

# Softwarelösungen in IT-Unternehmen

## Checkliste: Kurzvorstellung ERP / CRM

	c-entron	cevisio	DIGAS	Systemhaus. One
Funktionsumfang				
Schnittstellen				
Kosten				
Prozess der Einführung / ggf. Trainings				
Gesamteindruck Kurzvorstellung				

## Checkliste: Prozesse - Vom Kunden-Kontakt zur korrekten Abrechnung

	c-entron	cevisio	DIGAS	Systemhaus. One
Automatisation von Prozessen / Workflowmanagement				
Integrierte CRM-Funktion				
Abrechnungsdaten Eingangsrechnungen (Managed Services / Tickets / RMM-Tools)				
Vertragsabwicklung				
Faktura				
Besondere Features				
Beurteilung der visuellen Haptik, Bedienung, Gui, Look & Feel				
Gesamteindruck Prozesse				