Details Retourenprozess

Sie haben die Möglichkeit, den Retourenprozess für Artikel, die über den Shop bestellt wurden, über 2 verschiedene Menüs zu starten:

- 1. Über die Liste "Bestellungen" im Shop
- 2. Über das Retourenportal (wie bisher)
- ACHTUNG: Bei Artikeln, die nicht direkt über den Shop bestellt wurden, geben Sie bitte die Retoure wie gehabt manuell über das "Alte Formular" im Retourenportal ein. Wenn Sie sich nicht sicher sind, können Sie die Artikelnummer auch in das neue Formular eingeben. Wenn das System die Nummer nicht erkennt, werden Sie zu dem alten Formular weitergeleitet.

Zu 1. Start über die Liste "Bestellungen" im Shop

In dieser Liste sind alle Informationen zu bestehenden Bestellungen aufgeführt, wie Aufträge, Rechnungen, Retouren und Gutschriften.

Achtung: Es gibt auch Gutschriften zu Aufträgen, die nicht über den Shop erstellt wurden. Diese finden Sie nur in der Retouren-Historie im Retourenportal hier oder in der Rechnungsliste hier

Sie können über den Filter oben links nach allen Informationen suchen, die in der Liste enthalten sind.

Wichtig: Nach Artikelnummern können Sie nur dann suchen, wenn Sie vorher den Haken bei **"Artikelnummern umschalten"** in der Kopfzeile gesetzt haben.

Wenn Sie über die Filtersuche den Auftrag mit dem zu retournierenden Artikel gefunden haben, dann können sie die Retoure mit dem Button **Start** in der drittletzten Spalte "**Retoure**" klicken.

Ab hier werden Sie durch den Retourenprozess geführt, wie unten unter Nr. 2.7. beschrieben.

				Gmaн Home - Anfrage/Auf	trag Retour/Rekla Hotline - Shop Erklä	rvideos Reifen Karriere (2)	к	zdeal24 Kontak	t Logout				
suche	Poi List Start KI	einer Helfer Re	ifen Warenkorb Bestellungen Rechnungen Ein:	stellungen Angebote Tires4Fle	eet				•	 × 	Standard	Einkaufsliste 🗸 📜 Demonstr	ration Ihre II
ungen													
Datum f	filtern:		C Suche Nächste 100										
ungüb	ersicht												
iltor		Elevible Suche d	lurch Geaste ven Portell ID oder Name ven Horstell	er eder lieferent eder 6 Retree	adar Datum	Artikelnummern	umschalten				Wenn	dann Paketverfolgung v	/erfügb
II-ID	Bestellstatus	Bestelldatum	Lieferanten	OFM	OES/IAS	Auftrag Kommission	Rechnung-ID	Gesamtpreis	Export		Retoure	Retoure-Nr.	
57	Erstellt	23-02-2023	Teilemeister, Teile-Garant, ETG-Bayern		FEBI BILSTEIN, OPTIMAL		,	70,75 €	DMS	File	Start		
55	Erstellt	07-02-2023	Teilemeister, Teile-Garant, ETG-Bayern		FEBI BILSTEIN, OPTIMAL			70,75 €	DMS	File	Start		
253	Erstellt	08-01-2023	Teile-Garant, ETG-Bayern		OPTIMAL, FEBI BILSTEIN			70,44 €	DMS	File	Start		
252	Erstellt	20-12-2022	Teile-Garant, ETG-Bayern		OPTIMAL, FEBI BILSTEIN			70,44 €	DMS	File	Start		
51	Erstellt	07-12-2022	ALFAH Reifen		AVON			158,70 €	DMS	File	Start		
250	Erstellt	07-12-2022	Premium Reifen		кимно			243,14 €	DMS	File	Start		
249	Erstellt	07-12-2022	ALFAH Reifen		ZEETEX			152,80 €	DMS	File	Start		
248	Erstellt	07-12-2022	ALFAH Reifen		ZEETEX			152,80 €	DMS	File	Start		
247	Erstellt	07-12-2022	Premium Reifen		KENDA			246,81 €	DMS	File	Start		
246	Erstellt	25-11-2022	NORA Zentrum, Teile-Garant	VW-Volkswagen	PRASCO			133,57 €	DMS	File	Start	T-10275	
45	Erstellt	25-11-2022	ALFAH Reifen		кимно			157,98 €	DMS	File	Start		
244	Abgeschlossen	16-10-2022	Teile-Garant, ETG-Bayern		OPTIMAL, FEBI BILSTEIN		AP183143	70,44 €	DMS	File	Start	R-10272 R-10271	
243	Genehmigt	16-08-2022	ALFAH Reifen		КИМНО			157,98 €	DMS	File	Start		
242	Genehmigt	01-08-2022	Teile-Garant		PRASCO, VAN WEZEL			71,19€	DMS	File	Start	G-10273	
241	Abgeschlossen	01-08-2022	ETG-Bayern		MAXGEAR, TRISCAN		AP183143	31,17€	DMS	File	Start		
240	Erstellt	01-08-2022	ETG-Bayern		REMSA, MAXGEAR, TRISCAN			40,59 €	DMS	File	Start		
239	Abgeschlossen	31-07-2022	NORA Zentrum, Teile-Garant	VW-Volkswagen	PRASCO		AP183143	133,57€	DMS	File	Start		
238	Erstellt	31-07-2022	NORA Zentrum, Teile-Garant	VW-Volkswagen	PRASCO			133,57 €	DMS	File	Start	G-10274	
237	Erstellt	31-07-2022	NORA Zentrum, Teile-Garant	VW-Volkswagen	PRASCO			133,57€	DMS	File	Start		
	Abarrahlaraa	21.07.2022	NORA Zentrum Taile Garant	VOV Velkousee	BRASCO		40103143	122 57 6	DLAS	File	Short		

Zu 2. Start über das Retourenportal

- 2.1. Gehen Sie über den Reiter "Retour/Rekla" (oben auf der ALFAH Seite in Rot) in das Retourenportal.
- 2.2. Gehen Sie dort in den ersten Reiter "Retoure beauftragen"
- 2.3. Wählen Sie wie gehabt aus:
 - a. Einfache Retoure
 - b. Transportschaden
 - c. Gewährleistung
- 2.4. Geben Sie in dem darunterliegenden Feld mit **"Bitte die Artikelnummer eingeben"** die ersten Ziffern der jeweiligen Artikelnummer ein (3 4 Ziffern).
- 2.5. Sobald das System eine Nummer findet, die über den Shop bestellt wurde, bietet es Ihnen die dazugehörigen Aufträge an.
- 2.6. Hier können Sie nun den richtigen Auftrag auswählen.
- 2.7. Im Auftrag können Sie weitere Artikel aus dem Auftrag auswählen und ob Sie eine Ersatzlieferung wünschen.
 - Achtung:Falls der Auftrag Artikel von mehreren Lieferanten erhält, können Sie in einer Retoure
nur die Artikel eines Lieferanten auswählen. Wollen Sie Artikel eines weiteren
Lieferanten aus demselben Auftrag zurückgeben, legen sie dafür bitte jeweils eine neue
Retoure an.
- 2.8. Die weiteren Informationen geben Sie dann wie bisher auch Schritt für Schritt ein.

Retoure	e beauftrag
Kundensuche	
Demonstration [17978]	
Demonstration	Rückg
alfahpreprod@gmail.com	•
375297020658	
Mr. Demo Customer	
50672 - Köln - Test strasse 100	•
	•
BS0590C Bitte wählen Sie den richtigen Auftrag: Auftrag (313255) 07-02-2023 BS-0590C] OPTIMAL:Bremsscheibe (Teile-Garant)	
BS0590C Bitte wählen Sie den richtigen Auftrag: Auftrag (313255) 07-02-2023 Bis-0590C] OPTIMAL:Bremsscheibe (Teile-Garant) Hersteller: OPTIMAL / Lieferant: Teile-Garant	•
BS0590C Image: Constraint of the second	•
BS0590C Image: Constraint of the second	•
BS0590C Image: Constraint of the second	· · ·
BS0590C Image: Constraint of the second	· ·
BS0590C •••• Bitte wählen Sie den richtigen Auftrag: Auftrag (313255) 07-02-2023 Bitse vählen Sie den richtigen Auftrag: [BS-0590C] OPTIMAL.Bremscheibe (Teile-Garant) Hersteller: OPTIMAL / Lieferant Teile-Garant [BS-0590C] 0PTIMAL / Lieferant Teile-Garant FIN KBA FIN Bitte wählen Sie den/die Artikel für Ihre Retoure aus. Achtung; Bitte wählen Sie pro Retoure nur den/die Artikel von einem Lieferanten aus. Bei mehreren Lieferanten legen Sie bitte pro Lieferant eine neue Retoure an. Teilemeister nicht möglich, da anderer Lieferant ausgewählt 08504 9,15 € FEBI BILSTEIN Bestellt: 2 Anzahl Retour?: 1 Ersatzlieferung? Teile-Garant BS-0590C 8,80 € OPTIMAL Ersatzlieferung?	