

# Samen laten we kennis vrijelijk stromen

## Roadmap 2020-2024

versie: 6-1-2020



**TU Delft**

Library

# Over de Roadmap 2020-2024

De TU Delft Library Roadmap 2020-2024 biedt handvatten voor ontwikkeling van de organisatie en persoonlijke groei van medewerkers. Tegelijk willen wij als Library hiermee studenten, onderzoekers, docenten, collega's en ons nationale en internationale netwerk laten zien waar wij de komende jaren op inzetten.

We hebben daarom al deze doelgroepen betrokken bij de ontwikkeling van de roadmap, zowel bij het ophalen als het aanscherpen. Iedereen die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van de roadmap willen we hierbij bedanken. We zien ernaar uit om samen met jullie in 2020-2024 de ideeën en acties in dit document werkelijkheid te maken.

Naast betrokkenheid van de doelgroepen, hebben we ervoor gezorgd dat de roadmap aansluit bij het TU Delft Strategisch Kader 2018-2024: Impact voor een betere samenleving. Tot slot is de roadmap een levend document. De komende jaren blijven we daarom goede voorbeelden toevoegen, om inspiratie te bieden en de voortgang te laten zien.

## Inhoudsopgave

<b>1. Introductie</b>	<b>3</b>
Het belang van vrij beschikbare, betrouwbare kennis	
<b>2. TU Delft Library in 2020-2024</b>	<b>4</b>
Voortbouwen op Delftse kwaliteiten	
<b>3. Drie strategische thema's</b>	<b>5</b>
• Strategisch thema 1 – Open Science	6
• Strategisch thema 2 – Zichtbaarheid en impact	7
• Strategisch thema 3 – Inspirerende leer- en werkomgeving	9
<b>4. De bouwstenen voor de organisatie</b>	<b>11</b>
<b>Colofon</b>	<b>13</b>

# Introductie

# Het belang van vrij beschikbare, betrouwbare kennis

Door de grote hoeveelheid aan digitale data die tegenwoordig gemakkelijk beschikbaar is, is het lastiger geworden om de juiste, relevante en betrouwbare informatie te vinden die je daadwerkelijk verder helpt. Voor kwalitatief hoogwaardig onderzoek en onderwijs is het nodig om over betrouwbare en vrij beschikbare informatie te beschikken.

## **De veranderende rol van de bibliotheek**

Digitalisering heeft de rol van de bibliotheek veranderd. Het is niet langer de plek waar betrouwbare kennis ligt opgeslagen, waar het van oudsher om bekend staat. In deze nieuwe tijd is de bibliotheek juist de gids die helpt bij het vinden van waardevolle kennis die studie, onderzoek en samenleving naar een hoger niveau brengt – ongeacht waar deze is: fysiek in de bibliotheek of digitaal overal ter wereld.

## **Waardevolle kennis**

Bij de TU Delft Library helpen we mensen elke dag bij het vinden van relevante en betrouwbare kennis van anderen en het publiceren en bewaren van hun eigen kennis. Zo zorgen we dat kennis vrijelijk kan gaan stromen, en de kennis van de TU Delft van waarde kan worden voor anderen. We helpen studenten verder te komen, door ze juist dat stukje van de puzzel te bieden waardoor ze hun scriptie kunnen afronden. Of we helpen onderzoekers en docenten bij het open publiceren van hun werk, zodat iedereen het kan gebruiken en hergebruiken. Samen zorgen we dat betrouwbare en relevante kennis niet opgesloten blijft in een ivoren toren, maar waardevol wordt. Hiermee leveren we een bijdrage aan een betere samenleving.

# TU Delft Library in 2020-2024

## Voortbouwen op Delftse kwaliteiten

Als TU Delft Library zorgen wij dat relevante en betrouwbare kennis iedereen kan bereiken, in de internationale academische wereld maar ook in de samenleving. Hiermee dragen we bij aan de overkoepelende missie van de TU Delft: impact voor een betere samenleving. En we zorgen dat we als bibliotheek klaar zijn voor de toekomst, waarin kennis in toenemende mate digitaal beschikbaar is.

### Benodigde kwaliteiten

De TU Delft werkt aan het oplossen van mondiale uitdagingen door nieuwe generaties maatschappelijk verantwoordelijke ingenieurs op te leiden en de grenzen van de technische wetenschappen te verleggen. Dergelijke oplossingen ontstaan door over de grenzen van disciplines heen samen te werken. Hiervoor is een laagdrempelige, inclusieve organisatie belangrijk, met korte lijnen en een pragmatische aanpak, een zogenaamde *can do* mentaliteit.

### Voortborduren op Delftse eigenschappen

Deze kwaliteiten kenmerken de TU Delft en dus ook de Library: multidisciplinaire samenwerking, een laagdrempelige organisatie, een *can do*- en een *show don't tell*-mentaliteit. Dit vertaalt zich in onderwerpen oppakken en laten zien hoe deze kunnen inspireren en verrijken. De Library vindt het daarbij bijzonder belangrijk om bij de ontwikkeling van haar diensten de gebruiker centraal te zetten.

In 2020-2024 bouwen we voort op deze kwaliteiten, door vanuit de Library meer TU Delft-kennis vrij beschikbaar, vindbaar en zichtbaar te maken. Te analyseren en signaleren welke kennis van waarde is voor de academische wereld en voor de samenleving. En door middel van een prikkelende programmering te laten zien hoe vrij beschikbare, betrouwbare kennis het leven rijker maakt.

# Drie strategische thema's

Om onze inspanningen concreet richting te geven voor 2020-2024, hebben we drie strategische thema's bepaald. Deze vormen de leidraad in onze dagelijkse werkzaamheden en beslissingen in deze periode, en komen voort uit onze kwaliteiten en werkwijze. In het kort zijn dit:

- 1) **Open Science.** Wij zijn door onze netwerkfunctie op de campus, informele werkwijze en can-do-mentaliteit de leidende partij binnen de TU Delft die de cultuuromslag naar Open Science mogelijk maakt. We sturen de komende vier jaar het TU Delft brede strategische programma "*Open Science – Research and Education in the Open Era*", aan.
- 2) **Zichtbaarheid en impact.** Met onze expertise en tools op het gebied van datamanagement, Research Intelligence en publiceren, vergroten we de vindbaarheid, zichtbaarheid en impact van TU Delft-kennis.
- 3) **Inspirerende leer- en werkomgeving.** In de Library kan iedereen altijd terecht om in alle rust te studeren. Dit past bij onze inclusieve organisatie. Ook is het letterlijk de plek waar je nieuwe ideeën en inzichten vindt.

## Verweven met elkaar

De strategische thema's raken elkaar en zijn verweven met elkaar. Het zijn dus geen afzonderlijke zuilen. Als bijvoorbeeld meer kennis vrij beschikbaar wordt doordat de Open Science-cultuuromslag succesvol is, kan dat ook de zichtbaarheid en impact vergroten doordat de samenleving toegang tot deze kennis heeft. En kennis die makkelijk toegankelijk is, kan mensen inspireren in hun werk of studie.

### Waarom, hoe en wat

In de volgende hoofdstukken gaan we dieper in op de strategische thema's. Voor elk thema beantwoorden we drie vragen. Namelijk, waarom dit thema nu belangrijk is, hoe we als Library hierop inspelen, en wat we proactief gaan doen aan de hand van concrete sleutelacties. Tot slot gaan we in op de bouwstenen van de organisatie, waarmee we Library-medewerkers handvatten geven om bij te kunnen dragen aan de realisatie van de strategische thema's.

## Strategisch thema 1

### Open Science

Open Science staat voor een nieuwe, meer open en inclusieve manier om wetenschappelijk onderwijs te geven en onderzoek te doen. Hiervoor is meer samenwerking en transparantie in alle fasen van het onderzoek nodig. Net als resultaten en methodes van onderzoek worden ook onderwijsmethodes in de toekomst meer in gezamenlijkheid ontwikkeld en breder open gedeeld. Dit gebeurt zowel tussen onderzoekers en docenten onderling, als met de samenleving als geheel. Het zal de kwaliteit en efficiëntie van het onderzoek en onderwijs, de innovatie, creativiteit en kansen op doorbraken bevorderen. Door open en transparant te zijn, verwachten wij dat ook het vertrouwen in de wetenschap wordt versterkt.

Om Open Science tot de standaard manier van werken te maken is een verandering nodig in de manier van wetenschapsbeoefening. De bestaande systemen voor het waarderen en belonen van wetenschappelijk onderzoek en onderwijs, waar teveel wordt gekeken naar het aantal wetenschappelijke publicaties, zullen moeten worden aangepast. Daarnaast zal de samenleving beter betrokken moeten worden bij de onderzoekspraktijk.

Aanvullend zijn investeringen nodig voor een open efficiënte data-infrastructuur, alternatieve publicatiesystemen, en open platforms. Medewerkers nemen deel aan trainingen en opleidingen, zodat de benodigde expertise voor een passende dienstverlening rond bijvoorbeeld goed datamanagement en open publiceren is gewaarborgd en kennis van zaken up to date is. Pilotprojecten en coördinatie vragen om aandacht. Door te investeren, kunnen we zorgen dat meer kennis vrij beschikbaar komt. Zo verkleinen we de afstand tussen wetenschappelijke kennis en samenleving.

### Hoe de Library hierop inspelt in 2020-2024

Open Science vereist voor de TU Delft twee belangrijke veranderingen, die de basis vormen voor vervolgstappen in de keten van het vindbaar, zichtbaar, deelbaar en herbruikbaar maken van kennis. Zo brengen we de TU Delft van het informatietijdperk naar het open tijdperk.

Als eerste gaan we van een gesloten naar een open infrastructuur, waarin zowel eind- als tussenresultaten opgeslagen en gedeeld kunnen worden. Als Library zetten we daarom in op de transitie naar een betrouwbare, open infrastructuur voor registratie, publicatie en verspreiding van TU Delft-onderzoek.

Vervolgens moet binnen de TU Delft een cultuuromslag plaatsvinden, zodat onderzoekers en docenten hun kennis op de juiste manier vrij beschikbaar maken. De Library inspireert, faciliteert en jaagt deze cultuuromslag aan. Onze insteek is dat Open Science het onderzoek en onderwijs op de campus daarbij makkelijker moet maken.

## De sleutelacties voor 2020-2024

### **Sleutelactie 1:** *Trekker van het TU Delft-brede strategische programma: "Research and Education in the Open Era"*

Met dit vier-jarige Open Science programma wil de TU Delft Open Science tot de standaard manier van werken maken in de dagelijkse onderzoeks- en onderwijspraktijk. Wij zijn programmatrekker en nemen een leidende rol in het realiseren van de benodigde cultuuromslag. Gefaciliteerd door verschillende vormen van infrastructuur, vaardigheden training, dienstverlening en de bijzondere expertise binnen de Library, heeft de TU Delft in 2024 succesvol de transitie gemaakt naar Open Science.

### **Sleutelactie 2:** *Open Science-expertise ontwikkelen en vertalen naar de dagelijkse praktijk*

Nationaal en internationaal bouwen wij samen met andere bibliotheken en universiteiten expertise op over de transitie naar Open Science. We dragen bij en nemen deel aan netwerken en discussies rond onderwerpen als waarderingssystemen voor wetenschappelijk onderzoek, intellectueel eigendom en open educatie. De Library vertaalt deze expertise uit de internationale voorhoede, naar handvatten voor de dagelijkse praktijk.

### **Sleutelactie 3:** *Een open infrastructuur voor wetenschappelijke communicatie*

We werken in samenwerking met internationale partners naar een zo open mogelijke infrastructuur voor wetenschappelijke communicatie toe. Dat betekent dat we concrete en realistische stappen zetten van de huidige gesloten systemen naar meer open systemen. Dit doen we door de implementatie van open source-software te stimuleren en gebruik te maken van open bestandsformaten. We starten pilotprojecten rond de ontwikkeling daarvan.

### **Sleutelactie 4:** *Dienstverlening die het onderzoek en onderwijs op de campus makkelijker maakt*

De implementatie van de Open Science-aanpak en de benodigde cultuuromslag vraagt veel van mensen op de campus, naast de dagelijkse werkzaamheden. Met onze dienstverlening willen we het werk en studeren op de campus daarom te allen tijde makkelijker maken, en zo een positieve impact op het leven van studenten, docenten en onderzoekers hebben. Dit betekent dat mensen dagelijks bij de Library terecht kunnen met hun vragen. Met aanvullende training, advies, interactieve bijeenkomsten en workshops vergroten we hun vaardigheden en faciliteren we de mensen om Open Science mogelijk te maken.

## Strategisch thema 2 Zichtbaarheid en impact

De TU Delft heeft op verschillende manieren impact op de samenleving: met technologische doorbraken, praktische oplossingen voor mondiale problemen en ontwerpen die bijdragen aan een betere "quality of life". Deze impact beperkt zich niet alleen op of binnen de campus, maar ook door het werk van de maatschappelijk verantwoordelijke ingenieurs die de TU Delft opleidt. Die impact is niet altijd zichtbaar en ook niet vanzelfsprekend.

Hoe kunnen we als Library de zichtbaarheid en impact van TU Delft vergroten en versterken? Door de kennis en informatie die de TU Delft voortbrengt, zoveel mogelijk open beschikbaar en gemakkelijk vindbaar te maken voor iedereen. Maar ook door onze wetenschappers, docenten, studenten en alumni de relevante wetenschappelijke publicaties en studiematerialen aan te bieden van anderen en waar op kan worden voortgebouwd. Door het toepassen van

geavanceerde (bibliometrische) analyses kunnen we trends en ontwikkelingen zichtbaar maken. Onze collega's kunnen helpen bij het maken van keuzes, bijvoorbeeld over publicatie- en disseminatiestrategieën, versterkende samenwerkingsverbanden of opkomende onderzoeksdisciplines.

Nadat kennis is gepubliceerd, is het belangrijk om te weten op welke manieren het van waarde is voor de samenleving. We kunnen hier inzicht in krijgen, door te analyseren hoe kennis wordt gebruikt. We kijken daarbij naar traditionele methoden als citaties in wetenschappelijke publicaties, maar ook naar het gebruik in andere (social) media en naar hergebruik van bijvoorbeeld datasets, software, onderzoeksmethoden en onderwijsmateriaal. Zo leren we welke waardevolle kennis we voor de toekomst willen bewaren, en kunnen we duurzamer archiveren, zowel digitaal als in onze fysieke depots en bij het Nationaal Archief.

#### Hoe de Library hierop inspeelt in 2020-2024

We ondersteunen onderzoekers en docenten vanaf de start van hun proces. We helpen ze bij het vinden van de juiste bronnen, ook als die (nog) niet vrij en open toegankelijk zijn. We begeleiden docenten bij het maken van open studiemateriaal zoals open textbooks, virtual & augmented reality omgevingen en video's voor online onderwijs (oa. MOOCs). We adviseren over publicatie en archivering van verschillende soorten onderzoeksresultaten, zoals artikelen, FAIR research data en software en bieden ook een eigen open publicatieplatform. Voor een optimale vindbaarheid zorgen we ervoor dat aan al die materialen kwalitatieve metadata worden toegevoegd en koppelen we onze eigen open infrastructuur aan het wereldwijde netwerk van (specialistische) zoekmachines, databases en communities.

Naast het vergroten van vindbaarheid werken we aan zichtbaarheid, door nieuwe vormen van publiceren te verkennen. Denk aan het delen van publicaties met daarin een interactief element, zoals een visualisatie of simulatie. We zijn hierin pragmatisch, passend bij onze organisatiecultuur. We laten concreet zien wat mogelijk is en bieden ruimte om eerst actie te ondernemen, om vervolgens op te schalen en indien nodig er beleid op te maken.

Is TU Delft-kennis eenmaal gepubliceerd, dan analyseren we zichtbaarheid en impact met behulp van de Research Intelligence-expertise en -tools die we in huis hebben en verder ontwikkelen. Onze analyses worden nu al gebruikt in beleidsontwikkeling, maar hier ligt een kans voor nauwere samenwerking met de collega's van Communication. Succesverhalen die wij signaleren laten namelijk goed zien hoe de TU Delft-kennis bijdraagt aan oplossingen voor uitdagingen in de samenleving.

#### De sleutelacties voor 2020-2024

##### ***Sleutelactie 1: De vindbaarheid van TU Delft kennis makkelijker maken***

Via het Current Research Information System (CRIS) kunnen onderzoekers zelf allerlei resultaten documenteren. Deze resultaten kunnen we vervolgens gemakkelijk voor een breed publiek zichtbaar maken, helemaal als ze een passende open licentie hebben. De Library zorgt ervoor dat deze resultaten voorzien zijn van de juiste metadata, want metadata spelen een sleutelrol bij het selecteren en filteren in zoeksystemen. We werken aan het beter vindbaar maken van software, datasets en methodieken als onderzoeksoutput. In 2024 is meer informatie vrij en overzichtelijk beschikbaar. Het goed vindbaar maken van personen is belangrijk, zodat onderzoekers en docenten zichtbaar worden voor partijen in de samenleving, bijvoorbeeld bij het opzetten van samenwerkingsverbanden.



***Sleutelactie 2: Ontwikkelen van open access-publicatievormen en -diensten om zichtbaarheid te vergroten***

Open Access publicaties zijn beter vindbaar en worden vaker geciteerd dan publicaties achter een paywall. We vergroten de zichtbaarheid van TU Delft-publicaties verder, door mensen op de campus te adviseren over en te helpen bij open access-publicatievormen. We ontwikkelen het TU Delft OPEN-initiatief verder zodat het in 2024 de centrale plek is, waar onderzoekers en docenten terecht kunnen om open-access te publiceren, of voor advies over nieuwe publicatie- en disseminatiestrategieën. Aanvullend werken we samen met externe partijen aan innovaties op het gebied van open access-publiceren en ontwikkelen we alternatieven voor traditionele manieren van publiceren.

***Sleutelactie 3: Analyseren van de maatschappelijke impact van TU Delft-output***

De Library stelt zich de taak om de zichtbaarheid en impact van TU Delft-kennis te analyseren en hierover te rapporteren. Hiervoor gebruiken we Research Intelligence-tools en nieuwe meet- en onderzoeksmethodes. Voor het beoordelen van de wetenschappelijke en maatschappelijke impact van de TU Delft leveren wij de informatie aan beleidsmakers. Beter inzicht in de waarde van kennis kan zorgen voor betere strategievorming.

***Sleutelactie 4: Signaleren van succesverhalen uit analyses en in ons netwerk***

Door de positie en aard van het werk heeft de Library een belangrijke netwerkfunctie voor de TU Delft. Zo is de Library de fysieke plek in het hart van de TU Delft, waar onze medewerkers dagelijks in contact staan met mensen op de campus. Daarmee fungeren we als antenne voor alles wat er speelt. Daarnaast hebben we door Research Intelligence-tools inzicht in welke publicaties veel gelezen en gebruikt worden. Vanuit deze netwerk- en analysefunctie signaleren we dit actief en delen we inzichten met de collega's van Communication. In 2024 willen we dat de netwerken van Communication en de Library elkaar optimaal versterken, om inspirerende goede voorbeelden van TU Delft-onderzoek en -onderwijs te signaleren en te delen.

## Strategisch thema 3

### Inspirerende leer- en werkomgeving

Door de digitalisering heeft de bibliotheek als fysieke plek een andere rol gekregen. De bibliotheek is de plek waar iedereen die kennis wil opdoen of delen, welkom is. Waar je geholpen wordt bij het vinden van betrouwbare kennis, die belangrijk is voor jouw ontwikkeling, onderwijs en onderzoek. En het is een plek waar je nieuwe inzichten opdoet. Hierbij zetten we de kwaliteiten die je verwacht van een bibliotheek voorop in de presentatie van het gebouw en de digitale omgeving.

**Hoe de Library hierop inspeelt in 2020-2024**

We positioneren ons sterker als inclusieve, veilige en inspirerende plek. We bieden een unieke plek in het hart van de TU Delft-campus, waar iedereen kan leren, werken en nieuwe inzichten kan op doen. Dit betekent dat toegang tot het gebouw en de Library-medewerkers laagdrempelig is. Dat we zorgen voor passende werkplekken. En dat we met prikkelende activiteiten zorgen dat bezoekers nieuwe ideeën opdoen voor studie, onderzoek of werk. Daarbij stimuleren we het onverwacht opdoen van nieuwe ideeën en kennis, door onze rol als kennismakelaar actief in te zetten. We organiseren activiteiten gericht op co-creatie en brengen vakspecifieke onderwerpen naar een breder platform.

De bibliotheekervaring kan bij het gebouw beginnen, maar ook daarbuiten: thuis, in het lab, of in de collegezaal. Daarom zetten we inclusiviteit en inspiratie ook centraal in de ontwikkeling en positionering van onze digitale dienstverlening en -platformen.

#### **De sleutelacties voor 2020-2024**

##### ***Sleutelactie 1: Op basis van een heldere positionering een nieuwe communicatiestrategie ontwikkelen en implementeren***

We ontwikkelen een positionering met als uitgangspunt de kwaliteiten die van oudsher aan de bibliotheek zijn verbonden. Denk aan het inclusieve en uitnodigende karakter van het gebouw waar je in stilte gefocust kan leren, waar je wordt geïnspireerd en waar ideeën worden uitgewisseld. De Library blijft een plek waar betrouwbare en unieke kennis wordt bewaard en waar experts je helpen deze kennis te vinden. In 2020-2024 ontwikkelen en implementeren we een nieuwe communicatiestrategie op basis van deze positionering.

##### ***Sleutelactie 2: De bibliotheek fysiek en digitaal blijven ontwikkelen als inclusieve, veilige en inspirerende leer- en werkomgeving***

Wij zijn een centrale plek in het hart van de campus waar je kunt leren en werken en ideeën kunt delen. We zorgen voor goed vindbare, hoogwaardige werk- en co-creatieplekken, waar je zowel individueel als samen met anderen jezelf kunt ontwikkelen. Voor de inrichting van deze plekken gaan we in gesprek met onze (potentiële) bezoekers en gebruiken we ondermeer user experience om actief op de behoeften in te spelen. Ook nieuwe leerplekken, zoals de VR Zone, blijven in ontwikkeling en groeien mee met de behoefte van de gebruiker. Vindbaarheid, inspiratie, delen en co-creatie zijn standaarden die we ook hanteren voor de digitale omgeving, die wordt ervaren als een extensie van de fysieke ondersteuning.

##### ***Sleutelactie 3: Een prikkelende jaarprogrammering opzetten***

Wij stimuleren de algemene ontwikkeling van studenten en medewerkers door de rol van technologie in onze maatschappij kritisch te bevragen én de academische horizon van onze doelgroepen te verbreden, voorbij de grenzen van de eigen (vak)discipline. We programmeren op het snijvlak van wetenschap, kunst en maatschappij. We verbinden ideeën en mensen ten behoeve van initiatieven die impact hebben op een betere samenleving (library als knowledge hub/kennismakelaar). We maken aan de hand van thema's de fysieke, bijzondere, waaronder ons erfgoed, en digitale collecties zichtbaar en toegankelijk voor onze bezoekers. Tevens bewaren we belangrijke inzichten uit debatten zodat wijzelf en anderen erop kunnen voort borduren.

##### ***Sleutelactie 4: Experimenteren met nieuwe concepten***

We gebruiken de Library als Living Lab waarin we concepten ontwikkelen en uitproberen, die bijdragen aan prettig werken en studeren. We verkennen nieuwe manieren om vaardigheden en kennis te delen en vindbaar te maken. En we delen inspirerende verhalen over de impact van kennis in de samenleving. Waar mogelijk leggen we de verbinding tussen de kennis op de campus en de kennis in de maatschappij. Het Living Lab is het bewijs van de can-do mentaliteit van de TU Delft en de Library.

# De bouwstenen voor de organisatie

De strategische thema's geven de Library richting voor de periode 2020-2024. Om deze toekomst mogelijk te maken, is het belangrijk dat iedereen in de organisatie bij kan dragen aan de strategische thema's. Daarom hebben we vier bouwstenen opgesteld, waardoor we weten wat we moeten kunnen, hoe we samenwerken, wie we zijn, en wat we nodig hebben.

## **Kennis en vaardigheden**

### *Dit kunnen we in 2024*

- 1) We zijn expert in het zoeken, selecteren, metadateren, beheren en presenteren van informatie. We staan voor kwaliteit en zijn goed op de hoogte van wat er om ons heen speelt.
- 2) We vergroten onze vaardigheden om doelgericht en op een creatieve manier aan kennis te komen. Deze manier van zoeken en vinden brengen we over aan studenten en onderzoekers.
- 3) Naast gespecialiseerde kennis beschikken we over vaardigheden die breder toepasbaar zijn en die horen bij de snel veranderende maatschappij. We kunnen netwerken bouwen en zetten deze in bij ons werk. We zijn ook creatief en flexibel. Daarnaast kunnen we kritisch denken waardoor we informatie, media en technische mogelijkheden kunnen beoordelen op waarde en toepasbaarheid.
- 4) We vinden het belangrijk om mee te kunnen bewegen met de veranderende behoeften van onze doelgroepen en stakeholders. Ideeën van binnen en buiten de Library gebruiken we daarom als voedingsbodem, zodat we met anderen de impact van kennis versnellen.

## Co-creatie

### *Zo werken we samen in 2024*

- 1) Samen weten en kunnen we meer. Daarom gaan onze medewerkers gelijkwaardige samenwerkingen aan, en werken we in co-creatie met elkaar aan de verbetering van producten en diensten. Hierbij erkennen we de expertise en deskundigheid van collega's binnen de TU Delft en samenwerkingspartners daarbuiten. Bij co-creatie hebben alle betrokkenen invloed op het proces en het resultaat.
- 2) We investeren in communicatie, de sleutel voor iedere vorm van samenwerking. We luisteren naar onze partners en weten zo beter wat zij doen, waardoor we gemakkelijk dwarsverbanden kunnen leggen die resulteren in nieuwe samenwerkingen. Niet alleen binnen de TU Delft, maar ook daarbuiten.

## Gedrag en houding

### *Zo zijn we in 2024*

- 1) We zijn zichtbaar, benaderbaar en dienstbaar en bieden onze eigen kennis zo toegankelijk mogelijk aan. Door te luisteren naar onze doelgroepen weten we wat zij nodig hebben. Dit betekent dat een open en proactieve houding aan de basis staat van ons handelen.
- 2) We tonen persoonlijk leiderschap. We nemen de leiding in ons werk en we blijven onszelf ontwikkelen. We weten wanneer we moeten leiden en wanneer we moeten volgen. We zijn proactief en betrokken bij datgene waar we aan werken en degenen met wie we werken. Persoonlijk leiderschap betekent ook dat we actief anticiperen op de wereld om ons heen.
- 3) We werken in lijn met het integriteitsbeleid van de TU Delft. Dit betekent dat we rekening houden met elkaar en met de waarden van anderen en dat we de belangen van de TU Delft behartigen in ons werk.

## Infrastructuur en diensten

### *Dit hebben we nodig in 2024*

- 1) De Library werkt toekomstgericht en daarbij horen innovatieve processen, faciliteiten, infrastructuur en systemen. Dit zijn essentiële voorwaarden om het werk goed te kunnen doen en ze ondersteunen onze Open Science-benadering.
- 2) We halen actief ideeën en feedback op bij onze gebruikers bijvoorbeeld via user experience en onze klantenservice ask your library en gebruiken deze informatie om onze dienstverlening te verbeteren. Daarnaast werken we actief samen met partners en zitten in de juiste netwerken zodat we vroegtijdig de veranderende behoeften signaleren. Op goed te kunnen anticiperen op deze behoeften, is het nodig onze procedures en voorzieningen voortdurend te evalueren en waar mogelijk door te ontwikkelen.
- 3) We benutten technologie niet vanwege de vorm, maar omdat het ons helpt in ons werk. We experimenteren op kleine schaal met nieuwe techniek om te kijken wat het ons brengt. We anticiperen op actuele ontwikkelingen en signaleren wat morgen mogelijk vanzelfsprekend zal zijn.

## Colofon

© TU Delft 2020

Creative consultancy Cornelis Serveert heeft de ontwikkeling van de TU Delft Library Roadmap 2020-2024 begeleid en gerealiseerd, in samenwerking met Twan Eikelenboom Tekst & Advies.



Al het materiaal van deze roadmap mag worden gedeeld (CC-BY 4.0).

Referentie: TU Delft Library Roadmap 2020-2024, May 2020.

DOI:10.4233/uuid:755f9ad8-a754-4993-9f6c-98baca27bceb

[www.tudelft.nl/library](http://www.tudelft.nl/library)