

## Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg heeft betrekking op de bewaking en verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. Hier staat beschreven hoe het bevoegd gezag de kwaliteit bewaakt en realiseert.

### Kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur

- In de Clusiusbrede beleidscyclus is omschreven hoe uitwerking wordt gegeven aan de PDCA-cyclus en daarmee de kwaliteit van het onderwijs geborgd wordt. De voortgangsoverleggen tussen de vestigingsdirecteur en CvB en managers B&O en CvB worden hiervoor mede gebruikt.
- De beleidscyclus van het Clusius College start met het vaststellen van het meerjarenplan. Op basis van de missie en de op waarden gebaseerde visie worden thema's met doelstellingen geformuleerd en uitgewerkt in het Clusiusbrede meerjarenplan. Het meerjarenplan wordt door het CvB vastgesteld, na overleg met de vestigingsdirecteuren en managers en vervolgens door de raad van toezicht goedgekeurd. Aan een doelstelling koppelen we waar mogelijk kpi's. Aanvullend aan de Clusiusbrede doelstellingen worden actie- en verbeterlijnen opgesteld. Dit doen we Clusiusbreed, per vestiging en als B&O.
- Om een goed en gedeeld beeld te krijgen waar het Clusius College staat, worden er op verschillende momenten duidingsgesprekken georganiseerd. In een duidingsgesprek wordt sturingsinformatie vanuit een vestiging, team of afdeling gedeeld en gewogen. De opbrengst van de gesprekken vormt het uitgangspunt voor (vervolg van) de actie- en verbeterlijnen.
- Actielijnen zijn de uitwerking hoe een doelstelling bereikt gaat worden en zijn ontwikkelingsgericht. Elke actielijn heeft een eigenaar die kan sturen op het beoogde resultaat. Verbeterlijnen laten de gewenste verbeteracties zien wanneer onze basiskwaliteit ergens tekort schiet (denk aan wet- en regelgeving of streefwaarden van onze eigen kpi's).
- In januari 2022 vindt er een tussenevaluatie plaats. Deze kan leiden tot nieuwe actie- en verbeterlijnen. Voor de zomer van 2023 wordt het meerjarenplan in z'n geheel geëvalueerd. Dit is het einde van de vierjarige beleidscyclus en de start van een nieuwe cyclus.
- D.m.v. ons eigen managementinformatiesysteem Qlikview houden we inzicht in onze KPI's waarbij per KPI een ambitie met norm is gesteld door Clusius.
- De bekwaamheid van personeel en het onderhoud hiervan wordt geregistreerd en bijgehouden in CRM systeem AFAS.
- Het CvB heeft iedere zes weken overleg met directeuren en het MT B&O waarbij onderwijskwaliteit/kwaliteitszorg mede besproken wordt. DR overleggen vinden zes wekelijks plaats, daarnaast zijn er studiedagen met CvB, DR en het MT B&O. Sturing op de vestiging vindt plaats door de vestigingsdirecteur.
- Vanuit onze visie en kernwaarden zijn kwaliteit, plezier en betrokkenheid cruciaal voor de kwaliteitscultuur binnen de vestiging. Vestigingen dragen zorg voor de uitvoering van de kwaliteitscyclus door aandacht te besteden aan de kwaliteitscultuur binnen de vestiging. Iedere vestiging geeft hier op eigen wijze invulling aan.

## Verantwoording en dialoog

- De medezeggenschap voor medewerkers, studenten in het mbo en leerlingen in het vmbo is geregeld in het medezeggenschapsstatuut van het Clusius College. De medezeggenschap van medewerkers wordt behartigd door de ondernemingsraad (OR), voor studenten is er de centrale studentenraad (CSR) en voor ouders en leerlingen vanuit het vmbo de centrale ouderraad (COR). Vanuit de wetgeving WEB heeft het Clusius College geen MR. In de drie raden komen onderwerpen aan de orde die voor leerlingen, studenten en medewerkers van het gehele Clusius College van belang zijn. OR, CSR en COR zijn belangrijke en onmisbare partners van het College van Bestuur.
- COR en CSR vinden plaats met ondersteuning vanuit de afdeling K&O. Bij elke vergadering is vertegenwoordiging vanuit CvB aanwezig. De COR en CSR komen 3x per jaar bijeen. RvT sluit 2 keer per jaar aan bij CSR en 1 keer per jaar bij COR.
- Iedere vestiging heeft een vestigingsouderraad en leerlingenraad. Dit zijn klankbordgroepen voor het MT van de vestigingen. De klankbordgroepen adviseren de school en kunnen worden geraadpleegd door de schoolleiding over aangelegenheden die voor de ouders en leerlingen van belang zijn. Input vanuit de klankbordgroepen wordt gebruikt voor verbeteracties op de vestiging.
- Onder andere de volgende instrumenten worden gebruikt voor het uitbrengen van verslag over doelen en resultaten:
  - Clusiusbreed geïntegreerd Jaardocument inclusief KPI's.
  - Jaarverslag
  - Instellingsrapportage per kwartaal aan RvT en OR beschikbaar gesteldDeze documenten worden gedeeld op de website.
- Via nieuwsbrieven aan ouders en via mail worden ouders geïnformeerd over voorlichtingsmomenten per leerjaar, over leerjaar specifieke onderwerpen (bijvoorbeeld: vakkenpakketkeuze, vervolgopleidingen) en oudergesprekken. Verantwoording vindt plaats middels Geïntegreerd Jaardocument (inclusief jaarverslag) en Scholen op de kaart.
- Daarnaast vindt verantwoording plaats aan de RvT.

## Middelen

Uitgangspunt van het Clusius College is dat er voor de kosten van de organisatie en de uitvoering van het vmbo-onderwijs geen gebruik mag worden gemaakt van sponsorgelden of materiële bijdragen van het bedrijfsleven of andere donateurs. Het kan incidenteel voorkomen dat een bedrijf of een andere instelling of persoon, gelden of andere middelen beschikbaar stelt aan één van de vestigingen. Voor het Clusius College geldt de beleidslijn dat sponsoring de integriteit van het onderwijs niet mag schaden.

