



XPENG

Garantievoorwaarden XPENG P7



XPENG P7 is een intelligente elektrische coupé met kenmerken die verschillen van gewone voertuigen. Het wordt aanbevolen om de gebruikshandleiding te lezen, voordat u op reis gaat in uw P7, om de basisinformatie over het voertuig, de basishandelingen en de overeenkomstige waarschuwingen te begrijpen. Als u vragen hebt over het gebruik van het voertuig, neem dan contact op met uw plaatselijke geautoriseerde servicecentrum.

Deze handleiding is gepubliceerd in maart 2023. Inhoud gemarkeerd met "*", de beschreven apparatuur en afbeeldingen zijn alleen geldig voor een bepaalde configuratie. Het XPENG-voertuig kan over-the-air (OTA) worden bijgewerkt en de functies en configuraties kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. We willen u informeren over de volgende meldingen:

Zorg ervoor dat u bekend bent met de nieuwste en compleetste voertuigfuncties, voertuiggebruikstechnieken, voorzorgsmaatregelen enzovoort, voordat u de P7 gebruikt na een update. Let vooral op de waarschuwingen in de handleiding en gebruik de P7 juist en veilig.

XPENG Inc. behoudt zich altijd het recht voor om de inhoud en technische specificaties van deze handleiding te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Bewaar de handleiding veilig voor toekomstige referentie.



I. Beperkte garantie

1. Omvang van de garantie

Deze garantie- en onderhoudshandleiding (hierna de “handleiding” genoemd) is van toepassing op modellen uit de XPENG-serie die zijn aangeschaft door klanten in de Europese Unie. Tijdens de beperkte garantieperiode voor voertuigen zoals hieronder gedefinieerd, heeft XPENG European Holding B.V. zich geregistreerd op Hoogoorddreef 11, 1101 BA, Amsterdam, onder registratienummer: 862200623 (hierna “XPENG” genoemd) biedt voertuiggarantie tegen kwaliteitsgebreken in ontwerp, fabricage of grondstoffen, en draagt de kosten van reserveonderdelen en manuren voor onderhoud dat daaruit voortvloeit (met uitzondering van de onderdelen die zijn vermeld in de garantieverklaring).

Deze handleiding is bedoeld om de reikwijdte van de garanties te vermelden. Als een van de garanties in deze handleiding een beperking is van, of afwijkt van wat is vereist volgens de toepasselijke lokale (consumenten) wetgeving van het land waar de consument zijn voertuig heeft gekocht, zal deze laatste prevaleren. Voor de duidelijkheid, niets in deze handleiding zal de wettelijke rechten van een consument beperken op grond van de lokale wetgeving (indien van toepassing). In plaats van gebruik te maken van de garanties die in deze handleiding worden beschreven, is het ook mogelijk een beroep te doen op de garantie die van toepassing is op grond van de lokale consumentenwetgeving van het land waar de consument het voertuig heeft gekocht.



2. Garantieperiode

Deze handleiding is van toepassing op voertuigen die op of na 1 januari 2023 zijn geregistreerd. De belangrijkste onderdelen, verbruiksartikelen, het gehele voertuig en onderdelen met speciale garantie worden gedekt door verschillende garantieperioden zoals beschreven in deze handleiding. Voor meer details verwijzen wij u naar de onderstaande tabel:

Categorie	Inhoud	Beperkte garantieperiode
Garantieperiode voor belangrijke onderdelen	HV-batterij en batterijbeheersysteem (BMS), aandrijfmotor en intelligente voedingseenheid (IPU)	96 maanden of 160.000 km
Garantieperiode voor verbruiksartikelen	Ruitenwissers	6 maanden of 5.000 km
	12V-batterij, smart-keybatterijen, lampen, zekeringen, filterelementen voor airconditioning, remblokken en banden	12 maanden of 20.000 km
Garantieperiode voor het gehele voertuig (Basisgarantie)	Originele onderdelen van het hele voertuig, met uitzondering van belangrijke onderdelen, verbruiksartikelen en onderdelen met speciale garantie	60 maanden of 120.000 km
Onderdelen met speciale garantie	Lak	36 maanden met onbeperkt aantal kilometers
	Corrosiewerende en roestwerende coating van plaatmetaal	144 maanden met onbeperkte kilometers.



Let op: De garantie op de HV-batterij dekt een minimale capaciteit gedurende een periode van 96 maanden of 160.000 km vanaf de datum van eerste registratie, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Deze garantie dekt reparaties die nodig zijn om de accucapaciteit terug te brengen naar ten minste 70% van de oorspronkelijke accucapaciteit.

Corrosiewerende en roestwerende coating van plaatmetaal: De beperkte garantie voor roest van de carrosserie dekt alleen doorroesten van binnenuit (gaten van binnenuit door de carrosseriepanelen als gevolg van materiaal- of fabricagefouten);

De bovengenoemde garantieperioden voor belangrijke onderdelen, verbruiksartikelen, het gehele voertuig en onderdelen met speciale garantie gaan in op de datum van levering en vervallen op de tijd- of kilometerlimiet, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Als er een afzonderlijke overeenkomst bestaat over de garantieperioden voor accessoires of andere producten, prevaleren de garantieperioden die specifiek voor dergelijke accessoires of producten zijn overeengekomen.

Om uw voertuig in optimale conditie te houden, is het raadzaam uw voertuig te laten inspecteren en onderhouden bij een door XPENG aangewezen servicecentrum, in overeenstemming met de vereisten en frequentie die in deze handleiding worden gespecificeerd.

3. Eigendomsoverdracht

De beperkte garantie van het voertuig zoals beschreven in deze handleiding is niet onderhevig aan wijzigingen wanneer het voertuig van eigenaar verandert. De beperkte garantieperiode van het voertuig blijft gelden vanaf de datum waarop het voertuig aan de eerste eigenaar is overhandigd



II. Beperkte garantie op vervangen onderdelen

De originele onderdelen (onderdelen die zijn geleverd door XPENG of door externe leveranciers die door XPENG zijn aangewezen voor reparatie en onderhoud van nieuwe voertuigen) die door XPENG worden aanbevolen voor klanten om de veiligheid en prestaties van het voertuig te handhaven en die worden vervangen door een door XPENG geautoriseerd servicecentrum (hierna een “servicecentrum” genoemd) vallen onder de beperkte garantieservice voor onderdelen zoals hieronder beschreven. Tijdens de beperkte garantieperiode voor onderdelen garandeert XPENG de gedekte onderdelen van het voertuig tijdens normaal gebruik tegen kwaliteitsdefecten in ontwerp, afwerking of grondstoffen. Vervangen onderdelen vallen onder verschillende garantieperiodes, afhankelijk van de omstandigheden van de vervanging van het onderdeel, waaronder:

1. Originele onderdelen vervangen wegens niet-kwaliteitsproblemen

Originele onderdelen die door een servicecentrum worden vervangen als gevolg van andere redenen dan kwaliteitsdefecten in ontwerp, fabricage of grondstoffen, worden gedekt door een beperkte garantieperiode van 12 maanden of 20.000 km op de kilometerteller van het voertuig (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet) vanaf de datum waarop de reparatie door het servicecentrum is voltooid. Ruitenwisherbladen vallen onder een beperkte garantieperiode van 6 maanden of 5000 km op de kilometerteller van het voertuig (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet) vanaf de datum waarop de reparatie door het servicecentrum is voltooid.

2. Originele onderdelen vervangen vanwege kwaliteitsproblemen

Originele onderdelen die gratis door een servicecentrum worden vervangen als gevolg van kwaliteitsdefecten in ontwerp, fabricage of grondstoffen, worden gegarandeerd voor de beperkte garantieperiode die nog voor de defecte vervangen onderdelen. Ze worden niet voor langere tijd gegarandeerd omdat de resterende beperkte garantieperiode van de vervangen onderdelen verloopt.



III. Uitsluiting van Garantie

Storingen of incidentele schade als gevolg van de volgende situaties vallen niet onder de garantie die in deze handleiding wordt beschreven:

01. Systemen of onderdelen die niet mogen worden gewijzigd, afgesteld of gedemonteerd volgens de gebruikershandleiding van uw voertuig, maar die zijn beschadigd doordat ze door de klant zijn aangepast, afgesteld of gedemonteerd.
02. Schade in het geval van kwaliteitsproblemen, veroorzaakt doordat de klant op verkeerde wijze is omgegaan met het voertuig.
03. Overmacht of factoren buiten de macht van XPENG:
 - Schade of indirecte schade veroorzaakt door ongevallen, menselijke factoren, milieufactoren zoals natuurrampen, of andere factoren van overmacht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot blootstelling aan zonlicht, chemicaliën in de lucht, boomsap, uitwerpselen van dieren of insecten, wegpuin (met inbegrip van steenslag), neerslag uit de industrie, spoorwegstof, zout, hagel, overstromingen, zure regen, brand, water, verontreiniging, blikseminslag, explosie, aardbeving en windstormen;
 - Productstoringen veroorzaakt door abnormale bedrijfsomstandigheden (zoals een kleiner bereik van de afstandsbediening en een storing van de afstandsbediening als gevolg van elektromagnetische interferentie in de omgeving);
 - Storingen die optreden buiten de garantieperiode zoals beschreven in deze handleiding;
 - Schade aan de HV-batterij veroorzaakt door normale capaciteitsafname, door de mens veroorzaakte of accidentele botsing, water, enz.



04. XPENG is niet aansprakelijk voor de volgende kosten gemaakt voor:

- Reparatie, wijziging of wijziging van het voertuig, of de installatie of het gebruik van vloeistoffen, onderdelen of accessoires, uitgevoerd door een persoon of faciliteit die niet bevoegd of gecertificeerd is om dit te doen.
- Onjuiste reparaties of onderhoudswerkzaamheden (anders dan die uitgevoerd bij een door XPENG geautoriseerd servicecentrum of reparatiecentrum), inclusief het gebruik van vloeistoffen, onderdelen of accessoires die niet zijn opgegeven in de documentatie van de eigenaar van de klant.
- Onjuist slepen van het voertuig.
- Onjuiste lierprocedures.
- Diefstal, vandalisme of rellen.
- Rijden over oneffen, ruwe, beschadigde of gevaarlijke oppervlakken, inclusief maar niet beperkt tot stoepranden, kuilen, onafgewerkte wegen, puin, of andere obstakels, of tijdens wedstrijden, races of autocrosses of voor andere doeleinden dan waarvoor het voertuig is ontworpen.
- Overbelasting van het voertuig.
- Het voertuig gebruiken als een stationaire voedingsbron.
- Economisch en tijdsverlies als gevolg van het onvermogen om het voertuig te gebruiken;
- Opslag- of huurkosten van voertuigen;
- Accommodatie, maaltijden en andere reiskosten.

05. Schade veroorzaakt door het niet correct reinigen, onderhouden, opslaan, gebruiken of repareren van het voertuig door de klant in overeenstemming met de gebruikershandleiding van het voertuig of de productinstructies. Zoals:



- Onjuist onderhoud of het gebruik van andere smeermiddelen of additieven dan die welke wij in de gebruiksaanwijzing aanbevelen;
- Het gebruik van niet-originele reserveonderdelen (originele reserveonderdelen: geleverd of goedgekeurd door XPENG);
- Onderhoud dat niet is uitgevoerd binnen de aanbevelingen voor tijd en kilometerstand, zoals beschreven in deze handleiding en de gebruikershandleiding,
- Onjuist gebruik en onderhoud van het voertuig. Als het voertuig onder zware rijomstandigheden is gebruikt zonder de stappen voor extra onderhoud in de gebruikershandleiding te volgen.
- U kunt niet aantonen dat u uw voertuig op de juiste wijze hebt onderhouden, bijvoorbeeld met onderhoudsgegevens en ontvangstbewijzen;

06. Het volgende valt niet onder de beperkte garantie:

- Corrosie veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten die niet door XPENG zijn gefabriceerd of geleverd, resulterend in geperforeerd carrosseriepaneel of chassis van binnenuit;
- Geperforeerd carrosseriepaneel of chassis van buitenaf, veroorzaakt door oppervlaktecorrosie of cosmetische corrosie veroorzaakt door steenslag of krassen;
- Corrosie veroorzaakt door ongelukken, misbruik, nalatigheid en/of onjuist gebruik;
- Schade veroorzaakt door onderhoud of bediening van het voertuig, installatie van accessoires, blootstelling aan chemische stoffen, natuurrampen, brand of onjuiste opslag.
- Normale slijtage.
- Normale slijtage zoals verkleuring, vervaging of vervorming.
- Oppervlaktecorrosie op enig ander onderdeel dan de plaatstalen panelen op de carrosserie.



- Geleidelijke slijtage van mechanische onderdelen in verhouding tot de kilometerstand.
 - De afstelling van deuren, motorkap en achterklep.
 - Normaal onderhoud
 - XPENG dekt geen kosten voor normale onderhoudsservices die worden beschreven onder Regelmatig onderhoud in deze handleiding en onder Onderhoud in de gebruikershandleiding, zoals:
 - inspectie
 - reinigen en polijsten
 - kleine aanpassingen
 - smering
 - olie/vloeistof verversen
 - filters vervangen
 - antivrieskoelvloeistof bijvullen
 - wieluitlijning en bandenrotatie
 - Tenzij deze worden uitgevoerd als onderdeel van een reparatie onder garantie volgens deze Handleiding.
07. Voertuig is “total loss” verklaard of “afgeschreven door de verzekering”
- XPENG zal geen garantieverplichtingen nakomen voor voertuigen die “total loss” zijn verklaard of “zijn afgeschreven door de verzekering”.
08. Andere schade aan het voertuig die niet wordt veroorzaakt door kwaliteitsproblemen van het voertuig.



IV. Geschillenbeslechting

In het geval van geschillen, verschillen of discussies tussen de klant en XPENG met betrekking tot deze handleiding, zal XPENG redelijke mogelijkheden onderzoeken voor een minnelijke schikking.

Als een geschil of claim niet in der minne kan worden opgelost, kan XPENG of de klant de claim voorleggen aan de bevoegde rechtbank.



V. Voorzorgsmaatregelen garantie

1. Garantiebewijzen

- a. Als u deze handleiding kwijt bent, neem dan contact op met XPENG voor een tijdige vervanging. Na de vervanging blijft u gebruik maken van relevante garantieservices.
- b. De verkoopfactuur van het voertuig, deze handleiding en reparatieorders en facturen zijn belangrijke documenten die u nodig hebt om van de garantie te kunnen genieten zoals beschreven in deze handleiding. XPENG herinnert u eraan deze op de juiste manier te bewaren om verlies of schade te voorkomen.

2. Reparatie- en onderhoudsgegevens

Als er reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan uw voertuig zijn uitgevoerd, moet u de relevante documenten, zoals de reparatieopdracht en factuur, bewaren. Deze vormen het bewijs waarmee u kunt aantonen dat uw voertuig onderworpen is geweest aan relevante reparatie- of onderhoudswerkzaamheden in overeenstemming met de gebruikershandleiding van uw voertuig of deze handleiding.

3. Onderhoudstijd

Wanneer uw voertuig wordt gerepareerd of onderhouden bij een servicecentrum, moet het servicecentrum redelijke en voldoende tijd krijgen om de reparatie van onderhoudsdiensten uit te voeren. Het servicecentrum zal uw voertuig zo snel mogelijk repareren en aan u teruggeven.

4. Onderhoudsplan

Hoewel XPENG en het servicecentrum voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, hebben ze het recht om een specifiek reparatie- of onderdelenplan te ontwikkelen, overeenkomstig de technische vereisten en de feitelijke situatie van uw voertuig. Onderdelen die onder garantie worden vervangen, zijn eigendom van XPENG.



5. Productwijziging

XPENG behoudt zich het recht voor om ontwerpwijzigingen aan te brengen in de voertuigen die het produceert, en is niet verplicht om identieke of soortgelijke wijzigingen aan te brengen in een verkocht voertuig.

6. Terugroepen

In het geval van een terugroepactie zal XPENG een redelijk onderhoudsplan leveren op basis van de productdefecten. Onder normale omstandigheden kunnen de defecten worden verholpen door onderdelen te repareren of te vervangen. Om de defecten van het voertuig zo snel mogelijk te verhelpen en ervoor te zorgen dat u veilig met het voertuig kunt rijden, verzoeken wij u om actief samen te werken met XPENG en het servicecentrum om relevante reparatie- of onderhoudsdiensten te accepteren na ontvangst van de terugroepactie of nadat u via officiële kanalen van de terugroepactie op de hoogte bent gesteld.

7. Diverse

Elk XPENG-voertuig is een zeer slimme elektrische auto met veel geavanceerde technologieën. Daarom raden we u ten eerste aan de gebruikershandleiding van uw voertuig en deze handleiding zorgvuldig door te lezen voordat u uw voertuig in gebruik neemt, en uw voertuig te besturen en te onderhouden zoals aanbevolen. U dient een servicecentrum van tevoren op de hoogte te stellen voordat u een andere partij dan een servicecentrum noodonderhoud aan uw voertuig laat uitvoeren.

Als u vragen hebt over de rechten of plichten van de gebruikers met betrekking tot de garantie die in deze handleiding worden beschreven, kunt u rechtstreeks contact opnemen met een servicecentrum.



I. Noodzaak van onderhoud

01. Routinematig onderhoud voor uw voertuig is noodzakelijk om een juist gebruik en een aangename rijervaring te garanderen, de efficiëntie en betrouwbaarheid van het voertuig te verbeteren en de potentiële onderhoudskosten te verlagen.
02. De dagelijkse onderhoudswerkzaamheden die door uzelf kunnen worden uitgevoerd en die duidelijk zijn aangegeven in de gebruikershandleiding van uw voertuig, kunt u uitvoeren in overeenstemming met de relevante instructies in de gebruikershandleiding.
03. Gezien de complexiteit van het systeem van uw voertuig en de strikte eisen voor het onderhoud na verkoop, zoals gespecificeerd in de nationale wetten en voorschriften voor elektrische voertuigen, raadt XPENG u met klem aan uw voertuig regelmatig bij een servicecentrum te laten onderhouden.
04. Als u vragen hebt over het onderhoud van uw voertuig, kunt u rechtstreeks contact opnemen met een servicecentrum.

II. Dagelijks onderhoud, Voorzorgsmaatregelen en Aanbevolen gebruik

- a. Het bereik van uw voertuig is gerelateerd aan het ontladingsniveau. Om te voorkomen dat de prestaties van de HV-batterij afnemen als gevolg van een te grote ontlading van de HV-batterij, raadt XPENG u aan de accu op tijd op te laden en ten laatste wanneer het waarschuwingsslampje voor een laag accuniveau op uw CID brandt.
- b. Het werkelijke bereik van uw voertuig neemt af naarmate de leeftijd van de HV-batterij toeneemt.
- c. Het bereik van uw auto is afhankelijk van verschillende omstandigheden, zoals weersomstandigheden, belastingsfactor, rijstijl en het gebruik van accessoires zoals verwarming of airconditioning.



XPENG