

Bel gratis 088 033 01 09
24 uur per dag, 7 dagen per week

Buiten Nederland:
bel **+31 88 033 01 09** (gratis)
of **+31 33 494 91 01** (niet gratis)

Volkswagen Pechhulp

Hulp bij pech onderweg.



+ **Gratis**
+ **24 uur** per dag
+ **7 dagen** per week

Volkswagen Pechhulp

Wat is Volkswagen Pechhulp?
Pechhulp biedt hulp bij pech onderweg, 24 uur per dag, in bijna heel Europa. De Pechhulp wordt door de dichtstbijzijnde Volkswagen dealer uitgevoerd. Pechhulp is recht op hulp wanneer je door een technisch mankement aan jouw auto niet zelfstandig naar je dealer kunt rijden of wanneer er een rood waarschuwingslampje brandt.

Welke voorwaarden gelden er voor de Volkswagen Pechhulp?
Elke nieuwe Volkswagen behoudt het recht op Pechhulp als je daarna onderhoud volgens de voorschriften laat uitvoeren door een officiële Volkswagen dealer.

De Pechhulp staat voor je klaar.

Het is enorm vervelend als je met pech vast staat.
Daarom is het doel van de Volkswagen Pechhulp
om je zo snel mogelijk weer op weg te helpen.





Wanneer schakel ik de Volkswagen Pechhulp in?
Als je onverhoopt pech krijgt met jouw Volkswagen. Het maakt niet uit wáár je pech krijgt: op je eigen oprit, of elders in Nederland of Europa. Ook bij ruitschade kun je de Pechhulp inschakelen.

Hoe werkt Volkswagen Pechhulp?
Wanneer je de Pechhulp belt, wordt de dichtstbijzijnde Volkswagen dealer ingeschakeld of de ANWB Wegenwacht. Bij stranding op een Nederlandse snelweg of N-weg zul je altijd worden geholpen door de ANWB Wegenwacht.

Wat valt niet onder de Volkswagen Pechhulp?
Als je de Pechhulp belt, zal de meldkamer controleren of jouw pech onder de dekking van de Pechhulp valt. Een aantal zaken is namelijk uitgesloten:

- Defecte lamp, slot of raammechanisme.
- Pech veroorzaakt door eigen toedoen.
- Pech door oorzaken van buitenaf, zoals door:
  - Verkeerd ingebouwde achteraf-accessoires.
  - Sleutel in afgesloten auto.
  - Geen of verkeerde brandstof in tank.
  - Vastgevroren onderdelen.
- Niet-uitgevoerd onderhoud of niet-uitgevoerde geadviseerde reparaties.
- Ongeval of gevolgen daarvan.
- Diefstal of poging daartoe.
- Reparaties en vervangen van onderdelen.

Wat gebeurt er als ‘mijn pech’ niet onder Volkswagen Pechhulp valt?
Je kunt dan veelal wel een beroep doen op onze hulpverlening, maar de kosten zijn dan voor je eigen rekening. Pechhulp voor eigen rekening is sowieso niet mogelijk op een snelweg of N-weg; je dient dan de ANWB Wegenwacht in te schakelen.

Wat vergoedt de Volkswagen Pechhulp en wat niet?
Pechhulp betekent dat de hulpverlener je kosteloos zal proberen op weg te helpen. Lukt dit ter plekke niet? Dan wordt jouw auto naar de dichtstbijzijnde Volkswagen dealer vervoerd. Een reparatie bij de dealer valt niet onder de Pechhulp, maar wellicht wel onder de fabrieksgarantie, Verlengde Garantie of Das WeltAuto-dekking - als deze van kracht is.

Achterstallig onderhoud?
Heb jij of de vorige eigenaar onderhoud of reparaties aan jouw auto niet of elders laten uitvoeren? De Volkswagen Pechhulp wordt weer van kracht zodra je bij de Volkswagen dealer een grote beurt of Long Life onderhoudsbeurt en geadviseerde reparaties laat uitvoeren.

Aanvullende bepalingen
De Pechhulp geldt voor elke Volkswagen personenauto, camper, Caravelle of Multivan geleverd na augustus 1995. En voor elke Volkswagen Bedrijfswagen geleverd na juni 1997. De Pechhulp is beperkt tot het recht op de hiervoor omschreven hulpverlening. Alle overige kosten, schade en gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking. De Volkswagen-organisatie is niet aansprakelijk voor schade die op enige wijze het gevolg is van het uitvoeren van reparaties, het bieden van een hotelovernachting en/of het inzetten van vervangend vervoer. Voor vragen over de Pechhulp kun je contact opnemen met jouw Volkswagen dealer. De informatie uit deze brochure is ook te vinden op **www.volkswagen.nl**.



Wat vergoed?
Wat niet vergoed?

Pechhulp betekent dat je kosteloos op weg wordt geholpen.
Lukt dit niet ter plekke? Dan wordt jouw auto kosteloos
naar de dichtstbijzijnde Volkswagen dealer vervoerd.

Wel vergoed	**Niet vergoed**
• Hulp op plek van stranding, in binnen- en buitenland.	• In overleg: onkostenvergoeding als auto niet binnen drie uur gerepareerd kan worden bij dealer: - Alternatief vervoer, zoals taxi of openbaar vervoer (tot maximaal € 77). Of: - Vervangende auto voor duur reparatie (maximaal 3 dagen). Of: - Hotelovernachting voor jou en jouw passagiers (maximaal 1 nacht, inclusief ontbijt).
• Als de auto niet binnen 3 uur gerepareerd kan worden heeft de berijder recht op noodzakelijke aanvullende hulpverlening als Vervangend vervoer / hotel etc. Dit zal de medewerker van alarmcentrale op dat moment bepalen.	
• Bij lege accu e-model (Golf/up!), twee keer kostenloze sleep naar laadpaal.	
• Bij lekke band of lege accu alleen hulp ter plaatse of doorsleep naar dealer. Geen vergoeding vervangend vervoer.	

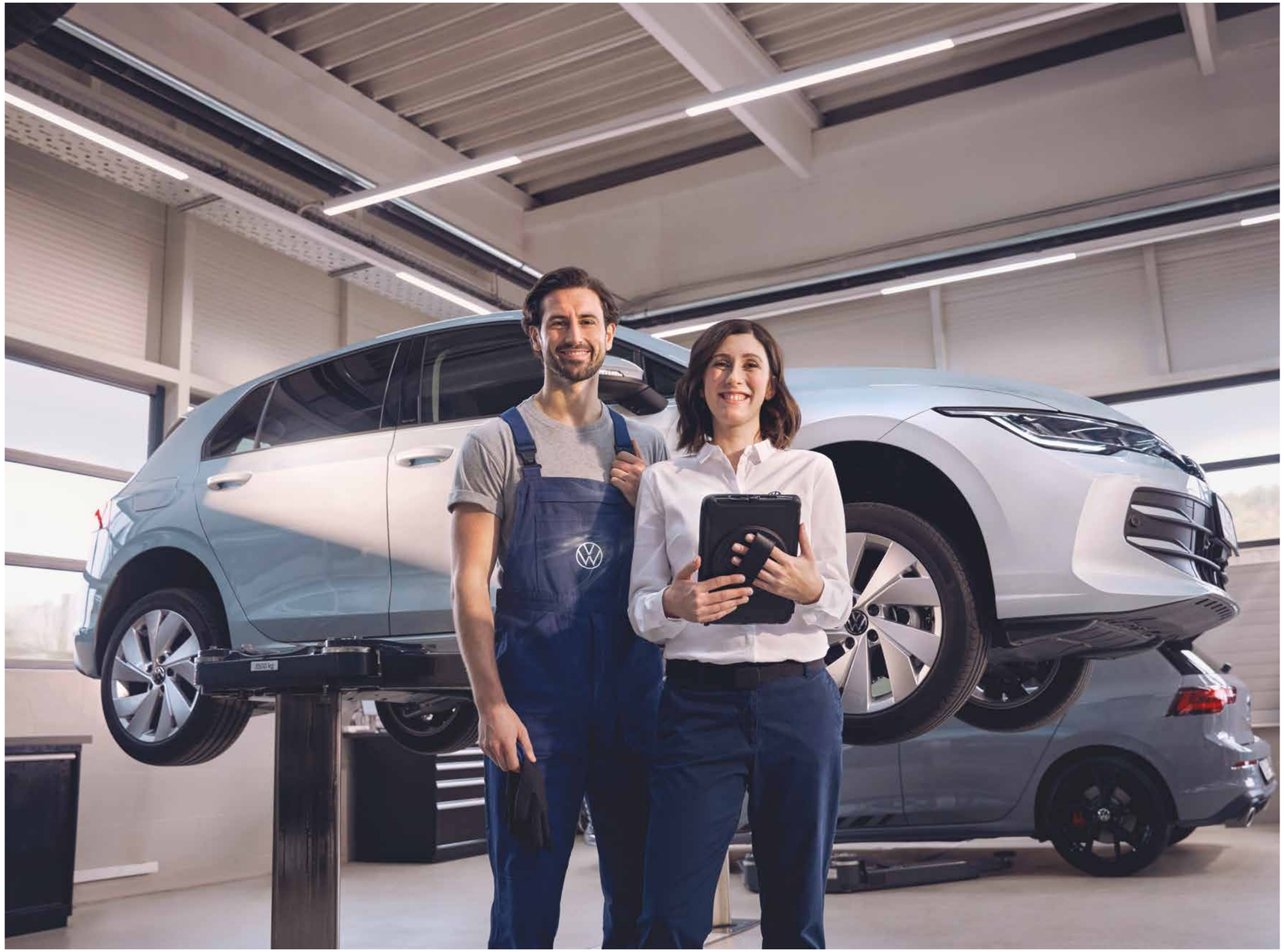
Tips & tricks

- Moet je in het buitenland toch betalen voor vergoede hulpverlening? Vraag dan een rekening. Deze wordt in Nederland alsnog vergoed door de Volkswagen dealer.

- Bewaar het Serviceboekje/Onderhoudsboekje in jouw auto. De stempels in dit boekje zijn het bewijs dat aan de voorwaarden van de Volkswagen Pechhulp is voldaan.

- Sluit als je op vakantie gaat een extra Europese pechhulpverzekering af voor caravan, aanhanger of dakkoffer.

- Wanneer je vervangend vervoer nodig heeft, dien je vaak met een creditcard jouw betaling te voldoen. Zeker in het buitenland is dit vaak een vereiste.



In welke landen geldt de Volkswagen Pechhulp?

België
Bosnië-Herzegovina
Bulgarije
Canarische Eilanden
Denemarken
Duitsland
Estland
Finland
Frankrijk
Griekenland
Groot-Brittannië/Noord-Ierland
Hongarije
Ierland
Italië
Kroatië
Letland
Litouwen
Luxemburg
Macedonië
Nederland
Noorwegen
Oostenrijk
Polen
Portugal
Roemenië
Servië/Montenegro
Slovenië
Slowakije
Spanje
Tsjechië
Wit-Rusland
Zweden
Zwitserland



SMVBRMOB23
Uitgave: juli 2026
Wijzigingen voorbehouden

volkswagen.nl

Volkswagen Pechhulp betekent gratis pechhulp in binnen- en buitenland als je volgens voorschriften onderhoud laat uitvoeren door een officiële Volkswagen dealer. Onder Pechhulp valt hulp ter plekke, eventueel transport naar een dealer en vergoeding van bepaalde kosten zoals een mogelijk noodzakelijke hotelovernachting. Aanvullende informatie is beschikbaar op volkswagen.nl of bij de Volkswagen dealer.