



**Autolease
Twente**

Innameprotocol

Alles wat je moet weten bij het inleveren van jouw leaseauto



De leaseperiode van jouw leaseauto zit erop

Jouw contract loopt binnenkort af. Dan vragen wij om je leaseauto in te leveren. Bij het inleveren van de leaseauto wordt hij grondig nagelopen aan de hand van het innameprotocol. Er wordt gekeken naar eventuele schades aan de binnen- en buitenkant. We hebben alle belangrijke informatie voor je samengesteld, zo weet je precies waar je op kunt letten en voorkomt het onnodige verrassingen bij het inleveren.

Bevalt de auto zo goed dat jij jouw leaseauto liever niet wilt inleveren?

In overleg kun je na afloop van de contractduur de leaseauto overnemen of het contract verlengen.

Neem bij vragen contact met ons op via info@autoleasetwente.nl of bel +31 (0)74 – 20 20 111

Voor elkaar.

De verschillende soorten schades

Auto's die na afloop van de leaseovereenkomst bij Autolease Twente worden ingeleverd vertonen gebruikssporen. Dat is heel normaal na het gebruik van de auto. Daarom wordt er na inlevering gekeken naar de staat van je leaseauto. Om onduidelijkheid over het innemen van jouw leaseauto te voorkomen is het innameprotocol opgesteld. Hierin lees je alle richtlijnen voor acceptabele schade en verwijtbare gebruiksschade.

Dit innameprotocol is vanuit de praktijk ontwikkeld. Wij hebben er alles aan gedaan om hem zo duidelijk mogelijk weer te geven. Mochten er begrippen worden genoemd die niet helemaal duidelijk zijn, dan verzoeken wij je contact op te nemen met ons.



Acceptabele schade



Slijtage die gezien de leeftijd en kilometerstand van de auto bij normaal gebruik van het voertuig verwacht kunnen worden.

Verwijtbare gebruiksschade



Beschadiging die niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik.

Voordat je jouw leaseauto inlevert

Zorg ervoor dat op de dag van inleveren zowel het interieur als exterieur vrij is van vlekken en vuil. Haren en geursporen van huisdieren moeten verdwenen zijn. Elk spoor van roken wordt beschouwd als verwijtbare gebruiksschade.



Jouw leaseauto inleveren

Voor het inleveren van jouw leaseauto geldt dat alle accessoires, die aanwezig waren toen je de auto afhaalde, moeten worden ingeleverd met de auto.

Laat deze spullen achter

- Kentekenbewijs of kentekenkaart
- Onderhoudsboekje
- Reservesleutel(s)
- In contract opgenomen accessoires
- Radioaccessoires
- Brandstofpas en/of mobiliteitskaart
- Veiligheidshesjes en gevarendriehoek
- Documentaties
- Reserveband
- Laadkabels
- Trekhaak
- Volle tank bij brandstof auto's
- Onderhoudshistorie bij lease exclusief onderhoud
- Defecten of gebreken moeten hersteld of gemeld zijn

Haal je persoonlijke spullen eruit

- Kaarten
- Zonnebril
- Muntgeld
- Etenswaren
- Telefoonkabels
- Boodschappentas/ krat
- Overige persoonlijke spullen

Banden



Autobanden moeten een minimale profieldiepte van 3 mm op zomerbanden en 4 mm op winterbanden hebben.



Winterbanden die zijn meegeleest dienen ook weer ingeleverd te worden als ze meer dan 4 mm profiel hebben. Complete band-velg combinaties dienen altijd ingeleverd te worden.



Ingesneden, gescheurde, doorboorde zijkanten of een gaatje of lek waardoor de band onbruikbaar is zijn niet toegestaan.

Velgen

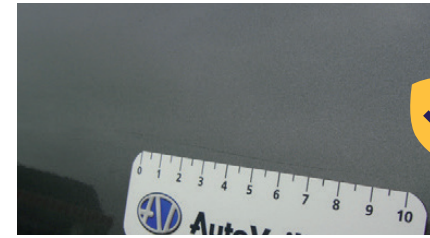


Kleine schuurplekken tot max. 10 cm worden als normale slijtage beschouwd. Corrosie is acceptabel zo lang dit niet het gevolg is van beschadigingen of achterstallig onderhoud.



Ingesneden, gescheurde of doorboorde randen zijn niet toegestaan. Ook alle schades die zich niet op de rand maar op andere delen van de velg bevinden worden als verwijtbare gebruiksschade beschouwd.

Laklaag



Krassen die kleiner zijn dan 10 cm, niet door de lak heen zijn, en gepolijst kunnen worden zijn acceptabel.



Ingewerkte vogelpoep is nooit te herstellen en zal worden beschouwd als verwijtbare gebruiksschade. Het deel zal moeten worden gespoten.



Diepere krassen die niet verdwijnen door standaard polijsten worden beschouwd als verwijtbare gebruiksschade.

Carrosserie



Sponningen die beschadigd zijn door de veiligheidsriem zijn acceptabel zo lang het plaatwerk niet is ontzet. De schade mag niet zichtbaar zijn aan de buitenzijde van de auto als het portier gesloten is. De beschadiging mag niet door de lak heen zijn of corrosie vertonen.



Steenslag bevindt zich uiteraard aan de voorzijde van de auto. Steenslag is acceptabel vanaf 100.000 km. Deukjes en roest worden niet als steenslag maar als schade aangemerkt. Een uitzondering op de regel zijn bedrijfswagens. Hier wordt roest in de steenslag als acceptabel aangemerkt, ook als de steenslag zich aan de voorzijde van het dak bevindt.



Kleine deuken zijn acceptabel tot één deuk per deel. Een deuk is klein als deze niet groter is dan 2 cm doorsnede (€ 1,- munt) en niet dieper dan 2 mm, want dan is de deuk met een alternatieve reparatiemethodeteherstellen. Een deuk mag geen lak beschadiging bevatten of in een vouw in het plaatwerk zitten die bij het ontwerp van de auto hoort. Vouden als gevolg van schade in plaatwerk zijn nooit acceptabel.

Verlichting en ruiten



Oppervlakte beschadiging in de ruit die nog geen scheurtjes in de ruit hebben veroorzaakt en kleiner zijn dan 1 cm en voor een onbelemmerd zicht zorgen zijn acceptabel.



Krassen, barsten en sterren in de ruit zijn niet acceptabel.



Verlichtingsdelen mogen geen gaten, barsten of krassen bevatten en behoren te werken.

Bumper

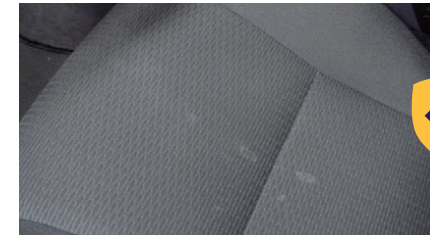


Krassen en schuurplekken die met polijsten kunnen worden bijgewerkt zijn acceptabel.



Krassen, schuurplekken en vervorming waarbij de lak is beschadigd tot op de basiscoating is niet acceptabel.

Interieur van de auto



Interieurvlekken die zonder hulp van professionele reinigingsapparatuur te verwijderen zijn, worden als acceptabel aangemerkt.



Lichte krassen op kunststof delen zijn acceptabel. Scheuren en gaten daarin tegen zijn niet acceptabel.



Krassen op de laadvloer zijn acceptabel als het schaafschade betreft. De laadvloer mag echter niet geroest of gedeukt zijn.



Slijtage en schuurplekken op pedalen, stuur, vloermatten en versnellingspook bij normaal gebruik, worden als acceptabel aangemerkt.



Het ontbreken van een sleutel is niet acceptabel.



De wielkasten zijn beschadigd en gedeukt in laadruimte.



Een schuifdeur van een bedrijfsauto heeft deuken van binnen naar buiten. Dit is te voorkomen door de lading goed vast te zetten en betimmering van de laadruimte voorzien.



Een kras of gat op een kunststof binnendeel zal middels een kunststof reparatie moeten worden hersteld. Soms is vervanging van het dashboard nodig.



Scheuren, gaten en verkleuring in de bekleding.



Notities

De foto's in het innameprotocol dienen alleen als voorbeeld en ter verduidelijking van onze richtlijnen. Autolease Twente bepaalt altijd of een schade wel of niet acceptabel is.





HOOFDVESTIGING

Vosboerweg 5
7556 BT Hengelo
info@autoleasetwente.nl

OPENINGSTIJDEN

Maandag t/m vrijdag: 8.30 - 17.30 uur
Overige tijden op afspraak



+ 31(0)74 - 20 20 111