

Všeobecné obchodní podmínky pro výuku češtiny v Českých centrech (v zahraničí)

1. Úvodní ustanovení a základní pojmy

1.1. Česká centra se sídlem Václavské náměstí 816/49, 110 00 Praha 1, IČ: 48546038, DIČ: CZ48546038 jako příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zahraničních věcí poskytují v rámci svojí hlavní činnosti služby v oblasti jazykového vzdělávání, a to v souladu se zřizovatelským dokumentem a příslušnými mezivládními dohodami týkajícími se příslušných českých center v zahraničí. Tyto podmínky dále upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Objednatel“) a jsou pro zúčastněné strany závazné.

1.2 Jazykového kurzu se může účastnit přímo Objednatel (v případě, že je Objednatel fyzická osoba či OSVČ), dítě nebo rodinný příslušník Objednatele (v případě, že je Objednatel fyzická osoba) či zaměstnanec/zaměstnanci Objednatele (v případě, že je Objednatel právnická osoba) – dále jen „Účastník jazykového kurzu“.

1.3 Jazyková výuka je zajištěna prostřednictvím zaměstnanců nebo externích spolupracovníků Poskytovatele, a to lektory cizích jazyků, kteří vedou výuku a vyhodnocují jazykovou úroveň a pokrok Účastníků jazykového kurzu (dále jen „Lektor“), a koordinátorem jazykových kurzů, který organizačně zajišťuje průběh kurzů a fungování jazykové školy (dále jen „Koordinátor“).

1.4 Jazyková výuka probíhá prezenčně v prostorách Poskytovatele či online prostřednictvím online platform. Výuka může probíhat také ve firmě Objednatele (pokud je Objednatel fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba).

2. Vznik smluvního vztahu

2.1 Smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem vzniká na základě registrace do jazykového kurzu Objednatele Poskytovateli, a to i formou elektronické pošty a formou elektronických objednávkových formulářů (dále jen „Objedávka“) a jejich zpětným potvrzením ze strany Poskytovatele.

2.2 Obsahem takto uzavřené smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli jazykový kurz v rozsahu a způsobem specifikovaným v Objedávce, závazek Objednatele za tuto výuku poskytovateli zaplatit cenu dle platného ceníku či vypracované finanční kalkulace (dále jen „Kurzovné“) a další práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele vyplývající z Objedávky a těchto podmínek.

2.3 Minimální Objedávka je vždy celý jazykový kurz. Konkrétní rozsah a obsah jednotlivých kurzů je uveden na webových stránkách příslušného českého centra v zahraničí. V případě, že Účastník jazykového kurzu přistoupí do již probíhajícího kurzu více než 4 lekce po jeho zahájení, má nárok na slevu z kurzovného. Výši slevy určí poskytovatel individuálně.

2.4 Ujednané podmínky smluvního vztahu lze následně měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran.

3. Platební a dodací podmínky

3.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Kurzovné nejpozději tři pracovní dny předcházející dnu konání první lekce kurzu (anebo do blíže specifikovaného data u zvýhodněných nabídek – uvedeno vždy na webu příslušného českého centra v zahraničí) prostřednictvím online platby (kartou, bankovním převodem), nebo na základě faktury zaslané emailem nebo hotově Koordinátorovi v příslušném českém centru v zahraničí.

3.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením Kurzovného ve lhůtě splatnosti není Poskytovatel povinen zahájit a provádět výuku a je oprávněn odstoupit od smlouvy.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od objednání jazykového kurzu. To platí však pouze v případě, že poskytování služeb ještě nebylo zahájeno nebo nemá být zahájeno v těchto 14 dnech. Poskytovatel bude takovém případě Objednavatele neprodleně informovat a Kurzovné mu neprodleně navrátí.

4.2 Po uplynutí 14 denní lhůty od objednání již není možné od smlouvy odstoupit a vztah mezi Objednatелеm a Poskytovatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami a Reklamačním řádem.

4.3 Ve výjimečných případech lze na základě oboustranné dohody smlouvu ukončit i při nedodržení podmínek výše zmíněných.

5. Změna účasti a zrušení lekcí

5.1 Pokud se Účastník jazykového kurzu nemůže zúčastnit již objednaného skupinového kurzu, má Objednatel právo nejpozději 3 pracovní dny předcházející dnu konání první lekce kurzu písemně, a to i formou emailu, nahlásit Poskytovateli změnu v osobě účastníka jazykového kurzu. Místo v již objednaném jazykovém kurzu může být převedeno na jinou osobu nebo si Objednatel může vybrat jako náhradu jinou službu poskytovanou Poskytovatelem (např. jiný skupinový či individuální kurz) ve stejné nebo nižší hodnotě Kurzovného. Může si také vybrat službu ve vyšší hodnotě, avšak v takovém případě je povinen tento rozdíl ve výši Kurzovného doplatit. Náhradní jazykový kurz si může vybrat z nabídky stávajícího semestru nebo dvou následujících semestrů jazykových kurzů.

5.2 Účastník jazykového kurzu má právo nejpozději po první konané lekci skupinového kurzu písemně, a to i formou emailu, požádat Poskytovatele o změnu účasti v kurzu z důvodu nevhodně zvolené jazykové úrovně. V takovém případě bude Účastník jazykového kurzu přeřazen do jiného skupinového kurzu dané úrovně, pokud kurz existuje, je otevřen a má ještě volnou kapacitu.

5.3 Ve výjimečných případech (zdravotní důvody, dlouhodobá pracovní cesta Účastníka jazykového kurzu, apod.) může Účastník jazykového kurzu požádat Poskytovatele o přerušení platnosti svého „balíčku“. Toto přerušení je posuzováno Poskytovatelem vždy individuálně a není nárokové.

5.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo neotevřít skupinový jazykový kurz v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků. V takovém případě bude Objednateli, resp. Účastníku jazykového kurzu, nabídnuta možnost zúčastnit se podobného skupinového kurzu obdobné úrovně (pokud existuje a otevře se), využít adekvátní počet lekcí v individuálním kurzu anebo navýšit cenu stávajícího kurzu, pokud s tím souhlasí všichni ostatní Účastníci jazykového kurzu, resp. Objednatelé, nebo mu bude vráceno 100 %

uhrazené částky na jeho účet nejpozději do 14 dní ode dne přijetí platby. O případných změnách bude Objednatel informován před zahájením kurzu.

5.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změnu učební osnovy, změnu lektora, změnu místa konání, změnu učebny, změnu výukového materiálu, přesunutí lekce na jiný termín, zrušení lekce apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části z vážných důvodů (důvody vyšší moci aj.). Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, bude Objednatel neprodleně informován formou emailu. V případě zrušení kurzu nebo jeho části Poskytovatelem, vzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného. Tato částka bude Objednateli převedena na jeho účet nejpozději do 14 dnů ode dne oznámení zrušení Objednateli .

5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy s Objednatelem a zrušit bez náhrady účast Účastníka jazykového kurzu v kurzu, a to v případě, že Objednatel nebo Účastník jazykového kurzu svým chováním ohrozí majetek Poskytovatele nebo majetek nebo zdraví ostatních Účastníků kurzu nebo zaměstnanců Poskytovatele, nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu.

6. Reklamační služby

6.1 Pokud je Objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen Poskytovatele o této skutečnosti informovat (lze zaslat e-mailem či vyřešit osobně v příslušném Českém centru).

6.2 Reklamací lze vznést nejpozději do začátku třetího vyučovací lekce po zahájení kurzu, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí. V odůvodněných případech lze vznést reklamací i po tomto termínu. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jestliže nebyly uplatněny řádně a včas.

6.3 Poskytovatel přezkoumá důvody a oprávněnost reklamační a navrhne Objednateli řešení.

6.4 Poskytovatel , respektive jím pověřený zaměstnanec, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, je-li to možné, nebo do pěti pracovních dnů od přijetí reklamační. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do dvou týdnů ode dne uplatnění reklamační, ledaže se objednatel s dodavatelem dohodl na delší lhůtě.

6.5 Jako relevantní důvod reklamační nebudou uznány překážky vzniklé na straně Objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností Objednatele, resp. Účastníka jazykového kurzu, ztrátu důvodu nebo zájmu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.

6.6 Poskytovatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci.

7. Průběh jazykového kurzu a zameškané lekce Účastníka jazykového kurzu

7.1 Jazykový kurz probíhá v řádně dohodnutém termínu dle harmonogramu uvedeného na webových stránkách příslušného českého centra v zahraničí.

7.2 Docházku eviduje lektor. V případě nesrovnalostí má Účastník jazykového kurzu možnost evidenci rozporovat.

7.3 Pokud se Účastník jazykového kurzu nezúčastní lekce skupinové výuky, neposkytuje mu Poskytovatel žádnou finanční ani jinou kompenzaci. V případě, že dojde ke zrušení lekce ze strany Poskytovatele, bude Účastníkům jazykového kurzu poskytnut náhradní termín konání lekce.

7.4 Lektor kurzu je oprávněn výuku v jednotlivém dnu/lekcí zrušit bez náhrady, jestliže se ani jeden z Účastníků jazykového kurzu nedostaví bez řádné omluvy do 20 minut po zahájení výuky.

7.5 Pokud se Účastník jazykového kurzu nezúčastní lekce individuálního kurzu bez včasné omluvy, není mu poskytnuta žádná kompenzace ani náhrada a lekce je považována za vyčerpanou. Pokud se omluví včas, tj. do 24 hodin před začátkem naplánované výuky, je mu poskytnut náhradní termín. V případě, že dojde ke zrušení lekce ze strany Poskytovatele, bude Účastníkovi jazykového kurzu poskytnut náhradní termín.

8. Všeobecná ujednání

8.1 Objednatel se zavazuje řešit všechny sporné záležitosti s Poskytovatelem, resp. Koordinátorem jazykových kurzů nikoliv s jeho Lektorem.

8.2 Účastník jazykového kurzu, resp. Objednatel, je povinen uhradit na vlastní náklady každé poškození majetku Poskytovatele nebo prostor konání výuky.

8.3 Poskytovatel jako pořadatel jazykového kurzu neodpovídá za škodu, ztrátu nebo zranění, které Účastník kurzu utrpí v jeho prostorách.

8.4 Pokud místní právní předpisy či jiné okolnosti způsobené vyšší mocí neumožní výuku v prostorách konání kurzu, je Poskytovatel oprávněn převést výuku na online způsob výuky (týká se pouze prezenčních kurzů).

9. Ochrana osobních údajů a mimosoudní řešení sporů

9.1 Poskytovatel prohlašuje, že všechny Objednatelem, resp. Účastníkem jazykového kurzu, poskytnuté osobní údaje budou zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci příslušného českého centra v zahraničí, které se zavazuje nakládat s nimi v souladu se zákonem č. 119/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

9.2 Objednatel podáním přihlášky prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 119/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených v přihlášce, které poskytl Poskytovateli, za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely. Tento souhlas uděluje po dobu trvání takového smluvního vztahu a dále po dobu 3 let od ukončení takového smluvního vztahu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, není-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem smluvně dohodnuto jinak, jsou platné a závazné od 1. 12. 2024.

Otázky neupravené se řídí českými právními předpisy, zejména z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění, s výjimkou ustanovení o spotřebitelských smlouvách.