

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der smaply gmbh (im Folgenden „smaply“ genannt) für alle Rechtsgeschäfte zwischen smaply und deren Kunden (im Folgenden „Kunde“ genannt)
Stand: 8. Mai 2013

I. Allgemeine Bestimmungen

smaply schließt Verträge mit dem Kunden ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese bilden einen wesentlichen Bestandteil jedes Angebotes sowie jeden Vertrages. Davon abweichende Bedingungen vom Kunden gelten nur, wenn diese gesondert schriftlich (auch per Email oder Fax) vereinbart wurden.

Der Kunde verzichtet darauf, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Zusendung eigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen abzuändern.

Werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil eines Vertrages zwischen smaply und dem Kunden, so gelten diese auch für alle künftigen Verträge mit dem Kunden.

smaply behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zwischen smaply und dem Kunden jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. smaply wird den Kunden über jede Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren.

Indem der Kunde auf die Schaltfläche "I have read and understood the legal conditions for supporting smaply with money and I accept them. / Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von smaply gelesen, verstanden und stimme diesen zu." klickt, erklärt er sich mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Indem der Kunde auf die Schaltfläche „I am aware that smaply currently only works on up-to-date Safari and Chrome browsers. / Ich bin in Kenntnis davon, dass smaply gegenwärtig nur mit den aktuellen Browser-Lösungen Safari und Chrome arbeitet, klickt, erklärt er in Kenntnis davon zu sein, dass smaply gegenwärtig nur mit den aktuellen Browser-Lösungen von Safari und Chrome arbeitet und diese Browser-Lösungen für die Nutzung der smaply Software-Lösung Voraussetzung sind.

II. Leistungsbeschreibung

(1)

smaply stellt nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine webbasierte Software-Lösung zur strukturierten Planung und Analyse von Dienstleistungs-Systemen mittels der Tools Personas, Stakeholder Maps und Customer Journey Maps entgeltlich zur Nutzung durch den Kunden zur Verfügung. Die Nutzung ist das dem Kunden von smaply eingeräumte unübertragbare, persönliche und nicht ausschließliche Recht, die mit diesem Vertrag zur Verfügung gestellte Software, verbunden mit Speicherplatz und Datenbanknutzung (im Folgenden auch kurz „Datenbanknutzung“) zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von smaply zu nutzen.

(2)

Die vom Kunden im Rahmen der Nutzung der Software-Lösung auf von smaply verwendeten Servern gespeicherten Daten bleiben in der Verfügungsgewalt des Kunden und sind vor

Zugriff durch Dritte geschützt. smaply behält sich das Recht vor, auf diese Daten zu greifen, wenn dies zur Erbringung der Dienstleistungen von smaply notwendig wird. Der aktuelle, vom Kunden online gespeicherte Datenbestand wird einmal täglich durch Spiegelung der Datenbank gesichert. Der Kunde hat das Recht, während aufrechter Vertragslaufzeit einen Datenexport im PDF-Format ausschließlich selbst vorzunehmen.

(3)

Die von smaply zur Verfügung gestellte Softwarenutzung stellt eine reine Server-Lösung dar und beinhaltet nicht die zum Abschluss notwendigen Datenleitungen (notwendige und ausreichende Internetleitungen (mind. DSL-Verbindung) und/oder notwendige und ausreichende Datenleitungen zwischen dem Kunden und smaply). Allfällige Zusagen über garantierte Verfügungen betreffen daher immer nur die Verfügbarkeit der Software-Lösung von smaply, nicht aber jener Leitungen, die im Verantwortungsbereich des Kunden oder Dritten liegen.

III. Registrierung, Datenbanknutzung

(1)

Für die entgeltliche Nutzung muss sich jeder Kunde zuvor Online registrieren. Der Kunde verpflichtet sich, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Voraussetzung für eine erfolgreiche Registrierung ist die Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Punkt I. Absatz (5) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Die Registrierung und Freischaltung erfolgt nach Bezahlung des jeweiligen Entgelts automatisiert, weshalb die Daten der Registrierung von smaply nicht überprüft werden. Die Nutzung der Internetdatenbanken ist jedoch nur dann zulässig, wenn alle bei der Registrierung angegebenen Daten richtig und vollständig sind.

(2)

Entsprechen die Angaben des Kunden bei der Registrierung nicht der Wahrheit, gilt das Nutzungseinverständnis als nicht erteilt. Die Freischaltung des registrierten Kunden gilt nicht als Zustimmung von smaply zu einer den Bestimmungen dieses Vertragspunktes widersprechenden Nutzung.

(3)

Die Daten für die Zugangsberechtigung (insbesondere Benutzername und Passwort) sind vom Kunden vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Sofern Zugangsdaten durch das Verschulden des Kunden missbraucht werden, haftet der Kunde für den daraus entstehenden Schaden.

(4)

Der Kunde hat die Kosten, die bei der Datenbanknutzung an Provider- und Telekommunikationsgebühren oder sonstigen Entgelten entstehen können, selbst zu tragen.

(5)

Der Anspruch auf Nutzung der smaply Software-Lösung und ihrer Funktionen besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik.

(6)

Der Kunde hat keinen Anspruch auf ununterbrochene Erreichbarkeit der von smaply zur Verfügung gestellten Datenbanken. smaply behält sich daher das Recht vor, die Nutzungsmöglichkeiten der Software-Lösung dann zeitweise zu beschränken, wenn dies im

Hinblick auf Wartungsarbeiten, Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist. Insbesondere aus technischen Gründen kann es zeitweise nicht oder nur eingeschränkt möglich sein, Software-Lösungen abzurufen. smaply wird sich diesfalls bemühen, die Interessen aller Kunde, insbesondere durch Vorabinformationen im Falle der vorübergehenden Abschaltung der Server, zu berücksichtigen.

IV. Software- und Netzwerklizenzen

Beim Erwerb einer smaply Software-Lösung wird ein Lizenzvertrag wie folgt geschlossen:

(1)

Der Lizenzvertrag berechtigt den Kunden zur programmtechnischen Nutzung des Lizenzmaterials für die Laufzeit des vom Kunden mit smaply geschlossenen Softwarevertrages. Das Nutzungsrecht ist nicht übertragbar und nicht ausschließlich. Die Benützung des Lizenzgegenstandes ist nur dem Kunden gestattet. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Vervielfältigung ist nicht erlaubt.

(2)

Der Kunde verpflichtet sich, die für den Betrieb der smaply Software-Lösung notwendigen Betriebssysteme, Browser-Lösungen sowie eine ausreichende Internetanbindung (mind. DSL-Verbindung) zu erwerben. Diese sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Der Lizenzgegenstand (Software-Lösung) wird dem Kunden über das Internet durch Nutzung der Datenbanken zur Verfügung angeboten. Der Kunde verpflichtet sich, stets die zuletzt veröffentlichte Version des Lizenzgegenstandes einzusetzen und das für die Nutzung der zuletzt veröffentlichten Version des Lizenzgegenstandes notwendige Betriebssystem und die jeweils notwendige Browser-Lösung zu erwerben.

(3)

Sämtliche Produkte und Dienstleistungen von smaply, insbesondere die zur Nutzung angebotene Software-Lösung samt Datenbanknutzung sind urheberrechtlich geschützt. Das Reverse Engineering der Produkte und Dienstleistungen von smaply ist strikt untersagt.

(4)

Mit dem Lizenzvertrag erwirbt der Kunde das Recht, das Produkt bzw. die Software-Lösung jeweils im Umfang des Erwerbes entgeltlich zu nutzen.

V. Vertragsschluss, Fälligkeit des Entgelts, Zahlung

(1)

Angaben in den Preislisten, Internet-Seiten und sonstigen Anzeigen von smaply sind stets freibleibend. smaply behält sich die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Das Zusenden von Bestellungen des Kunden gilt lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Bestellungen, die der Kunde smaply über Internet zusendet, gelten als im Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei smaply erstattet.

(2)

Mit den im Wege der Registrierung übermittelten Kundendaten gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrages ab und stimmt der unmittelbaren Ausführung der entsprechenden Dienstleistung durch smaply ausdrücklich zu.

(3)

Das Angebot des Kunden wird von smaply durch Freischalten des Online-Zuganges zur Nutzung der Software-Lösung angenommen.

(4)

Das Entgelt ist zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer gemäß den jeweils geltenden Preislisten (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>) zu bezahlen. Eine Zahlung des Entgelts kann ausschließlich mittels Kreditkarte erfolgen. Die Rechnung ist im Vorhinein sofort ohne Abzug fällig, d.h. zu Beginn eines jeden Monats erfolgt die taggenaue, anteilige monatliche Abrechnung.

(5)

Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen auf dem Konto von smaply als bewirkt. Kann die Forderung von smaply nicht gutgeschrieben werden, hat der Kunde smaply die dafür anfallenden Mehrkosten (zB für Mahnaufwand max. EUR 20,- pro Mahnschrift; zusätzlich anfallender Kontoführungs- bzw. Evidenzhaltungsaufwand von mind. EUR 15,- und max. EUR 50,-; die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlichen Mahn- und Inkassospesen für die von smaply eingeschalteten Inkassoinstitute und Rechtsanwälte) zu erstatten. Bei Überschreiten des Zahlungszieles verrechnet smaply die gesetzlichen Verzugszinsen.

(6)

Eine Aufrechnung einer vom Kunden behaupteten Gegenforderung gegen Ansprüche von smaply ist ausgeschlossen, es sei denn, diese Gegenforderung ist gerichtlich festgestellt oder von smaply schriftlich anerkannt worden.

VI. Preise, Preisänderungen / Änderungen der AGB

(1)

Preise und Preisänderungen werden durch über das Internet abrufbare Preislisten, bei Änderung unter Angabe des Änderungszeitpunktes angekündigt. Die Bekanntgabe von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt durch die Bereitstellung auf der Website von smaply unter Angabe des Änderungszeitpunktes.

(2)

Es gelten ausschließlich die von smaply in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise. Bestellungen, die smaply durch unmittelbare Lieferung ohne vorangehende Auftragsbestätigung annimmt, führt smaply zu den am Bestelltag geltenden Listenpreisen aus. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Nettopreise exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

VII. Lizenz-, Wartungs- und Hotline-Gebühr, Schulungen

(1)

Die Lizenzgebühr ist eine monatliche Pauschalgebühr (Nutzungspauschale), die beim Erwerb der Nutzung der Software-Lösung im Vorhinein pro Monat fällig ist. Die Abrechnung erfolgt taggenau.

(2)

Im Rahmen der Nutzungspauschale sind folgende Leistungen inkludiert: Updates der Software-Lösung. In der Nutzungspauschale ist insbesondere nicht inkludiert: Hotline zu Fragen des Netzwerks, des Betriebssystems, Office-Programmen oder Programmen von Drittanbietern, Installation neuer Betriebssysteme oder neuer Office-Programme, Einrichtung und Aktualisierung von Makros oder sonstigen Skripts, Änderungen am Netzwerk auf Benutzerwunsch (zB Einrichten neuer Drucker, Benutzer, Sicherheitsrichtlinien). Ausdrücklich ausgeschlossen von der Nutzungspauschale sind weiters technische Leistungen, die sich auf die für den Zugang ins Rechenzentrum notwendigen Datenleitungen beziehen.

(3)

smaply übernimmt die Programmwartung, für die kein gesondertes Wartungsentgelt zu entrichten ist. Diese Programmwartung beinhaltet notwendige Adaptierungen aufgrund gesetzlicher Änderungen. Die Wartung beinhaltet keine Auskünfte oder Beratungen zur smaply Software-Lösung. Für diesen Service wird – sofern er in der jeweiligen Nutzungspauschale nicht enthalten ist – ein Telefon-Support, dessen Abrechnung auf Stundenbasis gemäß den jeweils aktuellen Preislisten (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>) im 10-Minuten-Takt erfolgt in Rechnung gebracht.

(3)

Auskünfte und Beratungen bei Produkten, bei denen diese Leistungen im Entgelt nicht enthalten sind, sind nicht verpflichtend. Erteilt smaply dennoch Auskünfte, sind diese entgeltpflichtig (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>). Der Telefon-Support beinhaltet Anfragen zur verwendeten Software in der Anwendung und ist ebenfalls sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zahlbar.

(4)

Schulungen, Trainings und Workshops. Eine Einschulung der erworbenen Software sowie Trainings und Workshops werden gesondert berechnet. Es gilt der jeweils gültige Stundensatz bzw. die jeweils gültigen Tagessätze gemäß den aktuellen Preislisten (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>). Bei Einschulungen, Trainings und Workshops vor Ort werden Reisespesen und Fahrtzeit sowie km-Geld verrechnet.

VIII. Updates

Die Software-Lösung wird von smaply nach Verfügbarkeit mit Updates aktualisiert. smaply hat das Recht, Aktualisierungen auch kurzfristig, ohne vorherige Ankündigung, durchzuführen.

IX. Kommunikation

(1)

Benachrichtigungen über Änderungen und Störungen der Dienste von smaply mit dem Kunden erfolgen per E-Mail oder – soweit vorhanden – in einem Blog. Bei Vertragsabschluss gibt der Kunde smaply zumindest einen Ansprechpartner mit einer E-Mail-Adresse bekannt, an die Mitteilungen gesandt werden sollen. Diese E-Mail-Adresse wird vom Kunden regelmäßig abgerufen. Der Kunde verpflichtet sich, smaply über Änderungen beim Ansprechpartner oder in der E-Mail-Adresse und über auftretende Störungen bei Erbringung der Dienste aus diesem Vertrag unverzüglich zu informieren.

(2)

Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen der Erbringung der smaply Dienste mitgeteilte Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwörter, URLs etc.) stets so aufzubewahren, dass sie von keinem Dritten einsehbar sind.

X. Dauer und Kündigung

(1)

Verträge über die smaply Software-Lösung werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

(2)

Der Kunde hat die Möglichkeit, jeden Lizenzgegenstand bzw. –vertrag mit eintägiger Frist zum Ablauf eines jeden Kalendermonats schriftlich (sohin auch per Email oder Fax) zu kündigen.

(3)

smaply ist berechtigt, Lizenzverträge mit einer Frist von einem Monat zu jedem Quartalsende schriftlich (sohin auch per Email oder Fax) zu kündigen. Das Recht auf vorzeitige Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung eines Termines oder Frist, insbesondere wegen Nichtzahlung des Entgeltes, bleibt hiervor unberührt.

(4)

Für den Fall, dass der Kunde mit der Bezahlung von Lizenzgebühren und/oder sonstigen Entgelten trotz Mahnung länger als 1 Woche im Rückstand ist, ist smaply berechtigt, den Online-Zugang bis zur Bezahlung des offenen Entgeltes zu sperren, oder den Lizenzvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

(5)

Das Recht des Kunden zur Benützung des Lizenzgegenstandes erlischt auch ohne Kündigung, wenn der Kunde eine Bestimmung dieses Vertrages verletzt.

(6)

Bei Beendigung des Vertrages – aus welchem Grund auch immer – ist smaply berechtigt, die vom Kunden auf den Servern oder sonstigen Sicherungsmedien von smaply gespeicherten Daten zu löschen. Der rechtzeitige Export der Daten im PDF-Format während aufrechtem Vertragsverhältnis liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Aus der Löschung der Daten von den Servern von smaply kann der Kunde keine Ansprüche gegen smaply – welcher Art und welchen Umfangs auch immer – geltend machen.

(7)

Bei Testzugängen ist smaply berechtigt, die Daten am Ende der Testzeit ohne Ankündigung zu löschen.

XI. Haftungsfreistellung

Der Kunde haftet für jede diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechende sowie für jede sonstige missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung der smaply Software-Lösung (einschließlich Benutzername und Passwort). Sollte der Kunde die Internetdatenbanken (einschließlich Benutzername und Passwort) in einer unzulässigen Art und Weise nutzen, verpflichtet er sich, smaply für allfällige dadurch entstehende Schäden in vollem Umfang schad- und klaglos zu halten. Weiters verpflichtet er sich, smaply vollumfänglich schad- und

klaglos zu halten, soweit aus der Nutzung – auch einer erlaubten – von dritter Seite Ansprüche an smaply herangetragen werden.

XII. Gewährleistung und Haftung

(1)

smaply gewährleistet und haftet – soweit in diesem Vertragspunkt die Gewährleistung und Haftung gesetzlich nicht zulässig ausgeschlossen wurde – im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

(2)

Smaply übernimmt keine Gewähr, dass Programmfunktionen den Anforderungen des Kunden genügen oder in der vom Kunden getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.

(3)

smaply leistet keine Gewähr und haftet nicht für eine fehlerlose und verzögerungsfreie bzw. unterbrechungsfreie Nutzung der Software-Lösung und Datenbankennutzung einschließlich Internetanbindung und einen allenfalls damit verbundenen Verlust von Daten. Jegliche Übertragungs- bzw. Übermittlungsfehler, die insbesondere durch unsachgemäße Bedienung des Kunden, ungeeignete Darstellungssoftware- oder -hardware oder sonstige vom Kunden verwendete Datenträger, Datenbanken, Software, Internetanbindung etc. verursacht werden, sind nicht von smaply zu vertreten. smaply übernimmt weiters keine Gewährleistung und Haftung für die Eignung der Software-Lösung für den vom Kunden verfolgten Zweck sowie für Datenverluste.

(4)

Stehen dem Kunden gesetzliche Gewährleistungsansprüche zu, ist smaply zunächst zur Verbesserung berechtigt.

(5)

smaply haftet aus dem Titel Schadenersatz ausschließlich bei Vorsatz sowie grober Fahrlässigkeit. In jedem Fall ist eine Haftung für Folge- und Vermögensschäden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, entgangenen Gewinns, erwarteter, aber nicht eingetretener Ersparnisse, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden, mittelbare Schäden sowie Schäden an den aufgezeichneten Daten, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. smaply haftet ferner in keinem Fall für Schäden, die durch Funktionsstörungen der Übertragungswege verursacht werden. Ebenso ausgeschlossen wird die Gewährleistung und Haftung für einen Ausfall des smaply Internetdatenbank-Servers, der nicht länger als 24 Stunden dauert.

(6)

smaply ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind.

(7)

Für Mängelrügen durch den Kunden gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Schadenersatzansprüche müssen bei sonstiger Verjährung spätestens binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.

(8)

Der Kunde haftet insbesondere für die unberechtigte Weitergabe sämtlicher ihm von smaply übermittelter Daten an Dritte sowie für eine missbräuchliche Verwendung dieser Daten.

(9)

Soweit smaply dem Grunde nach haftet, ist der Schadenersatzanspruch mit der Höhe des zweifachen Jahresauftragswertes des Kunden beschränkt. Ein Ersatz für indirekte Schäden und Folgeschäden, einschließlich entgangenen Gewinnes, ist ausgeschlossen.

XIII. Eigentumsrecht

(1) Software-Lösung von smaply

Die Software-Lösung sowie deren Auswahl und Gestaltung sind durch Rechte am geistigen Eigentum geschützt. Außer wie ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt – das ist die im Rahmen einer monatlichen Lizenzgebühr berechnete vertragsgemäße Nutzung der Software-Lösung während der Laufzeit des Vertrages –, erteilt smaply darüber hinaus keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Rechte zur Verwendung der Software-Lösung. Alle Rechte, Reichtitel und Ansprüche im Zusammenhang mit der Software-Lösung in sämtlichen Sprachen, Formaten und Medien auf der ganzen Welt sind und bleiben alleiniges Eigentum von smaply. Keine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann dahingehend ausgelegt werden, dass eine Lizenz oder ein Recht durch stillschweigende Folgerung, durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise gemäß Schutz- oder Urheberrechtsgesetzen auf den Kunden oder einen Dritten übertragen wird.

(2) Marken

Die Marken sind Eigentum von smaply. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Marken ohne vorherige Zustimmung von smaply zu verwenden. smaply und das smaply-Logo sind Marken der smaply gmbh. Eine aktuelle Auflistung der Marken von smaply findet der Kunde in den Markeninformationen unter www.smaply.com.

XIV. Datenschutz

(1)

Mit Abschluss eines Vertrages willigt der Kunde ein, dass sämtliche von ihm an smaply übermittelten personenbezogenen Daten, die zur Anbahnung und Durchführung des Vertrages notwendig sind, von smaply auf Grundlage der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Die Speicherung und Bearbeitung der Daten dient sohin insbesondere der Erbringung des vom Kunden bestellten Dienstes. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche Daten zur Bewerksstellung der Kreditkartenabrechnung, insbesondere der Karteninhaber, die Kreditkartennummer, Prüfnummer etc. ausschließlich von der Zahlstelle Braintree (<https://www.braintreepayments.com>) gespeichert und verarbeitet werden.

(2)

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten von smaply zur Information über Angebote von smaply gespeichert und verwendet werden. Der Kunde stimmt somit insbesondere der Zusendung von elektronischer Post – einschließlich durch Email – zum Zwecke der Direktwerbung für ähnliche Produkte und Dienstleistungen von smaply im Sinne

von § 107 Abs. 3 TKG ausdrücklich zu. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er diese Zustimmung zur Nutzung der elektronischen Kontaktinformation bei deren Erhebung, somit unmittelbar nach Ende einer Bestellung, und zusätzlich für die Zukunft bei jeder Übertragung durch Senden einer Email oder durch eine schriftliche Mitteilung per Post an smaply ablehnen kann.

XV. Fernabsatz

(1)

Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, kann er innerhalb einer Frist von 7 Werktagen von Verträgen, die im Wege des Fernabsatzes zustande gekommen sind, zurücktreten. Die Frist beginnt mit Erhalt der Lieferung/Nutzung zu laufen. Die Rückzahlung des Entgelts erfolgt Zug um Zug gegen Rückgabe der verlagsneuen unbeschädigten Ware/Dienstleistung. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Bei beschädigten oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigten Waren hat der Kunde für die Wertminderung einen Ersatz in angemessener Höhe zu zahlen. Gleiches gilt, wenn bei der Rückgabe Zubehör oder Teile fehlen.

(2)

Kein Rücktrittsrecht besteht bei personalisierten Drucksorten und Einzelanfertigungen. Bei Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software besteht kein Rücktrittsrecht, sofern diese vom Kunden entsiegelt worden sind. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die erstmalige Nutzung der Software-Lösung ein Entsigeln im vorstehenden Sinne darstellt.

XVI. Sonderangebote/Aktionen

(1)

Sofern in den nachstehenden Absätzen dieses Vertragspunktes nichts Gegenteiliges geregelt ist, gelten die übrigen Vertragsbestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für Sonderangebote und Aktionen.

(2)

smaply bietet bis auf Widerruf zeitlich befristete Produkte/Dienstleistungen gemäß den jeweils aktuellen Preislisten (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>) zu einer einmaligen Nutzungspauschale, welche im Voraus zur Zahlung fällig ist, an. Der Umfang und die Dauer der Nutzung ist der Produktbeschreibung auf der Website sowie den aktuell gültigen Preislisten zu entnehmen.

XVII. Rechtswahl und Gerichtsstand

Für sämtliche Verträge sowie für alle sich aus dem rechtswirksamen Bestehen oder Nichtbestehen eines Vertrages ergebenden Ansprüche wird – soweit gesetzlich zulässig – die ausschließliche Anwendung materiellen österreichischen Rechtes unter Ausschluss der Anwendung des UN-Kaufrechtes, der Verweisungsnormen des IPRG und des Europäischen Schuldvertragsübereinkommens (EVÜ) vereinbart.

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus einem auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen bzw. abzuschließenden Vertrages wird – sofern dem nicht zwingend gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen – das für A-6020 Innsbruck/Österreich jeweils sachlich zuständige Gericht vereinbart. smaply behält sich

jedoch das Recht vor, den Kunden an einem anderen in- oder ausländischen Gerichtsstand zu belangen.

XVIII. Allgemeine Bestimmungen

Deutsche Fassung. In Bezug auf die Interpretation und Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist nur die deutsche Fassung gültig.

Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig ist, verpflichten sich smaply und der Kunde ausdrücklich, an Stelle dieser unwirksamen Bestimmung eine rechtswirksame zu setzen, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Die Wirksamkeit sämtlicher übriger Bestimmungen wird durch diese unwirksame Bestimmung nicht berührt.

Jede Aufhebung, Ergänzung oder Abänderung von Verträgen zwischen smaply und dem Kunden bedarf zu ihrer Gültigkeit der Schriftform (insbesondere auch Email und Fax). Dies gilt auch für das Abgehen, für eine Änderung oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Der Rechtsbehelf der Aufhebung jedes auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbestimmungen geschlossenen Vertrages wegen Verkürzung über die Hälfte wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus gegenständlichem Vertrag ist der Sitz von smaply in Österreich, 6020 Innsbruck, Grabenweg 68.

Kundeninformationen zum Stand: (8. Mai 2013)

Abschluss von Fernabsatzverträgen

Die nachfolgenden Informationen für Fernabsatzverträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren AGB (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>) enthalten. Alle Kundeninformationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware (auf dem Lieferschein) in Textform. Sie können sich diese Kundeninformationen auch ausdrucken oder abspeichern und hier (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>) als pdf-Datei herunterladen.

1. Identität des Verkäufers

Sie schließen Fernabsatzverträge mit der Firma smaply gmbh.

2. Anschrift des Verkäufers

smaply gmbh
Grabenweg 68
6020 Innsbruck

Tel.-Nr.: +43 (0) 512 312 123
Erreichbarkeit: Mo–Fr 9.00 – 17.00 Uhr
Fax-Nr.: +43 (0) 512 312 123 33
E-Mail: mail@smaply.com

3. Vertragsschluss

Auf unserer Website und in unseren Printmedien (Kataloge, Werbebroschüren, etc.) informieren wir Sie über die Konditionen und Merkmale der Waren/Dienstleistungen. Die Darstellung der Waren/Dienstleistungen stellt kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Waren/Dienstleistungen zu bestellen. Mit Ihrer Bestellung (telefonisch, per Fax, E-Mail, online oder per Post) erklären Sie Ihr Vertragsangebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrages. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere AGB (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>), die Vertragsbestandteil sind.

4. Sukzessivlieferungen

Bei der Bestellung von Waren/Dienstleistungen beträgt die Mindestlaufzeit des Vertrages einen Tag. Hiervon unberührt bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung nach den gesetzlichen Vorschriften.

5. Warenpreis

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in EURO und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von zur Zeit 20 % gemäß den aktuellen Preislisten (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>). Befristete Sonderangebote werden als solche im Informationspflichten beim Fernabsatzvertrag Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren/Dienstleistungen auf unserer Website und in unseren Printmedien ausgewiesen. Weitere Einzelheiten enthalten unsere AGB, die Sie hier (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>) abrufen können.

6. Liefer- und Versandkosten

Eine Lieferung von Waren erfolgt nicht. Liefer- und Versandkosten fallen daher nicht an.

7. Art und Weise der Zahlung

Die von Ihnen bestellten Waren/Dienstleistungen können Sie ausschließlich per Kreditkarte über unsere Zahlstelle Braintree (<https://www.braintreepayments.com>) bezahlen.

8. Rücktrittsrecht

Dem Verbraucher steht ein Rücktrittsrecht zu. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt der Rücktrittsbelehrung. Um Ihr Rücktrittsrecht geltend zu machen, müssen Sie uns innerhalb von 7 Werktagen nach Eingang der Ware/Dienstleistung von Ihrem Rücktritt unterrichten. Der Rücktritt muss keine Begründung enthalten und in Textform oder durch Rücksendung der Ware/Dienstleistung erklärt werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung oder der Ware/Dienstleistung an:

smaply gmbh
Grabenweg 68
6020 Innsbruck

Fax-Nr.: +43 (0) 512 312 123 33

E-Mail: mail@smaply.com

Paketversandfertige Waren müssen vollständig, d. h. einschließlich aller Zubehörteile, Bedienungsanleitungen und originalverpackt, mindestens aber in einer geeigneten Transportverpackung zurückgesandt werden. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Kosten. Wir gehen jedoch davon aus, dass Sie eine übliche Form der Rücksendung wählen, wie z. B. eine Standardpaketversendung über die Österreichische Post AG. Bei einem Warenwert von bis zu 40 € erfolgt die Rücksendung auf Ihre Kosten; dies jedoch nur, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt.

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen bei der Lieferung von Waren nach Ihren Spezifikationen oder bei Entsigelung von versiegelter Ware wie z. B. CDs und Computersoftware. Das Rücktrittsrecht ist ferner nach der erstmaligen Nutzung unserer Software-Lösung ausgeschlossen. Mit der fristgemäßen Ausübung Ihres Rücktrittsrechts wird der zwischen uns geschlossene Vertrag aufgelöst. Bereits erhaltene und erbrachte Leistungen sind zurückzugeben und zurückzuzahlen, gezogene Nutzungen sind herauszugeben. Sie dürfen die Ware in dem Maße prüfen, wie es in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre. Wir müssen Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie Wertersatz zu leisten haben, wenn Sie uns die Ware ganz oder teilweise nicht zurückgewähren können oder wenn sich die Ware durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme verschlechtert hat. Wenn Sie die Zahlung eines Wertersatzes vermeiden möchten, sollten Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was den Wert der Ware beeinträchtigen könnte. Für Verschlechterungen ist z. B. dann Wertersatz zu leisten, wenn die Ware oder Zubehörteile beschädigt sind, wenn Teile der Ware fehlen oder unverhältnismäßig verunreinigt sind.

9. Kommunikationskosten

Durch die Nutzung unserer Service-Telefonnummer . . . fallen keine Gebühren an, die über die üblichen Grundtarife hinausgehen. Die Kosten aus dem Festnetz und Mobilfunknetzen sind bei dem jeweiligen Telefonanbieter zu erfragen.

10. Gültigkeitsdauer befristeter Angebote

Die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote wird im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren/Dienstleistungen auf unserer Website und in unseren Printmedien ausgewiesen.

11. Gewährleistungsbedingungen

Sie haben Mängelansprüche aufgrund der gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei Waren/Dienstleistungen 2 Jahre. Offenkundige Mängel müssen Sie uns unverzüglich schriftlich anzeigen, anderenfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Es ist ausreichend, wenn Sie uns über offenkundige Mängel per E-Mail (support@smaply.com) unterrichten. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus übernehmen wir keine Garantien. Die Einzelheiten zur Gewährleistung erhalten Sie in unseren AGB (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>), die Bestandteil des Vertrages sind.

12. Kundendienst

Unter der folgenden Anschrift können Sie Beanstandungen vorbringen:

smaply gmbh
Service/Kundendienst
Grabenweg 68
6020 Innsbruck

Tel.-Nr.: +43 (0) 512 312 123
Erreichbarkeit: Mo–Fr 9.00 – 17.00 Uhr
Fax-Nr.: +43 (0) 512 312 123 33

E-Mail: support@smaply.com

Weitergehende Kundeninformationen Stand: (8. Mai 2013)

Zum elektronischen Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Informationen für Online-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren AGB (<http://www.smaply.com/terms-and-conditions>) enthalten.

1. Wie funktioniert der Online-Vertragsabschluss mit uns?

Wenn Sie auf unserer Homepage Ihr Wunschprodukt gefunden haben, wählen Sie dieses per Mausklick auf den Button „Register now“ bzw. „Support now“ oder „Buy now“. Im Folgenden erscheint eine Maske, in die Sie Ihre Adress- und Kreditkartendaten einfügen müssen. Sie haben die Möglichkeiten, durch Klicken außerhalb der Maske bzw. durch das klicken auf das Feld „X“ in der oberen rechten Ecke der Maske, diese wieder zu schließen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, ihr gewähltes Produkt zu ändern, wobei neben der Angabe des Preises auch der jeweilige Leistungsumfang angezeigt wird. Unter den Feldern für die Adressdaten ist ein Link auf unsere AGB und „Kundeninformationen“ angebracht, der den Abruf, das Speichern und Ausdrucken der Vertragsbestimmungen und sonstigen erforderlichen Informationen erlaubt. Darüber hinaus wird auf die derzeit benötigten Browser hingewiesen, die für die Benutzung der webbasierten Software smaply nötig sind (smaply ist als eine „SaaS – Software as a Service“ Anwendung zu verstehen). Sie bestätigen jeweils per Mausklick, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Browserinformationen zur Kenntnis genommen haben und mit ihnen einverstanden sind. Die Eingabe kann anschließend über den Button „Next step“ beendet werden. Die Bestellung kann anschließend über den Button „Next step“ ausgeführt werden. In der Maske wird nun zur Überprüfung Adressdaten und das ausgewählte Produkt angezeigt. Die Kreditkartendaten werden aus Gründen des Datenschutzes nicht nochmals angezeigt. Sie haben nun die Möglichkeit, über den Button „Oh no! Go back and edit“ ihre Eingabe zu korrigieren oder durch Klicken außerhalb der Maske bzw. durch das klicken auf das X in der oberen rechten Ecke der Maske den Vorgang komplett abzubrechen. Durch Mausklick auf den Button „Pay now“ schließen sie den Bestellvorgang ab und geben hiermit gegenüber smaply ein verbindliches Angebot hinsichtlich des von Ihnen ausgewählten Produktes ab. Sie haben nun auch die Möglichkeit, durch Mausklick auf den Button „Print order“, Ihre Bestelldaten auszudrucken. Den Eingang Ihrer Bestellung bei uns werden wir Ihnen unverzüglich per Email bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<http://www.smaply/terms-and-conditions>).

Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr

2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese nebst unseren AGB nach Vertragsschluss per E-Mail zu.

3. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Button „Löschen“ oder „Ändern“ klicken. Durch einen Mausklick auf „Abbrechen“ können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

4. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen.

5. Verhaltenscodices

Derzeit liegt für smaply keine Prüfung durch ein zertifiziertes Institut vor.

Impressum Stand: (8. Mai 2013)

smaply gmbh

FN 384762 b

Landesgericht Innsbruck

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU 67460829

Internet: www.smaply.com

Sitz: Innsbruck

Geschäftsführer: Klaus Schwarzenberger

Gesellschafter: Klaus Schwarzenberger, Marc Stickdorn, Jakob Schneider

Unternehmensgegenstand: Kommunikation, IT

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Tirol

Richtung: Die Website dient der Bewerbung und dem Vertrieb von Waren und Dienstleistungen, sowie der Darstellung unseres Unternehmens.

Kontakt:

Tel.-Nr.: +43 (0) 512 312 123

Erreichbarkeit: Mo–Fr 9.00 – 19.00 Uhr / Sa 10.00 – 18.00 Uhr

Fax-Nr.: +43 (0) 512 312 123 33

E-Mail: mail@smaply.com

Unsere Anschrift lautet:

smaply gmbh

Grabenweg 68

6020 Innsbruck

Zahlungsanbieter:

Braintree Payment Solutions, LLC

111 N Canal St

Suite 455

Chicago, IL 60606

USA

<https://www.braintreepayments.com>