

TERMINI E CONDIZIONI - CRUISE AMERICA / CRUISE CANADA PER PARTENZE DA 2023

CONDIZIONI GENERALI

Il noleggio è disciplinato dalle condizioni contrattuali enunciate nel Contratto di Noleggio sottoscritto presso l'ufficio di Cruise America o Cruise Canada al momento del ritiro del veicolo. Il Contratto di Noleggio è il document ufficiale che regola i rapporti tra voi (in qualità di Cliente) e Cruise America / Cruise Canada. I prezzi, le modalità e le condizioni di noleggio possono subire variazioni, senza alcun preavviso.

GIORNI DI CHIUSURA

Tutte le Stazioni di Noleggio sono chiuse alla domenica e nei giorni festivi. In tali giorni non si potranno programmare ritiri - non si ammettono eccezioni. Altresi i camper non potranno essere in nessun caso consegnati di domenica o nei giorni festivi.

PRIMA DEL VOSTRO ARRIVO

Invitiamo i nostri clienti a visitare il nostro sito web dedicato alla preparazione del viaggio: www.RVCheckIn.com. Qui troverete molti strumenti per prepararvi adeguatamente alla vacanza in camper. Molto di quello che potrete visualizzare sul sito vi permetterà di non perdere tempo alla Stazione di Noleggio. Grazie per la visita!



UNA VOLTA ARRIVATI

Puede reservar la salida de un vehículo el mismo día de su llegada a Norteamérica. Sin embargo, Cruise America/ Cruise Canada NO será responsable de acomodar las llegadas tardías debido a retrasos en los vuelos o a retrasos relacionados con el paso por la aduana de los Estados Unidos, el control de pasaportes o la reclamación de equipaje. Las pernoctaciones en un hotel antes de la salida son bienvenidas, pero NO son obligatorias. Tenemos clientes que llegan desde zonas horarias de todo el mundo y no sabemos cuántos días pueden estar ya en Norteamérica antes de la salida.

COME RAGGIUNGERE LA STAZIONE DI NOLEGGIO - CLIENTI NORMALI

Si prega di chiamare il Centro di noleggio alcuni giorni prima della partenza per concordare un orario di arrivo presso il Centro di noleggio per una partenza pomeridiana (dalle 1300 alle 1600 ore. **Si tiene previsto salir un sábado o un domingo, tenga en cuenta que algunos lugares cierran antes, por lo que le rogamos que llame con unos días de antelación para concertar su hora de salida (tenga en cuenta que las salidas en domingo están limitadas en función de los lugares de salida y de la época del año en la que viaje). Gli arrivi al centro di noleggio senza preavviso possono comportare ritardi nella partenza.** I trasferimenti al centro di noleggio non sono inclusi nelle spese di noleggio prepagate.

COME RAGGIUNGERE LA STAZIONE DI NOLEGGIO – PACCHETTO EARLY BIRD (EBDS)

Il pacchetto prepagato Early Bird Departure Special (EBDS) include i transfer dagli hotel ubicati nelle aree preventivamente indicate, a partire dalle ore 9:00. È necessario chiamare il centro di noleggio alcuni giorni prima che si pianifichi di viaggiare / partire per consentire a Cruise America di organizzare i dettagli del trasferimento con sé e di garantire il proprio arrivo anticipato al centro di noleggio. Gli arrivi al centro di noleggio senza preavviso possono comportare ritardi nella partenza. Qualora abbiate pernottato in un hotel ubicato in un'area diversa, le spese per il transfer saranno a vostro carico e potrete perdere altri vantaggi inclusi nel pacchetto Early Bird Departure Special.

Si prega di notare che sia per il prelievo standard che per il prelievo Early Bird è necessario chiamare il centro di noleggio direttamente da dove si sta ritirando per organizzare un orario di ritiro / partenza. Per i dettagli di contatto di tutti i centri di noleggio, visitare www.rvcheckin.com e fare clic su "Rental Center Maps".

ALLA STAZIONE DI NOLEGGIO

FAMILIARIZZARE CON IL VEICOLO

Prima del ritiro, tutti i conducenti potranno approfondire la conoscenza circa l'uso e il funzionamento del veicolo in un tour informativo della durata di 25 minuti circa. Nella maggior parte delle Stazioni sono disponibili dei filmati in più lingue per prendere dimestichezza con il veicolo.

REQUISITI DEL CONDUCENTE

I veicoli possono essere guidati esclusivamente da conducenti con più di 21 anni. Tutti i conducenti devono essere in possesso di patente di guida munita di fotografia. Patente di guida e passaporto sono indispensabili per l'identificazione e saranno sottoposti a verifica. Tutti i conducenti devono essere identificati, autorizzati e dovranno sottoscrivere il Contratto di Noleggio. Non sarà applicata alcuna maggiorazione per i conducenti con meno di 25 anni né costi aggiuntivi per altri conducenti.

UPGRADE

Potreste scoprire che il modello prenotato non è adatto al vostro gruppo. Laddove possibile, potrete passare ad un modello di dimensioni maggiori, pagando l'importo determinato dalle tariffe locali. Di norma vi forniamo il modello prenotato. In alcuni circostanze può essere necessario il passaggio a un camper più grande per permettervi di partire subito; in tal caso l'upgrade sarà gratuito e non avrete alcun obbligo nei confronti di Cruise America / Cruise Canada.



DOWNGRADE

Potreste scoprire che il modello prenotato è troppo grande per voi. Laddove possibile, potrete passare ad un modello più piccolo senza alcun costo aggiuntivo. In alcuni circostanze può essere necessario il passaggio a un camper più piccolo per permettervi di partire subito; in tal caso se accetterete il downgrade, vi sarà accreditata la differenza rispetto al prezzo al momento della prenotazione e non avrete alcun obbligo nei confronti di Cruise America / Cruise Canada.

DEPOSITO BAGAGLI

Le valigie consigliate per una vacanza in campeggio (e di cui è consentito il trasporto) sono del tipo a pareti soffici. Le altre valigie potranno essere depositate, a vostro rischio, presso la maggior parte delle Stazioni di Noleggio.

DOTAZIONI DEL VEICOLO

Gli articoli di seguito elencati sono soggetti a disponibilità e possono essere sostituiti senza alcun preavviso.

DOTAZIONE STANDARD (SOLITAMENTE FORNITA PER TUTTI I VEICOLI A NOLEGGIO):

- Adattatore 15-30 AMP
- Renter Assistance Guide, (il vademecum per l'uso del camper)
- KOA Value Card
- Cavo di alimentazione, lungh. 25 piedi
- Carta igienica per camper
- Manichetta per l'acqua, lungh. 25 piedi

KIT SUPPELETTILI (VEHICLE KIT) – OPTIONAL:

Pentolame	Cucchiari
Ciotola	Bicchieri
Cucchiaino da cucina	Forchette
Secchio di plastica	Piatti
Paletta	Coltelli da carne
Apriscatole	Coltellino
Bollitore	Tazze da caffè
Piatti fondi	Trinciante
Scopa	Colino
Cucchiaini tè	Torcia elettrica
Forchettone	Coltelli





KIT PERSONALE (PERSONAL KIT) – OPTIONAL:

Cuscino Sacco a pelo/Trapunta Strofinaccio
Federa
Asciugamani
Lenzuola
Telo da bagno

CARBURANTE / PROPANO PER COTTURA E RISCALDAMENTO (SPESE PER I COMBUSTIBILI A CARICO DEL CLIENTE)

Il veicolo alla partenza conterrà un serbatoio minimo di un quarto di benzina e propano adeguato per l'uso dell'apparecchio. Restituire i carburanti allo stesso livello per evitare costi di rifornimento locali. Nel centro di noleggio ti verranno fornite le indicazioni per le stazioni di rifornimento più vicine. Nessuna garanzia può essere data sui consumi durante il viaggio.

SEGGIOLINI DI SICUREZZA PER BAMBINI / GPS – NON SONO FORNITI DA CRUISE AMERICA / CRUISE CANADA

Sarà cura del cliente munirsi, se necessario, di seggiolini di sicurezza per bambini per i transfer e/o di GPS per tutta la durata del viaggio. Cruise America non ha modo di affittarli.

CIBI, BOTTIGLIE D'ACQUA ED ALTRI ARTICOLI DA CAMPEGGIO

Chiedete una cartina o le indicazioni stradali per raggiungere i supermercati più vicini dove far rifornimento di cibo e bottiglie d'acqua.

PAGAMENTO DEPOSITO A GARANZIA / ACCONTI / SPESE

DEPOSITO A GARANZIA

Al momento del ritiro dovrà essere corrisposto un deposito a garanzia pari a \$500 USD/CDN, rimborsabile, nonché il pagamento mediante carta di credito di tutte le spese locali e degli acconti. Si prega di notare a causa del Burning Man Festival, il deposito rimborsabile di base è aumentato a \$1.000 USD e di nuovo l'uso di una carta di credito per pagare tutte le spese locali e depositi è richiesto alla partenza. Esto sólo se aplica a TODAS las salidas (sin excepciones) desde todos los lugares de California, Nevada, Washington, Oregón y Utah entre el 23 de agosto y el 29 de agosto de 2023 inclusive.

Alla consegna del veicolo tutte le spese supplementari saranno compensate utilizzando l'importo versato a titolo di deposito a garanzia; la somma residua sarà rimborsata.

ENVIRONMENTAL FEE (QUOTA AMBIENTALE)

È previsto un supplemento obbligatorio di \$9,95 per noleggio, da pagare in loco per tutte le partenze negli Stati Uniti e in Canada. La Commissione ambientale è progettata per compensare un'ampia gamma di spese ambientali (dirette e indirette). Queste spese includono ma non sono limitate a tutti i costi associati allo smaltimento corretto di olio, filtri, pneumatici, batterie e rifiuti di officina.

QUOTA CHILOMETRAGGIO

Il vostro itinerario comporterà una determinata percorrenza. All'atto della consegna, tutte le miglia/i chilometri che eccedono quelli prepagati saranno contabilizzati alla tariffa per miglio/chilometro. Non avrete diritto ad alcun rimborso per le miglia pagate in anticipo ma non percorse.



TARIFE PERCORRENZA AL RITIRO/ ALLA CONSEGNA DEL VEICOLO:

\$0,38 al miglio (USD) \$0,38 al km (CDN)

Nota: tutte le prenotazioni devono includere alcuni chilometri o chilometri prenotati in anticipo.

NOLEGGIO KIT

Kit suppellettili: \$125 (USD/CDN) cad.

Kit personale: \$75 (USD/CDN) cad.

NOLEGGIO GENERATORE

Qualora decidiate di utilizzare il generatore da 100 volt alimentato a benzina, vi saranno addebitati dei costi aggiuntivi pari a \$3,50 all'ora, determinati mediante un contatore orario. In alternativa è possibile pagare al momento della prenotazione o del ritiro del veicolo per l'uso illimitato; in tal caso il costo è pari a \$8 (USD/CDN) per ciascun giorno di noleggio. Il generatore non è necessario per il normale funzionamento del veicolo.

Attenzione: in Canada solo la C30 ha un generatore! En Estados Unidos, todos los vehículos tienen un generador

SEDIE DA CAMPEGGIO

Le sedie da campeggio possono essere noleggiate al prezzo di \$12 (USD/CDN) per NOLEGGIO. Tuttavia, in virtù della natura ciclica della nostra attività, non possiamo sempre assicurarne la disponibilità. Durante i periodi di maggior richiesta potremmo non essere in grado di fornirvi le sedie; in tal caso vi daremo le indicazioni necessarie per reperire delle alternative a prezzi ragionevoli.

NOLEGGIO ONE WAY

Sono ammessi i noleggi One Way tra Stazioni di Noleggio ubicate negli Stati Uniti o tra Stazioni di Noleggio ubicate in Canada; il loro costo oscillerà da \$250 a \$700 a seconda della località di ritiro e dall'itinerario. All'atto della prenotazione, il vostro agente di viaggi vi informerà sulla tariffa applicabile per il noleggio one-way richiesto. Tenga en cuenta que cualquier devolución de ida no autorizada conllevará una tasa de 3.000 dólares.

TASSE

Tutti i canoni di noleggio sono soggetti per legge all'imposta sulle vendite. In alcuni casi le tasse non saranno riscosse su quanto pagato anticipatamente al tour operator, pertanto dovranno essere pagate direttamente dal cliente al momento del ritiro del veicolo all'aliquota vigente presso la Stazione di Noleggio.

ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE A TUTTI I SISTEMI DI PEDAGGIO ELETTRONICO

Si prega notare che la realizzazione di sistemi di pedaggio a pagamento "All-Electronic Tolling" sta diventando sempre più diffusa nelle aree più popolari degli Stati Uniti e Canada. "All-Electronic Tolling" significa che il viaggiatore che utilizza queste strade non ha alternativa se non pagare il pedaggio in contanti. A chi si esime dal pagare il pedaggio verrà in automatico fatta una foto della targa del veicolo e utilizzata per risalire al proprietario dello stesso per il pagamento del pedaggio (in questo caso Cruise America/Cruise Canada). I clienti di Cruise America/Cruise Canada sono responsabili per il pagamento del pedaggio ed eventuali multe.

DI SEGUITO UNA SPIEGAZIONE DI COME CRUISE AMERICA E CRUISE CANADA GESTIRANNO QUESTI PAGAMENTI:

In alcuni casi, viene utilizzato da Cruise America/Cruise Canada un processo denominato "Reassignment". In questo processo, Cruise America/Cruise Canada notifica le informazioni del cliente, inclusi nome e indirizzo di domicilio all'ente predisposto al recupero del pedaggio. L'ente predisposto al recupero del pedaggio addebiterà direttamente il cliente e nessun ulteriore corrispondenza avverrà con Cruise America/Cruise Canada. Il cliente dovrà comunicare direttamente con l'ente predisposto alla riscossione dei pedaggi per il pagamento del pedaggio e/o tasse aggiuntive. Il vantaggio per il cliente in questo processo è di evitare oneri amministrativi da parte di Cruise America/Cruise Canada. Per tutti gli altri casi, Cruise America/Cruise Canada pagherà il pedaggio all'ente predisposto. In questo caso Cruise America/Cruise Canada aggiungerà al costo del pedaggio \$15 di tassa amministrativa che verrà addebitata al cliente tramite la carta di credito utilizzata per il noleggio. Si prega di notare che la tassa amministrativa è per noleggio, non per violazione.



NOTA SPECIALE: Si prega di essere consapevoli della differenza tra i sistemi di pedaggio automatico e servizi come Fastrack e corsie EZ Pass. In caso venissero utilizzate le corsie Fastrack o EZ Pass senza il relativo strumento "Telepass" alle normali tariffe di pedaggio verranno aggiunte delle imposte amministrative "Multa". Le suddette imposte "Multa" possono variare da \$25 a \$100 per violazione. È responsabilità del conducente non utilizzare tali corsie per evitare di incorrere in sanzioni amministrative.

Infine, le multe per divieto di sosta, passaggio con semaforo rosso, superamento dei limiti di velocità o altre violazioni del codice stradale vengono trattati in modo analogo a quanto sopra, tuttavia, i costi amministrativi praticati da Cruise America/Cruise Canada in questi casi è di \$50 per noleggio.

RITIRO DEL VEICOLO – PARTENZA DALLA STAZIONE DI NOLEGGIO

ORARIO PER IL RITIRO – CLIENTI NORMALI

L'orario di partenza del veicolo inizia alle 13:00 (1300 ore), tuttavia si prega di notare che, se si parte un sabato, gli orari possono variare poiché alcune località si chiudono prima. Questa politica è simile alla politica del "check-in" in un hotel. Il tuo orario di partenza effettivo varierà. Non sono previsti rimborsi per ritardi posticipati. È importante contattare la stazione di noleggio 1-3 giorni prima dell'acquisizione per conoscere l'orario esatto di acquisizione.

ORARIO PER IL RITIRO – PRENOTAZIONE ANTICIPATA

Acquistando il pacchetto prepagato Early Bird Departure Special, l'orario per il ritiro del veicolo va dalle 9:00 a mezzogiorno.

ACCETTAZIONE DEL VEICOLO

Dovrete sottoscrivere un modulo di Accettazione del veicolo/ Soddisfazione per il servizio che specifica lo stato del veicolo. tale documento garantisce che: il veicolo ritirato è pulito secondo le vostre aspettative, è funzionante, è munito dei kit necessari, il serbatoio di gas è adeguatamente rifornito, il serbatoio di recupero è vuoto e il veicolo ha abbastanza carburante. Qualora non siate soddisfatti, accertatevi che le eventuali voci insoddisfacenti siano corrette.

IN VIAGGIO

METTIAMO A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7, UNA LINEA DIRETTA TRAVELERS ASSISTANCE

Per qualsiasi problema, guasti meccanici, problemi di manutenzione o impossibilità a proseguire la vacanza, chiamate al numero **(800) 334-4110**. Potremo assistervi solo a seguito della vostra chiamata. Chiamare la Stazione di Noleggio dove avete ritirato il veicolo, l'agente di viaggi o il tour operator è inutile. Cruise America / Cruise Canada declina ogni responsabilità qualora le richieste di assistenza non siano state inoltrate telefonicamente a Travelers Assistance e il problema verificatosi durante il viaggio non sia debitamente documentato.

ATTENZIONE: Cruise America in nessun caso si assume la responsabilità o potrà essere ritenuta responsabile per alcun rimborso per i clienti per cellulare, comunicazione basata su testo, dati o supplementi di roaming, per le chiamate verso il nostro helpdesk. I nostri assistenza è un numero verde così può essere chiamato con un telefono locale garage, servizi, campeggio, ristorante, ecc In alternativa, abbiamo incoraggiare i clienti a cercare opzioni meno costose, come l'acquisto di una SIM su una tariffa ridotta locale per tutto il vostro l'organizzazione del viaggio estero.

RENTER ASSISTANCE GUIDE

La Renter Assistance Guide spiega il funzionamento di tutti i componenti del camper. Questa guida contiene anche importanti suggerimenti per risolvere i problemi più elementari, pertanto è consigliabile leggerla attentamente da cima a fondo. Troverete consigli su come comportarvi in caso di incidente o qualora il camper sia danneggiato, così come suggerimenti per l'uso dei dispositivi di sicurezza in dotazione. Qui potrete cercare la soluzione per qualsiasi problema. La Renter Assistance Guide (in più lingue) è parte integrante dei documenti di noleggio; se ne può prendere visione online o stamparla dal sito www.RVCheckin.com.

INCIDENTI

In caso di incidente, dovrete darne tempestiva comunicazione a Travelers Assistance (al numero summenzionato) dal luogo dove il sinistro si è verificato. Riceverete istruzioni su cosa fare. Dovrete anche farvi rilasciare un rapporto dalla polizia o dal magistrato (entrambi i rapporti sono validi). Qualora la polizia non possa rilasciarvelo sul luogo dell'incidente, recatevi alla locale stazione di polizia.

LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Le coperture assicurative sono nulle se il guasto o l'incidente si verificano nelle regioni di seguito elencate; tutte le spese per il recupero saranno a carico del cliente. Le violazioni di tali limitazioni invalidano la copertura per responsabilità per danni da incidente; il cliente potrebbe essere ritenuto responsabile per tutti i danni arrecati al veicolo, compresi quelli ai pneumatici, e dovrà farsi carico delle spese di traino e delle altre spese risultanti dai guasti correlate all'evento verificatosi in dette regioni. All'atto del ritiro del camper, i clienti dovranno chiedere al personale della Stazione locale tutte le informazioni relative alle limitazioni di viaggio e alle circostanze locali.

COMPRESO (MA NON LIMITATO A) - ALASKA, YUKON E TERRITORI DEL NORD OVEST & TERRANOVA

È consentito viaggiare su tutte le strade pubbliche, le strade interstatali, le superstrade e le autostrade. È vietato viaggiare su strade private, strade secondarie non asfaltate, sentieri e sterrati o su qualunque superficie che sottoponga il veicolo a danni immotivati o a rischio stradale. I clienti potrebbero essere soggetti ad altre limitazioni stagionali di viaggio da parte di Cruise America / Cruise Canada, di cui saranno prontamente informati. Ci riserviamo il diritto di imporre limiti di viaggio, in base alle condizioni attuali delle strade.

VALLE DELLA MORTE ED ALTRE REGIONI DESERTICHE

I veicoli possono essere utilizzati con estrema cura nella Death Valley e in altre aree desertiche durante i mesi di luglio e agosto. In estate, i clienti possono visitare queste aree, tuttavia, Cruise America non sarà responsabile per il recupero straordinario dei veicoli, ritardi e altri addebiti. Durante alcuni periodi queste aree non sono abitabili e potrebbero rappresentare un pericolo per il conducente e i passeggeri.

MANHATTAN

In virtù delle limitazioni relative all'altezza dei veicoli, al gas propano e al parcheggio, vige il divieto di accesso per i veicoli con gas propano a bordo. Tali veicoli non possono nemmeno attraversare i tunnel sotterranei né quelli sottomarini.

MESSICO

È fatto divieto ai veicoli di proprietà di Cruise America / Cruise Canada di attraversare la frontiera tra Stati Uniti e Messico.

IN INVERNO

I sistemi operativi dei veicoli non sono completamente funzionanti quando le temperature sono inferiori a 0°. Verificate sulla Renters Assistance Guide il funzionamento nella stagione invernale, tenendo a mente che in Canada e nelle città delle regioni settentrionali degli Stati Uniti i veicoli hanno nei serbatoi del liquido antigelo, pertanto non potrete usufruire dell'acqua contenuta nei serbatoi del veicolo.

RIFORNIMENTO E MANUTENZIONE

Nel fare rifornimento, spegnere il motore e tutte le fonti di innesco quali apparecchiature a gas, frigorifero, scaldacqua, cucina, forno, ecc. Sarà cura del cliente, ad ogni rifornimento, controllare l'olio motore, i liquidi, la pressione dei pneumatici, e i livelli del liquido di raffreddamento e se del caso effettuare interventi di manutenzione; il cliente dovrà altresì comunicare immediatamente qualsiasi guasto meccanico. In caso di mancata manutenzione o di mancata comunicazione del guasto, il cliente sarà ritenuto responsabile del danno conseguente a tale omissione.



ASSISTENZA IN CASO DI GUASTO E RIMBORSO DELLE SPESE SOSTENUTE PER LA RIPARAZIONE

Durante una vacanza in camper, alcuni componenti del veicolo o degli impianti potrebbero guastarsi o rompersi. Il nostro obiettivo è di farvi riprendere il viaggio il prima possibile. In caso di guasto meccanico, Cruise America / Cruise Canada vi fornirà assistenza affinché possiate essere soccorsi da fornitori autorizzati che sono ubicati lungo il vostro itinerario. Qualsiasi riparazione dovrà essere autorizzata telefonicamente da Travelers Assistance chiamando il numero (800) 334-4110 che documenterà il problema registrato dal servizio di assistenza. Non sono forniti gli utensili per riparare il veicolo. Le spese per le riparazioni autorizzate saranno pagate direttamente da Cruise America / Cruise Canada; in alternativa sarete rimborsati esibendo le relative ricevute.

Qualsiasi riparazione il cui costo ecceda \$75 deve essere comunicata a Travelers Assistance, chiamando al numero **1-800-334-4110**. Qualora il costo della riparazione non superi \$75 potrete farla eseguire senza autorizzazione; conservate la ricevuta per ottenerne il rimborso. Le Stazioni di Noleggio sono autorizzate a rimborsare le ricevute per le eventuali riparazioni effettuate che non eccedano \$75, senza alcuna annotazione del servizio di assistenza. Prima di mettere in moto la batteria del motore con i cavi di avviamento, dovrà essere richiesta l'autorizzazione a Travelers Assistance.

RIMBORSO DELLE SPESE DI VIAGGIO

Qualora il veicolo resti fermo per guasto meccanico per non più di 12 ore, sebbene il guasto non sia a voi imputabile, il nostro obbligo contrattuale si limita al rimborso del canone di noleggio giornaliero o di parte dello stesso. Il malfunzionamento di: radio, impianto di condizionamento, frigorifero, generatore, forno a microonde, impianti e cruise control non è considerato un guasto e non avrete diritto ad alcun rimborso per il tempo di sosta per tali riparazioni. Qualora il guasto meccanico immediatamente comunicato a Travelers Assistance richieda una sosta per riparazione superiore a 12 ore, saranno rimborsate alcune spese di viaggio/alloggio. tali spese non saranno rimborsate in caso di malfunzionamento di radio, impianto di condizionamento, frigorifero, generatore, forno a microonde, impianti, e cruise control, poiché non sono indispensabili per il funzionamento elementare del veicolo. Le spese sostenute non saranno rimborsate in caso di incidente stradale o qualora non sia data tempestiva comunicazione del guasto a Traveler's Assistance. In virtù di quanto sopra esposto si rimborseranno fino a \$30 (USD/CDN) al giorno per persona per le spese di alloggio e fino a \$30 (USD/CDN) al giorno per l'intero gruppo per le spese di trasporto. Tali rimborsi non potranno superare \$3.000 (USD/CDN) per ciascun viaggio e potranno essere effettuati solo esibendo le quietanze di pagamento.

DANNI AL VEICOLO/RESPONSABILITÀ ECONOMICA DEL CLIENTE

DANNI AL VEICOLO – VIOLAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI ENUNCIATE NEL CONTRATTO DI NOLEGGIO – RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

In caso di violazione del Contratto di Noleggio o qualora non riusciate ad ottenere un rapporto della polizia o qualora usiate il veicolo contrariamente a quanto consentito, sarete responsabili per qualunque danno e per l'eventuale perdita dello stesso, indipendentemente dalla colpa, e dovrete farvi carico di tutte le spese connesse.

DANNI AL VEICOLO – RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Qualora le condizioni enunciate nel Contratto di Noleggio siano rispettate, la responsabilità del cliente in caso di danneggiamento, furto o atti vandalici è limitata ad un importo pari a \$2.000 (USD/CDN) per sinistro o incidente.

RESPONSABILITÀ DANNI – “ZERO DAMAGE PLAN“

Come risultato dell'inclusione dell'assicurazione nella tariffa prepagata, siamo stati in grado di migliorare notevolmente sia la copertura per te che la semplicità della transazione. Hai la responsabilità di dedurre solo fino a \$2.000 USD/CDN per incidente, indipendentemente da colpa per perdita o danno del veicolo per evento, a condizione che tu rispetti i Termini e le Condizioni del Contratto di noleggio, riferisca prontamente in caso di incidente o danno del veicolo ed evita il divieto di uso.

Cruise America e Cruise Canada hanno iniziato a offrire un nuovo prodotto chiamato "Zero Damage Plan". Il nuovo prodotto può essere acquistato presso il banco di noleggio e consentirà di ridurre la responsabilità per la perdita o il danneggiamento del veicolo da \$2.000 a zero (\$0). Chiamato Zero Damage Plan, o "ZDP", il nuovo prodotto porterà tranquillità a molti dei nostri clienti che hanno espresso interesse per un'opzione per ridurre ulteriormente la loro responsabilità per danni mentre sono in affitto.

La ZDP è disponibile per una tariffa nominale notturna e, se non l'avete già acquistata in anticipo, può essere acquistata al banco di noleggio.

ASSICURAZIONE

POLIZZA AUTO

Il canone di noleggio include la copertura minima di base per la polizza auto su base secondaria. Tutte le coperture assicurative sono soggette alle condizioni contrattuali del Contratto di Noleggio.

ASSICURAZIONE SUPPLEMENTARE RESPONSABILITÀ CIVILE – COMPRESA NEL NOLEGGIO NEGLI USA E IN

CANADA L'assicurazione supplementare per responsabilità civile copre la responsabilità eccedente per un massimale pari a \$1.000.000 abbinata alla copertura individuale per sinistro per richieste di risarcimento da parte di terzi per danni fisici accidentali a persone, decesso e/o danni materiali risultanti dalla guida del veicolo. VI SONO DELLE ESCLUSIONI: un elenco parziale è presente nel Contratto di Noleggio; si raccomanda di prenderne visione al momento del ritiro del veicolo.

RIEPILOGO DELLE COPERTURE ASSICURATIVE, QUALORA IL VEICOLO SIA RITIRATO NEGLI USA

A condizione che il cliente rispetti le condizioni contrattuali enunciate nel Contratto di Noleggio, dia tempestiva comunicazione degli incidenti e /o dei danni ed abbia evitato ogni uso non consentito, la copertura assicurativa comprende:

- Polizza auto - Assicurazione responsabilità civile prescritta dalla legge e supplementare con un massimale di \$1.000.000.
- Danneggiamento/Perdita del veicolo - Per ogni singolo evento o sinistro, franchigia di \$2.000. La polizza copre nella maggior parte dei casi i sinistri di entità superiore a \$2.000.
- Rimborso viaggio - Spese di trasporto conseguenti ad un guasto meccanico fino a \$3.000 per viaggio.

RIEPILOGO DELLE COPERTURE ASSICURATIVE, QUALORA IL VEICOLO SIA RITIRATO IN CANADA

A condizione che il cliente rispetti le condizioni contrattuali enunciate nel Contratto di Noleggio, dia tempestiva comunicazione degli incidenti e /o dei danni ed abbia evitato ogni uso non consentito, la copertura assicurativa comprende:

- Polizza auto - Assicurazione responsabilità civile prescritta dalla legge e supplementare con un massimale di \$1.000.000.
- Danneggiamento/Perdita del veicolo - Per ogni singolo evento o sinistro, franchigia di \$2.000. La polizza copre nella maggiorparte dei casi i sinistri di entità superiore a \$2.000.
- Rimborso viaggio - Spese di trasporto conseguenti ad un guasto meccanico fino a \$3.000 per viaggio.

CONSEGNA DEL VEICOLO

ORARIO DI CONSEGNA DEL VEICOLO – CLIENTI NORMALI

I veicoli dovranno essere consegnati entro le 9:00. In nessun caso è ammessa la consegna dopo le 11:00.

ORARIO DI CONSEGNA DEL VEICOLO – PACCHETTO EARLY BIRD.

Il pacchetto prepagato Early Bird Departure Special permette la consegna del veicolo alla Stazione di Noleggio a partire dalle 9:00 fino alle 15:00. **Si prega di notare in entrambi i casi tempi di ritorno diversi di sabato, dato che gli orari di apertura delle stazioni variano di sabato. (Si prega di notare che le partenze di domenica sono limitate in base alle località di partenza e al periodo dell'anno in cui si viaggia).**



PENALE PER TARDATA CONSEGNA DEL VEICOLO

Per ogni ora di ritardo non autorizzato nella consegna del veicolo sarà applicata una penale pari a \$25. Il cliente si impegna a consegnare il veicolo nelle stesse condizioni in cui lo ha ritirato, a prescindere dalla normale usura conseguente all'uso dello stesso. A seconda delle condizioni contrattuali vigenti in ciascuna Stazione di Noleggio, al momento della consegna del veicolo potrebbe essere richiesto il pagamento per la pulizia dello stesso o per lo svuotamento del serbatoio di recupero, il cui importo non supererà \$150. Si dovranno altresì rifondere gli eventuali danni o la perdita delle attrezzature. La consegna anticipata rispetto al previsto non dà diritto ad alcun rimborso.

INFRAZIONI DEL CODICE DELLA STRADA

Al momento della consegna del veicolo, il cliente dovrà comunicare le infrazioni del codice della strada eventualmente commesse e provvedere al pagamento delle relative sanzioni. Qualora ometta di farlo, sulla carta di credito del cliente saranno addebitate tali sanzioni elevate nei confronti di Cruise America / Cruise Canada nonché una penale non superiore a \$250 per la mancata comunicazione.

TRANSFER POST CONSEGNA

Tali transfer non sono compresi nel canone di noleggio prepagato, bensì saranno a carico del cliente.

Il pacchetto prepagato Early Bird Departure Special, invece, comprende i transfer post consegna per gli hotel ubicati nelle aree preventivamente indicate o per l'aeroporto. Il ritardo nella consegna fa decadere la nostra responsabilità per il transfer post consegna. In genere, i transfer post consegna si effettuano fino alle 16:00.

I PREZZI DI VIAGGI UNIDIREZIONALI CON PARTENZE 2023

USA

DEPARTURE LOCATION	RETURN LOCATION																																		
	ABQ	ANC	ATL	AUS	BIL	BNA	BON	BOS	BZN	CHI	CLT	DEN	DFW	EVT	EWR	FLL	HOU	NYC	LAS	LAX	MIA	MSP	MSY	NYE	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	IAD		
Albuquerque	ABQ	600	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	600	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550
Anchorage	ANC	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	650	550	600	550	550	650	550	600	600	650	550	600	550	550	550	550	550	650	550	
Atlanta	ATL	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
Austin	AUS	550	550	550	650	600	600	600	650	550	550	550	250	550	600	550	250	600	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
Billings	BIL	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	
Nashville	BNA	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Boston - N	BON	600	600	600	650	600	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Boston - S	BOS	600	600	600	650	650	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Bozeman	BZN	650	650	650	650	600	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	
Chicago	CHI	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
Charlotte	CLT	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
Denver	DEN	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	450	550	600	650	550	600	450	450	650	550	600	600	650	550	600	450	400	450	450	550	650	550	
Dallas	DFW	550	550	550	250	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	250	600	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
Seattle (Everett)	EVT	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	400	550	550	600	650	550	600	400	400	650	550	600	600	650	550	600	400	550	400	400	650	550		
Newark	EWR	600	600	600	600	650	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Fort Lauderdale	FLL	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	350	600	400	400	250	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	250	550		
Houston	HOU	550	550	550	250	600	600	600	650	550	550	550	250	550	600	550	550	600	550	550	550	600	600	550	550	600	550	550	550	550	550	550	550	550	
New York City	NYC	600	600	600	600	650	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Las Vegas	LAS	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550	600	250	650	550	600	600	650	550	600	400	400	250	250	650	550	550		
Los Angeles	LAX	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550	600	250	650	550	600	600	650	550	600	400	550	250	250	650	550	550		
Miami	MIA	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	250	550	600	400	400	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	250	550	550		
Minneapolis	MSP	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	600	600	600	600	600	550	550	550	550	550	550	550	550		
Baton Rouge/ New Orleans	MSY	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
New York East	NYE	600	600	600	600	650	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Orlando	ORL	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	600	400	400	250	550	600	600	550	600	400	550	600	400	250	550	550		
Portland	PDX	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	650	550	600	550	550	600	600	600	600	650	600	550	550	550	550	550	650	550		
Philadelphia	PHL	600	600	600	600	650	600	600	650	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	
Phoenix	PHX	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	400	550	400	600	650	550	600	400	400	650	550	600	600	650	550	600	550	550	550	400	400	650	550	
San Diego	SAN	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	400	550	550	600	650	550	600	400	550	650	550	600	600	650	550	600	550	400	400	550	650	550		
San Francisco	SFO	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	250	550	400	600	650	550	600	250	300	650	550	600	600	650	550	600	400	400	400	400	650	550		
Salt Lake City	SLC	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	400	550	400	600	650	550	600	400	400	650	550	600	600	650	550	600	400	550	400	650	550	550		
Tampa	TPA	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	600	400	400	250	550	600	600	250	550	600	400	550	600	400	550	550		
Washington DC	IAD	550	550	550	550	600	600	600	650	550	550	550	550	550	600	550	550	600	550	550	550	600	600	550	550	400	550	550	550	550	550	600	550		

La tariffa di sola andata per o da qualsiasi località di servizio modificata (Chicago Northwest, Cincinnati, Ft Myers, Missoula, New York North, Orange County, Reno, Pittsburgh) è di 650 dollari.

CANADA

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION				
		YHZ	YUL	YVR	YYC	YYZ
Halifax	YHZ		700	700	700	700
Montreal	YUL	700		700	700	500
Vancouver	YVR	700	700		500	700
Calgary	YYC	700	700	700		700
Toronto	YYZ	700	500	700	700	

CANCELLATION CHARGES

	Round-Trip Rentals	One-Way Rentals
61 OR MORE DAYS PRIOR TO DEPARTURE	No Charge	No Charge
46 TO 60 DAYS PRIOR TO DEPARTURE	No Charge	\$400 USD/CDN
16 TO 45 DAYS PRIOR TO DEPARTURE	\$400 USD/CDN	\$800 USD/CDN
8 DAYS TO 15 DAYS PRIOR TO DEPARTURE	\$650 USD/CDN	\$1,300 USD/CDN
1 DAY TO 7 DAYS PRIOR TO DEPARTURE	\$850 USD/CDN	\$1,700 USD/CDN
DEPARTURE DAY*	Full Rental Charges	Full Rental Charges

**Reservation "no-shows:" A client failing to arrive on departure day or who declines vehicle at departure is classified as a "departure day" cancellation.*