



Uživatelská příručka k mobilnímu podpisu

Verze	Upraveno podle	Provedené změny	Datum úpravy
1.0	LV	Obsah	12/2024

OBSAH

1	MINIMÁLNÍ SPECIFIKACE MOBILNÍHO TELEFONU	4
2	PROCES VZDÁLENÉHO PODEPISOVÁNÍ	5
2.1	INICIALIZACE PROCESU	5
2.2	OTEVŘÍT ODKAZ	5
2.2.1	<i>Stolní zařízení</i>	6
2.2.2	<i>Mobilní zařízení</i>	7
2.3	ZADEJTE TELEFONNÍ ČÍSLO	8
2.4	OVĚŘENÍ OTP	9
2.5	E-MAILOVÁ ADRESA	10
2.6	VÝBĚR DOKUMENTU	11
2.7	ZACHYCENÍ ID	13
2.8	ZPRACOVÁNÍ ID	14
2.9	ZACHYCENÍ ZADNÍ STRANY DOKLADU TOTOŽNOSTI	15
2.10	ZACHYCENÍ ZADNÍ STRANY DOKLADU TOTOŽNOSTI	16
2.11	POŘÍDME SI SELFIE	18
2.12	ZACHYCENÍ SELFIE	19
2.13	NAHRÁVÁNÍ SELFIE	20
2.14	SHODA OBLIČEJE	21
2.15	PODEPIŠTE SVŮJ DOKLAD	22
2.16	VYPLNĚNÍ PODPISU A STAŽENÍ DOKUMENTU	23

1 Minimální specifikace mobilního telefonu

Mobilní minimální specifikace se týkají základních hardwarových a softwarových požadavků, které musí mobilní zařízení splňovat, aby byla zajištěna správná funkčnost a výkonnost služby mobilního podpisu Incode. Tyto specifikace pomáhají definovat nejnižší přijatelný standard kompatibility zařízení při zachování bezproblémového uživatelského prostředí.

Klíčové součásti mobilních minimálních specifikací:

1. Operační systém (OS) Minimální verze:

- Android: Android 10 nebo vyšší
- iOS: iOS 14 nebo vyšší

2. Síť a připojení

- Wi-Fi: (např. 802.11 b/g/n/ac)
- Mobilní síť: (např. vyžadováno 4G LTE, doporučeno 5G)

3. Kamera

- Přední fotoaparát: (minimálně 5 MP)
- Zadní fotoaparát: Minimální rozlišení: 12MP

2 Proces vzdáleného podepisování

2.1 Inicializace procesu

Proces musí **zahájit oprávněný zástupce** nebo **partner** odpovědný za poskytnutí dokumentu, který má být podepsán.

Jakmile je proces zahájen:

- ✓ Agent nebo partner vygeneruje a odešle dokument k podpisu.
- ✓ Vy obdržíte dokument a pokračujete v procesu podepisování podle pokynů.

Dbejte na to, abyste postupovali podle poskytnutých pokynů a podepisování proběhlo hladce.

2.2 Otevřít odkaz

Jakmile obdržíte odkaz vygenerovaný agentem, musíte jej otevřít a zahájit proces.

- Proces pouze pro mobilní zařízení: Vezměte prosím na vědomí, že tento proces je určen k dokončení výhradně na mobilním zařízení.
- Přesměrování na konkrétní zařízení:
 - Pokud odkaz otevřete na stolním zařízení, budete přesměrováni na krok 2.2.1, kde získáte další pokyny.
 - Pokud odkaz otevřete na mobilním zařízení, postupujte podle pokynů uvedených v kroku 2.2.2 a pokračujte v procesu.

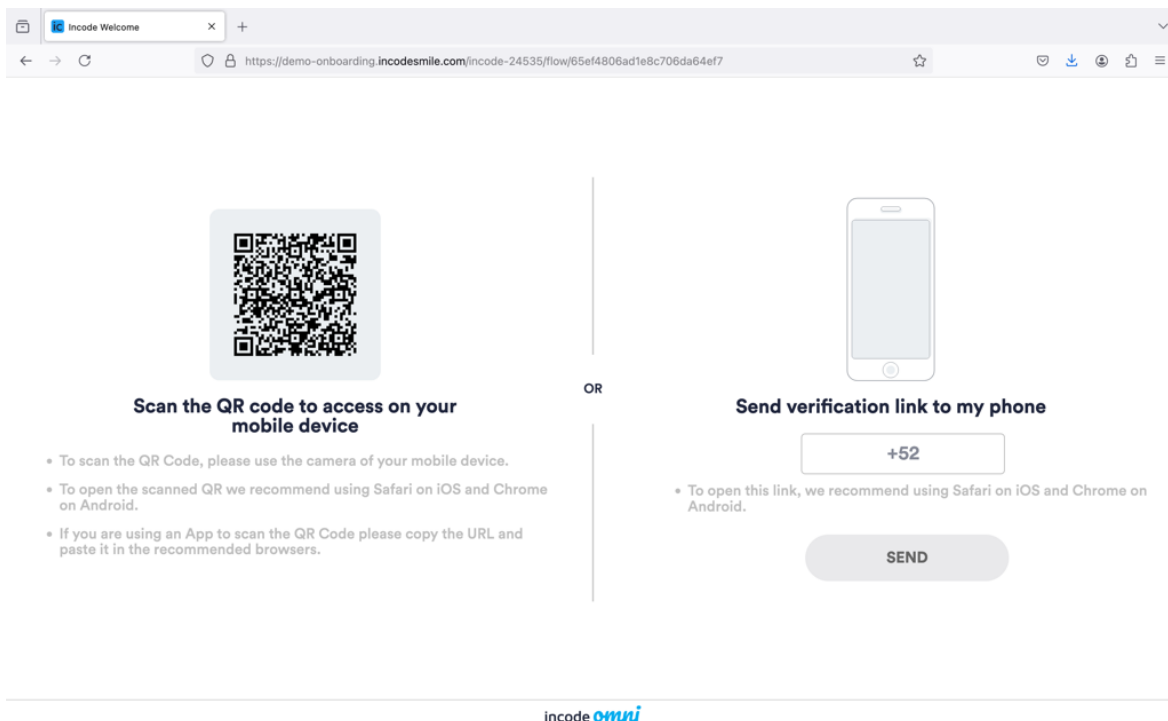
Ujistěte se, že používáte kompatibilní mobilní zařízení, abyste se vyhnuli přerušení.

2.2.1 Stolní zařízení

Pokud odkaz otevřete pomocí stolního zařízení, zobrazí se následující obrazovka. Zde máte dvě možnosti:

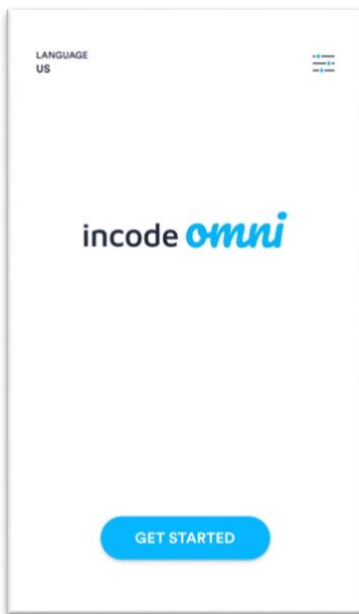
1. Naskenujte zobrazený QR pomocí mobilního zařízení, abyste byli přesměrováni na proces v mobilním prohlížeči.
2. Můžete přidat vlastní telefonní číslo, na které vám přijde SMS s odkazem na proces.

Po dokončení jedné z předchozích můžete pokračovat krokem 2.2.2.



2.2.2 Mobilní zařízení

V mobilním zařízení budete přesměrováni na úvodní obrazovku procesu. Stačí kliknout na tlačítko "Začít".



2.3 Zadejte telefonní číslo

Aby bylo zajištěno, že uživatel má kontrolu nad zařízením, kde proces probíhá, musí zadat své telefonní číslo pro ověření prostřednictvím jednorázového hesla (OTP).

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for entering a phone number. Each screen has a close button (X) in the top right corner.

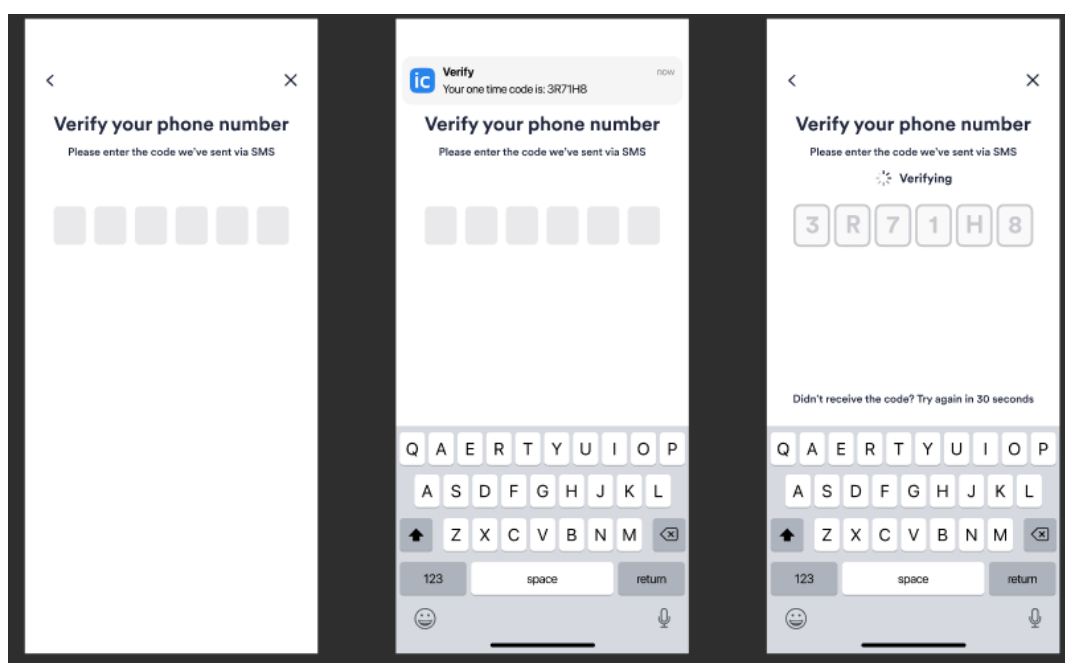
- First Screenshot:** The title is "Enter phone number". Below it is a text input field containing a German flag icon and "+49". At the bottom is a grey "Continue" button.
- Second Screenshot:** The title is "Enter phone number". The input field contains the German flag icon and "+49". Below the input field is a grey "Continue" button. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.
- Third Screenshot:** The title is "Enter phone number". The input field contains the German flag icon and the full number "+49 5678 1234". Below the input field is a blue "Continue" button. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

2.4 Ověření OTP

Jakmile uživatel zadá své telefonní číslo a klikne na tlačítko "Pokračovat", společnost Incode odešle jednorázové heslo (OTP) prostřednictvím SMS na zadané číslo.

Po obdržení OTP jej uživatel musí zadat na ověřovací obrazovce. Incode následně ověří, zda je OTP správné, a teprve poté přejde k dalšímu kroku. Pokud je zadaný kód nesprávný, zobrazí se chybová zpráva.

OTP má omezenou dobu platnosti, proto jej nezapomeňte zadat co nejdříve, abyste nemuseli zadávat nový kód.



2.5 E-mailová adresa

Zadejte svou e-mailovou adresu jako sekundární kontaktní místo. Ta bude použita pro účely ověření a důležitých oznámení. Ujistěte se, že jste zadali platný a dostupný e-mail, abyste proces dokončili.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for entering an email address. Each screen has a close button (X) in the top right corner.

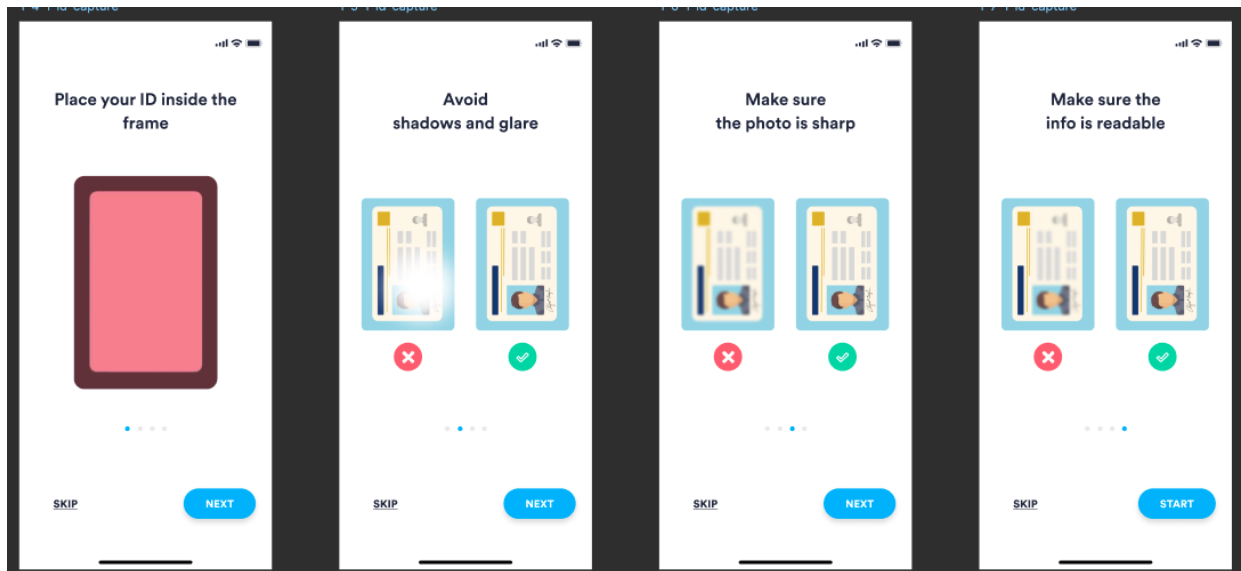
- First Screenshot:** The title is "Enter your email address". Below it is a text input field with the placeholder text "Enter your email". At the bottom, there is a grey "Continue" button.
- Second Screenshot:** The title is "Enter your email address". The input field now contains a single character "l". Below the input field is a grey "Continue" button. A numeric keypad is visible at the bottom of the screen.
- Third Screenshot:** The title is "Enter your email address". The input field now contains the email address "email@incode.com". Below the input field is a blue "Continue" button. The numeric keypad is still visible at the bottom.

2.6 Výběr dokumentu

Vyberte typ dokladu vydaného vaším členským státem, který budete předkládat. Tento doklad bude použit pro účely ověření, proto se ujistěte, že jste z dostupných možností vybrali správný typ. Výběr vhodného typu dokladu pomůže zefektivnit proces skenování a ověřování.



Pokyny na obrazovce vás provedou procesem snímání průkazu totožnosti, aby byla zajištěna přesnost a minimalizována rizika chyb nebo potřeba opakování. Pečlivě dodržujte poskytnuté pokyny, abyste dosáhli jasného a správně zarovnaného snímku, což usnadní hladký process ověřování.



2.7 Zachycení ID

Pro úspěšné snímání průkazu totožnosti (ID) postupujte pečlivě podle následujících kroků. Správné umístění a zarovnání zajistí hladký a bezchybný proces.

1. Umístění průkazu totožnosti

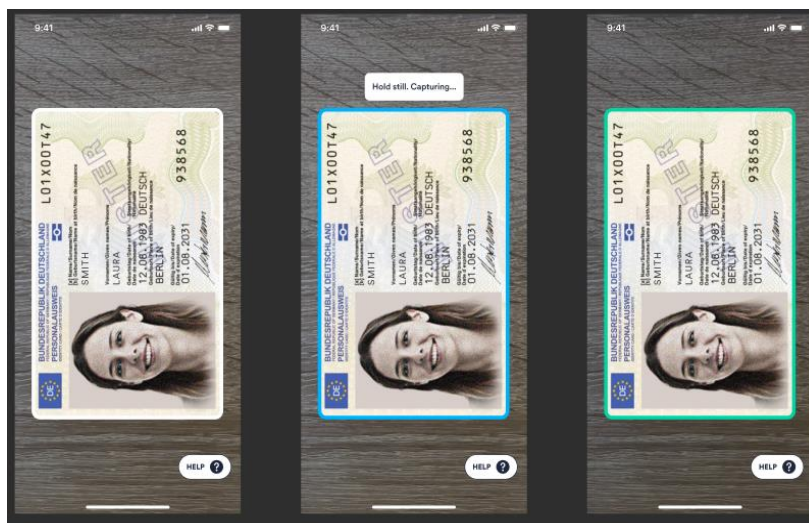
- Umístěte doklad totožnosti do modrého rámečku zobrazeného na obrazovce.
- Ujistěte se, že je v rámečku vidět celý průkaz totožnosti bez oříznutých okrajů.
- Držte zařízení pevně nebo doklad totožnosti umístěte na rovný, dobře osvětlený povrch, aby nedocházelo k rozmazání.

2. Vyčkejte na rozpoznání systémem

- Systém automaticky rozpozná a analyzuje doklad totožnosti.
- Dokud systém zpracovává snímek, držte průkaz totožnosti v klidu.
- Jakmile je doklad totožnosti správně rozpoznáno, modrý zástupný symbol se změní na **zelený**, což znamená, že je snímání připraveno.

3. Automatické snímání

- Jakmile se zástupný symbol změní na zelený, systém automaticky pořídí fotografii průkazu totožnosti.
- Nemusíte stisknout žádné tlačítko; pouze zajistěte, aby doklad totožnosti zůstal v záběru, dokud nebude snímání dokončeno.



Tipy pro úspěšné zachycení

- ✓ Ujistěte se, že je průkaz totožnosti dobře osvětlen a není oslněn nebo ve stínu.
- ✓ Udržujte průkaz totožnosti v klidu, dokud se nezmění barva zástupného znaku na zelenou.
- ✓ Pro dosažení nejlepších výsledků použijte čistý, neodrazivý povrch.
- ✓ Pokud systém doklad totožnosti nerozpozná, změňte jeho polohu a zkuste to znovu.

2.8 Zpracování ID

Po úspěšném zachycení průkazu totožnosti systém zpracuje doklad, aby ověřil jeho pravost a získal potřebné informace. Postupujte podle níže uvedených kroků, abyste pochopili, co se děje během zpracování průkazu totožnosti a jak zajistit hladký průběh ověřování.

1. Automatická extrakce údajů

- Po zachycení průkazu totožnosti systém provede skenování a extrakci základních údajů, jako např:

2. Ověřování a validace

- Systém provede několik kontrol, aby potvrdil pravost průkazu totožnosti:

A. Kontrola integrity dokladu

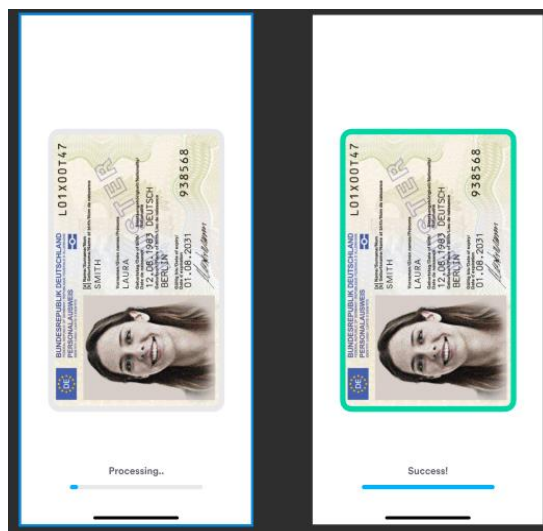
- Systém analyzuje formát, bezpečnostní prvky a strukturu průkazu totožnosti, aby se ujistil, že je pravý a že s ním nebylo manipulováno.
- V případě potřeby ověřuje průkaz totožnosti podle oficiálních databází.

B. Kontrola konzistence textu a obrazu

- Systém porovnává vytištěný text se strojově čitelnou zónou (MRZ) nebo čárovým kódem (je-li to relevantní).
- Fotografie na průkazu se analyzuje z hlediska zřetelnosti a porovnává se s živým selfie (je-li vyžadováno pro ověření totožnosti).

C. Kontrola platnosti a vypršení platnosti

- Systém zkontroluje datum platnosti průkazu totožnosti, aby se ujistil, že je stále platný.
- Občanský průkaz s prošlou platností nebo neplatný občanský průkaz může vést k odmítnutí nebo žádosti o náhradní doklad.



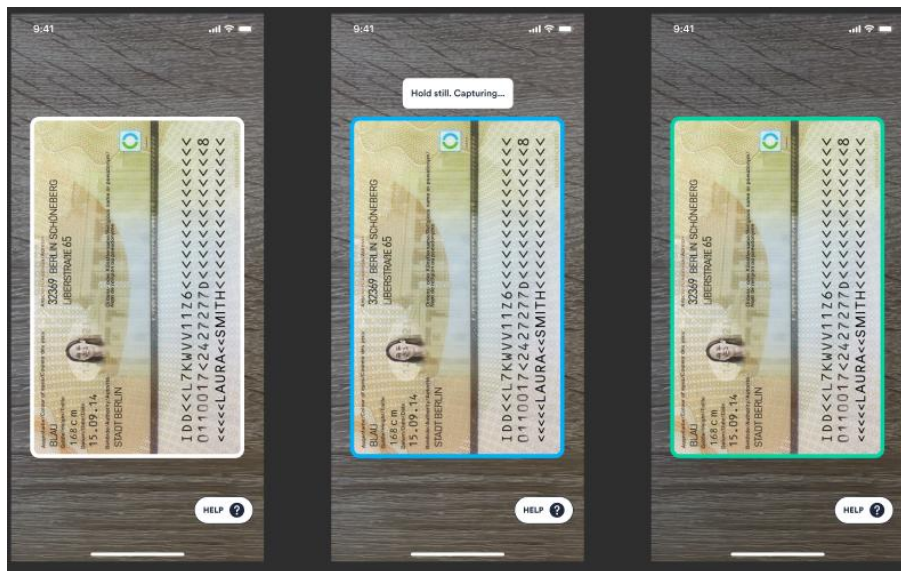
2.9 Zachycení zadní strany dokladu totožnosti

Po úspěšném zachycení a ověření přední strany občanského průkazu vás systém vyzve, abyste pokračovali v zachycení zadní strany dokladu.



2.10 Zadní strana dokladu totožnosti

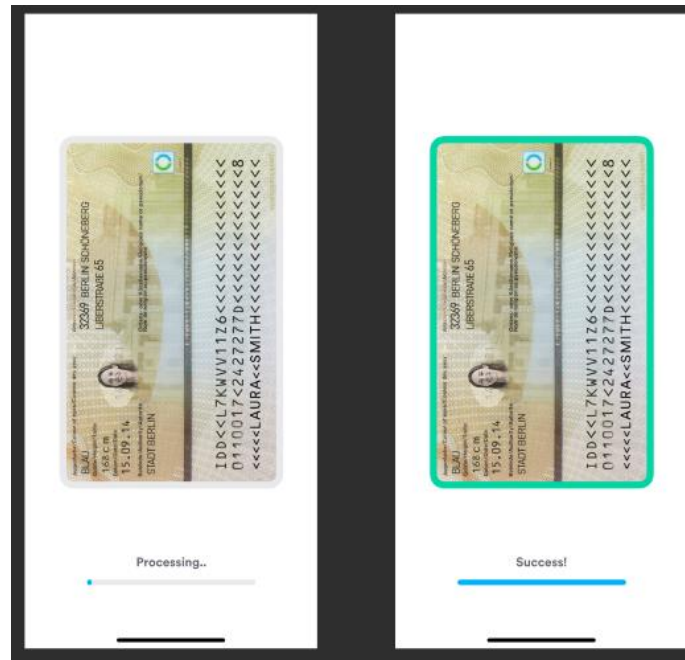
Chcete-li proces zachycení průkazu dokončit, postupujte podle stejných pokynů a doporučení jako při zachycení přední strany průkazu.



Klíčové pokyny:

- Ujistěte se, že je v rámečku pro zachycení viditelná celá zadní strana průkazu.
- Použijte dobře osvětlené prostředí, abyste se vyhnuli oslnění nebo stínům.
- Udržujte průkaz totožnosti v klidu a zarovnaný, dokud jej systém nezjistí a nezachytí.
- Zkontrolujte, zda jsou všechny důležité údaje, jako jsou čárové kódy, QR kódy a tištěný text, zřetelné a čitelné.
- V případě potřeby před pokračováním pořiďte snímek znovu.

Jakmile je zachycení zadního ID dokončeno, systém dokument zpracuje a ověří.



2.11 Pořídíme si selfie

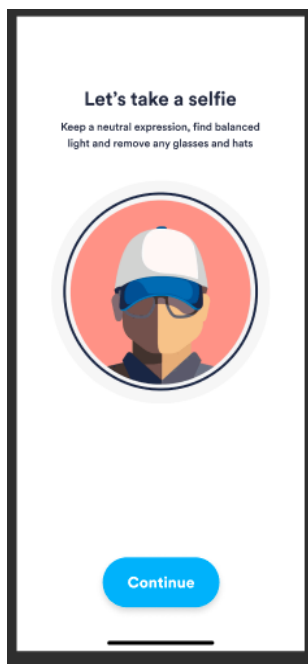
Než začnete a pro úspěšné ověření totožnosti postupujte podle těchto pokynů, abyste pořídili jasnou a přesnou selfie. Zajištění dobrého osvětlení, přirozeného výrazu a zřetelného obličeje pomůže předejít chybám a nutnosti opakování snímku.

1. Zachovejte přirozený výraz

- Udržujte **neutrální** výraz obličeje nebo mírný, přirozený úsměv.
- Vyhněte se přehnaným výrazům, jako je mračení, mžourání nebo zaklánění hlavy.
- Mějte **otevřené oči** a dívejte se přímo do kamery.

2. Odstraňte všechny překážky

- Sundejte si **klobouky, brýle, masky nebo pokrývky obličeje**, které by mohly zakrývat rysy vašeho obličeje.
- Dbejte na to, aby byl vidět celý váš obličej a nebyl částečně zakrytý vlasy nebo doplňky.
- Vyhněte se nadměrnému líčení nebo filtrům, které mění váš přirozený vzhled.



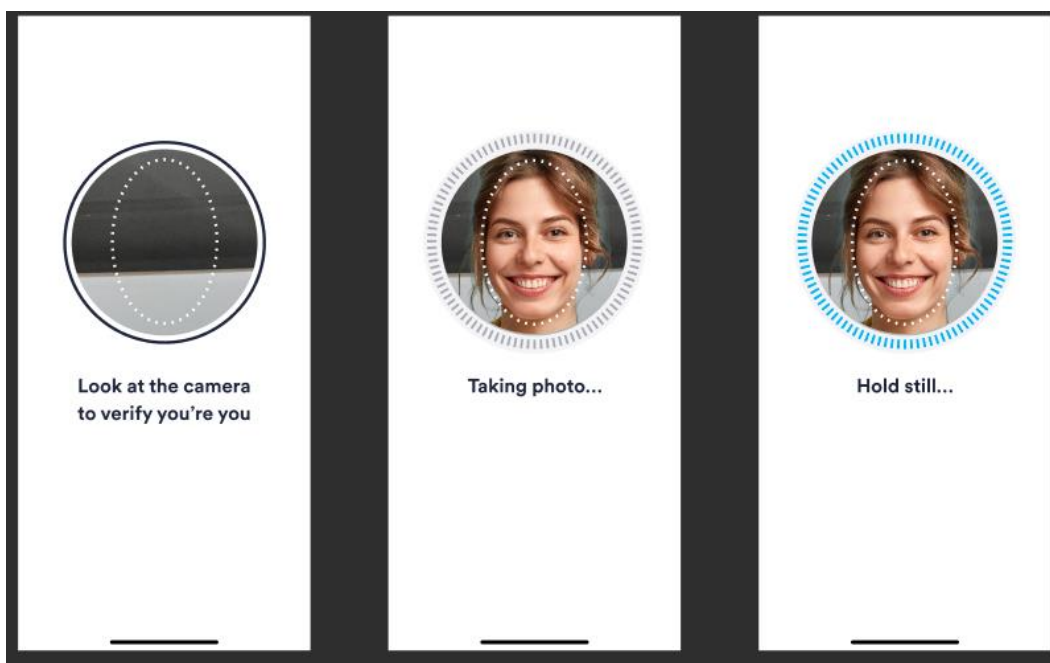
2.12 Zachycení selfie

Pořízení správné selfie je zásadním krokem v procesu ověřování totožnosti. Kvalitní selfie zajistí, že systém bude moci přesně porovnat rysy vašeho obličeje s vaším průkazem totožnosti, čímž se minimalizují chyby a nutnost opakovaného pořizování snímků. Postupujte podle těchto podrobných pokynů, abyste dosáhli co nejlepšího zachycení selfie.

1. Připravte se na pořízení selfie

Před pořízením selfie se ujistěte, že splňujete následující požadavky:

- ✓ Držte telefon **ve výšce očí** a udržujte hlavu ve středu záběru.
- ✓ Ujistěte se, že je vidět celý váš obličej a není oříznutý.
- ✓ Udržujte pohodlnou vzdálenost od fotoaparátu (ani příliš blízko, ani příliš daleko).
- ✓ Nacházíte se v klidném, dobře osvětleném prostředí s neutrálním pozadím.
- ✓ Snímání neruší žádné předměty, stíny ani osoby.
- ✓ Objektiv fotoaparátu je čistý, aby byl obraz jasný.



2.13 Nahrávání selfie

Po pořízení selfie ji systém nahraje k ověření.

Zpracování a ověření v systému

- Systém analyzuje vaši selfie a porovná ji s vaší průkazovou fotografií.
- Během procesu ověřování se může zobrazit nahrávací obrazovka.
- Pokud je nutné další ověření, můžete být vyzváni k odeslání další selfie.

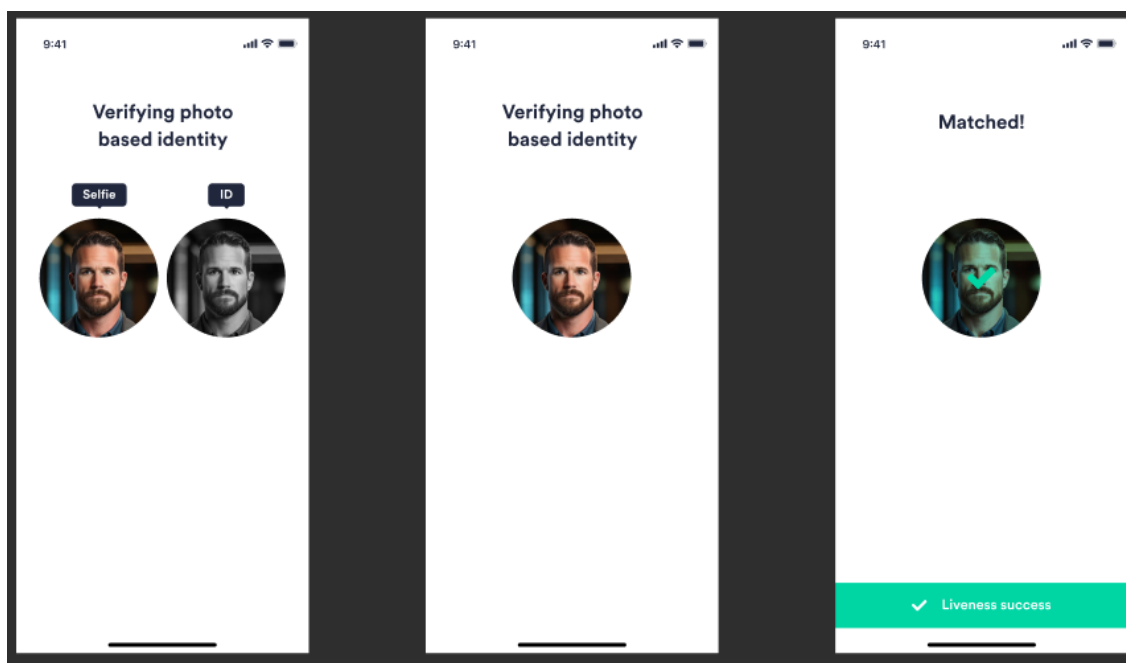


2.14 Shoda obličej

Proces **porovnání obličej** je důležitým krokem při ověřování totožnosti. Zajišťuje, že osoba pořizující selfie je stejná jako osoba na fotografii na poskytnutém průkazu totožnosti. Toto porovnání se provádí pomocí pokročilé technologie rozpoznávání obličej, která potvrzuje pravost a zabraňuje podvodům.

Co můžete očekávat během porovnávání obličej

- Systém **automaticky porovná** vaši selfie s fotografií na průkazu totožnosti.
- Během dokončování analýzy systémem **se může zobrazit obrazovka zpracování**.
- Pokud je shoda úspěšná, přejdete k dalšímu kroku.



2.15 Podepište svůj doklad

Dokument(y), které musíte podepsat, se zobrazí ve formátu seznamu. Než budete pokračovat v procesu podepisování, věnujte prosím čas **přečtení, pochopení a udělení souhlasu s** každým dokumentem.

Kroky k dokončení procesu podepisování

Po prostudování dokumentů budete muset zaškrtnout následující políčka souhlasu, abyste mohli pokračovat v podepisování:

1. Souhlasíte s podmínkami a pravidly Centra důvěry

- Zaškrtnutím tohoto políčka potvrzujete, že jste si přečetli a porozuměli **smluvním podmínkám a zásadám ochrany osobních údajů**.
- Berete na vědomí zásady, kterými se řídí proces digitálního podpisu.

2. Souhlas s generováním certifikátu

- Souhlasíte s vydáním **jednorázového nebo dočasného digitálního certifikátu** na vaše jméno pro **účely kvalifikovaného elektronického podpisu (QES)**.
- Tento certifikát bude použit výhradně pro proces podepisování a nebude trvale uložen.

3. Souhlas s podpisem

- Potvrzujete svůj úmysl podepsat poskytnutý dokument (dokumenty) pomocí **procesu digitálního podpisu**.
- Slouží to jako vaše zákonné oprávnění k použití podpisu.

Po zaškrtnutí všech políček budete moci pokračovat v podepisování dokumentů.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for digital signature confirmation.

- First Screenshot:** A screen with a blue speech bubble icon containing a document and a checkmark. Below it, the text reads: "In order to complete the process, you need to sign an agreement". At the bottom, there is a blue "Continue" button and a small link: "Learn how your data is protected by Incode".
- Second Screenshot:** A screen titled "Confirm your signature". It lists documents to be signed: "Contract 1" with a "View doc" link. Below this, there are three unchecked checkboxes:
 - ☐ I accept the terms and conditions of the Trust Center
 - ☐ I wish to sign the contract electronically, please generate the required certificate for me
 - ☐ I would like to sign the displayed contract legally binding by means of ensuing signature proceduresA grey "Continue" button is at the bottom.
- Third Screenshot:** The same "Confirm your signature" screen as the second, but with all three checkboxes checked, indicating agreement. The "Continue" button is now blue.

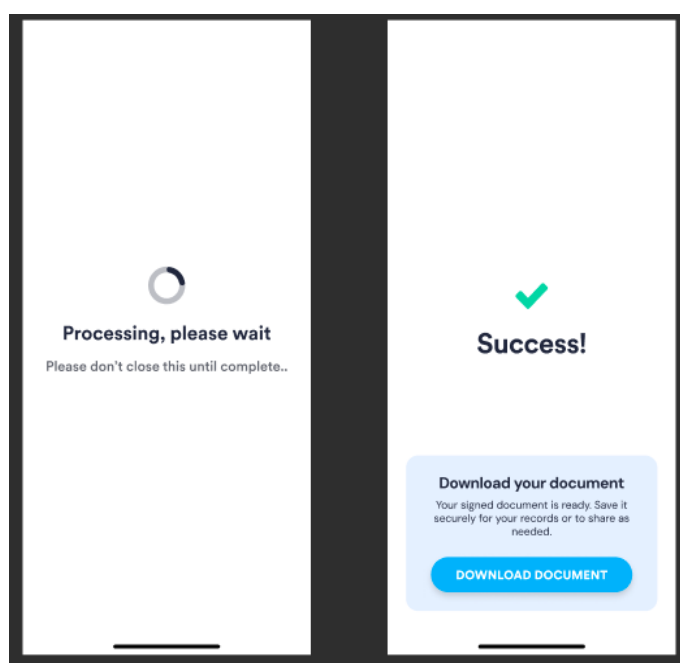
2.16 Vyplnění podpisu a stažení dokumentu

Jakmile dokončíte předchozí krok, systém přistoupí k **vystavení kvalifikovaného elektronického podpisu (QES)** a použije jej na poskytnuté dokumenty.

Po úspěšném dokončení procesu podepisování:

- ✓ Systém zobrazí **obrazovku s potvrzením**, že podepisování je dokončeno.
- ✓ Budete mít možnost **stáhnout** podepsané verze dokumentů.

Před uzavřením relace se ujistěte, že jste si uložili kopii pro své záznamy.



psc@incode.com
psc@incode.com