



Politika pro osoby se zdravotním postižením

Verze	Upraveno podle	Provedené změny	Datum úpravy
1.0	SPB	Obsah	02/2025

OBSAH

1.	ROZSAH POUŽITÍ.....	4
2.	DEFINICE POJMŮ.....	4
3.	OBSAH.....	4

1. Oblast působnosti

Tento dokument stanoví organizační zásady přijetí a obsluhy osob se zdravotním postižením, které se obracejí na společnost Incode Czech Republic s.r.o., IČO: 22635891, se sídlem Pujmanové 1753/10a, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika („**QTSP**“), za účelem poskytnutí služeb vytvářejících důvěru.

2. Definice pojmů

V těchto Zásadách jsou pojmy používány ve významu uvedeném v následujících platných právních předpisech:

- Zákon č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, který transponuje směrnici (EU) 2016/2102 a stanovuje požadavky na přístupnost digitálních služeb.
- Zákon č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, který provádí nařízení (EU) č. 910/2014 (eIDAS) a upravuje elektronickou identifikaci a služby vytvářející důvěru.
- Nařízení (EU) č. 910/2014 (nařízení eIDAS), které upravuje elektronickou identifikaci a služby vytvářející důvěru v celé EU.
- Další platné právní předpisy ČR a EU upravující práva osob se zdravotním postižením, elektronické služby vytvářející důvěru a přístupnost.

3. Obsah

QTSP poskytuje:

- vytvoření vhodných podmínek pro přístup osob se zdravotním postižením do prostor obslužných míst QTSP a samostatných registračních míst, kde jsou obsluhováni uživatelé elektronických služeb vytvářejících důvěru (dále jen - prostory obslužných míst);
- informování o podmínkách přístupnosti prostor obslužných míst pro osoby se zdravotním postižením na místě přístupném pro vizuální vnímání těchto informací;
- volný a neomezený přístup osob se zdravotním postižením do prostor obslužných míst;
- fyzický doprovod osob se zdravotním postižením do prostor míst poskytování služeb (v případě potřeby);
- registrace uživatelů elektronických služeb vytvářejících důvěru za účasti samostatných registračních míst, jakož i správců registrace na místě;

- přístupnost informací obsažených na oficiálních webových stránkách QTSP pro osoby se zdravotním postižením v souladu s požadavky ČSN EN 301 549 V3.2.1 "Požadavky na přístupnost IKT produktů a služeb", která stanovuje standardy přístupnosti v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb. o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací, kterým se provádí směrnice (EU) 2016/2102.

Vlastníkem tohoto dokumentu je bezpečnostní manažer, který odpovídá za jeho pravidelnou revizi a aktualizaci, aby byl zajištěn soulad s platnými zákony. Tento dokument se reviduje nejméně jednou ročně nebo vždy, když dojde k významným právním, regulačním nebo provozním změnám.

Aktuální verze tohoto dokumentu je k dispozici a zveřejněna.

psc@incode.com
psc.incode.com

Incode PSC

incode^{psc}

psc@incode.com

psc.incode.com