



PKI Disclosure Statement

Zpráva pro uživatele

Verze	Upraveno podle	Provedené změny	Datum úpravy
1.0	LV	Obsah	01/05/2025

OBSAH

1. PŘEHLED	4
ÚČEL A ROZSAH TOHOTO DOKUMENTU	4
ZAMÝŠLENÉ PUBLIKUM	4
VZTAH A OMEZENÍ DOKUMENTU	4
DOPORUČENÉ POUŽITÍ	4
KONTAKTNÍ INFORMACE	5
POVINNOSTI ODBĚRATELE	5
ODVOLÁNÍ	5
TYPY CERTIFIKÁTŮ	5
POŽADAVKY NA OVĚŘENÍ STAVU CERTIFIKÁTU PRO SPOLÉHAJÍCÍ SE STRANY	6
PŘÍSLUŠNÉ CPS A DALŠÍ DOKUMENTY	6
POLITIKA VRACENÍ PENĚŽ	6
POLITIKA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ	6
OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI	7
ZŘEKnutí SE ZÁRUK	7
PRÁVO RADY	7

1. Přehled

Účel a rozsah tohoto dokumentu

Tento dokument slouží jako komplexní referenční příručka určená speciálně pro odběratele a spoléhající se strany, které využívají kvalifikované certifikáty vydané společností Incode Czech Republic s.r.o. Jeho hlavním cílem je poskytnout stručný a přístupný souhrn základních informací obsažených v hlavních dokumentech, které upravují naše kvalifikované služby vytvářející důvěru:

1. **Incode CPS**, které podrobně popisují technické, procesní a administrativní postupy používané při správě životního cyklu certifikátů.

Zamýšlené publikum

Toto shrnutí je určeno zejména pro:

- **Objednatelům:** Organizace a jednotlivci, kteří získali kvalifikované certifikáty od společnosti Incode pro své potřeby digitálního podpisu a ověřování.
- **Spoléhající se strany:** Třetí strany, které se spoléhají na platnost kvalifikovaných certifikátů vydaných společností Incode a uznávají je ve svých obchodních procesech a právních transakcích.

Vztah k dokumentu a omezení

Důležité právní upozornění: Tento dokument slouží výhradně jako informační shrnutí a referenční nástroj. Je nezbytné si uvědomit, že:

- Tento přehled nenahrazuje, nezrušuje ani nezaměňuje právně závazné ustanovení obsažené v smluvních podmínkách použití Kvalifikovaných důvěryhodných služeb společnosti Incode.
- Tento dokument nemění ani neovlivňuje technické specifikace a postupy uvedené v Certifikační prováděcí směrnici (CPS).
- V případě jakékoliv nesrovnalosti nebo konfliktu mezi tímto přehledem a původními řídicími dokumenty mají přednost plné verze CPS.
- Tento přehled je poskytován výhradně pro usnadnění pochopení klíčových ustanovení a povinností pro Odběratele a Spoléhající se strany.

Doporučené použití

Přestože tento dokument poskytuje cenné informace o nejdůležitějších aspektech našich kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru, uživatelům se důrazně doporučuje, aby:

- nahlédnout do kompletního dokumentu CPS pro komplexní pochopení všech práv, povinností a postupů

- v případě potřeby vyhledat právního poradce, aby plně porozuměli smluvním důsledkům
- odkazovat na originální dokumenty pro případná formální nebo právní řízení

Kontaktní informace

Incode Czech Republic, s.r.o.
Pujmanové 1753/10a, Nusle, 140 00 Praha 4
psc@incode.com, tsp@incode.com
<https://psc.incode.com/eu>
e-mail: info@incode.com
Datová schránka: 76gmkd8

Povinnosti odběratele

- Veškeré závazky, které odběratelé učinili v žádosti o digitální certifikát, jsou přesné a pravdivé.
- Veškeré informace poskytnuté odběratelem a uvedené v digitálním certifikátu jsou správné a aktuální.
- Digitální certifikáty musí být používány pouze pro zákonné účely a musí být v souladu s Certifikační prováděcí směrnicí (CPS) a předpisy stanovenými příslušnými orgány.
- Odběratelé nesmí digitální certifikáty QTSP padělat ani s nimi manipulovat.
- Jakékoli změny v informacích o odběrateli musí být okamžitě hlášeny na určený vstupní bod služby QTSP.
- Odběratelé musí požádat o zrušení digitálních certifikátů v případě chyb nebo bezpečnostních problémů, které mohou ovlivnit integritu digitálních certifikátů QTSP.

Odvolání certifikátů

Odběratel, který žádá o odvolání, zašle žádost společnosti Incode e-mailem na adresu revocations@incode.com. Společnost Incode neprodleně zahájí odvolání certifikátu.

Typy certifikátů

1. Kvalifikované certifikáty pro fyzické osoby pro vzdálený podpis

Požadavky na ověření stavu certifikátu pro spoléhající se strany

Před přijetím kvalifikovaného certifikátu vydaného společností Incode nebo spoléháním na něj mají spoléhající se strany základní povinnost ověřit aktuální stav platnosti certifikátu. Toto ověření je nezbytné k zajištění toho, že certifikát nebyl od svého vydání odvolán, pozastaven nebo jinak ohrožen.

Primární metoda ověření: Služba OCSP

Alternativní metoda ověření: Seznam odvolaných certifikátů (CRL)

Příslušné CPS a další dokumenty

Příslušné dohody, zásady a prohlášení o praxi pro používání certifikátů:

1. Politika / prohlášení o kvalifikovaných certifikátech
2. Politika / prohlášení o vzdáleném podpisu
3. Všeobecné podmínky
4. Zásady ochrany osobních údajů zákazníků

Aktuální verze všech příslušných dokumentů jsou veřejně dostupné v úložišti společnosti Incode na adrese <https://psc.incode.com/qtsp-legal-repository/>.

Předchozí verze všech platných dokumentů jsou veřejně dostupné v archivním úložišti Incode na adrese <https://psc.incode.com/qualified-tsp-regulatory-and-contractual-documents-archive/>.

Pravidla pro vrácení peněz

Náhrada bude odběrateli poskytnuta pouze v případě, že je to výslovně uvedeno v obchodní smlouvě mezi společností Incode a odběratelem týkající se služby kvalifikovaného elektronického podpisu (QES) vydaného certifikační autoritou společnosti Incode.

Pokud ve smlouvě nejsou uvedeny žádné podmínky pro vrácení peněz, společnost Incode není povinna za službu vrátit peníze.

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Incode zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Další podrobnosti naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zákazníků společnosti Incode, které jsou k dispozici na adrese <https://psc.incode.com/qtsp-legal-repository/>.

Omezení odpovědnosti

1. Služba kvalifikovaného certifikátu podléhá systému místních a národních zákonů, pravidel, úprav, nařízení, vyhlášek a příkazů, ale není omezena ani se neomezuje na vývoz softwaru, hardwaru a technických informací.
2. Odpovědnost stran je upravena a omezena v souladu s podepsanou smlouvou.
3. **Samostatná ustanovení:** V případě, že je některé ustanovení nebo změna CPS soudem nebo jiným příslušným orgánem shledána nevymahatelnou, zůstává zbytek CPS v platnosti.

Zřeknutí se záruk

1. Poskytovatel certifikačních služeb (CA) neprohlašuje, že jeho služby vydávání, ověřování nebo zrušení certifikátů budou nepřetržité, bezchybné nebo trvale dostupné.
2. Dostupnost služeb může být ovlivněna technickými poruchami, plánovanou údržbou nebo událostmi vyšší moci.
3. CA neposkytuje žádnou záruku, že jeho certifikáty nebo služby budou vhodné pro jakýkoli konkrétní účel nad rámec výslovně uvedených účelů v tomto dokumentu.
4. Odběratelé a spoléhající se strany jsou odpovědní za posouzení vhodnosti certifikátů pro jejich zamýšlené použití.
5. Všechny certifikáty a související software a služby jsou poskytovány "tak, jak jsou" a "jak jsou dostupné".
6. V rozsahu povoleném platným právem mohou smlouvy o předplatném a smlouvy s důvěryhodnými partnery odmítnout záruku poskytovanou poskytovatelem kvalifikovaných důvěryhodných služeb (QTSP).

Rozhodné právo

Provoz Incode musí být v souladu se zákony České republiky, včetně:

1. příslušných vnitrostátních právních předpisů upravujících provoz Incode
2. zákonů České republiky v oblasti e-commerce

Veškeré spory vyplývající z:

- podmínek a ustanovení těchto CPS
- činnosti CA a RA
- využívání služeb QTSP

- Vydání, přijetí nebo používání jakéhokoli certifikátu vydaného společností Incode

budou řešeny v souladu s platnými zákony České republiky a prostřednictvím postupů řešení sporů uvedených v příslušných smlouvách.

