

Claudia Christ-Steckhan

Elternberatung in der Neonatologie

*Mit einem Geleitwort von Hedwig François-Kettner
und einem Vorwort
von Marion Glückselig und Kerstin von der Hude*

Mit 7 Abbildungen

Ernst Reinhardt Verlag München Basel

Claudia Christ-Steckhan, Kinderkrankenschwester in der neonatologischen Intensivstation an der Charité, Berlin, ist dort an der Durchführung und Weiterentwicklung der Elternberatung und der Schulung und Weiterbildung neonatologischer Teams beteiligt. Weitere Informationen finden Sie unter:
www.elternberatung-neonatologie.de

Titelfoto: Martin Pessel und Heide Stephani-Pessel, Berlin

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten
sind im Internet über <<http://dnb.ddb.de>> abrufbar.

ISBN 3-497-01782-5

© 2005 by Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, Verlag, München

Dieses Werk, einschließlich aller seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne schriftliche Zustimmung der Ernst Reinhardt GmbH & Co KG, München, unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen in andere Sprachen, Mikroverfilmungen und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Printed in Germany

Reihenkonzeption Umschlag: Oliver Linke, Augsburg

Satz: KompetenzCenter, Mönchengladbach

Druck und Bindung: Friedrich Pustet, Regensburg

Ernst Reinhardt Verlag, Kemnatenstr. 46, D-80639 München
Net: www.reinhardt-verlag.de Mail: info@reinhardt-verlag.de

Inhalt

Geleitwort von Hedwig François-Kettner	9
Vorwort von Marion Glückselig und Kerstin von der Hude	10
1 Einführung	11
1.1 Erfahrungen mit neonatologischer Elternberatung	11
1.2 Kooperation und Familienorientierung in der Neonatologie ...	13
1.3 Ziele der psychosozialen und familienorientierten Beratung ...	14
1.4 Väter	15
1.5 Aufbau des Buches	16
2 Pflege als Beziehungspflege	19
2.1 Das Pflegemodell nach Peplau	20
2.1.1 Phasen interpersonaler Beziehungen	20
2.1.2 Rollen in der Pflege	24
2.1.3 Aspekte für die Umsetzung in der Praxis	27
2.2 Empowerment-Ansätze	28
2.3 Kritische Lebensereignisse	31
2.4 Beratung	32
3 Beratungskultur und Beratungskompetenz	35
3.1 Gesprächskultur im stationären Alltag	35
3.2 Beratungskultur der Elternberatung	39
3.2.1 Klientenzentrierte Gesprächsführung	40
3.2.2 Lösungsorientierte Beratung	46
3.2.3 Systemische Perspektive	51
4 Das elternzentrierte Beratungsmodell	53
4.1 Präpartales Betreuungskonzept	53
4.1.1 Frühgeburt und frühe Belastungen	53
4.1.2 Interdisziplinäre Zusammenarbeit	55
4.1.3 Präpartales Beratungsgespräch	56

6 Inhalt

4.1.4 Besichtigung der neonatologischen Stationen	57
4.1.5 Literatur und Informationsmaterial	59
4.1.6 Exemplarische präpartale Verläufe	59
4.2 Postpartales Betreuungskonzept	65
4.2.1 Wie erleben Eltern die Frühgeburt?	65
4.2.2 Postpartale Betreuung	67
4.2.3 Das postpartale Beratungsgespräch	67
4.2.4 Die Stillbeziehung als verbindendes Element	78
4.2.5 Vorbereitung auf die Entlassung der Mutter aus der Klinik	84
4.2.6 Schwierigkeiten beim Übergang zur Mutterschaft	86
4.3 Betreuungskonzept während des stationären Aufenthaltes des Kindes	89
4.3.1 Familienorientierung im Stationsalltag	89
4.3.2 Känguru-Pflege	94
4.3.3 Betreuungsangebot der Elternberatung	96
4.3.4 Still- und Abpumpberatung	106
4.3.5 Konfliktmanagement: Kritik, Konflikte, „schwierige“ Eltern	109
4.4 Vorbereitung auf die Entlassung	114
4.4.1 Entlassungsvorbereitung als präventive Gesundheitsvorsorge	114
4.4.2 Interdisziplinäre Zusammenarbeit	115
4.4.3 Pflegerisches Entlassungsmanagement	116
4.4.4 Stationäre Elemente des Entlassungsmanagements	122
4.4.5 Elemente des Entlassungsmanagements der Elternberatung	129
4.4.6 Ambulanter Bereich	136
4.4.7 Optimierung der entlassungsvorbereitenden Maßnahmen	140
5 Betreuung von Eltern bei Behinderung des Kindes	142
5.1 Ausgangssituation und Einflussfaktoren	142
5.2 Spiralphasenmodell der Krisenverarbeitung	143
5.3 Erstgespräch und Aufklärung über die Diagnose	148
5.4 Wie erleben die Eltern die Konfrontation mit der Behinderung des eigenen Kindes?	149
5.5 Betreuungskonzept der Elternberatung	150
5.5.1 Beratungsgespräche	150
5.5.2 Erstkontakt und Beziehungsaufbau	153
5.5.3 Stillen und Muttermilch	155
5.5.4 Übergang in die ambulante Situation	158
6 Betreuung von verwaisten Eltern	162
6.1 Trauerbegleitung beim Tod des Kindes vor, während oder nach der Geburt	162

6.2	Trauerphasen und Traueraufgaben	162
6.3	Ziele der Trauerbegleitung	165
6.4	Besonderheiten der Frühtodssituation	165
6.5	Konzept der Trauerbegleitung	167
6.5.1	Inhalte der Beratungsgespräche	167
6.5.2	Die Verabschiedung des Kindes	168
6.5.3	Die Rolle der Begleiterin	180
6.5.4	Zusammenarbeit mit anderen Professionen	181
6.5.5	Das Nachgespräch	182
6.5.6	Gesprächsbereitschaft über den Klinikaufenthalt hinaus	186
6.6	Trauerbegleitung ist Gesundheitsvorsorge	187
6.7	Hilfe für die Begleiterinnen	187
7	Elternberatung als Teil des neonatologischen Teams	189
7.1	Kommunikation und Informationsweitergabe im Team	189
7.2	Dokumentationspflicht kontra Vertraulichkeit	190
7.3	Unterschiedlicher Beratungsbedarf der Eltern	191
8	Pflegerische, psychosoziale und familienorientierte Beratungsarbeit in der Neonatologie	192
Danksagung	195
Literatur	197
Sachregister	201