

PROTECTION DES INFORMATIONS / DONNÉES PERSONNELLES

Toute donnée personnelle susceptible d'être collectée dans le cadre de l'utilisation de l'Application sera traitée et conservée conformément à la loi N°78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés modifiée.

Le refus de fournir certaines données personnelles est susceptible de Vous priver de l'accès à certains Services.

La société Hubviuz traite les données suivantes des Utilisateurs (les « données personnelles »):

Données relatives à l'identité de l'utilisateur :

- nom;
- prénom;
- adresse email;
- son pseudonyme;
- la couleur / type / sensibilité de sa peau;
- la couleur / texture /nature de ses cheveux;
- la couleur / type / nature de ses yeux;
- la type / nature de ses lèvres;
- ses publications, ses produits référencés, produits notés et membres de sa Communauté;
- ses petits défauts si l'Utilisateur a accepté que ces informations soient visibles des autres utilisateurs;
- date de naissance;
- adresse de livraison pouvant correspondre au domicile;
- numéro de téléphone;
- Coordonnées bancaires de l'utilisateur;

Ces données sont traitées pour permettre :

- l'utilisation de l'application WAW de la société Hubviuz ;
- la gestion des comptes clients ;
- la gestion du panier d'achat ;
- le traitement et la gestion des commandes, notamment des rétractations ;
- la gestion des livraisons, du suivi de commande et du service après-vente ;
- l'envoi d'offres commerciales ciblées par email, par notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- le recueil des avis clients sur les produits commercialisés ;
- l'affichage de publicités ciblées sur le site et sur les réseaux sociaux ;
- la personnalisation de l'application selon les affinités de l'Utilisateur ;
- la mesure de fréquentation de l'application mobile ;
- la mise en place de jeux concours et publicitaires ;
- la lutte contre la fraude lors du paiement de la commande ;
- l'établissement des factures ;
- le partage d'informations avec des partenaires commerciaux ;
- la détection des fraudes sur internet et aux moyens de paiement ;
- la prévention et la gestion des incidents de paiement (dont les impayés), la gestion du programme de fidélité de la société Hubviuz ;
- l'information du Client (sous réserve de ses droits), par courrier électronique, des produits, services et offres proposés par la société Hubviuz et ses partenaires.

Ces finalités sont nécessaires à l'exécution du contrat entre l'Utilisateur et la société Hubviuz ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de l'utilisateur.

Ces finalités reposent sur le consentement de l'Utilisateur au traitement de ses données. L'Utilisateur a en conséquence la faculté de retirer son consentement en contactant la société Hubviuz à l'adresse suivante hello@waweffect.com

Les données personnelles peuvent être communiquées :

- aux partenaires de la société Hubviuz chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes (Onfleet, Stripe, Intercom, Onesignal, Segment, Facebook, Batch, Mailchimp, Twilio, SendinBlue, OVH, Jolicode, Stuart);
- aux établissements de financement et de crédit ;
- aux partenaires de la société Hubviuz chargés de la mesure de la fréquentation de l'applications mobile (Firebase, Google analytics, Facebook, Qlik);
- aux partenaires commerciaux de la société Hubviuz, notamment aux régies marketing et publicitaires.

Les données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne.

Les données personnelles sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Ces durées dépendant de la finalité des traitements et de la qualité de l'Utilisateur (client ou prospect). Lorsque des normes officielles existent en matière de conservation de données (comme des normes simplifiées de la CNIL), elles sont respectées par la société Hubviuz.

A titre d'exemple, les données des clients utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale (par exemple, à compter d'un achat, de la date d'expiration d'une garantie, du terme d'un contrat de prestations de services ou du dernier contact émanant du client) et les données à caractère personnel relatives à un prospect non client sont conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect (par exemple, une demande de documentation ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel).

Les Utilisateurs ont le droit, dans les conditions énoncées au Règlement général des données personnelles ou RGDP (principes repris partiellement par la loi « informatique et libertés », d'obtenir de la société Hubviuz :

- la confirmation que des données à caractère personnel les concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations relatives au traitement (droit d'accès) ;
- la rectification de leurs données personnelles qui sont inexactes ou que leurs données personnelles incomplètes soient complétées (droit de rectification) ;
- l'effacement de leurs données personnelles (droit à l'effacement) ;
- la limitation du traitement de leurs données personnelles (droit à la limitation du traitement) ;
- la réception de leurs données à caractère personnel pour les transmettre à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données).

Ils ont également le droit de s'opposer à au traitement de leurs données, dans les conditions énoncées au RGPD.

Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à l'adresse suivante : hello@waweffect.com

Les Utilisateurs ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux

données vous concernant et les faire rectifier en contactant : La société Hubviuz, 36 Rue Des Bellangères - CEEI Chartres CM101 - Bât 22, 28630 Le Coudray.