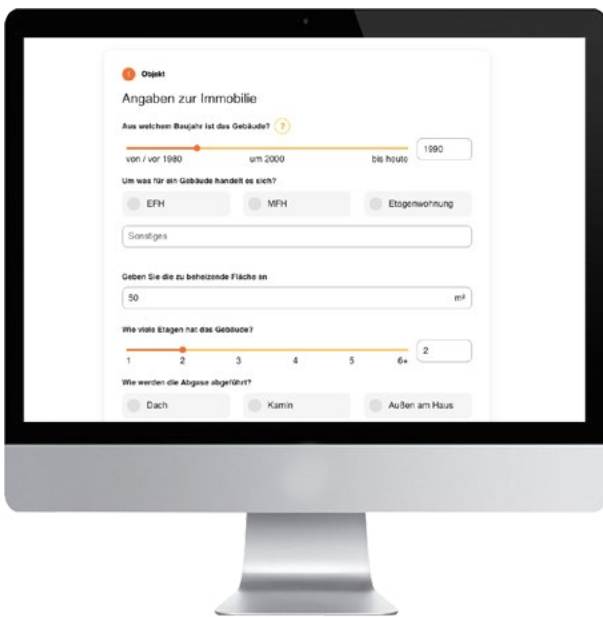


green | assistant

Der zentrale Bausteine für jede smarte Customer Journey

Mit „grünen Assistenten“ verbessern Sie Ihren digitalen Kundendialog. Vor, während und nach dem Kauf! Der Nutzer wird von Ihnen digital „assistiert“. Und findet dadurch das passende Produkt oder teilt mit Ihnen die relevanten Daten, Bilder und Dokumente.



- Digitalen Dialog mit Kunden effizient gestalten und Qualität sichern
- Einfache Einbettung in die Customer Journey - wann & wo Sie wollen
- Kinderleichte technische Integration und Weiterverarbeitung der Daten

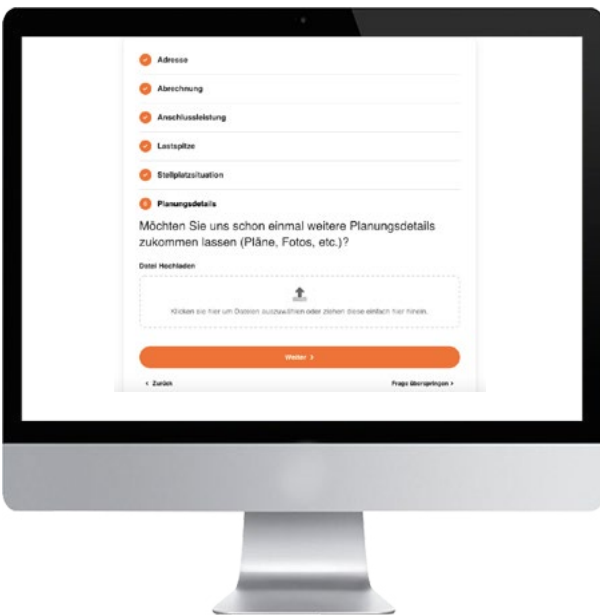
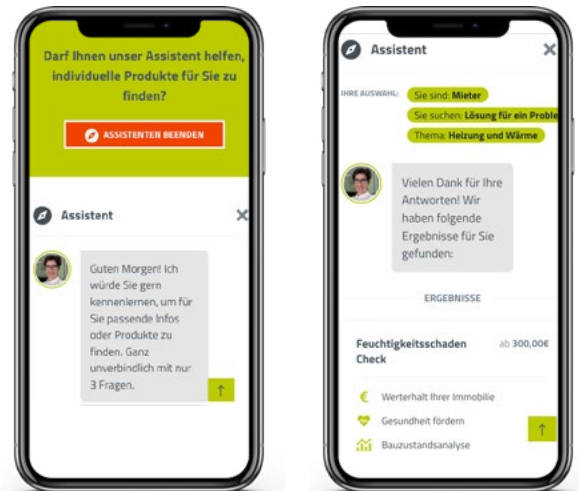
Assistenten helfen bei vielen Themen



Assistenten im Einsatz bei B2C, B2B und Fachpartnern – ein paar Beispiele

Produktfinder

- Ihre Kunden finden dank Assistenten die passenden Produkte
- Filterung über alle verfügbaren Produkte in einem „Shop“
- Auf Wunsch in Chat-Optik so wie hier dargestellt

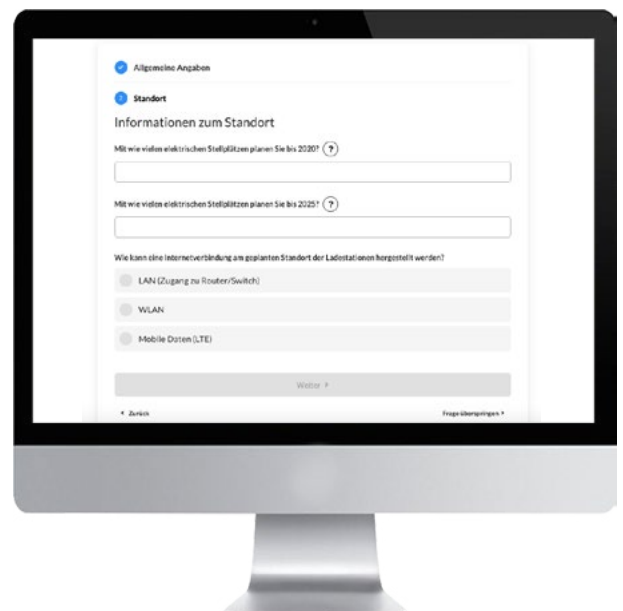


Produktkonfiguration

- Ziel: bereitet vor-Ort-Besuche eines Fachpartners vor
- Upload von Dokumenten und Fotos (geführt durch Info-Felder)
- Mobil optimiert - von Fachpartnern auch vor-Ort nutzbar

Abwicklungsassistent

- Ziel: Effiziente Aufnahme aller relevanten Informationen
- Für einen oder mehrere Standorte nutzbar
- Datenübergabe zu nachgelagerten Systemen



Customer Journey

Wo helfen die Assistenten?

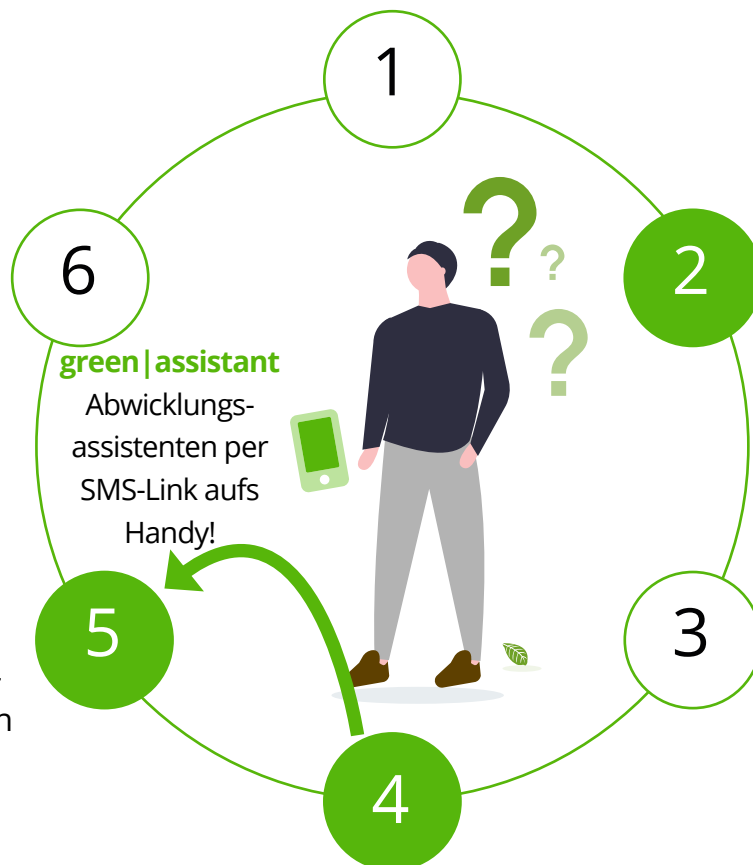
Ben benötigt eine neue Heizung. Doch er weiß nicht wo er anfangen soll...

Bens Heizung funktioniert nicht mehr gut. Er hat sich mit diesem Thema nie auseinander gesetzt und auch **keine Lust, sich damit zu beschäftigen.** Sein Geldbeutel lässt **keine großen Investitionen** zu. Aber er benötigt eine neue Heizung. Was soll Ben nun tun?

Ben wird auf das regionale Angebot seines Stadtwerks aufmerksam

Alle Informationen sind strukturiert erfasst und werden flexibel in Folgesysteme verteilt. Das spart Zeit und sichert die Qualität.

green | assistant
Ben soll Fotos vom Keller und dem Schild des Heizungstyps machen. Die Daten gehen direkt zum Stadtwerk. Fertig!



green | assistant
Abwicklungsassistenten per SMS-Link aufs Handy!

green | assistant
Der Willkommens-Assistent zeigt eine passende Auswahl aller Wärme-produkte.

Ben interessiert sich für die „Heizung zum Mieten“. Das passt aktuell prima ins eigene Budget.






green | assistant
Direkt nach der Anfrage erhält er eine Bestätigungsmail - und außerdem den Link zum Abwicklungsassistenten per Mail. Dort kann er in Ruhe alle nötigen Daten eingeben.

Durch den Einsatz von Assistenten haben alle Zeit gespart!





Unser Angebot

Basispaket green | assistant

-  Anpassung an Ihr Corporate Design
-  Anpassung der Frage-Antwort-Logik
-  Einrichtung Kontaktformular, Filter etc.
-  Cloud-Lösung
-  Überall und leicht integrierbar



Zubuchbare Features green | assistant

-  Anbindung Berechnungs-Web-Service
-  Schnittstelle Nachfolgesysteme



Wir freuen uns auf den gemeinsamen Weg!



Friedrich Seifert



info@green-connector.de



0201 1022 183

green | connector
con|energy gruppe