
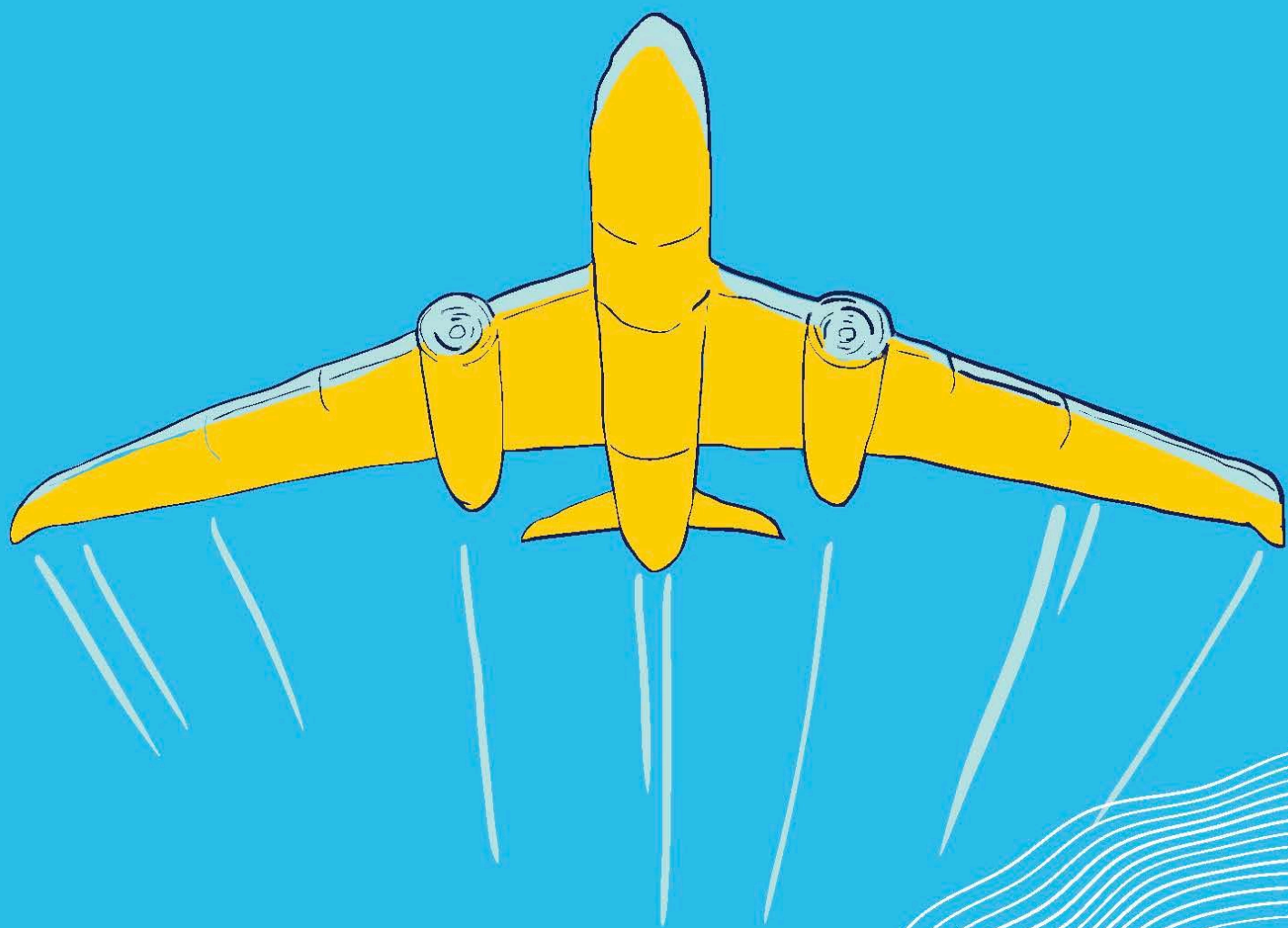


nacem 



CREDO F01

დანართი #1

საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობის და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულება CREDO F01

1. ტერმინის განმარტება:

დაზღვევის ხელშეკრულება - წინამდებარე ჯანმრთელობის და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების ერთობლიობა, რომელიც წარმოადგენს ჯანმრთელობის და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას და ფორმდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის;

ხელშეკრულების საგანი:

2.1 წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულება და მისი დანართები არეგულირებს ურთიერთობებს, რომელიც წარმოიშობა მზღვეველს, დამზღვევს და დაზღვეულ(ებ)ს შორის დაზღვევის ხელშეკრულებით და მისი დანართებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

2.2 წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულებით და მისი დანართებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მზღვეველი ვალდებულია, შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის მიღების სანაცვლოდ, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოს დაზღვეული პირ(ებ)ისთვის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა;

2. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:

3.1 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა (საერთო სადაზღვევო პერიოდი) - იწყება პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისის გრაფაში მითითებული თარიღის 00:00 საათზე და სრულდება სადაზღვევო პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასასრულის გრაფაში მითითებული თარიღის 24:00 საათზე.

4. დაზღვევის ხელშეკრულების სპეციალური პირობა:

დამზღვევი/დაზღვეული აცხადებს, რომ გაცნობილია დაზღვევის ხელშეკრულების ქვემოთ მოცემულ ყველა დანართს და სრულად ეთანხმება მის პირობებს.

დანართი #1 - დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები;

დანართი #2 - სადაზღვევო დაფარვების, მომსახურების მიღების, ანაზღაურების გაცემის პირობები;

დანართი #3 - თანხმობა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე;

დანართი #4 - პრეტენზიის ფორმა;

დანართი #5 - მზღვეველის კონტრაქტორი/პროვაიდერი დანესებულებების სია;

დანართი #6 - ხელშეკრულების ვადაზე აღრე გაუქმების განცხადება

Insurance Agreement

to the Health and Accident Insurance Contract for Foreign and Stateless Tourists on the Territory of Georgia CREDO F01

1. Definition of Term:

Insurance Agreement - the terms and conditions stipulated by this **Health and Accident Insurance Agreement** and its annexes in aggregate, which make up single health and **Accident** insurance agreement and is executed between the **Insurer** and the **Insured**.

2. Subject of the Agreement:

2.1 This **Insurance Agreement** and its annexes regulate relationships arising between the **Insurer**, the **Insured** and the **Health insured Persons** in accordance with terms and conditions defined by the **Insurance Agreement** and its annexes;

2.2 Under the terms and conditions defined by this **Insurance Agreement** and its annexes, the **Insurer** shall, in exchange for the corresponding **Insurance Premium**, upon the occurrence of the **Insurance Event**, to ensure the payment of **Insurance Indemnity** stipulated by the **Insurance Agreement** to the **Health Insured Person(s)**.

3. Term of effectiveness of the agreement:

3.1 Term of effectiveness of the agreement (General Insurance period)- starts at 00:00 at the date indicated in the insurance policy as the Start Date of the insurance period and ends at 24:00 at the date indicated in the insurance policy as the End Date of the insurance period.

4. Special Condition of the Insurance Agreement:

The **Insured/Insured person** declares that he is aware of all the below given annexes of the **Insurance Agreement** and agrees with its conditions;

Annex No. 1 – Standard Terms and Conditions of the Insurance Agreement;

Annex No. 2 – Terms and Conditions of Insurance Coverage, Service Provision, Indemnity Payment;

Annex No. 3 – Consent on personal data processing;

Annex No. 4 – Form of a claim;

Annex No. 5 – List of the Insurer’s Contractor/Provider Institutions;

Annex No. 6 – contract termination form

დამზღვევი/დაზღვეული აცხადებს, რომ გაცნობილია დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებს, მის ყველა დანართს და სრულად ეთანხმება მათ პირობებს. მზღვეველის მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები და მისი ყველა დანართი, დამზღვევის/დაზღვეულს მიეწოდება/გადაეგზავნება პოლისში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე და დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ ხელმოწერის განუხორციელებლობის გამო, დანართთა შინაარსსა და თარიღული ძალის თაობაზე მხარეთა დაფა დაუშვებელია.

საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობის და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების დანართი N1

დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

1. ტერმინთა განმარტებები:

თუ დაზღვევის ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, დაზღვევის ხელშეკრულებაში ან/და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებაში/ებში ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ექნება შემდეგი მნიშვნელობა:

- 1.1 **დამზღვევი** - პირი, რომელიც აფორმებს დაზღვევის ხელშეკრულებას მზღვეველთან;
- 1.2 **მზღვეველი** - სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი L“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204919008);
- 1.3 **დაზღვეული** - საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა;
- 1.4 **უცხოელი** - პირი, რომელიც არ არის საქართველოს მოქალაქე და საქართველოში სტატუსის მქონე მოქალაქეობის არმქონე პირი;
- 1.5 **მოქალაქეობის არმქონე პირი** - პირი, რომელსაც არცერთი სახელმწიფო არ მიიჩნევს თავის მოქალაქედ, საკუთარი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 1.6 **ტურისტი** - ფიზიკური პირი, რომელიც ნებაყოფლობით მოგზაურობს მუდმივი საცხოვრებელი ადგილის ფარგლებს გარეთ, დასვენების, გაჯანსაღების, საქმიანი ან სხვა მიზნით, არანაკლებ 24 საათის და არა უმეტეს ერთი წლის ვადით, და რომლის მოგზაურობაც არ ანაზღაურდება დროებითი ყოფნის ადგილის საფინანსო წყაროებიდან.
- 1.7 **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც დაზღვევის ხელშეკრულების და/ან კანონმდებლობის შესაბამისად უფლებამოსილია, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- 1.8 **დაზღვევის პირობები** - დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები, რომელიც განსაზღვრავს სადაზღვევო დაფარვის პირობებსა და მისი განხორციელების წესებს;
- 1.9 **სადაზღვევო რისკი** - მოვლენა, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის და შემთხვევითობის ნიშნებს და რომლის გამოცხდება დაზღვევა.
- 1.10 **სადაზღვევო დაფარვა** - დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების თანახმად სადაზღვევო ანაზღაურებას დაქვემდებარებული სამედიცინო მომსახურება/სადაზღვევო რისკი;
- 1.11 **სადაზღვევო ანაზღაურება** - თანხის ოდენობა, რომელსაც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველი უხდის

The Insured/Insured person declares that he is aware of Standard Conditions, all the annexes of the Insurance Agreement and agrees with their conditions. The standard Conditions of the Insurance Agreement signed by the Insurer and all its annexes will be provided/sent to the insured/Insured person by the e-mail address specified in the policy and the dispute on the content and legal power of the annexes due to the failure of the Insured/Insured person to sign them with its Signature, shall be impermissible.

Annex No. 1 to the Health and Accident Insurance Contract for Foreign and Stateless Tourists on the Territory of Georgia

Standard Terms and Conditions of the Insurance Contract

1. Definitions:

Unless otherwise stipulated by the **Insurance Contract** or admitted otherwise by its context, the terms provided below will have the following meanings in the **Insurance Contract** and/or other agreement(s) associated thereto:

- 1.1 **The Insured** - the person/legal entity, that executes the **Insurance Contract** with the **Insurer**;
- 1.2 **Insurer** - JSC „Insurance Company Imedi L“ (ID number: 204919008);
- 1.3 **Insured Person** – a foreign and stateless tourist on the territory of Georgia, for whose benefit the insurance stipulated by the **Insurance Contract**;
- 1.4 **Foreigner (foreign person)** – a person who is not a citizen of Georgia and a stateless person having a status in Georgia;
- 1.5 **Stateless person** – a person who is not recognized by either state as its citizen according to its legislation;
- 1.6 **Tourist**- a natural person who voluntarily travels outside his / her place of permanent residence for leisure, recreation, business or other purposes for a period of not less than 24 hours and not more than one year, and whose travel is not reimbursed from the financial sources of the temporary residence.
- 1.7 **Beneficiary** – a person, authorized by the **Insurance Contract** and/or **Legislation** to receive insurance indemnity;
- 1.8 **Terms and Conditions of Insurance** - the terms and conditions stipulated by the **Insurance Contract** which define the **Insurance Coverage** conditions and respective procedures for their exercising;
- 1.9 **Insurance Risk** - the event, which is likely to occur accidentally and for the likelihood of which the insurance is conducted.
- 1.10 **Insurance Coverage** – medical service/**Insurance Risk** which is liable to **Insurance Indemnity** under the terms and conditions of **Insurance Contract**;
- 1.11 **Insurance Indemnity** – the amount payable by the **Insurer** to the **The Insured /Insured Person** upon occurrence of an **Insurance Event** under the terms and conditions of the **Insurance Contract**;

დამზღვევს/დაზღვეულს დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

1.12 თანაგადახდა - დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროცენტული წილი, რომლის გადახდასაც უზრუნველყოფს თავად დაზღვეული;

1.13 დაზღვევის განაცხადი - დაზღვევის ხელშეკრულების დადების მიზანშეწონილობის დადგენის მიზნით დასაზღვევი პიროვნების/უფლებამოსილი პირის მიერ შესავსები სამედიცინო კითხვარი, რომლის საფუძველზეც მზღვეველის მიერ ხდება სადაზღვევო რისკის შეფასება;

1.14 სადაზღვევო პოლისი - ჯანმრთელობისა და უბედური შემთხვევის დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი (დაზღვევის ხელშეკრულება, დოკუმენტი/ელექტრონული დოკუმენტი), რომელშიც აღნიშნულია შემდეგი მონაცემები: დაზღვევის მხარეები, დაფარული ტერიტორია, დაზღვევის საგანი, დაზღვეული პირის დასახელება, დაზღვევის დანებებისა და დასრულების დრო, სადაზღვევო რისკი, შემთხვევები, სადაზღვევო თანხის ოდენობა (ლიმიტები), სადაზღვევო შესატანის მოცულობა, მისი გადახდის ადგილი და ვადა;

1.15 დაზღვევას დაქვემდებარებული პირები - საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტები;

1.16 სადაზღვევო შემთხვევა - სადაზღვევო დაფარვით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკის ხდომილება (სამედიცინო მომსახურების მიღების საჭიროება და/ან ასეთის მიღება დაზღვეულის მიერ), რომელიც წარმოშობს მზღვეველის ვალდებულებას, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება, დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

1.17 უბედური შემთხვევა - გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამონვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალ(ებ)ის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური) ზემოქმედებით, რომელსაც შედეგად მოყვა დაზღვეულის ჯანმრთელობის დაზიანება, შრომისუნარიანობის შეზღუდვა ან დაკარგვა ან გარდაცვალება;

1.18 სამედიცინო დანესებულება - საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი დანესებულება, რომელსაც საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მინიჭებული აქვს/გააჩნია სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლებამოსილება.

1.19 აყვანილი ექიმი - დამოუკიდებელი საექიმო საქმიანობის სუბიექტი/ექიმი, რომლის მიერ შესაბამის სამედიცინო დანესებულებაში დაზღვეულისათვის განუყოფი/გასანევი სტაციონარული სამედიცინო მომსახურების ღირებულება აღემატება იმავე სამედიცინო დანესებულებაში ანალოგიური/იგივე სტაციონარული სამედიცინო მომსახურებისათვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს;

1.20 არასტანდარტული პალატა - სამედიცინო დანესებულებაში არსებული პალატა, რომელშიც განთავსების ღირებულება აღემატება იმავე სამედიცინო დანესებულებაში ანალოგიური/იგივე სამედიცინო მომსახურებისათვის განკუთვნილი ერთადგილიანი პალატისთვის დადგენილ მინიმალურ ტარიფს/ფასს;

1.21 პრეტენზია - მხარის მიერ, მზღვეველისათვის დაზღვევის ხელშეკრულების შესაბამისი დანართის ფორმატით წარმოდგენილი პრეტენზია, რომელიც შეიცავს დეტალურ ინფორმაციას, დაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში გამოთქმული უკმაყოფილების/პრეტენზიის თაობაზე.

1.22 საერთო სადაზღვევო პერიოდი - დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევის ხელშეკრულება ძალაშია.

1.23 ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდი - დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც კონკრეტული დაზღვეულის მიმართ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო დაფარვები ძალაშია;

1.24 ანაზღაურების ლიმიტი (ლიმიტი) - დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის მიერ კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის გასაცემი ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს;

1.25 ტერიტორიული ლიმიტი (სადაზღვევო დაფარვის არეალი) - საქართველოს ტერიტორია (გარდა საქართველოს ოკუპირებული ტერიტორიებისა);

1.26 სადაზღვევო შესატანი (პრემია) - დამზღვევის მიერ გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განსაზღვრულია

1.12 Co-payment - percentage stipulated by the **Insurance Contract** which is payable by Insured Person;

1.13 Insurance Application - medical questionnaire to be filled out by a person to be insured/authorized person to establish advisability of entering into the **Insurance Contract**, on the basis of which the **Insurer** makes assessment of the **Insurance Risk**;

1.14 Insurance Policy - a document confirming health and accident insurance (insurance contract, document / electronic document), which contains the following data: insurance parties, coverage area, insurance subject, name of Insured Person person, time of beginning and end of insurance, insurance risk, events, insurance amount (limits), volume of insurance contribution, place and term of its payment;

1.15 Insurable Persons - foreign and stateless Tourist on the territory of Georgia;

1.16 Insurance Event - occurrence of **Insurance Risk** stipulated by **Insurance Coverage** (the necessity of receiving medical service and/or the receipt of the same by Insured Person), out of which arises the **Insurer's** obligation to pay the **Insurance Indemnity** in accordance with the terms and conditions of the **Insurance Contract**;

1.17 Accident - an unforeseen, unexpected event, caused by apparent external force(s) (physical, mechanical, thermal, chemical), which resulted in damage to health, restriction or loss of working capacity or death of Insured Person;

1.18 Medical Institution - the institution operating on the territory of Georgia, which is authorized to carry out medical activity in accordance with Georgian Legislation.

1.19 Hired Doctor - **Subject of** independent medical practice/Doctor, whose cost of service for in-patient medical institution rendered/to be rendered to Insured Person at the corresponding **medical institution** is higher than the minimum effective tariff/cost for the analogous/same in-patient medical treatment at the same **medical institution**;

1.20 Non-standard ward - a ward in the medical institution, the cost of placement in which exceeds the minimum tariff /cost set for the single-bed ward intended for the analogous /same medical service in the same medical institution;

1.21 Claim - a claim raised by the party to the insurer in the format of the relevant annex to the insurance contract, which contains detailed information on any discontent/complaint expressed under the insurance contract.

1.22 General Insurance period - period of time, during which the **Insurance Contract** is effective;

1.23 Individual Insurance Period - period of time, during which the **Insurance Coverage** stipulated by the **Insurance Contract** is valid for the specific **Insured**;

1.24 Indemnity Limit (Limit) - the amount stipulated by the **Insurance Contract**, which makes up maximum amount of total **Insurance Indemnity** payable by the **Insurer** for the specific **Insurance Coverage** during the **Individual Insurance Period**;

1.25 Territorial Limit (Insurance Coverage Area) -the territory of Georgia (except for the occupied territories of Georgia);

1.26 Insurance Contribution (Premium) - the amount payable by the **The Insured** , size and payment procedure of which is defined by the **Insurance Contract** and which represents the insurance service price/cost;

1.27 Franchise - an amount that is deducted from the insurance indemnity and covered by Insured Person. The franchise amount is 100 GEL

დაზღვევის ხელშეკრულებით და რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო მომსახურების საფასურს/ღირებულებას;

1.27 ფრანშიზა - თანხა, რომელიც აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას და იფარება დაზღვეულის მიერ. ფრანშიზის მოცულობა შეადგენს 100 ლარს თითოეულ შემთხვევაზე და ვრცელდება სადაზღვევო ბარათით განსაზღვრულ ყველა მომსახურებაზე (გარდა 24/7 ცხელი ხაზი, რეპატრიაციისა და სასწრაფო გადაუდებელი დახმარება);

1.28 პროვაიდერი – კონკრეტული სამედიცინო დანესებულება, მათ შორის, სტომატოლოგიური კლინიკა, და/ან ექიმი (ვიწრო პროფილის ექიმი-სპეციალისტი, ისევე როგორც, პერსონალური ექიმი), რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოფს დაზღვეულისთვის სამედიცინო ჩვენების მიხედვით დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული სამედიცინო მომსახურების განცეას;

1.29 კონკრეტული პროვაიდერი - სამედიცინო დანესებულება, რომელთანაც შესაძლებელია მხოლოდ კონკრეტული სამედიცინო მომსახურების მიღება;

1.30 კონტრაქტორი - დანესებულება/კომპანია, რომელიც მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების შესაბამისად უზრუნველყოფს მზღვეველსა და დაზღვევს შორის გაფორმებული დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლებ(ებ)ის დაზღვეულ(ებ)ზე გავრცელებას;

1.31 პერსონალური მენეჯერი - მზღვეველის წარმომადგენელი, რომელიც მისი კომპეტენციის ფარგლებში უზრუნველყოფს დაზღვეულისათვის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებას ან/და გასაწევ/განუქლ სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირებული საკითხების ორგანიზებას;

1.32 ინდივიდუალური გამოუმუშავებული პრემია - საერთო სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის კონკრეტული დაზღვეულის გამოუმუშავებული პრემია წარმოადგენს:

ა) იმ შემთხვევაში, თუ ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდი დასრულებულია კონკრეტული თარიღისათვის - მისი მთლიანი ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის შესაბამის ჯამურ პრემიას;

ბ) იმ შემთხვევაში, თუ ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდი არ არის დასრულებული კონკრეტული თარიღისათვის - მისი მთლიანი ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის შესაბამისი ჯამური პრემიის იმ ნაწილს, რა ნაწილსაც შეადგენს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დანებებიდან შემოთ აღნიშნულ კონკრეტულ თარიღამდე გასული დღეების რაოდენობა მთლიანი ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დღეებში გაზომილ ხანგრძლივობასთან მიმართებაში;

1.33 ინდივიდუალური გამოუმუშავებელი პრემია - საერთო სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის კონკრეტული დაზღვეულის გამოუმუშავებელი პრემია წარმოადგენს სხვაობას მისი მთლიანი ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის შესაბამის ჯამურ პრემიასა და ინდივიდუალურ გამოუმუშავებულ პრემიას შორის;

1.34 საერთო გამოუმუშავებელი პრემია - საერთო სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის სადაზღვევო ხელშეკრულების შესაბამის გამოუმუშავებულ პრემიას შეადგენს ინდივიდუალური გამოუმუშავებელი პრემიების ჯამი;

1.35 საერთო გამოუმუშავებელი პრემია - საერთო სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის სადაზღვევო ხელშეკრულების შესაბამის გამოუმუშავებულ პრემიას შეადგენს ინდივიდუალური გამოუმუშავებელი პრემიების ჯამი;

1.36 მოცდის პერიოდი - პერიოდი, რომელიც აითვლება ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დანების თარიღიდან და რომლის განმავლობაშიც დაზღვეულს არ აუნაზღაურდება ამ პერიოდში დამდგარ შემთხვევასთან დაკავშირებული ხარჯები;

1.37 დაზღვევამდე არსებული დაავადება/მდგომარეობა - თითოეული დაზღვეულის ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის წინამორბედი უწყვეტი სადაზღვევო პერიოდის დანებებამდე დიაგნოსტირებული დაავადება/მდგომარეობა;

1.38 უწყვეტი სადაზღვევო პერიოდი - დროის შუალედი, რომელიც აითვლება უკუათვლით ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დანების თარიღიდან და რომლის განმავლობაშიც პიროვნებას

for each case and applies to all services specified in the insurance card (except for 24/7 hotline, repatriation and emergency medical service);

1.28 Provider – specific **Medical Institution**, including dental clinic and/or doctor (subspecialist or personal doctor), which on the basis of the agreement signed with the **insurer** provide for Insured Person, upon the occurrence of **Insurance Event**, the medical service stipulated by the **Insurance Contract**, as medically indicated (**Medical Indication**);

1.29 Specific Provider – Medical Institution, which provides only specific medical service;

1.30 Contractor - agency/company, which, in accordance with the terms and conditions defined by the agreement concluded between the **Insurer** and the **The Insured** provides application of discount(s) regarding Insured Person;

1.31 Personal Manager – a representative of the **Insurer**, responsible for informing Insured Person, within the scope of his/her competence, about the insurance service stipulated by the **Insurance Contract** and/or regulates the issues related to the medical service rendered/to be rendered;

1.32 Individually Earned Premium - for the specific date within the **General Insurance Period** the premium earned by specific **Insured** is:

a) in case if the **Individual Insurance Period** is ended by the specific date – the aggregate premium corresponding to his/her **Individual Insurance Period**;

b) in case if the **Individual Insurance Period** is not ended by the specific date – part of the aggregate premium corresponding to his/her **Individual Insurance Period** for the days starting from the beginning of the period to the above-mentioned specific date as related to the total duration of the **Individual Insurance Period**;

1.33 Individually Unearned Premium – the premium earned by the specific **Insured** by the specific date within the **General Insurance Period** making up the difference between his/her aggregate premium corresponding to the **Individual Insurance Period** and the **Individually Earned Premium**;

1.34 Total Earned Premium – the earned premium corresponding to the Insurance Contract by the specific date within the **General Insurance Period** making up sum of **Individually Earned Premiums**;

1.35 Total unearned premium – the unearned premium corresponding to the Insurance Contract by the specific date within the **General Insurance Period** making up sum of **Individually Unearned Premiums**;

1.36 Waiting Period – the period calculated from the start date of the **Individual Insurance Period** during which Insured Person is not reimbursed for the insurance event occurring in that period;

1.37 Pre-Insurance Disease/Condition – the disease/condition diagnosed prior to the beginning of **Continuous Insurance Period** which preceded **Individual Insurance Period** of each **Insured**;

1.38 Continuous Insurance Period – period of time, which is calculated in reverse order from the date of beginning of **Individual Insurance Period** within which the person had held insurance policy (even though from various private insurance companies) so that the interruption between each previous and following insurance periods did not exceed 14 (fourteen) successive calendar days;

1.39 Identification document – the document necessary to identify Insured Person, in particular:

a) **in case of a person with foreign citizenship**: international passport of a foreign citizen or residence permit issued in Georgia;

b) **in case of a stateless person**: international passport or residence permit/temporary identity document issued in Georgia;

გააჩნდა (თუნდაც სხვადასხვა კერძო სადაზღვევო კომპანიების) დაზღვევა ისე, რომ ყოველ წინა და მომდევნო სადაზღვევო პერიოდებს შორის წყვეტა არ აღემატება 14 (თოთხმეტი) თანმიმდევრულ კალენდარულ დღეს;

1.39 პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი – დაზღვეულის იდენტიფიკაციისათვის აუცილებელი დოკუმენტი, კერძოდ:

ა) უცხო ქვეყნის მოქალაქეობის მქონე პირის შემთხვევაში: უცხო ქვეყნის მოქალაქის საერთაშორისო პასპორტი ან საქართველოს სახელმწიფოს მიერ ემიტირებული ბინადრობის მოწმობა;

ბ) მოქალაქეობის არქონე პირის შემთხვევაში: საერთაშორისო პასპორტი ან საქართველოს სახელმწიფოს მიერ ემიტირებული ბინადრობის მოწმობა/დროებითი საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი;

გ) არასრულწლოვანი პირის შემთხვევაში: დაბადების მოწმობა და პასპორტი და ერთ-ერთი მშობლის პასპორტი;

1.40 კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

1.41 მიმართვა/საგარანტიო წერილი – მზღვეველის და/ან პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული დოკუმენტი, რომელიც დამონმებულ უნდა იქნას მზღვეველის მიერ უფლებამოსილი პირის და/ან პერსონალური ექიმის ხელმოწერითა და მზღვეველის და/ან სამედიცინო დანესებულებების ბეჭდით, რომელიც დაზღვეულს ანიჭებს უფლებამოსილებას, მიიღოს ასეთ დოკუმენტში მითითებული და დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კონკრეტული მომსახურება ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე;

1.42 სამედიცინო ჩვენება - ჯანმრთელობის მდგომარეობა, რომელიც საქართველოში და/ან მსოფლიოში დამკვიდრებულ სამედიცინო პრაქტიკაზე, შესაბამის გაიდლაინებსა და პროტოკოლებზე დაყრდნობით კონკრეტულ/შესაბამის საექიმო სპეციალობაში/სუბსპეციალობაში (პროფილის) საქმიანობის უფლების მქონე ექიმის (დამოუკიდებელი საექიმო საქმიანობის სუბიექტი) დანიშნულებით საჭიროებს სამედიცინო ჩარევას (მკურნალობას ან კვლევას) და დასტურდება წარმოდგენილი სამედიცინო დოკუმენტაციით (მაგ: ამბულატორიული პაციენტის ბარათი, სტაციონარული ბარათი და/ან ფორმა #100 და ა.შ.) და ამავდროულად, ნებისმიერი სამედიცინო დოკუმენტაცია თანხვედრაშია ერთმანეთთან და დიაგნოზ(ებ)თან;

1.43 ჰოსპიტალური მომსახურება – სტაციონარული მკურნალობა, რომლის ხანგრძლივობაც, სამედიცინო ჩვენების მიხედვით, აღემატება 24 (ოცდაოთხი) საათს;

1.44 ამბულატორიული მომსახურება – სამედიცინო მომსახურება, რომელიც, სამედიცინო ჩვენების მიხედვით, არ საჭიროებს სამედიცინო დანესებულებაში 24 (ოცდაოთხი) საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას.

1.45 დღის სტაციონარი - დაზღვევის ხელშეკრულების დანართი #2-ით გათვალისწინებული დაავადებ(ებ)ის სტაციონარული მკურნალობა, მიუხედავად იმისა, სტაციონარში დაყოვნების ხანგრძლივობა აღემატება თუ არა 24 (ოცდაოთხი) საათს;

1.46 აგრეგირებული ლიმიტი - ბარათში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის მიერ დაზღვეულის სასარგებლოდ გასაცემი ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს ბარათში მითითებული ყველა ან რომელიმე სადაზღვევო დაფარვისთვის.

1.47 ასაკობრივი შეზღუდვა - დაზღვევას ექვემდებარებიან პირები 70 (სამოცდაათი) წლამდე;

2. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

2.1 მზღვეველი ვალდებულია:

2.1.1 განახორციელოს დაზღვევა დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

2.1.2 დროულად და სრულად გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

2.1.3 დაზღვევის ხელშეკრულების მხარის მიერ პრეტენზიის, მზღვეველისათვის წარდგენის შემთხვევაში, პრეტენზიის მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში გასცეს წერილობითი პასუხი პრეტენზიაში მითითებულ გარემოებასთან დაკავშირებით,

c) in case of an underage person: birth certificate and passport and one of the parents’ passport;

1.40 Legislation – effective laws and by-laws of Georgia and international agreements and covenants included in the regulatory regime of Georgia;

1.41 Prescription/the Letter of Guarantee – a prescription given by **Insurer** and/or personal doctor that must be confirmed by the signature of the person authorized by **Insurer** and/or personal doctor, and also with the stamp of the **Insurer** and/or **Medical Institution** which entitles Insured Person to receive specific medical service indicated in such document and stipulated by **Insurance Contract** before the end of **Individual Insurance Period**;

1.42 Medical Indication - health condition, which based on medical practice established in Georgia and/or the world, the relevant guidelines and protocols, requires medical intervention (treatment or examination) by medical prescription of a doctor (independent medical activity subject) entitled to activities in the specific/relevant medical specialty/subspecialty (profile), and is confirmed by medical documents (e.g. outpatient card, inpatient card and/or Form No. 100, etc.) and at the same time, any medical documents are consistent with each other and the diagnosis(es);

1.43 Hospital Service – inpatient treatment the duration of which according to the **Medical Indication** exceeds 27 (twenty-four) hours;

1.44 Outpatient Service– medical service which by the **Medical Indication** does not require to stay at the Medical Institution for more than 24 (twenty-four) hours;

1.45 Day Hospital - inpatient care for the disease(s) indicated in Annex 2 of the **Insurance Contract**, no matter whether duration of stay in hospital exceeds 24 (twenty-four) hours or not;

1.46 Aggregate Limit – the sum indicated in the **Card**, which is the maximum of total **Insurance Indemnity** to be paid by the **Insurer** in favor of Insured Person during the **Insurance Period** for all or particular insurance coverage specified in the card;

1.47 This insurance shall apply to the persons till 70 (seventy) years of age;

2. Rights and Responsibilities of the Parties

2.1 The Insurer is obliged:

2.1.1 to provide the insurance in accordance with the terms and conditions stipulated by the **Insurance Contract**;

2.1.2 to pay out the insurance indemnity in full and timely according to the terms and conditions specified under the **Insurance Contract**;

2.1.3 in case of raising a **claim by the party to the insurance contract to the Insurer**, within 30 (thirty) calendar days after accepting the claim, to give a written answer concerning the circumstances indicated in the claim. Only a

მზღვეველის მიერ განხილვას ექვემდებარება მხოლოდ, დაზღვევის ხელშეკრულებით გასაზღვრული წესით მიღებული პრეტენზია.

2.2 მზღვეველი უფლებამოსილია:

- 2.2.1 მოსთხოვოს დამზღვევეს/დაზღვეულს დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება;
- 2.2.2 მოსთხოვოს დამზღვევეს/დაზღვეულს სადაზღვევო შესატანის (პრემია) გადახდა ერთჯერადად და წინასწარ;
- 2.2.3 მოსთხოვოს დამზღვევეს/დაზღვეულს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი ინფორმაციის წარდგენა მის მიერ დადგენილი ფორმით, მათ შორის, დაზღვევის განაცხადის შევსების გზით;
- 2.2.4 არ აანაზღაუროს იმ სამედიცინო მომსახურების ხარჯ(ებ)ი, რომელიც არ არის გათვალისწინებული დაზღვევის ხელშეკრულებით;
- 2.2.5 უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;
- 2.2.6 უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე თუ სამედიცინო მომსახურების განევა განხორციელდება ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულების შემდგომ, მიუხედავად იმისა, ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევა/სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა;
- 2.2.7 უარი განაცხადოს სამედიცინო მომსახურების/სადაზღვევო შემთხვევის დაფინანსებაზე თუ მომსახურების განხორციელების/გაწევის დაწყების თარიღისათვის, დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი დასრულებული იქნება. ასევე არ გასცეს მიმართვა/საგარანტიო წერილი, რომლის მოქმედების ვადაც აღემატება სადაზღვევო პერიოდს;
- 2.2.8 მის მიერ უფლებამოსილი ექიმი-ექსპერტის მეშვეობით გამოკვლევა ჩაუტაროს დაზღვეულს და გაეცნოს (ასევე თუ საჭიროდ ჩათვლის გამოითხოვოს) მის ავადმყოფობის ისტორიას, ამასთან, მზღვეველის წარმომადგენელი უფლებამოსილია შეამოწმოს სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისთვის განეული სამედიცინო მომსახურების მოცულობა და განეული ხარჯ(ებ)ი;
- 2.2.9 ნებისმიერ დროს შეცვალოს/პროვაიდერთა სიიდან ამოიღოს/დაამატოს პროვაიდერი;
- 2.2.10 დამზღვევის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობ(ებ)ის გაყალბების ან გაყალბების მცდელობის გამოვლენის შემთხვევაში, თითოეული ასეთი შემთხვევის გამოვლენისას მოსთხოვოს დამზღვევეს საჯარიმო სანქციის სახით, 5,000.00 (ხუთი ათასი) ლარის გადახდა. ამასთან, ასეთი შემთხვევ(ებ)ის დაფიქსირებისას, მზღვეველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს დაზღვევის ხელშეკრულება და მოითხოვოს ზიანის/ზარალის ანაზღაურება;
- 2.2.11 არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვეულის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტ(ებ)ის გაყალბების, ასევე, ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში. ამასთან, ყოველი ასეთი ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია, საჯარიმო სანქციის სახით, მოთხოვოს დაზღვეულს 1,000.00 (ერთი ათასი) ლარის გადახდა და ამავდროულად, ცალმხრივად შეუწყვიტოს დაზღვევა, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, პირგასამტეხლოს სახით მოითხოვოს 2,000.00 (ორი ათასი) ლარის გადახდა. პირგასამტეხლოს მოთხოვნა არ ართმევს მზღვეველს უფლებას, მოითხოვოს ზიანის/ზარალის ანაზღაურება;
- 2.2.12 დაზღვევითაღვის სამედიცინო დაწესებულებებში სამედიცინო მომსახურების დროულად და ეფექტურად განევის მიზნით, დაზღვეულების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) მიწოდოს სამედიცინო დაწესებულებებს.
- 2.2.13 დაზღვეულისთვის სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურების გაცემის შემდეგ, მზღვეველი იტოვებს უფლებას, მოითხოვოს შესაბამისი ხარჯების კომპენსაცია იმ პირთაგან, რომლებიც პასუხისმგებელი არიან დაზღვეულის ჯანმრთელობისთვის მიყენებულ ზიანზე;

claim accepted according to the procedure established by the insurance contract shall be subject to consideration by the Insurer.

2.2 The Insurer is authorized:

- 2.2.1 to request from The Insured /Insured person proper fulfillment of the obligations stipulated by the Insurance Contract;
- 2.2.2 to request from The Insured /Insured person the payment of the Insurance Contribution (Premium) once and in advance.
- 2.2.3 to request from The Insured /Insured person to submit information necessary for the conclusion of the Insurance Contract in the established standard form, including by way of filling out the Insurance Application;
- 2.2.4 not to reimburse the medical expenses, not stipulated by the Insurance Contract;
- 2.2.5 not to pay insurance indemnity in case if the The Insured /Insured person fail to fulfill or improperly fulfill the obligations assumed under the Insurance Contract;
- 2.2.6 not to pay insurance indemnity in case if medical service is rendered after the end of the Individual Insurance Period, no matter whether or not Insurance Event/medical service receipt is terminated by the end of the Individual Insurance Period;
- 2.2.7 Refuse to finance Medical service/Insurance event if by the date of beginning to provide/render the service, Insurance Period stipulated by the Insurance Contract shall be expired. Also not to issue the Prescription/ Letter of Guarantee, exceeding the insurance period;
- 2.2.8 To conduct the examination of Insured Person with the help of its authorized medical expert and to familiarize itself with his/her medical history (or if necessary to call on the same). Besides, the representative of the Insurer person shall be authorized to check the extent of the medical services provided to Insured Person at the medical institution and the expenses incurred;
- 2.2.9 to change/remove Provider from the Provider list/or add the Provider any time;
- 2.2.10 In case of revealing falsification or attempt of falsification of the conditions stipulated by Insurance Contract on the part of The Insured to demand from The Insured as penalty per each such occurrence the payment of GEL 5,000.00 (five thousand). Furthermore, the Insurer is authorized to unilaterally terminate the Insurance Contract and claim the damages in case of occurrence of such event(s).
- 2.2.11 not to pay insurance indemnity in case of revealing falsification of the fact of occurrence of the Insurance Event by Insured Person and/or falsification of document(s) necessary for the receipt of the indemnity as well as in case of establishing the fact of submitting false information. Furthermore the Insurer is authorized, to demand from Insured Person as penalty per each such occurrence the payment of GEL 1,000.00 (one thousand) and simultaneously to terminate unilaterally the insurance and if the indemnity had already been paid, to demand as fine the payment of GEL 2,000.00 (two thousand). The demand for payment of fine does not deprive the Insurer of right to claim damages;
- 2.2.12 In order to ensure timely and effective provision of medical services to Insured Person at medical institutions, to transfer the information related to Insured Person (including personal information) to the medical institutions.
- 2.2.13 Upon covering medical costs of Insured Person, the Insurer shall reserve the right to demand the corresponding compensation from the persons who are responsible for inflicting health damage to Insured Person.

2.3 დამზღვევი ვალდებულია:

2.3.1 უზრუნველყოს სადაზღვევო შესატანის (პრემიის) გადახდა/გადმორიცხვა დაზღვევის ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების შესაბამისად.

2.3.2 უზრუნველყოს მზღვეველისათვის დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი უტყუარი ინფორმაციის წარდგენა მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით, მათ შორის, დაზღვევის განაცხადის შევსების გზით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

2.4 დამზღვევი უფლებამოსილია:

2.4.1 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს მზღვეველისაგან სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

2.4.2 სადაზღვევო პოლისის დაკარგვის ან განადგურების შემთხვევაში, მოსთხოვოს მზღვეველს დაკარგული პოლისის დუბლიკატის გაცემა, რომლის ხარჯებსაც გაიღებს მზღვეველი;

2.5 დაზღვეული უფლებამოსილია:

2.5.1 მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება მზღვეველისაგან დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

2.5.2 მოსთხოვოს მზღვეველს, წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში, ნებისმიერი დოკუმენტაციის/დანართის/ინფორმაციის მისთვის გადაცემა, როგორც წერილობითი, ასევე ელექტრონული ფორმით.

2.6 დაზღვეული ვალდებულია:

2.6.1 მიიღოს სამედიცინო მომსახურება მხოლოდ შესაბამისი ლიცენზიის/ნებართვის მქონე სამედიცინო დაწესებულებებში;

2.6.2 წარუდგინოს მზღვეველს დანართი #2-ით, სადაზღვევო შემთხვევის შესაბამისად გათვალისწინებული დოკუმენტები ქართულ ენაზე, არაქართულენოვანი დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ, ქართულად ნათარგმნი, ნოტარიულად დამოწმებული წესით.

3. სადაზღვევო პრემიის გადახდის პირობები

3.1 სადაზღვევო პრემიის (შესატანის) ოდენობა და მისი გადახდის წესი/გრაფიკი განისაზღვრება დაზღვევის ხელშეკრულების შესაბამისად;

3.2 სადაზღვევო პრემიის დროულად გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან.

3.3 წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ანგარიშსწორება დასაშვებია მხოლოდ ბილინგის საშუალებით, შესაბამისად ყველა სხვა გზით გადახდილი სადაზღვევო პრემიის შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო პრემია სრულად არ იქნა გადახდილი, სადაზღვევო პოლისი შესაძლებელია გაუქმდეს მზღვეველის მიერ.

3.4 სადაზღვევო პრემიის (შესატანის) უცხოურ ვალუტაში დაფიქსირების შემთხვევაში, გადახდა მოხდება ეროვნულ ვალუტაში (ლარში) გადახდის დღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დაფიქსირებული ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად;

4. ხელშეკრულების შეწყვეტა

4.1 დაზღვევის ხელშეკრულების (საერთო სადაზღვევო პერიოდი) დაწყებისა და დასრულების ვადა განისაზღვრება დაზღვევის ხელშეკრულებით;

4.2 დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევის შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:

ა) მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება, ანუ შესაბამისი ანაზღაურების ლიმიტის სრულად ამონურვა (კონკრეტულ დაზღვეულთან მიმართებაში), თუ შესაბამისი პრემია სრულად არის გადახდილი;

ბ) მეორე მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა;

გ) მხარეთა წერილობითი შეთანხმება;

2.3 The Insured shall:

2.3.1 ensure the payment of **Insurance Contribution (Premium)** in accordance with the terms and conditions defined by the **Insurance Contract**.

2.3.2 ensure the provision to the **Insurer** of reliable information necessary for entering into the **Insurance Contract**, in the form defined by the **Insurer**, including by way of filling out **Insurance Application** (if any);

2.4 The Insured is authorized:

2.4.1 to request from the **Insurer**, upon the **Insurance Event** occurrence, the payment of **Insurance Indemnity** in accordance with the terms and conditions of **Insurance Contract**;

2.4.2 to request from the **Insurer**, in case of loss or destruction of the insurance **policy**, to issue a duplicate **policy** and incur respective expenses;

2.5 Insured Person is authorized:

2.5.1 to accept insurance indemnity from the **Insurer** in accordance with the terms and conditions stipulated by the **Insurance Contract**;

2.5.2 to request from the **Insurer**, within the framework of this **Insurance Contract**, to provide any documents/annexes/information to him/her both in written and electronic form.

2.6 Insured Person shall:

2.6.1 receive medical service only at the **Medical Institution** holding corresponding license/permit;

2.6.2 submit to the **Insurer** the documents as for the insurance event specified by Annex #2, in Georgian. Non-Georgian language documents can be submitted to the **Insurer** only if translated into Georgian and notarized.

3. Terms of payment of the Insurance Premium

3.1 The amount of **Insurance Premium (contribution)** and its payment terms/schedule is provided to the **Insurance Contract**;

3.2 The insurer is free from his duty before paying the Insurance premium on time.

3.3 A payment provided by this article is permissible only through billing, consequently, in the case of insurance premium is paid in any other manner or in case the insurance premium is not fully paid, the insurance policy may be annulled by the insurer.

3.4 In case the **Insurance Premium (Contribution)** is in foreign currency, the payment will be made in national currency (GEL) in accordance with the exchange rate of the National Bank of Georgia established for the day of payment;

4 Termination of the Contract

4.1 The term of commencement and termination of **Insurance Contract (General Insurance Period)** is defined by the **Insurance Contract**;

4.2 Basis for termination of the insurance stipulated by the **Insurance Contract** can be provided by:

a) fulfillment in full of the obligations assumed by the **Insurer**, or reaching the ceiling of the corresponding **Indemnity Limit** (as related to the specific **Insured person**), if the corresponding premium had been paid in full;

დ) ყოველგვარი საფუძვლის გარეშე, დამზღვევის/დაზღვეულის ინიციატივით, ხელშეკრულების დადებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, სს „კრედო ბანკთან“ მიმართვის გზით. ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება არ წარმოიშობა, თუ ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე პირდაპირ და მკაფიოდ მოთხოვნილია მომსახურების მიღება ან/და ხელშეკრულების მოქმედების ვადა ამ პუნქტით განსაზღვრული ხელშეკრულებაზე უარის თქმის პერიოდზე ნაკლებია ან/და სადაზღვევო პრემიის ოდენობა არ აღემატება 30 ლარს.

ე) კანონმდებლობით და/ან დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები;

4.3 დამზღვევის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების/სადაზღვევო პოლისის მოქმედების ვადაში შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში ან თუ მზღვეველის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაში შეწყვეტა განპირობებულია დამზღვევის მიერ ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობით/არაჯეროვანი შესრულებით და/ან ხელშეკრულებით, მზღვეველისთვის სადაზღვევო პრემიის გადახდის საკითხი შემდეგნაირად რეგულირდება: თუ დამზღვევის მიერ სადაზღვევო ურთიერთობის შეწყვეტის სურვილი განპირობებულია მტკიცებულებ(ებ)ით დადასტურებულ/დასაბუთებულ პატივსაცემი მიზეზ(ებ)ით, დამზღვევს უბრუნდება საერთო გამოუმუშავებელი პრემიის გადახდილი ნაწილი, ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, საერთო გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია დამზღვევის მიერ გადახდას ექვემდებარება ნებისმიერ შემთხვევაში. ზემოხსენებული პატივსაცემი მიზეზების არარსებობის შემთხვევაში, ან, თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტა მოხდა მზღვეველის ინიციატივით, რაც განპირობებულია დამზღვევის მიერ ნაკისრ ვალდებულებების შეუსრულებლობით/დარღვევით/არაჯეროვანი შესრულებით, დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისათვის გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემია არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის დაბრუნებას.

5. მხარეთა განცხადებები და გარანტიები

5.1 დამზღვევი ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

5.1.1 დაზღვევის ხელშეკრულება მის მიერ დადებულია გონივრული განსჯის შედეგად;

5.1.2 მზღვეველისგან ან/და სს „კრედო ბანკისგან“ მიღებული აქვს ყველა აუცილებელი ინფორმაცია და განმარტება დაზღვევის ხელშეკრულების პირობებთან დაკავშირებით;

5.1.3 დაზღვევის ხელშეკრულების პირობები სრულად ასახავს მხარეთა შორის, ხელშეკრულების განხილვისა და მომზადების ეტაპზე მიღწეულ შეთანხმებებსა და პირობებს.

5.1.4 დაზღვევის ხელშეკრულება არ შეიცავს მისთვის ბუნდოვან პირობებს ან უჩვეულო ვალდებულებებს და/ან ჩანაწერს;

5.1.5 მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება დაზღვევის ხელშეკრულების დასადებად და აღსასრულებლად;

5.1.6 მას გაცნობიერებული აქვს, რომ დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე შესაძლებელია მხოლოდ დაზღვევას დაქვემდებარებულ პირთა დაზღვევა.

5.2 მხარისათვის წინასწარ შეტყობინებას ექვემდებარება, დაზღვევის ხელშეკრულების პირობის იმგვარი ცვლილება, რომელიც აუარესებს დაზღვეულის/დამზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ უფლება/მოვალეობებსა თუ პირობებს.

5.3 დამზღვევი ადასტურებს, რომ გაცნობიერებული აქვს, რომ მზღვეველი მასთან დაზღვევის ხელშეკრულებას აფორმებს მის ზემოაღნიშნულ განცხადებებსა და გარანტიებზე დაყრდნობით.

6. დავა, ზიანის ანაზღაურება

6.1 მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით, შეუთანხმებლობის შემთხვევაში კი - თბილისის საქალაქო სასამართლოს მეშვეობით კანონმდებლობის შესაბამისად, ამასთან, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მზღვეველის სასარგებლოდ გამოტანილი გადაწყვეტილება მიექცევა

b) failure of another party to meet the assumed obligations;

c) written agreement of the parties;

d) Without any grounds, the insured or insurer may terminate the contract within 14(fourteen) calendar days through contacting JSC Credo Bank.

However, the right to terminate the contract will not arise if the service was directly and clearly requested before the contract expiration or/and if the validity period of the contract is less than the cancellation period specified in this paragraph or/and the right to terminate the contract will not apply if the insurance premium amount does not exceed 30 GEL.

e) other cases stipulated by the **Legislation** and/or **Insurance Contract**;

4.3 In case if **The Insured** wishes to terminate the **Insurance Contract/Insurance Policy** prematurely or if the premature termination of the **Insurance Contract** by the **Insurer** is conditioned by the non-fulfillment/improper fulfillment and/or breach of the assumed obligations by **The Insured**, the issue of payment of the **Insurance Premium** to the **Insurer** is regulated as follows: if **The Insured** 's desire to terminate the insurance relationship is caused by the reasonable excuses supported by confirming/justified evidence(s), **The Insured** will receive back the paid portion of the **General Unearned Premium**. Further for the avoidance of any doubts the **General Earned Premium (Contribution)** is payable by **The Insured** in any circumstance. In case of nonexistence of the above-mentioned reasonable excuses, or in case of termination of the **Insurance Contract** on the **Insurer's** initiative, which is caused by the non-fulfillment/breach/improper fulfillment of the assumed obligations by **The Insured** , the **Insurance Premium** stipulated for the remaining insurance period, shall not be returned to **The Insured**.

5 Representations and Warranties of the Parties

5.1 **The Insured** represents and warrants that:

5.1.1 The **Insurance Contract** has been entered into by it as a result of reasonable judgment;

5.1.2 It has obtained all necessary information and clarifications regarding terms and conditions of the **Insurance Contract** from the **Insurer and/or JSC Credo bank**;

5.1.3 The terms of the **Insurance Contract** fully reflect the conditions and agreements reached between the parties at the stage of review and preparation of the contract.

5.1.4 The **Insurance Contract** does not contain any ambiguous or extraordinary obligations and/or provisions;

5.1.5 It has full authority to enter into and enforce the **Insurance Contract**;

5.1.6 It is aware that only **Insurable Persons** can be insured under the **Insurance Contract**.

5.2 Any change in the provisions of the **Insurance Contract**, which impairs the rights/obligations or conditions of Insured Person/**The Insured** under the contract, shall be subject to prior notification to the party.

5.3 **The Insured** confirms that it is aware that the **Insurer** enters into the **Insurance Contract** only on the basis of the above representations and warranties of **The Insured** .

6 Disputes, Damages

6.1 Any disputes arising between the parties shall be resolved through negotiations and if the parties fail to reach agreement – by Tbilisi City court, in accordance with the **Legislation**. Furthermore, a decision made by the

დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად, სამოქალაქო საპროცესო კოდექსით დადგენილი წესის თანახმად;

6.2 წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების წარმოშობის შემთხვევაში, მისი ურთიერთშთანხმებით/მორიგებით დასრულების მიზნით მხარეებს, აგრეთვე დაზღვეულს და მოსარგებლეს უფლება აქვთ მიმართონ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ მედიატორს სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2555155, ან მისამართზე: თბილისი მოსაშვილის ქუჩა 24, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: mediacia@insurance.org.ge. „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ პროცესთან დაკავშირებული საერთო ხარჯების დაფინანსება ხდება „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ საწევრო შემოსავლებიდან.

7. ფორს-მაჟორი

7.1 მხარეები თავისუფლდებიან დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მიზეზი იყო ფორს-მაჟორული გარემოებების (სტიქიური უბედურება, ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, ასევე სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააბრკოლა ან/და შეუძლებელი გახადა მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება) დადგომა;

7.2 დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედება შეჩერდება ფორს-მაჟორული გარემოების დამთავრებამდე;

7.3 თუ ფორს-მაჟორული გარემოების ხანგრძლივობა/ზემოქმედება გრძელდება 3 (სამ) თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია, მოითხოვოს დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტა;

7.4 მხარის მოთხოვნის შემთხვევაში ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის/დასრულების დადასტურება უნდა განხორციელდეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.

8. ურთიერთმოთხოვნათა გაქვითვა

8.1. მზღვეველი უფლებამოსილია დამზღვევისათვის/დაზღვეულისათვის შესაბამისი შეტყობინების მიწოდებით მოახდინოს ნებისმიერი სახის ურთიერთმოთხოვნათა გაქვითვა;

8.2. თუ მზღვეველს ან/და დამზღვევს ერთმანეთის მიმართ გააჩნია ერთზე მეტი მოთხოვნა, ურთიერთმოთხოვნათა გასაქვითად გამოიყენება ყოველი მათგანი, ხოლო აღნიშნულ მოთხოვნათა გაქვითვის აუცილებლობას და რიგითობას განსაზღვრავს მზღვეველი ერთპიროვნულად და საკუთარი შეხედულებისამებრ;

8.3. თუ გასაქვითი მოთხოვნები მთლიანად ვერ ფარავნ ერთმანეთს, იქვითება მოთხოვნის ის ნაწილი, რომლის მოკლებაც ნაკლებია მეორე მოთხოვნის მოკლებობაზე;

8.4. თუ გასაქვითი მოთხოვნების ფულადი გამოხატულება სხვადასხვა ვალუტაშია, მზღვეველი უფლებამოსილია ურთიერთმოთხოვნათა გაქვითვა განახორციელოს გაქვითვის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსით ან დამზღვევთან/დაზღვეულთან შეთანხმებული კურსით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

9. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

9.1 მხარეებს შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. მხარისათვის გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიწოდდეს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გზავნილის (მათ შორის, დაზღვეული წერილის) საშუალებით. მხარეები თანხმდებიან, რომ ოპერატიულობის მიზნით და ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით დასაშვებია, მზღვეველის მიერ დამზღვევის/დაზღვეულის დაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში წარმოშობილ ნებისმიერ ურთიერთობასთან დაკავშირებული შეტყობინების მიწოდება ფაქსის,

first instance court in favor of the **Insurer** shall be immediately executed based on the procedure established under the Civil Code of Procedure;

6.2 In case of disputes/disagreements related to performance of this contract, for the purpose of resolving them through negotiations/mutual agreement, the parties, as well as Insured Person and the Beneficiary are entitled to apply to “Insurance Mediation” Service of N(N)LE Association of Georgian Insurance Companies by calling: 2 555155, or at the following address: Tbilisi, 24 Mosashvili Str., or by e-mail: mediacia@insurance.org.ge. The general expenses related to the "Insurance Mediation" process of the Association of Georgian Insurance Companies shall be financed from the membership income of the Association of Georgian Insurance Companies.

7 Force Majeure

7.1 The parties shall be relieved of responsibility for the fulfillment of obligations assumed under the **Insurance Contract**, if non-fulfillment and/or improper fulfillment of obligation(s) under the **Insurance Contract** was caused by occurrence of *Force Majeure* circumstances (natural disaster, war, military exercises, diversion, as well as other events which, irrespective of the parties’ will, hindered and/or made it impossible to fulfill the obligations assumed by the parties);

7.2 The **Insurance Contract** shall be suspended until completion of *Force Majeure* circumstances;

7.3 If *Force Majeure* circumstances/their impact last for more than 3 (three) months, each party shall be authorized to demand termination of the **Insurance Contract**;

7.4 If one of the party so requests, occurrence/completion of *Force Majeure* circumstances shall be confirmed by competent authority.

8 Offset of Mutual Claims

8.1 The **Insurer** is authorized to offset a mutual claim of any kind upon serving corresponding notification to the **The Insured /Insured person**;

8.2 If the **Insurer** and/or **The Insured** have more than one claim to each other, each of them can be used to offset mutual claims, while the necessity of the aforesaid claims’ offset and order of priority is defined solely by the **Insurer** at its discretion;

8.3 If the claims to be offset do not ensure mutual offset, part of the claim is offset which is less than another claim;

8.4 If expression in monetary terms of the claims to be offset is in different currencies, the **Insurer** is authorized to offset mutual claims at the official exchange rate established by the National Bank of Georgia for the date of offset or at the rate agreed (if any) with **The Insured /Insured person**.

9 Communication between the Parties

9.1 Any official relations between the parties shall be in writing. A written notice for the party may be delivered personally or sent by courier (including international courier) or post (including registered letter). The Parties agree that for the purpose of saving time and taking into account the provisions outlined below, notice from the **Insurer** to **The Insured /Insured person**, related to any relations arisen in the frame of the **Insurance Contract** may be delivered through fax, email, SMS or any other operative means established by the **Insurer**, provided that in case of request of **The**

ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან მზღვეველის მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გაგზავნის გზით, იმ პირობით, რომ დამზღვევის/დაზღვეულის მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნით გონივრულ ვადაში მას წარედგინება შეტყობინება წერილობითი ფორმითაც (მომავალში ნებისმიერი გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები ადასტურებენ, აღიარებენ და თანხმდებიან, რომ იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ გონივრულ ვადაში არ იქნება მოთხოვნილი შეტყობინების წერილობითი ფორმითაც წარდგენა, არაწერილობითი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინება არ შეიძლება ჩაითვალოს სათანადო ფორმის დაუცველად გაგზავნილ შეტყობინებად);

9.2 შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის მიერ მის მიღების დღეს თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით და ა.შ.). თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად;

9.2.1. კურიერის ან დაზღვეული საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში – ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს;

9.2.2. ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში – შესაბამისი შეტყობინების ადრესატისათვის გაგზავნის თარიღიდან,

9.2.3. მზღვეველის მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში – გაგზავნის თარიღის მეორე სამუშაო დღეს.

9.3. დამზღვევი უფლებამოსილია დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმება მოითხოვოს ელექტრონული ფოსტის საშუალებით, იმ პირობით, რომ მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნით გონივრულ ვადაში მას აღნიშნული შეტყობინება წარედგინება შეტყობინების ორიგინალის სახითაც. ამასთან, ელექტრონული ფოსტის საშუალებით მზღვეველისათვის წარდგენილი შეტყობინება დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების მოთხოვნის შესახებ მზღვეველისათვის ჩაბარებულად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ რაც მზღვეველის უფლებამოსილი წარმომადგენელი ელექტრონული ფოსტითვე დაუდასტურებს დამზღვევეს მის მიერ გაგზავნილი ელექტრონული ფოსტის მიღებას.

9.4. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას.

9.5. მხარეები ურთიერთობას განახორციელებენ დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მისამართზე (ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, რომელსაც ერთი მხარე აცნობებს მეორეს წერილობით). მხარე ვალდებულია აღნიშნული მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შესახებ დროულად აცნობოს მეორე მხარეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარის მიერ აღნიშნულ მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა და სხვა) ჩაითვლება ჯეროვნად შესრულებულად.

10. დასკვნითი დებულებები

10.1 დაზღვევის განაცხადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

10.2 მხარეები ადასტურებენ, რომ დაზღვევის ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა დაზღვევის ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

10.3 ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის/შეთანხმებ(ებ)ის ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად,

Insured /Insured person, the written notice will be delivered in the reasonable time as well. (To avoid any misunderstanding whatsoever in the future the parties confirm, recognize and agree that in case if **The Insured /Insured person** do not request in a reasonable term the submission of the notification in a written form as well, the notification sent in a non-written form may not be deemed as a notification sent in violation of the due form);

9.2 A notice shall be deemed delivered on the delivery date if the recipient confirms such delivery (including through electronic document, receipt, etc.). If the receipt of a notice is not confirmed by the recipient, any such notice shall be deemed duly sent and received:

9.2.1 In case of sending written notice by courier or registered letter – on the date on confirmation of delivery;

9.2.2 In case of sending by fax, email, SMS and/or through other electronic means – from the date of sending the respective notice to the recipient;

9.2.3 In case of sending notice through any other operative means established by the **Insurer** – on the working day following the date of sending.

9.3 **The Insured** is authorized to request termination of the **Insurance Contract** by e-mail, provided that the **Insurer** wishes so. The original copy of the aforesaid request shall be submitted to the **Insurer** within a reasonable time frame following the made request. Furthermore, the notification on the **Insurance Contract** termination submitted to the **Insurer** by e-mail will be deemed delivered to the **Insurer** only after the **Insurer's** authorized representative confirms the receipt to **The Insured** by the same e-mail.

9.4 A notice shall be deemed received in case the sending party receives back a notice due to absence of the receiving party at the given address, the recipient refuses to accept the notice or avoids receiving a notice.

9.5 The Parties shall establish relations at the addresses outlined in the **Insurance Contract** (or at any other address which one party will inform the other in writing). A party is obliged to notify the other Party in a timely manner on change of the address/addresses or any of the data, otherwise communications carried out at the address provided by the party (sending notices, etc.) shall be deemed duly performed.

10 Final Provisions

10.1 Insurance Application (if any) is an integral part of the **Insurance Contract**;

10.2 The parties confirm that the contents of the **Insurance Contract** explicitly expresses the will of the parties and that the expression of such will occurred as a result of reasonable judgment of the contents of the **Insurance Contract** and not solely based on literary meaning.

10.3 Each and every right which is granted to the party as a result of breach by the other party of the **Insurance Contract**, other contract(s)/agreement(s) associated thereto and/or full or partial breach of the **Legislation**, is collective and shall add to all other rights granted by the **Insurance Contract** and/or **Legislation**.

კრებითა და დაემატება დაზღვევის ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

10.4 ერთ-ერთი მხარის მხრიდან დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევისას მეორე მხარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოუყენებლობა არ გავრცელდება დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.

10.5 დაზღვევის ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის ან/და მათი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა დაზღვევის ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

10.6 დაზღვევის ხელშეკრულებაში მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

10.7 დაზღვევის ხელშეკრულების დანართ(ებ)ზე სრულად ვრცელდება დაზღვევის ხელშეკრულების მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის და ქვეპუნქტ(ებ)ის მოქმედება. ამასთან, დაზღვევის ხელშეკრულების და დაზღვევის ხელშეკრულების დანართ(ებ)ის პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, დაზღვევის ხელშეკრულების პირობებს (კონკრეტული პირობები) მიენიჭება უპირატესობა დაზღვევის ხელშეკრულების დანართ(ებ)ით გათვალისწინებულ პირობ(ებ)თან მიმართებაში;

10.8 დაზღვევის ხელშეკრულების მუხლები, პუნქტები ან/და ქვეპუნქტები დანომრილია და დასათარებელია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს დაზღვევის ხელშეკრულების განმარტებისთვის/ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

10.9 დაზღვევის ხელშეკრულებაში ან/და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებაშიც გამუქებული ტექსტი მოყვანილია განმარტებულ ტერმინთა გამოსაყოფად, მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულებ(ებ)ის ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

10.10 დაზღვევის ხელშეკრულების პირობები ატარებენ კონფიდენციალურ ხასიათს და დაზღვევის ხელშეკრულებასთან (მათ შორის დამზღვევეთან/დაზღვეულთან) დაკავშირებული ყოველგვარი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მესამე პირ(ებს) გადაეცემა(თ) მხოლოდ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ასევე, მხარეთა მიერ წერილობით გათვალისწინებული შემთხვევებში. ამასთან აღნიშნული შემთხვევა არ შეეხება:

ა) იმ ინფორმაციას, რომლის გაცემა/გამჟღავნება მოხდება მზღვეველის აუდიტორული შემოწმების ჩატარების ან/და მზღვეველისათვის საკონსულტაციო მომსახურების განწვევის მიზნებისათვის;

ბ) იმ ინფორმაციას, რომელიც არის ან ვახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად;

გ) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მხარეები წერილობით შეთანხმდებიან;

დ) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება რომელიმე მხარის მიერ კანონმდებლობისა და/ან შესაბამისი რეგულაციების (მათ შორის, მზღვეველის შემთხვევაში, იმ საფონდო ბირჟის მოთხოვნების მიხედვით და დაცვით, სადაც ივარჯება მისი ბენეფიციარი მფლობელის აქციები) მოთხოვნათა შესაბამისად. მიუხედავად აღნიშნულისა, დაზღვევის ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით დამზღვევე ანიჭებს უპირობო უფლებას მზღვეველს, იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევე დაარღვევს დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ანგარიშსწორების ვალდებულებას, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე, დამზღვევის შესახებ მის ხელთ არსებული ყველა სახის საკრედიტო და მასთან დაკავშირებული ინფორმაცია, გადასცეს ორგანიზაციას, რომელიც აწარმოებს არაკეთილსინდისიერ გადახედვლათა ერთიან ბაზას.

10.11 დაზღვევის ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება/ები სრულად ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეების, თუ მემკვიდრეებისათვის/სამართალმემკვიდრეებისათვის.

10.4 No use by a party of the rights granted by one of the parties to the other with regard to full or partial breach of the **Insurance Contract** and/or the **Legislation** shall not apply to any subsequent breach of the **Insurance Contract** and/or **Legislation**.

10.5 Annulment of any of the article(s), paragraph(s) and/or sub-paragraph(s) of the **Insurance Contract** shall not cause annulment of the whole **Insurance Contract** and/or other agreement(s) associated thereto and/or their other article(s), paragraph(s) and/or sub-paragraph(s). Instead of annulled provision, new provision shall be used which will allow easier achievement of the goal envisaged by the **Insurance Contract** and/or other agreement(s) associated thereto (including by annulled provision).

10.6 Words used in singular in the **Insurance Contract** imply plural and vice versa.

10.7 Article(s), paragraph(s) and sub-paragraph(s) of the **Insurance Contract** shall fully apply to Annex(es) of the **Insurance Contract**. Furthermore, in case of controversy or inconsistency between the terms of the **Insurance Contract** and Annex(es) of the **Insurance Contract**, the terms of the **Insurance Contract** (specific conditions) shall prevail with regard to the conditions stipulated by Annex(es) of the **Insurance Contract**.

10.8 Articles, paragraphs and/or sub-paragraphs of the **Insurance Contract** are numbered and titled for convenience and this fact has no significance for the purposes of interpretation of the **Insurance Contract**.

10.9 Highlighted text in the **Insurance Contract** and/or other agreement(s) associated thereto is given for setting off the terms, for convenience, and this fact has no significance for the purposes of interpretation of the **Insurance Contract** and/or other agreement(s) associated thereto.

10.10 Conditions of the **Insurance Contract** are confidential and any information/documentation regarding the **Insurance Contract** (including **The Insured /Insured Person**) may be transferred to third party(ies) only based on the procedure established by the **Legislation**, as well as in cases envisaged by the parties in writing. Furthermore, the above limitation shall not refer to:

a) information that will be disclosed for the purposes of conducting audit of the **Insurer** and/or rendering consulting services to the **Insurer**;

b) information which is or becomes publicly available independent from the parties;

c) information which will be disclosed upon written agreement of the parties;

d) information which will be disclosed by any party in accordance with the requirements of the law and/or relevant regulations (including, in case of the Insurer, according to and in compliance with the requirements of the stock exchange at which the shares of its beneficial owner are traded). Notwithstanding the above, by signing the **Insurance Contract**, **The Insured** grants an unconditional right to the **Insurer**, in case **The Insured** breaches the obligation of payment under the **Insurance Contract**, without any additional agreement, to provide any available credit and related information on **The Insured** to the organization that maintains the unified database of defaulters.

10.11 The **Insurance Contract** and/or other agreement(s) associated thereto apply to and are mandatory to legal successors/assignees of the parties.

10.12 The **Insured /Insured person** shall not, without prior written consent of the **Insurer**, transfer to third party the obligations assumed or the rights granted to it under the **Insurance Contract** (including **Annex (es)**). Refusal of the **Insurer** excludes the possibility of any above actions and/or transactions and, accordingly, any action and/or transaction exercised

10.12 დაზღვევის/დაზღვეულს უფლება არა აქვს მზღვეველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს ან გადააბაროს მასზე დაზღვევის ხელშეკრულებით (მათ შორის, მათი დანართ(ებ)ით) ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. მზღვეველის უარი გამოიხატოს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა კანონმდებლობით ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა.

10.13 იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული დაზღვევის ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით.

10.14 იმ შემთხვევაში თუ დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმებულია ორ ან მეტ ენაზე და ხელშეკრულების ერთ-ერთ ენას წარმოადგენს ქართული ენა, დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის ინტერპრეტაციისას, უპირატესობა ენიჭება ქართულ ენაზე შედგენილ ტექსტს.

through breach of this rule is void and shall not bear legal consequences unless explicitly defined otherwise by the **Legislation**.

10.13 In cases not envisaged by the **Insurance Contract**, the parties shall be guided by the norms established by the **Legislation** regulating relevant relationships, and/or additionally agreed terms.

10.14 If the **Insurance Contract** is made in two or more languages and one of the languages is Georgian, Georgian version shall prevail when interpreting the **Insurance Contract** and/or other agreement(s) related thereto.

საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობისა და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების დანართი N2

სადაზღვევო დაფარვების, მომსახურების მიღების, ანაზღაურების გაცემის პირობები და ბარათის ტიპები

1. ბარათის ტიპი

1.1 საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობისა და უბედური შემთხვევის დაზღვევის პოლისი ფარავს ამ მუხლით დადგენილ სადაზღვევო შემთხვევებს შემდეგი სადაზღვევო ლიმიტების დაცვით:

Annex No. 2 to Health and Accident Insurance Contract for Foreign and Stateless Tourists on the Territory of Georgia

Insurance coverage, service receiving, compensation terms and card types

1. Card type

1.1 Health and Accident Insurance Policy for Foreign and Stateless Tourists on the Territory of Georgia covers the insurance events specified by this clause in compliance with the following insurance limits:

მომსახურება	დაფარვა	ლიმიტი სადაზღვევო პერიოდზე (ლარი)
-------------	---------	--

24/7 ცხელი ხაზი	100 %	ულიმიტო
სასწრაფო გადაუდებელი დახმარება	100 %	ულიმიტო
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება ავადობით გამოწვეული/გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება უბედური შემთხვევით გამოწვეული	100 %	10 000
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება ავადობით გამოწვეული	100 %	6 500
გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება უბედური შემთხვევით გამოწვეული	100%	6 500
გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100 %	10 000
რეპატრიაცია	100 %	3 500
უბედური შემთხვევის დაზღვევა (გარდაცვალება)	100 %	1 000
სადაზღვევო თანხა	100 %	30 000

Service	Coverage	Limit GEL per insurance period
24/7 hotline	100 %	Unlimited
Emergency medical service	100 %	Unlimited
Emergency outpatient service due to disease/ Emergency outpatient service due to accident	100 %	10 000
Emergency hospital service due to disease	100 %	6 500
Emergency hospital service due to accident	100%	6 500
Emergency dental service	100 %	10 000
Repatriation	100 %	3 500
Personal accident (death)	100 %	1 000
Insurance amount	100 %	30 000

1.1.1 **24/7 ცხელი ხაზი** ითვალისწინებს სადღეღამისო სატელეფონო სადაზღვევო კონსულტაციას, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ დაზღვევასთან დაკავშირებული საკითხების მოგვარებას.

1.1.2 **სასწრაფო სამედიცინო დახმარება** ითვალისწინებს გადაუდებელი სამედიცინო ჩვენებით სასწრაფო გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მიერ განეულ სამედიცინო მომსახურებას, აგრეთვე, დაზღვეულის სასიცოცხლო ფუნქციების შენარჩუნების მიზნით შემთხვევის ადგილიდან სამედიცინო დაწესებულებაში ტრანსპორტირებასა და რეფერალს;

1.1.3 **გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება (ავადობით ან უბედური შემთხვევით გამოწვეული)** ითვალისწინებს ქვემოთ ჩამოთვლილი შემთხვევების დროს საჭირო სამკურნალო და დიაგნოსტიკურ ღონისძიებათა ერთობლიობას (სპეციალისტის კონსულტაცია, ინსტრუმენტული და ლაბორატორიული გამოკვლევები, ამბულატორიული მანიპულაციები, მედიკამენტები), რომლის 24 საათზე მეტი ხნით გადავადების ან განუხორციელებლობის შემთხვევაში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, უნარშემზღველობა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და როდესაც არ დგება ჰოსპიტალური სამედიცინო მომსახურების განევის აუცილებლობა, ამასთან მკურნალობის ხანგრძლივობა არ აღემატება 24-საათს.

1.1.1. **24/7 hotline** implies a round-the-clock telephone insurance consultation, resolving of the issues connected with insurance which is stipulated by the present Contract.

1.1.2. **Emergency medical service** implies a medical service rendered by the emergency medical service team under an emergency medical indication, also transportation to the medical institution from the place of accident to rescue vital function of the insured as well as referral.

1.1.3. **Outpatient emergency service (caused by disease or accident)** implies therapeutic and diagnostic manipulations due to below-mentioned events (specialist’s consultation, instrumental and laboratory examinations, outpatient manipulations, medicines), failure in fulfillment or delay of which for more than 24 hours may be resulted in death, restriction of abilities or significant worsening of the state of health of the insured and when there is no a necessity of rendering of inpatient medical service. Simultaneously, duration of treatment does not exceed 24 hours.

გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურებით დაფინანსებული შემთხვევები ითვალისწინებს შემდეგს:

- უბედური შემთხვევით გამოწვეული (ტრავმა, ჭრილობა, სისხლდენა, თერმული, ქიმიური, ელექტროკონტაქტური დაზიანება) სხეულის დაზიანება - ექიმის კონსულტაცია, ჭრილობის ქირურგიული დამუშავება/შეხვევა/გაკერა, მოტეხილობის რენტგენოლოგიური კვლევა და იმობილიზაცია; დეზინტოქსიკაცია/ ინფუზიური თერაპია, სისხლის საერთო ანალიზი, კრეატინინი, ელექტროლიტები.
- გულის რითმის დარღვევები - ექიმის კონსულტაცია, ეკგ, რითმის სტაბილიზაცია.
- ინტოქსიკაცია - ექიმის კონსულტაცია, დეზინტოქსიკაცია/ინფუზიური თერაპია, ლაბორატორიული კვლევები.
- ჰიპერტონული კრიზი - ექიმის კონსულტაცია, ელექტროკარდიოგრაფია, არტერიული წნევის სტაბილიზაცია.
- ცხვირიდან სისხლდენა - ექიმის კონსულტაცია, ტამპონადა, კოაგულანტები.
- თირკმლის, აბდომინური, ნაღველ-კენჭოვანი კოლიკა
- ექიმის კონსულტაცია, სისხლის და შარდის საერთო ანალიზები, ექსკოპია, ი/ვ ინფუზია, ანალგეზიური და სპაზმოლიზური საშუალებები.
- ასთმის სტატუსი - ექიმის კონსულტაცია, მედიკამენტოზური თერაპია, შეტევის კუპირება.
- მწვავე/ სიცოცხლისათვის საშიში ალერგიული რეაქცია (ალერგია ანაფილაქსიური მდგომარეობისა და ხორხის შემუშების განვითარების ტენდენციით) - ექიმის კონსულტაცია, ანტიალერგიული მკურნალობა.
- შარდის შეკავება - ექიმის კონსულტაცია, კათეტერიზაცია (შარდის გამოშვება), ი/ვ ინფუზია, შარდის საერთო ანალიზი.
- ზედა სასუნთქ გზებში, ყურში სასმენ ხვრელში, საჭმლის მომნელებელ სისტემაში უცხო სხეულის მოხვედრა - ექიმის კონსულტაცია, უცხო სხეულის ამოღება.

1.1.4 გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება (ავადობით ან უბედური შემთხვევით გამოწვეული) ითვალისწინებს უბედური შემთხვევით (სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გარეშე ძალის (ფიზიკური, მექანიკური, თერმული, ქიმიური ზემოქმედების შედეგად მომხდარ სიცოცხლესთან შეუთავსებელ მწვავე გადაუდებელ შემთხვევებში) და ქვემოთ ჩამოთვლილი შემთხვევების დროს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარ სიცოცხლესთან შეუთავსებელ მწვავე გადაუდებელ შემთხვევებს ჰოსპიტალში 24-საათზე მეტი ხნით დაყოვნებისას იმ სამედიცინო მომსახურების (მედიკამენტების, დიაგნოსტიკური მანიპულაციების, თერაპიული და ქირურგიული მკურნალობის) ღირებულების ანაზღაურება პოლისის პირობების შესაბამისად, რომელთა 24 საათზე მეტი ხნით გადავადება იწვევს დაზღვეულის სიკვდილს, შემდეგი სიის შესაბამისად:

გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურებით დაფინანსებული შემთხვევები მოიცავს:

ალერგოლოგია:
J45 ასთმა (შეტევათა სტადია);

The events covered by emergency outpatient service implies the following:

- Bodily injury caused by an accident (trauma, wound, hemorrhage, thermal, chemical, and electrical contact injury) – a physician’s consultation, surgical debridement/bandaging/suturing of the wound, X-ray examination of the fracture and immobilization; detoxification/infusive therapy, general blood count, creatinine, electrolytes).
- Heart rate disorders - a physician’s consultation, ECG, heart rate stabilization;
- Intoxication – a physician’s consultation, detoxification/infusive therapy, laboratory examinations;
- Hypertensive crisis – a physician’s consultation, electrocardiography, stabilization of arterial pressure;
- Nosebleed – a physician’s consultation, coagulants and tamponade;
- Renal, abdominal, biliary colic – a physician’s consultation, urine and blood general analysis, ultrasound, intravenous infusion, analgesic and spasmolytic medications;
- Severe asthma exacerbation – a physician’s consultation, medication therapy, asthma attack arresting;
- Acute/life-threatening allergic reaction (allergy with trend for development of anaphylactic state and laryngeal angioedema) – a physician’s consultation, allergy treatment;
- urinary retention – a physician’s consultation, catheterization, intravenous infusion, urine general analysis;
- Foreign bodies in upper respiratory tract, auditory passage and digestive system - a physician’s consultation, foreign body removal.

1.1.4. Emergency hospital service (due to disease or accident) implies payment of the medical services (medications, diagnostic manipulations, therapeutic and surgical treatment) in compliance with the terms of policy in case of accidents (acute emergency cases within the insurance period incompatible with life caused by physical, mechanic, thermal, chemical impact) and below-mentioned events (acute emergency cases within the insurance period incompatible with life) delay of which for more than 24 hours results in death of the insured, while staying in hospital for more than 24 hours, according to the following list:

L50 ურტიკარია;
 T78.1საკვების მავნე რეაქციები (კვებითი ალერგია);
 T78.3 ანგიონევროზული შეშუპება;
 T78.4 ალერგია, დაუზუსტებელი (ალერგია მწერის ნაკბენზე);
 T88.7 წამლის ან მედიკამენტის დაუზუსტებელი გვერდითი ეფექტი (წამლისმიერი ალერგია);
 T80.6 სხვა შრატისმიერი რეაქცია (შრატისმიერი დაავადება)

ანგიოლოგია, ოპერაციები ზოგადი გაუტკივარებითა და ინტენსიური თერაპიით:
 I74 არტერიების ემბოლია და თრომბოზი;
 I87 ვენების სხვა დაზიანებები (ფილტვების არტერიების ემბოლია ან მისი განვითარების საშიშროება);
 I71.3 მუცლის აორტის ანევრიზმა, გამსკდარი;
 I71.5 თორაკოაბდომინური ანევრიზმა გასკდომით;
 I72 სხვა ანევრიზმა (გამსკდარი).

გასტროენტეროლოგია :
 K72.0 ღვიძლის მწვავე და ქვემწვავე უკმარისობა (ენცეფალოპათია)

ენდოკრინოლოგია :
 E27.2 ადისონური კრიზი
 E05.5 თირეოიდული კრიზი
 E10.1 ინსულინდამოკიდებული შაქრიანი დიაბეტი, კეტოაციდოზით
 E11.1 ინსულინდამოკიდებული შაქრიანი დიაბეტი, კეტოაციდოზით
 E03.5 მიქსედემური კომა

კარდიოლოგია (ქირურგიული და ინვაზიური ჩარევის გარეშე):
 I21 მიოკარდიუმის მწვავე ინფარქტი
 I20.0 არასტაბილური სტენოკარდია
 I50.1 მარცხენა პარკუჭოვანი უკმარისობა, მწვავე
 I50.9 გულის მწვავე უკმარისობა
 I47 პაროქსიმული ტაქიკარდია
 I48 წინაგულეების ფიბრილაცია და თრთოლვა

ნევროლოგია:
 ა) ცნს-ის ანთებითი ავადმყოფობები/ეპიზოდური და პაროქსიმული დარღვევები/პოლინეიროპათიები
 G61 ანთებითი პოლინეიროპათია
 G04 ენცეფალიტი, მიელიტი და ენცეფალომიელიტი
 G45 გარდამავალი ცერებრული იშემიური შეტევები და მასთან დაკავშირებული სინდრომი
 G46 თავის ტვინის სისხლძარღვოვანი სინდრომები ცერებროვასკულური დაავადებების დროს
 ბ) ეპილეფსია/ნერვ-კუნთოვანი ავადმყოფობები /ნერვული სისტემის სხვა დაზიანებები:
 G70 Myasthenia gravis (მძიმე მიასთენია) და სხვა ნერვკუნთოვანი დაზიანებანი
 G40 ეპილეფსია (სერიული გულყრები)
 G93.6 ცერებრული შეშუპება

ნეიროქირურგია:
 ა) ოპერაციული მკურნალობა/ინტენსიური თერაპია
 I61 ინტრაცერებრული სისხლჩაქცევა
 G93.5 თავის ტვინის კომპრესია
 G93.6 ცერებრული შეშუპება

Events funded by emergency hospital service include:

Allergology:
 J45 Asthma (attack stage);
 L50 Urticaria;
 T78.1 Adverse food reactions (food allergy);
 T78.3 Angioneurotic edema;
 T78.4 Allergy, unspecified (insect-bite allergy);
 T88.7 Unspecified adverse effect of drug or medicament (drug allergy);
 T80.6 Other serum reaction (serum sickness)

Angiology, operations with general anesthesia and intensive therapy:
 I74 Arterial embolism and thrombosis;
 I87 Other disorders of veins (pulmonary embolism or risk of developing thereof);
 I71.3 Abdominal aortic aneurysm, ruptured;
 I71.5 Thoracoabdominal aortic aneurysm, ruptured;
 I72 Other aneurysm (ruptured).

Gastroenterology:
 K72.0 Acute and subacute liver failure (encephalopathy)

Endocrinology:
 E27.2 Addisonian crisis
 E05.5 Thyroid crisis
 E10.1 Insulin dependent diabetes mellitus, with ketoacidosis
 E11.1 Non insulin dependent diabetes mellitus, with ketoacidosis
 E03.5 Myxedema coma

Cardiology (without surgical and invasive intervention):
 I21 Acute myocardial infarction
 I20.0 Unstable angina
 I50.1 Left ventricular failure, acute
 I50.9 Acute heart failure
 I47 Paroxysmal tachycardia
 I48 Atrial fibrillation and flutter

Neurology:
 A) Inflammatory diseases of the CNS / episodic and paroxysmal disorders / polyneuropathy
 G61 Inflammatory polyneuropathy
 G04 Encephalitis, myelitis and encephalomyelitis

G91 ჰიდროცეფალია

ნეფროლოგია:

N17 თირკმლის მწვავე უკმარისობა

N00 მწვავე ნეფრიტული სინდრომი

N10 მწვავე ტუბულო-ინტერსტიციული ნეფრიტი [მწვავე პიელონეფრიტი]

ოტოლარინგოლოგია:

ა) IV სირთულის ოპერაციები:

J01 მწვავე სინუსიტი (ქალასშიდა ან ორბიტალური გართულებებით)

G06.0 ოტოგენური ინტრაკრანიალური აბსცესი და გრანულომა

H83.0 ლაბირინთიტი

H66.4 შუა ყურის მწვავე ანთება (გართულებული მასტოიდიტით)

H66.2 ქრონიკული ეპითიმპანურ-ანტრალური ჩირქოვანი შუა ოტიტი (გართულებული ფაციალისით)

H66.3 სხვა ქრონიკული ჩირქოვანი შუა ოტიტი (გართულებული ფაციალისით)

ბ) III სირთულის ოპერაციები:

J39.0 რეტროფარინგეული და პარაფარინგეული აბსცესი

გ) უკანა ტამპონადა

R04.0 ცხვირიდან სისხლდენა (უკანა ტამპონადით)

პულმონოლოგია:

J44.1 ფილტვების ქრონიკული ობსტრუქციული დაავადება გამწვავებული, დაუზუსტებელი რევემატოლოგია

ა) შემავრთებელი ქსოვილის სისტემური დაზიანებები (IIb -III b აქტივობა, შინაგანი:

ორგანოების გამოხატული დაზიანებით)

M30 კვანძოვანი პერიარტერიტი და მასთან დაკავშირებული მდგომარეობები

M31 ნეკროზით მიმდინარე სხვა ვასკულოპათიები

M32 სისტემური წითელი მგლურა

M33 დერმატოპოლიმიოზიტი

M34 სისტემური სკლეროზი

M35 შემავრთებელი ქსოვილის სხვა სისტემური დაზიანებები

ბ) ანთებითი პოლიათროპათიები და სპონდილოპათიები (აქტივობა II-III b.):

M05 სეროპოზიტიური რევემატოიდული ართრიტი

M06 სხვა რევემატოიდული ართრიტი

M07 ფსორიაზული და ენტეროპათიური ართროპათიები

M08 იუვენილური ართრიტი

M10 პოდაგრა (გამწვავებული, გართულებული პოდაგრული სტატუსით)

M11 სხვა კრისტალური ართროპათიები (პიროფოსფატული და კალციუმის ფოსფატებით

განპირობებული ართროპათიები)

M12 სხვა სპეციფიკური ართროპათიები

M45 მანკილოზირებელი სპონდილიტი

M46 სხვა ანთებითი სპონდილოპათიები

გ) მწვავე რევემატიზმი და გულის ქრონიკული რევემატული ავადმყოფობები (აქტიური ფაზა(რევემატული ცხელება), კომისურატ.და პროტემბირ. შემდგ.პერიოდი):

I00-I02 მწვავე რევემატიზმი

I05-I09 გულის ქრონიკული რევემატული ავადმყოფობები

უროლოგია:

ა) ოპერაციები ზოგადი გაუტკივარებით:

N20 თირკმლის და შარდსანვეთის კენჭები (ობსტრუქციული უროპათია)

G45 Transient cerebral ischemic attacks and associated syndrome

G46 Cerebrovascular syndromes in cerebrovascular diseases

B) Epilepsy / neuromuscular diseases / other injuries of the nervous system:

G70 Myasthenia gravis (Severe myasthenia gravis) and other neuromuscular lesions

G40 Epilepsy (serial seizures)

G93.6 Cerebral edema

Neurosurgery:

A) Surgical treatment / intensive therapy

I61 Intracerebral hemorrhage

G93.5 Compression of the brain

G93.6 Cerebral edema

G91 Hydrocephalus

Nephrology:

N17 Acute renal failure

N00 Acute nephritic syndrome

N10 Acute tubular-interstitial nephritis [acute pyelonephritis]

Otolaryngology:

A) IV complexity operations:

J01 Acute sinusitis (with intracranial or orbital complications)

G06.0 Otogenic intracranial abscess and granuloma

H83.0 Labyrinthitis

H66.4 Acute inflammation of the middle ear (complicated by mastoiditis)

H66.2 Chronic epithelial-antral purulent otitis media (complicated by facial palsy)

H66.3 Other chronic purulent otitis media (complicated by facial palsy)

B) Operations (surgery) of III complexity:

J39.0 Retropharyngeal and parapharyngeal abscess

C) posterior tamponade

R04.0 Bleeding from the nose (posterior tamponade)

Pulmonology:

J44.1 Chronic obstructive pulmonary disease exacerbated, unspecified

Rheumatology

A) Systemic connective tissue lesions (II degree-III degree activity, with significant damage of internal organs)

M30 Nodular periarteritis and related conditions

M31 Other necrotizing vasculopathies

M32 Systemic lupus erythematosus

M33 Dermatopolymyositis

N40 პროსტატის ჰიპერპლაზია (შარდის შეკავება, მაკროჰემატურია)

ბ) ოპერაციები ადგილობრივი გაუტკივარებით:

N23 დაუზუსტებელი თირკმლის ჭვალი (ცისტოსკოპია, კათეტერიზაცია, ურეთერორენოსკოპია)

N47 პარაფიმოზი

N44 სათესლე ჯირკვლის შემოგრება

R33 შარდის შეკავება (ოპერაცია-ეპიცისტოსტომია)

გ) ოპერაცია-ტროაკარული ეპიცისტოსტომია/კათეტერიზაცია

R33 შარდის შეკავება

ქირურგია:

ა) IV სირთულის ოპერაციები:

A48.0 აირთვანი განგრენა

K56 გაუვალობა და ნაწლავის ობსტრუქცია

K25 კუჭის წყლული (გართულებული დეკომპენსირებული პილოროსტენოზით)

K26 თორმეტგოჯა ნაწლავის წყლული (გართულებული დეკომპენსირებული პილოროსტენოზით)

K27 პეპტიური წყლული, დაუზუსტებელი ლოკალიზაციით (გართულებული დეკომპენსირებული პილოროსტენოზით)

K85 მწვავე პანკრეატიტი

K65.0 მწვავე პერიტონიტი (გავრცელებული)

ბ) III სირთულის ოპერაციები:

აირთვანი განგრენა (კერის რადიკალური მოცილებით)

S36.0 ელენთის დაზიანება

S36.9 მუცლის ღრუს დაუზუსტებელი ორგანოს დაზიანება

K43.0 ვენტრალური ჩაჭედილი თიაქარი განგრენის გარეშე

K45.0 მუცლის სხვა დაზუსტებული ჩაჭედილი თიაქარი განგრენის გარეშე (დიდი ზომის ან გიგანტური)

I70.2 კიდურების არტერიების ათეროსკლეროზი [ათეროსკლეროზული განგრენა]

E10.5 ინსულინდამოკიდებული დიაბეტი პერიფერიული ცირკულაციური გართულებებით [დიაბეტური განგრენა]

E11.5 ინსულინდამოუკიდებელი დიაბეტი პერიფერიული ცირკულაციური გართულებებით [დიაბეტური განგრენა]

E12.5 კვების დარღვევასთან დაკავშირებული შაქრიანი დიაბეტი პერიფერიული ცირკულაციური გართულებებით [დიაბეტური განგრენა]

E13.5 სხვა დაზუსტებული შაქრიანი დიაბეტი პერიფერიული ცირკულაციური გართულებებით [დიაბეტური განგრენა]

E14.5 დაუზუსტებელი შაქრიანი დიაბეტი პერიფერიული ცირკულაციური გართულებებით [დიაბეტური განგრენა]

K25.1 კუჭის წყლული პერფორაციით

K26.1 თორმეტგოჯას წყლული პერფორაციით

K65.0 მწვავე პერიტონიტი (ადგილობრივი)

K80.0 ნაღვლის ბუშტის კენჭი მწვავე ქოლეცისტიტით (ჩირქოვანი, განგრენული)

K81.0 მწვავე ქოლეცისტიტი (ჩირქოვანი, განგრენული)

K40.4 საზარდულის თიაქარი განგრენით

K41.4 ბარძაყის ცალმხრივი ან დაუზუსტებელი თიაქარი განგრენით

K42.1 ჭიპის თიაქარი განგრენით

K43.1 ვენტრალური თიაქარი განგრენით

K45.1 მუცლის სხვა დაზუსტებული თიაქარი განგრენით

K40.3 საზარდულის ცალმხრივი ან დაუზუსტებელი ჩაჭედილი თიაქარი განგრენის გარეშე

K41.3 ბარძაყის ცალმხრივი ან დაუზუსტებელი ჩაჭედილი თიაქარი განგრენის გარეშე

M34 Systemic sclerosis

M35 Other systemic lesions of connective tissue

B) Inflammatory polyarthropathy and spondylopathy (activity II-III degree):

M05 Seropositive rheumatoid arthritis

M06 Other rheumatoid arthritis

M07 Psoriatic and enteropathic arthropathy

M08 Juvenile arthritis

M10 Gout (aggravated, complicated with gout status)

M11 Other crystalline arthropathy (pyrophosphate and calcium phosphates conditioned arthropathy)

M12 Other specific arthropathy

M45 Ankylosing spondylitis

M46 Other inflammatory spondylopathy

C) Acute rheumatism and chronic rheumatic heart diseases (active phase (rheumatic fever), post-prosthetic and post-commissurotomy period):

I00-I02 Acute rheumatism

I05-I09 Chronic rheumatic diseases of the heart

Urology:

A) Operations with general anesthesia:

N20 Kidney and urinary stones (obstructive uropathy)

N40 Prostate hyperplasia (urinary retention, macrohematuria)

B) Operations (surgery) with local analgesia:

N23 Unspecified renal colic (cystoscopy, catheterization, urethroscopy)

N47 Paraphimosis

N44 Torsion of testicle

R33 Urinary retention (surgery-epicystostomy)

C) Operation-trocar epicistostomy/catheterization

R33 Urine retention

Surgery:

A) IV complexity operations:

A48.0 Gas gangrene

K56 Ileus and intestinal obstruction

K25 Gastric ulcer (complicated by decompensated pylorostenosis)

K26 Duodenal ulcer (complicated by decompensated pylorostenosis)

K27 Peptic ulcer, with unspecified localization (complicated by decompensated pylorostenosis)

K85 Acute pancreatitis

K65.0 Acute peritonitis (generalized)

B) Operations of III complexity:

Gas gangrene (with eradication of the focus)

S36.0 Spleen damage

K42.0 ჭიპის ჩაჭვდილი თიაქარი განგრენის გარეშე
 K43.0 ვენტრალური ჩაჭვდილი თიაქარი განგრენის გარეშე
 K45.0 მუცლის სხვა დაზუსტებული ჩაჭვდილი თიაქარი განგრენის გარეშე
 K92.0 ჰემატემეზისი
 K92.1 მელენა
 K92.2 გასტროინტესტინური სისხლდენა, დაზუსტებული
 გ) II სირთულის ოპერაციები და კონსერვატული მკურნალობა
 K35.9 მწვავე აპენდიციტი, დაზუსტებული (კატარული, ფლეგმონური, განგრენული)
 K92.0 ჰემატემეზისი (კონსერვატული მკურნალობა)
 K92.1 მელენა (კონსერვატული მკურნალობა)
 K92.2 გასტროინტესტინური სისხლდენა, დაზუსტებული (კონსერვატული მკურნალობა)
 K85 მწვავე პანკრეატიტი (კონსერვატული მკურნალობა)

ება-სახის ქირურგია

ა) ოპერაციები ზოგადი გაუტკივარებით
 K10.2 ყბების ანთებითი დაზიანებები (პირის ღრუს ფსკერის, ყბისქვეშა, ყბაყურსაღეჭი, საფეთქლის მიდამოს ფლეგმონები, რეტრობულბალური და ხახის გვერდ.მიდამ. აბსცესები)
 ჰემატოლოგია
 ა) ქირურგიული მკურნალობა – სპლენექტომია
 D69.3 იდიოპათიური თრომბოციტოპენიური პურპურა
 C94.7 სხვა დაზუსტებული ეუკემია
 D55 ფერმენტული დარღვევებით გამოწვეული ანემიები
 D56 თალასემია
 D57 ნამგლისებურ-უჯრედული ანემია
 D58 სხვა მემკვიდრული ჰემოლიზური ანემიები
 D59 შეძენილი ჰემოლიზური ანემიები

1.1.5 გადაუდებელი სტომატოლოგია ითვალისწინებს სასწრაფო გადაუდებელი შემთხვევის დროს პირველად სტომატოლოგიურ დახმარებას - კბილის ექსტრაქციას, მასთან დაკავშირებულ ანესთეზიას და დიაგნოსტიკურ ღონისძიებებს (დენტოგრაფია, ვიზიო).

1.1.6 რეპატრიაცია ითვალისწინებს ტურისტის საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნის განმავლობაში, უბედური შემთხვევის ან უეცარი ავადმყოფობის შედეგად გარდაცვალებისას ცხედრის რეპატრიაციის ხარჯებს, სადაზღვევო პოლისში მითითებული ლიმიტების ფარგლებში და პირობების შესაბამისად.

1.1.7 გარდაცვალება – ითვალისწინებს ინდივიდუალური სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის მხოლოდ უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების შემთხვევაში (შესაბამისი გამონაკლისი შემთხვევების გარდა) მისი მემკვიდრისათვის (მოსარგებლისათვის) ფიქსირებული სადაზღვევო თანხის გადახდას. დაზღვეულის გაუჩინარება (უგზო-უკვლოდ დაკარგვა) არ მიიჩნევა გარდაცვალებად;

2. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება მხოლოდ ქვემოთ მითითებული სადაზღვევო შემთხვევები და მათთან დაკავშირებული ხარჯები:

S36.9 Injury of unspecified intra-abdominal organ
 K43.0 Ventral incisional hernia without gangrene
 K45.0 Other specified abdominal hernia with obstruction, without gangrene (large or giant)
 I70.2 Atherosclerosis of the arteries of the extremities [atherosclerotic gangrene]
 E10.5 Type I diabetes mellitus with peripheral circulatory complications [diabetic gangrene]
 E11.5 Type II diabetes mellitus with peripheral circulatory complications [diabetic gangrene]
 E12.5 Nutritional disorder-related diabetes mellitus with peripheral circulatory complications [diabetic gangrene]
 E13.5 Other specified diabetes mellitus with peripheral circulatory complications [diabetic gangrene]
 E14.5 Unspecified diabetes mellitus with peripheral circulatory complications [diabetic gangrene]
 K25.1 Gastric ulcer with perforation
 K26.1 Duodenal ulcer with perforation
 K65.0 Acute peritonitis (local)
 K80.0 Calculus of gallbladder with acute cholecystitis (purulent, gangrenous)
 K81.0 Acute cholecystitis (purulent, gangrenous)
 K40.4 Inguinal hernia with gangrene
 K41.4 Unilateral or unspecified femoral hernia with gangrene
 K42.1 Umbilical hernia with gangrene
 K43.1 Ventral hernia with gangrene
 K45.1 Other specified abdominal hernia with gangrene
 K40.3 Unilateral or inaccurate hernia of the uterus without gangrene
 K41.3 Unilateral or unspecified femoral hernia, with obstruction, without gangrene
 K42.0 Umbilical hernia with obstruction, without gangrene
 K43.0 Incisional hernia with obstruction, without gangrene
 K45.0 Other specified abdominal hernia with obstruction, without gangrene
 K92.0 Hematemesis
 K92.1 Melena
 K92.2 Gastrointestinal bleeding, unspecified (conservative treatment)
 C) II complexity surgeries and conservative treatment
 K35.9 Acute appendicitis, unspecified (catarrhal, phlegmonous, gangrenous)
 K92.0 Hematemesis (conservative treatment)
 K92.1 Melena (conservative treatment)
 K92.2 Gastrointestinal bleeding, unspecified (conservative treatment)
 K85 Acute pancreatitis (conservative treatment)

2.1 დაზღვევის ძალაში შესვლამდე დამდგარი შემთხვევები;

2.2 საქმიანობის უფლების არმქონე დაწესებულებაში მკურნალობისა და გამოკვლევის ნებისმიერი ხარჯი, კერძო პირთან ჩატარებული მკურნალობის, ექსპერიმენტული მკურნალობის, არატრადიციული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია და სხვა), თვითმკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები;

2.3 დაზღვეულის კანონსაწინააღმდეგო ქმედებით, თვითდაზავებით, თვითმკვლელობის მცდელობით, განზრახ ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით, ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევების, ალკოჰოლიზმის, ნარკომანიის, ტოქსიკომანიისა და მათი გართულებების დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები. თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

2.4 მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები;

2.5 ეზიდემებით, პანდემიებით, გარემოს დაბინძურებით, რადიქტიური დასახივებით, სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

2.6 სარისკო პროფესიულ და სარისკო სამოყვარულო სპორტის სახეობებში მონაწილეობისას (ალპინიზმთან, კლდებზე ცოცვასთან, სათხილამურო სპორტთან, დელტაპლანითა და პარაშუტით ხტომასთან და სხვა) დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევებთან დაკავშირებული ხარჯები;

2.7 თვითმფრინავზე ასვლის, თვითმფრინავიდან ჩამოსვლის ან მასში ყოფნისას მიღებული დაზიანების ხარჯები;

2.8 ომის, საომარი მოქმედების, უცხო ქვეყნის ჯარის შეჭრის (მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა), სამოქალაქო ომის, ამბოხების, სამოქალაქო უნესრიგობების, რევოლუციის, სამხედრო გადატრიალების ან ხელისუფლების უზურპაციის, ტერორისტული აქტების დროს მომხდარი უბედური შემთხვევებით გამოწვეული ხარჯები;

2.9 ქრონიკული დაავადებები და მათი გამწვავებები ან მოგზაურობამდე გამოვლენილი დაავადებები და მათი გართულებები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კრიტიკული მდგომარეობების დროს დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად საჭიროა გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება. დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად მიმართული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების აღმოჩენის შემდეგ (არაუმეტეს 7 დღე) დაზღვეულის მკურნალობის შემდგომი ხარჯები ან/და რეპატრიაციის ხარჯები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;

2.10 კარდიოქირურგია, ტრანსპლანტაცია, ენდოპროთეზირება და მასთან დაკავშირებული ხარჯები თანდაყოლილი და გენეტიკური დაავადებების, აგრეთვე მათი გართულებების, დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები;

2.11 აივ-ინფექციის, შიდსის, ყველა ტიპის ქრონიკული ჰეპატიტის, შაქრიანი და უშაქრო დიაბეტის, თირკმელების ქრონიკული უკმარისობის, ონკოლოგიური დაავადებების დიაგნოსტიკის, მკურნალობის და გართულებების, გამწვავებების და მათთან დაკავშირებული ხარჯები;

2.12 ნებისმიერი იმპლანტის (გარდა სტენტისა), პროტეზის და მაკორეგირებელი მოწყობილობის ხარჯები, ორგანოთა და

Maxillofacial surgery
 A) Operations (Surgery) with general anesthesia
 K10.2 Inflammatory lesions of the jaws (floor of the oral cavity, submandibular, occipital, phlegmonas, abscesses of the retrobulbar and lateral sides of the pharynx)
 Hematology
 A) Surgical treatment - splenectomy
 D69.3 Idiopathic thrombocytopenic purpura
 C94.7 Other specified leukemia
 D55 Anemias caused by enzyme disorders
 D56 Thalassemia
 D57 Sickle cell anemia
 D58 Other hereditary hemolytic anemias
 D59 Acquired hemolytic anemias

1.1.5 Emergency dental service implies the primary dental aid due to emergency case – tooth extraction, anesthesia and diagnostic manipulations connected with it (dentogramm/visio).

1.1.6 Repatriation implies expenses of repatriation of the deceased tourist in case of any accidental or sudden death occurred on the territory of Georgia in the range of limits and according to the terms indicated in the insurance policy.

1.1.7 Death – implies payment of a fixed amount to an inheritor(s) (the Beneficiary) of the Health Insured only in case of death due to an accident (except corresponding exceptional cases) during the Insurance Period. Disappearance (missing) of the Health Insured shall not be deemed as death.

2. Only the Insurance events which are indicated below and expenses connected therewith are not subject to compensation:

- 2.1 The events occurred prior to entering of insurance into force;
- 2.2 Expenses for treatment or examinations conducted in institutions not having the relevant authorization for activity, expenses connected with treatment by a private person, experimental treatment, non-traditional medicine (acupuncture, homeopathy, manual therapy and others), costs related to self-treatment;
- 2.3 Diagnostic and treatment expenses for the insurance events occurred as a result of illegal actions of the insured, self-injuring,, attempt to commit a suicide, and/or undue and/or intentional carelessness or the events occurred under an influence of alcoholic, narcotic, psychotropic or

ქსოვილობა ტრანსპლანტაციის / აუტოტრანსპლანტაციის ხარჯები;

2.13 საქართველოში აღებული გამოსაკვლევი მასალის საზღვარგარეთ გაგზავნის და კვლევის ხარჯები; ექსკლუზიური მომსახურებები: არასტანდარტული/ზესტანდარტული სამედიცინო მომსახურება, არასტანდარტული პალატა, აყვანილი ექიმი;

2.14 ორსულობა/ მშობიარობა და მათი გართულებები, გარდა უბედური შემთხვევით გამონეული ორსულობის შეწყვეტისა.

2.15 მზღვევლთან შეთანხმების გარეშე მიღებული მომსახურების ხარჯები;

2.16 მომსახურებები, რომელიც არ არის ტერმინთა განმარტებებში;

2.17 სხვა პროგრამით/დაზღვევით დაფინანსებული მომსახურების ღირებულება;

2.18 რეპატრიაციის ხარჯები, რომელიც მოჰყვა: დაზღვეულის საქართველოში მკურნალობის მიზნით გამგზავრებას, ან მოგზაურობამდე არსებული დაავადებების შედეგად გარდაცვალებას.

3. დაზღვევის ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით განპირობებული გარდაცვალების შემდეგი შემთხვევები:

3.1 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეულია ან შედეგად მოჰყვა ისეთ მოვლენებს, როგორიცაა: ომი, დაპყრობა, ნებისმიერი სახის საომარი/სამხედრო მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს მიერ განხორციელებული კონფისკაცია ან ნაცონალიზაცია, ნებისმიერი პირის ქმედებები, რომელიც მოქმედებს რაიმე ორგანიზაციის დავალებით ან დამოუკიდებლად და მიზნად ისახავს დე იურე ან დე ფაქტო ხელისუფლების დამხობას ან მასზე ზეგავლენას ტერორისტული ან ძალისმიერი მეთოდებით;

3.2 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეულია ან შედეგად მოჰყვა მაიონიზირებელ გამოსხივებას, გარემოს რადიაქტიურ დაბინძურებას, ბირთვული საწვავის აალებას;

3.3 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნას; ან თუ დაზღვეული შემთხვევის დროს იმყოფებოდა ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;

3.4 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ ჩადენილ თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას, განზრახ თვითდაზიანებას;

3.5 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან

other toxic substances, expenses for diagnostics and treatment of alcoholism, drug addition, toxicomania and their complications. Expenses for medical service connected with the insurance event occurred in the period of restraint of freedom.

2.4 Expenses for the insurance events connected with speleology as well as participation in destructing of strong explosive substances;

2.5 Expenses for medical services connected with all kinds of injuries caused by epidemics, pandemics, environmental contamination, radioactive radiation, natural disasters;

2.6 Expenses connected with the insurance events occurred while participation in risky professional and risky amateur sports (alpinism, rock-climbing, skiing, jumping from delta plane and parachute and others);

2.7 Expenses for injuries received while getting into the airplane, getting off of and being in the airplane;

2.8 Expenses caused by accident occurred while wars, military actions, military intervention from a foreign country (declared or not declared), civil war, riots, civil disorders, revolution, military putsch, or usurpation, acts of terror;

2.9 Chronic diseases and their exacerbation or diseases revealed prior to trip and their complications except for the cases when due to critical state emergency medical service is necessary to rescue life of the insured. Expenses following treatment of the insured after rendering of emergency medical service (not more than 7 days) in order to rescue life of the insured and/or repatriation expenses are not subject to compensation;

2.10 Cardiac surgery, transplantology, endoprosthetics, and expenses connected with it, expenses for diagnostics and treatment of congenital and genetic diseases, as well as their complications;

2.11 Expenses connected with diagnostics, treatment and complications of HIV-infection, AIDS, all types of chronic hepatitis, diabetes mellitus and diabetes insipidus, renal chronic disorder, oncological diseases, as well as any expenses related to them;

2.12 Expenses for any implant (except for stent), prosthesis or correcting device, transplantation of organs and tissues/auto-transplantation expenses.

2.13 Expenses for sending of the materials extracted in Georgia for researching abroad; exclusive services; non-standard/super-standard medical service, non-standard ward, hired physician;

2.14 Pregnancy/ delivery and their complications except for termination of pregnancy caused by an accident;

2.15 Expenses for the service received without the Insurer's consent;

2.16 Services which are absent in the definition of terms;

2.17 Costs of service funded by other programs/ insurance;

ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიღებით;

3.6 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მიერ სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ჩადენის ან ამგვარის მცდელობისა;

3.7 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობის ან გონების დაზიანების;

3.8 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში/ხომალდში, მასში შესვლას ან მისგან გამოსვლას, გარდა ლიცენზირებული მრავალძრავიანი საჰაერო ტრანსპორტით მგზავრობისა, რომელსაც ექსპლოატაციას უწევს ლიცენზირებული საჰაერო გადაზიდვა;

3.9 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას სამხედრო ძალების ან პოლიციის სამსახურში ან მონაწილეობას მათ მოქმედებებში;

3.10 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრში;

3.11 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის შიდა დაავადების ან აივ-ით ინფიცირების;

3.12 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩაგდებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მისი ასეთი ქმედება მიმართულია ადამიანის სიცოცხლის გადასარჩენად.

3.13 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ სანაძლეოს პირობების, აკრობატული ილეთების შესრულებას, რეკორდის დამყარებას ან ასეთის მცდელობას;

3.14 თუ გარდაცვალება შედეგია მშობიარობასთან ან ორსულობასთან მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული გართულებებისა;

3.15 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წვრთნა, საჩვენებელი გამოსვლა).

3.16 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას შემდეგი სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საბრძოლო სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია.

4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას განსახორციელებელი ქმედებები

4.1 24/7 ცხელი ხაზის მომსახურების მიღების მიზნით დაზღვეული რეკავს მზღვეველის ცხელ ხაზზე სატელეფონო ნომერზე (995 32) 2-922-222;

4.2 სასწრაფო გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების ბრიგადის გამოძახებისას:

4.2.1 დაზღვეული ან სხვა დაინტერესებული პირი უკავშირდება კომპანიის ცხელ ხაზს ან 112-ს;

4.2.2 ცხელი ხაზი თავის მხრივ უკავშირდება კონტრაქტორ დანესებულებას, სასწრაფო გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების ბრიგადისთვის სადაზღვევო პოლისისა და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის წარდგენისას

2.18 Expenses for repatriation resulting from moving of the insured to Georgia for treatment or death as a result of a disease existing prior to trip.

3 In compliance with the insurance agreement, the following cases of death caused by an accident shall not be covered/reimbursed:

3.1 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from the events such as: war, occupation, any type of fighting/military actions, civil war, revolt, revolution, strike, confiscation or nationalization by any authority, actions of any individual acting under the assignment of any organization or independently and aims to overthrow de jure or de facto government or have an influence on it through terrorist or force methods;

3.2 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from ionizing radiation, radioactive pollution of the environment, combustion of nuclear fuel;

3.3 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured under the influence of alcohol substances; or if the Health Insured was under the influence of drugs, psychotropic or toxic substances at the moment of the accident;

3.4 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from the suicide committed by the Health Insured or suicide attempt or deliberate self-mutilation;

3.5 If death is a result of murdering the Health Insured, the direct or indirect participant of which is the Beneficiary or any person being interested in obtaining the amount as the result of death;

3.6 If death is a result of committing a criminal offence or attempting the similar under the Criminal Code by the Health Insured;

3.7 If death is a result of the Health Insured’s mental illness or mental deterioration;

3.8 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured in any aircraft, entering or leaving it, except travelling by a licensed multi-engine air transport being operated by a licensed air carrier;

3.9 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured in military force or police service or participation of their activities;

3.10 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in any type of speed competition;

3.11 If death is a result of the Health Insured having AIDbI/ being HIV infected;

3.12 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from putting himself/herself under dangerous conditions except the cases when such action of the Health Insured is directed to saving of an individual’s life;

დაზღვეული თავისუფლდება შესაბამის მომსახურებაში სადაზღვევო პირობით გათვალისწინებული თანხის გადახდისგან;

4.2.3 იმ შემთხვევაში, თუ სსდ აღმოჩნდება მზღვეველის არაკონტრაქტორი, დაზღვეული იხდის მომსახურების თანხას სრულად და შემდეგ ანაზღაურების მისაღებად მიმართავს მზღვეველს მომსახურების მიღებიდან 30 დღის განმავლობაში. ანაზღაურებისათვის საჭირო დოკუმენტაცია: სადაზღვევო პოლისი, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, მომსახურე დაწესებულების/ექიმის ბეჭდითა და ხელმოწერით დადასტურებული ჩატარებული მომსახურების დამადასტურებელი სამედიცინო დოკუმენტაცია და გადახდის დამადასტურებელი ფინანსური დოკუმენტაცია - ფინანსთა სამინისტროს მიერ დადგენილი ფორმით სტამბური წესით დაბეჭდილი ჩეკთან გათანაბრებული დოკუმენტი ან დოკუმენტი, სადაც მოცემულია დეტალური განფასება/კალკულაცია და სალაროს ქვითარი. ანაზღაურებისათვის საჭირო დოკუმენტაცია შესაძლოა წარმოდგენილ იქნას ელექტრონული ფორმით, თუმცა მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში დაზღვეული ვალდებულია წარმოადგინოს ორიგინალი დოკუმენტაცია.

4.3 **გადაუდებელი ჰოსპიტალური/ამბულატორიული მომსახურების, გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაციისას უბედური შემთხვევის გამო,** გადაუდებელი სტომატოლოგიის მისაღებად დაზღვეული, ან დაინტერესებული პირი, ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიის ცხელ ხაზს (გარდა ობიექტური გარემოებების გამო შეტყობინების დაგვიანებისა). შეტყობინება მოიცავს შემდეგ ინფორმაციას: დაზღვეულის სახელი, გვარი, პოლისის ნომერი, სამედიცინო დაწესებულების დასახელება, სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვის დრო, სავარაუდო დიაგნოზი. შეტყობინების გარეშე მიღებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

4.3.1 მზღვეველი კონტრაქტორ კლინიკასთან აწარმოებს პირდაპირ ანგარიშსწორებას, რის საფუძველზეც დაზღვეული თავისუფლდება შესაბამის მომსახურებისთვის დაზღვევის პირობით გათვალისწინებული თანხის გადახდისგან და ამ თანხის მოთხოვნის უფლება კონტრაქტორ კლინიკას აქვს მხოლოდ მზღვეველის მიმართ.

4.3.2 კომპანიის არაკონტრაქტორ კლინიკაში მოხვედრისას მზღვეველი იტოვებს უფლებას მოახდინოს დაზღვეულის გადაყვანა კონტრაქტორ სამედიცინო დაწესებულებაში. კომპანიის არაკონტრაქტორ კლინიკაში სამედიცინო მომსახურების მიღებისას დაზღვეული იხდის მომსახურების თანხას. ანაზღაურების მისაღებად დაზღვეული მომსახურების მიღებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში მზღვეველი წარმოადგენს ანაზღაურებისათვის საჭირო შემდეგ დოკუმენტაციას: სადაზღვევო პოლისი, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი; მომსახურე დაწესებულების/ექიმის ბეჭდითა და ხელმოწერით დადასტურებული ჩატარებული მომსახურების დამადასტურებელი სამედიცინო დოკუმენტაცია და გადახდის დამადასტურებელი ფინანსური დოკუმენტაცია - ფინანსთა სამინისტროს მიერ დადგენილი ფორმით სტამბური წესით დაბეჭდილი ჩეკთან გათანაბრებული დოკუმენტი ან დოკუმენტი, სადაც მოცემულია დეტალური განფასება/კალკულაცია და სალაროს ქვითარი. გადაუდებელი სტომატოლოგიის შემთხვევაში დამატებით მომსახურებამდე და მას შემდეგ გადაღებულ დენტოგრამას. ანაზღაურებისათვის საჭირო დოკუმენტაცია შესაძლოა წარმოდგენილი იქნას ელექტრონული ფორმით, თუმცა მზღვეველის მოთხოვნის

3.13 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from betting conditions, acrobatic tricks, beating a record or similar by the Health Insured;

3.14 If death is consequence of any complication related to delivery or pregnancy;

3.15 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in professional sport events (competition, training, exhibition performance);

3.16 If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in the following types of amateur sport: various forms of fighting, scuba diving, jumping with a parachute or hang glider, rock climbing, alpinism, speleology.

4 Actions to be implemented upon occurrence of the insurance event

4.1 **For the purpose of receiving 24/7 hotline service,** the insured calls to the hotline of the insurer: **(995 32) 2-922-222;**

4.2 On calling the emergency medical service team:

4.2.1 The insured or any other interested party calls the Company hotline;

4.2.2 The hotline, on its turn, contacts the contracting institution, in case of submitting of an insurance policy and identification card to the emergency medical service team the insured is released from payment of the amount stipulated by the insurance term in a relevant service;

4.2.3 In case if the medical institution is not a contractor of the Insurer, the insured pays a service fee completely and following this addresses to the Insurer to receive compensation within 30 days since the date of service. Documents which are necessary for compensation: insurance policy, identification card, medical document confirming the service rendered which is sealed and signed by the head of the service provider/ physician and a financial document confirming payment – a document equalized to the check printed out in the form established by the Ministry of Finance or a document reflecting detailed estimation/calculation and cashier’s check. The documentation necessary for compensation may be submitted in an electronic form, however in case of request of the Insurer, the insured is obliged to submit its original copy.

4.3 **For receiving of emergency dental service, emergency hospital/outpatient service upon emergency hospitalization due to any accident,** the insured, or any interested party is obliged to inform the Company’s hotline about the stated immediately (except for delay of notification due to objective circumstances. The Notification implies the following information: the insured’s name, surname, policy number, name of the medical institution, time of addressing to the medical institution, a

შემთხვევაში დაზღვეული ვალდებულია წარმოადგინოს ორიგინალი დოკუმენტაცია.

4.3.3 უბედური შემთხვევის დადგომისას დამატებით საჭიროა შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გადაცემული შესაბამისი დოკუმენტაცია.

4.4 რეპატრიაცია - დაინტერესებული პირი, ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს კომპანიის ცხელ ხაზს; შეტყობინება მოიცავს შემდეგ ინფორმაციას: დაზღვეულის სახელი, გვარი, პოლისის ნომერი, გარდაცვალების ადგილი, იმ სამედიცინო დაწესებულების დასახელება, რომელიც ადასტურებს სიკვდილის ფაქტს. მზღვეველი აწარმოებს პირდაპირ ანგარიშსწორებას შესაბამის სტრუქტურებთან, რის საფუძველზეც დაინტერესებული პირი თავისუფლდება შესაბამის მომსახურებაში სადაზღვევო პირობით გათვალისწინებული თანხის მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელი წილის გადახდისგან. მზღვეველთან შეთანხმების გარეშე მიღებული მომსახურების ხარჯები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

4.4.1 რეპატრიაციის განხორციელებისთვის, მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში, სავალდებულოა წარმოდგენილ იქნას სასამართლო-სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა, რომლის საფუძველზეც შესაძლებელი იქნება დადგინდეს სადაზღვევო პირობებთან შესაბამისობა.

4.5 სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალების შემთხვევაში, მოსარგებლე ვალდებულია, დაუკავშირდეს მზღვეველის 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ ცენტრს და შეტყობინება გააკეთოს სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა. ანაზღაურების მისაღებად წარმოდგენილი უნდა იქნას შემდეგი დოკუმენტაცია:

4.5.1 დაზღვეულის გარდაცვალების მონშობა (რომელშიც მითითებული უნდა იყოს გარდაცვალების თარიღი, ადგილი, დაბადების თარიღი და კანონმდებლობით დადგენილი სხვა ინფორმაცია);

4.5.2 სამედიცინო მონშობა დაზღვეულის გარდაცვალების შესახებ;

4.5.3 შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული ცნობა მომხდარის შესახებ; ექსპერტიზის დასკვნა გარდაცვალების მიზეზის შესახებ; თუ მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე – მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით გამოძიების ხელთ არსებული დოკუმენტაცია (საქმის მასალები);

4.5.4 მოსარგებლის, როგორც მემკვიდრის სამკვიდრო მონშობა, რომელიც განსაზღვრავს მის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდროში, თუ ასეთი პირი პირდაპირ არ არის დაზღვეულის მიერ შევსებულ განაცხადში მოსარგებლედ მითითებული);

4.5.5 მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

4.5.6 სადაზღვევო ბარათი;

4.5.7 წერილობითი განცხადება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის მოთხოვნის შესახებ;

მზღვეველი უფლებამოსილია, მოითხოვოს შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოს მიერ გაცემული დოკუმენტი, რომელიც ადგენს დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზს, თუ დაზღვეულის გარდაცვალება გამოწვეულია არა უბედური შემთხვევით; უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალებისას ასეთი დოკუმენტის წარმოდგენა ერთმნიშვნელოვნად სავალდებულოა;

probable diagnosis. Expenses for the medical service rendered without a notification are not subject to compensation.

4.3.1 The insurer provides direct settlement with the contractor clinic on the basis of which the insured is released from payment of the amount stipulated by the insurance policy for a relevant service and the contractor clinic is liable to have any claim concerning payment only towards the insurer.

4.3.2 While appearing in the non-contracting clinic, the insurer has a right to transport the insured to the contracting medical institution. While receiving of the medical service in the non-contracting clinic, the insured pays a service fee. To receive compensation the insured submits the following documents necessary for compensation within 30 calendar days since the date of receiving of the insured service: insurance policy, identification card, medical document confirming the service rendered which is sealed and signed by the head of the service provider/ physician and a financial document confirming payment – a document equalized to the check printed out in the form established by the Ministry of Finance or a document reflecting detailed estimation/ calculation and cashier's check.

In case of emergency stomatology, dentogramm made prior to additional service and upon it. The documentation necessary for compensation may be submitted in an electronic form, however in case of request of the insurer, the insured is obliged to submit the original document.

4.3.3 While occurring of an accident a relevant documentation submitted by relevant law-enforcing authorities is necessary as well.

4.4 **Repatriation** – an interested party is obliged to inform the hotline of the company about the stated immediately; the notification implies the following information: name, surname of the insured, policy number, place of death, name of the medical institution which confirms the fact of death. The insurer provides direct settlement with relevant structures on the basis of which the interested party is released from payment of the payable share by the insurer of the amount stipulated by the insurance condition in a relevant service. Expenses for the services received without a consent of the insurer are not subject to compensation.

4.4.1 In case of the insurer's request for providing repatriation a conclusion of forensic expertise must be submitted which may serve as a basis for determination of compliance with the insurance condition.

4.5 **In case of death of the Health Insured due to an accident during the Insurance Period, the Beneficiary shall contact the Insurer within 24 (twenty four) hours through the Call Centre and inform them on occurrence of the Insurance Event not later than 14 (fourteen) calendar days from its occurrence. To obtain the reimbursement the following documents should be submitted:**

კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკიდან გამომდინარე, მზღვეველი უფლებამოსილია, მოითხოვოს შემთხვევასთან დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტაცია.

ანაზღაურება გაიცემა ყველა ზემოხსენებული დოკუმენტების მიღებიდან 20 (ოცი) კალენდარული დღის ვადაში.

4.4.1 შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტების წარმოუდგენლობის შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია, არ განიხილოს სადაზღვევო შემთხვევა და უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

ფასდაკლებები მზღვეველის მიერ მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში:

4.4.2 დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #5-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, პირადი (პერსონალური) ექიმის მომსახურების მიღება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში 6- ჯერ.

4.4.3 40%-იანი ფასდაკლება გეგმურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე დანართ #5-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში - აღნიშნული მოიცავს ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს და ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას, უნიშნავს დაზღვეულს საჭირო კვლევებს და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს შესაბამის სპეციალისტებთან. დაზღვეულებს შეუძლიათ მიიღონ გეგმური ამბულატორიული მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #5-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #5-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო დაწესებულებაში სპეციალისტის მიერ დანიშნულ დამატებითი სამედიცინო კვლევაზე, პერსონალური ექიმის მიერ დამატებით გაიცა ფასდაკლების ვაუჩერი, დაზღვეული იხდის ამბულატორიული მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #5-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა/ჩარევა/მანიპულაცია ტარდება თუ არა დანართ 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

1.2 50% - იანი ფასდაკლება გადაუდებელ და გეგმურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე შპს „ნიუ დენტ“-ში:

1.3 ა) ფასდაკლება გადაუდებელ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე (ითვალისწინებს პირველად სტომატოლოგიურ დახმარებას (კბილის მწვავე ტკივილის გაყურება (ანესთეზია), კბილის მწვავე ტკივილის დროს კბილის ამოღებას (ექსტრაქცია), მწვავე პულპიტის დროს არხის გახსნას და რენტგენის მომსახურების ხარჯებზე შესაბამის ფასდაკლებას) ანაზღაურებას);

1.4 ბ) ფასდაკლება გეგმურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე (ითვალისწინებს: სტომატოლოგის კონსულტაციას, დიაგნოსტიკურ რენტგენოგრაფიას, კბილის

4.5.1 The Health Insured's death certificate (with date and place of death, date of birth and other information defined under the legislation);

4.5.2 Medical certificate on the death of the Health Insured;

4.5.3 A certificate issued by corresponding law enforcement bodies on the case; expert conclusion on the reason of death; if a criminal case is filed in relation to the case – the case related documentation (case material) at hand of investigation;

4.5.4 The Certificate of Right to Inherit of the Beneficiary, which establishes the share of the inheritor, if such person is not directly pointed out as the Beneficiary in the application completed by the Health Insured;

4.5.5 The ID card proving the Beneficiary's identity;

4.5.6 Insurance card;

4.5.7 Written application on requesting disbursement of the insurance amount;

The Insurer has the right to require a document issued by a corresponding competent body identifying the reason of the death of the Health Insured, if the death of the Health Insured is not caused by an accident; in case of the death caused by an accident submission of such document is absolutely mandatory;

Resulting from the specificity of the case the Insurer has the right to require additional documentation related to the case.

The amount shall be disbursed within 20 (twenty) calendar days from the date of submission of all the above mentioned documents.

If the documents proving the accident are not submitted the Insurer shall have the right not to review the Insurance Event and refuse payment of the insurance amount.

Discounts at the medical institutions indicated by the insurer:

4.6.1 Receiving of service of a personal physician in the medical institutions indicated in Annex #5 to the Insurance Contract 6 times within the insurance period determined by the insurance policy.

4.6.2 40% discount on planned outpatient services in the medical institutions indicated in Annex #5 - the stated implies consultations of physicians of different specialties and laboratory-instrumental examinations, using of the discount is possible only based on the discount voucher issued by the personal physician, to receive the discount voucher the insured calls to the 24 (twenty-four) hours call-center and addresses to the personal physician. The personal physician provides identification of the problem, prescribes examinations necessary for the insured and issues a discount voucher to relevant specialists. The Insured is liable to receive a discount stipulated for the planned outpatient service in the medical institutions indicated in Annex #5 to the Contract. In case if the insured receives an outpatient service under the discount voucher issued by a

დაბუნას, გვერდურ სტომატოლოგიურ ქირურგიულ მკურნალობას, პროფესიულ განმეხმარებას, პაროდონტისა და ლორწოვანი გარსის მწვავე და ოდონტოგენური წარმოშობის დაავადებების მკურნალობას);

1.5 როგორც გადაუდებელ, ასევე გვერდურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე ფასდაკლების მისაღებად დაზღვეული მიმართავს მხოლოდ შპს „ნიუ დენტს“.

1.6

1.7 შენიშვნა: ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ 4.6 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დანართ #5-ში მითითებულ სამედიცინო დანესებულებებში. სხვა სამედიცინო დანესებულებაში მიღებულ მომსახურებაზე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლების პირობა არ ვრცელდება.

საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობის და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების დანართი N3

წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დაზღვეულ პირთა თანხმობა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე

სადაზღვევო მომსახურების განწესის, მომსახურების მაღალი ხარისხის უზრუნველყოფისა და ასევე, ხარისხის გაუმსჯობის, სტატისტიკური კვლევების წარმოების, სახელშეკრულებო და კანონისმიერი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, დამზღვევი/დაზღვეული ადასტურებს მის წინასწარ თანხმობას სადაზღვევო კომპანიის წინაშე და ანიჭებს მას უფლებას შემდეგზე:

სადაზღვევო კომპანიის მიერ დამუშავებული იქნას ხელშეკრულების საფუძველზე დაზღვეული ნებისმიერი პირის პერსონალური, მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის და ჯანმრთელობასთან დაკავშირებული მონაცემები, მათ შორის, პროგრამული უზრუნველყოფის (ავტომატური და/ან ნახევრად ავტომატური დამუშავების) გამოყენებით, როგორც თავისი უშუალო თანამშრომლების ისე - მონვეული პირების და ასევე, თავისი კონტრაქტორების მეშვეობით, ამასთან, ამგვარი დამუშავება უნდა განხორციელდეს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად იმ მოცულობით და ფარგლებში, რაც საჭიროა მომსახურების გასანეგად, რაიმე დამატებითი თანხმობის მიღების გარეშე.

ამ თანხმობის მიზნებისათვის, მონაცემების გაზიარების მიზნით, ნებადართულ მესამე პირებად იგულისხმება: სს „მეგა-ლაბი“, სს „გეფა“, სს „ევექსის კლინიკები“ (და მის ქსელში შემავალი კლინიკები), სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ (და მის ქსელში შემავალი ჰოსპიტლები) და ასევე, ის სამედიცინო დანესებულებები, ლაბორატორიები, თუ ფარმაცევტული კომპანიები (ჯანდაცვის სერვისების მიწოდებლები) რომელიც შესაბამისი დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე, განსაზღვრება, როგორც მომსახურების პროვაიდერი კომპანია, იმ მიზნით, რომ უზრუნველყოფილი იქნას, როგორც მიმდინარედ, ისე - სამომავლოდ შესაბამისი სადაზღვევო მომსახურების განწევა და

personal physician in the medical institution indicated in Annex #5, as well as in case if the personal doctor issued an additional discount voucher for the additional medical examination prescribed by a specialist in such medical institution, the insured pays a cost of the outpatient service with the account of the discount indicated in the present paragraph. The discount voucher is issued by a personal doctor only for the medical institutions indicated in Annex #5 of the Insurance Contract. The discount voucher is not issued for other medical institutions despite of the fact of rendering/non-rendering of a definite research/ intervention/ manipulation in the medical institutions indicated in Annex #5.

4.6.3 50% discount on emergency and scheduled dental service at “New Dent” Ltd:

a) discount on emergency dental service (implies primary dental aid (compensation of the discount on the services of arresting of tooth acute pain (anesthesia), tooth extraction while tooth acute pain, opening of the channel and X-ray service;

b) discount on the scheduled dental service (implies a consultation of the dentist, diagnostic X-ray, filling of the tooth, scheduled dental surgical treatment, professional cleaning, treatment of parodontosis and acute and odontogenic diseases of mucosal membrane);

To receive a discount on emergency, as well as scheduled dental service the insured addresses only to the Ltd. “New Dent”.

Note: the discount using is possible only according to the conditions determined in paragraph 4.6 in the medical institutions indicated in Annex #5. The condition of the discount provided by the contract does not apply to the services received in other medical institution.

Annex No. 3 to the Health and Accident Insurance Contract for Foreign and Tourists on the Territory of Georgia

Consent of the insured individuals on personal data processing under this Agreement

With the purpose of rendering the insurance service, ensuring high quality service and, also, service improvement, carrying out the statistical research, fulfilling the contractual and legal obligations, signing this document, the Insured/Insured person is confirming his/her preliminary consent against the Insurance Company and gives it the right on the following:

The Insurance Company can process the personal data of any individual insured according to the agreement, including the data of special category and the data related to the health, including, using the software (automated

დაზღვეულის ინტერესებზე მორგებული სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზება და/ან განწესება.

მონაცემთა დამუშავება მოიცავს სადაზღვევო კომპანიის მიერ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის, მონაცემთა შეგროვებას, მოპოვებას, წვდომას, ფოტოგადაღებას, ვიდეოთვალთვალს ან/და აუდიომონიტორინგს, ორგანიზებას, დაჯგუფებას, ურთიერთდაკავშირებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე, მონაცემთა გამჟღავნებას, მათი გადაცემის, გასაჯაროების, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით. სადაზღვევო კომპანიის მიერ მონაცემები დამუშავდება მხოლოდ იმ მიზნით, რა მიზნისთვისაც იგი შეგროვდა და/ან კანონმდებლობით იქნა/არის გათვალისწინებული.

პერსონალური ინფორმაციის გადაცემა შესაძლებელია პირებზე (გარდა ზემოაღნიშნული პირებისა), კერძოდ, სახელმწიფო, მარეგულირებელი ორგანოები, მომსახურების ან მისი ნაწილის დამფინანსებელი პირები, სამართალდამცავი ორგანოები და სხვა, განხორციელდება კანონმდებლობით დადგენილი წესით. აღნიშნული ინფორმაცია შესაძლოა გადაცემული იქნას კანონმდებლობით პირდაპირ გაუთვალისწინებელ შემთხვევებშიც, კანონიერი ინტერესების დასაცავად, გონივრული საჭიროებიდან და/ან მოთხოვნის არსიდან გამომდინარე;

სადაზღვევო კომპანიის მომსახურებით სარგებლობისას, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, სადაზღვევო კომპანიის მიერ პერსონალური ინფორმაციის განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება გავრცელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება სადაზღვევო მომსახურების მიზნებს და/ან მოთხოვნილია მარეგულირებელი ორგანოების მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

ასევე დამზღვევი/დაზღვეული პირი თანხმობას აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ მისი პერსონალური მონაცემები დამუშავებული იქნას პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვისაც კანონმდებლობით ნებადართულ ფარგლებში და წესით.

დამზღვევი/დაზღვეული პირი ადასტურებს რომ, მიღებული მაქვს სრული და ამომწურავი ინფორმაცია საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული მისი უფლებების შესახებ, მათ შორის, იმის შესახებ, რომ მისი მოთხოვნის შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან განადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

ამასთან, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის მაღალი სტანდარტის დანერგვისა და მათ დამუშავებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხისა თუ წამოჭრილი პრობლემის მაქსიმალურად ეფექტურად მართვის/გადაჭრის მიზნით, დაზღვეული პირი უფლებამოსილია, კონსულტაციისთვის, ნებისმიერ დროს მიმართოს სადაზღვევო კომპანიის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს, შემდეგი ელ. ფოსტის მისამართზე personaldataofficer@imedil.ge და არსებული საჭიროებიდან გამომდინარე, მაქსიმალურად მოკლე ვადაში მიიღოს კვალიფიციური და ოპერატიული მომსახურება.

დამზღვევი ადასტურებს, რომ მოპოვებული აქვს დაზღვეულის წერილობითი თანხმობა აღნიშნულთან დაკავშირებით და მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წარუდგენს მზღვეველს შესაბამის დოკუმენტაციას - დაზღვეულის მიერ ხელმოწერილ თანხმობას წინამდებარე

and/or semi-automated processing) with the help of its own employees and, also, invited people and its contractors. Besides, such processing shall be carried out in compliance with the effective legislation and in the volume and limits necessary for service rendering without getting any additional consent.

For the purposes of this consent and in order to share the data, the following are deemed to be the permitted third parties: JSC Megalab, JSC Gepha, JSC Evex Clinics (and the clinics in its network), JSC Evex Hospitals (and the hospitals in its network) and, also, the medical institutions, laboratories and pharmaceutical companies (providing health care services), which, based on the corresponding insurance agreement, are determined as the service provider companies so that to ensure rendering of relevant current or future insurance services and offering and/or providing the insurance services tailored to the interests of insured individuals.

The data processing involves any action carried out by the Insurance Company, including data gathering, gaining, accessing, photographing, video surveillance or/an audio monitoring, organizing, grouping, linking, storing, changing, restoring, requesting, using, blocking, deleting or destroying, making public, dissemination or making available in some other way. The Insurance Company shall process the data only for the purpose, for which purpose they were collected and/or if it is required by the legislation.

The personal data shall be provided to the third parties (except the above given parties), namely, to the state, regulatory bodies, the entities financing the service or its part, law-enforcement bodies, etc., in compliance with the procedure set forth under the legislation. The mentioned information can be transferred also in the case, which is not directly considered in the legislation, if it is needed to protect legal interests or resulting from reasonable necessity and/or essence of the requirement.

While employing the services of the Insurance Company, also upon their termination, the Insurance Company shall continue processing the personal information for certain purposes during the term, which corresponds to the Insurance Company's objectives and/or is required by the regulatory bodies or/and considered under the legislation.

Besides, the Insured/Insured person also consents to processing of his/her personal data for direct marketing purposes within the limits and in compliance with the procedure allowed by the legislation.

The Insured/ Insured person confirms that he/she has been provided with full and comprehensive information on his/her rights set forth under the Georgian legislation, inclusive the information which, upon his/her request, the Insurance Company is to correct, update, add, block, delete or destroy

მუხლში მითითებული ფორმის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული ვალდებულებების დარღვევის გამო მზღვეველს შესაბამისი უფლებამოსილი პირისგან დაეკისრება ჯარიმა ან/და მიაღგება ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი, დამზღვევე იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს მზღვეველს მასზე დაკისრებული ჯარიმა სრულად (პირგასამტეხლოს ჩათვლით ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და აუნაზღაუროს მას მიყენებული ზიანი/ზარალი.

the data, if they are incomplete, inexact, are not updated or they have been gathered and processed illegally.

Besides, with the purpose of maximally effective management/resolving of any issue or arisen problem related to implementation of the personal data protection high standard and their processing, the person having signed the form of this consent shall be authorized to appeal any time to the Insurance Company personal data protection officer for consultation at the email address personaldataofficer@imedil.ge and, resulting from the current necessity, to be provided in maximally short period with the qualified and immediate service.

The Insured confirms that it has gained the insured individuals' written consent on the above and, upon the Insurer's request, it shall immediately submit to the Insurer the corresponding documentation – the consent signed by the Insured person according to the form indicated in this article.

If due to violation of the mentioned obligation a penalty is imposed on the Insurer by the corresponding

authorized person or/and the Insurer incurs any loss/damage, the Insuredr undertakes to pay the Insurer the full amount of the penalty (inclusive the fine, if any) imposed on him and indemnify him against the incurred loss/damage.

მოქალაქეობის არმქონე საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობის და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების დანართი N4

Annex No. 4 to the Health and Accident Insurance Contract for Foreign and Stateless Tourists on the Territory of Georgia

დაზღვეულის მომხმარებლის მონაცემები:

გვარი, სახელი _____

დაბადების რიცხვი/თვე/წელი _____ პირადი ნომერი _____

ელ.მისამართი _____ საკონტაქტო ნომერი _____

სადაზღვევო პოლისის ნომერი _____ დაზღვევის პერიოდია _____ დან _____ მდე

დაზღვევის სახეობა კორპორატიული სხვა _____

იმ ორგანიზაციის დასახელება, საიდანაც მომხმარებელი დაზღვეულია _____

Data of the insured consumer:

Name, surname _____

Day/month/year of birth _____ Personal ID _____

email _____ Contact number _____

Number of the Insurance Policy _____ Insurance Period From _____ to _____

Insurance/project corporate Other _____

Name of the organization, the consured from _____

განმცხადებელი/მომხმარებელი და დაზღვეული/მომხმარებელი ერთი და იგივე პირია

The applying consumer and the insured consumer are one and the same individual

განმცხადებელი მომხმარებლის მონაცემები

გვარი, სახელი/ორგანიზაციის დასახელება _____ პირადი ნომერი _____

საკონტაქტო ნომერი _____ ელ.მისამართი _____

დაზღვეულ მომხმარებელთან კავშირი _____

Data of applying consumer

Name, surname/name of the organization _____ Personal ID _____

Contact number _____ email _____

Contact with the insured consumer _____

საგარანრიო წერილი ანაზღაურება სხვა _____

letter of guarantee indemnification other _____

ამბულატორია მედიკამენტები სხვა _____

სამედიცინო/ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების სახეობა სტომატოლოგია პოსპიტალიზაცია _____

ambulatory medicines other _____

Type of represented/provided medical service stomatology hospitalization _____

განხილულ იქნება თუ არა კი არა

თქვენი სადაზღვევო შემთხვევა/პრეტენზია?

Has your Insurance Event/claim been reviewed? yes no

გთხოვთ ჩამოაყალიბოთ მოთხოვნა _____

Please, formulate your request _____

გთხოვთ მონიშნოთ პასუხის მიღების მხოლოდ ერთი წესი:

პასუხი ელ.ფოსტის საშუალებით მიღდება;

პასუხი კომპანიის სერვის-ცენტრში მიღდება.

Please mark only one option of receiving an answer:

Receive via email

Receive in company's service-center

გთხოვთ მონიშნოთ წინამდებარე პრეტენზიით ნამოყენებული მოთხოვნის დაკმაყოფილების შემთხვევაში პასუხის მიღების ერთი წესი

თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო ელ.ფოსტის მეშვეობით;

თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო კომპანიის სერვის-ცენტრში

Please mark only one option of receiving an answer in case if your demand is supplied:

I agree to receive an answer via email;

I agree to receive an answer company's service-center.

დაზღვეული/განმცხადებელი მომხმარებლის ხელმოწერა _____ თარიღი _____

Signature of the insured/applying Consumer _____ Date _____

განცხადება განიხილება პრეტენზიის დაფიქსირებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით

The application shall be reviewed within 30 calendar days upon submission the claim. Thank you for insuring with us

გადაუდებელი სტომატოლოგიური პროვაიდერები		
რაიონი	დასახელება	მისამართი
თბილისი	შპს როიალ-დენტი	თბილისი, ყიფშიძის ქ. #2ა
თბილისი	შპს "დანბლანში"	თბილისი, გამრეკელის (კუტუზოვის) #2
თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, ალ. ყაზბეგის #29ა
თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, მიცკევიჩის #18
თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, პეტრიაშვილი ქ. #32
თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, ცინცაძის ქ. #30
თბილისი	შპს ლიდერ-დენტალ ინტერნეიშნალ	თბილისი, თარხნიშვილის ქ. #2
თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, გლდანის I მკ/რ;
თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, დიდი დილომი. ი.პეტრიწის ქ. 16.
თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, ჯავახეთის ქ#76;
თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, გურამიშვილის 64
გადაუდებელი ამბულატორიული და ჰოსპიტალური პროვაიდერები		
რაიონი	დასახელება	მისამართი
თბილისი	შპს თბილისის ცენტრალური საავადმყოფო	თბილისი, ჩაჩავას ქ. #1
თბილისი	შპს თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტისა და ინგოროკვა მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
თბილისი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ი. ციციშვილის სახელობის ბავშვთა კლინიკა	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #21ა
თბილისი	სს "ვიანი" - მ.იაშვილის სახელობის ბავშვთა ცენტრალური საავადმყოფო	თბილისი, ლუბლიანას ქ. N13 / მიხეილ ჭიაურელის ქ. N6
თბილისი	შპს თვალის მიკროქირურგიის ჯავრშიშვილის კლინიკა ოფთალმოლოგია (ოფთალმოლოგია)	თბილისი, ლუბლიანას ქ. #5
თბილისი	შპს ჩიჩუბის სამედიცინო ცენტრი მურა (ოფთალმოლოგია)	თბილისი, წინანდლის ქ. #9
თბილისი	შპს ყელ-ყურ-ცხვირის სნეულებათა ეროვნული ცენტრი ჯავრშიშვილის კლინიკა	თბილისი, თ.მღვდლის ქ. #13
თბილისი	შპს იმუნოლოგიის ცენტრი	თბილისი, ტაშკენტის ქ #10ა
თბილისი	სს "ვიანი" - ი. ბოკერიას სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ზურაბ იარაგულის ქ#8
თბილისი	შპს „ჯეო ჰოსპიტალს“ - თბილისის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	თბილისი, წინანდლის ქუჩა 9-3
თბილისი	შპს ს. ხეჩინაშვილის სახელობის საუნივერსიტეტო კლინიკა	თბილისი, ჭავჭავაძის გამზირი #33
თბილისი	შპს თბილისის ბავშვთა ინფექციური კლინიკური საავადმყოფო	თბილისი, სიმონ ჩიქოვანის #14
სასწრაფოები		
რაიონი	დასახელება	მისამართი
თბილისი	სს ემერჯენსი სერვისი	თბილისი, ჩაჩავას ქ. #1
თბილისი	შპს Geo-Medi	თბილისი, მიცკევიჩის ქ. #14
თბილისი	სს "პედიატრი"	თბილისი, უჩხეიძის ქ. #10
თბილისი	შპს მედიკალ გლობალ მენეჯმენტი-ბები ექსპრეს	თბილისი, ყიფშიძის ქ.#3ბ
თბილისი	შპს ქიდა ველ	თბილისი, ქავთარაძის ქ#41

რეგიონები

გადაუდებელი სტომატოლოგიური პროვაიდერები		
რაიონი	დასახელება	მისამართი
აჭარა		
ბათუმი	შპს „ნიუ დენტი“	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის ქ#20
ბათუმი	შპს სტომა დენტი	ბათუმი, მელაშვილის ქ. #24
გურია		
ობურგეთი	შპს „სმაილ-დენტი“	ობურგეთი, ნულაძის ქ#10
იმერეთი		
ქუთაისი	შპს გოგენი	ქუთაისი, ჭავჭავაძის ქ#41
ქუთაისი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ქუთაისის რეფერალური ჰოსპიტალი	ქუთაისი, ოცხელის ქ. #2
კახეთი		
თელავი	სპს მერაბ ნადირაშვილი და კომპანია	თელავი, ნადიკვრის ქ. #9
სამეგრელო-ზემო სვანეთი		
ფოთი	შპს დენტალ-კლასი	ფოთი, წმინდა ნინოს ქ. #3
ზუგდიდი	შპს სმაილ დენტი	ზუგდიდი, თამარ მეფის ქ# 8
ზუგდიდი	შპს „ნიუ დენტი“	ზუგდიდი, კოსტავას ქ#1
სამცხე-ჯავახეთი		
ახალციხე	ი/მ არტურ ბალასანიანი	ახალციხე, მანველიშვილის ქ#27
ქვემო ქართლი		
რუსთავი	შპს დენტალ არტი	რუსთავი, გზირიშვილის ქ#12ბ

Tbilisi

Basic Dental providers		
District	Name	Address
Tbilisi	Royal Dent Ltd	Tbilisi, Kipshidze st. # 2a
Tbilisi	Danblansh Ltd	Tbilisi, Gamrekelis (Kutuzov) # 2
Tbilisi	Newdent 1 Ltd.	Tbilisi, Al. Kazbegi # 29a
Tbilisi	Newdent 1 Ltd.	Tbilisi, Mitskevchi # 18
Tbilisi	Newdent 1 Ltd.	Tbilisi, Petriashvili st. # 32
Tbilisi	Newdent 1 Ltd.	Tbilisi, Tsintsadze st. # 30
Tbilisi	Leader-Dental International Ltd	Tbilisi, Tarkhnishvili st. # 2
Tbilisi	New Dent 1 Ltd.	Tbilisi, Gldani I micro district
Tbilisi	New Dent 1 Ltd.	Tbilisi, Didi Digomi. I. Petritsi st. 16.
Tbilisi	New Dent 1 Ltd.	Tbilisi, Varketili Javakheti st. 76;
Tbilisi	New Dent 1 Ltd.	Тбилиси, Гурамишвили 64
Outpatient providers		
District	Name	Address
Tbilisi	Tbilisi Central Hospital Ltd.	Tbilisi, Chachava st. # 1
Tbilisi	Tbilisi State Medical University and Ingorokva High Medical Technologies University Clinic Ltd.	Tbilisi, Tsinandali st. # 9
Tbilisi	JSC "Clinics of Georgia" - I. Tsitsishvili Children's Clinic	Tbilisi, Ljubljana st. # 21 a
Tbilisi	JSC "Vian" - M. Iashvili Central Children's Hospital	Tbilisi, Ljubljana st. N13 / Mikheil Chiaureli st. N6
Tbilisi	Javrishvili Ophthalmology Clinic of Eye Microsurgery Ltd. (ophthalmology)	Tbilisi, Ljubljana st. # 5
Tbilisi	Chichua Medical Center Mzera LLC (ophthalmology)	Tbilisi, Tsinandali st. # 9
Tbilisi	National Center for Ear and Nose Diseases Japaridze-Kevanishvili Clinic Ltd.	Tbilisi, T.Mghvldi st. # 13
Tbilisi	Immunization Center Ltd.	Tbilisi, Tashkent st. #10 a
Tbilisi	JSC "Vian" - I. Bokeria Referral Hospital	Tbilisi, Zurab Yarajuli Street #8
Tbilisi	Geo Hospital LLC - multi-disciplinary medical center of Tbilisi	Tbilisi, Tsinandali Street 9-3
Tbilisi	S. Khechinashvili University Clinic Ltd.	Tbilisi, Chavchavadze Avenue # 33
Tbilisi	Tbilisi Children's Infectious Clinical Hospital Ltd.	Tbilisi, Simon Chikovani # 14

Emergency		
District	Name	Address
Tbilisi	JSC Emergency Service	Tbilisi, Chachava st. # 1
Tbilisi	Geo-Medi Ltd.	Tbilisi, Mitskevich st. # 14
Tbilisi	JSC Pediatrician	Tbilisi, U. Chkheidze st. # 10
Tbilisi	Medical Global Management-Baby Express Ltd.	Tbilisi, Kipshidze St. # 3 b
Tbilisi	Kids Well Ltd	Tbilisi, Kavtaradze Street #41

Region

Basic Dental providers		
District	Name	Address
Adjara		
Batumi	New Dent Ltd.	Batumi, Selim Khimshiasvili # 20
Batumi	Stoma Dent Ltd.	Batumi, Melashvili st. # 24
Guria		
Ozurgeti	Smile-Dent Ltd.	Ozurgeti, Tsuladze Street #10
Imereti		
Kutaisi	Gogen Ltd	Kutaisi, Chavchavadze Street #41
Kutaisi	JSC "Clinics of Georgia" - Kutaisi Referral Hospital	Kutaisi, Otskheli st. # 2
Kakheti		
Telavi	Merab Nadirashvili and Company CSR	Telavi, Nadikvari st. # 9
Samegrelo-Zemo Svanrti		
Poti	Dental-Class Ltd.	Poti, St. Nino st. # 3
Zugdidi	Smile Dent Ltd.	Zugdidi, Tamar Mepe St. # 8
Zugdidi	New Dent Ltd.	Zugdidi, Kostava St. # 1
Samtsxe-javakheti		
Akhaltzikhe	IE. Arthur Balasanyan	Akhaltzikhe, 27 Manvelishvili St.
Kvemo Kartli		
Rustavi	Dental Art Ltd.	Rustavi, Gzirishvili St. # 12 b

ამბულატორიული და სტაციონარული პროვაიდერები		
რაიონი	დასახელება	მისამართი
აჭარა		
ბათუმი	სს "ვიანი" - მ. იაშვილის სახელობის ბათუმის დედათა და ბავშვთა ცენტრალური პოსპიტალი	ბათუმი, აეროპორტის გზატკეცილი #64
ბათუმი	სს „კ. ერისთავის სახელობის ექსპერიმენტული და კლინიკური ქირურგიის ეროვნული ცენტრი“ - ბათუმის ფილიალი	ბათუმი, გოგოლის შესახვევი #2
ქობულეთი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ქობულეთის პოსპიტალი	ქობულეთი, აბაშიძის ქ. #18
ხულო	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ხულოს კლინიკა	ხულო, აღმაშენებლის ქ. #1/13
ქედა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ქედის კლინიკა	ქედა, რუსთაველის ქ. #14
შუახევი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - შუახევის კლინიკა	შუახევი, რუსთაველის ქ. #32
ჩაქვი	სს "ვექსი" - ჩაქვის სამედიცინო ცენტრი	ჩაქვი, თამარ მეფის ქუჩა #40, მიმდებარედ
გურია		
ლანჩხუთი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ლანჩხუთი	ლანჩხუთი, ჭანტურიას ქ. #21
ლანჩხუთი	შპს "მედალფა"-ლანჩხუთი	ლანჩხუთი, ნ. ჟორდანიას ქ. #136
ჩოხატაური	შპს "ჯანმრთელობის სახლი გურიაში"	ჩოხატაური, ჭავჭავაძის ქ. #1
ჩოხატაური	შპს მედალფა-ჩოხატაური	ჩოხატაური, თბილისის ქ. #10
ოზურგეთი	შპს მედალფა-ოზურგეთი	ოზურგეთი, ნინოშვილის ქ. #3
იმერეთი		
ქუთაისი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ქუთაისის რეფერალური პოსპიტალი	ქუთაისი, ოცხელის ქ. #2
ქუთაისი	შპს დასავლეთ საქართველოს სამედიცინო ცენტრი	ქუთაისი, ჯავახიშვილის ქ. #83ა
ქუთაისი	შპს „რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი“ - ოჩხობაძის სახელობის ქუთაისის მრავალპროფილური სამედიცინო დანესებულება	ქუთაისი, ტოლბუხინის ქ. #16
ზესტაფონი	შპს ჯეო პოსპიტალს ზესტაფონის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ზესტაფონი, კეკელიძისა და მელქაძის ქუჩების გადაკვეთა
წყალტუბო	შპს წყალტუბოს რაიონული საავადმყოფო	წყალტუბო, ერისთავის ქ. #16
ხონი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ხონის კლინიკა	ხონი, სოლომონ II ქ. #17
თერჯოლა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - თერჯოლის კლინიკა	თერჯოლა, რუსთაველის ქ. #69
ტყიბული	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ტყიბულის კლინიკა	ტყიბული, თაბუკაშვილის ქ. #10
ხარაგაული	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ხარაგაული	ხარაგაული, დევდარიანის ქ. #41
ბაღდათი	შპს "ჯეო პოსპიტალს" - ბაღდათის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ბაღდათი, კახიანის ქ. #84
სამტრედია	შპს "ჯეო პოსპიტალს" - სამტრედიის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	სამტრედია, კოსტავას ქ. #13
ჭიათურა	შპს "ჯეო პოსპიტალს" - ჭიათურის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ჭიათურა, ჭანტურიას ქ. #20
ვანი	შპს ჯეო პოსპიტალს ვანის სამედიცინო ცენტრი	ვანი, თავისუფლების ქ. #84
კახეთი		
თელავი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - თელავის რეფერალური პოსპიტალი	თელავი, სეხნიაშვილის ქ. #1
თელავი	შპს ბავშვთა ჯანმრთელობის ცენტრი	თელავი, ალადაშვილის ქ. #2
ახმეტა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ახმეტის კლინიკა	ახმეტა, რუსთაველის ქ#78ა
ყვარელი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ყვარელის კლინიკა	ყვარელი, ჭავჭავაძის ქ#3ა
საგარეჯო	შპს ჯეო პოსპიტალს საგარეჯოს მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	საგარეჯო, კახეთის გზატკეცილი #13
გურჯაანი	შპს "ჯეო პოსპიტალს" - გურჯაანის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გურჯაანი, მარჯანიშვილის ქ. #35
დედოფლისწყარო	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-დედოფლისწყარო	დედოფლისწყარო, ნატროშვილის ქ.
ლაგოდეხი	შ.პ.ს არქიმედეს კლინიკა "ლაგოდეხი"	ლაგოდეხი, 9 აპრილის ქ. #1
სიღნაღი	შ.პ.ს არქიმედეს კლინიკა "სიღნაღი"	სიღნაღი, ნწორი მშვიდობის ქ. #1
მცხეთა-მთიანეთი		
მცხეთა	შპს "ჯეო პოსპიტალს" - მცხეთის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მცხეთა, ღვინჯილიას ქ. #5
თიანეთი	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"-თიანეთი	თიანეთი, რუსთაველის ქ. #75
დუშეთი	შპს "ჯეო პოსპიტალს" -დუშეთის სამედიცინო ცენტრი	დუშეთი, სტალინის ქ. #71
ყაზბეგი	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"-სტეფანწმინდა	ყაზბეგი, სტეფანწმინდა, ა.ყაზბეგის ქ. #35

Outpatient and Inpatient providers		
District	Name	Address
Adjara		
Batumi	JSC "Vian" - M. Iashvili Batumi Central Hospital for Mothers and Children	Batumi, Airport Highway # 64
Batumi	JSC "K. Eristavi National Center of Experimental and Clinical Surgery" - Batumi branch	Batumi, Gogol lane #2
Kobuleti	JSC "Clinics of Georgia" - Kobuleti	Kobuleti, Abashidze st. # 18
Khulo	JSC "Clinics of Georgia" - Khulo Clinic	Khulo, Agmashenebeli st. # 1 / # 13
Keda	JSC "Clinics of Georgia" - Keda Clinic	Keda, Rustaveli st. # 14
Shuakhevi	JSC "Clinics of Georgia" - Shuakhevi Clinic	Shuakhevi, Rustaveli st. # 32
Chakvi	JSC Evex - Chakvi Medical Center	Chakvi, Tamar Mefi Street #40, nearby
Guria		
Lanchkhuti	Regional Health Center Ltd - Lanchkhuti	Lanchkhuti, Chanturia st. # 21
Lanchkhuti	Medalfa Ltd - Lanchkhuti	Lanchkhuti, N. Jordania st. # 136
Chokhatauri	Health House in Guria Ltd	Chokhatauri, Chavchavadze st. # 1
Chokhatauri	Medalfa Ltd - Chokhatauri	Chokhatauri, Tbilisi st. # 10
Ozurgeti	Medalfa Ltd - Ozurgeti	Ozurgeti, Ninoshvili st. # 3
Imereti		
Kutaisi	JSC "Clinics of Georgia" - Kutaisi Referral Hospital	Kutaisi, Otskheli st. # 2
Kutaisi	Medical Center of Western Georgia Ltd.	Kutaisi, Javakishvili st. # 83 a
Kutaisi	Regional Health Center Ltd - O.Chkhobadze Kutaisi Multi-profile Medical Institution	Kutaisi, Tolbukhin st. # 16
Zestafoni	Geo Hospitals Ltd - Zestaponi Multi-profile Medical Center	Zestaphoni, crossing Kekelidze and Melkadze streets
Tskaltubo	Tskaltubo District Hospital Ltd.	Tskaltubo, Eristavi st. # 16
Khoni	JSC "Clinics of Georgia" - Khoni Clinic	Khoni, Solomon II st. # 17
Terjola	JSC "Clinics of Georgia" - Terjola Clinic	Terjola, Rustaveli st. # 69
Tkibuli	JSC "Clinics of Georgia" - Tkibuli Clinic	Tkibuli, Tabukashvili st. # 10
kharagauli	Regional Health Center Ltd - Kharagauli	Kharagauli, Devdariani st. # 41
Baghdati	Geo Hospitals Ltd - Baghdad Multidisciplinary Medical Center	Baghdati, Kakhiani st. # 84
Samtredia	Geo Hospitals Ltd - Samtredia Multi-profile Medical Center	Samtredia, Kostava st. # 13
Chiatura	Geo Hospitals Ltd. - Chiatura Multidisciplinary Medical Center	Chiatura, Chanturia st. # 20
Vani	Geo Hospitals Ltd - Vani Medical Center	Vani, Freedom st. # 84
Kakheti		
Telavi	JSC "Clinics of Georgia" - Telavi Referral Hospital	Telavi, Sekhniashvili st. # 1
Telavi	Child Health Center Ltd.	Telavi, Aladashvili st. # 2
Akhmeta	JSC "Clinics of Georgia" - Akhmeta Clinic	Akhmeta, 78a Rustaveli St.
Kvareli	JSC "Clinics of Georgia" - Kvareli Clinic	Kvareli, Chavchavadze St. # 3a
Sagarejo	Geo Hospitals Ltd - Sagarejo Multi-profile Medical Center	Sagarejo, Kakheti Highway # 13
Gurjaani	Geo Hospitals Ltd - Gurjaani Multi-profile Medical Center	Gurjaani, Marjanishvili st. # 35
Dedoplistskaro	Regional Health Center Ltd - Dedoplistskaro	Dedoplistskaro, Natroshvili st.
Lagodekhi	Archimedes Clinic Ltd - Lagodekhi	Lagodekhi, April 9 # 1
Sighnaghi	Archimedes Clinic Ltd - Sighnaghi	Sighnaghi, Peace St. # 1
Mtskheta-Mtianeti		
Mtskheta	Geo Hospitals Ltd - Mtskheta Multi-profile Medical Center	Mtskheta, Gvinjilia st. # 5
Tianeti	Regional Health Center Ltd - Tianeti	Tianeti, Rustaveli st. # 75
Dusheti	Geo Hospitals Ltd - Dusheti Medical Center	Dusheti, Stalin st. # 71
Kazbegi	Regional Health Center Ltd - Stepantsminda	Kazbegi, Stepantsminda, A. Kazbegi st. # 35

რაჭა ლეჩხუმი		
ამბროლაური	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ამბროლაური	ამბროლაური, ბრატისლავას ქ. #11
ონი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ონი	ონი, ვახტანგ მეექვსეს ქ. #10
ცაგერი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-ცაგერი	ცაგერი, რუსთაველის ქ. #31
ლენტეხი	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი"-ლენტეხი	ლენტეხი, აღმაშენებლის ქ. #1
სამეგრელო-ზემო სვანეთი		
ზუგდიდი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, კ.გამსახურდიას #206
ფოთი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ფოთის ჰოსპიტალი	ფოთი, გურიის ქ. #171
ხობი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ხობის კლინიკა	ხობი, ჭყონდიდელის ქ. #2
ნალენჯისა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ნალენჯისის კლინიკა	ნალენჯისა, ჭურულუას ქ. #6
ჩხოროწყუ	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ჩხოროწყუს კლინიკა	ჩხოროწყუ, აღმაშენებლის ქ. #17
მარტვილი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - მარტვილის კლინიკა	მარტვილი, მშვიდობის ქ. #111
აბაშა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - აბაშის კლინიკა	აბაშა, თავისუფლების ქ. #143
სენაკი	შ.პ.ს არქიმედეს კლინიკა "სენაკი"	სენაკი, რუსთაველის ქ. #10
სამცხე-ჯავახეთი		
ადიგენი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ადიგენის კლინიკა	ადიგენის, ბალახაშვილის ქ. #11.
ახალციხე	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ახალციხის რეფერალური ჰოსპიტალი	ახალციხე, რუსთაველის ქ. #105ა
ასპინძა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ასპინძის კლინიკა	ასპინძა, შალვა ახალციხელის ქუჩა #1ა
ახალქალაქი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ახალქალაქის ჰოსპიტალი	ახალქალაქი, აღმაშენებლის ქ. #31
ნინოწმინდა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ნინოწმინდის კლინიკა	ნინოწმინდა, თავისუფლების ქ. #48
ბორჯომი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"- ბორჯომის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ბორჯომი,სააკაძის ქ. #3
ქვემო ქართლი		
რუსთავი	შპს კლინიკა რუსთავი	რუსთავი, 7 მკ/რ
გარდაბანი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"- გარდაბანის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გარდაბანი, ლესელიძის ქ. #1
ბოლნისი	შპს "ბოლნისის ცენტრალური კლინიკა"	ბოლნისი, აღმაშენებლის ქ. #25
თეთრიწყარო	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი-თეთრიწყარო	თეთრიწყარო, რუსთაველის ქ. #34
დმანისი	შპს რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი - დმანისი	დმანისი, გორგასლის ქ. #10
ნალკა	შპს "რეგიონული ჯანდაცვის ცენტრი" -ნალკა	ნალკა, თაყაიშვილის ქ. # 4
მარნეული	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"- მარნეულის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მარნეული, ყოფილი სამხედრო ქალაქის ტერიტორია
მარნეული	შპს ჯეო ჰოსპიტალს მარნეულის სამშობიარო და ამბულატორიული ცენტრი	მარნეული, რუსთაველის ქ. No112
შიდა ქართლი		
გორი	ს.ს.ი.პ. გიორგი აბრამიშვილის სახელობის საქართველოს თავდაცვის სამინისტროს სამხედრო ჰოსპიტალი	გორი, ჭავჭავაძის ქ. #56
გორი	შპს გორმედი	გორი, ცხინვალის გზატ #14
ქარელი	შპს ალიანს მედი - ქარელის კლინიკა	ქარელი, ფანასკერტელის ქ. #30
ხაშური	შპს "ახალი კლინიკა"	ხაშური, რუსთაველის ქ. #40
კასპი	შპს მედალფა-კასპი	კასპი, სააკაძის ქ. #27ბ

Racha-Lechkhumi		
Ambrolauri	Regional Health Center Ltd - Ambrolauri	Ambrolauri, Bratislava st. # 11
Oni	Regional Health Center Ltd - Oni	Oni, Vakhtang VI st. # 10
Tsageri	Regional Health Center Ltd - Tsageri	Tsageri, Rustaveli st. # 31
Lentekhi	Regional Health Center Ltd - Lentekhi	Lentekhi, Agmashenebeli st. # 1
Samegrelo-Zemo Svaneti		
Zugdidi	JSC "Clinics of Georgia" - Zugdidi Referral Hospital	Zugdidi, K. Gamsakhurdia # 206
Poti	JSC "Clinics of Georgia" - Poti Hospital	Poti, Guria st. # 171
Khobi	JSC "Clinics of Georgia" - Khobi Clinic	Khobi, Chkondideli st. # 2
Tsalenjikha	JSC "Clinics of Georgia" - Tsalenjikha Clinic	Tsalenjikha, Churgulia st. # 6
Chkhorotsku	JSC "Clinics of Georgia"- Chkhorotsku Clinic	Chkhorotsku, Agmashenebeli st. # 17
Martvili	JSC "Clinics of Georgia" - Martvili Clinic	Martvili, Mshvidoba st. # 111
Abasha	JSC "Clinics of Georgia" - Abasha Clinic	Abasha, Freedom st. # 143
Senaki	Archimedes Clinic Ltd - Senaki	Senaki, Rustaveli st. # 10
samtskhe-javakheti		
	JSC "Clinics of Georgia"- Adigeni Clinic	Adigeni, Balakhashvili st. # 11.
Akhaltzikhe	JSC "Clinics of Georgia" - Akhaltsikhe Referral Hospital	Akhaltzikhe, Rustaveli st. # 105 a
Aspindza	JSC "Clinics of Georgia" - Aspindza Clinic	Aspindza, Shalva Akhaltsikhe Street #1a
Akhalkalaki	JSC "Clinics of Georgia" - Akhalkalaki Hospital	Akhalkalaki, Agmashenebeli st. # 31
Ninotsminda	JSC "Clinics of Georgia" - Ninotsminda Clinic	Ninotsminda, Freedom st. # 48
	Geo Hospitals Ltd - Borjomi Multi-profile Medical Center	Borjomi, Saakadze st. # 3
Kvemo Kartli		
Rustavi	Clinic Rustavi Ltd.	Rustavi, 7 micro districts
Gardabani	Geo Hospitals Ltd - Gardabani Multidisciplinary Medical Center	Gardabani, Leselidze st. # 1
Bolnisi	Bolnisi Central Clinic Ltd.	Bolnisi, Agmashenebeli st. # 25
Tetritskaro	Regional Health Center Ltd - Tetritskaro	Tetritskaro, Rustaveli st. # 34
Dmanisi	Regional Health Center Ltd - Dmanisi	Dmanisi, Gorgasali st. # 10
Tsalka	Regional Health Center Ltd - Tsalka	Tsalka, Takaishvili st. # 4
Marneuli	Geo Hospitals Ltd - Marneuli Multi-profile Medical Center	Marneuli, the territory of a former military town
Marneuli	Geo Hospitals Ltd - Marneuli Maternity and Outpatient Center	Marneuli, Rustaveli st. No112
Shida Kartli		
Gori	Giorgi Abramishvili Military Hospital of the Ministry of Defense of Georgia LEPL	Gori, Chavchavadze st. # 56
Gori	Gormed Ltd	Gori, Tskhinvali highway #14
Kareli	Alliance Medi LLC - Kareli Clinic	Kareli, Panaskerteli st. # 30
Khashuri	New Clinic Ltd.	Khashuri, Rustaveli st. # 40
Kaspi	Medalfa Ltd - Kaspi	Kaspi, Saakadze str. # 27 b

რაიონი	ამბულატორიული პროვაიდერები - 40%	მისამართი
თბილისი	სს „ვევექსი“ - გლდანის პოლიკლინიკა	თბილისი, მარატ ნოზაძის ქ#8
თბილისი	სს „ვევექსი“ - დიდი დიღმის პოლიკლინიკა	თბილისი, ი.პეტრიძის ქ. #16ა-ს მიმდებარედ
თბილისი	სს „ვევექსი“ - დიდუბის პოლიკლინიკა	თბილისი, წერეთლის #123
თბილისი	სს „ვევექსი“ - ვარკეთილის პოლიკლინიკა	თბილისი, ჯავახეთის ქ#76;
თბილისი	სს „ვევექსი“ - ისნის პოლიკლინიკა	თბილისი, ე. კაკულიას ქუჩა #1, შესახვევი 1
თბილისი	სს „ვევექსი“ - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #40;
თბილისი	სს „ვევექსი“ - გურამიშვილის პოლიკლინიკა	თბილისი, გურამიშვილის 64
თბილისი	სს „ვევექსი“ - ვაზისუბნის პოლიკლინიკა	თბილისი, შანდორ პეტეფის 36
თბილისი	სს „ვევექსი“ - ცინცაძის პოლიკლინიკა	თბილისი, ს. ცინცაძის #24
ბათუმი	სს „ვევექსი“ - ბათუმის პოლიკლინიკა	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის #20
ჩაქვი	სს „ვევექსი“ - ჩაქვის სამედიცინო ცენტრი	ჩაქვი, თამარ მეფის ქუჩა #40, მიმდებარედ
ქუთაისი	სს „ვევექსი“ - წმინდა ნიკოლოზის სახელობის სამედიცინო ცენტრი	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ. #9
ზუგდიდი	სს „ვევექსი“ - ზუგდიდის პოლიკლინიკა	ზუგდიდი, კოსტავას ქ. #1

რაიონი	სტომატოლოგიური პროვაიდერები - 50%	მისამართი
თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, ალ. ყაზბეგის #29ა
თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, მიცკევიჩის #18
თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, პეტრიაშვილი ქ. #32
თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, ცინცაძის ქ. #30
თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, გლდანის I მკ/რ;
თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, დიდი დიღომი. ი.პეტრიძის ქ. 16.
თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, ჯავახეთის ქ#76;
თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, გურამიშვილის 64
ბათუმი	შპს „ნიუ დენტი“	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის #20
ზუგდიდი	შპს „ნიუ დენტი“	ზუგდიდი, კოსტავას ქ#1

დანართში მითითებული სამედიცინო/სტომატოლოგიური დაწესებულებების ჩამონათვალი შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, განახლებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია მზღვეველის ქოლ-ცენტრის საშუალებით.

District	Dental providers - 40%	Address
Tbilisi	JSC Evex - Gldani Polyclinic	Tbilisi, Marat Nozadze St. # 8
Tbilisi	JSC Evex - Didi Dighomi Polyclinic	Tbilisi, I. Petritsi st. Near # 16a
Tbilisi	JSC Evex - Didube Polyclinic	Tbilisi, Tsereteli # 123
Tbilisi	JSC Evex - Varketili Polyclinic	Tbilisi, Javakheti St. # 76;
Tbilisi	JSC Evex - Isani Polyclinic	Tbilisi, E. Kakulia Street #1, Lane 1
Tbilisi	JSC Evex - Saburtalo Polyclinic	Tbilisi, Vazha-Pshavela Ave. # 40;
Tbilisi	JSC Evex - Mtatsminda Polyclinic	Tbilisi, Revaz Lagidze st. #8
Tbilisi	JSC Evex - Guramishvili Polyclinic	Tbilisi, Guramishvili 64
Tbilisi	JSC Evex - Vazisubani Polyclinic	Tbilisi, 36 Shandor Petefi St
Tbilisi	JSC Evex - Tsintsadze Polyclinic	Tbilisi, S. Tsintsadze #24
Batumi	JSC Evex - Batumi Polyclinic	Batumi, Selim Khimshiasvili # 20
Chakvi	JSC "Evex" - Chakvi Medical Center	Chakvi, Tamar Mefi Street #40, nearby
Kutaisi	JSC Evex - St. Nicholozhi Medical Center	Kutaisi, Paolo Iashvili st. # 9
Zugdidi	JSC Evex - Zugdidi Polyclinic	Zugdidi, Kostava st. # 1

District	Dental providers - 50%	Address
Tbilisi	Newdent 1 Ltd.	Tbilisi, Al. Kazbegi # 29a
Tbilisi	Newdent 1 Ltd.	Tbilisi, Mitskevchi # 18
Tbilisi	Newdent 1 Ltd.	Tbilisi, Petriashvili st. # 32
Tbilisi	Newdent 1 Ltd.	Tbilisi, Tsintsadze st. # 30
Tbilisi	New Dent Ltd.	Tbilisi, Gldani I micro district
Tbilisi	New Dent Ltd.	Tbilisi, Didi Digomi. I. Petritsi st. 16.
Tbilisi	New Dent Ltd.	Tbilisi, Varketili Javakheti st. 76;
Tbilisi	New Dent Ltd.	Tbilisi, Guramishvili 64
Batumi	New Dent Ltd.	Batumi, Selim Khimshiasvili # 20
Zugdidi	New Dent Ltd.	Zugdidi, Kostava St. # 1

List of Dental Institutes and Pharmaceutical Networks indicated in Annex may be changed at any time, updated information can be obtained through the insurer's call center.

დანართი N.6

სს "სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ-ს განმცხადებლის სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო ნომერი:

განცხადება

(პოლისის გაუქმების შესახებ)
 გთხოვთ, გააუქმოთ სამოგზაურო დაზღვევის ხელშეკრულება # (-----) (შემდგომში ხელშეკრულება), ხელშეკრულების 4.2, პუნქტის ვ) ქვეპუნქტის შესაბამისად

Annex No.6

JSC "Insurance Company Imedi L". Applicant's name, identification number:

Statement

(About canceling the policy)
 Please cancel the travel insurance Agreement # (-----) (hereinafter referred to as the "Agreement"), in accordance with clause 4.2, sub-clause f) of the Agreement.

ხელმომწერი:

თარიღი

Signatory:

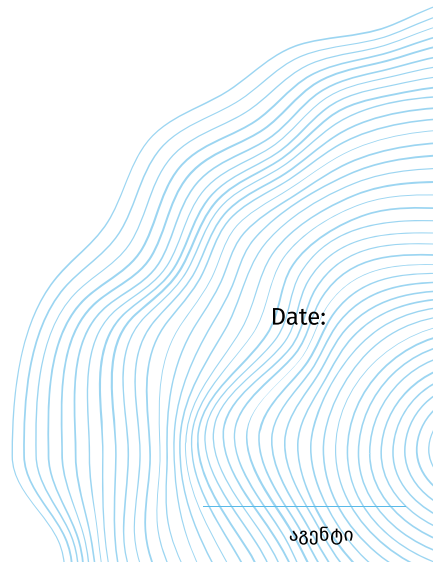
Date:

კომპანია

აგენტი

კომპანია

აგენტი



საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობისა და უბედური შემთხვევის დაზღვევა

- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები
- ✓ წინამდებარე ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ;
 - ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებთან ერთად დაზღვევის ხელშეკრულების შემადგენელი ნაწილია მომხმარებლისთვის გადაცემული:
 - პრეტენზიის ფორმა
 - საინფორმაციო ფურცელი
 - ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები/დანართები
 - სადაზღვევო პოლისი

1. ინფორმაცია სადაზღვევო კომპანიისა და ხელშეკრულების ტიპის შესახებ:

- ✓ სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი L“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204919008)
- ✓ იურიდიული მისამართი: თბილისი, ვაკე-საბურთალოს რაიონი, ანა პოლიტკოვსკაიას #9
- ✓ საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობისა და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით დაზღვეულ სიკეთეს წარმოადგენს მომხმარებლის/დაზღვეულის ჯანმრთელობა, რაც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას წარმოშობს სადაზღვევო თანხის, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გაცემის/ანაზღაურების ვალდებულებას.

2. ინფორმაცია დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების ვადის, სადაზღვევო პრემიის, ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობების, პრეტენზიის წარდგენის ფორმის, ვადებისა და გამოწვევის მომწესრიგებელი მუხლების შესახებ:

- ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი იწყება პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისის გრაფაში მითითებული თარიღის 00:00 საათზე და სრულდება სადაზღვევო პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასასრულის გრაფაში მითითებული თარიღის 24:00 საათზე.
- ✓ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხის/პრემიის ოდენობის შესახებ ზუსტი ინფორმაციის მისაღებად იხილეთ სადაზღვევო პოლისი;

- ✓ **დაზღვევის ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს:**
 - ა) მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების, ანუ შესაბამისი ანაზღაურების ლიმიტის სრულად ამოწურვისას, თუ შესაბამისი პრემია სრულად არის გადახდილი;
 - ბ) ხელშეკრულების მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა;
 - გ) მხარეთა წერილობითი შეთანხმება;
 - დ) ყოველგვარი საფუძვლის გარეშე, დამზღვევის/დაზღვეულის ინიციატივით, ხელშეკრულების დადებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მზღვეველის ერთობლივად ყველა

Health and Accident Insurance Contract for Foreign and Stateless Tourists on the Territory of Georgia

Essential Conditions of the Agreement

- ✓ Important Conditions of this Agreement represent the incomplete information on the Insurance Conditions;
 - Along with Essential Conditions of the Agreement, an integral part of the insurance Agreement is transferred to the customer:
 - Claim form
 - Informational Sheet
 - Standard Conditions/annexes to the Agreement
 - Insurance policy

1. Information on the Insurance Company and Types of the Agreement:

- ✓ JSC Insurance Company Imedi L (ID 204919008);
- ✓ Legal Address: 9 Ana Politkovskaya str., Vake-Saburtalo district, Tbilisi;
- ✓ Health of a consumer/insured represents the benefit insured under the health and Accident Insurance Contract for Foreign and Stateless Tourists on the Territory of Georgia, which, in the case of occurrence of the insurance event generates the obligation of payment/reimbursement of the insurance indemnity in compliance with the conditions of the agreement.

2. The information on the clauses regulating the term of the insurance agreement, insurance premium, conditions for termination of the agreement, form for submission of a claim, terms and exceptions:

- ✓ The insurance period set forth under the agreement starts at 00:00 at the date indicated in the insurance policy as the Start Date of the insurance period and ends at 24:00 at the date indicated in the insurance policy as the End Date of the insurance period;
- ✓ To obtain precise information on the insurance indemnity/premium under the Agreement, refer to Insurance policy;

- ✓ **Health Insurance Agreement can be terminated by:**
 - a) by the Insurer upon full execution of its obligations, i.e. full expiration of the relevant indemnification limit, if the corresponding premium is fully paid;
 - b) failure to fulfill its assumed liabilities by a party to the Agreement;
 - c) written agreement of the parties;
 - d) Without any grounds, the insured or insurer may terminate the contract within 14 (fourteen) calendar days from the conclusion of the contract by sending a request to all contact emails provided for in the

საკონტაქტო ელ.ფოსტაზე მოთხოვნის გაგზავნის გზით. ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება არ წარმოიშობა, თუ ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე პირდაპირ და მკაფიოდ მოთხოვნილია მომსახურების მიღება ან/და ხელშეკრულების მოქმედების ვადა ამ პუნქტით განსაზღვრული ხელშეკრულებაზე უარის თქმის პერიოდზე ნაკლებია ან/და სადაზღვევო პრემიის ოდენობა არ აღემატება 30 ლარს

ე) კანონმდებლობით და/ან დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები;

✓ მომხარებლის მიერ მზღვეველისათვის ნებისმიერი სახის პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, პრეტენზიის წარდგენის ფორმა ახლავს დაზღვევის ხელშეკრულებას დანართი #4-ის სახით, მომხარებლის პრეტენზიებს განიხილავს მზღვეველის **დაზღვეულთა/მომხმარებელთა ინტერესების დაცვის დეპარტამენტი**, რომელიც შესაბამისი წერილობითი პრეტენზიის მიღებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში უზრუნველყოფს მომხმარებლისათვის პასუხის წერილობითი ფორმით მიწოდებას, მომხმარებლისათვის პასუხის მიწოდება შესაძლებელია განხორციელდეს, მომხარებლის მიერ პრეტენზიის ფორმაში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. (პრეტენზიის ფორმის ნიმუში ასევე, განთავსებულია მზღვეველის შემდეგ ვებ-გვერდზე <https://www.imedil.ge/>);

✓ დაზღვევის ხელშეკრულების გამონაკლისები მითითებულია ხელშეკრულების დანართი #2-ის მე-2 მუხლში, ხოლო სადაზღვევო ანაზღაურების წინაპირობები, წინამდებარე მნიშვნელოვანი პირობების მე-4 პუნქტში. (ანაზღაურების წინაპირობების შესახებ დეტალური ინფორმაციის მისაღებად იხილეთ ხელშეკრულების დანართი #1 და დანართი #2)

✓ მზღვეველის საზედამხებელო ორგანოს სახელწოდება და მისამართია: სსიპ „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხებელობის სამსახური“, თბილისი, ვაკე-საბურთალოს რაიონი, თენგიზ აბულაძის ქუჩა N 34.

3. ინფორმაცია დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯისა და ოდენობის თაობაზე:

დაზღვევის ხელშეკრულებით, გარდა სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულებისა, მომხმარებლისათვის შესაძლოა წარმოიშვას შემდეგი სახის ფინანსური ხარჯები:

✓ მომხმარებლის მიერ ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გაყალბების ან/და გაყალბების მცდელობის შემთხვევაში, თითოეული ასეთი შემთხვევის გამოვლენისას მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს პირგასამტეხლო 5,000.00 (ხუთი ათასი) ლარის ოდენობით, ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება.

✓ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის ან/და ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტ(ებ)ის გაყალბების ასევე, ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენისას, სადაზღვევო შემთხვევა არ ექვემდებარება ანაზღაურებას. აღნიშნულ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, საჭარბო სანქციის სახით მოთხოვოს მომხმარებელს 1,000.00 (ერთი ათასი) ლარის გადახდა, ზიანის ანაზღაურება და ამავდროულად ცალმხრივად შეწყვიტოს დაზღვევა, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, პირგასამტეხლოს სახით მოითხოვოს 2,000.00 (ორი ათასი)

contract. However, the right to terminate the contract will not arise if the service was directly and clearly requested before the contract expiration or/and if the validity period of the contract is less than the cancellation period specified in this paragraph or/and the right to terminate the contract will not apply if the insurance premium amount does not exceed 30 GEL.

e) other cases set forth under the legislation and/or Insurance Agreement.

✓ A consumer can submit to the Insurer any type of a claim only in writing. The form of the claim is attached to the Health Insurance Agreement as Annex No. 4. Consumer claims shall be reviewed by the Insurer, **Insured/Consumer Interests Protection Department**, which, within 30 calendar days upon reception of a corresponding claim, shall provide the consumer with a written response. The response (as a completed form of the claim) can be sent to the consumer to the email address indicated in the form (a sample of the form of a claim is uploaded to the Insurer's web-site <https://www.imedil.ge/>);

✓ The exceptions of the Health Insurance Agreement are given in Clause 2 of Annex No. 2 of the Agreement and the preconditions of the insurance indemnification are given in paragraph 4 of this Essential Conditions (to obtain detailed information on the insurance preconditions refer to Annexes No. 1 and 2 of the Agreement);

✓ The following are the address and the name of the Insurer's supervising body: Insurance State Supervision Service of Georgia, 34 Tengiz Abuladze str., Vake-Saburtalo district, Tbilisi.

3. Information on the expenses and amounts envisaged under the Insurance Agreement:

Except the obligation of payment of the Insurance Premium under the Health Insurance Agreement, the following financial expenses can be emerged for a consumer under the Health Insurance Agreement:

✓ if a consumer tries to falsify the conditions of the Health Insurance Agreement, in the case of revealing each such case, the Insurer shall have the right to request payment of a fine in the amount of GEL 5,000.00 (five thousand), terminate the Agreement unilaterally and demand damage reimbursement;

✓ in the case of revealing of a fact of falsification of the documents needed for confirmation of occurrence of the Insurance Event and/or obtaining the Indemnification, submission of false information, the Insurance Event shall not be subject to reimbursement and, also, the Insurer shall have the right to demand GEL 1,000.00 (one thousand) as a fine, damage reimbursement and, at the same time, terminate the

ლარის გადახდა, ზიანის ანაზღაურება და ცალმხრივად შეწყვეტის დაზღვევა.

✓ იმ შემთხვევაში თუ გამოვლინდა, რომ მომხმარებელმა განახორციელა იმ პირების დაზღვევა/დაზღვევის ხელშეწყობა, რომლებიც დაზღვევის ხელშეკრულების მიხედვით არ არიან მიჩნეულნი დაზღვევას დაქვემდებარებულ პირებად, მზღვეველი უფლებამოსილია მოთხოვოს მას საჯარიმო სანქციის სახით 3,000.00 (სამი ათასი) ლარის გადახდა ყოველ ასეთ შემთხვევაზე, ამასთან ასეთ პირ(ებ)თან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევა არ დაექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, მომხმარებელი ვალდებულია უპირობოდ დაუბრუნოს იგი მზღვეველს, აღნიშნულ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვეტოს დაზღვევა;

✓ ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულების სადაზღვევო პერიოდის ამონურვამდე არასაპატიო მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისათვის განკუთვნილი სადაზღვევო პრემია მომხმარებლის მიერ ექვემდებარება სრულად და ერთჯერადად გადახდას.

4. ინფორმაცია დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფრანშიზისა და სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების წინაპირობების შესახებ:

ფრანშიზის მოცულობა შეადგენს 100 ლარს თითოეულ შემთხვევაზე და ვრცელდება სადაზღვევო ბარათით განსაზღვრულ ყველა მომსახურებაზე (გარდა 24/7 ცხელი ხაზი, რეპატრაციისა და სასწრაფო გადაუდებელი დახმარება);

✓ ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ შესაბამისი ლიცენზიის/ნებართვის მქონე სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში მიღებული მომსახურება.

✓ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წინაპირობაა: სადაზღვევო შემთხვევა რეგულირდებოდეს ხელშეკრულებით და მომხმარებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მზღვეველისათვის წარდგენილ იყოს სრულად, ხელშეკრულებითვე შეთანხმებულ/განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით.

იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელი არ უზრუნველყოფს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული თითოეული დოკუმენტის, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ფორმითა და ვადაში მზღვეველისათვის წარდგენას, მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისაგან.

✓ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღება შესაძლებელია როგორც მზღვეველის პროვაიდერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში ასევე არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში. ამასთან, ხელშეკრულებით შესაძლებელია განისაზღვროს კონკრეტული მომსახურების მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში მიღების შესაძლებლობა, აღნიშნულ შემთხვევაში მომხმარებლის მიერ არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში მიღებული მომსახურების ღირებულება არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

✓ მომხმარებლის მიერ სადაზღვევო პერიოდის გარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურება არ ექვემდებარება

insurance unilaterally, but if the indemnification is already paid, it can demand GEL 2,000.00 (two thousand) as a fine and damage reimbursement;

✓ if it is proved that a consumer has insured/assisted in insuring of individuals, which, in compliance with the Insurance Agreement, are not considered as eligible, the Insurer shall have the right to demand payment of GEL 3,000.00 (three thousand), as a penalty sanction, per each such case; besides the Insurance Agreement related to such individual(s) shall not be subject to indemnification by the Insurer, but if the indemnification is already paid, the consumer shall have to return it to the Insurer unconditionally. In such case the Insurer shall have the right to terminate his/her insurance unilaterally;

✓ in the case of termination by a consumer on grounds of unreasonable excuse prior to expiration of the Insurance Period, the customer shall have to pay full and lump sum Insurance Premium earmarked for the remaining Insurance Period.

4. Information on the preconditions of payment of franchise and Insurance Event under the Health Insurance Agreement:

The franchise amount is 100 GEL for each case and applies to all services specified in the insurance card (except for 24/7 hotline, repatriation and emergency medical service);

✓ Only the service provided at a medical institution/clinic having a license/permit shall be subject to reimbursement;

✓ In the cases of occurrence of the Insurance Event the following shall be the precondition for Insurance Indemnification: the Event shall be the occurrence/risk regulated by the Agreement and the information/documentation related to the Insurance Event and set forth under the Agreement shall be submitted by the consumer to the Insurer in full and the term and form agreed/determined under the same Agreement. If the consumer does not ensure submission of each document related to the Insurance Event and set forth under the Agreement to the Insurer in due time and form, the Insurer shall be released from the obligation of payment of the Insurance Indemnity.

✓ The service under the Health Insurance Agreement can be obtained as in the Insurer's provider licensed medical institution so in non-provider medical institution/clinic. Besides, the Agreement can determine possibility of obtaining particular service only in the Insurer's provider medical institution/clinic. In such case the cost of the service obtained by a consumer in non-provider medical institution/clinic shall not be subject to reimbursement by the Insurer;

✓ The medical service provided to a consumer outside the Insurance Period shall not be subject to reimbursement by the Insurer

მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას, მიუხედავად იმისა სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევა/სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულებულია თუ არა, ამასთან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება სამედიცინო მომსახურება/სადაზღვევო შემთხვევა თუ მომხმარებლის მიერ მომსახურების მიღების დანების თარიღისათვის დასრულებულია/ამოწურულია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი.

✓ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მომხმარებლის მიერ განუხლები ხარჯის ის ნაწილი, რომლის გაქვითვაც განხორციელდა მის მიერ გადაუხდელი პრემიის შესაბამის ოდენობაში.

დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული თითოეული სადაზღვევო პროდუქტის/დაფარვის შესაბამისად, დეტალური ინფორმაციის მისაღებად (მომსახურების მიღების ინსტრუქცია, წესი, ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები) იხილეთ ხელშეკრულების დანართი #2-ის შესაბამისი მუხლები/პუნქტები:

- 4.1 24/7 ცხელი ხაზი
- 4.2 სასწრაფო სამედიცინო დახმარება
- 4.3 გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება (ავადობით ან უბედური შემთხვევით გამოწვეული)
- 4.4 გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება (ავადობით ან უბედური შემთხვევით გამოწვეული)
- 4.5 გადაუდებელი სტომატოლოგია
- 4.6 რეპატრიაცია
- 4.7 გარდაცვალება
- 3 ანაზღაურების მოთხოვნის ვადა
- 3 ანაზღაურების მიღების ფორმა და ვადა

ხელშეკრულებით ასევე გათვალისწინებულია ფასდაკლებები მზღვეველის მიერ მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

დანართი #2-ი მოიცავს თითოეული ზემოაღნიშნულ პუნქტებში მითითებული მომსახურებების გეგმურ/გადაუდებელ, პროვაიდერ/არაპროვაიდერ, საგარანტიო წერილით/საგარანტიო წერილის გარეშე, მიღებული მომსახურებისათვის გათვალისწინებულ წესებსა და ინსტრუქციებს.

5. მომხმარებლის მიერ მზღვეველისათვის ინფორმაციის მიწოდების ვალდებულების მნიშვნელობა და ამ ვალდებულების დარღვევის სამართლებრივი შედეგი:

✓ მომხმარებელი ვალდებულია უზრუნველყოს, როგორც ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი უტყუარი ინფორმაციის მზღვეველისათვის წარმოდგენა, ასევე სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინფორმაციის სრულად წარდგენა, მზღვეველის მიერ მოთხოვნილ ვადაში და ფორმით. არაზუსტი/არასწორი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში, მზღვეველი თავისუფალია სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან.

✓ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის ან/და ანაზღაურების მიღებისათვის ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენისას, სადაზღვევო შემთხვევა არ ექვემდებარება ანაზღაურებას. აღნიშნულ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, საჭარამო სანქციის სახით მოთხოვოს მომხმარებელს 1,000.00 (ერთი ათასი) ლარის გადახდა, ზიანის ანაზღაურება და ამავდროულად ცალმხრივად შეუწყვიტოს დაზღვევა, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, პირგასამტეხლოს სახით მოთხოვოს 2,000.00 (ორი ათასი) ლარის გადახდა, ზიანის ანაზღაურება და ცალმხრივად შეუწყვიტოს დაზღვევა.

whether the Insurance Event/provision of the medical service by the end of the Insurance Period is completed or not; besides, the medical service/Insurance Event shall not be subject to indemnification if by the date of commencement of the service acquisition by the consumer the Insurance Period envisaged under the Agreement is completed/expired;

✓ The part of the expenses incurred by a consumer as a result of the Insurance Event, which has been set off in the amount corresponding to the Premium not paid by him/her, shall not be subject to indemnification.

To obtain detailed information in compliance with each insurance product/Insurance Coverage under the Health Insurance Agreement (instructions and procedure for service acquisition, form and terms of payment) refer to relevant clauses/paragraphs of Annex No. 2 of the Agreement.

- 4.1 24/7 hotline
- 4.2 Emergency medical service
- 4.3 Outpatient emergency service (caused by disease or accident)
- 4.4 Emergency hospital service (due to disease or accident)
- 4.5 Emergency dental service
- 4.6 Repatriation
- 4.7 Death
- 3 Term of payment request
- 3 Form and term of payment

The contract also provides for discounts at the medical facilities indicated by the insurer.

Annex No. 2 involves the instructions and procedures for the services obtained as planned/unplanned, at providers/non-providers, based on a letter of guarantee/without a letter of guarantee and indicated in each above mentioned paragraphs.

5. The importance of the customer's obligation to provide the Insurer with information and legal implications of violation of the above mentioned obligation:

✓ A customer is to provide the Insurer as with the true information necessary for conclusion of the Agreement, so submit complete information, determined under this Agreement, in relation to the Insured Event during the term and in the formed requested by the Insurer. In the case of submission of incomplete/incorrect information, the Insurer shall be released from the obligation of reimbursing the Insured Event.

✓ In the case of submission of false information on the fact of occurrence of the Insured Event or/and requested reimbursement, the Insured Event shall not be subject to reimbursement. In such case the

6. ხელშეკრულებით განსაზღვრული გამონაკლისთა სტანდარტული ნუსხა, ხელშეკრულებისა შესაბამისად არ იფარება/არ ანაზღაურდება:

✓ დაზღვევის ძალაში შესვლამდე დამდგარი შემთხვევები;

✓ საქმიანობის უფლების არმქონე დაწესებულებაში მკურნალობისა და გამოკვლევის ნებისმიერი ხარჯი, კერძო პირთან ჩატარებული მკურნალობის, ექსპერიმენტული მკურნალობის, არატრადიციული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია და სხვა), თვითმკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები;

✓ დაზღვეულის კანონსწინააღმდეგო ქმედებით, თვითდაშავებით, თვითმკვლელობის მცდელობით, განზრახ ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით, ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევების, ალკოჰოლიზმის, ნარკომანიის, ტოქსიკომანიისა და მათი გართულებების დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები. თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

✓ მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები;

✓ ეპიდემიებით, პანდემიებით, გარემოს დაბინძურებით, რადიოაქტიური დასხივებით, სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

✓ სარისკო პროფესიულ და სარისკო სამოყვარულო სპორტის სახეობებში მონაწილეობისას (ალპინიზმთან, კლდემეცხვასთან, სათხილამურო სპორტთან, დელტაპლანითა და პარაშუტით ხტომასთან და სხვა) დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევებთან დაკავშირებული ხარჯები;

✓ თვითმფრინავზე ასვლის, თვითმფრინავიდან ჩამოსვლის ან მასში ყოფნისას მიღებული დაზიანების ხარჯები;

✓ ომის, საომარი მოქმედების, უცხო ქვეყნის ჯარის შეჭრის (მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა), სამოქალაქო ომის, ამბოხების, სამოქალაქო უნესრიგობების, რევოლუციის, სამხედრო გადატრიალების ან ხელისუფლების უზურპაციის, ტერორისტული აქტების დროს მომხდარი უბედური შემთხვევებით გამოწვეული ხარჯები;

✓ ქრონიკული დაავადებები და მათი გამწვავებები ან მოგზაურობამდე გამოვლენილი დაავადებები და მათი გართულებები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კრიტიკული მდგომარეობების დროს დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად საჭიროა გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება. დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად მიმართული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების აღმოჩენის შემდეგ (არაუმეტეს 7 დღე) დაზღვეულის მკურნალობის შემდგომი ხარჯები ან/და რეპატრიაციის ხარჯები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;

✓ კარდიოქირურგია, ტრანსპლანტაცია, ენდოპროთეზირება და მასთან დაკავშირებული ხარჯები თანდაყოლილი და გენეტიკური დაავადებების, აგრეთვე მათი გართულებების, დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები;

✓ აივ-ინფექციის, შიდსის, ყველა ტიპის ქრონიკული ჰეპატიტის, შაქრიანი და უშაქრო დიაბეტის, თირკმელების

Insurer shall have the right to demand payment of GEL 1,000.00 (one thousand) as a penalty sanction, damage reimbursement and, at the same time, terminate the Agreement unilaterally; and if the payment is already made, the Insurer shall have the right to demand GEL 2,000.00 (two thousand) as a fine, damage reimbursement and terminate the Agreement unilaterally.

6. A standard list of the exception under the Agreement, in compliance with the Agreement, shall not be covered/ indemnified:

✓ The events occurred prior to entering of insurance into force;

✓ Expenses for treatment or examinations conducted in institutions not having the relevant authorization for activity, expenses connected with treatment by a private person, experimental treatment, non-traditional medicine (acupuncture, homeopathy, manual therapy and others), costs related to self-treatment;

✓ Diagnostic and treatment expenses for the insurance events occurred as a result of illegal actions of the insured, self-injuring, attempt to commit a suicide, and/or undue and/or intentional carelessness or the events occurred under an influence of alcoholic, narcotic, psychotropic or other toxic substances, expenses for diagnostics and treatment of alcoholism, drug addition, toxicomania and their complications. Expenses for medical service connected with the insurance event occurred in the period of restraint of freedom.

✓ Expenses for the insurance events connected with speleology as well as participation in destructing of strong explosive substances;

✓ Expenses for medical services connected with all kinds of injuries caused by epidemics, pandemics, environmental contamination, radioactive radiation, natural disasters;

✓ Expenses connected with the insurance events occurred while participation in risky professional and risky amateur sports (alpinism, rock-climbing, skiing, jumping from delta plane and parachute and others);

✓ Expenses for injuries received while getting into the airplane, getting off of and being in the airplane;

✓ Expenses caused by accident occurred while wars, military actions, military intervention from a foreign country (declared or not declared), civil war, riots, civil disorders, revolution, military putsch, or usurpation, acts of terror;

✓ Chronic diseases and their exacerbation or diseases revealed prior to trip and their complications except for the cases when due to critical state emergency medical service is necessary to rescue life of the insured. Expenses following treatment of the insured after rendering of emergency medical service (not more than 7 days) in order to rescue life of the insured and/or repatriation expenses are not subject to compensation;

✓ Cardiac surgery, transplantology, endoprosthesis, and expenses connected with it, expenses for diagnostics and treatment of congenital and genetic diseases, as well as their complications;

✓ Expenses connected with diagnostics, treatment and complications of HIV-infection, AIDS, all types of chronic hepatitis,

ქრონიკული უკმარისობის, ონკოლოგიური დაავადებების დიაგნოსტიკის, მკურნალობის და გართულებების, გამწვევების და მათთან დაკავშირებული ხარჯები;

✓ ნებისმიერი იმპლანტის (გარდა სტენტისა), პროტეზის და მაკორეირებელი მონყობილობის ხარჯები, ორგანოთა და ქსოვილთა ტრანსპლანტაციის / აუტოტრანსპლანტაციის ხარჯები;

✓ საქართველოში აღებული გამოსაკვლევი მასალის საზღვარგარეთ გაგზავნის და კვლევის ხარჯები; ექსკლუზიური მომსახურებები: არასტანდარტული/ზესტანდარტული სამედიცინო მომსახურება, არასტანდარტული პალატა, აყვანილი ექიმი;

✓ ორსულობა/ მშობიარობა და მათი გართულებები, გარდა უბედური შემთხვევით გამოწვეული ორსულობის შეწყვეტისა.

✓ მზღვევლთან შეთანხმების გარეშე მიღებული მომსახურების ხარჯები;

✓ მომსახურებები, რომელიც არ არის ტერმინთა განმარტებებში;

✓ სხვა პროგრამით/დაზღვევით დაფინანსებული მომსახურების ღირებულება;

✓ რეპატრიაციის ხარჯები, რომელიც მოჰყვება: დაზღვეულის საქართველოში მკურნალობის მიზნით გამგზავრებას, ან მოგზაურობამდე არსებული დაავადებების შედეგად გარდაცვალებას.

დაზღვევის ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით განპირობებული გარდაცვალების შემდეგი შემთხვევები:

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება ისეთ მოვლენებს, როგორცაა: ომი, დაპყრობა, ნებისმიერი სახის საომარი/სამხედრო მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს მიერ განხორციელებული კონფისკაცია ან ნაციონალიზაცია, ნებისმიერი პირის ქმედებები, რომელიც მოქმედებს რაიმე ორგანიზაციის დავალებით ან დამოუკიდებლად და მიზნად ისახავს ღე იურე ან ღე ფაქტო ხელისუფლების დამხობას ან მასზე ზეგავლენას ტერორისტული ან ძალისმიერი მეთოდებით;

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება მათონიზირებელ გამოსხივებას, გარემოს რადიოაქტიურ დაბინძურებას, ბირთვული სანვაის აალებას;

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნას; ან თუ დაზღვეული შემთხვევის დროს იმყოფებოდა ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მიერ ჩადენილ თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას, განზრახ თვითდაზიანებას;

✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიღებით;

✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მიერ სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული

diabetes mellitus and diabetes insipidus, renal chronic disorder, oncological diseases, as well as any expenses related to them;

✓ Expenses for any implant (except for stent), prosthesis or correcting device, transplantation of organs and tissues/auto-transplantation expenses.

✓ Expenses for sending of the materials extracted in Georgia for researching abroad; exclusive services; non-standard/super-standard medical service, non-standard ward, hired physician;

✓ Pregnancy/ delivery and their complications except for termination of pregnancy caused by an accident;

✓ Expenses for the service received without the Insurer's consent;

✓ Services which are absent in the definition of terms;

✓ Costs of service funded by other programs/ insurance;

✓ Expenses for repatriation resulting from moving of the insured to Georgia for treatment or death as a result of a disease existing prior to trip. In compliance with the insurance agreement, the following cases of death caused by an accident shall not be covered/reimbursed:

✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from the events such as: war, occupation, any type of fighting/military actions, civil war, revolt, revolution, strike, confiscation or nationalization by any authority, actions of any individual acting under the assignment of any organization or independently and aims to overthrow de jure or de facto government or have an influence on it through terrorist or force methods;

✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from ionizing radiation, radioactive pollution of the environment, combustion of nuclear fuel;

✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured under the influence of alcohol substances; or if the Health Insured was under the influence of drugs, psychotropic or toxic substances at the moment of the accident;

✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from the suicide committed by the Health Insured or suicide attempt or deliberate self-mutilation;

✓ If death is a result of murdering the Health Insured, the direct or indirect participant of which is the Beneficiary or any person being interested in obtaining the amount as the result of death;

✓ If death is a result of committing a criminal offence or attempting the similar under the Criminal Code by the Health Insured;

✓ If death is a result of the Health Insured's mental illness or mental deterioration;

✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured in any aircraft, entering or leaving it, except travelling by a licensed multi-engine air transport being operated by a licensed air carrier;

✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured in military force or police service or participation of their activities;

✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in any type of speed competition;

✓ If death is a result of the Health Insured having AIDBI/ being HIV infected;

კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ჩადენის ან ამგვარის მცდელობისა;

- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობის ან გონების დაბინდვის;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეველია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ყოფნას ნებისმიერ სატურენ საშუალებაში/ხომალდში, მასში შესვლას ან მისგან გამოსვლას, გარდა ლიცენზირებული მრავალძრავიანი საჰაერო ტრანსპორტით მგზავრობისა, რომელსაც ექსპლოატაციას უწევს ლიცენზირებული საჰაერო გადამზიდავი;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეველია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ყოფნას სამხედრო ძალების ან პოლიციის სამსახურში ან მონაწილეობას მათ მოქმედებებში;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეველია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მონაწილეობას ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრში;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის შიდა დაავადების ან აივით ინფიცირების;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეველია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩაგდებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მისი ასეთი ქმედება მიმართულია ადამიანის სიცოცხლის გადასარჩენად.
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეველია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მიერ სანაძღვოს პირობების, აკრობატული ილეთების შესრულებას, რეკორდის დამყარებას ან ასეთის მცდელობას;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია მშობიარობასთან ან ორსულობასთან მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული გართულებებისა;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეველია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წვრთნა, საჩვენებელი გამოსვლა).
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამონეველია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მონაწილეობას შემდეგი სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საბრძოლო სახეობები, აკვალანგიო ყვინთვა, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდებზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია

შენიშვნა: წინამდებარე მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებს, რომლებიც ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, მხარესთან შეთანხმების შესაბამისად ექვემდებარება ცვლილებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ცვლილებები აისახება დაზღვევის ხელშეკრულებაში.

საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობისა და უბედური შემთხვევის დაზღვევის პროდუქტისთვის განკუთვნილი საინფორმაციო ფურცელი

1. ინფორმაცია სადაზღვევო კომპანიისა და ხელშეკრულების ტიპის შესახებ:

- ✓ სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი L“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი:204919008)
- ✓ იურიდიული მისამართი: თბილისი, ვაკე-საბურთალოს რაიონი, ანნა პოლიტკოვსკაიას #9

- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from putting himself/herself under dangerous conditions except the cases when such action of the Health Insured is directed to saving of an individual's life;
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from betting conditions, acrobatic tricks, beating a record or similar by the Health Insured;
- ✓ If death is consequence of any complication related to delivery or pregnancy;
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in professional sport events (competition, training, exhibition performance);
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in the following types of amateur sport: various forms of fighting, scuba diving, jumping with a parachute or hang glider, rock climbing, alpinism, speleology.

Comment: These Essential Conditions represent standard conditions of the Health Insurance Agreement, which, in each particular case, based on the agreement with the party, shall be subject to modification. The modifications, agreed between the parties, shall be reflected in the Health Insurance Agreement.

✓ საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე ტურისტის ჯანმრთელობისა და უბედური შემთხვევის დაზღვევის პროდუქტისთვის განკუთვნილი საინფორმაციო ფურცელი;

✓ საქართველოს ტერიტორიაზე უცხოელი და მოქალაქეობის არმქონე სტუდენტის ჯანმრთელობისა და უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით დაზღვეულ სიკეთეს წარმოადგენს მომხმარებლის ჯანმრთელობა, რაც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას წარმოშობს სადაზღვევო თანხის, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გაცემის/ანაზღაურების ვალდებულებას.

2. ინფორმაცია ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯისა და ოდენობის თაობაზე:

დაზღვევის ხელშეკრულებით, გარდა სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულებისა, მომხმარებლისათვის შესაძლოა წარმოიშვას შემდეგი სახის ფინანსური ხარჯები:

✓ მომხმარებლის მიერ ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გაყალბების ან/და გაყალბების მცდელობის შემთხვევაში, თითოეული ასეთი შემთხვევის გამოვლენისას მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს პირგასამტეხლო 5,000.00 (ხუთი ათასი) ლარის ოდენობით, ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება.

✓ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის ან/და ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტ(ებ)ის გაყალბების ასევე, ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენისას, სადაზღვევო შემთხვევა არ ექვემდებარება ანაზღაურებას. აღნიშნულ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, საჯარიმო სანქციის სახით მოითხოვოს მომხმარებელს 1,000.00 (ერთი ათასი) ლარის გადახდა, ზიანის ანაზღაურება და ამავდროულად ცალმხრივად შეწყვიტოს დაზღვევა, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, პირგასამტეხლოს სახით მოითხოვოს 2,000.00 (ორი ათასი) ლარის გადახდა, ზიანის ანაზღაურება და ცალმხრივად შეწყვიტოს დაზღვევა.

✓ იმ შემთხვევაში თუ გამოვლინდა, რომ მომხმარებელმა განახორციელა იმ პირების დაზღვევა/დაზღვევის ხელშეწყობა, რომლებიც დაზღვევის ხელშეკრულების მიხედვით არ არიან მიჩნეულნი დაზღვევას დაქვემდებარებულ პირებად, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს მას საჯარიმო სანქციის სახით 3,000.00 (სამი ათასი) ლარის გადახდა ყოველ ასეთ შემთხვევაზე, ამასთან ასეთ პირ(ებ)თან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევა არ დაექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, მომხმარებელი ვალდებულია უპირობოდ დაუბრუნოს იგი მზღვეველს, აღნიშნულ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს დაზღვევა;

✓ ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულების სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე არასაპატიო მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისათვის განკუთვნილი სადაზღვევო პრემია მომხმარებლის მიერ ექვემდებარება სრულად და ერთჯერადად გადახდას.

Information Sheet for the Health and Accident Insurance product of a Foreign and Stateless Tourist on the Territory of Georgia

1. Information about the insurance company and the type of contract:

✓ JSC "Insurance Company Imedi L" (Identification Number: 204919008);

✓ Legal address: Tbilisi, Vake-Saburtalo district, Anna Politkovskaya # 9;

✓ Information Sheet for the Health and Accident Insurance product of a Foreign and Stateless Tourist on the Territory of Georgia;

✓ Health of a consumer/insured represents the benefit insured under the health and Accident Insurance Contract for Foreign and Stateless Tourists on the Territory of Georgia, which, in the case of occurrence of the insurance event generates the obligation of payment/reimbursement of the insurance indemnity in compliance with the conditions of the agreement;

2. Information on the expenses and amounts envisaged under the Insurance Agreement:

Except the obligation of payment of the Insurance Premium under the Health Insurance Agreement, the following financial expenses can be emerged for a consumer under the Health Insurance Agreement:

✓ if a consumer tries to falsify the conditions of the Health Insurance Agreement, in the case of revealing each such case, the Insurer shall have the right to request payment of a fine in the amount of GEL 5,000.00 (five thousand), terminate the Agreement unilaterally and demand damage reimbursement;

✓ in the case of revealing of a fact of falsification of the documents needed for confirmation of occurrence of the Insurance Event and/or obtaining the Indemnification, submission of false information, the Insurance Event shall not be subject to reimbursement and, also, the Insurer shall have the right to demand GEL 1,000.00 (one thousand) as a fine, damage reimbursement and, at the same time, terminate the insurance unilaterally, but if the indemnification is already paid, it can demand GEL 2,000.00 (two thousand) as a fine and damage reimbursement;

✓ if it is proved that a consumer has insured/assisted in insuring of individuals, which, in compliance with the Insurance Agreement, are not considered as eligible, the Insurer shall have the right to demand payment of GEL 3,000.00 (three thousand), as a penalty sanction, per each such case; besides the Insurance Agreement related to such individual(s) shall not be

3. ინფორმაცია ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფრანშიზისა და სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების წინაპირობების შესახებ:

ფრანშიზის მოცულობა შეადგენს 100 ლარს თითოეულ შემთხვევაზე და ვრცელდება სადაზღვევო ბარათით განსაზღვრულ ყველა მომსახურებაზე (გარდა 24/7 ცხელი ხაზი, რეპატრიაციისა და სასწრაფო გადაუდებელი დახმარება);

✓ ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ შესაბამისი ლიცენზიის/წებართვის მქონე სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში მიღებული მომსახურება.

✓ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წინაპირობაა: სადაზღვევო შემთხვევა რეგულირდებოდეს ხელშეკრულებით და მომხმარებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მზღვეველისათვის წარდგენილ იყოს სრულად, ხელშეკრულებითვე შეთანხმებულ/განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით.

იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელი არ უზრუნველყოფს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული თითოეული დოკუმენტის, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ფორმითა და ვადაში მზღვეველისათვის წარდგენას, მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისაგან.

✓ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღება შესაძლებელია როგორც მზღვეველის პროვაიდერ ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში ასევე არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში. ამასთან ხელშეკრულებით შესაძლებელია განისაზღვროს კონკრეტული მომსახურების მხოლოდ მზღვეველის პროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში მიღების შესაძლებლობა, აღნიშნულ შემთხვევაში მომხმარებლის მიერ არაპროვაიდერ სამედიცინო დაწესებულებაში/კლინიკაში მიღებული მომსახურების ღირებულება არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

✓ მომხმარებლის მიერ სადაზღვევო პერიოდის გარეთ მიღებული სამედიცინო მომსახურება არ ექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას, მიუხედავად იმისა სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას სადაზღვევო შემთხვევა/სამედიცინო მომსახურების მიღება დასრულებული თუ არა, ამასთან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება სამედიცინო მომსახურება/სადაზღვევო შემთხვევა თუ მომხმარებლის მიერ მომსახურების მიღების დანჯების თარიღისათვის დასრულებულია/ამოწურულია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი.

✓ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მომხმარებლის მიერ განეული ხარჯის ის ნაწილი, რომლის გაქვითვაც განხორციელდა მის მიერ გადაუხდელი პრემიის შესაბამის ოდენობაში.

დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული თითოეული სადაზღვევო პროდუქტის/დაფარვის შესაბამისად, დეტალური ინფორმაციის მისაღებად (მომსახურების მიღების ინსტრუქცია, წესი, ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები) იხილეთ ხელშეკრულების დანართი #2-ის შესაბამისი მუხლები/პუნქტები:

subject to indemnification by the Insurer, but if the indemnification is already paid, the consumer shall have to return it to the Insurer unconditionally. In such case the Insurer shall have the right to terminate his/her insurance unilaterally;

✓ in the case of termination by a consumer on grounds of unreasonable excuse prior to expiration of the Insurance Period, the customer shall have to pay full and lump sum Insurance Premium earmarked for the remaining Insurance Period.

3. Information on the preconditions of payment of franchise and Insurance Event under the Health Insurance Agreement:

The franchise amount is 100 GEL for each case and applies to all services specified in the insurance card (except for 24/7 hotline, repatriation and emergency medical service);

✓ Only the service provided at a medical institution/clinic having a license/permit shall be subject to reimbursement;

✓ In the cases of occurrence of the Insurance Event the following shall be the precondition for Insurance Indemnification: the Event shall be the occurrence/risk regulated by the Agreement and the information/documentation related to the Insurance Event and set forth under the Agreement shall be submitted by the consumer to the Insurer in full and the term and form agreed/determined under the same Agreement. If the consumer does not ensure submission of each document related to the Insurance Event and set forth under the Agreement to the Insurer in due time and form, the Insurer shall be released from the obligation of payment of the Insurance Indemnity.

✓ The service under the Health Insurance Agreement can be obtained as in the Insurer's provider licensed medical institution so in non-provider medical institution/clinic. Besides, the Agreement can determine possibility of obtaining particular service only in the Insurer's provider medical institution/clinic. In such case the cost of the service obtained by a consumer in non-provider medical institution/clinic shall not be subject to reimbursement by the Insurer;

✓ The medical service provided to a consumer outside the Insurance Period shall not be subject to reimbursement by the Insurer whether the Insurance Event/provision of the medical service by the end of the Insurance Period is completed or not; besides, the medical service/Insurance Event shall not be subject to indemnification if by the

- 3.21.1 24/7 ცხელი ხაზი
- 3.21.2 სასწრაფო სამედიცინო დახმარება
- 3.21.3 გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება (ავადობდით ან უბედური შემთხვევით გამონვეული)
- 3.21.4 გადაუდებელი ჰოსპიტალური მომსახურება (ავადობდით ან უბედური შემთხვევით გამონვეული)
- 3.21.5 გადაუდებელი სტომატოლოგია
- 3.21.6 რეპატრიაცია
- 3 ანაზღაურების მოთხოვნის ვადა
- 3 ანაზღაურების მიღების ფორმა და ვადა

დაზღვევის ხელშეკრულების დანართი #2 მოიცავს თითოეული ზემოაღნიშნულ პუნქტებში მითითებული მომსახურებების გეგმურ/გადაუდებელ, პროვაიდერ/არაპროვაიდერ, საგარანტიო წერილით/საგარანტიო წერილის გარეშე, მიღებული მომსახურებისათვის გათვალისწინებულ წესებსა და ინსტრუქციებს.

4. მომხმარებლის მიერ მზღვეველისათვის ინფორმაციის მიწოდების ვალდებულების მნიშვნელობა და ამ ვალდებულების დარღვევის სამართლებრივი შედეგი:

✓ მომხმარებელი ვალდებულია უზრუნველყოს, როგორც ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი უტყუარი ინფორმაციის მზღვეველისათვის წარმოდგენა, ასევე სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინფორმაციის სრულად წარმოდგენა, მზღვეველის მიერ მოთხოვნილ ვადაში და ფორმით. არაზუსტი/არასწორი ინფორმაციის მიწოდების შემთხვევაში, მზღვეველი თავისუფალია სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან.

✓ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის ან/და ანაზღაურების მიღებისათვის ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენისას, სადაზღვევო შემთხვევა არ ექვემდებარება ანაზღაურებას. აღნიშნულ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, საჯარიმო სანქციის სახით მოთხოვოს მომხმარებელს 1,000.00 (ერთი ათასი) ლარის გადახდა, ზიანის ანაზღაურება და ამავდროულად ცალმხრივად შეუნწყვიტოს დაზღვევა, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, პირგასამტეხლოს სახით მოითხოვოს 2,000.00 (ორი ათასი) ლარის გადახდა, ზიანის ანაზღაურება და ცალმხრივად შეუნწყვიტოს დაზღვევა.

5. დაზღვევის გამონაკლისთა ნუსხა:

ხელშეკრულების შესაბამისად არ ითარება/არ ანაზღაურდება:

- ✓ დაზღვევის ძალაში შესვლამდე დამდგარი შემთხვევები;
- ✓ საქმიანობის უფლების არმქონე დაწესებულებაში მკურნალობისა და გამოკვლევის ნებისმიერი ხარჯი, კერძო პირთან ჩატარებული მკურნალობის, ექსპერიმენტული მკურნალობის, არატრადიციული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია და სხვა), თვითმკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ✓ დაზღვევის კანონსწინააღმდეგო ქმედებით, თვითდაშავებით, თვითმკვლელობის მცდელობით, განზრახ ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით, ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან სხვა ტოქსიკური

date of commencement of the service acquisition by the consumer the Insurance Period envisaged under the Agreement is completed/expired;

✓ The part of the expenses incurred by a consumer as a result of the Insurance Event, which has been set off in the amount corresponding to the Premium not paid by him/her, shall not be subject to indemnification.

To obtain detailed information in compliance with each insurance product/Insurance Coverage under the Health Insurance Agreement (instructions and procedure for service acquisition, form and terms of payment) refer to relevant clauses/paragraphs of Annex No. 2 of the Agreement.

- 3.21.1 24/7 hotline
- 3.21.2 Emergency medical service
- 3.21.3 Outpatient emergency service (caused by disease or accident)
- 3.21.4 Emergency hospital service (due to disease or accident)
- 3.21.5 Emergency dental service
- 3.21.6 Repatriation
- 3 Term of payment request
- 3 Form and term of payment

Annex No. 2 involves the instructions and procedures for the services obtained as planned/unplanned, at providers/non-providers, based on a letter of guarantee/without a letter of guarantee and indicated in each above mentioned paragraphs.

4. The importance of the customer's obligation to provide the Insurer with information and legal implications of violation of the above mentioned obligation:

✓ A customer is to provide the Insurer as with the true information necessary for conclusion of the Agreement, so submit complete information, determined under this Agreement, in relation to the Insured Event during the term and in the formed requested by the Insurer. In the case of submission of incomplete/incorrect information, the Insurer shall be released from the obligation of reimbursing the Insured Event.

✓ In the case of submission of false information on the fact of occurrence of the Insured Event or/and requested reimbursement, the Insured Event shall not be subject to reimbursement. In such case the Insurer shall have the right to demand payment of GEL 1,000.00 (one thousand) as a penalty sanction, damage reimbursement and, at the same time, terminate the Agreement unilaterally; and if the payment is already made, the Insurer shall have the right to demand GEL 2,000.00 (two

ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევების, ალკოჰოლიზმის, ნარკოზომიის, ტოქსიკომანიისა და მათი გართულებების დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები. თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

✓ მღვიმეებისა და გამოქვაბულების გამოკვლევასთან, აგრეთვე ძლიერ ფეთქებად ნივთიერებათა განადგურებაში მონაწილეობასთან დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევების ხარჯები;

✓ ეპიდემიებით, პანდემიებით, გარემოს დაბინძურებით, რადიქტური დასხივებით, სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

✓ სარისკო პროფესიულ და სარისკო სამოყვარულო სპორტის სახეობებში მონაწილეობისას (ალპინიზმთან, კლდემეცხვასთან, სათხილამურო სპორტთან, დელტაპლანითა და პარაშუტით ხტომასთან და სხვა) დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევებთან დაკავშირებული ხარჯები;

✓ თვითმფრინავზე ასვლის, თვითმფრინავიდან ჩამოსვლის ან მასში ყოფნისას მიღებული დაზიანების ხარჯები;

✓ ომის, საომარი მოქმედების, უცხო ქვეყნის ჯარის შეჭრის (მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა), სამოქალაქო ომის, ამბოხების, სამოქალაქო უნესრიგობების, რევოლუციის, სამხედრო გადატრიალების ან ხელისუფლების უზურპაციის, ტერორისტული აქტების დროს მომხდარი უბედური შემთხვევებით გამოწვეული ხარჯები;

✓ ქრონიკული დაავადებები და მათი გამწვავებები ან მოგზაურობამდე გამოვლენილი დაავადებები და მათი გართულებები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კრიტიკული მდგომარეობების დროს დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად საჭიროა გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება. დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად მიმართული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების აღმოჩენის შემდეგ (არაუმეტეს 7 დღე) დაზღვეულის მკურნალობის შემდგომი ხარჯები ან/და რეპატრიაციის ხარჯები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;

✓ კარდიოქირურგია, ტრანსპლანტაცია, ენდოპროთეზირება და მასთან დაკავშირებული ხარჯები თანდაყოლილი და გენეტიკური დაავადებების, აგრეთვე მათი გართულებების, დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები;

✓ აივ-ინფექციის, შიდსის, ყველა ტიპის ქრონიკული ჰეპატიტის, შაქრიანი და უშაქრო დიაბეტის, თირკმელების ქრონიკული უკმარისობის, ონკოლოგიური დაავადებების დიაგნოსტიკის, მკურნალობის და გართულებების, გამწვავებების და მათთან დაკავშირებული ხარჯები;

✓ ნებისმიერი იმპლანტის (გარდა სტენტისა), პროტეზის და მაკორევირებელი მონწყობილობის ხარჯები, ორგანოთა და ქსოვილთა ტრანსპლანტაციის / აუტოტრანსპლანტაციის ხარჯები;

✓ საქართველოში აღებული გამოსაკვლევი მასალის სამღვარგარეთ გაგზავნის და კვლევის ხარჯები; ექსკლუზიური მომსახურებები: არასტანდარტული/ზესტანდარტული სამედიცინო მომსახურება, არასტანდარტული პალატა, აყვანილი ექიმი;

✓ ორსულობა/ მშობიარობა და მათი გართულებები, გარდა უბედური შემთხვევით გამოწვეული ორსულობის შეწყვეტისა.

✓ მზღვევლთან შეთანხმების გარეშე მიღებული მომსახურების ხარჯები;

thousand) as a fine, damage reimbursement and terminate the Agreement unilaterally.

5. List of insurance exceptions:

A standard list of the exception under the Agreement, in compliance with the Agreement, shall not be covered/ indemnified:

✓ The events occurred prior to entering of insurance into force;

✓ Expenses for treatment or examinations conducted in institutions not having the relevant authorization for activity, expenses connected with treatment by a private person, experimental treatment, non-traditional medicine (acupuncture, homeopathy, manual therapy and others), costs related to self-treatment;

✓ Diagnostic and treatment expenses for the insurance events occurred as a result of illegal actions of the insured, self-injuring,, attempt to commit a suicide, and/or undue and/or intentional carelessness or the events occurred under an influence of alcoholic, narcotic, psychotropic or other toxic substances, expenses for diagnostics and treatment of alcoholism, drug addition, toxicomania and their complications. Expenses for medical service connected with the insurance event occurred in the period of restraint of freedom.

✓ Expenses for the insurance events connected with speleology as well as participation in destructing of strong explosive substances;

✓ Expenses for medical services connected with all kinds of injuries caused by epidemics, pandemics, environmental contamination, radioactive radiation, natural disasters;

✓ Expenses connected with the insurance events occurred while participation in risky professional and risky amateur sports (alpinism, rock-climbing, skiing, jumping from delta plane and parachute and others);

✓ Expenses for injuries received while getting into the airplane, getting off of and being in the airplane;

✓ Expenses caused by accident occurred while wars, military actions, military intervention from a foreign country (declared or not declared), civil war, riots, civil disorders, revolution, military putsch, or usurpation, acts of terror;

✓ Chronic diseases and their exacerbation or diseases revealed prior to trip and their complications except for the cases when due to critical state emergency medical service is necessary to rescue life of the insured. Expenses following treatment of the insured after rendering of emergency medical service (not more than 7 days) in order to rescue life of the insured and/or repatriation expenses are not subject to compensation;

- ✓ მომსახურებები, რომელიც არ არის ტერმინთა განმარტებებში;
- ✓ სხვა პროგრამით/დაზღვევით დაფინანსებული მომსახურების ღირებულება;
- ✓ რეპატრაციის ხარჯები, რომელიც მოჰყვება: დაზღვეულის საქართველოში მკურნალობის მიზნით გამგზავრებას, ან მოგზაურობამდე არსებული დაავადებების შედეგად გარდაცვალებას.

დაზღვევის ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით განპირობებული გარდაცვალების შემდეგი შემთხვევები:

- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვება ისეთ მოვლენებს, როგორცაა: ომი, დაპყრობა, ნებისმიერი სახის საომარი/სამხედრო მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს მიერ განხორციელებული კონფისკაცია ან ნაციონალიზაცია, ნებისმიერი პირის ქმედებები, რომელიც მოქმედებს რაიმე ორგანიზაციის დაავალებით ან დამოუკიდებლად და მიზნად ისახავს დე ფურე ან დე ფაქტო ხელისუფლების დამხობას ან მასზე ზეგავლენას ტერორისტული ან ძალისმიერი მეთოდებით;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვება მათონიშნულ მოსახიფტებას, გარემოს რადიაქტიურ დაბინძურებას, ბირთვული სანვაის აალებას;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნას; ან თუ დაზღვეული შემთხვევის დროს იმყოფებოდა ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მიერ ჩადენილ თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას, განზრახ თვითდაზიანებას;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიღებით;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მიერ სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ჩადენის ან ამგვარის მცდელობისა;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობის ან გონების დაბინდვის;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ყოფნას ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში/ხომალდში, მასში შესვლას ან მისგან გამოსვლას, გარდა ლიცენზირებული მრავალძრავიანი საჰაერო ტრანსპორტით მგზავრობისა, რომელსაც ექსპლოატაციას უწევს ლიცენზირებული საჰაერო გადაზიდვა;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ყოფნას სამხედრო ძალების ან პოლიციის სამსახურში ან მონაწილეობას მათ მოქმედებებში;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მონაწილეობას ნებისმიერი სახის სიჩქარეზე შეჯიბრში;

- ✓ Cardiac surgery, transplantology, endoprosthesis, and expenses connected with it, expenses for diagnostics and treatment of congenital and genetic diseases, as well as their complications;
 - ✓ Expenses connected with diagnostics, treatment and complications of HIV-infection, AIDS, all types of chronic hepatitis, diabetes mellitus and diabetes insipidus, renal chronic disorder, oncological diseases, as well as any expenses related to them;
 - ✓ Expenses for any implant (except for stent), prosthesis or correcting device, transplantation of organs and tissues/auto-transplantation expenses.
 - ✓ Expenses for sending of the materials extracted in Georgia for researching abroad; exclusive services; non-standard/super-standard medical service, non-standard ward, hired physician;
 - ✓ Pregnancy/ delivery and their complications except for termination of pregnancy caused by an accident;
 - ✓ Expenses for the service received without the Insurer's consent;
 - ✓ Services which are absent in the definition of terms;
 - ✓ Costs of service funded by other programs/ insurance;
 - ✓ Expenses for repatriation resulting from moving of the insured to Georgia for treatment or death as a result of a disease existing prior to trip.
- In compliance with the insurance agreement, the following cases of death caused by an accident shall not be covered/reimbursed:
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from the events such as: war, occupation, any type of fighting/military actions, civil war, revolt, revolution, strike, confiscation or nationalization by any authority, actions of any individual acting under the assignment of any organization or independently and aims to overthrow de jure or de facto government or have an influence on it through terrorist or force methods;
 - ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from ionizing radiation, radioactive pollution of the environment, combustion of nuclear fuel;
 - ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured under the influence of alcohol substances; or if the Health Insured was under the influence of drugs, psychotropic or toxic substances at the moment of the accident;
 - ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from the suicide committed by the Health Insured or suicide attempt or deliberate self-mutilation;

- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის შიდა ან დაგეგმიური ან აივ-ით ინფიცირების;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩაგდებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მისი ასეთი ქმედება მიმართულია ადამიანის სიცოცხლის გადასარჩენად.
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ სანაძლეოს პირობების, აკრობატული ილეთების შესრულებას, რეკორდის დამყარებას ან ასეთის მცდელობას;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია მშობიარობასთან ან ორსულობასთან მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული გართულებებისა;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წვრთნა, საჩვენებელი გამოსვლა).
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას შემდეგი სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საბრძოლო სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდებზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია.

შენიშვნა: საინფორმაციო ფურცლის მომხმარებლისათვის გადაცემა ან/და გაცნობა მხარეთათვის არ წარმოშობს დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ უფლება-მოვალეობებსა და პასუხისმგებლობებს, ასევე წინამდებარე დოკუმენტი არ შეიცავს დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ სრულ და ამომწურავ ინფორმაციას, თუმცა მოიცავს კონკრეტული პროდუქტისათვის არსებულ ყველა შეთავაზებას, რომელიც ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, მხარესთან შეთანხმების შესაბამისად შესაძლოა დაეჭვმდებაროს ცვლილებას. მხარეთა შორის შეთანხმებული ცვლილებები აისახება დაზღვევის ხელშეკრულებაში. მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შესაძლებელია გაიყვანოს როგორც ელექტრონული ფორმით (მოთხოვნიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში) ასევე მატერიალური სახით.

მზღვეველი
სს „სადაზღვევეო კომპანია იმედი L”

- ✓ If death is a result of murdering the Health Insured, the direct or indirect participant of which is the Beneficiary or any person being interested in obtaining the amount as the result of death;
- ✓ If death is a result of committing a criminal offence or attempting the similar under the Criminal Code by the Health Insured;
- ✓ If death is a result of the Health Insured’s mental illness or mental deterioration;
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured in any aircraft, entering or leaving it, except travelling by a licensed multi-engine air transport being operated by a licensed air carrier;
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from being of the Health Insured in military force or police service or participation of their activities;
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in any type of speed competition;
- ✓ If death is a result of the Health Insured having AIDBI/ being HIV infected;
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from putting himself/herself under dangerous conditions except the cases when such action of the Health Insured is directed to saving of an individual’s life;
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from betting conditions, acrobatic tricks, beating a record or similar by the Health Insured;
- ✓ If death is consequence of any complication related to delivery or pregnancy;
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in professional sport events (competition, training, exhibition performance);
- ✓ If death directly or indirectly is caused by or is resulting from participation of the Health Insured in the following types of amateur sport: various forms of fighting, scuba diving, jumping with a parachute or hang glider, rock climbing, alpinism, speleology.

Note: The transfer and / or disclosure of the information sheet to the user does not give rise to any rights and obligations under the insurance contract, Also, this document does not contain complete and exhaustive information about the insurance contract, however, it includes all offers for a particular product, which in each case may be subject to change in

**ინფორმირებული თანხმობის ზოგადი ფორმა.
(კლიენტებისთვის)**

დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის ვინაობა და მისი ძირითადი საქმიანობა

სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“ (ს/ნ: 204919008; მის.: თბილისი, ანა პოლიტკოვსკაიას №9; ტელ.: [+995 322 922 222](tel:+995322922222) ელ. ფოსტა: personaldataofficer@imediil.ge) (შემდგომში - მზღვეველი) წარმოადგენს სადაზღვევო ორგანიზაციას, რომლის ძირითადი საქმიანობაა სადაზღვევო მომსახურების გაწევა სხვადასხვა სფეროში, კერძოდ: ჯანმრთელობის და სიცოცხლის, სამოგზაურო, ავტო, ქონების დაზღვევა და სხვა.

მზღვეველის ძირითადი საქმიანობის ფარგლებში დამუშავებს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს კერძოდ:

პირდაპირი მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, მოქალაქეობა, დაბადების თარიღი, პირადობის მოწმობის ასლზე დატანილი სხვა ინფორმაცია), საკონტაქტო მონაცემები, ასევე თქვენი ოჯახური მდგომარეობა, დასაქმების, პროფესიის, საშუალო ადგილის, განათლების, დაზღვევის ხელშეკრულების დეტალები, საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტები, სადაზღვევო შემთხვევის, დაზღვევის ობიექტის შესახებ და სადაზღვევო მომსახურების გასანეწად აუცილებელი სხვა ინფორმაცია. კონკრეტული სადაზღვევო შემთხვევიდან გამომდინარე, შესაძლოა ასევე დამუშავდეს: ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული (სიცოცხლის და ჯანმრთელობის დაზღვევის შემთხვევაში), კონკრეტული სადაზღვევო შემთხვევის დროს დამზღვევის ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის თაობაზე ინფორმაცია, დამზღვევის გარდაცვალების თარიღი, გარდაცვალების მიზეზი და გარდაცვალებასთან დაკავშირებული სამედიცინო დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში), მათ შორის შესაბამისი ექსპერტიზის დასკვნები გარდაცვალების მიზეზთან დაკავშირებით (სიცოცხლის დაზღვევის დროს), დამზღვევის მოგზაურობის პერიოდი, ქვეყანა და პასპორტზე ასახული მონაცემები (სამოგზაურო დაზღვევის შემთხვევაში), საკუთრებაში არსებული ქონების შესახებ ინფორმაცია (ქონების დაზღვევის შემთხვევაში).

agreement with the party. Changes agreed between the parties will be reflected in the insurance contract.

At the request of the customer, this information sheet can be issued both electronically (within 3 working days of the request) and in material form.

The Insurer

JSC "Insurance Company Imedi L"

General Informed Consent Form (for Clients)

The identity of the entity responsible for processing and its primary activities

JSC "Insurance Company Imedi L" (ID No.: 204919008; Address: 9 Ana Politkovskaya Street, Tbilisi; Tel.: +995 322 922 222; Email: personaldataofficer@imediil.ge) (hereinafter referred to as the "Insurer") is an insurance organization whose primary business activity consists of providing insurance services across various sectors, specifically: health and life insurance, travel insurance, auto insurance, property insurance, and other related insurance products.

The Insurer will process your personal data within the scope of the main activity, namely:

Direct identifying data (name, surname, personal identification number, citizenship, date of birth, and other information contained on the identification card copy), contact details, as well as information regarding your marital status, employment, profession, workplace, education, insurance contract details, bank account credentials, information about insurance claims, insured objects, and other information necessary for providing insurance services. Depending on the specific insurance case, the following information may also be processed: health-related data (in cases of life and health insurance), information regarding the insured's condition with respect to influence of alcohol, narcotic or psychotropic substances at the time of a specific insurance event, the insured's date of death, cause of death, and medical documentation related to death (if available), including relevant expert conclusions regarding the cause of death (in case of life insurance), the insured's travel period, country of travel, and passport data (in case of travel insurance), information about owned property (in case of property insurance).

მზღვეველი ამუშავებს თქვენს მონაცემებს, როგორც ავტომატური, ისე არაავტომატური და ნახევრად ავტომატური საშუალებით, დამუშავება მოიცავს შემდეგ ქმედებებს:

The Insurer processes your data automatically, non-automatically and semi-automatically, the processing includes the following actions:

მონაცემების შეგროვებას, მოპოვებას, აღრიცხვას, გადამონშებას, შენახვას, გამჟღავნებას, გამოყენებას, წაშლა/განადგურებას და ყველა სხვა დამუშავების კანონიერი მიზნისთვის საჭირო, აუცილებელ ქმედებას. აქვე, ცალკეულ შემთხვევებში (მათ შორის სამოგზაურო დაზღვევის, ავტოტრანსპორტის დაზღვევის და გადაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში) მონაცემები შესაძლოა გადაეცეს სხვა სახელმწიფოში რეგისტრირებულ მზღვეველის პარტნიორ, სპეციალიზირებული მომსახურეობის გამწვე პროვაიდერებს ასეთ შემთხვევებში, მზღვეველი იცავს კანონმდებლობით დადგენილ წესებს, ამასთან მზღვეველსა და შესაბამის კომპანიას შორის გათვორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, მზღვეველი და მიმღები კომპანია უზრუნველყოფენ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიებს და იღებენ ვალდებულებას მონაცემთა უსაფრთხო გადაცემისთვის აუცილებელი ორგანიზაციული და ტექნიკური ზომების გატარების შესახებ.

The collection, acquisition, recording, verification, storage, disclosure, utilization, deletion/destruction of data and all other necessary actions required for legitimate processing purposes. Furthermore, in certain cases (including within the framework of travel insurance, motor vehicle insurance, and reinsurance agreements), data may be transferred to the Insurer's partner providers of specialized services registered in other countries.

In such instances, the Insurer adheres to the rules established by legislation, and pursuant to the agreement executed between the Insurer and the respective company, both the Insurer and the receiving company ensure appropriate data protection guarantees and undertake the obligation to implement necessary organizational and technical measures for the secure transfer of data.

ზემოაღნიშნული მონაცემების დამუშავების მიზანია:

The purposes for processing the aforementioned data are:

თქვენი განცხადებების (დაზღვევის განაცხადი, პრეტენზია/საჩივარი, ინფორმაციის გამოთხოვა და სხვა) განხილვა, თქვენთვის ხარისხიანი მომსახურების განწევა, მზღვეველის ძირითადი საქმიანობის ეფექტიანი შესრულება (მათ შორის, სადაზღვევო შემთხვევების დადგენა და მათზე რეაგირება, დაზღვევის პოლისის გაცემა), მზღვეველის კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

The review of your applications (insurance application, claim/complaint, information request, and others), provision of quality service to you, effective execution of the Insurer's primary business activities (including identification and response to insurance events, issuance of insurance policies), and fulfillment of the Insurer's obligations as prescribed by legislation and contractual agreements.

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გარანტირებული თქვენი ყველა უფლება დაცულია. თქვენ უფლება გაქვთ:

All your rights guaranteed under the Law of Georgia "On Personal Data Protection" are protected. You have the right to:

1. მოითხოვოთ ინფორმაცია (მიზნები, საფუძვლები, დამუშავების ვადა, მონაცემთა შეგროვების წყაროები და ა.შ.) თქვენი მონაცემების დამუშავების თაობაზე და უსასყიდლოდ მიიღოთ მათი ასლები;
2. მოითხოვოთ მცდარი, არაზუსტი ან/და არასრული მონაცემების გასწორება, განახლება ან/და შევსება;
3. მოითხოვოთ უსაფუძვლოდ დამუშავებულ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;
4. მოითხოვოთ ავტომატურად დამუშავებული თქვენი მონაცემები სტრუქტურიზებული, საზოგადოდ გამოყენებადი და მანქანურად წაკითხვადი ფორმატით ან მოითხოვოთ ამ მონაცემთა სხვა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის გადაცემა;

7. Request information (purposes, legal grounds, processing duration, data collection sources, etc.) regarding the processing of your data and receive copies thereof free of charge;
8. Request correction, updating, and/or completion of incorrect, inaccurate, and/or incomplete data;
9. Request the cessation, blocking, deletion, or destruction of data that has been processed without proper legal basis;

5. ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოთ თქვენ მიერვე გაცემულ თანხმობაზე, რაც გულისხმობს თანხმობის უკან გამოხმობის შესაძლებლობას, ყოველგვარი უარყოფითი შედეგების გარეშე. ამავდროულად, თანხმობის გამოხმობისას, შეწყდება მონაცემების დამუშავება, შესაბამისად თქვენთან სამართლებრივი ურთიერთობა, თქვენთვის მომსახურების განევა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც არსებობს დამუშავების სხვა დამოუკიდებელი სამართლებრივი საფუძველი (თანხმობის გამოხმობის მიზნით დაგვიკავშირდით ზემოაღნიშნულ საკონტაქტო მონაცემებზე);
6. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული უფლებების შესაძლო დარღვევის შემთხვევაში შეგიძლიათ მოგვმართოთ ზემოაღნიშნულ საკონტაქტო მონაცემებზე ან/და კანონით დადგენილი წესით, მიმართოთ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს ან სასამართლოს.

მზღვეველი პასუხისმგებელია თქვენი მონაცემების კონფიდენციალურობაზე და იცავს მონაცემთა უსაფრთხოების ორგანიზაციულ-ტექნიკურ ზომებს. მზღვეველის მიერ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული სხვა დეტალები (დამუშავების საფუძველები, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის საკონტაქტო, მონაცემთა მიმღებები და ა.შ.) მოცემულია კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში –

(გაეცანით ბმულზე <https://imedil.ge/legal-info/ge> ან იხ.დანართიN1)

- გავეცანი (მათ შორის კონფიდენციალურობის პოლიტიკას) და გასაგებია ზემოთ აღნიშნული ინფორმაცია.
- განმეარტა, რომ აღნიშნულ ფორმაზე ხელმოწერით გავცემ თანხმობას ჩემი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე ზემოაღნიშნული პირობებით.

სახელი, გვარი, პ/ნ:	ხელმოწერა:
თარიღი: (დღე/თვე/წელი)	

10. Request your automatically processed data in a structured, commonly used, and machine-readable format, or request the transfer of such data to another data controller;
11. Withdraw your consent at any time, which implies the possibility of revoking the consent without any adverse consequences. Simultaneously, upon withdrawal of consent, data processing and consequently, the legal relationship with you and service provision will cease, except in cases where there exists another independent legal basis for processing (to withdraw consent, please contact us using the aforementioned contact details);
12. In case of potential violations of rights provided by the Law of Georgia on Personal Data Protection, you may contact us using the aforementioned contact details and/or, in accordance with procedures established by law, apply to the Personal Data Protection Service or the court.

The Insurer is responsible for the confidentiality of your data and maintains organizational and technical data security measures. Other details related to the processing of personal data by the Insurer (legal grounds for processing, contact information of the Personal Data Protection Officer, data recipients, etc.) are set forth in the Privacy Policy.

(Please review at the link <https://imedil.ge/legal-info/ge> or see Appendix N1)

- I have read (including the privacy policy) and understand the above information.
- I have been informed that by signing this form, I provide consent for the processing of my personal data under the aforementioned terms and conditions.

First name, surname, P/N:	Signature:
Date: (day, month, year)	