

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

თარიღი: [---]

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულება N [---]

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი:

- კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ფიქსირებული
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
- საკრედიტო ლიმიტის ბანკომატიდან განაღდების ან/და ანგარიშზე გადარიცხვის ოპერაციით ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში = [რიცხვი]%
- საკრედიტო ლიმიტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში გახარჯვის/ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში = [რიცხვი]%
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:
- სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში გახარჯვის/ათვისების შემთხვევაში = [რიცხვი]%
- ბანკომატიდან განაღდების შემთხვევაში = [რიცხვი]%
- ბარათის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი საშელავათო პერიოდში = [რიცხვი]
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დაანგარიშება ხორციელდება იმ დაშვებით, რომ კლიენტის მიერ ხდება საკრედიტო ლიმიტის სრულად ათვისება და მისი დაფარვა ხდება მხოლოდ მინიმალური გადასახადებით (რაც შეადგენს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის 2%+დარიცხული პროცენტი+ჯარიმა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), თანაც იმ პირობით, რომ აღნიშნული მინიმალური გადასახადების შედეგად დაფარული საკრედიტო ლიმიტის ხელახალი ათვისება არ მოხდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან 12 თვის მანძილზე და აღნიშნულ ვადაში მოხდება ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის სრულად დაფარვა (ყოველ მომდევნო 12 თვიან პერიოდზე გავრცელდება ზემოაღნიშნული პირობა).

ფინანსური ხარჯები:

- ბარათის წლიური მოსახურების საკომისიო = 12 ლარი.
- საკრედიტო ლიმიტის განაღდების საკომისიო = 2.9%, არანაკლებ 4.9 ლარი.
- შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად.

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია:

- საკრედიტო ბარათის ლიმიტი = [რიცხვი] ვალუტა
- საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა = [ვადა]
- საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ვადა = საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ვადა = კლიენტის 70 წლის ასაკამდე ან/და {baratisLimitisVada}- მდე, თუ საკრედიტო ლიმიტი უზრუნველყოფილია ფულადი სახსრებით (ანაბარი, სადეპოზიტო სერტიფიკატი და სხვა ტიპის ლიკვიდური ფულადი სახსრები).
- ვადაგადაცილების ჯარიმა = ვადაგადაცილებულ მინიმალურ გადასახადში შემავალი ძირი თანხის 0.27 %-ი ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (პირგასამტეხლოს დარიცხვა მოხდება

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

მაქსიმუმ 275 დღის განმავლობაში), არაუმეტეს ნარჩენი საკრედიტო ლიმიტის თანხის (ძირი თანხის) 0,27%-ისა ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე და ერთჯერადი პირგასამტეხლო 10 (ათი) ლარის (ან მისი ექვივალენტის) ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებაზე. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე, ამასთან, ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკრედიტო ლიმიტის გაუქმების/შემცირების/შეჩერების შემთხვევაში მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება აღნიშნული გარემოებ(ებ)ის დადგომიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს კლიენტის თანხმობას ან/და მოწონებას ან/და რაიმე ფორმით კლიენტის ინფორმირებას
- ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სესხთან დაკავშირებული სასესხო მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ წინამდებარე სესხის უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ის მიმართ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებების (მათ შორის, ქონების რეალიზაციის ან/და დასაკუთრების გზით განხორციელებით.[**2020 წლის 13 მარტის №44/04 ბრძანებით განსაზღვრული გადახდისუნარიანობის ანალიზის გარეშე გაცემული კრედიტის შემთხვევაში**].
- მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში“. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის დეტალური წესები და პირობები იხილეთ წინამდებარე საკრედიტო ხელშეკრულებაში მითითებულ პუნქტში, სახელწოდებით „ხელშეკრულებაზე უარის თქმის პირობები [ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება არ ვრცელდება ისეთ კრედიტებზე, რომლებიც უზრუნველყოფილია უძრავი ქონებით ან/და „ფინანსური გირავნობის, ურთიერთგაქვითვისა და დერივატივების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული ფინანსური გირავნობით. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება აგრეთვე არ ვრცელდება ისეთ კრედიტებზე, რომლებიც უზრუნველყოფილია არამატერიალური ქონებრივი სიკეთით/მომრავი ქონებით, გარდა ავტოსატრანსპორტო საშუალებით ან/და ძვირფასი ლითონებით ან/და ძვირფასი ქვებით უზრუნველყოფილი კრედიტებისა]
- „მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის მიხედვით“

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ყოველთვიურ უფასო ამონაწერს კლიენტი მიიღებს წერილობით ან ელექტრონულად - დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით.
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

სერვის ცენტრი: [---]

თარიღი: [---]

1. საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულების მხარეები

ბანკის სახელწოდება : სააქციო საზოგადოება სს „კრედიო ბანკი“

ბანკის საიდენტიფიკაციო ნომერი: 205232238

საქართველოს ეროვნულ ბანკში რეგისტრაციის/ლიცენზირების ფორმა: კომერციული ბანკი

საზედამხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი

ბანკის იურიდიული მისამართი და ტელეფონი: ქ. თბილისი, თაბუკაშვილის ქ. #27; 2 42 42 42

წარმომადგენელი: **[სახელი გვარი]**

ელექტრონული ფოსტის მისამართი: info@credo.ge

2. საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულების საგანი

2.1. საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულების (შემდგომში - ხელშეკრულება) საფუძველზე ბანკი მფლობელობაში გადასცემს კლიენტს საკრედიტო ბარათს (შემდგომში - ბარათი). {EIB}

2.2. ბარათის მოქმედების ვადა მოცემულია ბარათზე.

2.3. მინიმალური გადასახადის (რაც შედგება ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის 2% + დარიცხული პროცენტი+ჯარიმა ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაანგარიშების თარიღი: ყოველი თვის {------} რიცხვი.

2.4. მინიმალური გადასახადის გადახდის ვადა: დაანგარიშების თარიღიდან არაუგვიანეს 25 (ოცდახუთი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

2.5. საკრედიტო ბარათის მნიშვნელოვანი პირობები:

- კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ფიქსირებული
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
- საკრედიტო ლიმიტის ბანკომატიდან განაღდების ან/და ანგარიშზე გადარიცხვის ოპერაციით ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში = **[რიცხვი]%**
- საკრედიტო ლიმიტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში გახარჯვის/ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში = **[რიცხვი]%**
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:
- სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში გახარჯვის/ათვისების შემთხვევაში = **[რიცხვი]%**
- ბანკომატიდან განაღდების შემთხვევაში = **[რიცხვი]%**
- ბარათის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი საშუალო პერიოდში = **[რიცხვი]**
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დაანგარიშება ხორციელდება იმ დაშვებით, რომ კლიენტის მიერ ხდება საკრედიტო ლიმიტის სრულად ათვისება და მისი დაფარვა ხდება მხოლოდ მინიმალური გადასახადებით (რაც შეადგენს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის 2%+დარიცხული პროცენტი+ჯარიმა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), თანაც იმ პირობით, რომ აღნიშნული მინიმალური გადასახადების შედეგად დაფარული საკრედიტო ლიმიტის ხელახალი ათვისება არ მოხდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან 12 თვის მანძილზე და აღნიშნულ ვადაში მოხდება ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის სრულად დაფარვა (ყოველ მომდევნო 12 თვიან პერიოდზე გავრცელდება ზემოაღნიშნული პირობა).

2.6. ფინანსური ხარჯები:

- ბარათის წლიური მოსახურების საკომისიო = **12 ლარი**.
- საკრედიტო ლიმიტის განაღდების საკომისიო = **2.9%, არანაკლებ 4.9 ლარი**.
- შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად.

2.7. სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია:

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- საკრედიტო ბარათის ლიმიტი = **[რიცხვი] ვალუტა**
- საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა = **[ვადა]**
- საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ვადა = საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ვადა = საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ვადა = კლიენტის 70 წლის ასაკამდე ან/და {-----} მდე, თუ საკრედიტო ლიმიტი უზრუნველყოფილია ფულადი სახსრებით (ანაბარი, სადეპოზიტო სერტიფიკატი და სხვა ტიპის ლიკვიდური ფულადი სახსრები).
- ვადაგადაცილების ჯარიმა = ვადაგადაცილებულ მინიმალურ გადასახადში შემავალი ძირი თანხის 0.27 %-ი ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (პირგასამტეხლოს დარიცხვა მოხდება მაქსიმუმ 275 დღის განმავლობაში), არაუმეტეს ნარჩენი საკრედიტო ლიმიტის თანხის (ძირი თანხის) 0,27%-ისა ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე და ერთჯერადი პირგასამტეხლო 10 (ათი) ლარის (ან მისი ექვივალენტის) ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებაზე. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406

2.8. საკრედიტო ხელშეკრულებაზე უარის თქმის პირობები:

- „მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში“. **[ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება არ ვრცელდება ისეთ კრედიტებზე, რომლებიც უზრუნველყოფილია უძრავი ქონებით ან/და „ფინანსური გირავნობის, ურთიერთგაქვითვისა და დერივატივების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული ფინანსური გირავნობით. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება აგრეთვე არ ვრცელდება ისეთ კრედიტებზე, რომლებიც უზრუნველყოფილია არამატერიალური ქონებრივი სიკეთით/მომრავი ქონებით, გარდა ავტოსატრანსპორტო საშუალებით ან/და ძვირფასი ლითონებით ან/და ძვირფასი ქვებით უზრუნველყოფილი კრედიტებისა].**
- **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში, **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განცხადების (წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი) დაფიქსირება შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრ(ებ)ში ან/და დისტანციური არხში <https://mycredo.ge/>, რომლითაც უზრუნველყო **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმება. სტანდარტული წერილობითი ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვისცენტრში. იმ შემთხვევაში, თუ მეთოთხმეტე კალენდარული დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, განცხადების წარდგენა შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრ(ებ)ში ან/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით მომდევნო სამუშაო დღეს.
- **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის უფლების ვადის ათვლა იწყება: ა) **საკრედიტო ხელშეკრულების** დადების მომენტიდან; ბ) **საკრედიტო ხელშეკრულების** მიღების მომენტიდან, თუ **კლიენტს** ხელშეკრულება ჩაბარდება **ხელშეკრულების** გაფორმების შემდეგ.
- **ბანკისთვის საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შესახებ შეტყობინების დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, **კლიენტმა** ბანკს უნდა გადაუხადოს კრედიტის ნარჩენი ძირითადი თანხა; კრედიტით სარგებლობის პერიოდში ხელშეკრულების შეწყვეტის დღემდე გრაფიკით დარიცხული და გადაუხდელი საპროცენტო სარგებელი, ხელშეკრულების შეწყვეტის დღემდე დარიცხული ჯარიმა; შეწყვეტის დღემდე გრაფიკით დარიცხული სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელები, შეწყვეტის დღემდე დარიცხული სესხის მონიტორინგის ჯამური საკომისიო. **ბანკს** უფლება არ აქვს **კლიენტისაგან** მიიღოს

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

რაიმე სახის სხვა კომპენსაცია, გარდა ადმინისტრაციული ორგანოს მომსახურებისათვის დაწესებულ საფასურისა ან/და სანოტარო ხარჯისა.

- **კლიენტის** ანგარიშზე საბანკო კრედიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის განთავსებით, ავტომატურად არ მოხდება საბანკო კრედიტის დაფარვა, თუ **კლიენტი** არ მოითხოვს დაფარვას წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული წესით.**კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** სერვისცენტრში წერილობითი ფორმით ან/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი ფორმით შეატყობინოს **ბანკს** საბანკო კრედიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის საბანკო ანგარიშზე განთავსების შესახებ, რის შემდეგაც **ბანკი** ვალდებულია დაფაროს საბანკო კრედიტი დაუყოვნებლივ, თუ საბანკო კრედიტის დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია სამუშაო დღეს; ბ) მომდევნო სამუშაო დღეს, თუ საბანკო კრედიტის დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია არასამუშაო დღეს.
- **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე უქმდება მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხელშეკრულება/გარიგება/შეთანხმება რომელიც დაიდო **ბანკთან** მესამე მხარესთან **ბანკსა** და მესამე მხარეს შორის დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე. ამ შემთხვევაში, **ბანკმა** როგორც **კლიენტს** ასევე, მესამე მხარეს დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს დაკავშირებული ხელშეკრულების გაუქმების შესახებ.
- **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ითვლება **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული გადასახდელის და ვალდებულების სრულად შესრულების შემდეგ.
- იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი**, უარის თქმის შესახებ შეტყობინების დაფიქსირებიდან/გაგზავნიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა არ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახდელის გადახდას, **კლიენტი** კარგავს უარის თქმის უფლებას და საბანკო კრედიტის გადახდა გაგრძელდება **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** თანდართული გრაფიკის შესაბამისად.
- **კლიენტი** ვალდებულია, მიუხედავად **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის დაფიქსირებისა, ხელშეკრულების შეწყვეტის დღემდე, გადაიხადოს **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** თანდართული გრაფიკით განსაზღვრული ყოველთვიური ვადამოსული გადასახდელი, მათ შორის პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის პუნქტები არ ეხება კრედიტს, ოვერდრაფტს, საკრედიტო ბარათს, რომლის მთლიანი თანხა აღემატება 1 000 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში, ამასთან, იურიდიულ პირზე/დაკავშირებულ საწარმოში შემავალ პირებზე გაცემულ კრედიტებს, თუ ამ პირზე/პირებზე **ბანკში** უკვე გაცემული და აქტიური კრედიტების ჯამური მოცულობა აღემატება 1 000 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში;

3. ხელშეკრულების არსებითი პირობები

3.1. ბანკი უფლებამოსილია:

3.1.1. **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს, შეაჩეროს, შეამციროს ან/და გაზარდოს საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ან/და **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული სხვა პირობები/ლიმიტები.

3.1.2. ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **კლიენტს** ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაუყოვნებლივ დაფარვა, თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულებით** ნაკისრ რაიმე სახის ვალდებულებას ან/და **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის გაუარესების გამო (მათ შორის თუ **კლიენტის** ანგარიშზე დარეგისტრირდება ინკასო ან/და ყადაღა) საფრთხე შეექმნება მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

3.1.3. **ხელშეკრულების** მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, დააწესოს **ბარათით** ან/და საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის შეღავათები ან/და შეზღუდვები, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის ან/და ინფორმირების გარეშე.

3.1.4. **ბანკს** უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულებაში** მითითებული პირგასამტეხლოს ოდენობები, მომსახურების (ყველა სახის მომსახურების საკომისიოს/გადასახადის, მათ შორის სმს და დისტანციური მომსახურების გადასახადის ოდენობა) ტარიფები, **კლიენტთან** დამატებითი შეთანხმების გარეშე. პირგასამტეხლოების/ჯარიმების, საკომისიოს ოდენობის (მომსახურების ტარიფების) ცვლილების შესახებ

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ინფორმაცია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე პირადად ეცნობება კლიენტს სმს-ის, ელექტრონული ფოსტის ან/და კურიერის მეშვეობით. ამასთან, თუ ხელშეკრულების რაიმე პირობის ცვლილება აუმჯობესებს კლიენტის მდგომარეობას, ბანკი თავისუფლდება შეტყობინების ვალდებულებისაგან.

3.1.5. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, თუ კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულების რაიმე პირობას, მათ შორის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მიზნობრიობას ან/და კლიენტი დაარღვევს ბანკთან გაფორმებულ ნებისმიერი საკრედიტო ხელშეკრულების პირობას. ბანკის მიერ ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად გადაიხადოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის თანხა, დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო პირგასამტეხლოს გადახდა მოხდება მხოლოდ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდისათვის.

3.1.6. ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით. ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად გადაიხადოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი და სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო საპროცენტო სარგებლის და პირგასამტეხლოს გადახდა მოხდება მხოლოდ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე პერიოდისათვის.

3.1.7. ბანკი უფლებამოსილია, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, კლიენტს მოსთხოვოს ნებისმიერი სახის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის მიზნით.

3.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ:

3.2.1. ბარათის ანგარიშზე დასაშვებია თანხის ჩარიცხვა.

3.3. კლიენტი ადასტურებს, რომ:

3.3.1. გააჩნია წვდომა ინტერნეტთან, აქვს მისი გამოყენების სათანადო უნარ-ჩვევები.

3.3.2. ბარათის გამოყენებამდე და შემდგომ პერიოდულად გაეცნობა ბანკის ვებ-გვერდს - <https://credobank.co/3U11Anc>, სადაც განთავსდება საკრედიტო ბარათთან დაკავშირებული სხვადასხვა აქტუალური ინფორმაცია (მათ შორის საკრედიტო ბარათით და ლიმიტით მომსახურების პირობები).

3.3.3. მის მიერ, ხელშეკრულებაში მითითებული რეკვიზიტების (მათ შორის საცხოვრებელი მისამართის, ტელეფონის ნომრის ან სხვა საკონტაქტო მონაცემის) ცვლილების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობებს ბანკს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის მიერ მასთან დაცულ კლიენტის საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სრულად და ჯეროვნად გაგზავნილად ბანკის მიერ.

3.3.4. თუ საკრედიტო ხელშეკრულებიდან/გენერალური ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ბანკის მოთხოვნა უზრუნველყოფილია რაიმე სახის უზრუნველყოფის საშუალებით (მათ შორის იპოთეკით, გირავნობით ან/და თავდებობით) ბანკის მოთხოვნა კლიენტის მიმართ არ ითვლება დაკმაყოფილებულად, თუ უზრუნველყოფის საშუალების ნებისმიერი ფორმით რეალიზაციის (მათ შორის ბანკის საკუთრებაში გადასვლისას) შედეგად ამონაგები თანხა არ არის საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად. გარდა საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, თუ საბანკო კრედიტი გაცემულია „ფიზიკური პირის დაკრედიტების შესახებ დებულების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2020 წლის 13 მარტის №44/04 ბრძანებით განსაზღვრული გადახდისუნარიანობის ანალიზის გარეშე, ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ გენერალური ხელშეკრულების/საბანკო კრედიტის უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ის მიმართ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით გადახდევინების მიქცევით (მათ შორის, ქონების რეალიზაციის ან/და დასაკუთრების გზით), გარდა ამავე კანონით განსაზღვრული შემთხვევებისა, კერძოდ, უზრუნველყოფის საგნის განზრახ განადგურების/გადამალვის შემთხვევებისა.

3.3.5. ხელშეკრულების გაფორმებამდე სრულად გაეცნო მის გაფორმებაზე გადაწყვეტილების მისაღებად ყველა საჭირო ინფორმაციას, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დათვლისთვის გამოყენებული ყველა ფინანსური ხარჯის მოცულობას და დაანგარიშების წესს, შესაძლო სავალუტო რისკებს, მათ

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

შორის იმას, რომ: ა) კლიენტის შემოსავლისა და საკრედიტო ლიმიტის ვალუტის სხვაობა წარმოადგენს დამატებით რისკს; ბ) ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის გადაუხდელობამ შესაძლოა გამოიწვიოს კლიენტის ანგარიშების დაყადაღება ან/და კლიენტის საკუთრებაში არსებული უძრავ-მომრავი ქონების რეალიზაცია ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის (მათ შორის მასზე დარიცხული პროცენტის, პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი სხვა გადასახდელის) დასაფარად.

3.3.6. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია განხორციელდება ქართულ ენაზე. {SakreditoShuamavali}.

3.3.7. კლიენტი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ არ არღვევს/არ დაარღვევს საქართველოში მოქმედ და საერთაშორისოდ აღიარებულ გარემოსდაცვით, შრომის და საზოგადოებრივი ინტერესების დაცვის შესახებ კანონმდებლობას და ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში დანერგავს გარემოს, შრომის, ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ წესებსა და პროცედურებს. კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული გარანტიის დარღვევა წარმოადგენს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან დარღვევას და ბანკი უფლებამოსილი იქნება ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც ვადამოსულის, ისე ვადამოუსვლელის) დაუყოვნებლივ შესრულება.

3.3.8. თუ კლიენტს ბანკის წინაშე გააჩნია ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული საკრედიტო დავალიანება, მათი დაფარვის რიგითობის არჩევა შესაძლებელი იქნება ბანკის სერვის-ცენტრში, საბანკო დღის 16:00 საათამდე.

3.3.9. თუ კლიენტს გააჩნია რამდენიმე სახის ვადამოსული დავალიანება ბანკის წინაშე, როგორც უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებიდან, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან (მათ შორის საკრედიტო ხელშეკრულებიდან) გამომდინარე, აღნიშნული ვალდებულებების შესრულების რიგითობას ცალმხრივად განსაზღვრავს ბანკი, თუ კლიენტი არ ისარგებლებს წინამდებარე საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაფარვის პირობით.

3.3.10. კლიენტის მიერ გადახდილი ან/და მის ანგარიშზე არსებული თანხით, მათ შორის ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაფარვის შემთხვევაში (ასევე, საშეღავათო პერიოდით სარგებლობის შემთხვევაში), კრედიტის ვადაზე ადრე სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას/რეფინანსირებისას) პირველ რიგში იფარება დარიცხული ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), დარიცხული მომსახურების საკომისიოები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული საპროცენტო სარგებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ბოლოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი. ამასთან, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის სხვა ანგარიშზე განთავსების შემთხვევაში არ მოხდება ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაფარვა ავტომატურად.

3.4. ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის გადახდის პირობები:

3.4.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული გადასახდელების გადახდა უნდა მოხდეს სამუშაო დღის 24:00 საათამდე კლიენტის ანგარიშზე თანხის განთავსების გზით. თუ გრაფიკში მითითებული გადახდის თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, გადახდა უნდა მოხდეს მომდევნო სამუშაო დღეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არასამუშაო დღეს ნებისმიერ დროს განხორციელებული გადახდები აღირიცხება მომდევნო სამუშაო დღეს. ამ პუნქტის მიზნებისთვის არასამუშაო დღეებში იგულისხმება შაბათი, კვირა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეები.

3.4.2. საშეღავათო პერიოდი - კლიენტს უფლება აქვს ისარგებლოს საშეღავათო პერიოდით მაქსიმუმ 55 (ორმოცდათხუთმეტი) დღემდე. (25 დღიდან 55 დღემდე, დამოკიდებულია საკრედიტო ლიმიტის ათვისების პერიოდზე). საშეღავათო პერიოდში დაანგარიშების თარიღიდან 25 (ოცდახუთი) დღის განმავლობაში უპროცენტო პირობით სარგებლობისათვის, საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა სრულად უნდა დაიფაროს ერთიანი ან/და ნაწილობრივი შენატანებით წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაფარვის ბოლო თარიღამდე ან/და საშეღავათო პერიოდში კლიენტს შეუძლია ისარგებლოს პროცენტის პირობით, რაც გულისხმობს მინიმალური შენატანის გადახდას ხელშეკრულებით გათალისწინებული წესით. იმ შემთხვევაში, თუ დაფარვის ბოლო თარიღი არასამუშაო დღეა, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაფარვა შესაძლებელია მომდევნო სამუშაო დღეს. საშეღავათო პერიოდი ძალაშია იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ აქვს ვადაგადაცილებული დავალიანება.

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

საშეღავათო პერიოდის დარღვევის შემთხვევაში, მომდევნო დაანგარიშებაზე კლიენტმა სრულად უნდა დაფაროს საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა საპროცენტო სარგებელთან ერთად (ამასთან, საპროცენტო სარგებელი დარიცხული იქნება მხოლოდ საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის იმ ნაწილზე, რომელზეც კლიენტმა არ ისარგებლა უპროცენტო პერიოდით) ან/და გადაიხადოს მინიმალური შენატანი, დარიცხულ ჯარიმასთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). დაანგარიშების თარიღის მდგომარეობით არსებული ჯამური დავალიანების (საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა, დარიცხულ საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაფარვის შემთხვევაში, მომდევნო დაანგარიშებისას, კლიენტს დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის იმ ნაწილზე, რომელზეც კლიენტმა ვერ ისარგებლა უპროცენტო პერიოდით. ასეთ შემთხვევაში კლიენტს საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება მხოლოდ წინა დაანგარიშებიდან ჯამური დავალიანების დაფარამდე არსებულ დღეებზე.

4. კლიენტთა სიმრავლე ხელშეკრულებაში

4.1. მხარეები ადასტურებენ, რომ იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების მხარეს წარმოადგენს ერთზე მეტი კლიენტი:

4.1.1. თითოეული ასეთი კლიენტი წარმოადგენს ბანკის მიმართ სოლიდარულ მოვალეს.

4.1.2. ბანკი უფლებამოსილია მოთხოვნა წაუყენოს ნებისმიერ (ერთ ან რამდენიმე) კლიენტს.

4.1.3. ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ლიმიტი დაუშვას ერთი ან რამდენიმე კლიენტის ანგარიშზე/ბარათზე, საკუთარი შეხედულებისამებრ. ასევე, თუ საკრედიტო ლიმიტის დაშვება ხდება 1-ზე მეტი კლიენტის ანგარიშზე/ბარათზე, დასაშვებია საკრედიტო ლიმიტის პროპორციასაც ცალმხრივად განსაზღვრავს ბანკი, თუ უშუალოდ ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.

5. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება

5.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის ინფორმაცია არის კონფიდენციალური და მისი მესამე პირისათვის სრულად ან ნაწილობრივ გადაცემა დაუშვებელია მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ ეხება ინფორმაციას:

5.1.1. თუ უშუალოდ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მისი გადაცემა შესაძლებელია მესამე პირისთვის.

5.1.2. თუ ის ცნობილი იყო მხარისათვის ხელშეკრულების გაფორმებამდე, საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა სრული დაცვით.

5.1.3. რომლის მესამე პირისათვის გადაცემაც სავალდებულოა საქართველოს კანონმდებლობით.

5.2. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:

5.2.1. სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და ნებისმიერ, მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს მისცეს თანხმობა, რომ მათ ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაცია მრავალჯერადად გადასცენ ისეთ მესამე პირს, რომელიც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე თავადაც აწვდის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს აღნიშნულ ინფორმაციას, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

5.2.2. სს „კრედიტინფო საქართველოსგან“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირისგან მრავალჯერადად მოიძიოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაცია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს გააჩნია აქტიური საკრედიტო ვალდებულება ბანკის წინაშე, კლიენტის გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის.

5.2.3. კლიენტისათვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების (მათ შორის საკრედიტო, სადეპოზიტო და სხვა) შეთავაზების/გაწევის მიზნით, მრავალჯერადად გადაამოწმოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონულ ბაზაში, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

5.2.4. კლიენტის შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირს (მათ შორის ბანკის კრედიტორებს), თუ აღნიშნული გადაცემა აუცილებელია ბანკის უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვისათვის, ბანკის მიერ მესამე პირების წინაშე სხვადასხვა გარიგებებით ნაკსრი ვალდებულებების

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

შესრულებისათვის, კლიენტის მიმართ არსებული რაიმე სახის მოთხოვნის მესამე პირისათვის დასათმობად (მათ შორის აღნიშნულ მესამე პირთან მოლაპარაკების პროცესში), კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და კლიენტისათვის რაიმე სახის მომსახურების/პროდუქტის შეთავაზების ან/და რაიმე სახის ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

6. პრეტენზიები და დაგები

6.1. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის პრეტენზია მხარეებმა ერთმანეთს უნდა წაუყენონ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკომუნიკაციო ერთი ან რამდენიმე არხით. პრეტენზიის მიმღები მხარე ვალდებულია მისი მიღებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს აღნიშნული პრეტენზია ან განაცხადოს მოტივირებული უარი მის დაკმაყოფილებაზე.

6.2. კლიენტის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც ბანკის სერვისცენტრებში, ისე ვებ-გვერდის <https://credobank.co/47W9kg0>, ბანკის ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank> ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე: <https://credobank.co/3BDT1Z9>. პრეტენზიას განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. ბანკის მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და კლიენტისათვის პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ვებგვერდზე: <https://credobank.co/3BDT1Z9> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

6.3. ხელშეკრულების ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე მხარე ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული მხარე უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

6.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

7. ზოგადი პირობები

7.1. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებები კლიენტმა უნდა შეასრულოს პირადად. კლიენტი არ არის უფლებამოსილია ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს, ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, თუმცა აღნიშნული შეზღუდვა არ გამოირიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, რომ ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლელი მოთხოვნის) მიიღოს მესამე პირისგან.

7.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების რაიმე პირობა, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ვერ გავრცელდება კლიენტზე მისი სტატუსიდან გამომდინარე, აღნიშნული არ გამოიწვევს ხელშეკრულების სრულად ბათილობას და კლიენტზე გავრცელდება მხოლოდ ის პირობები, რომლებიც მისი სტატუსიდან გამომდინარე შესაძლებელია რომ გავრცელდეს მასზე.

7.3. ყველა საკითხი, რაც არ არის დარეგულირებული ხელშეკრულებით, რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.

* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვალიდან და მოცულობიდან გამომდინარე

* შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

7.4. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** არ ფლობს ქართულ ენას, **ხელშეკრულება** შესაძლებელია დამატებით გაფორმდეს მისთვის გასაგებ უცხო ენაზეც, რა დროსაც, ქართულ და უცხოურ ენაზე შედგენილ ტექსტს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ენაზე გაფორმებულ **ხელშეკრულებას**.

7.5. **ხელშეკრულების** ფარგლებში ნებისმიერ კორესპონდენციას, შეტყობინებას, სასამართლო გზავნილს, გამარტივებული წარმოების დაწყებისთვის კანონით განსაზღვრულ შეტყობინებას, სააღსრულებო/სპეციალისტის შეტყობინებას **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის/ჩააბარებს **ხელშეკრულებაში/განაცხადში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ელექტრონულ ფოსტაზე, ტელეფონის ნომერზე, მისამართზე, დისტანციურ არხში MyCredo - ინტერნეტ/მობაილ ბანკში ან/და სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით. ასევე, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** გაფორმების შემდეგ დაფიქსირებულ სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით.

7.6. წინამდებარე **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერი წერილი/შეტყობინება/გზავნილი ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ **კლიენტს** შეტყობინება გაეგზავნება **ბანკისთვის** ცნობილ ბოლო ფაქტობრივ/რეგისტრირებულ მისამართზე ან/და ელექტრონულ მისამართზე ან/და MyCredo-ინტერნეტ/მობაილ ბანკში, მიუხედავად იმისა, თუ ადრესატმა შეიცვალა საცხოვრებელი /ელექტრონული მისამართი ან/და ადრესატი თავს არიდებს შეტყობინების მიღებას ან/და მის მიერ საცხოვრებელი/ელექტრონული მისამართის ცვლილების შესახებ ინფორმაცია არ იქნა მიწოდებული **ბანკისთვის**. ბანკი/სასამართლო/აღსრულების ეროვნული ბიურო/სპეციალისტი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ თავად განსაზღვროს წერილის/გზავნილის/გადაწყვეტილების/შეტყობინების გაგზავნა/ჩაბარებისთვის მისამართის/არხის არჩევის წესი.

7.7. **ბანკის** მიერ, მის ხელთ არსებულ **კლიენტის** საკონტაქტო რეკვიზიტებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სრულად და ჯეროვნად გაგზავნილად და **კლიენტისთვის** ჩაბარებულად, მიუხედავად იმისა **კლიენტს** ფაქტობრივად ჩაბარდება თუ არა შეტყობინება, რაც შესაძლოა გამოწვეული იყო, როგორც უშუალოდ **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ შეტყობინების განზრახ ჩაუბარებლობით, ისე **კლიენტი** მიერ საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის საცხოვრებელი მისამართის) ცვლილებით.

7.8. **ბანკი** უფლებამოსილია შეტყობინება **კლიენტის/მოვალის** ელექტრონულ მისამართზე გააგზავნოს ნებისმიერ იელექტრონული მისამართიდან, რომელიც იდენტიფიცირდება **ბანკის** დომენური სახელით: @credo.ge, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია ნებისმიერი პასუხი გააგზავნოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე: info@credo.ge. (შენიშვნა: წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი გზავნილი/შეტყობინება **კლიენტისთვის** ჩაბარებულად ჩაითვლება მის მიერ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მისამართ(ებ)ზე გაგზავნის გზით და ოჯახის ქმედუნარიან წევრზე ჩაბარებით ან/და კანონმდებლობით დადგენილი სხვა წესით).

7.9. **ხელშეკრულების** თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ **მხარეებს**.

8. ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები

8.1. **ბარათის** დასახელება, საბარათო სქემა და **ბარათის** ტიპი განისაზღვრება შესაბამისი განაცხადით.

8.2. **ბარათი** ძალაშია იმ წლისთვის ბოლომდე, რომელიც მითითებულია **ბარათზე**.

8.3. **ბანკი კლიენტს** PIN კოდს გადასცემს SMS-ით ან/და განაცხადით განსაზღვრული სხვა ფორმით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

8.4. **ბარათით** სარგებლობა შესაძლებელია როგორც საქართველოში, ისე მის ფარგლებს გარეთ და ასევე ინტერნეტ-ობიექტებში. **კლიენტის** ანგარიშზე, **ბარათით** შესრულებული ოპერაციის ასახვის მაქსიმალური ვადა შეადგენს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს. ამასთან, თუ ოპერაციის ფარგლებში მიმღების პროვიდერისთვის თანხის გადახდა ხდება უცხოურ ვალუტაში და **ბარათთან** დაკავშირებულ ანგარიშზე **კლიენტს** არ აქვს შესაბამისი ვალუტა, თანხის კონვერტაცია მოხდება აშშ დოლარში, **ბანკის** სისტემაში არსებული კონვერტაციის კურსით.

8.5. მას შემდეგ, რაც **კლიენტი**, **ბარათის** გამოყენებით, მისცემს **ბანკს** დავალებას ოპერაციის შესრულების შესახებ, მას არ აქვს უფლება მოსთხოვოს **ბანკს** მოთხოვნილი ოპერაციის შეჩერება. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეაჩეროს/გააუქმოს ოპერაცია, კანონმდებლობით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

*** შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები.**

*** შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად კრედიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე**

*** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.**

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ბარათით შესრულებული ოპერაციის გასაჩივრების ვადა შედგენს 75 (სამოცდათხუთმეტი) კალენდარულ დღეს **კლიენტის** მიერ ოპერაციის ინიცირების მომენტიდან, ხოლო **ბანკის** მიერ საჩივრის განხილვის ვადა - 20 (ოცი) კალენდარულ დღეს. ამასთან, განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, აღნიშნული 20 (ოცი) დღიანი ვადა შესაძლოა გაიზარდოს 55 (ორმოცდათხუთმეტი) კალენდარულ დღემდე.

8.6. **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე, **ბანკი** ვალდებულია შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება და უზრუნველყოს **ბარათის** სტოპ-სიაში შეყვანა.

8.7. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდება **ბარათის** (მათ შორის **ბარათის** მონაცემების) გამოყენებით, მიუხედავად იმისა, აღნიშნული ოპერაცია განხორციელებულია **კლიენტის** თუ მესამე პირის მიერ (მათ შორის **კლიენტის** ნების საწინააღმდეგოდ).

8.8. **ბანკი** უფლებამოსილია არ შეასრულოს **კლიენტის** მიერ **ბარათის** გამოყენებით **ბანკისათვის** მიცემული დავალება, თუ **ბარათთან** დაკავშირებულ ანგარიშზე არ არის დავალებით მოთხოვნილი ოპერაციის შესასრულებლად საკმარისი თანხა.

8.9. **კლიენტი** ვალდებულია შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით შესრულებულ ოპერაციასთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი და **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, გადასცეს ისინი **ბანკს**, მოთხოვნაშივე განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

8.10. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, მოსთხოვოს **ბანკს ბარათით** შესრულებული ოპერაციის შესახებ დეტალური ინფორმაციის წარმოდგენა, კანონმდებლობითა და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

8.11. **კლიენტის** მიერ მობილური ტელეფონის ნომრის გამოცვლის, დაკარგვის ან/და ნომრის გამოცვლის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ შეატყობინოს **ბანკს** წერილობით დაუყოვნებლივ, მაგრამ ნომრის გამოცვლიდან, დაკარგვიდან ან/და ახალი ნომრის აღებიდან არაუგვიანეს სამი (სამი) კალენდარული დღისა. აღნიშნული პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებაში** მითითებულ ნომერზე **კლიენტისთვის** გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია ითვლება **ბანკის** მიერ ჯეროვნად გაგზავნილად.

8.12. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ **აცნობოს ბანკს ამის შესახებ და დაბლოკოს ბარათი მისი მობაილ ბანკიდან. ბარათზე** ბლოკის მოსახსნელად აუცილებელია **ბანკის** სახელზე **კლიენტის** წერილობითი განცხადება, რომელიც წარდგენილ უნდა იქნას **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. თუ დაკარგული **ბარათის** მოძიება ვერ მოხდა **კლიენტის** მხრიდან ახალი **ბარათის** დამზადების შესახებ წერილობითი განცხადების გაკეთებამდე, მაშინ დაბლოკილი **ბარათი** ავტომატურად უქმდება.

8.13. **ბანკის** საზედამხებდველო ორგანოს წარმოდგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი; მისამართი: ქ. თბილისი, სანაპიროს ქ. N2 (თბილისის იუსტიციის სახლი).