* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრჩხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

მოთხოვნამდე ანაბრის ხელშეკრულება N [ანაბრის ხელშეკრულების ნომერი]

ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = **ცვლადი**
- ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] %**
- ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] %**

ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დათვლისას დაიშვება რომ: ანაბარი განთავსებულია 1 წლის ვადით, თვის განმავლობაში საანაბრე ანგარიშზე არსებული მინიმალური ნაშთი შეადგენს 100 (ასი) ერთეულს ფიზიკური პირის შემთხვევაში, ხოლო 1000 (ერთი ათასი) ერთეულს იურიდიული პირის შემთხვევაში, ხოლო საშუალო ნაშთი 1 000 (ერთი ათასი) ერთეულს ფიზიკური პირის შემთხვევაში, ხოლო 10 000 (ათი ათასი) ერთეულს იურიდიული პირის შემთხვევაში და საპროცენტო სარგებელი ირიცხება თვეში ერთხელ - თვის ბოლო რიცხვში.

ფინანსური ხარჯები

- მიმდინარე ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო = **[რიცხვი]**[1]

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- ანაბრის პირველადი შენატანი და ვალუტა = **[რიცხვი და ვალუტა]**
- ანაბრის ვადა = **უვადო**
- „თქვენი ანაბარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- ,,დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ" საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2026 წლის პირველი აპრილიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 50 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagensy.ge.
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობებისცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში –არანაკლებ ერთი თვით ადრე, ამასთან, ხელშეკრულებით წინასწარ განსაზღვრული მომხმარებლის ქმედებით გამოწვეული გარემოებების დადგომის გამო ხელშეკრულების ცვლილების/ფასის ზრდის შემთხვევაში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მეანაბრის ინფორმირება მოხდება ცვლილებების განხორციელებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება კლიენტისსასარგებლოდ, არ საჭიროებს კლიენტის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით კლიენტისინფორმირებას.

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- **უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაბარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი =** [რიცხვი] % **(უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)**
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge **(უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში)**
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - http://nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

- [1]ჩაიწერება სხვა ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (არსებობის შემთხვევაში)

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

მოთხოვნამდე ანაბრის ხელშეკრულება N [ანაბრის ხელშეკრულების ნომერი]

ქალაქი [რიცხვი] [თვე] 20[---] წელი

წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით ვადასტურებ, რომ მსურს გამეხსნას **მოთხოვნამდე ანაბარი** და **საანაბრე ანგარიში,** ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

1. **მოთხოვნამდე ანაბრის პირობები:**

- **ანაბრის** ტიპი: მოთხოვნამდე ანაბარი
- **ანაბრის** პირველადი შენატანი და ვალუტა: [რიცხვი **და ვალუტა**]
- **ანაბრის** ვადა: უვადო
- **ანაბრის** გახსნისთვის მინიმალური მოთხოვნები : 10 [**ვალუტა**]
- **საპროცენტო განაკვეთი:**
- ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = **ცვლადი**
- ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] %**
- ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] %**
- ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დათვლისას დაიშვება რომ: ანაბარი განთავსებულია 1 წლის ვადით, თვის განმავლობაში საანაბრე ანგარიშზე არსებული მინიმალური ნაშთი შეადგენს 100 (ასი) ერთეულს ფიზიკური პირის შემთხვევაში, ხოლო 1000 (ერთი ათასი) ერთეულს იურიდიული პირის შემთხვევაში, ხოლო საშუალო ნაშთი 1 000 (ერთი ათასი) ერთეულს ფიზიკური პირის შემთხვევაში, ხოლო 10 000 (ათი ათასი) ერთეულს იურიდიული პირის შემთხვევაში და საპროცენტო სარგებელი ირიცხება თვეში ერთხელ - თვის ბოლო რიცხვში.
- **საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვის პირობები: ყოველთვიურად, რა დროსაც საპროცენტო სარგებლისდაანგარიშებისათვის აღებული იქნება შესაბამისი კალენდარული თვის იმ კალენდარული დღის მაჩვენებელი,რომლის ბოლოსაც საანაბრე ანგარიშზე არსებული ნათში იყო უმცირესი.
- **ანაბარზე** თანხის დამატების შესაძლებლობა: შეუზღუდავი
- **ანაბარზე** ყოველთვიური სავალდებულო შენატანი: არ არის განსაზღვრული
- **საპროცენტო სარგებლის** გადახდის მეთოდი: [**პირობა**]
- **საპროცენტო სარგებლის** გადახდა: ყოველი მომდევნო თვის პირველ კალენდარულ დღეს ან/და კლიენტის მიერ **მოთხოვნამდე ანაბრის** გაუქმების დღეს
- **მიმდინარე ანგარიში/საანაბრე ანგარიში**, რომელზეც უნდა მოხდეს **საპროცენტო სარგებლის გადახდა:** [**ანგარიშის ნომერი**]
- **საპროცენტო სარგებლის** გატანის პირობები: **კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად**
- **უცხოური ვალუტით განთავსებული ანაბარი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს; ლარის შესაძლო 15%-იანი გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (უცხოურ ვალუტაში გახსნილი დეპოზიტის შემთხვევაში)**
- ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეგიძლიათ გაეცნოთ ბანკის ვებგვერდზე: www.credobank.ge **(უცხოურ ვალუტაში გახსნილი დეპოზიტის შემთხვევაში)**

2. **მოთხოვნამდე ანაბრის სხვა პირობები: მხარეები თანხმდებიან, რომ მოთხოვნამდე ანაბარზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის მოცულობა ცვალებადია და დროის ყოველ კონკრეტულ მონაკვეთში განისაზღვრება ბანკის მიერ დადგენილი პოლიტიკის შესაბამისად.**
3. სპეციფიკური პირობა: ა) იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** კალენდარული თვის დასრულებამდე მოითხოვს მოთხოვნამდე საანაბრე ანგარიშის დახურვას, **მოთხოვნამდე ანაბარზე** საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა არ განხორციელდება. ბ) იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი **ანაბრის** თანხას გაიტანს განთავსებიდან 7 (შვიდი) კალენდარულ დღეზე ადრე კლიენტზე გავრცელდება საბანკო პროდუქტების და მომსახურების სტანდარტული ტარიფით განსაზღვრული თანხის გატანის სტანდარტული ტარიფი.

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

4. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის: https://bit.ly/30510Je **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის" გვერდის https://www.facebook.com/CredoBank ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის- ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე https://credobank.ge/protection/. პრეტენზიას განიხილავს **ბანკის** მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვი პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: https://credobank.co/3Aaajg7 და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.
5. **მოთხოვნამდე ანაბრის ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშეც, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
6. **მხარეთა** შეთანხმებით ხელშეკრულების პირობები ცვალებადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ექნება: ა) ისეთ პროცესს, როგორიცაა საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ებ)ის ცვლილება არანაკლებ 5(ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილებას, რაც აუარესებს **ბანკის** მდგომარეობას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, მეანაბრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით/ ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლეტექსტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
7. წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედო ბანკის" ვებ-გვერდზე - https://credobank.co/4eQzmDB- განთავსებულ საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს https://credobank.co/3V464d9; გ) სს „კრედო ბანკის" ვებ-გვერდზე -www.credobank.ge - განთავსებულ ანაბრის პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს https://credobank.co/40b6wZ5;
ბანკის საზედმხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

ბანკი

ბანკის სახელწოდბა: ს/ს "კრედო ბანკი"
საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238
რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.
საზედამხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი
მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27
წარმომადგენელი: [---]
ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42
ელ. ფოსტა: info@credo.ge

კლიენტი:

სახელწოდება, სახელი, გვარი: [---]
საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: [---]
იურიდიული მისამართი: [---]
ფაქტიური მისამართი:[---]
წარმომადგენელი: [---]
წარმომადგენელი: [---]
ელ. ფოსტა: [---]
ტელეფონისნომერი: {PersonMobileN}

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები, ასევე, მინიმალური მონაცემები.
* შენიშვნა! ფრცხილებში ინფორმაცია ჩაიწერება ინდივიდუალურად დეპოზიტის ვადიდან და მოცულობიდან გამომდინარე
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

სტანდარტული პირობები:

1. **მოთხოვნამდე ანაბრის** ხელშეკრულების საფუძველზე, **ბანკი** გაუხსნის **კლიენტის საანაბრე ანგარიშს** და **მოთხოვნამდე ანაბარს.**
2. **ბანკი** ვალდებულია, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ანაბრის თანხა** და მასზე დარიცხული **საპროცენტო განაკვეთი** სრულად ან ნაწილობრივ დააბრუნოს იმავე ვალუტაში, რა ვალუტაშიც მიიღო ის **კლიენტისგან**. ამასთან, თუ **ანაბრის თანხა** განთავსებულია რუსულ რუბლში, **ბანკი** უფლებამოსილია ანაბრის **თანხის** გაცემა განახორციელოს **მოთხოვნამდე ანაბრის** ვადის გასვლიდან (ან/და ვადაზე ადრე შეწყვეტიდან) 3 **საბანკო დღის** ვადაში.
3. **მოთხოვნამდე ანაბარზე საპროცენტო სარგებლის** დარიცხვის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებით.
4. **საანაბრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა ან/და **საანაბრე ანგარიშიდან ანაბრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშიდან და საანაბრე ანგარიშიდან**. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არასრულწლოვანია, **საანაბრე ანგარიშზე** თანხის ჩარიცხვა/შეტანა შესაძლებელია მხოლოდ თანხის შემომტანი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით, ხოლო **საანაბრე ანგარიშიდან ანაბრის თანხის** გადარიცხვა/გატანა შესაძლებელია მხოლოდ **მოთხოვნამდე ანაბრის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
5. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **ანაბრის თანხა** სრულად ან ნაწილობრივ მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც საკრედიტო, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე) სრულად ან ნაწილობრივ შესასრულებლად.