

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ზრდადი ანაბრის ხელშეკრულება NGE57CD1360030039707748

ანაბრის საპროცენტო განაკვეთი

- ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
- ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = 11%
- ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = 10.47%

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- ანაბრის თანხა და ვალუტა = 5000 GEL
- ანაბრის ვადა = 24 თვე
- ანაბრის ვადაზე ადრე დარღვევის პირობები და საპროცენტო სარგებელის დარიცხვის წესი: = ა) თუ **ბანკში** დარღვევის დღეს იარსებებს ფაქტობრივად განთავსებული ვადის შესაბამისი ტიპის **ანაბარი, საპროცენტო სარგებელის** მოცულობა განისაზღვრება აღნიშნული ვადის **ანაბარისთვის** დადგენილ საპროცენტო განაკვეთზე 2%-ით ნაკლები ოდენობით. ბ) თუ **ბანკში** არ იარსებებს ფაქტობრივად განთავსებული ვადის შესაბამისი ტიპის **ანაბარი, საპროცენტო სარგებელის** მოცულობა განისაზღვრება, ფაქტობრივ ვადაზე ნაკლები ვადის მქონე **ანაბარისთვის** დადგენილ საპროცენტო განაკვეთზე 2%-ით ნაკლები ოდენობით; გ) თუ **ბანკში** დარღვევის დღეს არ იარსებებს ფაქტობრივი ვადის შესაბამისი ან/და მასზე ნაკლები ვადისა და ტიპის მქონე **ანაბარი, საპროცენტო განაკვეთი** განისაზღვრება წლიური 0%-ით. ამასთან, თუ **ანაბრის** დარღვევის მომენტისათვის **საპროცენტო სარგებელი** რეალიზებულია, მაშინ შესაბამისი სხვაობის კომპენსირებას **ბანკი** მოახდენს **ანაბრის** თანხის მოცულობიდან.
- მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება.
- მეანაბრის მიერ ხელშეკრულების ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, **ბანკი** უზრუნველყოფს ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისთვის გადაცემას/მეანაბრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- „თქვენი ანაბარი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში“.
- "დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ" საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2026 წლის პირველი აპრილიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 50 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagensy.ge.
- საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების ან/და ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე, ამასთან, ხელშეკრულებით წინასწარ განსაზღვრული და მომხმარებლის ქმედებით გამოწვეული გარემოებების დადგომის გამო ხელშეკრულების

ცვლილების/ფასის ზრდის შემთხვევაში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მეანბრის ინფორმირება მოხდება ცვლილებების განხორციელებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება მომხმარებლის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს მომხმარებლის თანხმობას ან/და რაიმე ფორმით მომხმარებლის ინფორმირებას.

- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა - <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.

ზრდადი ანაბრის ხელშეკრულება N GE57CD1360030039707748

წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ვადასტურებ, რომ მსურს გამეხსნას **ზრდადი ანაბარი** და **საანაბრე ანგარიში**, ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად:

1. ზრდადი ანაბრის პირობები:

- ანაბრის ტიპი: ზრდადი ანაბარი
- ანაბრის თანხა და ვალუტა: 5000 GEL
- ანაბრის ვადა და დასრულების თარიღი: 24 თვე 2028-09-14
- ანაბრის გახსნისთვის მინიმალური მოთხოვნები: 10 GEL
- საპროცენტო განაკვეთი:
 - ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ცვლადი
 - ანაბრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = 11%
 - ანაბრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = 10.47%
- საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პირობები: ყოველდღიურად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე დააგნარიშებით
- საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: ვადის ბოლოს
- ანგარიში, რომელზეც უნდა მოხდეს საპროცენტო სარგებლის რეალიზაცია: GE91CD0360000036351225
- ანგარიში, რომელზეც უნდა მოხდეს ანაბრის რეალიზაცია: GE91CD0360000036351225
- ანაბრის ავტომატურად გაგრძელების პირობები: პროლონგაცია კაპიტალიზაციით
- ანაბრის ავტომატურად გაგრძელების რაოდენობა: შეუზღუდავი
- ანაბარზე თანხის დამატების შესაძლებლობა: ნებისმიერ დროს / ნებისმიერი ოდენობით
- ანაბარზე ყოველთვიური შენატანი: არ არის სავალდებულო
- მომხმარებელს აქვს ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის უფლება
- მენაბრის მიერ **ხელშეკრულების** ვადადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, **ბანკი** უზრუნველყოფს ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის მენაბრისთვის გადაცემას / მენაბრის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვას/ასახვას.
- ანაბრის ვადაზე ადრე დარღვევის პირობები და საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის წესი:ა) თუ **ბანკში** დარღვევის დღეს იარსებებს ფაქტობრივად განთავსებული ვადის შესაბამისი ტიპის **ანაბარი**, საპროცენტო სარგებლის მოცულობა განისაზღვრება აღნიშნული ვადის **ანაბრისთვის** დადგენილ საპროცენტო განაკვეთზე 2%-ით ნაკლები ოდენობით. ბ) თუ **ბანკში** არ იარსებებს ფაქტობრივად განთავსებული ვადის შესაბამისი ტიპის **ანაბარი**, საპროცენტო სარგებლის მოცულობა განისაზღვრება, ფაქტობრივ ვადაზე ნაკლები ვადის მქონე **ანაბრისათვის** დადგენილ საპროცენტო განაკვეთზე 2%-ით ნაკლები ოდენობით; გ) თუ **ბანკში** დარღვევის დღეს არ იარსებებს ფაქტობრივი ვადის შესაბამისი ან/და მასზე ნაკლები ვადისა და ტიპის მქონე **ანაბარი**, საპროცენტო განაკვეთი განისაზღვრება წლიური 0%-ით. ამასთან, თუ **ანაბრის** დარღვევის მომენტისათვის საპროცენტო სარგებელი რეალიზებულია, მაშინ შესაბამისი სხვაობის კომპენსირებას **ბანკი** მოახდენს ანაბრის თანხის მოცულობიდან.
- საანაბრე ანგარიშთან და/ან კლიენტთან დაკავშირებით ყადაღის დადების აქტის, საინკასო დავალების და/ან საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად ვალდებულების უზრუნველყოფისსხვა ღონისძიებ(ებ)ის არსებობის/გამოყენების შემთხვევაში, არ განხორციელდება ანაბრის ვადისავტომატური გაგრძელება (პროლონგაცია).
- პროლონგაციების რაოდენობა შეზღუდული არ არის, ანაბრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შემთხვევაში ანაბარზე გავრცელდება **ბანკში** იმ მომენტისათვის მოქმედი წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ანაბრის ტიპისათვის დადგენილი პირობები და ტარიფები/საპროცენტო სარგებელი.
- ანაბრის ვადის ავტომატურად გაგრძელება არ განხორციელდება იმ შემთხვევაში, თუ:ა) **ბანკში** იმ მომენტისათვის აღარ იარსებებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული **ანაბრის ტიპი** ან/და მსგავსი საბანკო პროდუქტი ბ) **ბანკში** იმ მომენტისათვის აღარ იარსებებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული **ანაბრის ტიპი** მსგავსი პირობებითა და ვადით.

2. სპეციფიკური პირობები: ა) იმ შემთხვევაში, თუ **ანაბარი** გამოყენებულია ან/და სამომავლოდ მოხდება მისი გამოყენება **ბანკის** მიერ როგორც უშუალოდ **კლიენტის**, ისე ნებისმიერი მესამე პირის მიმართ არსებული

მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად, **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი მოითხოვოს **ანაზრის** ვადაზე ადრე დარღვევა, **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ბ) იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** ვადაზე ადრე დაარღვევს და **ანაზრის** თანხას გაიტანს განთავსებიდან 7 (შვიდი) კალენდარულ დღეზე ადრე, **კლიენტზე** გავრცელდება საბანკო პროდუქტების და მომსახურების სტანდარტული ტარიფით განსაზღვრული თანხის გატანის სტანდარტული ტარიფი.

3. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვისცენტრებში, ისე ვებ გვერდის <https://bit.ly/30510Je>, **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank> ან/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე <https://credobank.ge/protection/>. პრეტენზიას განიხილავს **ბანკის** მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის განხილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ **კლიენტი** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: <https://credobank.co/3Aaajg7> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.
4. **ზრდადი ანაზრის ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
5. **მხარეთა** შეთანხმებით **ხელშეკრულების** პირობები ცვალებადია და განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ცალმხრივად. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**, მათ შორის, **ხელშეკრულებით** დადგენილი **საკომისიოს** ან/და სხვა გადასახდელების ოდენობა(ები), დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესები, შეცვალოს (შეამციროს) **საპროცენტო სარგებლის** ოდენობა(ები), მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ: ა) საბაზრო საპროცენტო განაკვეთ(ებ)ი შეიცვლება არანაკლებ 5 (ხუთი) პროცენტული პუნქტისა; ბ) კანონმდებლობის ცვლილება გამოიწვევს **ბანკის** მდგომარეობის გაუარესებას; რის თაობაზეც **კლიენტის** ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე. ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შენთხვევაში, მენაზრის ინფორმირება განხორციელდება ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით / ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლეტექსტური შეტყობინებით. ნებისმიერი ცვლილება ძალაში შევა **ბანკის** შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
6. წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და ეთანხმება: ა) წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პირობებს; ბ) სს „კრედიო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - <https://credobank.co/4eQzmDB> - განთავსებულ საბანკო პროდუქტებით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს <https://credobank.co/3V464d9>; გ) სს „კრედიო ბანკის“ ვებ-გვერდზე - www.credobank.ge - განთავსებულ ანაზრის პირობებს და საპროცენტო განაკვეთებს <https://credobank.co/40b6wZ5>;

ბანკის საზედამხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული ბანკი, მისამართი: 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა № 2.

ბანკი

ბანკის სახელწოდება: ს/ს "კრედიო ბანკი"

საიდენტიფიკაციო კოდი: 205232238

რეგისტრაციის ფორმა: კომერციული ბანკი.

საზედამხედველო ორგანო: საქ. ეროვნული ბანკი

მისამართი: თბილისი, თაბუკაშვილის ქ N 27

წარმომადგენელი: ზაზა მეშველიანი

ტელეფონის ნომერი: (032) 2 42 42 42

ელ. ფოსტა: info@credo.ge

კლიენტი

სახელწოდება, სახელი, გვარი: შპს.ოცი

საიდენტიფიკაციო / პირადი ნომერი: 010050320

იურიდიული მისამართი: სამტრედიის 2

ფაქტიური მისამართი: სამტრედიის 2

წარმომადგენელი:

ტელეფონის ნომერი:

ელ. ფოსტა:

Significant Terms and Conditions of the Agreement

Growing Deposit Agreement N GE57CD1360030039707748

Deposit interest rate

- Type of the deposit interest rate = variable
- Annual interest rate on the deposit = 11 %
- Effective interest rate on the deposit = 10.47 %

Other contractual information

- Amount and currency of the deposit = 5000 GEL
- Deposit period = 24 month
- Terms and Conditions for the Early Termination of a Deposit and the Rules Governing the Accrual and Payment of Interest = a) If, on the date of the deposit breach, **the Bank** offers a term **deposit** of the same type and for a term corresponding to the actual duration of the **deposit**, the interest payable shall be calculated based on the **interest rate** applicable to such term **deposit**, reduced by 2% percentage points. **b)** If, on the date of the **deposit** breach, **the Bank** does not offer a term **deposit** of the same type and for a term corresponding to the actual duration of the **deposit**, the interest payable shall be calculated based on the **interest rate** applicable to a **deposit** of the same type but with a shorter term than the actual term, reduced by 2% percentage points. **c)** If, on the date of the deposit breach, **the Bank** does not offer a **deposit** of the same type with either the actual term or any shorter term, the applicable interest rate shall be set at an annual rate of 0%. Furthermore, if the interest has already been paid at the time of the breach, **the Bank** shall deduct the corresponding difference from the principal amount of the **deposit**.
- The client has the right to terminate the Agreement prematurely.
- In case of premature termination of the Agreement by the depositor, no later than 30 (Thirty) calendar days since the termination, the Bank ensures the transfer of the deposit amount and the accrued interest to the depositor/their crediting/reflecting to the depositor's account(s).
- "Your deposit is insured within the Deposit Insurance System created on the basis of the Law of Georgia on "Deposit Insurance System".
- In accordance with the Law of Georgia "On the Deposit Insurance System", from April 1, 2026, funds available in the deposit/account of all deposit holders, regardless of the number of deposits/ accounts, is insured in each commercial bank and microbank and will be reimbursed by the Deposit Insurance Agency within the limit of 50,000 GEL. The funds in all accounts of all deposit holders in commercial bank and microbank is automatically insured without any additional cost. For more information, see the website of the Deposit Insurance Agency: www.diagency.ge
- In the case of a changes in the interest rate and/or in the essential terms and conditions of the Agreement, the Client shall be informed thereof at least 2 (two) months prior to such change, and in the case of an increase in the price of another financial product - at least one month in advance. In addition, in the case of a change in the Agreement/price increase (if any) due to circumstances predetermined by the Agreement and caused by the actions of the Client, the Depositor shall be informed within 5 (five) business days of the introduction of such changes, in writing/via e-mail/Internet banking/short text message. A change in the terms and conditions of the Agreement, which is made in favour of the Client, shall not require the Client's consent and/or informing the Client thereof in any form.
- The client is entitled to submit a claim to the Claim Service of the financial organization in oral, written, standard written or electronic form.
- Get acquainted with the useful information for clients on the website of the National Bank of Georgia - <http://nbg.gov.ge/cp> and on the hotline - 032 2 406 406.

Growing Deposit Agreement N GE57CD1360030039707748

By signing the present **Agreement**, I declare and acknowledge that I would like to open a **Growing deposit** and a **deposit account** with the following terms and conditions:

1. Terms and conditions of the Growing deposit:

- **Type of the deposit: Growing deposit**
- **Amount** and currency of **the deposit**: 5000 GEL
- **Deposit** period and end date: 24 month; 2028-09-14
- Minimum requirements for opening of **the deposit**: 10 GEL
- **Interest rate**:
 - Type of the deposit interest rate = variable
 - Annual interest rate on the deposit = 11 %
 - Effective interest rate on the deposit = 10.47 %
- Terms of **interest** accrual: Daily, calculated on 365 (Three Hundred and Sixty-five) days per year.
- Realization of the interest: EndOfTerm
- **Account**, on which the interest must be credited: GE91CD0360000036351225
- Account, on which the deposit must be credited: GE91CD0360000036351225
- Terms of automatic extension of **the deposit**: Prolongation with capitalization
- Number of automatic extensions of **the deposit**: Unlimited
- Possibility of adding the amount to **the deposit**: Any time/any amount
- Monthly payment to **the deposit**: Not mandatory.
- Minimum period for **accrual of the interest**: 0 month
- The client has the right to terminate the Agreement prematurely.
- In case of premature termination of **the Agreement** by the depositor, no later than 30 (Thirty) calendar days since the termination, **the Bank** ensures the transfer of the deposit amount and the accrued interest to the depositor/their crediting/reflecting to the depositor's account(s).
- Terms and Conditions for the Early Termination of a Deposit and the Rules Governing the Accrual and Payment of Interest: a) If, on the date of the deposit breach, **the Bank** offers a term **deposit** of the same type and for a term corresponding to the actual duration of the **deposit**, the interest payable shall be calculated based on the **interest rate** applicable to such term **deposit**, reduced by 2% percentage points. b) If, on the date of the **deposit** breach, **the Bank** does not offer a term **deposit** of the same type and for a term corresponding to the actual duration of the **deposit**, the interest payable shall be calculated based on the **interest rate** applicable to a **deposit** of the same type but with a shorter term than the actual term, reduced by 2% percentage points. c) If, on the date of the deposit breach, **the Bank** does not offer a **deposit** of the same type with either the actual term or any shorter term, the applicable interest rate shall be set at an annual rate of 0%. Furthermore, if the interest has already been paid at the time of the breach, **the Bank** shall deduct the corresponding difference from the principal amount of the **deposit**.
- **In case of existence/use of a seizure act, collection order and/or other measure(s) of securing the obligation in accordance with the legislation of Georgia in relation to the deposit account and/or the client, the automatic extension (prolongation) of the deposit period shall not be applied.**
- The number of prolongations is not limited. In the event of the automatic extension of **the deposit** period, the terms and conditions and rates/**interest** defined for the term deposit valid at the moment in **the Bank** shall be applied to **the deposit**.
- **The deposit** shall not be extended automatically if: a) There is no **term deposit** with the Bank or/and the similar banking product; b) There is no **term deposit** with the similar terms and conditions and period with **the Bank**.

2. **Specific conditions**: a) In the event **the deposit** is used or/and will be used in future by **the Bank** as the security for a claim existing towards both directly to **the client** and any third person, **the client** shall not be entitled to require the premature violation of **the deposit** without the Bank's prior written consent. b) In case **the client** closes the **deposit** prematurely and withdraws the amount within 7 (seven) calendar days as of the moment of depositing, the standard withdrawal fee, specified in the standard banking terms of service, will apply.

3. Claims can be made by **the client** at **the Bank's** service centers as well as via the web-site <https://bit.ly/30510Je>, the bank's official Facebook page - <https://www.facebook.com/CredoBank> or/and the Bank's call center (number: 032 2424242) in oral, written, standard written or/and electronic form. The form of a standard written claim is available at any service center of **the Bank**. The detailed information on the claim discussion procedure is given on the web-site: <https://credobank.ge/protection/>. Claims are reviewed by the Bank's Client Positive Experience Management Department. Claims are reviewed by **the Bank** in accordance with the legislation of Georgia and the procedures defined in **the Bank**, and the response shall be returned to **the Client** in any form within maximum 1 (One) month since the submission of the claim unless otherwise defined by the legislation

or/and the international practices. The client shall be notified on the decision related to the claim with the required form: in writing or by other means (electronic, digital, etc.) of communication. The information on the claim discussing procedure can be received on **the Bank's** web-site <https://credobank.co/3Aaajg7> and the telephone number: 032 2424242.

4. Any dispute arising within the **Growing Deposit Agreement** shall be resolved by means of negotiations at the first stage. In case of failure to come to agreement or/and either **party** considers that the negotiations will make no sense, each party is entitled without any negotiations to go directly to court in accordance with the procedure defined by the legislation of Georgia. **The parties** agree that the decision made by Court of First instance in favor of the Bank shall be immediately enforced..
5. **Parties** agree that, the **terms** of the contract are variable and are determined by **the Bank** at its sole discretion. **The Bank** is entitled at any time at its own discretion, without the additional consent or acceptance of the **Client**, to unilaterally change the **special terms** of the **agreement**, including the amount(s) of the commission and/or other payments established by the agreement, the rules of accrual, issuance and control, to change (reduce) the amount of **interest rate(s)**, only if: a) the market interest rates change by not less than 5 (five) percentage points; b) there is a change in the legislation, which would worsen the Bank's situation; about which **the Client** will be informed at least 2 (two) months before such change. And in the case of an increase in the price of another financial product, the depositor will be informed 1 (one) month before the change in writing/ via e-mail/internet banking/short text message. Any change will be effective from the date specified in **the Bank's** notification;
6. By signing the present **Agreement**, **the client** acknowledges that s/he has completely read and agrees with: a) the terms and conditions defined by the present **Agreement**; b) the Standard Terms and Conditions <https://credobank.co/3V464d9> for Providing Services with Banking Products placed on JSC CREDO Bank's web-site - <https://credobank.co/4eQzmDB>; c) <https://credobank.co/40b6wZ5> the deposit terms and conditions and interest rates placed on JSC CREDO Bank's web-site - www.credobank.ge.

The Bank's supervisory body: the National Bank of Georgia, address: N2, Sanapiro Street, Tbilisi 0114, Georgia.

Bank

Bank Name: JSC CREDO Bank
Identification Code: 205232238
Form of registration: Commercial Bank
Supervisory Body: National Bank of Georgia
Address: N27, Tabukashvili Str., Tbilisi
Representative: Zaza Meshveliani
Telephone Number: (032) 2 42 42 42
E-mail address: info@credo.ge

Client

Full name: SHPS.OCI
Identification / Personal number: 010050320
Legal Address: GEORGIA, TBILISI,
SAMTREDIIS 2
Address: GEORGIA, TBILISI
Representative:
Telephone Number:
E-mail address: