

იპენი

უბედური შემთხვევის
დაზღვევის ხელშეკრულება



უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულება

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

- ✓ წინამდებარე ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს არასრულ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ;
- ✓ ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებთან ერთად დაზღვევის ხელშეკრულების შემადგენელ ნაწილს წარმოადგენს ვებ-გვერდებზე <https://credobank.ge/> ასევე: <https://imedil.ge/legal-info/ge> განთავსებული:
- ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები;
- პრეტენზიის ფორმა;
- საინფორმაციო ფურცელი;
- ✓ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების ნაწილს წარმოადგენს ასევე მომხმარებელზე გაცემული სადაზღვევო პოლისი და ბარათი.

1. ინფორმაცია სადაზღვევო კომპანიისა და ხელშეკრულების ტიპის შესახებ:

- ✓ სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი L” (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204919008)
- ✓ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით დაზღვეულია მომხმარებლის უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალება, რაც წარმოშობს სადაზღვევო თანხის, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გაცემის/ანაზღაურების ვალდებულებას.

2. ინფორმაცია უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების ვადის, სადაზღვევო პრემიის, ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობების, პრეტენზიის წარდგენის ფორმის, ვადებისა და გამონაკლისების მომწესრიგებელი მუხლების შესახებ:

- ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდი და სადაზღვევო პრემიის ოდენობა მითითებულია უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის პოლისში.
- პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის დროულად გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან.

➤ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძველია:

ა) მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულების სრულად შესრულება.

ბ) დამზღვევის/დაზღვეულის წერილობითი განცხადება;

გ) მხარეთა წინასწარი წერილობითი შეთანხმება ;

დ) ყოველგვარი საფუძვლის გარეშე, დამზღვევის/დაზღვეულის ინიციატივა, ხელშეკრულების დადებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, ხოლო სიცოცხლის დაზღვევის ხელშეკრულების შემთხვევაში - მისი დადებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში (აღნიშნული მოთხოვნით დამზღვევი/დაზღვეულმა უნდა მიმართოს სს “კრედო ბანკს”) ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება არ წარმოიშობა, თუ ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე, პირდაპირ და მკაფიოდ, მოთხოვნილია მომსახურების მიღება.

ე) ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა შემთხვევები;

ვ) იმ შემთხვევაში თუ, უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ მომხმარებელი არის/იყო ფსიქიურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭიროებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას.

➤ მომხარებლის/მოსარგებლის მიერ მზღვეველისათვის ნებისმიერი სახის პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ წერილობითი ფორმით, პრეტენზიის წარდგენის ფორმა ახლავს უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებას დანართი #2-ის სახით, მომხარებლის პრეტენზიებს განიხილავს მზღვეველის, დაზღვეულთა/მომხმარებელთა ინტერესების დაცვის დეპარტამენტი, რომელიც შესაბამისი წერილობითი პრეტენზიის მიღებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში უზრუნველყოფს მომხმარებლისათვის/მოსარგებლისათვის პასუხის წერილობითი ფორმით მიწოდებას, მომხარებლისათვის პასუხის მიწოდება შესაძლებელია განხორციელდეს, მომხარებლის მიერ პრეტენზიის ფორმაში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. (პრეტენზიის ფორმის ნიმუში ასევე, განთავსებულია მზღვეველის შემდეგ ვებ-გვერდებზე <https://credobank.ge/> ასევე <https://imedil.ge/legal-info/ge> ;

➤ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების გამონაკლისები მითითებულია ხელშეკრულების მე-4 მუხლში, ხოლო სადაზღვევო ანაზღაურების წინაპირობები, წინამდებარე მნიშვნელოვანი პირობების მე-4 პუნქტში.

➤ მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს სახელწოდება და მისამართია: სსიპ „საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური“, თბილისი, ვაკე-საბურთალოს რაიონი, ლევან მიქელაძის ქუჩა N 3.

3. ინფორმაცია უბედური შემთხვევისგან დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ხარჯისა და ოდენობის თაობაზე:

უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით გარდა სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულებისა, მომხმარებლისათვის შესაძლოა წარმოიშვას შემდეგი სახის ფინანსური ხარჯები:

- ✓ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე უარის გაცხადების შემთხვევაში, მზღვეველისთვის სადაზღვევო პრემიის გადახდის საკითხი შემდეგნაირად რეგულირდება: თუ დამზღვევეს/დაზღვეულს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში არ უსარგებლია სადაზღვევო მომსახურებით დამზღვევეს/დაზღვეულს უბრუნდება გამოუმუშავებელი პრემიის გადახდილი ნაწილი, ხოლო დაზღვევით სარგებლობის შემთხვევაში კი, გამოუმუშავებელი პრემია არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის/დაზღვეულისათვის დაბრუნებას.
- ✓ თუ უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ მომხმარებელი არის/იყო ფსიქიურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭირებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას, დაზღვევა ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად და მომხმარებელს დაუბრუნდება გამოუმუშავებელი გადახდილი პრემია სრულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აქტიური სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მის მიერ არ განხორციელებულა წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლებით სარგებლობა, მომხმარებლის მიერ ფასდაკლების გამოყენების შემთხვევაში, სადაზღვევო პრემია, როგორც გამოუმუშავებული ასევე გამოუმუშავებელი, სრულად და ერთჯერადად ექვემდებარება გადახდას, ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მზღვეველის მიერ არ განხორციელდება სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურება.
- ✓ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხმარებლის გარდაცვალების შემთხვევაში, მოსარგებლე ვალდებულია, მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემამდე სრულად დაფაროს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, ანაზღაურების თანხას გამოაკლოს ასეთი სადაზღვევო პრემია.

4. ინფორმაცია უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფრანშიზისა და სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების წინაპირობების შესახებ:

ფრანშიზა უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებით არ არის განსაზღვრული. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წინაპირობაა:

- სადაზღვევო შემთხვევა რეგულირდებოდეს ხელშეკრულებით და მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მზღვეველისათვის წარდგენილ იყოს სრულად, ხელშეკრულებითვე

შეთანხმებულ/განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით (ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების მე-13 მუხლის მიხედვით).

- იმ შემთხვევაში თუ მოსარგებლე არ უზრუნველყოფს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული თითოეული დოკუმენტის, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ფორმითა და ვადაში მზღვეველისათვის წარდგენას, მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისაგან.
- დაზღვევა ავტომატურად შეწყდება მომხმარებლის მიერ ომის ან მსგავსი საომარი მოქმედების პერიოდში სამხედრო ან სხვა მსგავს ფორმირებაში სამსახურის დაწყებისთანავე. დაზღვევა განახლდება მომხმარებლის მიერ აღნიშნული სამსახურის მიტოვების შესახებ მზღვეველისათვის შეტყობინების განხორციელების შემდეგ.
- დაზღვევა არ ვრცელდება ფსიქიურად დაავადებულ პირებზე და მათზე, ვისაც ესაჭიროებათ მუდმივი მოვლა და ზედამხედველობა (პირები, რომლებსაც ყოველდღიური აუცილებელი საქმიანობისათვის ესაჭიროებათ სხვათა დახმარება);
- თუ წინამდებარე დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ მომხმარებელი არის/იყო ფსიქიურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭიროებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას, დაზღვევა ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად. ამასთან, ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, მზღვეველის მიერ სადაზღვევო შემთხვევა არ ანაზღაურდება.

5. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:

- ✓ მოსარგებლე ვალდებულია დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალებისას, დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 48 საათის განმავლობაში დაუკავშირდეს მზღვეველის ქოლ ცენტრს და მიაწოდოს ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესახებ, ხოლო დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში მზღვეველს წარუდგინოს ხელშეკრულების 13.2 პუნქტით გათვალისწინებული დოკუმენტები;
- ✓ სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა, ყველა საჭირო დოკუმენტის მზღვეველისათვის წარდგენიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, ხელშეკრულების 8.4 პუნქტით გასაზღვრული სადაზღვევო შემთხვევის შესაბამისი აქტის საფუძველზე;
- ✓ არაქართულენოვანი დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ ქართულად ნათარგმნი, ნოტარიულად დამოწმებული წესით.

6. მომხმარებლის მიერ მზღვეველისათვის ინფორმაციის მიწოდების ვალდებულების მნიშვნელობა და ამ ვალდებულების დარღვევის სამართლებრივი შედეგი:

- ✓ მზღვეველი უფლებამოსილია, უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველისთვის არ განხორციელებულა სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ზუსტი და დეტალური ინფორმაციის დროულად მიწოდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დგინდება, რომ მზღვეველისათვის აღნიშნული ინფორმაცია ცნობილი გახდა.
- ✓ მომხმარებელმა დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისას მზღვეველს უნდა შეატყობინოს ყველა მისთვის ცნობილი გარემოება, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა აქვს საფრთხის ან დაზღვევით გათვალისწინებული შემთხვევის დადგომისათვის და რომელიც შეიძლება გახდეს მზღვეველის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის საფუძველი, სსკ-ის 808-ე მუხლის გათვალისწინებით.

7. ხელშეკრულებით განსაზღვრული გამონაკლისთა ნუსხა: ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით განპირობებული გარდაცვალების შემდეგი შემთხვევები:

- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა ისეთ მოვლენებს, როგორცაა: ომი, დაპყრობა, ნებისმიერი სახის საომარი/სამხედრო მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს მიერ განხორციელებული კონფისკაცია ან ნაციონალიზაცია, ნებისმიერი პირის ქმედებები, რომელიც მოქმედებს რაიმე ორგანიზაციის დავალებით ან დამოუკიდებლად და მიზნად ისახავს „დე იურე“ (de Jure) ან „დე ფაქტო“ (de Facto) ხელისუფლების დამხობას ან მასზე ზეგავლენას ტერორისტული ან ძალისმიერი მეთოდებით;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა მაიონიზირებელ გამოსხივებას, გარემოს რადიაქტიურ დაბინძურებას, ბირთვული საწვავის აალებას;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნას; ან თუ დაზღვეული შემთხვევის დროს იმყოფებოდა ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;

- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ ჩადენილ თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას, განზრახ თვითდაზიანებას;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიღებით;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობის ან გონების დაბინდვის;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში/ხომალდში, მასში შესვლას ან მისგან გამოსვლას, გარდა ლიცენზირებული მრავალმრავიანი საჰაერო ტრანსპორტით მგზავრობისა, რომელსაც ექსპლოატაციას უწევს ლიცენზირებული საჰაერო გადამზიდავი;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის ყოფნას სამხედრო ძალების ან პოლიციის სამსახურში ან მონაწილეობას მათ მოქმედებებში;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას ნებისმიერი სახის და საშუალებით სიჩქარეში შეჯიბრში;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის შიდსით დაავადების ან აივ-ით ინფიცირების;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩაგდებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მისი ასეთი ქმედება მიმართულია ადამიანის სიცოცხლის გადასარჩენად.
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მიერ სანამძლეოს პირობების, აკრობატული ილეთების შესრულებას, რეკორდის დამყარებას ან ასეთის მცდელობას;
- ✓ თუ გარდაცვალება შედეგია მშობიარობასთან ან ორსულობასთან მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული გართულებებისა;
- ✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წვრთნა, საჩვენებელი გამოსვლა);

✓ თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა დაზღვეულის მონაწილეობას შემდეგი სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საბრძოლო სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია.

□ მზღვეველი აგრეთვე არ ანაზღაურებს ექიმის მომსახურების ხარჯებს, რომელიც გადაიხადა მოსარგებლემ მზღვეველისათვის სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით პრეტენზიის წასაყენებლად და/ან შესაბამის მტკიცებულებათა მოსაპოვებლად.

შენიშვნა: წინამდებარე მნიშვნელოვანი პირობები წარმოადგენს, უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებს, რომლებიც ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, მხარესთან შეთანხმების შესაბამისად შესაძლოა დაექვემდებაროს ცვლილებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ცვლილებები აისახება უბედური შემთხვევის დაზღვევის ხელშეკრულებაში.

უბედურ შემთხვევათა დაზღვევა ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები CREDO-001/2025

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1 **დამზღვევი** – პირი, რომელიც აფორმებს წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულებას მზღვეველთან;
- 1.2 **დაზღვეული** – უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის პოლისში მითითებული პირი, რომლის მიმართაც ხორციელდება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა;
- 1.3 **მოსარგებლე** – უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალებისას მოსარგებლედ ჩაითვლება პირი _ რომელიც უფლებამოსილია, მიიღოს ანაზღაურება საქართველოს მემკვიდრეობითი სამართლის მოთხოვნათა შესაბამისად;
- 1.4 **უბედური შემთხვევა** - გაუთვალისწინებელი, მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელმაც განაპირობა დაზღვეულის გარდაცვალება;
- 1.5 **უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები** - წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული სტანდარტული პირობები, რომლებიც განსაზღვრავს, სადაზღვევო დაფარვის, სადაზღვევო შემთხვევის, სადაზღვევო თანხის გაცემის შესახებ ინფორმაციასა და ხელშეკრულების სხვა პირობებს;
- 1.6 **უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის პოლისი (შემდგომში - დაზღვევის პოლისი)** - დაზღვევის პოლისი, რომელსაც ფლობს დამზღვევი/დაზღვეული და რომელიც ასახავს წინამდებარე პირობების შესაბამისად ხელშეკრულების დადების ფაქტს;
- 1.7 **უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის ხელშეკრულება ან/და დაზღვევის ხელშეკრულება** - წინამდებარე სტანდარტული პირობებისა და უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის პოლისის ერთობლიობა, რომლის საფუძველზეც ხორციელდება პოლისში მითითებული დაზღვეული პირის დაზღვევა;
- 1.8 **სადაზღვევო შესატანი ან/და სადაზღვევო პრემია ან/და პრემია** - დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი/პირობები განსაზღვრულია ხელშეკრულებით და რომლის გადახდაც წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო თანხის გაცემის წინაპირობას;
- 1.9 **სადაზღვევო პერიოდი** - დროის პერიოდი, რომელიც მითითებულია სადაზღვევო პოლისში და რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევა.
- 1.10 **გამომუშავებული პრემია** - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის ხელშეკრულების შესაბამისი გამომუშავებული პრემია წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის შესაბამისი ჯამური სადაზღვევო პრემიის იმ ნაწილს, რა ნაწილსაც შეადგენს სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ზემოთაღნიშნულ კონკრეტულ თარიღამდე გასული დღეების რაოდენობა, მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის დღეებში გაზომილ ხანგრძლივობასთან მიმართებაში;
- 1.11 **გამოუმუშავებელი პრემია** - სადაზღვევო პერიოდის შიგნით აღებული კონკრეტული თარიღისათვის ხელშეკრულების შესაბამისი გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს სხვაობას ხელშეკრულების მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის შესაბამის ჯამურ სადაზღვევო პრემიასა და გამოუმუშავებულ სადაზღვევო პრემიას შორის;
- 1.12 **სადაზღვევო რისკი** - მოვლენა, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის და შემთხვევითობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა.
- 1.13 **სადაზღვევო დაფარვა** - დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების თანახმად სადაზღვევო ანაზღაურებას დაქვემდებარებული სადაზღვევო რისკი;
- 1.14 **სადაზღვევო შემთხვევა** - სადაზღვევო დაფარვით გათვალისწინებული სადაზღვევო რისკის ხდომილება, რომელიც წარმოშობს მზღვეველის ვალდებულებას, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 1.15 **სადაზღვევო ანაზღაურება/თანხა** - თანხის ოდენობა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველის მიერ, ხელშეკრულების შესაბამისად

ექვემდებარება მოსარგებლისათვის გადახდას;

- 1.16 **საინფორმაციო ფურცელი** - დაზღვევის ხელშეკრულების შესაბამისი, ზოგადი პირობებისა და გამონაკლისების ამსახველი დოკუმენტი, რომელიც განთავსებულია დაზღვევის ხელშეკრულებასთან ერთად <https://credobank.ge> ასევე <https://imedil.ge/legal-info/ge> ვებ-გვერდებზე და შესაძლოა დაექვემდებაროს ცვლილებას მხარეთა შორის გაფორმებული დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე.
- 1.17 **ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები** - დაზღვევის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების, განოკლისების, მზღვეველის საზედამხედველო ორგანოს მისამართისა და სხვა, კანონმდებლობით დადგენილი პირობების შემცველი დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართული დოკუმენტი.
- 1.18 **პრეტენზია** - მხარის მიერ, მზღვეველისათვის დაზღვევის ხელშეკრულების შესაბამისი დანართის ფორმატით წარმოდგენილი პრეტენზია, რომელიც შეიცავს დეტალურ ინფორმაციას, დაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში გამოთქული უკმაყოფილების/პრეტენზიის თაობაზე.
- 1.19 **ანაზღაურების ლიმიტი (ლიმიტი)** – ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის გასაცემი ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს;
- 1.20 **ტერიტორიული ლიმიტი (სადაზღვევო დაფარვის არეალი)** – გეოგრაფიული არეალი, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს სადაზღვევო დაფარვა კერძოდ - მსოფლიო;

2. სადაზღვევო შემთხვევა

- 2.1 წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის სადაზღვევო შემთხვევად ჩაითვლება, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, მსოფლიოს ნებისმიერ ქვეყანაში უბედური შემთხვევის შედეგად დაზღვეულის გარდაცვალება, რომელიც განაპირობებს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო თანხის გაცემის ვალდებულებას.

3. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები

- 3.1 პოლისის მოქმედების ვადა/სადაზღვევო პერიოდი, იწყება პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისის გრაფაში მითითებული თარიღის 00:00 საათზე და სრულდება სადაზღვევო პოლისში სადაზღვევო პერიოდის დასასრულის გრაფაში მითითებული თარიღის 24:00 საათზე.
- 3.2 ყოველი კონკრეტული პოლისის შემთხვევაში სადაზღვევო პრემია მიითითება სადაზღვევო პოლისის შესაბამის გრაფაში;
- 3.3 დაზღვევის ხელშეკრულება ავტომატურად შეწყდება დაზღვეულის მიერ ომის ან მსგავსი საომარი მოქმედების პერიოდში სამხედრო ან სხვა მსგავს ფორმირებაში სამსახურის დაწყებისთანავე. დაზღვევა განახლდება დაზღვეულის მიერ აღნიშნული სამსახურის მიტოვების შესახებ მზღვეველისათვის შეტყობინების განხორციელების დღის შემდგომი დღიდან;

4. გამონაკლისები

- 4.1 **დაზღვევის ხელშეკრულების თანახმად, არ იფარება/არ ანაზღაურდება უბედური შემთხვევით განპირობებული გარდაცვალების შემდეგი შემთხვევები:**
 - 4.1.1 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა ისეთ მოვლენებს, როგორცაა: ომი, დაპყრობა, ნებისმიერი სახის საომარი/სამხედრო მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, გაფიცვა, ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს მიერ განხორციელებული კონფისკაცია ან ნაციონალიზაცია, ნებისმიერი პირის ქმედებები, რომელიც მოქმედებს რაიმე ორგანიზაციის დავალებით ან დამოუკიდებლად და მიზნად ისახავს „დე იურე“ (de Jure) ან „დე ფაქტო“ (de Facto) ხელისუფლების დამხობას ან მასზე ზეგავლენას ტერორისტული ან ძალისმიერი

მეთოდებით;

- 4.1.2 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება მაიონიზირებელ გამოსხივებას, გარემოს რადიაქტიურ დაბინძურებას, ბირთვული საწვავის აალებას;
- 4.1.3 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნას; ან თუ დაზღვეული შემთხვევის დროს იმყოფებოდა ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;
- 4.1.4 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მიერ ჩადენილ თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას, განზრახ თვითდაზიანებას;
- 4.1.5 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის მკვლელობისა, რომლის პირდაპირ ან არაპირდაპირ, უშუალო ან არაუშუალო მონაწილედ გვევლინება მოსარგებლე ან ნებისმიერი პირი, რომელიც დაინტერესებულია გარდაცვალების გამო ანაზღაურების მიღებით;
- 4.1.6 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობის ან გონების დაბინდვის;
- 4.1.7 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ყოფნას ნებისმიერ საფრენ საშუალებაში/ზომალდში, მასში შესვლას ან მისგან გამოსვლას, გარდა ლიცენზირებული მრავალმრავიანი საჰაერო ტრანსპორტიტ მგზავრობისა, რომელსაც ექსპლოატაციას უწევს ლიცენზირებული საჰაერო გადაზიდვა;
- 4.1.8 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის ყოფნას სამხედრო ძალების ან პოლიციის სამსახურში ან მონაწილეობას მათ მოქმედებებში;
- 4.1.9 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მონაწილეობას ნებისმიერი სახის და საშუალებით სიჩქარეში შეჯიბრში;
- 4.1.10 თუ გარდაცვალება შედეგია დაზღვეულის შიდა დაავადების ან აივ-ით ინფიცირების;
- 4.1.11 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მიერ საკუთარი ნებით ხიფათში თავის ჩადებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მისი ასეთი ქმედება მიმართულია ადამიანის სიცოცხლის გადასარჩენად.
- 4.1.12 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მიერ სანადლეოს პირობების, აკრობატული ილეთების შესრულებას, რეკორდის დამყარებას ან ასეთის მცდელობას;
- 4.1.13 თუ გარდაცვალება შედეგია მშობიარობასთან ან ორსულობასთან მთლიანად ან ნაწილობრივ დაკავშირებული გართულებებისა;
- 4.1.14 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მონაწილეობას პროფესიული სპორტის სახეობებში (შეჯიბრი, წვრთნა, საჩვენებელი გამოსვლა);
- 4.1.15 თუ გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვება დაზღვეულის მონაწილეობას შემდეგი სამოყვარულო სპორტის სახეობებში: საბრძოლო სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, პარაშუტით ან დელტაპლანით ხტომა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, სპელეოლოგია.
- 4.2 მზღვეველი აგრეთვე არ აანაზღაურებს ექიმის მომსახურების ხარჯებს, რომელიც გადაიხდა მოსარგებლემ მზღვეველისათვის სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით პრეტენზიის წასაყენებლად და/ან შესაბამის მტკიცებულებათა მოსაპოვებლად.

5. პირები, რომლებიც არ ექვემდებარებიან დაზღვევას

- 5.1 დაზღვევა არ ვრცელდება ფსიქიურად დაავადებულ პირებზე და მათზე, ვისაც ესაჭიროებათ მუდმივი მოვლა და ზედამხედველობა (პირები, რომლებსაც ყოველდღიური აუცილებელი საქმიანობისათვის ესაჭიროებათ სხვათა დახმარება);
- 5.2 თუ წინამდებარე დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ დადგინდება, რომ სადაზღვევო პოლისში მითითებული დაზღვეული პირი არის/იყო ფსიქიურად დაავადებული დაზღვევის ძალაში შესვლამდე ან დაავადდა დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან საჭიროებს მუდმივ მოვლასა და ზედამხედველობას,

დაზღვევა ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად და დაზღვეულს დაუბრუნდება გამოუმუშავებელი გადახდილი პრემია სრულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ აქტიური სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის მიერ არ განხორციელებულა წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლებით სარგებლობა, დაზღვეულის მიერ ფასდაკლების გამოყენების შემთხვევაში, სადაზღვევო პრემია, როგორც გამოუმუშავებელი ასევე გამოუმუშავებელი, სრულად და ერთჯერადად ექვემდებარება გადახდას, ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მზღვეველის მიერ არ განხორციელდება სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურება.

6. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება

6.1 მზღვეველი უფლებამოსილია, უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ რომელიმე საგამონაკისო გარემოებას და/ან მზღვეველისთვის არ განხორციელებულა სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის დროულად მიწოდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დგინდება, რომ მზღვეველისათვის აღნიშნული ინფორმაცია ცნობილი გახდა.

7. სადაზღვევო პრემიის გადახდის წესი და გადაუხდელობის შედეგები

7.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევისათვის სრული სადაზღვევო პერიოდისთვის გადასახდელი ჯამური სადაზღვევო პრემიის მოცულობა და გადახდის წესი მოცემულია სადაზღვევო პოლისში. ანგარიშსწორება შესაძლებელია განხორციელდეს ერთჯერადად და წინასწარ, სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე.

8. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

8.1 დამზღვევი/დაზღვეული ვალდებულია:

8.1.1 უზრუნველყოს სადაზღვევო შესატანის (პრემიის) გადახდა დაზღვევის ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;

8.1.2 გააცნოს შესაბამის პირებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობები და ის ვალდებულებები, რომელიც აკისრიათ წინამდებარე ხელშეკრულების მოთხოვნებიდან გამომდინარე;

8.1.3 განუხრელად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები.

8.1.4 სადაზღვევო პოლისის მესამე პირის სასარგებლოდ შემენის შემთხვევაში წინასწარ მოიპოვოს წერილობითი თანხმობა მესამე პირის სასარგებლოდ დაზღვევის განსახორციელებლად და საჭიროების შემთხვევაში წარმოადგინოს მზღვეველთან;

8.2 მოსარგებლე უფლებამოსილია:

8.2.1 მოთხოვოს მზღვეველს დაზღვევის განხორციელება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

8.2.2 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს მზღვეველისაგან სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

8.3 მზღვეველი უფლებამოსილია:

8.3.1 მოთხოვოს დამზღვევს (დაზღვეულს) წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი და განუხრელი შესრულება;

- 8.3.2 მოთხოვოს დამზღვევს, გადაიხადოს სადაზღვევო შესატანი (პრემია) წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და ვადებში;
- 8.3.3 მოთხოვოს დამზღვევს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი ინფორმაციის წარდგენა (მათ შორის დაზღვეულის წერილობითი თანხმობა ხელშეკრულების დაზღვეულის სასარგებლოდ დადებასთან დაკავშირებით) მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით;
- 8.3.4 არ აანაზღაუროს ის შემთხვევები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ამ ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობებით და/ან ხვდება გამონაკლისთა ნუსხაში;
- 8.3.5 უარიგანაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დამზღვევის (დაზღვეულის) მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;
- 8.3.6 მოითხოვოს ნებისმიერი სამედიცინო ინფორმაცია ექიმებისგან, რომლებმაც ჩაუტარეს დაზღვეულს სამედიცინო გამოკვლევები ან მკურნალობა;
- 8.3.7 დაზღვეულის გარდაცვალებისას, მოითხოვოს გვამის სამედიცინო ექსპერტიზის ჩატარება მზღვეველის მიერ დანიშნული ექიმი-ექსპერტის მიერ;
- 8.3.8 არ აანაზღაუროს სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულის/მოსარგებლის მიერ (ან დაზღვეულის/მოსარგებლის მონაწილეობით) სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტის, ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტების გაყალბების ან ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში და ამავდროულად, ცალმხრივად გააუქმოს დაზღვევის მოქმედება ასეთ პირთან მიმართებაში;
- 8.3.9 მომსახურების დროულად და ეფექტურად გაწევის მიზნით, დაზღვეულების შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს/გამოითხოვოს, (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) როგორც სამედიცინო, ასევე სხვა შესაბამისი დაწესებულებიდან.

8.4 მზღვეველი ვალდებულია:

- 8.4.1 განახორციელოს დაზღვევა წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 8.4.2 დროულად და სრულად გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება მოსარგებელზე წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, სადაზღვევო აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ;
- 8.4.3 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შეადგინოს სადაზღვევო შემთხვევის შესაბამისი აქტი 30 დღის ვადაში იმ დროიდან, როდესაც მიიღებს მოსარგებლისაგან სადაზღვევო შემთხვევის დასადგენად აუცილებელ ყველა დოკუმენტსა და სხვა ინფორმაციას წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მისი დანართების პირობების შესაბამისად.

9. ხელშეკრულების შეწყვეტის წესი და პირობები:

9.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევის შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს:

- ა) მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება.
- ბ) დამზღვევის/დაზღვეულის წერილობითი განცხადება;
- გ) მხარეთა წინასწარი წერილობითი შეთანხმება;
- დ) ყოველგვარი საფუძვლის გარეშე, დამზღვევის/დაზღვეულის ინიციატივა, ხელშეკრულების დადებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში, ხოლო სიცოცხლის დაზღვევის ხელშეკრულების შემთხვევაში - მისი დადებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში (აღნიშნული მოთხოვნით დამზღვევი/დაზღვეულმა უნდა მიმართოს სს ‘კრედო ბანკს’). ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება არ წარმოიშობა, თუ ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე, პირდაპირ და მკაფიოდ, მოთხოვნილია მომსახურების მიღება.
- ე) ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა შემთხვევები;

- 9.2 დაზღვევის ხელშეკრულებაზე დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე უარის გაცხადების შემთხვევაში, მზღვეველისათვის სადაზღვევო პრემიის გადახდის საკითხი შემდეგნაირად რეგულირდება: თუ დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ სადაზღვევო ურთიერთობის შეწყვეტის სურვილი განპირობებულია დოკუმენტურად დადასტურებული პატივსაცემი მიზეზებით ანუ მოტივირებულია (რისი შეფასებაც ხორციელდება ყოველი ცალკეული შემთხვევის მიხედვით) დამზღვევის/დაზღვეულს უბრუნდება გამოუმუშავებელი პრემიის გადახდილი ნაწილი. ამასთან, ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, საერთო გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია დამზღვევის მიერ გადახდას ექვემდებარება ნებისმიერ შემთხვევაში.
- 9.3. პატივსაცემი მიზეზების არარსებობის შემთხვევაში, ან, თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტა მოხდა მზღვეველის ინიციატივით, რაც განპირობებულია დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით/დარღვევით/არაჯეროვანი შესრულებით, შესაბამისი კალენდარული წლის გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია, არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის დაბრუნებას, ხოლო თუ აღნიშნული გამოუმუშავებელი პრემია გაუქმების მოთხოვნის მომენტისთვის გადახდილი არაა, გადახდა უნდა მოხდეს სრულად ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნისთანავე არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში, ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, ზემოაღნიშნულ შემთხვევაში შესაბამისი კალენდარული წლის სადაზღვევო პრემია (გამომუშავებული და გამოუმუშავებელი) დამზღვევის მიერ სრულად გადახდას ექვემდებარება ნებისმიერ შემთხვევაში.
- 9.4. სპეციალური პირობა: იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვევის გაუქმების მოთხოვნის მომენტში დამზღვევის/დაზღვეულს გამოყენებული აქვს საჩუქარი/ბენეფიტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ითხოვს დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებას, შესაბამისი კალენდარული წლის გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის დაბრუნებას, ხოლო თუ აღნიშნული გამოუმუშავებელი პრემია გაუქმების მოთხოვნის მომენტისთვის გადახდილი არაა, გადახდა უნდა მოხდეს სრულად ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნისთანავე არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში.

იმ შემთხვევაში, თუ მოთხოვნის მომენტში დამზღვევის/დაზღვეულს გამოყენებული არ აქვს საჩუქარი/ბენეფიტი და მოითხოვს ხელშეკრულების გაუქმებას, უკვე გადახდილი პრემია არ ექვემდებარება დაბრუნებას.

წინამდებარე მუხლის მიზნებისთვის საჩუქარი/ბენეფიტის გამოყენება ნიშნავს დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებიდან შესაბამისი კალენდარული წლის განმავლობაში მინიმუმ მინიმუმ ერთხელ საჩუქრის/ბენეფიტის გამოყენებას.

წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისთვის კალენდარული წელი ნიშნავს დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების თარიღიდან ყოველ შემდგომ 12 თვიან პერიოდს.

- ამასთან, პირველ კალენდარული წლად განისაზღვრება პერიოდი დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების თარიღიდან 12 თვის განმავლობაში, ხოლო მეორე კალენდარულ წლად განისაზღვრება პერიოდი დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების თარიღის 13-ე თვიდან დაზღვევის პერიოდის დასრულების თარიღამდე, მიუხედავად თვეების რაოდენობისა.

9.5 სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის გარდაცვალების შემთხვევაში, მოსარგებლე ვალდებულია, მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემამდე სრულად დაფაროს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადაუხდეელი სადაზღვევო პრემია, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, ანაზღაურების თანხას გამოაკლოს ასეთი სადაზღვევო პრემია.

10. ფორს-მაჟორი

- 10.1 მხარეები თავისუფლდებიან წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ზემოხსენებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მიზეზი იყო ფორს-მაჟორული გარემოებების (სტიქიური უბედურება, ომი, სამხედრო მანევრები, დივერსია, კანონიერ ძალაში შესული ნორმატიული თუ სხვა სახის აქტები, ასევე, სხვა მოვლენები, რამაც მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად დააბრკოლა ან/და შეუძლებელი გახადა მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება) დადგომა.
- 10.2 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება შეჩერდება ფორს-მაჟორული გარემოების დამთავრებამდე. ამასთან, თუ ასეთი მდგომარეობა გრელდება ერთ თვეზე მეტი ვადი, თითოეული მხარე უფლებამოსილია, მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომა და შეწყვეტა უნდა დაადასტუროს კომპეტენტურმა ორგანომ.

11. დავა, ზიანის ანაზღაურება

- 11.1 წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით. მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა გადაწყდება მოლაპარაკების გზით, შეუთანხმებლობის შემთხვევაში კი - თბილისის საქალაქო სასამართლოს მეშვეობით. ამასთან, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“-ის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიექცევა დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად სამოქალაქო საპროცესო კოდექსით დადგენილი წესის შესაბამისად.

12. მზღვეველის პასუხისმგებლობის ლიმიტი

დაფარვა	მზღვეველის მონაწილეობა
უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალება	8,000 (რვა ათასი) ლარი

13. დაზღვეულის/მოსარგებლის ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას; სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის პირობები.

- 13.1 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევი/დაზღვეული/მოსარგებლე ვალდებულია:
 - 13.1.1 დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს უბედური შემთხვევის დადგომის თაობაზე;
 - 13.1.2 დაუყოვნებლივ მიმართოს ექიმს, დაემორჩილოს ექიმის ინსტრუქციებს და მიიღოს ყველა საჭირო ზომა უბედური შემთხვევის შედეგების მინიმალიზირებისათვის;
 - 13.1.3 მიაწოდოს მზღვეველს სრულყოფილი ინფორმაცია და დოკუმენტები სადაზღვევო შემთხვევისა და მისი ყველა გარემოების შესახებ, ხოლო მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში, შეავსოს მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმის განაცხადი და ამომწურავი პასუხი გასცეს მზღვეველის მიერ დასმულ ყველა შეკითხვას;

13.2 მოსარგებლე ვალდებულია დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალებისას, დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 48 საათის განმავლობაში დაუკავშირდეს მზღვეველის ქოლ ცენტრს და მიაწოდოს ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესახებ, ხოლო დაზღვეულის გარდაცვალებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში მზღვეველს წარუდგინოს შემდეგი დოკუმენტები:

- ა) წერილობითი განცხადება სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მოთხოვნის შესახებ;
- ბ) სამედიცინო დასკვნა ან ფორმა #100, ეპიკრიზი, დაზღვეულის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების ხასიათისა და სიმძიმის ხარისხის ან მისი გარდაცვალების უტყუარი მიზეზის შესახებ. აგრეთვე, მტკიცებულება დაზღვეულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფნის შესახებ შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის, შესაბამისი შემოწმების აქტის/ცნობის წარმოდგენის გზით;
- გ) ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა აქვს სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობისა და მომხდარი შემთხვევის გარემოებების დადგენისათვის, რასაც განსაზღვრავს მზღვეველი საჭიროების მიხედვით;
- დ) დაზღვეულის გარდაცვალების მოწმობა და ცნობა სიკვდილის შესახებ (რომელშიც მითითებული უნდა იყოს დაზღვეულის გარდაცვალების კონკრეტული უტყუარი მიზეზი, გარდაცვალების თარიღი, ადგილი და დაზღვეულის ასაკი); ე) შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული ცნობა; ექსპერტიზის დასკვნა გარდაცვალების კონკრეტული და უტყუარი მიზეზის შესახებ; თუ მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე - მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით გამოძიების ხელთ არსებული დოკუმენტაცია (საქმის მასალები);
- ვ) მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- ზ) მოსარგებლის, როგორც მემკვიდრის სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს მის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდროში.
- თ) კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკიდან გამომდინარე მზღვეველი უფლებამოსილია, მოითხოვოს შემთხვევასთან დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტაცია და ინფორმაცია.

13.3 სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა, 13.2 პუნქტში მითითებული დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში, 8.4 პუნქტით გასაზღვრული სადაზღვევო შემთხვევის შესაბამისი აქტის საფუძველზე.

13.4 არაქართულენოვანი დოკუმენტების მზღვეველისათვის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ ქართულად ნათარგმნი, ნოტარიულად დამოწმებული წესით.

14. დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლებები:

14.1 დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში, სადაც განთავსებულია მზღვეველის პირადი (პერსონალური) ექიმი (რომელთა შესახებ ინფორმაციის გადამოწმება შესაძლებელია მზღვეველის ქოლ-ცენტრის საშუალებით), პირადი (პერსონალური) ექიმის მომსახურების მიღება, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში-ულიმიტო;

14.2 50%-იანი ფასდაკლება გეგმურ ამბულატორიულ მომსახურებაზე სს „ევექსი“-ში და 60%-იანი ფასდაკლება სს „მეგა-ლაბ“-ში: აღნიშნული მოიცავს ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს და ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტულ გამოკვლევებს, ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას, უნიშნავს დაზღვეულს საჭირო კვლევებს და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს შესაბამის სპეციალისტთან. დაზღვეულებს შეუძლიათ მიიღონ გეგმური ამბულატორიული მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო დაწესებულებაში სპეციალისტის მიერ დანიშნულ დამატებითი სამედიცინო კვლევაზე, პერსონალური ექიმის მიერ დამატებით გაიცა ფასდაკლების ვაუჩერი, დაზღვეული იხდის ამბულატორიული მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით.

გამოკვლევაზე. დაზღვეულებს შეუძლიათ მიიღონ გამოკვლევისთვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, დაზღვეული იხდის გამოკვლევის ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული გამოკვლევა ტარდება თუ არა დანართში 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

14.9 40%-იანი ფასდაკლება მედიკამენტებზე „ჯიპისის“ და ფარმადეპოს“ სააფთიაქო ქსელში (ფასდაკლების პროცენტი დამოკიდებულია მედიკამენტის სახეობაზე):

ფასდაკლებით სარგებლობის მიზნით დაზღვეული მიმართავს პერსონალურ ექიმს, რომელიც გამოწერს ფასდაკლების ვაუჩერს, რომლის საფუძველზეც, ამავე ფასდაკლების ვაუჩერში მითითებულ აფთიაქებში დაზღვეული გადაიხდის მედიკამენტების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ფასდაკლების გათვალისწინებით. აფთიაქში დაზღვეულმა ან უფლებამოსილმა მესამე პირმა ფასდაკლების ვაუჩერთან ერთად უნდა წარადგინოს დაზღვევის პოლისი და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ფასდაკლების ვაუჩერის გარეშე შეძენილ მედიკამენტებზე და ფასდაკლების ვაუჩერში მითითებული სააფთიაქო ქსელის გარდა სხვა აფთიაქში შეძენილ მედიკამენტებზე ფასდაკლების პირობა არ ვრცელდება. ასევე, ფასდაკლება არ ვრცელდება ქიმიო, ჰორმონოპრეპარატებსა და მონოკლონურ ანტისხეულებზე).

ამასთან, დამატებით გათვალისწინებულია „ჯიპისის“ და „ფარმადეპოს“ სააფთიაქო ქსელში 40%-იანი ფასდაკლება თავის მოვლის საშუალებებზე და 40%-იანი ფასდაკლება მედიკამენტებზე გარდა ქიმიო, ჰორმონოპრეპარატებისა და მონოკლონური ანტისხეულებისა (თვეში ერთხელ, თითოეული სახეობიდან მაქსიმუმ 6 (ექვსი) პროდუქტზე/საშუალებაზე);

14.10 40%-იანი ფასდაკლება გადაუდებელ და გეგმურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე, ხოლო 50%-იანი ფასდაკლება მხოლოდ შპს „ნიუ დენტ“-ში და შპს ნიუდენტი 1-ში:

ა) ფასდაკლება გადაუდებელ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკებში (ითვალისწინებს პირველად სტომატოლოგიურ დახმარებას (კბილის მწვავე ტკივილის გაყუჩება (ანესთეზია), კბილის მწვავე ტკივილის დროს კბილის ამოღებას (ექსტრაქცია), მწვავე პულპიტის დროს არხის გახსნას და რენტგენის მომსახურების ხარჯებზე შესაბამის ფასდაკლებას ანაზღაურებას);

ბ) ფასდაკლება გეგმურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე მზღვეველის მიერ მითითებულ კლინიკებში (ითვალისწინებს: სტომატოლოგის კონსულტაციას, დიაგნოსტიკურ რენტგენოგრაფიას, კბილის დაბეჭენას, გეგმურ სტომატოლოგიურ ქირურგიულ მკურნალობას, პროფესიულ გაწმენდას, პაროდონტისა და ლორწოვანი გარსის მწვავე და ოდონტოგენური წარმოშობის დაავადებების მკურნალობას);

როგორც გადაუდებელ, ასევე გეგმურ სტომატოლოგიურ მომსახურებაზე ფასდაკლების მისაღებად დაზღვეული მიმართავს დანართ #1-ში მითითებულ სტომატოლოგიურ კლინიკებს.

გარდა ზემოაღნიშნულისა, თერაპიულ/ქირურგიული, ორთოპედიულ/ორთოდონტიული ფასდაკლება გათვალისწინებულია დანართ #1-ში არსებულ სტომატოლოგიურ კლინიკებში, ცხრილში მოცემული პროცენტული წილის გათვალისწინებით.

14.11 50%-იანი ფასდაკლება სარეაბილიტაციო მომსახურებაზე: ფიზიოთერაპია, მასაჟი, ვარჯიში შპს მედ ინვესტმენტი - დავით ტატიშვილის სპორტული მედიცინის და რეაბილიტაციის ცენტრში:

ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით, ფასდაკლების ვაუჩერისათვის დაზღვეული უკავშირდება 24 (ოცდაოთხი) საათიან ქოლ-ცენტრს და მიმართავს პერსონალურ ექიმს. პერსონალური ექიმი ახდენს პრობლემის იდენტიფიცირებას და გასცემს ფასდაკლების ვაუჩერს მომსახურებაზე. დაზღვეულებს შეუძლიათ მიიღონ მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ფასდაკლება ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. თუკი დაზღვეული პერსონალური ექიმის მიერ გაცემული ფასდაკლების ვაუჩერით ამბულატორიულ მომსახურებას იტარებს დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში, დაზღვეული იხდის მომსახურების ღირებულებას, წინამდებარე პუნქტში მითითებული ფასდაკლების გათვალისწინებით. პერსონალური ექიმის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერი გაიცემა მხოლოდ დაზღვევის ხელშეკრულებას თანდართულ დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში. სხვა სამედიცინო დაწესებულებებში ფასდაკლების ვაუჩერი არ გაიცემა, მიუხედავად იმისა კონკრეტული მომსახურება ტარდება თუ არა დანართ 1-ში მითითებულ სამედიცინო დაწესებულებებში.

შენიშვნა: ფასდაკლებით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ მე-14 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დანართ #1-ში მითითებულ სამედიცინო/სტომატოლოგიურ დაწესებულებას და სააფთიაქო ქსელში, სხვა სამედიცინო/სტომატოლოგიურ დაწესებულებაში და სააფთიაქო ქსელში მიღებულ მომსახურებაზე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფასდაკლების პირობა არ ვრცელდება.

15. თანხმობა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დაზღვეულ პირთა თანხმობა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე:

დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის ვინაობა და მისი ძირითადი საქმიანობა:

სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“ (ს/ნ: 204919008; მის.: თბილისი, ანა პოლიტკოვსკაიას №9; ტელ.: [+995 322 922 222](tel:+995322922222) ელ. ფოსტა: personaldataofficer@imedil.ge) (შემდგომში - მზღვეველი) წარმოადგენს სადაზღვევო ორგანიზაციას, რომლის ძირითადი საქმიანობაა სადაზღვევო მომსახურების გაწევა სხვადასხვა სფეროში, კერძოდ: ჯანმრთელობის და სიცოცხლის, სამოგზაურო, ავტო, ქონების დაზღვევა და სხვა.

მზღვეველი ძირითადი საქმიანობის ფარგლებში დაამუშავებს დაზღვეულის პერსონალურ მონაცემებს, კერძოდ:

პირდაპირი მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, მოქალაქეობა, დაბადების თარიღი, პირადობის მოწმობის ასლზე დატანილი სხვა ინფორმაცია), საკონტაქტო მონაცემები, ასევე ოჯახური მდგომარეობა, დასაქმების, პროფესიის, სამუშაო ადგილის, განათლების, დაზღვევის ხელშეკრულების დეტალები, საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტები, სადაზღვევო შემთხვევის, დაზღვევის ობიექტის შესახებ და სადაზღვევო მომსახურების გასაწევად აუცილებელი სხვა ინფორმაცია. კონკრეტული სადაზღვევო შემთხვევიდან გამომდინარე, შესაძლოა ასევე დამუშავდეს: ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული (სიცოცხლის და ჯანმრთელობის დაზღვევის შემთხვევაში), კონკრეტული სადაზღვევო შემთხვევის დროს დამზღვევის ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის თაობაზე ინფორმაცია (ჯანმრთელობის/სიცოცხლის დაზღვევის დროს), დამზღვევის გარდაცვალების თარიღი, გარდაცვალების მიზეზი და გარდაცვალებასთან დაკავშირებული სამედიცინო დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში), მათ შორის შესაბამისი ექსპერტიზის დასკვნები გარდაცვალების მიზეზთან დაკავშირებით (სიცოცხლის დაზღვევის დროს), დამზღვევის მოგზაურობის პერიოდი, ქვეყანა და პასპორტზე ასახული მონაცემები (სამოგზაურო დაზღვევის შემთხვევაში), საკუთრებაში არსებული ქონების შესახებ ინფორმაცია (ქონების დაზღვევის შემთხვევაში).

მზღვეველი ამუშავებს დაზღვეულის მონაცემებს როგორც ავტომატური, ისე არაავტომატური და ნახევრად ავტომატური საშუალებით, დამუშავება მოიცავს შემდეგ ქმედებებს:

მონაცემების შეგროვებას, მოპოვებას, აღრიცხვას, გადამოწმებას, შენახვას, გამჟღავნებას, გამოყენებას, წაშლა/განადგურებას და ყველა სხვა დამუშავების კანონიერი მიზნისთვის საჭირო, აუცილებელ ქმედებას. აქვე, ცალკეულ შემთხვევებში (სამოგზაურო დაზღვევის, გადაზღვევის ხელშეკრულების ფარგლებში) მონაცემები შესაძლოა გადაეცეს სხვა სახელმწიფოში რეგისტრირებულ მზღვეველის პარტნიორ, სპეციალიზირებული მომსახურების მიმწოდებელ კომპანიებს ასეთ შემთხვევებში, მზღვეველი იცავს კანონმდებლობით დადგენილ წესებს, ამასთან მზღვეველსა და შესაბამის კომპანიას შორის გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე. მზღვეველი და მიმღები კომპანია უზრუნველყოფენ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიებს და იღებენ ვალდებულებას მონაცემთა უსაფრთხო გადაცემისთვის აუცილებელი ორგანიზაციული და ტექნიკური ზომების გატარების შესახებ.

ზემოაღნიშნული მონაცემების დამუშავების მიზნებია:

დაზღვეულის განცხადებების (დაზღვევის განაცხადი, პრეტენზია/საჩივარი, ინფორმაციის გამოთხოვა და სხვა) განხილვა, თქვენთვის ხარისხიანი მომსახურების გაწევა, მზღვეველის ძირითადი საქმიანობის ეფექტიანი შესრულება (მათ შორის, სადაზღვევო შემთხვევების დადგენა და მათზე რეაგირება, დაზღვევის პოლისის გაცემა), მზღვეველის კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გარანტირებული დამზღვევის/დაზღვეულის ყველა უფლება დაცულია. დამზღვევის/დაზღვეულს უფლება აქვს:

1. მოითხოვოს ინფორმაცია (მიზნები, საფუძვლები, დამუშავების ვადა, მონაცემთა შეგროვების წყაროები და ა.შ.) მონაცემების დამუშავების თაობაზე და უსასყიდლოდ მიიღოს მათი ასლები;
2. მოითხოვოს მცდარი, არაზუსტი ან/და არასრული მონაცემების გასწორება, განახლება ან/და შეცვლა;
3. მოითხოვოს უსაფუძვლოდ დამუშავებულ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;
4. მოითხოვოს ავტომატურად დამუშავებული მონაცემები სტრუქტურირებული, საზოგადოდ გამოყენებადი და მანქანურად წაკითხვადი ფორმატით ან მოითხოვოს ამ მონაცემთა სხვა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირისთვის გადაცემა;
5. ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს გაცემულ თანხმობაზე, რაც გულისხმობს თანხმობის უკან გამოხმობის შესაძლებლობას, ყოველგვარი უარყოფითი შედეგების გარეშე. ამავდროულად, თანხმობის გამოხმობისას, შეწყდება მონაცემების დამუშავება, შესაბამისად სამართლებრივი ურთიერთობა, დაზღვეულისთვის სადაზღვევო მომსახურების გაწევა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც არსებობს დამუშავების სხვა დამოუკიდებელი სამართლებრივი საფუძველი (თანხმობის გამოხმობის მიზნით დამზღვეველი/დაზღვეული უნდა დაუკავშირდეს მზღვეველს ზემოაღნიშნულ საკონტაქტო მონაცემებზე);
6. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული უფლებების შესაძლო დარღვევის შემთხვევაში დამზღვევის/დაზღვეულს შეუძლია მოგმართოს ზემოაღნიშნულ საკონტაქტო მონაცემებზე ან/და კანონით დადგენილი წესით, მიმართოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს ან სასამართლოს.

• **თანხმობის გამოხმობის ფორმა თან დაერთვის წინამდებარე დანართს.**

მზღვეველი პასუხისმგებელია დაზღვევის/დაზღვეულის მონაცემების კონფიდენციალურობაზე და იცავს მონაცემთა უსაფრთხოების ორგანიზაციულ-ტექნიკურ ზომებს. მზღვეველის მიერ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული სხვა დეტალები (დამუშავების საფუძვლები, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის საკონტაქტო, მონაცემთა მიმღებები და ა.შ.) მოცემულია კონფიდენციალურობის განაცხადში, რომელიც განთავსებულია საიტზე : www.imedil.ge

ამ თანხმობის მიზნებისათვის, მონაცემების გაზიარების მიზნით, ნებადართულ მესამე პირებად იგულისხმება: კომპანიის აქციონერი - სს „გრუფი“ და მის ჯგუფში შემავალი კომპანიები, სს „მეგა-ლაბი“, სს „გეფა“, სს „ევექსის კლინიკები“ (და მის ქსელში შემავალი კლინიკები), სს „ევექსის ჰოსპიტლები“ (და მის ქსელში შემავალი ჰოსპიტლები) და ასევე, ის სამედიცინო დაწესებულებები, ლაბორატორიები, თუ ფარმაცევტული კომპანიები (ჯანდაცვის სერვისების მიმწოდებლები) რომელიც შესაბამისი დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე, განისაზღვრება, როგორც მომსახურების პროვაიდერი კომპანია, იმ მიზნით, რომ უზრუნველყოფილი იქნას, როგორც მიმდინარედ, ისე - სამომავლოდ შესაბამისი სადაზღვევო მომსახურების გაწევა და დაზღვეულის ინტერესებზე მორგებული სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზება და/ან გაწევა.

მონაცემთა დამუშავება მოიცავს სადაზღვევო კომპანიის მიერ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის, მონაცემთა შეგროვებას, მოპოვებას, წვდომას, ფოტოგადაღებას, ვიდეოთვალთვალს ან/და აუდიომონიტორინგს, ორგანიზებას, დაჯგუფებას, ურთიერთდაკავშირებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე, მონაცემთა გამჟღავნებას, მათი გადაცემის, გასაჯაროების, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად

გახდომის გზით. სადაზღვევო კომპანიის მიერ მონაცემები დამუშავდება მხოლოდ იმ მიზნით, რა მიზნისთვისაც იგი შეგროვდა და/ან კანონმდებლობით იქნა/არის გათვალისწინებული.

პერსონალური ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირებზე (გარდა ზემოაღნიშნული პირებისა), კერძოდ, სახელმწიფო, მარეგულირებელი ორგანოები, მომსახურების ან მისი ნაწილის დამფინანსებელი პირები, სამართალდამცავი ორგანოები და სხვა, განხორციელდება კანონმდებლობით დადგენილი წესით. აღნიშნული ინფორმაცია შესაძლოა გადაცემული იქნას კანონმდებლობით პირდაპირ გაუთვალისწინებელ შემთხვევებშიც, კანონიერი ინტერესების დასაცავად, გონივრული საჭიროებიდან და/ან მოთხოვნის არსიდან გამომდინარე;

სადაზღვევო კომპანიის მომსახურებით სარგებლობისას, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, სადაზღვევო კომპანიის მიერ პერსონალური ინფორმაციის განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება სადაზღვევო მომსახურების მიზნებს და/ან მოთხოვნილია მარეგულირებელი ორგანოების მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

ასევე დამზღვევი/დაზღვეული პირი თანხმობას აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ მისი პერსონალური მონაცემები დამუშავებული იქნას პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვისაც კანონმდებლობით ნებადართულ ფარგლებში და წესით.

დამზღვევი ადასტურებს, რომ როგორც თავად, ასევე დაზღვეულმა განაცხადა თანხმობა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით (საქონლის, იდეის, მომსახურების, სამუშაოს ან/და წამოწყების, შეთავაზება ან აღნიშნულის თაობაზე ინფორმირება) დაამუშაოს (სარეკლამო ხასიათის შეტყობინებების გაგზავნა ტელეფონის, ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ელექტრონული საშუალებით) მისი პერსონალური მონაცემები (სახელი, გვარი, მისამართი, ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი), ასევე ამავე მიზნით გადასცეს აღნიშნული მონაცემები დაკავშირებულ (აფილირებულ) შემდეგ კომპანიებს რომელთა წილების/აქციების 50%-ის ან მეტის პირდაპირ ან არაპირდაპირ მფლობელს წარმოადგენს სს „საქართველოს კაპიტალი“ (ს/ნ 404549690)).

დამზღვევი ადასტურებს, რომ მას და დაზღვეულ პირებს, აქვს ინფორმაცია რომ, რომ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობა არ არის სავალდებულო და თანხმობის გაუცემლობა ან შემდგომ გამოხმობა არ გამოიწვევს მისთვის ძირითადი მომსახურების შეწყვეტას/მომსახურებაზე უარის თქმას. ამასთან, მას უფლება ნებისმიერ დროს მოითხოვოს დამუშავების შეწყვეტა, ხოლო მზღვეველი უზრუნველყოფს ამ მოთხოვნის რეალიზებას სრულიად უფასოდ. თანხმობის გამოხმობა მათ შორის, შესაძლებელია ტელეფონის ნომერზე([+995 322 922 222](tel:+99532292222)), ელ.ფოსტის მისამართზე (personaldataofficer@imedil.ge) ან მზღვეველის ნებისმიერ ოფისში მოთხოვნის გაცხადების გზით.

დამზღვევი/დაზღვეული პირი ადასტურებს რომ, მიღებული აქვს სრული და ამომწურავი ინფორმაცია საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული მისი უფლებების შესახებ, მათ შორის, იმის შესახებ, რომ მისი მოთხოვნის შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია ვალდებულია გაასწოროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

ამასთან, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის მაღალი სტანდარტის დანერგვისა და მათ დამუშავებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხისა თუ წამოჭრილი პრობლემის მაქსიმალურად ეფექტურად მართვის/გადაჭრის მიზნით, დამზღვევი/დაზღვეული პირი უფლებამოსილია, კონსულტაციისთვის, ნებისმიერ დროს მიმართოს სადაზღვევო კომპანიის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს, შემდეგი ელ. ფოსტის მისამართზე personaldataofficer@imedil.ge და არსებული საჭიროებიდან გამომდინარე, მაქსიმალურად მოკლე ვადაში მიიღოს კვალიფიციური და ოპერატიული მომსახურება.

დამზღვევი ადასტურებს, რომ მოპოვებული აქვს დაზღვეულის წერილობითი თანხმობა აღნიშნულთან დაკავშირებით და მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წარუდგენს მზღვეველს შესაბამის დოკუმენტაციას - დაზღვეულის მიერ ხელმოწერილ თანხმობას წინამდებარე მუხლში

მითითებული ფორმის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევის გამო მზღვეველს შესაბამისი უფლებამოსილი პირისგან დაეკისრება ჯარიმა ან/და მიადგება ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი, დამზღვევი იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს მზღვეველს მასზე დაკისრებული ჯარიმა სრულად (პირგასამტეხლოს ჩათვლით ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და აუნაზღაუროს მას მიყენებული ზიანი/ზარალი.

დამზღვევი ადასტურებს რომ გაეცნო წინამდებარე პირობებს და გასაგებია ზემოაღნიშნული ინფორმაცია და გასცემს თანხმობას ზემოხსენებული პირობებით.

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე თანხმობის გამოხმობის ფორმა

სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“ ამუშავებს ჩემს პერსონალურ მონაცემებს (თარიღი) ჩემ მიერ გაცემული თანხმობის საფუძველზე.

ჩემთვის ცნობილია, რომ მაქვს უფლება გავაუქმო ხსენებული თანხმობა, ამასთანავე, განმემატა, რომ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე უარის თქმა გამოიწვევს ჩემთვის მომსახურების შეწყვეტას. მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის, წაშლის ან განადგურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ისევე, როგორც მონაცემთა დამუშავებაზე თანხმობის უკან გამოთხოვის შემთხვევაში, შემიწყდება ყველა მომსახურება/სერვისი/პროდუქტი რომელსაც ვიღებ კომპანიისგან. ჩემთვის ცნობილია, რომ მონაცემთა დამუშავება უნდა შეწყდეს ან/და დამუშავებული მონაცემები წაიშალოს ან განადგურდეს მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა, თუ მონაცემთა დამუშავების სხვა საფუძველი არ არსებობს.

მოთხოვნა

- მაქვს ინფორმაცია, რომ თანხმობის გამოხმობა არ იწვევს თანხმობის გამოხმობამდე და თანხმობის ფარგლებში წარმოშობილი სამართლებრივი შედეგების გაუქმებას;
- ვაცნობიერებ რა, რომ პერსონალური მონაცემების დამუშავება აუცილებელია ჩემთვის მომსახურების გაწევის, კომპანიისთვის კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით და პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე უარის თქმა გამოიწვევს ჩემთვის მომსახურების/სერვისის/პროდუქტის მიწოდების შეწყვეტას;
- ვიყენებ რა ჩემს უფლებას, მოვითხოვო ჩემ შესახებ დამუშავებული პერსონალური მონაცემების დაბლოკვა, დამუშავების შეწყვეტა, წაშლა და განადგურება;
- ვიყენებ რა ჩემს უფლებას, ნებისმიერ დროს უარი ვთქვა ჩემ მიერვე გაცემულ თანხმობაზე მონაცემთა დამუშავების თაობაზე.

ვითხოვ, ჩემი პერსონალური მონაცემები:

- დაიბლოკოს
- შეწყდეს დამუშავება ინფორმირებული თანხმობის უკან გამოთხოვის საფუძველზე
- წაიშალოს
- განადგურდეს

სახელი, გვარი, პ/ნ:	ხელმოწერა:
თარიღი: (დღე/თვე/წელი)	

16. დასკვნითი დებულებები

- 16.1** წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე მუხლის ან პუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას, თუ იგი დაიდებოდა ასეთი ბათილი მუხლის/პუნქტის გარეშე.
- 16.2** ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 16.3** ხელშეკრულების პირობები ატარებენ კონფიდენციალურ ხასიათს და დაზღვევის ხელშეკრულებასთან (მათ შორის თქვენთან და დაზღვეულთან) დაკავშირებული ყოველგვარი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მესამე პირ(ებ)ს გადაეცემა(თ) მხოლოდ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ასევე, მხარეთა მიერ წერილობით გათვალისწინებული შემთხვევებში. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება:
- ა) იმ ინფორმაციას, რომლის გაცემა/გამჟღავნება მოხდება მზღვეველის აუდიტორული შემოწმების ჩატარების ან/და მზღვეველის საკონსულტაციო მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის;
 - ბ) იმ ინფორმაციას, რომელიც არის ან გახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად;
 - გ) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც არსებობს მხარეთა შორის შეთანხმება;
 - დ) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება რომელიმე მხარის მიერ კანონმდებლობისა და/ან შესაბამისი რეგულაციების (მათ შორის, მზღვეველის შემთხვევაში, იმ საფონდო ბირჟის მოთხოვნების მიხედვით და დაცვით, სადაც ივაჭრება მზღვეველის ბენეფიციარი მფლობელის აქციები ან/და იმ აუდიტორული კომპანიის დავალებით, რომელიც მზღვეველს უწევს აუდიტორულ მომსახურებას) მოთხოვნათა შესაბამისად.
- 16.4** ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის/შეთანხმებ(ებ)ის ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება დაზღვევის ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.
- 16.5** ერთ-ერთი მხარის მხრიდან დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევისას მეორე მხარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოუყენებლობა არ გავრცელდება დაზღვევის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.
- 16.6** დაზღვევის ხელშეკრულებაში მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები, კონტექსტის შესაბამისად გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით;
- 16.7** დაზღვევის ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება/ები სრულად ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლების, თუ მემკვიდრეებისათვის / სამართალმემკვიდრეებისათვის.

ფასდაკლება ვრცელდება შემდეგ სამედიცინო/სტომატოლოგიურ დაწესებულებებსა და სააფთიაქო ქსელში:

რეგიონი	რაიონი	ამბულატორია	მისამართი	ფასდაკლება
თბილისი	თბილისი	შპს თბილისის ცენტრალური საავადმყოფო	თბილისი, ჩაჩავას ქ. #1	65%
თბილისი	თბილისი	შპს მედ ინვესტმენტი- „დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი“ (ვაკის ფილიალი)	თბილისი, აბულაძის ქ. #7	50%
თბილისი	თბილისი	შპს მედ ინვესტმენტი- „დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი“ (ვაჟა ფშაველას ფილიალი)	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას 76ბ	50%
თბილისი	თბილისი	შპს ტლ მედიკალ-დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი (ისნის ფილიალი)	თბილისი, ბერი გაბრიელ სალოსის გამზ.#55	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - გლდანის პოლიკლინიკა	თბილისი, მარატ ნოზაძის ქ#8	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - დიდი დიდშის პოლიკლინიკა	თბილისი, ი.პეტრიწის ქ. #16ა-ს მიმდებარედ	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - დიდუბის პოლიკლინიკა	თბილისი, წერეთლის #123	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - ვარკეთილის პოლიკლინიკა	თბილისი, ჯავახეთის ქ#76;	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - ისნის პოლიკლინიკა	თბილისი, ე. კაკულიას ქუჩა #1, შესახვევი 1	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #40;	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - მთაწმინდის პოლიკლინიკა	თბილისი, რევაზ ლალიძის ქ. #8	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - გურამიშვილის პოლიკლინიკა	თბილისი, გურამიშვილის 64	50%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - ვაზისუბნის პოლიკლინიკა	თბილისი, შანდორ პეტევის 36	50%
თბილისი	თბილისი	სს "ევექსი" - ცინცაძის პოლიკლინიკა	თბილისი, ს. ცინცაძის #24	50%
თბილისი	თბილისი	სს „მეგა-ლაბი“	თბილისი, პეტრე ქავთარაძის ქუჩა, #23	60%
თბილისი	თბილისი	სს „მეგა-ლაბი“	თბილისი, ლუბლიანას ქ II ჩიხი, #1	60%
თბილისი	თბილისი	სს „ევექსი“ - საბურთალოს პოლიკლინიკა	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. #40;	50%-იანი ფასდაკლება კომპიუტერულ ტომოგრაფიაზე
თბილისი	თბილისი	სს "ვიანი" - ი. ბოკერიას სახელობის რეფერალური ჰოსპიტალი	თბილისი, ზურაბ იარაჯულის ქ#8	40%-იანი ფასდაკლება მაგნიტორეზონანსულ ტომოგრაფიაზე
თბილისი	თბილისი	შპს მედ ინვესტმენტი- „დავით ტატიშვილის სპორტული მედიცინის და რეაბილიტაციის ცენტრი“	თბილისი, ზ.ანჯაფარიძის #2	50%-იანი ფასდაკლება სარეაბილიტაციო მომსახურებაზე ფიზიოთერაპია, მასაჟი, ვარჯიში
აჭარა	ბათუმი	შპს დავით ტატიშვილის სამედიცინო ცენტრი - ბათუმი	ბათუმი, ბაგრატიონის ქ#129	50%
აჭარა	ბათუმი	სს „ევექსი“ - ბათუმის პოლიკლინიკა	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის #20	50%
აჭარა	ბათუმი	სს „მეგა-ლაბი“	ბათუმი, ვაჟა-ფშაველას #53	60%

აქარა	ქობულეთი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ქობულეთის ჰოსპიტალი	ქობულეთი, აბაშიძის ქ. #18	40%
აქარა	ხულო	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ხულოს კლინიკა	ხულო, აღმაშენებლის ქ. #1/#13	40%
აქარა	ქედა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ქედის კლინიკა	ქედა, რუსთაველის ქ. #14	40%
აქარა	შუახევი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - შუახევის კლინიკა	შუახევი, რუსთაველის ქ. #32	40%
იმერეთი	ქუთაისი	სს „ევექსი“ - წმინდა ნიკოლოზის სახელობის სამედიცინო ცენტრი	ქუთაისი, პაოლო იაშვილის ქ. #9	50%
იმერეთი	ქუთაისი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ქუთაისის რეფერალური ჰოსპიტალი	ქუთაისი, ოცხელის ქ. #2	40%
იმერეთი	ქუთაისი	სს „მეგა-ლაბი“	ქუთაისი, ირაკლი აბაშიძის 10/1	60%
იმერეთი	ხონი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ხონის კლინიკა	ხონი, სოლომონ II ქ. #17	40%
იმერეთი	თერჯოლა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - თერჯოლის კლინიკა	თერჯოლა, რუსთაველის ქ. #69	40%
იმერეთი	ტყიბული	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ტყიბულის კლინიკა	ტყიბული, თაბუკაშვილის ქ. #10	40%
იმერეთი	წყალტუბო	შპს წყალტუბოს რაიონული საავადმყოფო	წყალტუბო, ერისთავის ქ. #16	40%
იმერეთი	ზესტაფონი	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ზესტაფონის ამბულატორიული ცენტრი	ზესტაფონი, დ. აღმაშენებლის I შეს. #1	40%
იმერეთი	ზესტაფონი	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ზესტაფონის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ზესტაფონი, კვეციძისა და მელქაძის ქუჩების გადაკვეთა	40%
იმერეთი	ზაღდათი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – ზაღდათის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ზაღდათი, კახიანის ქ. #84	40%
იმერეთი	სამტრედია	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" - სამტრედიის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	სამტრედია, კოსტავას ქ. #13	40%
იმერეთი	სამტრედია	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –სამტრედის ამბულატორიული ცენტრი	სამტრედია, ჭანტურიას ქ. #2	40%
იმერეთი	ჭიათურა	შპს"ჯეო ჰოსპიტალს" –ჭიათურის ამბულატორიული ცენტრი	ჭიათურა, დავით აღმაშენებლის ქ. #14	40%
იმერეთი	ჭიათურა	შპს"ჯეო ჰოსპიტალს" –ჭიათურის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ჭიათურა, ჭანტურიას ქ. #20	40%
იმერეთი	ვანი	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ვანის სამედიცინო ცენტრი	ვანი, თავისუფლების ქ. #84	40%
იმერეთი	ხონი	შპს ჯეო ჰოსპიტალს ხონის ამბულატორიული ცენტრი	ხონი, ჭანტურიას ქ. #12	40%
კახეთი	თელავი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - თელავის რეფერალური ჰოსპიტალი	თელავი, სეხნიაშვილის ქ. #1	40%
კახეთი	ახმეტა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ახმეტის კლინიკა	ახმეტა, რუსთაველის ქ#78ა	40%
კახეთი	ყვარელი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ყვარელის კლინიკა	ყვარელი, ჭავჭავაძის ქ#3ა	40%
კახეთი	საგარეჯო	შპს ჯეო ჰოსპიტალს საგარეჯოს მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	საგარეჯო, კახეთის გზატკეცილი #13	40%
კახეთი	გურჯაანი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – გურჯაანის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გურჯაანი, მარჯანიშვილის ქ. #35	40%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	სს „ევექსი“ -ზუგდიდის პოლიკლინიკა	ზუგდიდი, კოსტავას ქ. #1	50%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ზუგდიდის რეფერალური ჰოსპიტალი	ზუგდიდი, კ.გამსახურდიას #206	40%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ფოთი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ფოთის ჰოსპიტალი	ფოთი, გურიის ქ. #171	40%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ხობი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ხობის კლინიკა	ხობი, ჭყონდიდელის ქ. #2	40%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	წალენჯიხა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - წალენჯიხის კლინიკა	წალენჯიხა, ჭურღულას ქ. #6	40%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ჩხოროწყუ	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ჩხოროწყუს კლინიკა	ჩხოროწყუ, აღმაშენებლის ქ. #17	40%

სამეგრელო-ზემო სვანეთი	მარტვილი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - მარტვილის კლინიკა	მატვილი, მშვიდობის ქ. #111	40%
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	აბაშა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - აბაშის კლინიკა	აბაშა, თავისუფლების ქ. #143	40%
სამცხე-ჯავახეთი	ადიგენი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ადიგენის კლინიკა	ადიგენის, ბალახაშვილის ქ. #11.	40%
სამცხე-ჯავახეთი	ახალციხე	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ახალციხის რეფერალური ჰოსპიტალი	ახალციხე, რუსთაველის ქ. #105ა	40%
სამცხე-ჯავახეთი	ასპინძა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ასპინძის კლინიკა	ასპინძა, შალვა ახალციხელის ქუჩა #1ა	40%
სამცხე-ჯავახეთი	ახალქალაქი	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ახალქალაქის ჰოსპიტალი	ახალქალაქი, აღმაშენებლის ქ. #31	40%
სამცხე-ჯავახეთი	ნინოწმინდა	სს „საქართველოს კლინიკები“ - ნინოწმინდის კლინიკა	ნინოწმინდა, თავისუფლების ქ. #48	40%
სამცხე-ჯავახეთი	ბორჯომი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"- ბორჯომის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	ბორჯომი,სააკაძის ქ. #3	40%
მცხეთა-მთიანეთი	მცხეთა	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" – მცხეთის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მცხეთა, ღვინჯილიას ქ. #5	40%
მცხეთა-მთიანეთი	დუშეთი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –დუშეთის სამედიცინო ცენტრი	დუშეთი, სტალინის ქ. #71	40%
ქვემო ქართლი	რუსთავი	სს „მეგა-ლაბი“	რუსთავი, მესხიშვილის ქ#5	60%
ქვემო ქართლი	გარდაბანი	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს" –გარდაბნის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	გარდაბანი, ლესელიძის ქ. #1	40%
ქვემო ქართლი	მარნეული	შპს "ჯეო ჰოსპიტალს"- მარნეულის მრავალპროფილური სამედიცინო ცენტრი	მარნეული, ყოფილი სამხედრო ქალაქის ტერიტორია	40%
ქვემო ქართლი	მარნეული	შპს ჯეო ჰოსპიტალს მარნეულის სამშობიარო და ამბულატორიული ცენტრი	მარნეული, რუსთაველის ქ. №112	40%
ქვემო ქართლი	მარნეული	სს „მეგა-ლაბი“	მარნეული, 26 მაისის ქუჩა #13	60%
შიდა ქართლი	გორი	შპს გორმედი	გორი, ცხინვალის გზატ #14	40%
შიდა ქართლი	ქარელი	შპს გორმედი	ქარელი, სოფელი ზეზნისი	40%
შიდა ქართლი	ხაშური	შპს გორმედი	ხაშური, ფარნავაზის ქ#5	40%
რეგიონი	რაიონი	სტრუქტოლოგია	მისამართი	ფასდაკლება
თბილისი	თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, ალ. ყაზბეგის #29ა	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %
თბილისი	თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, მიცკევის #18	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %

თბილისი	თბილისი	შპს ნიუდენტი 1	თბილისი, პეტრიაშვილი ქ. #32	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, გლდანის I მკ/რ;	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, დიდი დილომი. ი.პეტრიწის ქ. 16.	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, ჯავახეთის ქ#76;	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %
თბილისი	თბილისი	შპს „ნიუ დენტი“	თბილისი, გურამიშვილის 64	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %
აჭარა	ბათუმი	შპს „ნიუ დენტი“	ბათუმი, სელიმ ხიმშიაშვილის ქ#20	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ზუგდიდი	შპს „ნიუ დენტი“	ზუგდიდი, კოსტავას ქ#1	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 30 %
სამეგრელო-ზემო სვანეთი	ფოთი	შპს ქართულ-ამერიკული სტომატოლოგიური ცენტრი	ფოთი, ფარნავაზ მეფის ქ. #1	თერაპია/ქირურგია - 50%, ორთოპედია/ორთოდონტია - 20%
იმერეთი	ქუთაისი	შპს გოგენი	ქუთაისი, ჭავჭავაძის ქ#41	თერაპია/ქირურგია - 50%
ქვემო ქართლი	რუსთავი	შპს სუპერ კბილი	რუსთავი, ფიროსმანის ქ კორპ. 13	თერაპია/ქირურგია - 50%
ქვემო ქართლი	რუსთავი	შპს DENT - X	რუსთავი, ბათუმის ქ #25, ბინა 1	თერაპია/ქირურგია - 50%
რეგიონი	რაიონი	აფთიაქი	მისამართი	ფასდაკლება
თბილისი	თბილისი	ს.ს "გეფა" (ჯიპისი)	თბილისი, სანაპიროს ქ. #6	40%
თბილისი	თბილისი	ს.ს "გეფა" (ფარმადეპო)	თბილისი, სანაპიროს ქ. #6	40%

დანართში მითითებული სამედიცინო/სტომატოლოგიური დაწესებულებებისა და სააფთიაქო ქსელის ჩამონათვალი შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, განახლებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია მზღვეველის კოლ-ცენტრის საშუალებით.

დაზღვეული მომხმარებლის მონაცემები:	
გვარი, სახელი	
დაბადების რიცხვი/ თვე / წელი/	პირადი ნომერი
ელ. მისამართი	საკონტაქტო ნომერი
სადაზღვევო პოლისის ნომერი	დაზღვევის პერიოდი
დაზღვევის სახეობა	<input type="checkbox"/> კორპორაციული
სხვა _____	
იმ ორგანიზაციის დასახელება, საიდანაც მომხმარებელი დაზღვეულია	
განმცხადებელი/მომხმარებელი და დაზღვეული/მომხმარებელი ერთი და იგივე პირია <input type="checkbox"/>	
განმცხადებელი მომხმარებლის მონაცემები:	
გვარი, სახელი/ორგანიზაციის დასახელება	პირადი ნომერი
საკონტაქტო ნომერი	ელ. მისამართი
დაზღვეულ მომხმარებელთან კავშირი	
<input type="checkbox"/> საგარანტიო წერილი	<input type="checkbox"/> ანაზღაურება
სხვა _____	
წარმოდგენილი/ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების სახეობა	<input type="checkbox"/> ამბულატორია
	<input type="checkbox"/> სტომატოლოგია
	<input type="checkbox"/> მედიკამენტები
	<input type="checkbox"/> ჰოსპიტალიზაცია
სხვა _____	
განხილულ იქნა თუ არა თქვენი სადაზღვევო შემთხვევა/პრეტენზია?	<input type="checkbox"/> დიახ
	<input type="checkbox"/> არა
გთხოვთ ჩამოაყალიბოთ თქვენი მოთხოვნა	

გთხოვთ მონიშნოთ პასუხის მიღების მხოლოდ ერთი წესი:	<input type="checkbox"/> პასუხის ელ. ფოსტის საშუალებით მიღება;
	<input type="checkbox"/> პასუხის კომპანიის სერვის-ცენტრში მიღება.
გთხოვთ მონიშნოთ წინამდებარე პრეტენზიით წამოყენებული მოთხოვნის დაკმაყოფილების შემთხვევაში პასუხის მიღების ერთი წესი:	<input type="checkbox"/> თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო ელ. ფოსტის მეშვეობით;
	<input type="checkbox"/> თანახმა ვარ, რომ პასუხი ჩავიბარო კომპანიის სერვის-ცენტრში
დაზღვეული/განმცხადებელი მომხმარებლის ხელმოწერა	თარიღი

განაცხადი განიხილება პრეტენზიის დაფიქსირებიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში
გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით

სს „სადაზღვევო კომპანია იმედი ელ“-ს
განმცხადებლის სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო ნომერი:

გ ა ნ ც ხ ა დ ე ბ ა
(პოლისის გაუქმების შესახებ)

გთხოვთ, გააუქმოთ ჯანმრთელობის დაზღვევის ხელშეკრულება # (-----) (შემდგომში
„ხელშეკრულება“), ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების 9.1 პუნქტის დ) ქვეპუნქტის შესაბამისად.

ხელმოწერი:

თარიღი:

წინამდებარე უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები, ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები, საინფორმაციო ფურცელი და პრეტენზიის ფორმა წარმოადგენს ფაქტის კონსტატაციის აქტის შესაბამისად კონსტატირებული პირობების ანალოგს (რაც ასევე შესაბამის აქტთან ერთად განთავსებულია ვებ-გვერდებზე <https://credobank.ge/> ასევე <https://imedil.ge/legal-info/ge>-ამასთან, სტანდარტულ პირობებში ნებისმიერი სახის/ხასიათის ცვლილება დასაშვებია მხოლოდ ცვლილების ფაქტის კონსტატაციის გზით და მხოლოდ მზღვეველის მიერ, შესაბამისად ყველა სხვა წინამდებარე პირობებისაგან განსხვავებული პირობები, რომელთა ცვლილება არ განხორციელებულა დადგენილი წესით, არ წარმოშობს მხარეთათვის რაიმე სახის უფლება-მოვალეობებსა თუ პასუხისმგებლობას.

სტანდარტული პირობების ცვლილებისას, სტანდარტული პირობების ახალ პირობებთან შესაბამისობაში მოყვანა განხორციელდება ფაქტის კონსტატაციის გზით და შესაბამისი აქტი სახეცვლილ პირობებთან ერთად აიტვირთება მითითებულ ვებ-გვერდზე, ვებ-გვერდზე იარსებებს ყველა ის აქტი (შესაბამისი თარიღის მითითებით), რომელთა საშუალებითაც განხორციელდა უბედურ შემთხვევათა დაზღვევის ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა, ხოლო რაც შეეხება სტანდარტულ პირობებს, (მოიაზრებს ფაქტის კონსტატაციის აქტის გარეშე პირობებს რომელიც ყოველ ჯერზე კონსტატირებული პირობების ანალოგია) ვებ-გვერდზე ყოველ ჯერზე მოხდება მათი განახლება, ამასთან თითოეული ხელშეკრულების სტანდარტული პირობა მოქმედებს, ფაქტის კონსტატაციის შესახებ ახალ აქტში მითითებულ თარიღამდე და ა.შ ყოველი ახალი სტანდარტული პირობის კონსტატირებამდე.