

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები
** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ხელშეკრულების დადების თარიღი: [---]

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები [ტიპი] კრედიტის ხელშეკრულება N [---]

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი

- კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = ფიქსირებული (ფიქსირებულ პროცენტში გაცემული სესხებისთვის) ან ინდექსირებული (TIBR-ის ინდექსზე მიბმული სესხებისათვის)
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] % (ფიქსირებულის შემთხვევაში)
- TIBR-ის ინდექსის 3 თვიან განაკვეთს (დამრგვალებული მეასედების სიზუსტით) [რიცხვი] % + [რიცხვი]% (ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)
- საჯარო ინდექსის ცვლილების შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დღეს არსებული კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი ან/და ხელშეკრულების მიზნობრიობის ან/და სხვა რაიმე ვალდებულების დარღვევის შედეგად გაზრდილი კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი შემცირდება არაუმეტეს [---] %-ლი პუნქტით ან/და გაიზრდება არაუმეტეს [---] %-ლი პუნქტით.
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი]%
ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ითვლება დაშვებით, რომ ხელშეკრულების დადების დროს მოქმედი ინდექსი უცვლელია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში (ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)

ფინანსური ხარჯები

- ყოველთვიური შენატანი (ძირითადი თანხა + პროცენტი) = [---] ყოველთვიურად ან თანდართული გრაფიკის შესაბამისად
- შენატანები შეიცვლება საჯარო ინდექსის ცვლილების შესაბამისად (ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)
- ვადის ბოლოს შენატანი = [---]
- სანოტარო ხარჯი = [რიცხვი]
- ადმინისტრაციული ორგანოს მომსახურების ხარჯი = [რიცხვი]
- სესხის მონიტორინგის ჯამური საკომისიო = [რიცხვი]
- კრედიტის გაცემის საკომისიო = [რიცხვი]
- დაზღვევის საკომისიო = [რიცხვი]
- მიმდინარე ანგარიშის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო = [რიცხვი]

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- კრედიტის მთლიანი თანხის ოდენობა = [რიცხვი] ვალუტა
- მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა = [რიცხვი]
- კრედიტის ვადა = [თვე]
- საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა = [თვე]

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- თუ კლიენტი სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში კრედიტის გაცემიდან 60 (სამოცი) თვის განმავლობაში კრედიტის წინასწარ დაფარვას უზუნველყოფს საკუთარი სახსრებით:
- კრედიტის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს 0 ლარს.
- სხვა საფინანსო ორგანიზაცი(ებ)იდან კრედიტის თანხ(ებ)ი სრული ან ნაწილობრივ რეფინანსირების შემთხვევაში:
- წინსწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს თანხის გადახდის მომენტისთვის კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0,5%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე პერიოდი - 0%-ს; (ფიზიკური პირის შემთხვევაში)
- წინსწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს გადახდის მომენტისთვის კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0,5%-ს, თუ კლიენტის ვალდებულებების ჯამური მოცულობა ბანკში არ აღემატება 2,000,000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში, 0%-ს თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე პერიოდი, ხოლო თუ კლიენტის ვალდებულებების ჯამური მოცულობა ბანკში აღემატება 2,000,000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში, წინსწრებით დაფარვის საკომისიოს გადახდა განხორციელდება საკუთარი სახსრებით კრედიტის დაფარვისათვის განსაზღვრული წესითა და ოდენობით. (იურიდიული პირის შემთხვევაში)
- სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში თანადაფინანსების შეწყვეტის/დასრულების შემთხვევაში, წინასწარ დაფარვის საკომისიო შეადგენს: წინასწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 2%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე ვადა 1%-ს, თუ დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე ვადა 0.5%-ს, ხოლო 0-დან 6 თვემდე ვადის შემთხვევაში -0%-ს (ფიქსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში) წინასწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 0.5%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე პერიოდი - 0%-ს; (ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში).
- ვადაგადაცილების ჯარიმა = დარჩენილი სრული ძირითადი თანხის 0.27%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (პირგასამტეხლოს დარიცხვა მოხდება მაქსიმუმ 275 დღის განმავლობაში) და ერთჯერადი პირგასამტეხლო 20 (ოცი) ლარის (ან მისი ეკვივალენტის) ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებაზე. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
- „მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის მიხედვით“.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე. ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობებით გათვალისწინებული

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

კლიენტის ქმედებით გამოწვეული გარემოებების დადგომის გამო ხელშეკრულების ცვლილებისას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ბანკი კლიენტს ატყობინებს აღნიშნულის შესახებ, ცვლილებების განხორციელებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. კლიენტისათვის აღნიშნული შეტყობინებ(ებ)ის გაგზავნა განხორციელდება წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს კლიენტის თანხმობას ან/და მოწონებას ან/და რაიმე ფორმით კლიენტის ინფორმირებას

- ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთიანი სესხი (გარდა ინფლაციით ინდექსირებულისა) მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! საჯარო ინდექსის ცვლილებამ შესაძლოა შენატანები მნიშვნელოვნად გაზარდოს! ინდექსის მაჩვენებლის წლის განმავლობაში შესაძლოა 5 პროცენტული პუნქტით ზრდის შემთხვევაში გაანგარიშებული კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %.
- (ლარში გაცემული ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)
- ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო განაკვეთი მიბმულია TIBR ის ინდექსზე. (ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები
 ** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
 ,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

სერვის ცენტრი : [---]

თარიღი: [---]

საკრედიტო ხელშეკრულება N [---]

1. საკრედიტო ხელშეკრულების მხარეები

ბანკი	
სახელწოდება:	ს.ს.კრედიტ ბანკი
საიდენტიფიკაციო ნომერი:	205232238
იურიდიული მისამართი:	ქ. თბილისი, თაბუკაშვილის ქ. #27
ფაქტობრივი მისამართი:	ქ. თბილისი, თაბუკაშვილის ქ. #27
წარმომადგენელი (სახელი და გვარი):	[სახელი/გვარი]
თანამდებობა/სტატუსი:	[თანამდებობა]
ტელეფონის ნომერი:	0322424242
რეგისტრაციის/ლიცენზირების ფორმა:	კომერციული ბანკი
საზედამხედველო ორგანო:	საქართველოს ეროვნული ბანკი
ელექტრონული ფოსტის მისამართი:	info@credo.ge

- საკრედიტო ხელშეკრულება იდება ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული, საკრედიტო ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მითითებული საკრედიტო ლიმიტის გენერალურ ხელშეკრულების (შემდგომში - გენერალური ხელშეკრულება) საფუძველზე და მასში მითითებული თანხის ფარგლებში.
- თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული, საკრედიტო ხელშეკრულების მიზნებისთვის გენერალური ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ტერმინებს ექნებათ იგივე მნიშვნელობა, რაც გააჩნიათ გენერალურ ხელშეკრულებაში.
- გენერალური ხელშეკრულების პირობები სრულად ვრცელდება საკრედიტო ხელშეკრულებაზე. ამასთან, მათ შორის რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს.

2. საკრედიტო ხელშეკრულების საგანი

2.1. საკრედიტო ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკი გასცემს კლიენტზე საბანკო კრედიტს საკრედიტო ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მითითებული პირობებით.

2.2. საკრედიტო ხელშეკრულების ხელმოწერა არ გულისხმობს ბანკის მიერ კლიენტისათვის საბანკო კრედიტით ან მისი ნაწილით სარგებლობის უფლების მინიჭებას და საბანკო კრედიტის თანხის ფაქტობრივ გაცემამდე (თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით ან/და გენერალური ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული) ბანკი უფლებამოსილია, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე, უარი განუცხადოს კლიენტს საბანკო კრედიტით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე/ათვისებაზე (მათ შორის, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ კლიენტის რომელიმე ანგარიშზე იარსებებს რაიმე სახის საჯარო-სამართლებრივი შეზღუდვა (მათ შორის ინკასო ან/და ყადაღა) ან/და კლიენტს ექნება რაიმე სახის ვალდებულება ბანკის წინაშე, ბანკი უფლებამოსილი იქნება: ა) არ ჩაურიცხოს კლიენტს საბანკო კრედიტის თანხა, როგორც სრულად, ისე ნაწილობრივ; ან/და ბ) დაბლოკოს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხა (მათ შორის საკრედიტო ხელშეკრულების საფუძველზე ჩარიცხული თანხა); ან/და გ) კლიენტის

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები
 ** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
 „შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

დამატებითი თანხმობის გარეშე, ჩამოჭრას მის ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხა და მიმართოს **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულების შესასრულებლად (სრულად ან ნაწილობრივ). ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და **კლიენტის** მიმართ არსებული **ბანკის** მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია **ბანკის** მიერ დადგენილი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიმართოს **კლიენტის** ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად.

3. საბანკო კრედიტის პირობები

გენერალური ხელშეკრულების:	
ნომერი:	[---]
დადების თარიღი:	[---]

3.1. კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი:

- კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი = **ფიქსირებული (ფიქსირებულ პროცენტში გაცემული სესხებისთვის) ან ინდექსირებული (TIBR-ის ინდექსზე მიბმული სესხებისათვის)**
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] % (ფიქსირებულის შემთხვევაში)**
- **TIBR-ის ინდექსის 3 თვიან განაკვეთს (დამრგვალებული მესამედების სიზუსტით) [რიცხვი] % + [რიცხვი] % (ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)**
- საჯარო ინდექსის ცვლილების შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაფორმების დღეს არსებული კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი ან/და ხელშეკრულების მიზნობრიობის ან/და სხვა რაიმე ვალდებულების დარღვევის შედეგად გაზრდილი კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი შემცირდება არაუმეტეს **[---] %-ლი პუნქტით ან/და გაიზრდება არაუმეტეს [---] % ლი პუნქტით.**
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = **[რიცხვი] %**
 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ითვლება დაშვებით, რომ ხელშეკრულების დადების დროს მოქმედი ინდექსი უცვლელია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში **(ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)**

3.2. ფინანსური ხარჯები

- ყოველთვიური შენატანი (ძირითადი თანხა + პროცენტი) = **[---] ყოველთვიურად ან თანდართული გრაფიკის შესაბამისად**
- შენატანები შეიცვლება საჯარო ინდექსის ცვლილების შესაბამისად **(ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)**
- ვადის ბოლოს შენატანი = **[---]**
- სანოტარო ხარჯი = **[რიცხვი]**
- ადმინისტრაციული ორგანოს მომსახურების ხარჯი = **[რიცხვი]**
- სესხის მონიტორინგის ჯამური საკომისიო = **[რიცხვი]**
- კრედიტის გაცემის საკომისიო = **[რიცხვი]**
- დაზღვევის საკომისიო = **[რიცხვი]**
- მიმდინარე ანგარიშის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო = **[რიცხვი]**

¹ ფინანსური ხარჯი შეიცვლება კონკრეტულ კლიენტთან მიმართებაში.

3.3 სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- კრედიტის მთლიანი თანხის ოდენობა = **[რიცხვი] ვალუტა**
- მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა = **[რიცხვი]**
- კრედიტის ვადა = **[თვე]**
- საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა = **[თვე]**
- თუ კლიენტი სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში კრედიტის გაცემიდან 60 (სამოცი) თვის განმავლობაში კრედიტის წინასწარ დაფარვას უზუნველყოფს საკუთარი სახსრებით:

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- კრედიტის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს 0 ლარს.
- სხვა საფინანსო ორგანიზაცი(ებ)იდან კრედიტის თანხ(ებ)ი სრული ან ნაწილობრივ რეფინანსირების შემთხვევაში:
 - წინსწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს თანხის გადახდის მომენტისთვის კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0,5%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე პერიოდი - 0%-ს; (ფიზიკური პირის შემთხვევაში)
 - წინსწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს გადახდის მომენტისთვის კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0,5%-ს, თუ კლიენტის ვალდებულებების ჯამური მოცულობა ბანკში არ აღემატება 2,000,000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში, 0%-ს თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე პერიოდი, ხოლო თუ კლიენტის ვალდებულებების ჯამური მოცულობა ბანკში აღემატება 2,000,000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში, წინსწრებით დაფარვის საკომისიოს გადახდა განხორციელდება საკუთარი სახსრებით კრედიტის დაფარვისათვის განსაზღვრული წესითა და ოდენობით. (იურიდიული პირის შემთხვევაში)
- სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში თანადაფინანსების შეწყვეტის/დასრულების შემთხვევაში, წინასწარ დაფარვის საკომისიო შეადგენს: წინასწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 2%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე ვადა 1%-ს, თუ დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე ვადა 0.5%-ს, ხოლო 0-დან 6 თვემდე ვადის შემთხვევაში -0%-ს (ფიქსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში) წინასწრებით დაფარვის საკომისიო შეადგენს გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 0.5%-ს, ხოლო ხოლო თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე პერიოდი - 0%-ს (ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში).
- ვადაგადაცილების ჯარიმა = დარჩენილი სრული ძირითადი თანხის 0.27%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (პირგასამტეხლოს დარიცხვა მოხდება მაქსიმუმ 275 დღის განმავლობაში) და ერთჯერადი პირგასამტეხლო 20 (ოცი) ლარის (ან მისი ეკვივალენტის) ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებაზე. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
- „მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის მიხედვით“.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე. ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობებით გათვალისწინებული კლიენტის ქმედებით გამოწვეული გარემოებების დადგომის გამო ხელშეკრულების ცვლილებისას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ბანკი კლიენტს ატყობინებს აღნიშნულის შესახებ, ცვლილებების განხორციელებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. კლიენტისათვის აღნიშნული შეტყობინებ(ებ)ის გაგზავნა განხორციელდება წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს კლიენტის თანხმობას ან/და მოწონებას ან/და რაიმე ფორმით კლიენტის ინფორმირებას
- ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთიანი სესხი (გარდა ინფლაციით ინდექსირებულისა) მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! საჯარო ინდექსის ცვლილებამ შესაძლოა შენატანები მნიშვნელოვნად გაზარდოს! ინდექსის მაჩვენებლის წლის განმავლობაში შესაძლოა 5 პროცენტული პუნქტით ზრდის შემთხვევაში გაანგარიშებული კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი = [რიცხვი] %.
- ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო განაკვეთი მიბმულია TIBR ის ინდექსზე. (ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის შემთხვევაში)

3.4. საკრედიტო ხელშეკრულებაზე უარის თქმის პირობები:

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- „მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის მიხედვით“.

3.5. კრედიტის გაცემის პირობები:

- კრედიტის გაცემის პირობები: **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში. ასევე, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ თუ საქართველოს კანონმდებლობით ან/და **ბანკის** გადაწყვეტილებით მოთხოვნილი იქნება **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შესწავლა, **ბანკის** მიერ საბანკო კრედიტის გაცემა მოხდება მას შემდეგ, რაც **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების/პროცედურებისა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესების შესაბამისად მოხდება **კლიენტის** გადახდისუნარიანობისა და **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებული ინფორმაციის (მათ შორის საბანკო კრედიტის განაცხადში დაფიქსირებულის) დამუშავება/გადამოწმება, იმ პირობით, რომ აღნიშნული ინფორმაციის დამუშავების/გადამოწმების შედეგები მისაღები იქნება **ბანკისთვის**. ამასთან, **მხარეები** ადასტურებენ, რომ, თუ ნებისმიერი მიზეზით, ზემოაღნიშნული ინფორმაციის დამუშავება/გადამოწმება ვერ დასრულდება **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს საბანკო კრედიტის გაცემაზე ან გააგრძლოს აღნიშნული 7 დღიანი ვადა არაუმეტეს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღემდე, საკუთარი შეხედულებისამებრ.

მიზნობრიობა:	იპოთეკური	სესხის	მიზნობრიობა	: [---]
--------------	-----------	--------	-------------	---------

პირგასამტეხლო ათვისებული კრედიტის თანხის და მათზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის დაბრუნების ვადის გადაცილებისათვის:	<p>კრედიტის დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებულ ვადაში გადასახდელი თანხის გადაუხდელობის შემთხვევაში კლიენტს დაერიცხება პირგასამტეხლო დარჩენილი სრული ძირითადი თანხის 0.27%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (პირგასამტეხლოს დარიცხვა მოხდება მაქსიმუმ 275 დღის განმავლობაში, ყოველ ვადაგადაცილებაზე) და დამატებით ერთჯერადი პირგასამტეხლო 20 (ოცი) ლარის (ან შესაბამისი მოცულობის უცხოური ვალუტის) ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებაზე. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტისთვის არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე გაზარდოს ამ პუნქტით განსაზღვრული პირგასამტეხლოს მოცულობა, არაუმეტეს გაზრდის მომენტისათვის საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი მაქსიმალური ოდენობის ფარგლებში.</p> <p>იმ შემთხვევაში, თუ საქართველოს კანონმდებლობით არ იქნება დადგენილი მაქსიმალური ოდენობა, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტისთვის წინასწარ გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, გაზარდოს პირგასამტეხლოს მოცულობა შემდეგი პირობების დაცვით: ყოველ პირველ ვადაგადაცილებულ დღეზე გადასახდელი ერთჯერადი ჯარიმის ოდენობა - დარჩენილი სრული ძირითადი თანხის არაუმეტეს 10%-მდე, ხოლო ყოველ მომდევნო ვადაგადაცილებულ დღეზე - დარჩენილი სრული ძირითადი თანხის არაუმეტეს 1%-მდე. ასევე, ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, მხარეები ადასტურებენ, რომ ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ დადგენილი</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

	<p>შიდა პროცედურებისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, შეამციროს ამ პუნქტით განსაზღვრული პირგასამტეხლოს მოცულობა, რაც არ საჭიროებს კლიენტის დამატებით ინფორმირებას. მხარეები ადასტურებენ, რომ პირგასამტეხლოს დარიცხვა წარმოადგენს ბანკის უფლებას და არა ვალდებულებას.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ინფორმაცია ინდექსის შესახებ:</p>	<p>ხელშეკრულებით განსაზღვრული წლიური საპროცენტო განაკვეთი მიბმულია თბილისის ბანკთაშორისი საპროცენტო განაკვეთზე TIBR-ის ინდექსზე (შემდგომში „TIBR-ის 3 თვიანი განაკვეთი“). TIBR-ის ინდექსი არის საქართველოში მოქმედ ბანკებს შორის (ბანკთაშორისი) ეროვნული ვალუტით გაცემული ერთდღიანი არაუზრუნველყოფილი სესხების საშუალო შეწონილი საპროცენტო განაკვეთი, რომლის გაანგარიშებაც ხდება წინა სამუშაო დღეს. TIBR-ის 3 თვიანი განაკვეთს ადგენს და აქვეყნებს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომელიც საჯაროდ ხელმისაწვდომია საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე https://nbg.gov.ge/monetary-policy/tibr</p> <p>საბანკო კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი ფორმირებულია შემდეგნაირად: TIBR-ის 3 თვიანი განაკვეთს დამატებული ბანკის მიერ განსაზღვრული ნომინალური საპროცენტო განაკვეთი.</p> <p>მხარეები თანხმდებიან, რომ: ა) ხელშეკრულების დადების მომენტისთვის TIBR-ის 3 თვიანი განაკვეთი შეესაბამება ხელშეკრულების გაფორმების თარიღამდე 2(ორი) სამუშაო დღით ადრე, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების გაფორმების დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, ბოლო სამუშაო დღის წინა 2(ორი) სამუშაო დღით ადრე დაფიქსირებულ TIBR-ის 3 თვიანი განაკვეთს (დამრგვალებული მესამეების სიზუსტით), ბ) TIBR-ის 3 თვიანი განაკვეთის განახლება/ცვლილება მოხდება ყოველ 90-ე კალენდარულ დღეს (შემდგომში „ცვლილების თარიღი“), იმ შემთხვევაში თუ, ცვლილების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, განახლება მოხდება ბოლო სამუშაო დღეს, ცვლილების თარიღამდე 2(ორი) სამუშაო დღით ადრე დაფიქსირებულ “TIBR“-ის 3 თვიანი განაკვეთის შესაბამისად (დამრგვალებული მესამეების სიზუსტით). გ) TIBR“-ის 3 თვიანი განაკვეთის განახლებით გამოწვეული საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების შესახებ ბანკი აცნობებს კლიენტს, ცვლილებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, მხარეთა შორის შეთანხმებული საკომუნიკაციო ერთ ან რამდენიმე არხის საშუალებით.</p> <p>ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტისთვის არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად შეცვალოს: ა) TIBR -ის ინდექსის განახლების პერიოდი; ბ) შეცვალოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საჯარო ინდექსი მსგავსი ან მასთან მიახლოებული საერთაშორისო საჯარო ინდექსით, თუ მოხდება აღნიშნული ინდექსის გაუქმება</p>
-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

	<p>და/ან ჩანაცვლება; გ) უშულოდ TIBR -ის ინდექსის გაანგარიშების პერიოდი (ნაცვლად TIBR-ის 3 თვიანი განაკვეთისა, გამოიყენოს განსხვავებული პერიოდი); დ) ხელშეკრულებით განსაზღვრული ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის ტიპი, ფიქსირებული, ცვლადი ან/და შერეული საპროცენტო განაკვეთით. ასეთ შემთხვევაში, საბანკო კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი შეადგენს ბანკის ნომინალური საპროცენტო განაკვეთისა და პროცენტის ტიპის ცვლილების თარიღამდე 2 სამუშაო დღით ადრე დაფიქსირებულ TIBR -ის 3 თვიანი ინდექსის (ან იმ მომენტისთვის მოქმედი TIBR-ის ხვა პერიოდის ინდექსის) ჯამს.</p> <p>(TIBR-ის 3 თვიანი განაკვეთის შემთხვევაში)</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none">დაზღვევის პირობები	<p>საკრედიტო ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით [---] ადასტურებს, რომ ბანკმა განახორციელოს მისი/მათი სიცოცხლის დაზღვევა საბანკო კრედიტის მოქმედების ვადის განმავლობაში (მაგრამ არაუმეტეს იმ პერიოდამდე, როდესაც კლიენტს შეუსრულდება 72 წელი). მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტი დაზღვეული იქნება შემდეგ სადაზღვევო კომპანიაში: [---] (საიდენტიფიკაციონომერი: [---]). დაზღვევის დეტალური პირობები მოცემულია ვებ-გვერდზე: https://bit.ly/3wQyN7I</p> <p>ზემოაღნიშნულ კლიენტ(ებ)ზე სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტის მოცულობა განისაზღვრება შემდეგნაირად: [---]</p> <p>მხარეები თანხმდებიან, რომ ჩარიცხული სადაზღვევო თანხით შემცირდება კლიენტ(ებ)ის ვალდებულება ბანკის წინაშე და თუ აღნიშნული სადაზღვევო თანხით სრულად არ ფარება კლიენტ(ებ)ის ვალდებულება ბანკის წინაშე, საბანკო კრედიტის ვადა დარჩება უცვლელი, ხოლო გადახდის გრაფიკით განსაზღვრული გადასახდელების ოდენობა შემცირდება შესაბამისი პროპორციით. (დაზღვევის პირობების შემთხვევაში)</p>
--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. საკრედიტო ხელშეკრულების არსებითი პირობები

4.1. საბანკო კრედიტის გადახდა მოხდება საკრედიტო ხელშეკრულებაზე თანდართული გრაფიკის მიხედვით. გრაფიკი შესაძლოა ითვალისწინებდეს სხვა ტიპის გადასახადებსაც. გრაფიკი თან ერთვის საკრედიტო ხელშეკრულებას (დანართი 1) და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. იმ შემთხვევაში, თუ საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, საბანკო კრედიტის გაცემა ხდება ნაწილ-ნაწილ (ტრანშებად), ყოველი მომდევნო ტრანშის გაცემის შემდეგ შესაძლებელია შედგეს ახალი (დამატებითი) გადახდის გრაფიკი, თუმცა კლიენტის მიერ აღნიშნულ გრაფიკზე ხელმოწერის არარსებობა არ შეიძლება გახდეს უარის თქმის საფუძველი კლიენტის მიერ საკრედიტო ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე. ამასთან, თუ საკრედიტო ხელშეკრულებით ან/და მხარეთა დამატებითი შეთანხმებით სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული, ყოველი ათვისებული ტრანშის ყოველთვიური გადახდის თარიღი იქნება იგივე, რაც განსაზღვრულია საწყისი გადახდის გრაფიკით.

4.2. თუ კლიენტს ბანკის წინაშე გააჩნია ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული საკრედიტო დავალიანება, მათი დაფარვის რიგითობის არჩევა შესაძლებელი იქნება ბანკის სერვის-ცენტრში, სამუშაო დღის 16:00 საათამდე. თუ კლიენტი არ ისარგებლებს წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დაფარვის პირობით და გააჩნია რამდენიმე სახის ვადამოსული დავალიანება ბანკის წინაშე, როგორც უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებიდან, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან (მათ შორის საკრედიტო ხელშეკრულებიდან) გამომდინარე, აღნიშნული ვალდებულებების შესრულების რიგითობას ცალმხრივად განსაზღვრავს ბანკი. გრაფიკში მითითებულ გადასახდელების გადახდა უნდა მოხდეს გრაფიკში მითითებულ თარიღებში, სამუშაო დღის 24:00 საათამდე, კლიენტის ანგარიშზე თანხის განთავსების გზით. თუ გრაფიკში

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

მითითებული გადახდის თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, გადახდა უნდა მოხდეს მომდევნო სამუშაო დღეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არასამუშაო დღეს ნებისმიერ დროს განხორციელებული გადახდები აღირიცხება მომდევნო სამუშაო დღეს. ამ პუნქტის მიზნებისთვის არასამუშაო დღეებში იგულისხმება შაბათი, კვირა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეები.

4.3. **კლიენტის** მიერ გადახდილი ან/და მის ანგარიშზე არსებული თანხით, მათ შორის საბანკო კრედიტის სრულად ან ნაწილობრივ წინასწარ, ვადაზე ადრე დაფარვის შემთხვევაში (მათ შორის საშეღავათო პერიოდით სარგებლობის პერიოდში, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), პირველ რიგში იფარება დარიცხული ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), დარიცხული მომსახურების საკომისიოები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული საპროცენტო სარგებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ბოლოს გადასახდელი ძირი. ამასთან, **კლიენტის** ანგარიშზე საბანკო კრედიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის განთავსებით, ავტომატურად არ მოხდება საბანკო კრედიტის წინსწრებით დაფარვა, თუ ამას პირდაპირ არ ითვალისწინებს **საკრედიტო ხელშეკრულება** ან/და არ მოითხოვს **კლიენტი**.

4.4. **კლიენტის** მიერ საბანკო კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნისა და **კლიენტის** ანგარიშზე საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, **ბანკი** ვალდებულია დაფაროს საბანკო კრედიტი არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში, თუმცა საბანკო კრედიტზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა შეწყდება: ა) იმავე დღეს, თუ საბანკო კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია სამუშაო დღეს; ბ) მომდევნო სამუშაო დღეს, თუ საბანკო კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია არასამუშაო დღეს.

4.5. **კლიენტის** მიერ, **საკრედიტო ხელშეკრულებაში** ან/და **გენერალურ ხელშეკრულებაში** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლის ფარგლებშიც ფორმდება **საკრედიტო ხელშეკრულება** მითითებული რაიმე სახის საკონტაქტო მონაცემების შეცვლისას, **ბანკისათვის** შეტყობინების ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ამ ვალდებულების შეუსრულებლობით მიყენებული ყველა სახის ზიანი.

4.6. **ბანკს** უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს **საკრედიტო ხელშეკრულებაში** მითითებული პირგასამტეხლოს ოდენობები, მომსახურების (ყველა სახის მომსახურების საკომისიოს/გადასახადის, მათ შორის სმს და დისტანციური მომსახურების გადასახადის ოდენობა) ტარიფები **კლიენტთან** დამატებითი შეთანხმების გარეშე. პირგასამტეხლობის/ჯარიმების, საკომისიოს ოდენობის (მომსახურების ტარიფების) ცვლილების შესახებ ინფორმაცია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე პირადად ეცნობება **კლიენტს** სმს-ის, ელექტრონული ფოსტის ან/და კურიერის მეშვეობით. ამასთან, თუ **საკრედიტო ხელშეკრულების** რაიმე პირობის ცვლილება აუმჯობესებს **კლიენტის** მდგომარეობას, **ბანკი** თავისუფლდება შეტყობინების ვალდებულებისგან.

4.7. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმებამდე სრულად გაეცნო მის გაფორმებაზე გადაწყვეტილების მისაღებად ყველა საჭირო ინფორმაციას, **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დათვლისთვის გამოყენებული ყველა ფინანსური ხარჯის მოცულობას და დაანგარიშების წესს, შესაძლო სავალუტო რისკებს, მათ შორის იმას, რომ: ა) **კლიენტის** შემოსავლისა და საბანკო კრედიტის ვალუტის სხვაობა წარმოადგენს დამატებით რისკს; ბ) ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის არსებობის შემთხვევაში, შესაძლოა გაიზარდოს საბანკო კრედიტზე გადასახდელი თანხა; გ) საბანკო კრედიტის გადაუხდელობამ შესაძლოა გამოიწვიოს **კლიენტის** ანგარიშების დაყადაღება ან/და **კლიენტის** საკუთრებაში არსებული უძრავ-მომრავი ქონების რეალიზაცია საბანკო კრედიტის (მათ შორის მასზე დარიცხული პროცენტის, პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი სხვა გადასახდელის) დასაფარად.

4.8. **კლიენტის** მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** სერვისცენტრებში, ისე ვებ-გვერდის <https://credobank.co/47W9kg0>, **ბანკის** ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank> ან/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე: <https://credobank.co/3BDT1Z9>. პრეტენზიას განიხილავს **ბანკის** მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **კლიენტისათვის** პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ბანკის** ვებგვერდზე: <https://credobank.co/3BDT1Z9> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

4.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, **საკრედიტო ხელშეკრულების** მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, **კლიენტს** მოსთხოვოს ნებისმიერი სახის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა, რაც დაკავშირებული იქნება **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ვალდებულების შესრულებაზე სრული ინფორმაციის მიღებასთან/მონიტორინგთან.

4.10. **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** გაფორმებული **საკრედიტო ხელშეკრულების**, მათ შორის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნობრიობი სან/და **ბანკთან** გაფორმებული ნებისმიერი **საკრედიტო ხელშეკრულების** რაიმე პირობის დარღვევის გამო, **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კლიენტს** საბანკო კრედიტის ძირითადი თანხის, დარიცხული/დასარიცხი პროცენტის და ნებისმიერი გადასახდელის (მათ შორის პირგასამტეხლოს და გრაფიკით გათვალისწინებული სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელის) სრულად ან ნაწილობრივ, დაუყოვნებლივ, ვადაზე ადრე გადახდა.

4.11. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს **საკრედიტო ხელშეკრულების** მოქმედება, თუ **კლიენტი** დაარღვევს **საკრედიტო ხელშეკრულების** რაიმე პირობას, მათ შორის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მიზნობრიობას ან/და **კლიენტი** დაარღვევს **ბანკთან** გაფორმებულ ნებისმიერი **საკრედიტო ხელშეკრულების** პირობას. **ბანკის** მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულების** ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად გადაიხადოს დარჩენილი ძირითადი თანხა და გრაფიკით გათვალისწინებული საპროცენტო სარგებელი და სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელები, ხოლო პირგასამტეხლოს გადახდა მოხდება მხოლოდ **საკრედიტო ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე პერიოდისათვის.

4.12. **საკრედიტო ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით. ამ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად გადაიხადოს დარჩენილი ძირითადი თანხა და სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელები, ხოლო და გრაფიკით გათვალისწინებული საპროცენტო სარგებლის და პირგასამტეხლოს გადახდა მოხდება მხოლოდ **საკრედიტო ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე პერიოდისათვის.

4.13. თუ **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან/გენერალური ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე **ბანკის** მოთხოვნა უზრუნველყოფილია რაიმე სახის უზრუნველყოფის საშუალებით (მათ შორის იპოთეკით, გირავნობით ან/და თავდებობით) **ბანკის** მოთხოვნა **კლიენტის** მიმართ არ ითვლება დაკმაყოფილებულად, თუ უზრუნველყოფის საშუალების ნებისმიერი ფორმით რეალიზაციის (მათ შორის **ბანკის** საკუთრებაში გადასვლისას) შედეგად ამონაგები თანხა არ არის საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად. გარდა საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, თუ საბანკო კრედიტი გაცემულია „ფიზიკური პირის დაკრედიტების შესახებ დებულების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2020 წლის 13 მარტის №44/04 ბრძანებით განსაზღვრული გადახდისუნარიანობის ანალიზის გარეშე, ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ გენერალური ხელშეკრულების/საბანკო კრედიტის უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ის მიმართ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით გადახდევინების მიქცევით (მათ შორის, ქონების რეალიზაციის ან/და დასაკუთრების გზით), გარდა ამავე კანონით განსაზღვრული შემთხვევებისა, კერძოდ, უზრუნველყოფის საგნის განზრახ განადგურების/გადამალვის შემთხვევებისა.

4.14. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ თუ **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრულია საბანკო კრედიტის გამოყენების მიზნობრიობა, **ბანკი** უფლებამოსილია, საბანკო კრედიტის თანხა (სრულად ან ნაწილობრივ) **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე გადარიცხოს **საკრედიტო ხელშეკრულებით** (ან/და შესაბამისი განაცხადით) განსაზღვრული მესამე პირის (მიმღების) ანგარიშზე.

4.15. **მხარეები** ადასტურებენ, რომ იმ შემთხვევაში, თუ **საკრედიტო ხელშეკრულების მხარეს** წარმოადგენს ერთზე მეტი **კლიენტი**:

4.15.1. თითოეული ასეთი **კლიენტი** წარმოადგენს **ბანკის** მიმართ სოლიდარულ მოვალეს.

4.15.2. **ბანკი** უფლებამოსილია მოთხოვნა წაუყენოს ნებისმიერ (ერთ ან რამდენიმე) **კლიენტს**.

4.15.3. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო კრედიტის თანხა ჩარიცხოს ერთი ან რამდენიმე **კლიენტის** ანგარიშზე,

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

საკუთარი შეხედულებისამებრ (ასევე, თუ საბანკო კრედიტის თანხის ჩარიცხვა ხდება 1-ზე მეტი კლიენტის ანგარიშზე, ჩასარიცხი თანხის პროპორციასაც ცალმხრივად განსაზღვრავს **ბანკი**), თუ უშუალოდ **საკრედიტო ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.

4.15.4. თითოეული კლიენტი უფლებამოსილია წარმოადგინოს დანარჩენი კლიენტები **ბანკთან** ურთიერთობაში. კლიენტი/უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრე/თავდები უფლებამოსილია ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დაფაროს **საბანკო კრედიტი** ვადაზე ადრე (როგორც სრულად, ისე ნაწილობრივ), დანარჩენი კლიენტების სახელით ხელი მოაწეროს **საკრედიტო ხელშეკრულების** პირობების ცვლილების დოკუმენტს (მათ შორის **საკრედიტო ხელშეკრულების** თავსართს, გადახდის გრაფიკს და ა.შ.), შეცვალოს გადახდის თარიღი და შეასრულოს ყველა სხვა მოქმედება, როგორც სოლიდარულმა მოვალემ.

4.16. თუ **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საპროცენტო სარგებლის მოცულობა დაკავშირებულია რაიმე სახის საჯარო ინდექსზე და თუ აღნიშნული ინდექსის ცვლილება გავლენას ახდენს საპროცენტო სარგებლის მოცულობაზე, **ბანკი** აცნობებს კლიენტს აღნიშნულის შესახებ სმს-ის, ელექტრონული ფოსტის ან/და **ბანკის** ვებ-გვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების გზით, საჯარო ინდექსის ცვლილებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში, თუმცა **ბანკის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობა არ ათავისუფლებს კლიენტს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

4.17. თითოეული კლიენტი უფლებამოსილია წარმოადგინოს დანარჩენი კლიენტ(ებ)ი **ბანკთან** ურთიერთობაში. მათ შორის, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დაფაროს **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე, ნებისმიერი კლიენტის ვადამოსული ან/და ვადამოუსვლელი ვალდებულება (როგორც სრულად, ისე ნაწილობრივ), დანარჩენი კლიენტების სახელით ხელი მოაწეროს როგორც **საკრედიტო ხელშეკრულების** პირობების ცვლილების დოკუმენტს (მათ შორის **საკრედიტო ხელშეკრულების** თავსართს, გადახდის გრაფიკს და ა.შ.), შეცვალოს გადახდის თარიღი და შეასრულოს ყველა სხვა მოქმედება, როგორც სოლიდარულმა მოვალემ.

4.18. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **საკრედიტო ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია განხორციელდება ქართულ ენაზე. {SakreditoShuamavali}

4.19. კლიენტი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ არ არღვევს/არ დაარღვევს საქართველოში მოქმედ და საერთაშორისოდ აღიარებულ გარემოსდაცვით, შრომის და საზოგადოებრივი ინტერესების დაცვის შესახებ კანონმდებლობას და **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში დანერგავს გარემოს, შრომის, ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ წესებსა და პროცედურებს. კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული გარანტიის დარღვევა წარამოდგენს **საკრედიტო ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან დარღვევას და **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც ვადამოსულის, ისე ვადამოუსვლელის) დაუყოვნებლივ შესრულება.

4.20. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **საკრედიტო ხელშეკრულება** იდება საქართველოს მთავრობის 2021 წლის 2 აგვისტოს N388 დადგენილების „სუბსიდირებული იპოთეკური სესხის“ სახელმწიფო პროგრამის დამტკიცების შესახებ და სსიპ "აწარმოე საქართველოსა" (შემდგომში **სააგენტო**) და **ბანკს** შორის გაფორმებული ხელშეკრულების (შემდგომში - **მემორანდუმი**) (სახელმწიფო პროგრამის სუბსიდირების კომპონენტის) ფარგლებში.

4.21. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ კლიენტზე გაცემულ საბანკო კრედიტზე დარიცხული წლიური საპროცენტო განაკვეთის თანადაფინანსება მოხდება მას შემდეგ, რაც **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების/პროცედურებისა და საქართველოს კანონმდებლობითა (2021 წლის 2 აგვისტოს N388 დადგენილების „სუბსიდირებული იპოთეკური სესხის“ სახელმწიფო პროგრამის დამტკიცების შესახებ) და **მემორანდუმით** დადგენილი წესების შესაბამისად კლიენტი დააკმაყოფილებს სახელმწიფო სუბსიდირების კომპონენტებს.

4.22. კლიენტი ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო **საკრედიტო ხელშეკრულებაში** მითითებულ ყველა საჭირო ინფორმაციას, რაც დაკავშირებულია სახელმწიფო პროგრამის სუბსიდირების კომპონენტის ფარგლებში კრედიტზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის თანადაფინანსებასთან.

4.23. **სააგენტო** უფლებამოსილია სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში ნებისმიერ დროს ოჯახის/მარტოხელა მშობელის/ქვრივის მიერ პროგრამაში მონაწილეობის მთელი პერიოდის განმავლობაში, **ბანკთან** ან/და კლიენტთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე, განახორციელოს კლიენტის მიერ მიღებული საბანკო კრედიტის მიზნობრიობის მონიტორინგი. ასევე, მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში მიიღოს **ბანკის** ხელთ არსებული კლიენტის შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია შეუზღუდავად და მიიღოს **ხელშეკრულებისა** და გრაფიკის ასლები.

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

4.24.სააგენტო უზრუნველყოფს კლიენტისათვის გაცემულ საბანკო კრედიტზე დარიცხული საპროცენტო განაკვეთის თანადაფინანსებას გრაფიკის შესაბამისად, კლიენტის ვადამოსული გადახდის ვალდებულების არსებობისას.

4.25.კლიენტი ვალდებულია საბანკო კრედიტით გათვალისწინებული თანხის გადახდა უზრუნველყოს გრაფიკით განსაზღვრულ ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში სააგენტოს მიერ თანადაფინანსება არ განხორციელდება.

4.26.ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად შეცვალოს საკრედიტო ხელშეკრულების პირობები დაუყონებლივ (მათ შორის პირგასამტეხლოს ოდენობები, მომსახურების, ყველა სახის მომსახურების საკომისიოს/გადასახადის, მათ შორის სმს და დისტანციური მომსახურების გადასახადის ოდენობა და სხვა) კლიენტთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე, იმ შემთხვევაში თუ, შეწყდება კლიენტისათვის სუბსიდირების კომპონენტის ფარგლებში თანადაფინანსება.

4.27.კლიენტის მიერ საკრედიტო ხელშეკრულების გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ზედიზედ 120 (ას ოცი) დღეზე მეტი ვადაგადაცილების ან/და სააღსრულებო ფურცლის გაცემის შემთხვევაში, სააგენტოს მხრიდან შეწყდება კლიენტის თანადაფინანსება სუბსიდირების კომპონენტის ფარგლებში.

4.28.საკრედიტო ხელშეკრულებაზე თანდართლი გრაფიკის ცვლილების შემთხვევაში, სააგენტოს მიერ კლიენტის თანადაფინანსება გაგრძელდება, თუ არ იზრდება სააგენტოსათვის თანადაფინანსების თავდაპირველი ვადა, წინააღმდეგ შემთხვევაში სააგენტოს მხრიდან შეწყდება კლიენტის თანადაფინანსება სუბსიდირების კომპონენტის ფარგლებში.

4.29.საბანკო კრედიტის რეფინანსირების შემთხვევაში, თუ გაიზრდება თავდაპირველი ვადა, სააგენტოს მხრიდან შეწყდება კლიენტის თანადაფინანსება სუბსიდირების კომპონენტის ფარგლებში.

4.30.სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში გაცემულ/გასაცემ საბანკო კრედიტზე აკრძალულია საბანკო კრედიტის გადახდის თარიღის ავტომატური ცვლილება კლიენტის მიერ საბანკო კრედიტის ერთჯერადად/მრავალჯერადად წინსწრებით დაფარვის გამო.

4.31.სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში გაცემულ/გასაცემ საბანკო კრედიტზე აკრძალულია გრაფიკის შესაბამისად დარიცხული პროცენტის გადანაწილება.

4.32.სააგენტოს მხრიდან საბანკო კრედიტზე დარიცხული წლიური საპროცენტო განაკვეთის თანადაფინანსება სუბსიდირების კომპონენტის ფარგლებში შეწყდება იპოთეკის რეგისტრაციის გაუქმების შემთხვევაში.

4.33.სახელმწიფო პროგრამის ფარგლებში კლიენტზე გაცემულ კრედიტზე დარიცხული საპროცენტო განაკვეთი სააგენტოს მიერ თანადაფინანსდება სესხის გაცემიდან 60 (სამოცი) თვის განმავლობაში (ამასთან, თუ კომერციული ბანკის მიერ გაცემული კრედიტის ვადა 60 (სამოცი) თვეზე ნაკლებია, სააგენტო განახორციელებს გაცემულ კრედიტზე დარიცხული წლიური საპროცენტო განაკვეთის სუბსიდირებას გაცემული სესხის ვადით), არაუმეტეს 5%-ის ოდენობით შემდეგი წესით:

4.33.1.საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთს გამოკლებული 3,5 %-ის, მაგრამ არაუმეტეს 6 %-ის ოდენობით - თუ კლიენტს კრედიტის აღების მომენტში ჰყავს 1 ან 2 შვილი.

4.33.2.საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთს გამოკლებული 1,5%-ის, მაგრამ, არაუმეტეს 8%-ის ოდენობით - თუ კლიენტს კრედიტის აღების მომენტში ჰყავს 3 ან მეტი შვილი (ყოველგვარი ექვის გამორიცხვის მიზნით, აღნიშნული პირობა გავრცელდება კლიენტზე, რომელსაც სახელმწიფო პროგრამის მოქმედების პერიოდში შეეძინება მესამე შვილი ან/და შვილად აიყვანს მესამე არასრულწლოვან პირს).

4.33.3.რეფინანსირების განაკვეთის 5%-მდე შემცირების შედეგად სააგენტოს მიერ შეწყვეტილი სუბსიდირება, ავტომატურად განახლდება რეფინანსირების განაკვეთის 5%-ზე მეტად გაზრდისთანავე, სუბსიდირების დარჩენილი ვადით.

4.33.4.სუბსიდირების მანძილზე სააგენტოს მიერ გადასახდელი სუბსიდირების თანხის ოდენობა ცვალებადია და დამოკიდებულია საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი რეფინანსირების განაკვეთზე.

4.34.კლიენტი ინფორმირებულია, რომ ბანკი ხელშეკრულების თავდებს/თანამსესხებელს, ასევე ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული გირავნობის/იპოთეკის/საბანკო გარანტიის ხელშეკრულების მხარეებს გადასცემს ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობებს, ხოლო მათი მოთხოვნის შემთხვევაში გადასცემს მათ ხელშეკრულების (მათ შორის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების და ნებისმიერი დანართ(ებ)ის) ასლებს. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, წინამდებარე პუნქტში აღნიშნულ პირებს ნებისმიერ დროს გადასცეს ხელშეკრულების (მათ შორის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების და

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

„შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ნებისმიერი დანართ(ებ)ის) ასლ(ებ)ი, მათი მხრიდან მოთხოვნის დაფიქსირების გარეშე ან/და კლიენტის დამატებითი თანხმობის ან/და ინფორმირების გარეშე.

4.35.საკრედიტო ხელშეკრულების ფარგლებში ნებისმიერ კორესპონდენციას, შეტყობინებას, სასამართლო გზავნილს, გამარტივებული წარმოების დაწყებისთვის კანონით განსაზღვრულ შეტყობინებას, სააღსრულებო/სპეციალისტის შეტყობინებას **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის/ჩააბარებს **საკრედიტო ხელშეკრულებაში/განაცხადში** დაფიქსირებულ კლიენტის ელექტრონულ ფოსტაზე, ტელეფონის ნომერზე, მისამართზე, დისტანციურ არხში MyCredo - ინტერნეტ/მობაილ ბანკში ან/და სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით. ასევე, კლიენტის მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმების შემდეგ დაფიქსირებულ სხვა საკონტაქტო რეკვიზიტზე შეტყობინების გაგზავნით.

4.36. წინამდებარე **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერი წერილი/შეტყობინება/გზავნილი ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ კლიენტს შეტყობინება გაგზავნება **ბანკისთვის** ცნობილ ბოლო ფაქტობრივ/რეგისტრირებულ მისამართზე ან/და ელექტრონულ მისამართზე ან/და MyCredo- ინტერნეტ/მობაილ ბანკში, მიუხედავად იმისა, თუ ადრესატმა შეიცვალა საცხოვრებელი /ელექტრონული მისამართი ან/და ადრესატი თავს არიდებს შეტყობინების მიღებას ან/და მის მიერ საცხოვრებელი/ელექტრონული მისამართის ცვლილების შესახებ ინფორმაცია არ იქნა მიწოდებული **ბანკისთვის**. ბანკი/სასამართლო/აღსრულების ეროვნული ბიურო/სპეციალისტი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ თავად განსაზღვროს წერილის/გზავნილის/გადაწყვეტილების/შეტყობინების გაგზავნა/ჩაბარებისთვის მისამართის/არხის არჩევის წესი.

4.37. **ბანკის** მიერ, მის ხელთ არსებულ კლიენტის საკონტაქტო რეკვიზიტებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სრულად და ჯეროვნად გაგზავნილად და კლიენტისთვის ჩაბარებულად, მიუხედავად იმისა კლიენტს ფაქტობრივად ჩაბარდება თუ არა შეტყობინება, რაც შესაძლოა გამოწვეული იყო, როგორც უშუალოდ კლიენტის ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ შეტყობინების განზრახ ჩაუბარებლობით, ისე კლიენტი მიერ საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის საცხოვრებელი მისამართის) ცვლილებით.

4.38. **ბანკი** უფლებამოსილია შეტყობინება კლიენტის/მოვალის ელექტრონულ მისამართზე გააგზავნოს ნები სმიერიელექტრონული მისამართიდან, რომელიც იდენტიფიცირდება **ბანკის** დომენური სახელით: @credo.g e, ხოლო კლიენტი ვალდებულია ნებისმიერი პასუხი გააგზავნოს წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტაზე: info@credo.ge. (შენიშვნა: წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი გზავნილი/შეტყობინება კლიენტისთვის ჩაბარებულად ჩაითვლება მის მიერ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მისამართ(ებ)ზე გაგზავნის გზით და ოჯახის ქმედუნარიან წევრზე ჩაბარებით ან/და კანონმდებლობით დადგენილი სხვა წესით).

5. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება

5.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი სახის ინფორმაცია არის კონფიდენციალური და მისი მესამე პირისათვის სრულად ან ნაწილობრივ გადაცემა დაუშვებელია მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ ეხება ინფორმაციას:

5.1.1. თუ უშუალოდ **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მისი გადაცემა შესაძლებელია მესამე პირისთვის.

5.1.2. თუ ის ცნობილი იყო მხარისათვის **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმებამდე, საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა სრული დაცვით.

5.1.3. რომლის მესამე პირისათვის გადაცემაც სავალდებულოა საქართველოს კანონმდებლობით.

5.2. ყოველგვარი ექვის თავიდან აცილების მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:

5.2.1. სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და ნებისმიერ, მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს მისცეს თანხმობა, რომ მათ **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაცია მრავალჯერადად გადასცენ ისეთ მესამე პირს, რომელიც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე თავადაც აწვდის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს აღნიშნულ ინფორმაციას, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

5.2.2. სს „კრედიტინფო საქართველოსგან“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირისგან მრავალჯერადად მოიძიოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაცია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს გააჩნია აქტიური საკრედიტო ვალდებულება **ბანკის** წინაშე, გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის.

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

,,შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

5.2.3. **კლიენტისათვის** ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების (მათ შორის საკრედიტო, სადეპოზიტო და სხვა) შეთავაზების/გაწევის მიზნით, მრავალჯერადად გადაამოწმოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონულ ბაზაში, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

5.2.4. **კლიენტის** შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირს (მათ შორის **ბანკის** კრედიტორებს), თუ აღნიშნული გადაცემა აუცილებელია **ბანკის** უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვისათვის, **ბანკის** მიერ მესამე პირების წინაშე სხვადასხვა გარიგებებით ნაკსრი ვალდებულებების შესრულებისათვის, **კლიენტის** მიმართ არსებული რაიმე სახის მოთხოვნის

მესამე პირისათვის დასათმობად (მათ შორის აღნიშნულ მესამე პირთან მოლაპარაკების პროცესში), **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულებით** ნაკსრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და **კლიენტისათვის** რაიმე სახის მომსახურების/პროდუქტის შეთავაზების ან/და რაიმე სახის ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

6. პრეტენზიები და დავები

6.1. **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი სახის პრეტენზია **ბანკმა კლიენტს** უნდა წაუყენოს **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო ერთი ან რამდენიმე არხით. **კლიენტი** ვალდებულია პრეტენზიის მიღებიდან, შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს აღნიშნული პრეტენზია ან განაცხადოს მოტივირებული უარი მის დაკმაყოფილებაზე.

6.2. **საკრედიტო ხელშეკრულების** ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე **მხარე** ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

6.3. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

6.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ წინამდებარე საკრედიტო ხელშეკრულების შინაარსს კლიენტი გაეცნო და ეთანხმება, ასევე ადასტურებს რომ სრულად ფლობს ხელშეკრულების ენას, ხელშეკრულების ენასთან დაკავშირებით მისი გაფორმების დროისთვის ასევე სამომავლოდ არ გააჩნია პრეტენზია.

7. ზოგადი პირობები

7.1. **ბანკის** საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი; მისამართი: ქ. თბილისი, სანაპიროს ქ. N2 (თბილისის იუსტიციის სახლი).

7.2. **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ვალდებულებები **კლიენტმა** უნდა შეასრულოს პირადად. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილია **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს, **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, თუმცა აღნიშნული შეზღუდვა არ გამოიცხავს **ბანკის** უფლებამოსილებას, რომ ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოსვლელი მოთხოვნის) მიიღოს მესამე პირისგან.

7.3. იმ შემთხვევაში, თუ **საკრედიტო ხელშეკრულების** რაიმე პირობა, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ვერ გავრცელდება **კლიენტზე** მისი სტატუსიდან გამომდინარე, აღნიშნული არ გამოიწვევს **საკრედიტო ხელშეკრულების** სრულად ბათილობას და **კლიენტზე** გავრცელდება მხოლოდ ის პირობები, რომლებიც მისი სტატუსიდან გამომდინარე შესაძლებელია რომ გავრცელდეს მასზე.

7.4. ყველა საკითხი, რაც არ არის დარეგულირებული **საკრედიტო ხელშეკრულებით**, რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

7.5. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** არ ფლობს ქართულ ენას, **საკრედიტო ხელშეკრულება** შესაძლებელია დამატებით გაფორმდეს მისთვის გასაგებ უცხო ენაზეც, რა დროსაც, ქართულ და უცხოურ ენაზე შედგენილ ტექსტს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ენაზე გაფორმებულ **საკრედიტო ხელშეკრულებას**.

7.6. **საკრედიტო ხელშეკრულების** თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ **მხარეებს**.