

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ხელშეკრულების დადების თარიღი:

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ოვერდრაფტის ხელშეკრულება N [---]

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი:

- კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი - ფიქსირებული
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხის განაღდების შემთხვევაში: [რიცხვი] %
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხის სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტებში გახარჯვის შემთხვევაში: [რიცხვი] %
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხის განაღდების შემთხვევაში: [რიცხვი] %
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხის სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტებში გახარჯვის შემთხვევაში: [რიცხვი] %

კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ითვლება დაშვებით, რომ კრედიტის თანხის გახარჯვა/განაღდება ხდება მისი გააქტიურების დღესვე, საპროცენტო განაკვეთი იფარება ყოველთვიურად, ხოლო კრედიტის თანხა - 12 თვეში.

ფინანსური ხარჯები:

შენატანების მოცულობა: ყოველთვიურად ყოველდღიური პროცენტი ათვისებული კრედიტის თანხის შესაბამისად, ხოლო კრედიტის მოქმედების ვადის ბოლოს ათვისებული კრედიტის თანხის სრული მოცულობა

ვადის ბოლოს შენატანი: კრედიტის მოქმედების ვადის ბოლოს ათვისებული კრედიტის თანხის სრული მოცულობა

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია:

- ოვერდრაფტის ლიმიტის ოდენობა: [რიცხვი] ვალუტა
- ოვერდრაფტის ვადა: [რიცხვი] თვე.
- ხელშეკრულების მოქმედების ვადა = ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.
- კლიენტის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა თანხის განაღდების შემთხვევაში: [რიცხვი] ვალუტა
- კლიენტის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა სავაჭრო ობიექტიდან თანხის გახარჯვის შემთხვევაში: [რიცხვი] ვალუტა

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- ვადაგადაცილების ჯარიმა = ათვისებული ოვერდრაფტის თანხის 0.27%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (პირგასამტეხლოს დარიცხვა მოხდება მაქსიმუმ 275 დღის განმავლობაში). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე, ამასთან, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ოვერდრაფტის ლიმიტის გაუქმების/შემცირების/შეჩერების შემთხვევაში მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება აღნიშნული გარემოებ(ებ)ის დადგომიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს კლიენტის თანხმობას ან/და მოწონებას ან/და რაიმე ფორმით კლიენტის ინფორმირებას.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ყოველთვიურ უფასო ამონაწერს კლიენტი მიიღებს წერილობით ან ელექტრონულად - დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით.
- მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში“. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის დეტალური წესები და პირობები იხილეთ საკრედიტო ხელშეკრულებაში.
- გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები
 ** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.
 ** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ოვერდრაფტის ხელშეკრულება N [---]

სერვის ცენტრი : [---]

თარიღი:

1. საკრედიტო ხელშეკრულების მხარეები

1.1. ბანკი	
სახელწოდება:	ს.ს.კრედიო ბანკი
საიდენტიფიკაციო ნომერი:	205232238
იურიდიული მისამართი:	ქ. თბილისი, თაბუკაშვილის ქ. #27
ფაქტობრივი მისამართი:	ქ. თბილისი, თაბუკაშვილის ქ. #27
წარმომადგენელი (სახელი და გვარი):	[სახელი/გვარი]
თანამდებობა/სტატუსი:	[თანამდებობა]
ტელეფონის ნომერი:	0322424242
რეგისტრაციის/ლიცენზირების ფორმა:	კომერციული ბანკი
საზედამხედველო ორგანო:	საქართველოს ეროვნული ბანკი
ელექტრონული ფოსტის მისამართი:	info@credo.ge

2. საკრედიტო ხელშეკრულების საგანი

2.1. საკრედიტო ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკი დაუშვებს კლიენტის ანგარიშზე ოვერდრაფტს საკრედიტო ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მითითებული პირობებით.

2.2. საკრედიტო ხელშეკრულების ხელმოწერა არ გულისხმობს ბანკის მიერ კლიენტისათვის ოვერდრაფტის უპირობო დაშვებას და ოვერდრაფტის ფაქტობრივ დაშვებამდე (თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით ან/და გენერალური ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული) ბანკი უფლებამოსილია, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე, უარი განუცხადოს კლიენტს ოვერდრაფტით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე/ათვისებაზე (მათ შორის, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ კლიენტის რომელიმე ანგარიშზე იარსებებს რაიმე სახის საჯარო-სამართლებრივი შეზღუდვა (მათ შორის ინკასო ან/და ყადაღა) ან/და კლიენტს ექნება რაიმე სახის ვალდებულება ბანკის წინაშე, ბანკი უფლებამოსილი იქნება: ა) არ დაუშვას ოვერდრაფტი; ან/და ბ) დაბლოკოს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხა (მათ შორის ოვერდრაფტის დაშვების შედეგად წარმოშობილი ხელმისაწვდომი თანხა); ან/და გ) კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ჩამოჭრას მის ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხა (მათ შორის ოვერდრაფტის დაშვების შედეგად წარმოშობილი ხელმისაწვდომი თანხა) და მიმართოს ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულების შესასრულებლად (სრულად ან ნაწილობრივ). ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და კლიენტის მიმართ არსებული ბანკის მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტირებული თანხა მიმართოს კლიენტის ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად.

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

3. საბანკო კრედიტის პირობები

- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
- კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი - ფიქსირებული
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხის განაღდებას შემთხვევაში: [რიცხვი] %
- კრედიტის წლიური საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხის სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტებში გახარჯვის შემთხვევაში: [რიცხვი] %
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხის განაღდებას შემთხვევაში: [რიცხვი] %
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი კრედიტის თანხის სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტებში გახარჯვის შემთხვევაში: [რიცხვი] %

კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ითვლება დაშვებით, რომ კრედიტის თანხის გახარჯვა/განაღდება ხდება მისი გააქტიურების დღესვე, საპროცენტო განაკვეთი იფარება ყოველთვიურად, ხოლო კრედიტის თანხა - 12 თვეში.

3.2. ფინანსური ხარჯები:

შენატანების მოცულობა: ყოველთვიურად ყოველდღიური პროცენტი ათვისებული კრედიტის თანხის შესაბამისად, ხოლო კრედიტის მოქმედების ვადის ბოლოს ათვისებული კრედიტის თანხის სრული მოცულობა

ვადის ბოლოს შენატანი: კრედიტის მოქმედების ვადის ბოლოს ათვისებული კრედიტის თანხის სრული მოცულობა

3.3. სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია:

- ოვერდრაფტის ლიმიტის ოდენობა: [რიცხვი] ვალუტა
- ოვერდრაფტის ვადა: [რიცხვი] თვე.
- ხელშეკრულების მოქმედების ვადა = ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე.
- კლიენტის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა თანხის განაღდებას შემთხვევაში: [რიცხვი] ვალუტა
- კლიენტის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა სავაჭრო ობიექტიდან თანხის გახარჯვის შემთხვევაში: [რიცხვი] ვალუტა
- ვადაგადაცილების ჯარიმა = ათვისებული ოვერდრაფტის თანხის 0.27%-ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე (პირგასამტეხლოს დარიცხვა მოხდება მაქსიმუმ 275 დღის განმავლობაში). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – არანაკლებ ერთი თვით ადრე, ამასთან, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ოვერდრაფტის ლიმიტის გაუქმების/შემცირების/შეჩერების შემთხვევაში მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება აღნიშნული გარემოებ(ებ)ის დადგომიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით/მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. ხელშეკრულების პირობების ცვლილება, რომელიც ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ, არ საჭიროებს კლიენტის თანხმობას ან/და მოწონებას ან/და რაიმე ფორმით კლიენტის ინფორმირებას.

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ფინანსური ორგანიზაციის პრეტენზიების სამსახურში ზეპირი, წერილობითი, სტანდანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.
- კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ყოველთვიურ უფასო ამონაწერს კლიენტი მიიღებს წერილობით ან ელექტრონულად - დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით.

ოვერდრაფტის დაშვების პირობები:	საკრედიტო ხელშეკრულების გაფორმებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
ოვერდრაფტის ათვისებული ლიმიტის გადახდის პირობები:	ოვერდრაფტის ათვისებული ლიმიტის ძირითადი თანხის გადახდა უნდა მოხდეს ოვერდრაფტის ვადის ბოლოს.
საპროცენტო სარგებლის დაანგარიშების თარიღი:	ყოველი კალენდარული თვის [რიცხვი] რიცხვი.
საპროცენტო სარგებლის გადახდის ვადა:	არაუგვიანეს დაანგარიშების თარიღიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუ კლიენტის მიერ არ მოხდება საპროცენტო სარგებლის გადახდა ზემოაღნიშნულ ვადაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტისთვის პირგასამტეხლოს დაკისრების სანაცვლოდ, გაუზარდოს მას ოვერდრაფტის ლიმიტი, გადასახდელი საპროცენტო სარგებლის ოდენობით.

დაზღვევის პირობები	<ul style="list-style-type: none"> • საკრედიტო ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით [---] ადასტურებს, რომ ბანკმა განახორციელოს მისი/მათი სიცოცხლის დაზღვევა საბანკო კრედიტის მოქმედების ვადის განმავლობაში (მაგრამ არაუმეტეს იმ პერიოდამდე, როდესაც კლიენტს შეუსრულდება 72 წელი). მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტი დაზღვეული იქნება შემდეგ სადაზღვევო კომპანიაში: [---] (საიდენტიფიკაციონომერი: [---]). დაზღვევის დეტალური პირობები მოცემულია ვებ-გვერდზე: https://bit.ly/3wOyN7I ზემოაღნიშნულ კლიენტ(ებ)ზე სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტის მოცულობა განისაზღვრება შემდეგნაირად: [---] მხარეები თანხმდებიან, რომ ჩარიცხული სადაზღვევო თანხით შემცირდება კლიენტ(ებ)ის ვალდებულება ბანკის წინაშე და თუ აღნიშნული სადაზღვევო თანხით სრულად არ ფარება კლიენტ(ებ)ის ვალდებულება ბანკის წინაშე, საბანკო კრედიტის ვადა დარჩება უცვლელი, ხოლო გადახდის გრაფიკით განსაზღვრული გადასახდელების ოდენობა შემცირდება შესაბამისი პროპორციით. (დაზღვევის პირობების შემთხვევაში)
--------------------	---

3.4. საკრედიტო ხელშეკრულებაზე უარის თქმის პირობები:

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

- „მომხმარებელს უფლება აქვს ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში“. [ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება არ ვრცელდება ისეთ კრედიტებზე, რომლებიც უზრუნველყოფილია უძრავი ქონებით ან/და „ფინანსური გირავნობის, ურთიერთგაქვითვისა და დერივატივების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული ფინანსური გირავნობით. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება აგრეთვე არ ვრცელდება ისეთ კრედიტებზე, რომლებიც უზრუნველყოფილია არამატერიალური ქონებრივი სიკეთით/მოდრავი ქონებით, გარდა ავტოსატრანსპორტო საშუალებით ან/და მვირფასი ლითონებით ან/და მვირფასი ქვებით უზრუნველყოფილი კრედიტებისა].
- **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში, **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განცხადების (წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი) დაფიქსირება შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრ(ებ)ში ან/და დისტანციური არხში <https://mycredo.ge/>, რომლითაც უზრუნველყო **საკრედიტო ხელშეკრულების** გაფორმება. სტანდარტული წერილობითი ფორმა ხელმისაწვდომია **ბანკის** ნებისმიერ სერვისცენტრში. იმ შემთხვევაში, თუ მეთოთხმეტე კალენდარული დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, განცხადების წარდგენა შესაძლებელია **ბანკის** სერვისცენტრ(ებ)ში ან/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით მომდევნო სამუშაო დღეს.
- **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის უფლების ვადის ათვლა იწყება: ა) **საკრედიტო ხელშეკრულების** დადების მომენტიდან; ბ) **საკრედიტო ხელშეკრულების** მიღების მომენტიდან, თუ **კლიენტს** ხელშეკრულება ჩაბარდება **ხელშეკრულების** გაფორმების შემდეგ.
- **ბანკისთვის საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შესახებ შეტყობინების დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, **კლიენტმა** ბანკს უნდა გადაუხადოს კრედიტის ნარჩენი ძირითადი თანხა; კრედიტით სარგებლობის პერიოდში ხელშეკრულების შეწყვეტის დღემდე გრაფიკით დარიცხული და გადაუხდელი საპროცენტო სარგებელი, ხელშეკრულების შეწყვეტის დღემდე დარიცხული ჯარიმა; შეწყვეტის დღემდე გრაფიკით დარიცხული სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელი, შეწყვეტის დღემდე დარიცხული სესხის მონიტორინგის ჯამური საკომისიო. **ბანკს** უფლება არ აქვს **კლიენტისაგან** მიიღოს რაიმე სახის სხვა კომპენსაცია, გარდა ადმინისტრაციული ორგანოს მომსახურებისათვის დაწესებული საფასურისა ან/და სანოტარო ხარჯისა.
- **კლიენტის** ანგარიშზე საბანკო კრედიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის განთავსებით, ავტომატურად არ მოხდება საბანკო კრედიტის დაფარვა, თუ **კლიენტი** არ მოითხოვს დაფარვას წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული წესით. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** სერვისცენტრში წერილობითი ფორმით ან/და **ბანკის** სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი ფორმით შეატყობინოს **ბანკს** საბანკო კრედიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის საბანკო ანგარიშზე განთავსების შესახებ, რის შემდეგაც **ბანკი** ვალდებულია დაფაროს საბანკო კრედიტი დაუყოვნებლივ, თუ საბანკო კრედიტის დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია სამუშაო დღეს; ბ) მომდევნო სამუშაო დღეს, თუ საბანკო კრედიტის დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია არასამუშაო დღეს.
- **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე უქმდება მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხელშეკრულება/გარიგება/შეთანხმება რომელიც დაიდო **ბანკთან** მესამე მხარესთან **ბანკსა** და მესამე მხარეს შორის დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე. ამ შემთხვევაში, **ბანკმა** როგორც **კლიენტს** ასევე, მესამე მხარეს დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს დაკავშირებული ხელშეკრულების გაუქმების შესახებ.
- **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ითვლება **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული გადასახდელების და ვალდებულების სრულად შესრულების შემდეგ.
- იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი**, უარის თქმის შესახებ შეტყობინების დაფიქსირებიდან/გაგზავნიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა არ უზრუნველყოფს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახდელების გადახდას, **კლიენტი** კარგავს უარის თქმის უფლებას და საბანკო კრედიტის გადახდა გაგრძელდება **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** თანდართული გრაფიკის შესაბამისად.
- **კლიენტი** ვალდებულია, მიუხედავად **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის დაფიქსირებისა, ხელშეკრულების შეწყვეტის დღემდე, გადაიხადოს **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** თანდართული

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

გრაფიკით განსაზღვრული ყოველთვიური ვადამოსული გადასახდელი, მათ შორის პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

- **საკრედიტო ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის პუნქტები არ ეხება კრედიტს, ოვერდრაფტს, საკრედიტო ბარათს, რომლის მთლიანი თანხა აღემატება 1 000 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში, ამასთან, იურიდიულ პირზე/დაკავშირებულ საწარმოში შემავალ პირებზე გაცემულ კრედიტებს, თუ ამ პირზე/პირებზე **ბანკში** უკვე გაცემული და აქტიური კრედიტების ჯამური მოცულობა აღემატება 1 000 000 ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში;

4. საკრედიტო ხელშეკრულების არსებითი პირობები

4.1. **ოვერდრაფტის** ათვისებული ლიმიტის ან/და **საბანკო კრედიტის** გადახდა მოხდება **საკრედიტო ხელშეკრულების** მე-3 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

4.2. თუ **კლიენტს ბანკის** წინაშე გააჩნია ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული საკრედიტო დავალიანება, მათი დაფარვის რიგითობის არჩევა შესაძლებელი იქნება **ბანკის** სერვის-ცენტრში, სამუშაო დღის 16:00 საათამდე, წინააღმდეგ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** გააჩნია რამდენიმე სახის ვადამოსული დავალიანება **ბანკის** წინაშე, როგორც უშუალოდ **საკრედიტო ხელშეკრულებიდან**, ისე ნებისმიერი სხვა სახის გარიგებიდან გამომდინარე, აღნიშნული ვალდებულებების შესრულების რიგითობას ცალმხრივად განსაზღვრავს **ბანკი**. **საკრედიტო ხელშეკრულებით** განსაზღვრული გადასახდელების გადახდა უნდა მოხდეს სამუშაო დღის 24:00 საათამდე კლიენტის ანგარიშზე თანხის განთავსების გზით. თუ გადახდის თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, გადახდა უნდა მოხდეს მომდევნო სამუშაო დღეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არასამუშაო დღეს ნებისმიერ დროს განხორციელებული გადახდები აღირიცხება მომდევნო სამუშაო დღეს. ამ პუნქტის მიზნებისთვის არასამუშაო დღეებში იგულისხმება შაბათი, კვირა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეები. ასევე, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ თუ **კლიენტს**, ნებისმიერი სხვა სახის საკრედიტო გარიგებიდან გამომდინარე, **ბანკის** წინაშე გააჩნია ვადამოსული/ვადაგადაცილებული დავალიანება **ოვერდრაფტის** ვალუტაში, **ბანკი უფლებამოსილია ოვერდრაფტის** ათვისებული ლიმიტის ფარგლებში, უზრუნველყოს სხვა საკრედიტო გარიგებიდან გამომდინარე **კლიენტის** ვალდებულების დაფარვა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული საკრედიტო პროდუქტი დაკავშირებულია **ოვერდრაფტის** მომსახურე ანგარიშთან.

4.3. **კლიენტის** მიერ გადახდილი ან/და მის ანგარიშზე არსებული თანხით, მათ შორის ათვისებული ოვერდრაფტის ლიმიტის დაფარვის შემთხვევაში (ასევე, საშეღვათო პერიოდით სარგებლობის შემთხვევაში), კრედიტის ვადაზე ადრე სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას/რეფინანსირებისას) პირველ რიგში იფარება დარიცხული ჯარიმა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), დარიცხული მომსახურების საკომისიოები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული საპროცენტო სარგებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ბოლოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი. ამასთან, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის სხვა ანგარიშზე განთავსების შემთხვევაში არ მოხდება ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის დაფარვა ავტომატურად.

4.4. **კლიენტის** მიერ **საბანკო კრედიტის** ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნისა და **კლიენტის** ანგარიშზე საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, **ბანკი** ვალდებულია დაფაროს **საბანკო კრედიტი** არაუგვიანეს 7(შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში, თუმცა **საბანკო კრედიტზე** საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა შეწყდება: ა) იმავე დღეს, თუ **საბანკო კრედიტის** ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია სამუშაო დღეს; ბ) მომდევნო სამუშაო დღეს, თუ **საბანკო კრედიტის** ვადაზე ადრე დაფარვის მოთხოვნა მიღებულია არასამუშაო დღეს.

4.5. **კლიენტის** მიერ, **საკრედიტო ხელშეკრულებაში** ან/და გენერალურ ხელშეკრულებაში მითითებული რაიმე სახის საკონტაქტო მონაცემების შეცვლისას, **ბანკისათვის** შეტყობინების ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ამ ვალდებულების შეუსრულებლობით მიყენებული ყველა სახის ზიანი.

4.6. **ბანკს** უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს **საკრედიტო ხელშეკრულებაში** მითითებული პირგასამტეხლოს ოდენობები, მომსახურების (ყველა სახის მომსახურების საკომისიოს/გადასახადის, მათ შორის სმს და დისტანციური მომსახურების გადასახადის ოდენობა) ტარიფები **კლიენტთან** დამატებითი შეთანხმების გარეშე. პირგასამტეხლოების/ჯარიმების, საკომისიოს ოდენობის (მომსახურების ტარიფების)

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

ცვლილების შესახებ ინფორმაცია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე 2(ორი) თვით ადრე პირადად ეცნობება კლიენტს სმს-ის, ელექტრონული ფოსტის ან/და კურიერის მეშვეობით. ამასთან, თუ საკრედიტო ხელშეკრულებს რაიმე პირობის ცვლილება აუქმობს კლიენტის მდგომარეობას, ბანკი თავისუფლდება შეტყობინების ვალდებულებისგან. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტისთვის არანაკლებ 2(ორი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე გაზარდოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირგასამტეხლოს მოცულობა, არაუმეტეს გაზრდის მომენტისათვის საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი მაქსიმალური ოდენობის ფარგლებში. იმ შემთხვევაში, თუ საქართველოს კანონმდებლობით არ იქნება დადგენილი მაქსიმალური ოდენობა, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტისთვის წინასწარ გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, გაზარდოს პირგასამტეხლოს მოცულობა შემდეგი პირობების დაცვით: ყოველ პირველ ვადაგადაცვილებულ დღეზე გადასახდელი ერთჯერადი ჯარიმის ოდენობა - დარჩენილი სრული ძირითადი თანხის არაუმეტეს 10%-მდე, ხოლო ყოველ მომდევნო ვადაგადაცვილებულ დღეზე - დარჩენილი სრული ძირითადი თანხის არაუმეტეს 1%-მდე. ასევე, ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, მხარეები ადასტურებენ, რომ ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, ბანკის მიერ დადგენილი შიდა პროცედურებისა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, შეამციროს ამ პუნქტით განსაზღვრული პირგასამტეხლოს მოცულობა, რაც არ საჭიროებს კლიენტის დამატებით ინფორმირებას. მხარეები ადასტურებენ, რომ პირგასამტეხლოს დარიცხვა წარმოადგენს ბანკის უფლებას და არა ვალდებულებას.

4.7. კლიენტი ადასტურებს, რომ საკრედიტო ხელშეკრულების გაფორმებამდე სრულად გაეცნო მის გაფორმებაზე გადაწყვეტილების მისაღებად ყველა საჭირო ინფორმაციას, საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის დათვლისთვის გამოყენებული ყველა ფინანსური ხარჯის მოცულობას და დაანგარიშების წესს, შესაძლო სავალუტო რისკებს, მათ შორის იმას, რომ: ა) კლიენტის შემოსავლისა და ოვერდრაფტის ლიმიტის ან/და საბანკო კრედიტის ვალუტის სხვაობა წარმოადგენს დამატებით რისკს; ბ) ოვერდრაფტის ათვისებული ლიმიტის ან/და საბანკო კრედიტის გადაუხდელობამ შესაძლოა გამოიწვიოს კლიენტის ანგარიშების დაყადაღება ან/და კლიენტის საკუთრებაში არსებული უძრავ-მომრავი ქონების რეალიზაცია ოვერდრაფტის ათვისებული ლიმიტის ან/და საბანკო კრედიტის (მათ შორის მასზე დარიცხული პროცენტის, პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი სხვა გადასახდელის) დასაფარად.

4.8. კლიენტის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია როგორც ბანკის სერვისცენტრებში, ისე ვებ-გვერდის <https://credobank.co/47W9kg0>, ბანკის ოფიციალური „ფეისბუქის“ გვერდის <https://www.facebook.com/CredoBank> ან/და ბანკის სატელეფონო ცენტრის (ნომერი: 032 2424242) მეშვეობით, ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი პრეტენზიის ფორმა ხელმისაწვდომია ბანკის ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიის განხილვის პროცედურის შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე: <https://credobank.co/3BDT1Z9>. პრეტენზიას განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა პოზიტიური გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. ბანკის მიერ პრეტენზიის გახილვა მოხდება საქართველოს კანონმდებლობისა და ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და კლიენტისათვის პასუხის დაბრუნება მოხდება ნებისმიერი ფორმით პრეტენზიის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) თვის ვადაში, თუ კანონმდებლობით ან/და საერთაშორისო პრაქტიკით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება მოთხოვნილი ფორმის მეშვეობით: წერილობით ან კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ვებგვერდზე: <https://credobank.co/3BDT1Z9> და ტელეფონის ნომერზე: 032 2424242.

4.9. ბანკი უფლებამოსილია, საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, კლიენტს მოსთხოვოს ნებისმიერი სახის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა, რაც დაკავშირებული იქნება კლიენტის მიერ საკრედიტო ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულების შესრულებაზე სრული ინფორმაციის მიღებასთან/მონიტორინგთან.

4.10. კლიენტის მიერ საკრედიტო ხელშეკრულების რაიმე პირობის დარღვევის გამო, ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს კლიენტს ოვერდრაფტის ათვისებული ლიმიტის ან/და საბანკო კრედიტის ძირითადი თანხის,

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

დარიცხული/დასარიცხი პროცენტის და ნებისმიერი გადასახდელის (მათ შორის პირგასამტეხლოს და სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელის) სრულად ან ნაწილობრივ, დაუყოვნებლივ, ვადაზე ადრე გადახდა.

4.11. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოთხოვოს **კლიენტს** ოვერდრაფტის თანხისა და მასზე დარიცხული პროცენტის, პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი სხვა გადასახდელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სრულად დაფარვა, მათ შორის თუ კლიენტის გადახდისუნარიანობის გაუარესების გამო (მათ შორის თუ **კლიენტის** ანგარიშზე დარეგისტრირდება ინკასო ან/და ყადაღა) საფრთხე შეექმნება მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

4.12. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს **საკრედიტო ხელშეკრულების** მოქმედება, თუ **კლიენტი** დაარღვევს **საკრედიტო ხელშეკრულების** რაიმე პირობას. **ბანკის** მიერ **საკრედიტო ხელშეკრულების** ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად გადაიხადოს **ოვერდრაფტის** ათვისებული ლიმიტი ან/და **საბანკო კრედიტი**, საპროცენტო სარგებელი და სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო პირგასამტეხლოს გადახდა მოხდება მხოლოდ **საკრედიტო ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე პერიოდისათვის.

4.12. **საკრედიტო ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით. ამ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად გადაიხადოს **ოვერდრაფტის** ათვისებული ლიმიტი ან/და **საბანკო კრედიტი** და სიცოცხლის დაზღვევის სადაზღვევო პრემიის გადასახდელები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო საპროცენტო სარგებლის და პირგასამტეხლოს გადახდა მოხდება მხოლოდ **საკრედიტო ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე პერიოდისათვის.

4.13. იმ შემთხვევაში, თუ **ოვერდრაფტი** ან/და **საბანკო კრედიტი** უზრუნველყოფილია იპოთეკით ან/და გირავნობით, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ მოთხოვნა არ ითვლება დაკმაყოფილებულად, თუ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის **ბანკის** საკუთრებაში გადასვლისას იპოთეკით ან/და გირავნობით დატვირთული ნივთის ღირებულება მთლიანად არ ფარავს **ბანკის** მოთხოვნას ან თუ ამ მოთხოვნის უზრუნველსაყოფად იპოთეკით ან/და გირავნობით დატვირთული ნივთის რეალიზაციიდან ამონაგები თანხა არაა საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად.

4.14. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ თუ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულია **ოვერდრაფტის** ლიმიტის ან/და **საბანკო კრედიტის** ათვისების მიზნობრიობა, **ბანკი** უფლებამოსილია, **ოვერდრაფტის** ან/და **საბანკო კრედიტის** თანხა **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე გადარიცხოს **ხელშეკრულებით** (ან/და შესაბამისი განაცხადით) განსაზღვრული **მესამე პირის** (მიმღების) ანგარიშზე.

4.15. **მხარეები** ადასტურებენ, რომ იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულების** **მხარეს** წარმოადგენს ერთზე მეტი **კლიენტი**:

4.15.1. თითოეული ასეთი **კლიენტი** წარმოადგენს **ბანკის** მიმართ სოლიდარულ მოვალეს.

4.15.2. **ბანკი** უფლებამოსილია მოთხოვნა წაუყენოს ნებისმიერ (ერთ ან რამდენიმე) **კლიენტს**.

4.15.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **ოვერდრაფტის** ლიმიტი ან/და **საბანკო კრედიტი** დაუმვას ერთი ან რამდენიმე **კლიენტის** ანგარიშზე, საკუთარი შეხედულებისამებრ (ასევე, თუ **ოვერდრაფტის** ლიმიტის ან/და **საბანკო კრედიტის** დაშვება ხდება 1-ზე მეტი **კლიენტის** ანგარიშზე, დასაშვები ლიმიტის თანხის პროპორციასაც ცალმხრივად განსაზღვრავს **ბანკი**), თუ უშუალოდ **ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.

4.16. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია განხორციელდება ქართულ ენაზე. {SakreditoShuamavali}.

4.17. **კლიენტი** აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ არ არღვევს/არ დაარღვევს საქართველოში მოქმედ და საერთაშორისოდ აღიარებულ გარემოსდაცით, შრომის და საზოგადოებრივი ინტერესების დაცვის შესახებ კანონმდებლობას და **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში დანერგავს გარემოს, შრომის, ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ წესებსა და პროცედურებს. **კლიენტის** მიერ წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული გარანტიის დარღვევა წარამოდგენს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან დარღვევას და **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ნებისმიერ დროს მოთხოვოს **კლიენტს** **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებების (როგორც ვადამოსულის, ისე ვადამოუსვლელის) დაუყოვნებლივ შესრულება.

5. კონფიდენციალურობა და კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

5.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ საკრედიტო ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის ინფორმაცია არის კონფიდენციალური და მისი მესამე პირისათვის სრულად ან ნაწილობრივ გადაცემა დაუშვებელია მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე. ამასთან, აღნიშნული შეზღუდვა არ ეხება ინფორმაციას:

5.1.1. თუ უშუალოდ საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მისი გადაცემა შესაძლებელია მესამე პირისთვის.

5.1.2. თუ ის ცნობილი იყო მხარისათვის საკრედიტო ხელშეკრულების გაფორმებამდე, საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა სრული დაცვით.

5.1.3. რომლის მესამე პირისათვის გადაცემაც სავალდებულოა საქართველოს კანონმდებლობით.

5.2. ყოველგვარი ექვის თავიდან აცილების მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე:

5.2.1. სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და ნებისმიერ, მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს მისცეს თანხმობა, რომ მათ ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაცია მრავალჯერადად გადასცენ ისეთ მესამე პირს, რომელიც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე თავადაც აწვდის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირს აღნიშნულ ინფორმაციას, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

5.2.2. სს „კრედიტინფო საქართველოსგან“ ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე პირისგან მრავალჯერადად მოიძიოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაცია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს გააჩნია აქტიური საკრედიტო ვალდებულება ბანკის წინაშე, გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის.

5.2.3. კლიენტისათვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების (მათ შორის საკრედიტო, სადეპოზიტო და სხვა) შეთავაზების/გაწევის მიზნით, მრავალჯერადად გადაამოწმოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ელექტრონულ ბაზაში, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

5.2.4. კლიენტის შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირს (მათ შორის ბანკის კრედიტორებს), თუ აღნიშნული გადაცემა აუცილებელია ბანკის უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვისათვის, ბანკის მიერ მესამე პირების წინაშე სხვადასხვა გარიგებებით ნაკსრი ვალდებულებების შესრულებისათვის, კლიენტის მიმართ არსებული რაიმე სახის მოთხოვნის მესამე პირისათვის დასათმობად (მათ შორის აღნიშნულ მესამე პირთან მოლაპარაკების პროცესში), კლიენტის მიერ საკრედიტო ხელშეკრულებით ნაკსრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და კლიენტისათვის რაიმე სახის მომსახურების/პროდუქტის შეთავაზების ან/და რაიმე სახის ინფორმაციის მიწოდების მიზნით.

6. პრეტენზიები და დავები

6.1. საკრედიტო ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი სახის პრეტენზია ბანკმა კლიენტს უნდა წაუყენოს საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკომუნიკაციო ერთი ან რამდენიმე არხით. კლიენტი ვალდებულია პრეტენზიის მიღებიდან, შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში სრულად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს აღნიშნული პრეტენზია ან განაცხადოს მოტივირებული უარი მის დაკმაყოფილებაზე.

6.2. საკრედიტო ხელშეკრულების ფარგლებში წამოჭრილი ნებისმიერი დავა, პირველ ეტაპზე წყდება მოლაპარაკებით. მოლაპარაკების უშედეგოდ დასრულების შემთხვევაში ან/და თუ რომელიმე მხარე ჩათვლის, რომ მოლაპარაკების დაწყება იქნება უშედეგო, თითოეული მხარე უფლებამოსილია მოლაპარაკების გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

6.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ, ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეულ იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

6.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე საკრედიტო ხელშეკრულების შინაარსს კლიენტი გაეცნო და ეთანხმება, ასევე ადასტურებს რომ სრულად ფლობს ხელშეკრულების ენას, ხელშეკრულების ენასთან დაკავშირებით მისი გაფორმების დროისთვის ასევე სამომავლოდ არ გააჩნია პრეტენზია.

7. ზოგადი პირობები

7.1. ბანკის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი; მისამართი: ქ. თბილისი, სანაპიროს ქ. N2 (თბილისის იუსტიციის სახლი).

* შენიშვნა! წითლად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და კომენტარები

** შენიშვნა! წინამდებარე დოკუმენტი არის ხელშეკრულების ნიმუში. ინდივიდუალურ კლიენტთან მიმართებაში კონკრეტული პირობები არის ცვლადი.

** შენიშვნა! ცისფრად აღნიშნული ტექსტით განსაზღვრულია ცვლადი მონაცემები და ყველა ტექსტი არ იქნება გამოყენებული.

7.2.საკრედიტო ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებები კლიენტმა უნდა შეასრულოს პირადად. კლიენტი არ არის უფლებამოსილია საკრედიტო ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს, ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, თუმცა აღნიშნული შეზღუდვა არ გამორიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, რომ ნებისმიერი შესრულება (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოსვლელი მოთხოვნის) მიიღოს მესამე პირისგან.

7.3.იმ შემთხვევაში, თუ საკრედიტო ხელშეკრულების რაიმე პირობა, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ვერ გავრცელდება კლიენტზე მისი სტატუსიდან გამომდინარე, აღნიშნული არ გამოიწვევს საკრედიტო ხელშეკრულების სრულად ბათილობას და კლიენტზე გავრცელდება მხოლოდ ის პირობები, რომლებიც მისი სტატუსიდან გამომდინარე შესაძლებელია რომ გავრცელდეს მასზე.

7.4.ყველა საკითხი, რაც არ არის დარეგულირებული საკრედიტო ხელშეკრულებით, რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

7.5.იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ფლობს ქართულ ენას, საკრედიტო ხელშეკრულება შესაძლებელია დამატებით გაფორმდეს მისთვის გასაგებ უცხო ენაზეც, რა დროსაც, ქართულ და უცხოურ ენაზე შედგენილ ტექსტს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ენაზე გაფორმებულ საკრედიტო ხელშეკრულებას.

7.6.საკრედიტო ხელშეკრულების თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ მხარეებს.