

# LOUNGE KEY - რეგისტრაცია

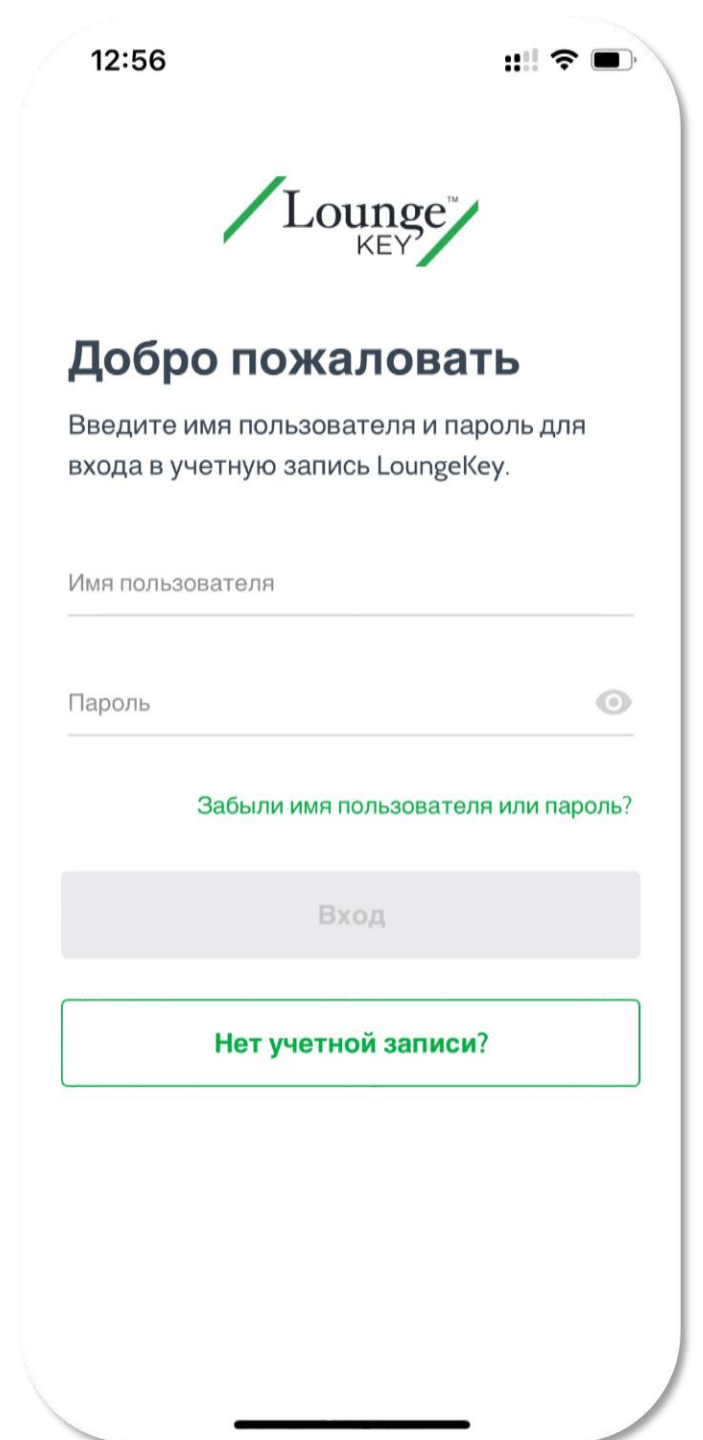


1400+ კომფორტული ლაუნჯი  
მსოფლიოს მასშტაბით  
აეროპორტებში

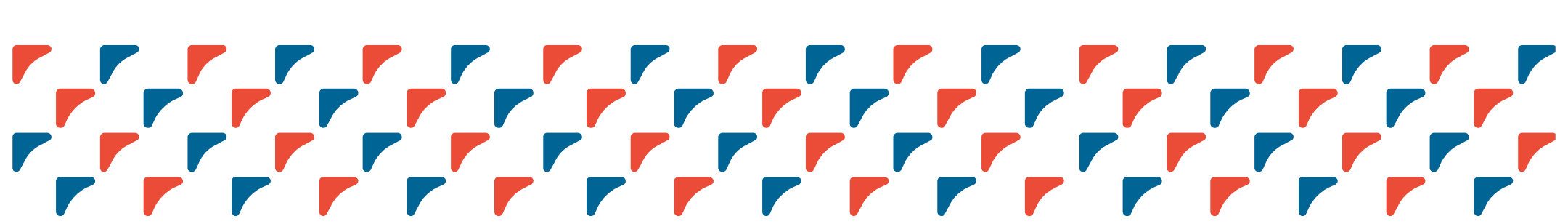
რეგისტრაცია შესაძლებელია LoungeKey-ის [ვებსაიტზე](#) ან [Google Play](#)-ს ან [App Store](#)-ს აპლიკაციაში.

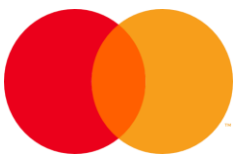
თუ ადრე დაარეგისტრირეთ სხვა Mastercard-ის ან Visa-ს ბარათი LoungeKey-ში, ახალი Mastercard-ის ბარათისთვის საჭირო იქნება ახალი რეგისტრაცია.

ახალი მომხმარებლის სახელი უნდა განსხვავდებოდეს თქვენი სხვა LK პროფილის სახელისგან.



ბარათზე ბალანსი არ უნდა იყოს ნულოვანი. რეგისტრაციისას ბარათის გადამოწმების მიზნით მოხდება 1 USD-ის ჩამოჭრა და დაბრუნება. ბარათმა უნდა უზრუნველყოს ელექტრონული კომერციის ტრანზაქციები და 3DS ვერიფიკაცია.





# LOUNGE KEY - შესვლა

ლაუნჯში შესასვლელად  
საჭიროა წარადგინოთ  
თქვენი ჩასხდომის  
ბარათი და MC  
პლასტიკური ბარათი ან QR  
კოდი LoungeKey  
აპლიკაციაში.

QR კოდი მოცემულია  
"ბარათის" სექციაში

ბარათი უნდა იყოს აქტიური  
და თანხები არ უნდა იყოს  
დაბლოკილი.

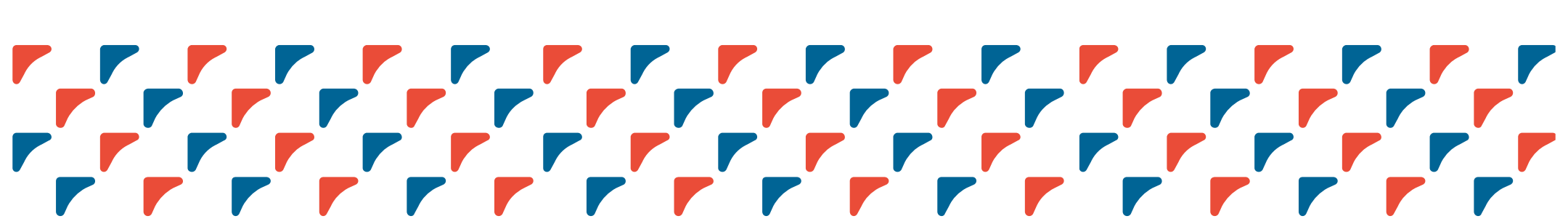
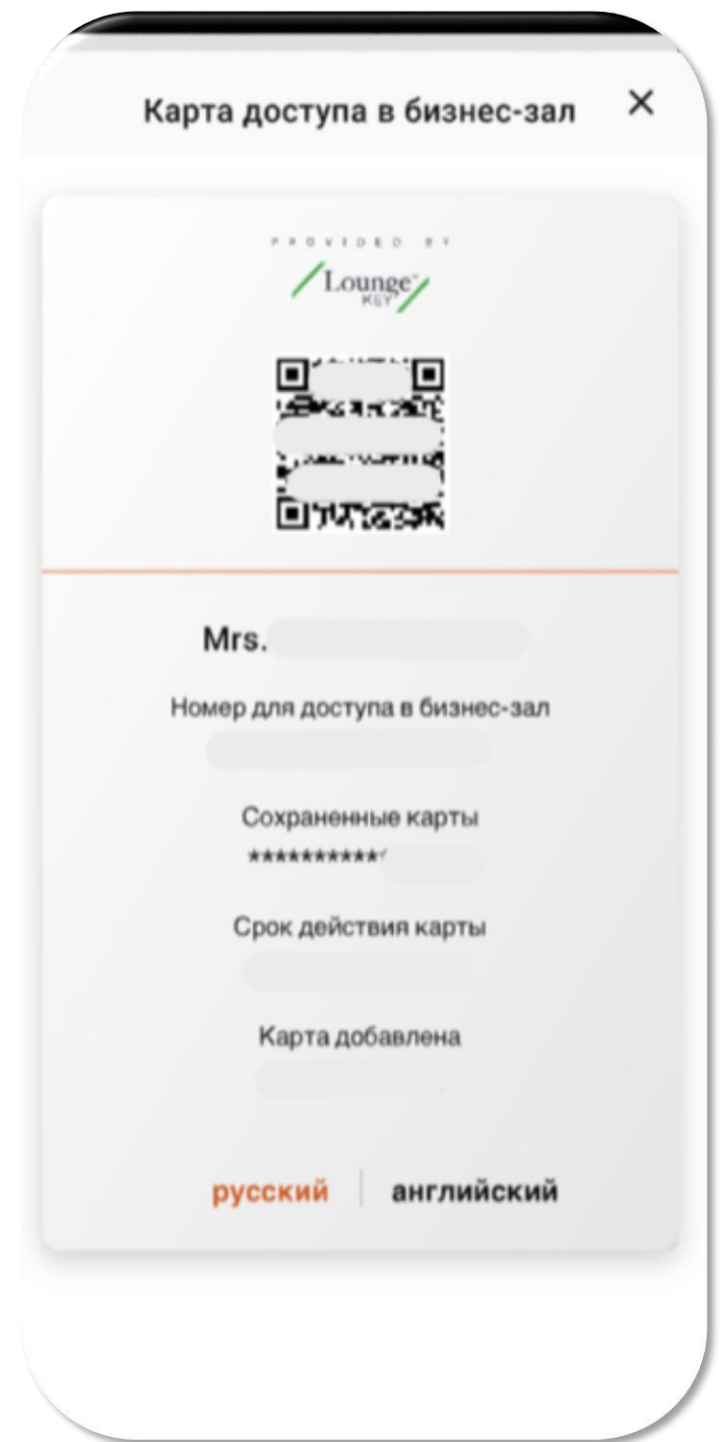
შესაძლებელია მოხდეს 1  
USD-ის ჩამოჭრა და შემდეგ  
დაბრუნება.

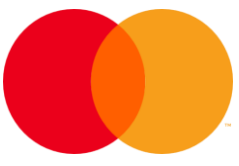
თუ თქვენთან ერთად დარბაზს სტუმრობენ სხვა  
პირები, თქვენ მოგთხოვენ ამის დადასტურებას  
ტერმინალის მეშვეობით.

თითოეული სტუმრისთვის დარბაზის ვიზიტის  
საფასური შეადგენს 35 USD, რომელიც  
ჩამოიჭრება თქვენი ბარათიდან.

თუ სხვა პირების სტუმრობა შედის თქვენს  
პროგრამაში, თანხა არ ჩამოგეჭრებათ.

ვიზიტების ისტორია და სტუმრების ვიზიტების  
არსებობა მოცემულია "ანგარიშის" სექციაში.





# გაანგარიშების პერიოდი

საწყისი პერიოდი: 35 დღე, 01.07 – 14.08.2025.  
ამ პერიოდში ძალაში რჩება წინა წესები.

პერიოდი ლაუნჯის სტუმრობამდე: 35 დღე



30 დღე, ბარათით  
შესყიდვების  
აღრიცხვა.



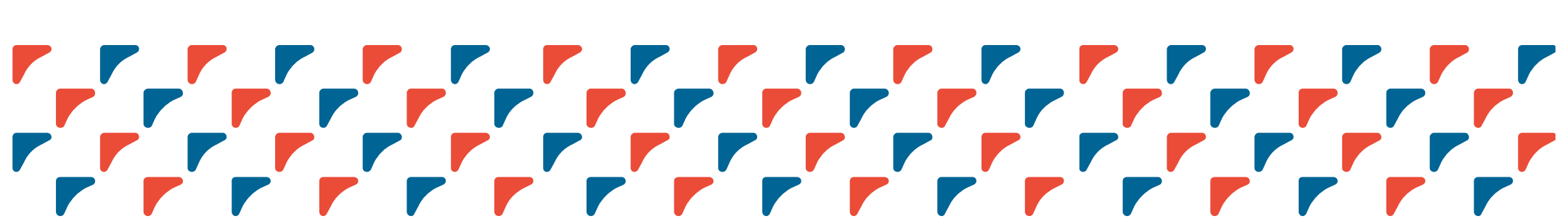
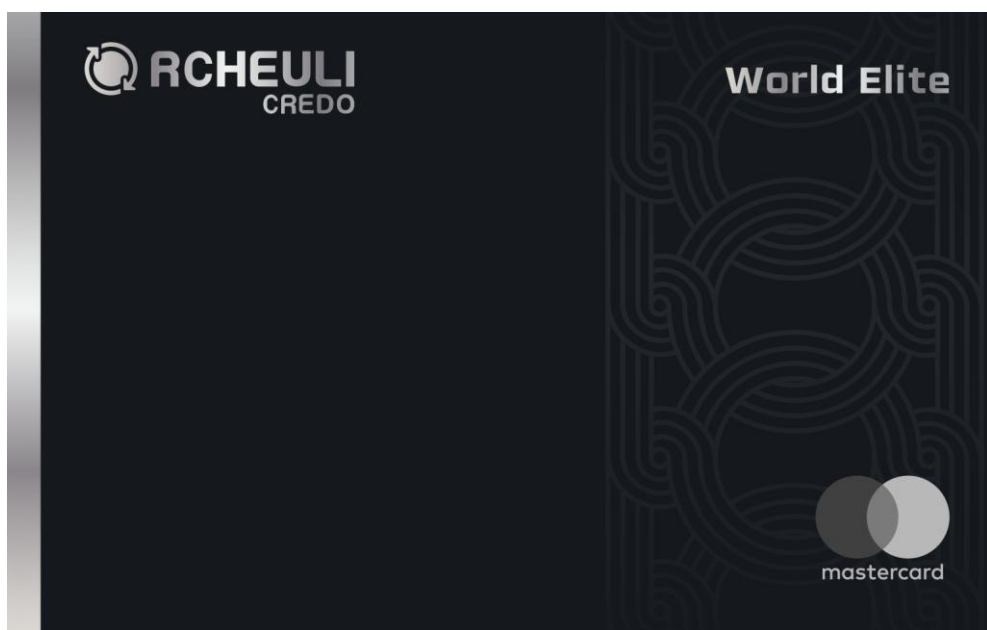
5 სამუშაო დღე შაბათ-  
კვირის ჩათვლით,  
ბარათით  
განხორციელებული  
ოპერაციების  
აღრიცხვის გარეშე.



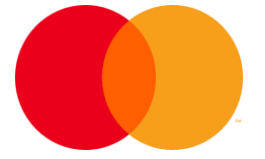
გაფრენის  
დღე

ლაუნჯში შესვლა შესაძლებელია წინა 30+5  
კალენდარული დღის განმავლობაში შესყიდვების  
თანხის [1500 ლარი] პირობის შესრულების  
შემთხვევაში.

Mastercard World Elite



# ანგარიშსწორება



იმ შემთხვევაში, თუ წინა პერიოდში გადახდის საჭირო ლიმიტი არ იყო მიღწეული, ლაუნჯში ვიზიტი იქნება ფასიანი.

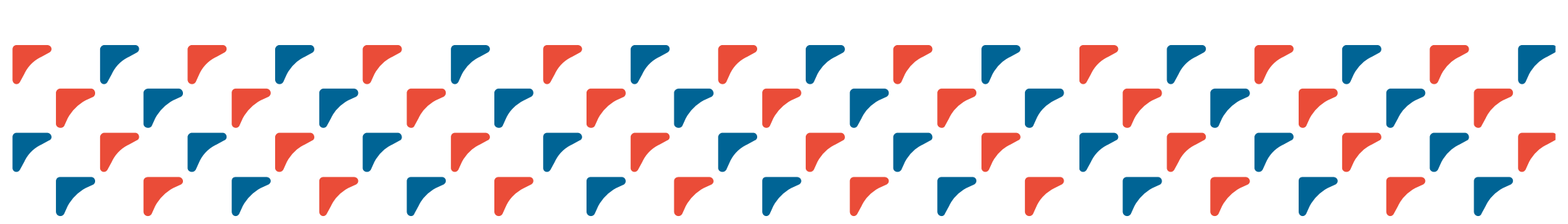
შესყიდვების თანხის გამოთვლისას გათვალისწინებულია:

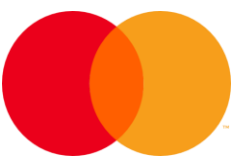
- მხოლოდ შესყიდვის ოპერაციები, ოფლაინ და ონლაინ შესყიდვის თანხები, რომლებიც გადახდილია საანგარიშო პერიოდში და დამუშავებულია მის შემდეგ
- შესყიდვის თანხები, რომლებზეც მოსალოდნელია კომპენსაცია ან ქეშბექი



გაანგარიშება არ ითვალისწინებს:

- საანგარიშო პერიოდის ბოლო 5 დღის განმავლობაში განხორციელებული შესყიდვები
- ნაღდი ფულის გამოტანის ოპერაციები
- ბარათიდან ბარათზე გადარიცხვები
- კომპიუტერულ და მობილურ თამაშებთან დაკავშირებული ოპერაციები
- ჩეკებთან დაკავშირებული ოპერაციები, სამოგზაურო ჩეკების ჩათვლით
- პროცენტების, საკომისიოს გადახდასთან დაკავშირებული ოპერაციები





# LOUNGE KEY პრობლემები

## მომხმარებელს არ უშვებენ ლაუნჯში

დარწმუნდით, რომ მომხმარებლის ბარათი

- აქტიურია და ბალანსი ანგარიშზე არაა ნულოვანი
- თანხები ბარათზე არ არის დაბლოკილი
- ბარათზე დაშვებულია ინტერნეტ-ოპერაციები

შეამოწმეთ, ცდილობდა თუ არა მომხმარებელი შესვლას დარბაზში, რომელიც ჩართულია Lounge Key პროგრამაში.

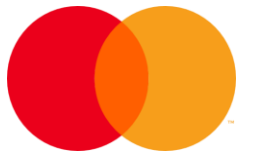
თუ ყველაფერი წესრიგშია, მაგრამ მომხმარებელს უზღუდავენ შესვლას, საჭიროა LoungeKey Complaint-ის და Dispute Form-ის შევსება ბეჭდური სახით და მისი გაგზავნა მისამართზე [loyalty\\_support@mastercard.com](mailto:loyalty_support@mastercard.com)

- Issuer - ბანკის დასახელება ლათინური ასოებით
- Submission Date - ფორმის გაგზავნის თარიღი
- შემვსები პირის სახელი და გვარი - ლათინური ასოებით
- შემვსები მენეჯერის ელ-ფოსტა
- შემთხვევის თარიღი და სავარაუდო დრო
- ლაუნჯის დასახელება
- ქვეყანა, ქალაქი, აეროპორტი
- მომხმარებლის სახელი და გვარი - როგორც მითითებულია ბარათზე
- ბარათის ნომერი
- Compliant Description - ბარათის მფლობელს უარი ეთქვა Lounge Key-ის ლაუნჯში შესვლაზე ..... აეროპორტში (მიუთითეთ აეროპორტი).



- ელ-ფოსტის თემა - კლიენტის სახელი და გვარი ლათინური ასოებით
- წერილის ასლში დირექტორის ანგარიშის მითითება

# LOUNGE KEY. პრობლემები

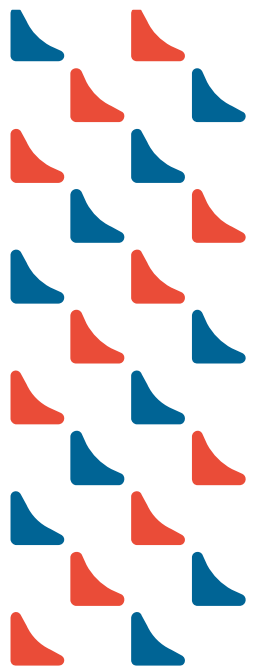


## მომხმარებლის სტუმრებს არ უშვებენ ლაუნჯში

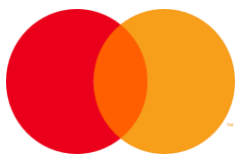
თუ მომხმარებლის სტუმრებს არ უშვებენ ლაუნჯში და ტერმინალი გთავაზობთ დაუკავშირდეთ ბანკს, რომელმაც გასცა ბარათი:

საჭიროა LoungeKey Complaint-ის და Dispute Form-ის შევსება ბეჭდური სახით და მისი გაგზავნა მისამართზე [loyalty\\_support@mastercard.com](mailto:loyalty_support@mastercard.com)

- Issuer - ბანკის დასახელება ლათინური ასოებით
- Submission Date - ფორმის გაგზავნის თარიღი
- შემვსები პირის სახელი და გვარი - ლათინური ასოებით
- შემვსები მენეჯერის ელ-ფოსტა
- შემთხვევის თარიღი და სავარაუდო დრო
- ლაუნჯის დასახელება
- ქვეყანა, ქალაქი, აეროპორტი
- მომხმარებლის სახელი და გვარი - როგორც მითითებულია ბარათზე
- ბარათის ნომერი
- Compliant Description - ბარათის მფლობელის სტუმრებს უარი ეთქვათ დუბაის აეროპორტის Lounge Key სალონში უფასო შესვლაზე, მიუხედავად იმისა, რომ ბარათის პირობებით მფლობელს უფლება ჰქონდა მოეწვია სტუმრები.



- ელ-ფოსტის თემა - მომხმარებლის სახელი და გვარი ლათინური ასოებით
- ელ-ფოსტის თექსტი- Hello, please accept the complaint form for Lounge Key service
- წერილის ასლში დირექტორის ანგარიშის მითითება



# LOUNGE KEY პრობლემები

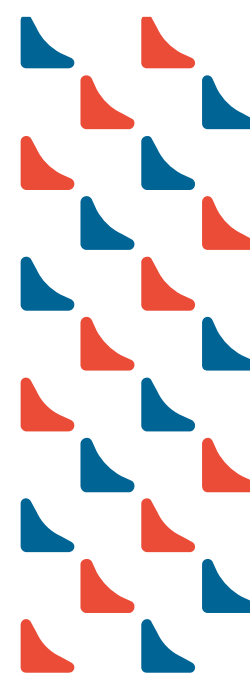
## მომხმარებელი ვერ შედის LoungeKey აპლიკაციაში

თუ მომხმარებელმა სწორად შეიყვანა მომხმარებლის სახელი, პაროლი ან კოდური სიტყვა, ან თუ მას რაიმე დაავინწყდა:

1. დააჭირეთ ღილაკს "დაგავინწყდათ პაროლი?" და განაახლეთ პაროლი
2. თუ მომხმარებელი ცდილობს შევიდეს ანგარიშზე სხვა მიბმული ბარათით ახალი ბარათის მისაბმელად, უმჯობესია უბრალოდ შეიქმნას პროფილი ახალი მომხმარებლის სახელით ახალი ბარათისთვის.

მომხმარებლისთვის შემდგომი პრობლემების თავიდან ასაცილებლად, საჭიროა LoungeKey Complaint-ის და Dispute Form-ის შევსება ბეჭდური სახით და მისი გაგზავნა მისამართზე [loyalty\\_support@mastercard.com](mailto:loyalty_support@mastercard.com)

- Issuer - ბანკის დასახელება ლათინური ასოებით
- Submission Date - ფორმის გაგზავნის თარიღი
- შემვსები პირის სახელი და გვარი - ლათინური ასოებით
- შემვსები მენეჯერის ელ-ფოსტა
- მომხმარებლის სახელი და გვარი - როგორც მითითებულია ბარათზე
- ბარათის ნომერი
- Compliant Description -ბარათის მფლობელს არ შეუძლია Lounge Key აპლიკაციაში შესვლა - დაავინწყდა პაროლი და კოდური სიტყვა, გთხოვთ, განაახლოთ პაროლი ბარათის მფლობელისთვის



- ელ-ფოსტის თემა - მომხმარებლის სახელი და გვარი ლათინური ასოებით
- წერილის ასლში დირექტორის ანგარიშის მითითება