



უცხო ქვეყნის მოქალაქეების
ჯანმრთელობის დაზღვევის პროგრამა
WELCOMER





WELCOMER - ჯანმრთელობის დაზღვევის პოლისის საერთაშორისო ვიზიტორებისთვის

სს „არდი დაზღვევა“ შიდა ტურისტული ჯგუფების დაზღვევის პოლისი WELCOMER - ითვალისწინებს საერთაშორისო ვიზიტორის საქართველოში ყოფნის პერიოდში გადაუდებელ სამედიცინო, უბედურ შემთხვევასთან ან/და COVID 19-თან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურებას.

დაზღვეულთა საყურადღებოდ!

ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხის ან პრობლემის წარმოქმნისას, გთხოვთ დაუკავშირდეთ ჩვენს 24/7 სამედიცინო ასისტანს სატელეფონო ნომერზე ☎ **0322101010** რომლის დაფარვის ზონა ვრცელდება საქართველოს მთელ ტერიტორიაზე (ოკუპირებული და კონფლიქტური რეგიონების გარდა). თქვენ შეძლებთ მიიღოთ შემდეგი სახის მომსახურებები:

- სატელეფონო სამედიცინო კონსულტაცია;
- ინფორმაცია სამედიცინო დაწესებულების შესახებ;
- როგორც მკურნალობის პროცესსა და ხარისხზე, ასევე ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფა;
- სასწრაფო დახმარების ბრიგადის გამოძახება;
- გადაუდებელი ამბულატორიული, ჰოსპიტალური ან სტომატოლოგიური მომსახურების ორგანიზება;
- საჭიროების შემთხვევაში დაზღვეულის ინფორმირება საქართველოში ვაქცინაციის პუნქტების შესახებ.

ძირითადი სადაზღვევო დაფარვები	WELCOMER	
24/7 სამედიცინო ასისტანსი	100%	ულიმიტო
სასწრაფო სამედიცინო დახმარება	100%	ულიმიტო
გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის შედეგად	100%	10 000ლ
გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია	100%	
გადაუდებელი ამბულატორია უბედური შემთხვევის შედეგად	100%	1 000ლ
გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება	100%	
გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება	100%	1 000ლ
არა-გადაუდებელი (გეგმიური) მომსახურება პროვაიდერ კლინიკებში	50%	1 000 ლ
COVID 19-თან დაკავშირებული მომსახურება	100%	სერვისის ლიმიტის მიხედვით
სხვადასხვა ტიპის ბენეფიტები: საცურაო აუზები, სავარჯიშო დარბაზები ველნესი და სხვა	მუდმივად განახლებადი პორტალი https://ardi.ge/ge/account/offers	
პოლისის ჯამური ლიმიტი	30 000 ლ	

შენიშვნა:

პროგრამა ძალაშია 70 წლამდე დაზღვეულებისთვის
გეოგრაფიული დაფარვა - საქართველო (ოკუპირებული ტერიტორიების გარდა)

1.1 წინამდებარე დაზღვევის პირობებით დაზღვევის სუბიექტია, საქართველოში სასწავლო მიზნით მყოფი უცხოელი სტუდენტები და მათი ჯანმრთელობის დაზღვევა, სადაზღვევო პოლისისა და ამ პირობების შესაბამისად.

მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

2.1 დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდის საფუძველზე მზღვეველი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს დამზღვევს (დაზღვეულს) შემდეგი ძირითადი მომსახურებები:

პოლისის ძირითადი დაფარვები:

- **24 საათიანი საინფორმაციო-საკონსულტაციო, საორგანიზაციო მომსახურება**
ითვალისწინებს 24 სთ-ის მანძილზე კვალიფიციური, შეუზღუდავი, სადღეღამისო სატელეფონო, საინფორმაციო, საორგანიზაციო კონსულტაციას, სრული და ოპერატიული ინფორმაციის მიწოდებას სადაზღვევო პროგრამების, სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებისა და კოორდინირების შესახებ. აღნიშნული გულისხმობს დაზღვეულის მომსახურების საჭიროების შემთხვევაში, როგორც მომსახურების პროცესზე და ხარისხზე, ასევე სამედიცინო და ფინანსურ დოკუმენტაციაზე ზედამხედველობის უზრუნველყოფას.
- **სასწრაფო დახმარების მომსახურება**
ანაზღაურდება 100%-ით ლიმიტის გარეშე. აღნიშნული ითვალისწინებს საქართველოს ტერიტორიაზე არსებული ლიცენზირებული სასწრაფო სამედიცინო ბრიგადის მომსახურებას, ტრანსპორტირებასა და საჭიროების შემთხვევაში ევაკუაციას სახმელეთო-სატრანსპორტო საშუალებებით.
- **გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია უბედური შემთხვევის შედეგად**
ანაზღაურდება სრულად, მომსახურების ლიმიტის საერთო ფარგლებში. ითვალისწინებს პოლისის სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, დაზღვეულის უბედური შემთხვევის შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის მოულოდნელ გაუარესებასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, ქმედობაუნარიანობის შეზღუდვა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომლის დროსაც დაზღვეულის სტაციონარში განთავსება აუცილებელია **24 საათზე მეტი ვადით**. გადაუდებელი სტაციონალური მომსახურება მოიცავს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული, ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის გარანტირებული მოცულობის უზრუნველყოფას.
- **გადაუდებელი ჰოსპიტალიზაცია**
ანაზღაურდება სრულად, რისკის ლიმიტის საერთო ფარგლებში. ითვალისწინებს პოლისის სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის მოულოდნელ გაუარესებასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, ქმედობაუნარიანობის შეზღუდვა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომლის დროსაც დაზღვეულის სტაციონარში განთავსება აუცილებელია **24 საათზე მეტი ვადით**. გადაუდებელი სტაციონალური მომსახურება მოიცავს შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, სამკურნალო-დიაგნოსტიკური, ლაბორატორიული, ინსტრუმენტული გამოკვლევების და მკურნალობის გარანტირებული მოცულობის უზრუნველყოფას.
- **გადაუდებელი ამბულატორია უბედური შემთხვევის შედეგად**
აღნიშნული მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში უბედური შემთხვევის შედეგად დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ სამედიცინო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, ქმედობაუნარიანობის შეზღუდვა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც დაზღვეულს გაენევა სამედიცინო დაწესებულებაში **24 საათზე ნაკლები ვადით** დაყოვნებისას.
- **გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება**
აღნიშნული მომსახურება ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებასთან დაკავშირებული იმ სამედიცინო ღონისძიებების ერთობლიობას, რომლის გადავადების პირობებში გარდაუვალია დაზღვეულის სიკვდილი, ქმედობაუნარიანობის შეზღუდვა ან ჯანმრთელობის მდგომარეობის მნიშვნელოვანი გაუარესება და რომელიც დაზღვეულს გაენევა სამედიცინო დაწესებულებაში **24 საათზე ნაკლები ვადით** დაყოვნებისას.

■ **უბედური შემთხვევის შედეგად გამოწვეული გადაუდებელი ამბულატორიული და გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურებისას სადაზღვევო შემთხვევად ჩაითვლება:**

- ✓ ტრამპები: ქრილობის ქირურგიული დამუშავება და გაკერვა, მოტეხილობის რენტგენოლოგიური კვლევა და მობილიზაცია.
- ✓ ანტირაბიული და ანტიტეტანური ვაქცინაცია (ვაქცინაცია და სამედიცინო მომსახურება)
- ✓ მონამვლა, კუჭის ამორეცხვა და ინფუზიური თერაპია.
- ✓ ჰიპერთერმია: თერაპევტის კონსულტაცია, ანტიპირეტული მკურნალობა.
- ✓ თერმული დაზიანება-მოყინვა ან დამწვრობა: დაზიანებული უბნის ქირურგიული დამუშავება ან შეხვევა.
- ✓ სისხლდენა: ტამპონადა, კოაგულანტები.
- ✓ თირკმლის, აბდომინალური და ნაღვლკენჭოვანი კოლიკა: ექიმის კონსულტაცია, ანალგეზური და სპაზმოლიტიკური საშუალებები.
- ✓ ბრონქული და კარდიალური ასთმის შეტევა: მედიკამენტოზური თერაპია, შეტევის კუპირება.
- ✓ ალერგიული რეაქცია: ანტიალერგიული მკურნალობა
- ✓ ტკივილის სინდრომი: ტკივილის კუპირება, ბლოკადა.

■ **გადაუდებელი (ურგენტული) სტომატოლოგიური მომსახურების ხარჯები:**
ითვალისწინებს სასწრაფო გადაუდებელი შემთხვევის დროს პირველად სტომატოლოგიურ დახმარებას - კბილის ექსტრაქციას, მასთან დაკავშირებულ ანესთეზიას და დიაგნოსტიკურ ღონისძიებებს (დენტოგრამა, ვიზიო).

■ **გეგმიური ამბულატორია ოჯახის ექიმის მიმართებით პროვაიდერ კლინიკაში:**
ითვალისწინებს სამედიცინო ჩვენებიდან გამომდინარე სხვადასხვა პროფილის ექიმ-სპეციალისტების კონსულტაციებს, ინსტრუმენტულ-ლაბორატორიულ გამოკვლევებს, სამკურნალო-დიაგნოსტიკურ მანიპულაციებს. გეგმიური ამბულატორიული მომსახურების მიღება შესაძლებელია, მხოლოდ მზღვეველის ოჯახის ექიმის მიერ გაცემული მიმართვის საფუძველზე, დავით ტატიშვილის კლინიკებში მითითებული პროცენტული დაფინანსების და ლიმიტის ფარგლებში.

■ **COVID 19-თან დაკავშირებული მომსახურება ითვალისწინებს:**

- ✓ ტესტირება - დიაგნოსტირებული COVID 19 მკურნალობის დროს ქვეყანაში მოქმედი პროტოკოლის შესაბამისად, PCR ტესტირების დაფინანსებას სამედიცინო ჩვენების შესაბამისად;
- ✓ კარანტინი - საქართველოს ტერიტორიაზე გადაადგილების დროს COVID 19 ინფიცირებულთან კონტაქტის შემთხვევაში საკარანტინო სივრცის დაფინანსებას, დღიური ლიმიტი 60.00 ლარი;
- ✓ მკურნალობა (ამბულატორიული, ჰოსპიტალური) - COVID 19 ის დადასტურების შემთხვევაში მკურნალობას საქართველოს მიერ აღიარებული გაიდლაინების შესაბამისად;

მკურნალობის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი მსუბუქი და საშუალო სიმძიმის პაციენტის შემთხვევაში 150.00 ლარი, მძიმე პაციენტის მკურნალობის შემთხვევაში - 350.00 ლარი.

2.2 სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული გადაუდებელი, ამბულატორიული, უბედური და COVID 19-ით შემთხვევით გამოწვეული სამედიცინო მომსახურების საჭიროებისას გათვალისწინებული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დაზღვეული (მისი წარმომადგენელი) ვალდებულია, აღნიშნულის შესახებ 24 საათის განმავლობაში აცნობოს მზღვეველს. რის საფუძველზეც ეს უკანასკნელი აწარმოებს ანგარიშსწორებას სამედიცინო მომსახურების მიმწოდებელთან ან დამზღვევთან. გამონაკლისის შემთხვევაში, ობიექტური მიზეზების არარსებობისას, დაშვებულია შეტყობინების გარეშე მიღებული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება, თუ დაზღვეული მზღვეველს წარუდგენს სადაზღვევო პოლისის, დაზღვეულის პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს/პასპორტის, სამედიცინო დანახვების მიერ დადგენილი წესით გაცემულ სამედიცინო ფორმა #100/ა-ს და სამედიცინო მომსახურების ღირებულების გადახდის დამადასტურებელ დოკუმენტის ორიგინალს (სალაროს ქვითარი და ჩეკი). აღნიშნული დოკუმენტაციის წარდგენის ვადა განისაზღვრება სამედიცინო მომსახურების მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით. მზღვეველი ანაზღაურებს ხარჯებს მხოლოდ საჭირო დოკუმენტაციის სრულად წარმოდგენის შემთხვევაში.

2.3 სადაზღვევო ანაზღაურებისას, მზღვეველს უფლება აქვს მოითხოვოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის დამატებითი დოკუმენტაცია (მაგალითად: ცნობა სამართალდამცავი ორგანოებიდან საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით გამოწვეული ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესების შემთხვევაში და ა.შ).

სადაზღვევო პრემია

- 3.1 სადაზღვევო პრემია განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისით;
- 3.2 ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხორციელდება სადაზღვევო პოლისის შექმნისთანავე ერთჯერადად;
- 3.3 დამზღვევის ინიციატივით, წინამდებარე ხელშეკრულების ცალმხრივად ვადამდე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, გადახდილი სადაზღვევო პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

3.4 აგენტს/შუამავალს წარმოადგენს სს "ბანკი კრედო", რომელიც სადაზღვევო აგენტისთვის კანონმდებლობით განსაზღვრული საქმიანობის ფარგლებში მოქმედებს მზღვეველთან გაფორმებული ხელშეკრულების შესაბამისად.

სამოგზაურო დაზღვევის პოლისით WELCOMER , არ იფარება შემდეგი სახის მომსახურებები:

- ✓ პოლისის ძალაში შესვლამდე არსებული დაავადებების და მდგომარეობების (მათ შორის ქრონიკულად მიმდინარე) და მათი გამწვავებების ხარჯები, გარდა გადაუდებელი, სიცოცხლესთან შეუთავსებელი მდგომარეობისა;
- ✓ სამედიცინო ხარჯები, დამზღვევის მიერ სადაზღვევო შესატანის არ გადახდის ან/და არასრულად გადახდის შემთხვევაში;
- ✓ მზღვეველის შეტყობინებისა და დასტურის გარეშე ჩატარებული სამედიცინო ხარჯები;
- ✓ სხეულის განზრახ თვითდაზიანებით გამოწვეული დაავადებათა მკურნალობის ხარჯები, როდესაც დაზღვეული განზრახ იგდებს თავს საფრთხეში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ის მოქმედებს სხვისი სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით, თვითმკურნალობის ხარჯები, არატრადიციული მედიცინის (აკუპუნქტურა, ჰომეოპათია, მანუალური თერაპია, სუჯოკთერაპია და ა.შ) ხარჯები.
- ✓ ბიოლოგიურად აქტიური ან/და კვებითი დანამატების, პირადი ჰიგიენის ან/და მოვლის საშუალებების შექენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ✓ პროფესიული და სარისკო სპორტის სახეობებში მონაწილეობის შედეგად საჭირო მკურნალობის ხარჯები;
- ✓ ალკოჰოლიზმთან, ნარკომანიასა და ტოქსიკომანიასთან დაკავშირებული ხარჯები. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიკური ან ფსიქოტროპული ნივთიერებ(ებ)ის ზემოქმედების ქვეშ სატრანსპორტო საშუალებების მართვისას მომხდარი შემთხვევით გამოწვეული დაავადებების მკურნალობის ხარჯები.
- ✓ ეგზო და ენდოპროთეზებთან, ასევე მაკორეგირებელი დანიშნულების სამედიცინო მოწყობილობებთან, ორგანოთა ტრანსპლანტაციასთან დაკავშირებული ხარჯები, ოპერაციული და არაოპერაციული ჩარევის დროს.
- ✓ მხედველობის კორექციასთან დაკავშირებული ხარჯები, მათ შორის ექსიმერ-ლაზერით ჩატარებული მკურნალობის ხარჯები, სათვალეების, ლინზებისა და სმენის აპარატის შექენასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- ✓ თანდაყოლილი და გენეტიკური დაავადებების ხარჯები;
- ✓ კოსმეტიკური მკურნალობის, პლასტიკური ქირურგიის ხარჯები, წონის კორექციასთან დაკავშირებული ხარჯები.
- ✓ უნაყოფობის, პოტენციის დარღვევის დიაგნოსტიკის და მკურნალობის ხარჯები, აბორტის ხარჯები, კონტრაცეფციის ხარჯები, ხელოვნური განაყოფიერების, რეპროდუქტოლოგიის ხარჯები;
- ✓ სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების ხარჯები;
- ✓ ფსიქიური დაავადებების, სარეაბილიტაციო მკურნალობის, მასაჟისა და ფსიქოთერაპევტის მომსახურების ხარჯები;
- ✓ სამედიცინო ხარჯები, გამოწვეული შიდსის, ვირუსული ჰეპატიტის მკურნალობისას;
- ✓ მკურნალობის ხარჯები, რომელიც საჭირო გახდა დაზღვეულის ომში, აჯანყებაში, სამოქალაქო არეულობაში ან კრიმინალურ ქმედებაში მონაწილეობის შედეგად, აგრეთვე თავისუფლების აღკვეთის პერიოდში განეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- ✓ სახელმწიფო საზღვრის კვეთისას და საქართველოს ტერიტორიაზე ყოფნისას წინასწარ განსაზღვრული კარანტინი და სავალდებულო SARS-CoV-2-ზე ტესტირების სტანდარტული სქემა მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;
- ✓ თუ დაზღვეული ან დამზღვევი დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ რომელიმე პირობას;
- ✓ მზღვეველი უფლებამოსილია გადაამოწმოს სადაზღვევო შემთხვევისა და დანახარჯების სისწორე;

დასკვნითი დაბუღებები

- 5.1 სადაზღვევო პოლისი მოქმედებს საქართველოში ყოფნის პერიოდის განმავლობაში, რომელიც იწყება პოლისში მითითებულ დღეს და ძალაშია პოლისში მითითებული დღის ჩათვლით;
- 5.2 თუ ამ სადაზღვევო პირობების რომელიმე მუხლი, პუნქტი ან დებულება შეიცავს ხარვეზს ან ბათილია, ეს არ მოახდენს გავლენას სადაზღვევო პირობების სხვა მუხლის, პუნქტის ან დებულების მოქმედებაზე;
- 5.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობისას, მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებათა ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება შეწყდება ამგვარი გარემოებების ლიკვიდაციამდე;
- 5.4 მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე, ან მასთან დაკავშირებით წამოჭრილი დავა ან/და უთანხმოება წყდება მოლაპარაკების გზით. ამ გზით ურთიერთშეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს საერთო სასამართლოში, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.