

The BOOST PLUS – Onbeperkte Data Prijs Plan

Contract Informatie

Contact Details

Lycamobile Belgium B.V.Hermesstraat 8C, 1930 Zaventem, Belgium

Beschrijving van services

Deze contractsamenvatting en ons aanbod van BOOST PLUS – Onbeperkte Data betreft een mobiele telecommunicatiedienst voor een periode van 1 maand, waarmee u via het netwerk spraakoproepen kunt maken en ontvangen, sms-berichten kunt verzenden en ontvangen, mobiele data kunt gebruiken en toegang hebt tot internet, evenals eventuele optionele aanvullende diensten die wij aanbieden en waarvoor u kiest.

BOOST PLUS – Onbeperkte Data omvat:

Nationale beldiensten: onbeperkt () te gebruiken in België en binnen de EER ().

Nationale sms-diensten: onbeperkt () te gebruiken in België en binnen de EER ().

Datadiensten: onbeperkt GB, waarvan onbeperkte data ook binnen de EER kan worden gebruikt.

Internationale belbundel vanuit België: 60 uur bellen naar de EU/EER en andere geselecteerde bestemmingen (**).

Internationale belbundel vanuit EU-/EER-landen naar landen binnen de internationale bundel: 300 minuten per dag of 60 uur vanuit EU-/EER-landen naar de landen in de internationale bundel (**).

Onbeperkt Lyca naar Lyca-minuten en sms-berichten.

(*) Maximaal 300 minuten per dag of 3.600 minuten per maand (rollende periode van 30 dagen), afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, voor oproepen naar Belgische vaste en mobiele standaardnummers. Speciale nummers zijn uitgesloten.

(**) Maximaal 250 sms-berichten per dag of 1.000 sms-berichten per maand (rollende periode van 30 dagen), afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, voor sms-verkeer naar Belgische mobiele nummers. Speciale nummers zijn uitgesloten.

(***) De internationale bundel geldt voor de volgende bestemmingen:

Oostenrijk, Bangladesh, België, Bulgarije, Canada, China, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, India, IJsland, Ierland, Italië, Jamaica, Japan, Letland, Litouwen, Luxemburg, Mali (Orange), Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Pakistan (Zong), Filipijnen (Smart), Roemenië, Seychellen, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Oekraïne (Kyivstar), Verenigd Koninkrijk en Verenigde Staten.

Daarnaast zijn 100 Lyca-naar-Lyca-minuten vanuit België naar Kyivstar Oekraïne inbegrepen.

Eventuele kosten buiten de bundel vindt u op:

<https://paymonthly.lycamobile.be/en/rates>

Uitsluitingen voor diensten zoals premium- en korte nummers vindt u eveneens op:

<https://paymonthly.lycamobile.be/en/rates>

Onze diensten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van het netwerk in België, de EU/EER of andere geselecteerde bestemmingen. Het toegestane gebruik van onze diensten is vastgelegd in ons beleid inzake redelijk gebruik voor nationaal gebruik en roaming:

<https://paymonthly.lycamobile.be/en/checkout/termsandcondition>

De dataservice en de daarbij behorende minimale en maximale snelheden die beschikbaar zijn via het Lycamobile-netwerk zijn afhankelijk van de technologie die op uw locatie beschikbaar is (zoals 2G, EDGE, 3G, 4G of 5G), het gebruikte toestel en het type abonnement dat u hebt aangeschaft.

Let op: voor Apple/iOS-apparaten zijn momenteel maximaal 4G-snelheden beschikbaar.

De snelheid van uw mobiele internetverbinding kan variëren en is afhankelijk van uw locatie, de omgeving (zoals weersomstandigheden, boomdekking, gebruikte bouwmaterialen in gebouwen waarin u zich bevindt of in de nabijheid ervan) en het aantal personen dat tegelijkertijd gebruikmaakt van het netwerk, evenals van het toestel waarmee u verbinding maakt.

Voor meer informatie over de netwerkdekking kunt u de dekkingskaart raadplegen:

<https://www.lycamobile.be/en/coverage-map>

Het BOOST PLUS – Onbeperkte Data-abonnement kost € 39,99 per maand, met een promotietarief van € 25 per maand gedurende de eerste 24 maanden, inclusief btw. Deze prijs is onderhevig aan jaarlijkse prijsaanpassingen overeenkomstig de loonindexering en de prijsaanpassingsformule:

oude prijs $\times (0,2 + 0,8 \times (S1/S0))$ waarbij:

S1 het basisloon in de technologiesector op het moment van de indexering vertegenwoordigt; S0 het basisloon bij de vorige indexering vertegenwoordigt.

Voor meer gedetailleerde informatie verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden op onze website.

Aanvullende opties (Add-ons)

Voor uw abonnement kunnen aanvullende opties beschikbaar zijn. Deze worden afzonderlijk aangerekend.

Uitgavenlimieten

Lycamobile stelt uitgavenlimieten in voor uw account overeenkomstig uw voorkeuren, tot een maximumbedrag van € 50.

Premium- en korte nummers

Oproepen naar premium- en korte nummers, evenals sms-berichten naar dergelijke nummers, zijn niet inbegrepen in de bundels en worden aangerekend volgens de toepasselijke tarieven.

Internationale nummers

Alle sms-berichten die vanuit België naar internationale bestemmingen worden verzonden, evenals oproepen vanuit België naar landen die niet zijn opgenomen in de internationale belbundel, worden aangerekend volgens onze standaard internationale tarieven:

<https://www.lycamobile.be/en/rates/international/>

Roaming binnen de EU/EER

Oproepen naar Belgische nummers en sms-berichten naar Belgische nummers tijdens roaming binnen de EU/EER zijn inbegrepen in de nationale bundel.

Oproepen naar bestemmingen die zijn opgenomen in de internationale belbundel zijn tijdens roaming binnen de EU/EER eveneens inbegrepen in de internationale bundel.

Sms-berichten naar internationale nummers worden aangerekend volgens de internationale roamingtarieven:

<https://www.lycamobile.be/en/rates/roaming/>

Het gebruik van mobiele data tijdens roaming binnen de EU/EER is beperkt tot 500 GB.

Roaming buiten de EER

Wanneer u uw telefoon gebruikt (oproepen, sms-berichten en mobiele data) buiten België, de EU, de EER of andere bestemmingen die niet zijn opgenomen in de internationale belbundel, worden de kosten aangerekend volgens onze internationale roamingtarieven:

<https://www.lycamobile.be/en/rates/roaming/>

Meer informatie

Raadpleeg onze tariefvoorwaarden en website voor meer informatie over specifieke tarieven en kosten die van toepassing zijn wanneer u uw inbegrepen bundel overschrijdt.

Levering van service

Wij verlangen dat u uw kosten betaalt via domiciliëring (automatische incasso). Indien u niet via domiciliëring betaalt, kan een aanvullende vergoeding worden aangerekend. Het bedrag van een dergelijke vergoeding wordt vermeld op onze website.

Wanneer u betaalt met een krediet- of debetkaart, machtigt u de kaartmaatschappij om aan ons en, uitsluitend op strikt vertrouwelijke basis, aan onze onderaannemers en/of vertegenwoordigers, informatie over uw betaalkaartrekening te verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

U machtigt de kaartmaatschappij eveneens om ons te informeren indien uw betaalrekening op eng moment wordt beëindigd of geschorst.

De datum waarop Lycamobile de diensten zal leveren, is de datum waarop u zich bij Lycamobile registreert.

Duur, verlenging en beëindiging van de dienstenovereenkomst.

Duur

Uw maandelijkse bundelabonnement heeft een minimale contractduur, de zogenaamde minimumperiode. Voor maandelijkse bundels bedraagt deze minimumperiode 1 maand.

Beëindiging

Na afloop van de minimumperiode kunt u de overeenkomst beëindigen door ons hiervan in kennis te stellen (tenzij andere wettelijke of reglementaire bepalingen van toepassing zijn). U dient wel de kosten te betalen die tijdens de opzegtermijn worden gemaakt.

Tenzij anders vermeld (bijvoorbeeld in uw tariefvoorwaarden), bent u, indien u de dienstenovereenkomst beëindigt tijdens de minimumperiode of indien wij de overeenkomst beëindigen wegens een ernstige contractbreuk van uw kant, een vergoeding voor vroegtijdige beëindiging verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt maximaal het maandelijkse abonnementsgeld vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden van de minimumperiode, inclusief btw (berekend tegen het op dat moment geldende btw-tarief).

Eventuele optionele aanvullende diensten (Add-On Services) worden afzonderlijk beëindigd en staan los van het maandelijkse bundelabonnement.

Herroepingsrecht (bedenktijd)

Indien u van gedachten verandert of uw bestelling wilt annuleren, hebt u het recht om uw aanvaarding van onze algemene voorwaarden te herroepen binnen 14 dagen na het plaatsen van uw bestelling voor de dienst (de zogenaamde bedenktijd of Cooling-Off Period), op voorwaarde dat u de annulering uitvoert overeenkomstig ons annuleringsbeleid

of door Lycamobile hiervan in kennis te stellen.

Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

Voor meer informatie over de regels inzake beëindiging verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden op onze website.

Beveiliging

Hier is de correcte Nederlandse vertaling:

Alle beveiligingsincidenten waarvan wij kennis krijgen, worden geanalyseerd met het oog op classificatie, beheersing, herstel, onderzoek en oplossing.

Tijdige meldingen worden verstuurd aan alle getroffen klanten, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen.

Beveiligingsincidenten die een forensisch onderzoek vereisen, worden onderzocht door Lycamobile of, indien aangewezen, met de betrokkenheid van een daartoe gekwalificeerde onafhankelijke derde partij, met als doel het incident op te lossen en herhaling ervan in de toekomst te voorkomen.

Data Beveiliging

Hier is de correcte Nederlandse vertaling:

Onverminderd de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft Lycamobile persoonsgegevens van de klant nodig om de diensten te kunnen leveren, zoals: naam, adres, rekeningnummer, mobiel telefoonnummer en betalingsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig ons privacybeleid, waarin wordt uitgelegd hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en delen, met wie wij deze delen en waarom. Daarnaast worden uw rechten beschreven en wordt uitgelegd hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

U kunt ons verzoeken om uw mobiele telefoonnummer op te nemen in een telefoongids en/of een telefoondienst voor nummeropzoeken.

U dient er echter rekening mee te houden dat, indien u voor deze dienst kiest, uw telefoonnummer zichtbaar kan worden voor bedrijven die gegevens verzamelen voor marketingdoeleinden.

Indien u ongewenste marketingoproepen wilt vermijden, kunt u zich hiervoor afmelden (opt-out) of gebruikmaken van uw recht van bezwaar tegen dergelijke verwerkingen.

Als u wilt dat uw mobiele telefoonnummer wordt opgenomen in een telefoongids en/of een nummerinformatiedienst, kunt u dit doorgeven aan onze klantendienst.

Remedies, complaints handling and dispute resolution

Hier is de correcte Nederlandse vertaling:

Klantenservice en klachtenprocedure

Indien u contact wilt opnemen met de klantendienst, kunt u onze website bezoeken en klikken op 'Contact Us' (Contacteer ons). Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, verzoeken wij u eerst contact op te nemen met de klantendienst. Indien u daarna nog steeds niet tevreden bent, kunt u voor een onafhankelijke beoordeling schriftelijk contact opnemen met:

Lycamobile Belgium BV
Hermesstraat 8C
1930 Zaventem
België

Vermeld daarbij steeds uw mobiele telefoonnummer.

Indien wij uw klacht niet kunnen oplossen, kunt u uw klacht voorleggen aan de:

Ombudsdienst voor Telecommunicatie
Koning Albert II-laan 8, bus 3 1000 Brussel, België

Het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) biedt consumenten de mogelijkheid om geschillen met betrekking tot online aankopen aan ons voor te leggen via: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Op onze website vindt u eveneens een exemplaar van onze klachtenprocedure (Code of Practice on Complaints) en de meest recente informatie over alternatieve geschillenbeslechting.

Wij staan klaar om u te helpen. Mocht er iets misgaan, dan zullen wij ons inspannen om dit recht te zetten. Meer informatie over onze klachtenprocedure vindt u in onze Gedragscode voor Klachtenbehandeling (Customer Complaints Code of Practice):

<https://paymonthly.lycamobile.be/en/code-of-practice/>

Nooddiensten en informatie over de locatie van de beller.

Kwaliteit van de internetdienst

Indien er sprake is van een voortdurende en/of regelmatig terugkerende afwijking tussen de werkelijke prestaties van de internettoegangsdiens en de overeengekomen snelheid, zal Lycamobile, overeenkomstig de Belgische wetgeving, de dienst binnen een redelijke termijn opnieuw correct uitvoeren.

Indien een dergelijke herstellprestatie onmogelijk blijkt, zal Lycamobile een redelijke prijsvermindering toepassen op de vergoeding die de klant voor de dienst betaalt.

Indien de klant reeds een hoger bedrag heeft betaald dan verschuldigd is na deze prijsvermindering, zal Lycamobile het teveel betaalde bedrag terugbetalen.

Recht op beëindiging bij ernstige tekortkoming

Volgens de voorwaarden van de dienstenovereenkomst kunt u de overeenkomst beëindigen indien Lycamobile een wezenlijke contractuele verplichting schendt waardoor wij volledig verhinderd worden om de datadiens die deel uitmaken van onze dienstverlening te leveren, en indien wij deze tekortkoming niet herstellen binnen een termijn van 7 dagen nadat wij uw klacht via de klantendienst hebben ontvangen.

Indien u een noodoproep naar 112 moet doen terwijl het netwerk van Lycamobile om welke reden dan ook niet beschikbaar is of buiten dienst is, moet uw mobiele toestel in staat zijn verbinding te maken met 2G-, 3G-, 4G- of 5G-radionetwerken en automatisch of handmatig

een netwerk van een andere operator kunnen selecteren dat dekking biedt voor het plaatsen van noodoproepen.

Noodoproepen kunnen uitsluitend worden gemaakt wanneer er een beschikbaar radionetwerk aanwezig is.