



AC IMMOBILIEN



## Unsere Beratungsgrundsätze



### Wir beraten persönlich.

Die persönliche Beratung mit allen zukünftigen Darlehensnehmern steht für uns an erster Stelle. Wir favorisieren die Beratungen bei unseren Kunden zu Hause.



### Wir beraten sofort.

Idealerweise ermöglichen wir unseren Kunden ein Beratungsgespräch innerhalb von 48 Stunden nach Kontaktaufnahme und möchten diese grundsätzlich möglichst vor unseren Mitbewerbern beraten. Wir helfen unseren Kunden durch unsere schnelle Arbeitsweise die Immobilie zu erwerben.



### Wir beraten kompetent.

Unsere Kunden erhalten von uns mehrere Finanzierungsangebote unter Berücksichtigung ihrer Ziele und Präferenzen. Dafür nehmen wir in der persönlichen Beratung eine vollständige Selbstauskunft auf und stellen die notwendigen Fragen. Wir kennen unsere stärksten Bankpartner genau und können öffentliche Fördergelder in die Finanzierung einbauen. Wir nehmen unseren Kunden ihre Ängste und Bedenken.



### Wir beraten engagiert.

Wir nehmen uns Zeit und kümmern uns – unabhängig von der Darlehenshöhe - intensiv um unsere Kunden. Eine Erstberatung, auch ohne konkrete Immobilie, dauert in der Regel 1,5 bis 2 Stunden. Wir beraten gerne auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten und sind für unsere Kunden möglichst immer erreichbar. Wir gehen einen Schritt mehr als unsere Mitwerber und möchten jede Finanzierung für uns gewinnen. Wir unterstützen unsere Kunden in der Auszahlungsphase und darüber hinaus.



### Wir beraten verbindlich.

Wir raten unseren Kunden zu einem Finanzierungsmodell und beraten diese so, dass sie sich entscheiden können. Wir treffen immer konkrete Vereinbarungen mit unseren Kunden. Wir halten Zusagen und Verabredungen ein. Wir sind verlässlich und pünktlich.



### Wir beraten verständlich.

Wir erläutern unseren Kunden das Thema Baufinanzierung in einfachen Worten. Fachbegriffe übersetzen wir. Finanzierungsangebote drucken wir aus und erklären diese ausführlich.



### Wir beraten ehrlich.

Wir erläutern unseren Kunden die Vor- und Nachteile der Finanzierungsmodelle und Kreditinstitute und beraten transparent. Wir finden das beste Angebot für unsere Kunden, und nicht für uns.