

ТОО «Микрофинансовая организация «Satcredit.kz»

УТВЕРЖДЕНО:

Решением единственного участника
№9 от «16» сентября 2025 года



Название документа: **Процедуры безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении ТОО «Микрофинансовая организация «Satcredit.kz» услуг посредством интернет-ресурса и мобильного приложения**

Издание: 1

Страниц 4

1) организация топологии сети. На сервере, к которому открыт доступ из глобальной сети Интернет, конфиденциальная информация не хранится. Для этого сервер распределяет ключи к базе данных, содержащим информацию для обслуживания клиентов, выносится в отдельный сегмент сети, к которому невозможен доступ из глобальной сети;

2) обеспечение безопасного обмена данными между клиентом и сервером, доступным из глобальной сети. Для этого используются алгоритмы шифрования трафика, которые позволяют исключить ситуацию подмены сервера, ранее выявленные недостатки в системе безопасности путем сопоставления протоколов обмена сообщениями на стороне клиента и сервера. В случае обнаружения несовпадений транзакции отменяются, а ключ пользователя (или сервера) считается недействительным.

3. Конфиденциальность передаваемой информации обеспечивается шифрацией данных (SSL – англ. Secure Sockets Layer – протокол защищенных соединений). Передача передаваемой информации осуществляется шифрованием каждого SSL-соединения.

Алматы, 2025 год

Настоящая процедура является внутренним нормативным документом ТОО «Микрофинансовая организация «Satcredit.kz» и предоставляется на условии, что не будет использоваться, копироваться или разглашаться напрямую или косвенно в каких-либо иных целях кроме тех, для которых предназначена данная информация.

Введен в действие: 16.09.2025 года	Процедуры безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении ТОО «Микрофинансовая организация «Satcredit.kz» услуг посредством интернет-ресурса и мобильного приложения	Издание: 1 стр. 2 из 4
---------------------------------------	--	-------------------------------

Процедуры безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении ТОО «МФО «Satcredit.kz» услуг посредством интернет-ресурса и мобильного приложения (далее – «Процедуры»), являются внутренним нормативным правовым актом ТОО «Микрофинансовая организация «Satcredit.kz» (далее – «Компания»), определяют программно-технические средства защиты информации при предоставлении услуг по предоставлению микрокредитов клиентам посредством интернет-ресурса и мобильного приложения, процедуры информации и защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении Компанией услуг по предоставлению микрокредитов электронным способом.

1. Процедуры обязательны для соблюдения всеми работниками Компании. Программно-технические средства защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении услуг Компанией посредством интернет-ресурса <https://www.satcredit.kz/> и мобильного приложения Компании, базируются на двух основных составляющих:

1) организация топологии сети. На сервере, к которому открыт доступ из глобальной сети Интернет, конфиденциальная информация не хранится. Для этого сервер распределения ключей и база данных, содержащая информацию для обслуживания клиентов, выносятся в отдельный сегмент сети, к которому невозможен доступ из глобальной сети;

2) обеспечение безопасного обмена данными между клиентом и сервером, доступным из глобальной сети. Для этого используются алгоритмы шифрования трафика, которые позволяют исключить ситуацию подмены сервера, раннее выявление недостатков в системе безопасности путем сопоставления протоколов обмена сообщениями на стороне клиента и сервера. В случае обнаружения несовпадений транзакция отменяется, а ключ пользователя (или сервера) считается невалидным.

2. Конфиденциальность передаваемой информации обеспечивается шифрацией данных (SSL – англ. Secure Sockets Layer — протокол защищенных сокетов). Целостность передаваемой информации обеспечивается хешированием каждого SSL пакета.

3. Доступ к Интернет-ресурсу <https://www.satcredit.kz/> осуществляется посредством подключения к сайту <https://www.satcredit.kz/> по защищенному протоколу HTTPS. Доступ к Интернет-ресурсу <https://www.satcredit.kz/> осуществляется посредством подключения к сайту <https://www.satcredit.kz/>.

4. Адреса в сети Интернет – <https://www.satcredit.kz/> принадлежат Компании. Компания гарантирует пользователям сервисов Интернет-ресурса <https://www.satcredit.kz/> защиту их персональных и платежных данных.

Введен в действие: 16.09.2025 года	Процедуры безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении ТОО «Микрофинансовая организация «Satcredit.kz» услуг посредством интернет-ресурса и мобильного приложения	Издание: 1 стр. 3 из 4
---------------------------------------	--	-------------------------------

5. Программно-технический комплекс Интернет-ресурса <https://www.satcredit.kz/> и мобильного приложения выделен в отдельную защищенную подсеть.

6. Для регистрации в личном кабинете клиент - физическое лицо вводит (прикрепляет) следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), указанные в документе, удостоверяющем личность, за исключением свидетельства о рождении; индивидуальный идентификационный номер; номер и срок действия документа, удостоверяющего личность, за исключением свидетельства о рождении; абонентский номер устройства сотовой связи; фотография лица в анфас на светлом фоне, с нейтральным выражением лица и закрытым ртом.

7. Регистрация клиента в личном кабинете осуществляется с применением, как минимум, двух способов аутентификации, предусмотренных законодательством РК, одним из которых является биометрическая идентификация.

8. После регистрации клиента в личном кабинете последующий допуск клиента к личному кабинету осуществляется путем генерации и (или) ввода паролей или с использованием не менее одного из аутентификационных признаков (токенов, смарт-карт, одноразовых паролей).

9. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, Компания применяет автоматическую проверку правильности указания Клиентом логина и пароля при входе в личный кабинет.

10. Логином в системе Интернет - ресурса <https://www.satcredit.kz/> и мобильном приложении является номер мобильного телефона, который Клиент указывает при прохождении процедуры регистрации.

11. Клиент проходит идентификацию и аутентификацию в порядке, установленном действующим законодательством РК.

12. Заключение договора о предоставлении микрокредита, внесение изменений и дополнений в договор о предоставлении микрокредита электронным способом между Компанией и клиентом, осуществляется посредством аутентификации клиента с использованием, как минимум, двух способов, предусмотренных законодательством РК.

13. При аутентификации на Интернет-ресурс <https://www.satcredit.kz/> или мобильном приложении Клиенту дается 3 попытки указать правильный Пароль, иначе доступ для Клиента на Интернет-ресурс <https://www.satcredit.kz/>, мобильное приложение блокируется на 15 минут.

14. Если компьютер или мобильный телефон после входа Клиентом в личный кабинет остается бездействующим более 10 (десяти) минут, осуществляется автоматический выход из личного кабинета и завершение сессии.

Введен в действие: 16.09.2025 года	ТОО «Микрофинансовая организация «Satcredit.kz» Процедуры безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении ТОО «Микрофинансовая организация «Satcredit.kz» услуг посредством интернет-ресурса и мобильного приложения	Издание: 1 стр. 4 из 4
---------------------------------------	---	-------------------------------

15. В целях безопасности сохранение логина и пароля Клиента для упрощения процедуры входа в личный кабинет не предусматривается.

16. Компания вправе в одностороннем порядке осуществлять мероприятия в сторону улучшения для Клиента, касающиеся усиления процедур безопасности от мошеннических действий, разглашения конфиденциальной информации, или иных противоправных действий в рамках выявления и предотвращения потенциальных угроз и рисков информационной безопасности.

17. Компания обеспечивает безопасное хранение электронных сообщений и иных документов, предоставленных Клиенту и полученных от него, с соблюдением их целостности и конфиденциальности в течение не менее 5 (пяти) лет после прекращения обязательств сторон по договору о предоставлении микрокредита. Хранение электронных сообщений и иных документов осуществляется в том формате, в котором они были сформированы, отправлены Клиенту или получены от него.

18. В случае обнаружения несанкционированного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных действий со стороны третьих лиц, либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Компания незамедлительно принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом уполномоченный орган.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью на

