

**Памятка к договору о предоставлении микрокредита, заключаемому
с ТОО «МФО «Satcredit.kz»**

Я, _____ перед заключением договора о предоставлении микрокредита проинформирован о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также о правах и обязанностях заемщика (заявителя), связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита. Кроме того, мне предоставлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных различными методами погашения: аннуитетным, дифференцированным, единовременными методами погашения.

Сумма микрокредита	
Ставка вознаграждения (годовых)	
Годовая эффективная ставка вознаграждения (реальная стоимость микрокредита)	
Сумма переплаты по микрокредиту	
Срок предоставления микрокредита	
Неустойка (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору	

Права и обязанности Заявителя:

1. Заявитель вправе:
 - 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
 - 2) получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
 - 3) отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.
2. Заявитель представляет в МФО документы и сведения, определенные перечнем документов, необходимых для получения микрокредита, а также порядком ведения кредитного досье по договору о предоставлении микрокредита, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика.
3. Заявитель имеет иные права и обязанности, установленные Законом «О микрофинансовой деятельности» (далее – Закон) и иными законами Республики Казахстан.

Права и обязанности заемщика:

1. Заемщик имеет право:
 - 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
 - 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита;
 - 3) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
 - 4) досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита;
 - 5) обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору о предоставлении микрокредита для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;
 - 6) оплатить основной долг и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

7) посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору МФО и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;
- реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю;

8) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного абзацем четвертым подпунктом 4) пункта 7 «Требования к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита» утвержденных Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года № 232, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением МФО;

9) обращаться в МФО/микрофинансовому омбудсману/суд при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам:

Контакты МФО для обращения и консультаций	1) Адрес: Республика Казахстан, А05F4E4, город Алматы, Алмалинский район, улица Монгольская д. 44 2) Электронный адрес: info@satcredit.kz 3) Официальный сайт/интернет-ресурс: www.satcredit.kz 4) Телефон + 7 708 8608695, + 7 708 8608693
Контакты микрофинансового омбудсмана для обращения	1) Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321 2) Электронный адрес: info@mfombudsman.kz 3) Официальный сайт/интернет ресурс: https://mfombudsman.kz/ 4) Телефоны: +7 (727) 3382244, +7 (727) 3382225 Режим работы: будние дни с 9:00 - 18:00 обеденный перерыв 13:00 - 14:00

10) осуществлять иные права, установленные Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

2. Заемщик обязан:

- 1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;
- 2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом;
- 3) выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

Возможные последствия в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита:

1. Взыскание задолженности на основании исполнительной надписи.
2. Привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору путем заключения договора с коллекторским агентством о взыскании задолженности с Заемщика в досудебном порядке, с предоставлением ему всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
3. Передача информации о нарушении Заемщиком срока возврата Микрокредита в кредитные бюро, с которыми у МФО заключены соответствующие договора.
4. Применение мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, в том числе обращение в судебные и иные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требование оплаты иных расходов, понесенных МФО в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору.
5. Требование досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
6. МФО вправе совершать любые действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, для защиты собственных прав и интересов, ущемленных или нарушенных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору. По требованию МФО Заемщик оплачивает все связанные с этим убытки в виде расходов и затрат МФО/третьего лица, включая без ограничения административные, судебные расходы, а также расходы, связанные с досудебным взысканием.

Дата заполнения ____ . ____ . ____ г.

(подпись Заемщика)

(Ф.И.О. Заемщика)

**«Satcredit.kz» МҚҰ» ЖШС-мен жасалатын микрокредит беру туралы шартқа
жадынама**

Мен, _____ микрокредит беру туралы шарт жасар алдында сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен көлемі, сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің көлемі (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты қарыз алушының (өтініш берушінің) құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлар туралы хабардар етілді. Сонымен қатар, маған әр түрлі өтеу әдістерімен есептелген микрокредитті өтеу кестесінің жобалары: аннуитеттік, сараланған, біржолғы өтеу әдістері ұсынылды.

Микрокредит сомасы	
Сыйақы мөлшерлемесі (жылдық)	
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (микрокредиттің нақты құны)	
Микрокредит бойынша артық төлем төлеу сомасы	
Микрокредит беру мерзімі	
Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін айыппұл (айып, өсімпұл)	

Өтініш берушінің құқықтары мен міндеттері:

1. Өтініш берушінің құқықтары:
 - 1) микрокредит беру ережелерімен, микрокредит беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысу;
 - 2) микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және шынайы ақпарат алу;
 - 3) микрокредит беру туралы шарт жасасудан бас тарту.
2. Өтініш беруші МҚҰ-ға микрокредит алу үшін қажетті құжаттар тізбесінде, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша кредиттік досье жүргізу тәртібінде айқындалған микрокредит беру туралы шарт пен қарыз алушының міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ететін шарттарды жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынады.
3. Өтініш берушінің «Микроқаржы қызметі туралы» заңда (бұдан әрі – Заң) және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында белгіленген өзге де құқықтары мен міндеттері болады.

Өтініш берушінің құқықтары мен міндеттері:

1. Қарыз алушының құқықтары:
 - 1) микрокредит беру ережелерімен, микрокредит беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысу;
 - 2) алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік ету;
 - 3) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғау;
 - 4) микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген микрокредит сомасын МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;
 - 5) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін өзі жасаған микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген жағдайда, микроқаржы омбудсманына жүгіну;
 - 6) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей төлеу;
 - 7) Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ-ға бару және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттық

объектілер арқылы немесе шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін кешіктірудің туындау себептері, оның шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы мәлімдемесіне негіз болатын табыстары және басқа да расталған мән-жайлары (фактілері) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсыну.

- шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгерту;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;
- микрокредит мерзімін өзгерту;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;
- тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека мәні болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес сатуы;
- ұйымға кепілге қойылған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру;
- сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату;

8) Микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленген сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын шарттың мазмұнына, ресімделуіне және оның бірінші бетіне қойылатын талаптардың 7-тармағының 4) тармақшасының төртінші абзацында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап, микрокредит беру туралы шарттың міндетті талабымен (Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы №232 қаулысына қосымша) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, он бес күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-ны бір мезгілде хабардар ете отырып, микроаржы омбудсманына жүгіну;

9) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға/микроаржылық омбудсманға / сотқа жүгіну:

МҚҰ-ға жүгіну және кеңес алу үшін байланыс деректері:	1) Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, А05F4E4, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Моңғол көшесі, 44-үй 2) Электрондық пошта: info@satcredit.kz 3) Ресми сайт/интернет-ресурс: www.satcredit.kz Телефон: + 7 708 8608695, + 7 708 8608693
Микроаржылық омбудсманға жүгіну үшін байланыс деректері:	1) Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Мынбаев көшесі, 53-ғимарат, 3-қабат, 321-кеңсе 2) Электрондық пошта: info@mfombudsman.kz 3) Ресми сайт/интернет-ресурс: https://mfombudsman.kz/ 4) Телефондар: +7 (727) 3382244, +7 (727) 3382225 Жұмыс уақыты: жұмыс күндері 9:00-ден 18:00-ге дейін Түскі үзіліс: 13:00-ден 14:00-ге дейін

10) Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

2. Қарыз алушының міндеттері:

- 1) алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеу;
- 2) Заңға сәйкес МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;
- 3) Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындау.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлар:

1. Атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу.

Нотариустың атқарушылық жазбасы МҚҰ өтініші негізінде МҚҰ таңдауы бойынша жасалуы мүмкін:

- тіркелген жері бойынша (Қарыз алушы – жеке тұлғаның заңды мекенжайы);
- Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (Шарт жасасу сәтінде Қарыз алушы көрсеткен жеке тұлғаның нақты мекенжайы);
- МҚҰ және/немесе Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайына, орналасқан орнына немесе тіркелген орнына қарамастан, Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша;

2. Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып, Қарыз алушыдан берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу туралы коллекторлық агенттікпен шарт жасасу арқылы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген жағдайда коллекторлық агенттікті тарту;

3. Қарыз алушының микрокредитті МҚҰ-да тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты ұсыну.

4. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдану, оның ішінде мемлекеттік бажды, сот және өзге де шығыстарды Қарыз алушының шотына жатқыза отырып, Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу және микрокредит сомасын тиесілі сыйақымен бірге қайтару, тұрақсыздық айыбын төлеу туралы өтінішпен сот және өзге де органдарға жүгіну, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Қарыз алушының кез келген мүлкінен өндіріп алу жолымен, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өндіріп алуға байланысты МҚҰ шеккен өзге де шығыстарды төлеуді талап ету.

5. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны күнтізбелік қырық күннен артық мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

6. МҚҰ Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан қысым жасалған немесе бұзылған өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін кез келген әрекеттерді жасауға құқылы. МҚҰ талабы бойынша Қарыз алушы әкімшілік, сот шығыстарын, сондай-ақ сотқа дейінгі өндіріп алуға байланысты шығыстарды шектеусіз қоса алғанда, МҚҰ/үшінші тұлғаның шығыстары мен шығындары түрінде осыған байланысты барлық шығындарды төлейді.

Толтыру күні __. __. ____ ж.

(Қарыз алушының қолы)

(Қарыз алушының Т.А.Ә.)