

**№ _____ микрокредит беру туралы шарт /
Договор о предоставлении микрокредита № _____**

1. Микрокредит беру туралы шарттың жалпы талаптары.

_____ ж., Астана қ.

Бұдан әрі «МҚҰ» деп аталатын «CreditBar (КредитБар)» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан _____ негізінде әрекет ететін _____, бір тараптан, және бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын, _____ берген жеке куәлігінің № _____, ЖСН _____, тұрғылықты жері: _____, _____, екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-дара «Тарап» деп аталатындар, төмендегілер туралы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

1.1. МҚҰ қарыз алушыға Шартта айқындалған талаптарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты мақсаттарға _____ теңге мөлшерінде микрокредит (микрокредит нысанасы) сомасын (бұдан әрі – Микрокредит) ұсынады. Микрокредит бойынша артық төленген сома _____ теңгені құрайды, Микрокредиттің толық құны _____ теңгені құрайды. Микрокредит пен есептелген сыйақы Шарттың 1.2-тармағында көзделген мерзімде уақтылы қайтарылмаған жағдайда, Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% мөлшерінде Шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлейді, осыған байланысты Микрокредиттің толық құны және Микрокредит бойынша артық төлем құны Шарт бойынша төлеуге жататын тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасына ұлғаяды.

1.2. Микрокредит микрокредит сомасы Қарыз алушыға аударылған күннен бастап _____ ай мерзімге беріледі.

1.3. Микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемесі жылдық _____% құрайды, бұл _____ теңгені құрайды, бұл ретте жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (Микрокредиттің нақты құнының) мөлшері (бұдан әрі – ЖТСМ) _____% құрайды. ЖТСМ мөлшері Шарт жасасу күніне белгіленген.

1.4. Микрокредитті өтеу тәсілі – оның ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа №1 қосымшаға сәйкес Микрокредитті өтеу кестесі бойынша:

1) МҚҰ-ның «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-дағы KZ26601A861008239291 банктік шотына қолма-қол ақшасыз ақша қаражатын аудару жолымен (комиссия мөлшері банктің тарифтеріне сәйкес айқындалады және Қарыз алушының өзі төлейді);

1. Общие условия Договора о предоставлении микрокредита.

_____ г., г. Астана

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «CreditBar (КредитБар)», в лице _____, действующего на основании _____, далее именуемое «МФО», с одной стороны, и _____, удостоверение личности № _____, выдано _____ от _____ года, ИИН _____, место жительства: _____, именуемый/-ая в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1.1. МФО предоставляет Заемщику сумму микрокредита (предмет микрокредита) в размере _____ тенге (далее – Микрокредит), на цели, связанные с _____ осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях, определенных Договором. Сумма переплаты по Микрокредиту составляет _____ тенге, полная стоимость Микрокредита составляет _____ тенге. В случае несвоевременного возврата Микрокредита и начисленного вознаграждения в срок, предусмотренный п.1.2. Договора, Заемщик оплачивает неустойку (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, в связи с чем полная стоимость Микрокредита и стоимость переплаты по Микрокредиту увеличивается на сумму неустойки (штрафа, пени), подлежащих оплате по Договору.

1.2. Микрокредит предоставляется сроком на _____ месяцев с даты перечисления суммы микрокредита Заемщику.

1.3. Ставка вознаграждения по Микрокредиту составляет- _____% годовых, что составляет _____ тенге, при этом размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости Микрокредита) составляет _____% (далее - ГЭСВ). Размер ГЭСВ установлен на дату заключения Договора.

1.4. Способ погашения Микрокредита – согласно графика погашения Микрокредита согласно Приложения №1 к Договору, являющегося его неотъемлемой частью:

1) путем оплаты путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет МФО KZ26601A861008239291 в АО «Народный Банк Казахстана» (размер комиссии определяется в

2) МҚҰ бөлімшесінде қолма-қол ақша қаражатымен төлеу арқылы.

1.5. Микрокредитті өтеу әдісі – аннуитеттік.

1.6. Шарттың 1.2-тармағында көзделген мерзімде Микрокредит пен есептелген сыйақыны уақтылы қайтармағаны үшін Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) Шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлейді.

1.6.1. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімін кешіктірген күннен басталады.

1.6.2. Тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу Қарыз алушыны Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

1.7. Шарт бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін өтеуге мынадай кезектілікпен жіберіледі:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) Шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) микроқаржы ұйымының орындауды алу бойынша шығындары.

1.8. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: Қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету үшін Қарыз алушы Кепіл ұстаушыға мынадай негізгі сипаттамалары бар жылжымалы мүлікті, атап айтқанда көлік құралын кепілге береді:

Маркасы/Моделі _____;

Тіркеу нөмірі _____;

Шығарылған жылы _____;

Сәйкестендіру нөмірі (VIN)/шанак/шасси - _____;

Түсі _____

_____ ж. № _____ Автокөлік құралының кепіл шартына (бұдан әрі Шарт мәтіні бойынша – Кепіл шарты) сәйкес кепілге берілген сериясы, _____ № _____ Көлік құралын тіркеу туралы куәлік.

1.9. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде МҚҰ қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және

соответствии с тарифами банка и уплачивается самостоятельно Заемщиком);

2) путем оплаты наличными денежными средствами в отделении МФО.

1.5. Метод погашения Микрокредита – аннуитетный.

1.6. За несвоевременный возврат Микрокредита и начисленного вознаграждения в срок, предусмотренный п.1.2. Договора, Заемщик оплачивает неустойку (штраф, пеня) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в размере 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

1.6.1. начисление неустойки (штраф, пеня) начинается со дня начала просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

1.6.2. Оплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

1.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, направляется на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки микрофинансовой организации по получению исполнения.

1.8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору:

В обеспечение исполнения Заемщиком обязательств перед МФО Заемщик предоставляет Залогодержателю в залог движимое имущество, а именно транспортное средство, со следующими основными характеристиками:

Марка/Модель _____;

Регистрационный номер _____;

Год выпуска _____;

Идентификационный номер (VIN)/кузов/шасси - _____;

Цвет _____

Свидетельство о государственной регистрации транспортного средства серия, № _____ от _____, предоставленное в залог в соответствии с Договором залога автотранспортного средства № _____ от

(немесе) үшінші тұлғамен шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты өзара іс-қимыл жасау талаптары:

1) Қарыз алушыға SMS-хабарламаларды, оның ішінде мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т.б.) арқылы, сондай-ақ өзге де байланыс құралдарын пайдаланы отырып электрондық поштаға хаттарды жіберу және өзге де тәсілмен Микрокредит бойынша берешекті өтеу қажеттілігі туралы жазбаша хабарламаларды жіберу, сондай-ақ Микрокредитті қайтарумен байланысты өзге де қажетті іс-шараларды жүргізу.

2) МҚҰ бастамасы бойынша жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен асырмай телефон арқылы, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалуға арналған қосымшалар арқылы өзара іс-қимыл жасау.

Әрбір өзара әрекеттесу кезінде МҚҰ қызметкері мыналар:

- МҚҰ атауын;
- МҚҰ орналасқан жерін;
- өзара іс-қимыл жасайтын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын;
- шартта көзделген берешектің құрылымын, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) қалдығын;

• Шартта, Занда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы хабарлайды;

3) Қарыз алушының Шарт бойынша берешегін сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беру; берешекті сот тәртібімен өндіріп алу; Шарт бойынша атқарушылық жазба жасау үшін нотариуска жүгіну; ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен Қарыз алушының келісімінсіз Шарт бойынша кез келген және/немесе өзінің барлық құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаларға беру немесе өзгеше түрде беру; Қарыз алушының тапсырмасын орындау үшін ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып, үшінші тұлғаларға берешекті өндіріп алуды тапсыру; қолданыстағы заңнамада және Шартта көзделген өзге де шараларды қолдану;

4) өз мүдделерін қорғау және берешекті уақтылы өндіріп алу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шараларды қабылдау;

5) көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде МҚҰ мынадай шектеулерді сақтайды:

_____ года (далее по тексту Договора – Договор залога).

1.9. Меры, принимаемые МФО при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора:

1) направление Заемщику SMS -уведомлений, в том числе через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.) также с использованием иных средств связи, писем на электронную почту и иным способом, направление письменных уведомлений о необходимости погашения задолженности по Микрокредиту, а также проведение иных необходимых мероприятий, связанных с возвратом Микрокредита.

2) Взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе МФО, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день.

При каждом взаимодействии работник МФО сообщает:

- наименование МФО;
- место нахождения МФО;
- фамилию, имя, отчество (при его наличии), должность лица, которое осуществляет взаимодействие;
- структуру задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;
- об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором;

3) передача Задолженности Заемщика по Договору на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству; взыскание задолженности в судебном порядке; обращение к нотариусу для совершения исполнительной надписи по Договору; уступка или иным образом передача любых и/или всех своих прав (требования) по Договору без согласия Заемщика третьим лицам, в порядке, установленном законодательством РК; поручение взыскания задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применение иных мер, предусмотренных действующим законодательством и Договором;

4) принятие иных, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, мер для

- Шарттың 1.9-тармағының 1) тармақшасында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;
- Шарттың 1.9-тармағының 1) тармақшасында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, сондай-ақ МҚҰ атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын (бар болса), лауазымын хабарлаған кезде Шарт шеңберінде МҚҰ-мен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау;
- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) дұрыс емес, сондай-ақ МҚҰ қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;
- берешектің көлеміне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты Шарт шеңберінде мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны жаңылыстыру;
- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату, немесе осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

1.10. Шарттың қолданылу мерзімі:

Осы Шарт Тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.11. Қарыз алушы он бес күнтізбелік күн ішінде микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің мәні), микрокредит беру туралы шарттың міндетті талаптары туралы ақпаратты қамтитын Шарттың және оның бірінші бетінің мазмұнына, ресімделуіне қойылатын талаптың 7-тармағының 4) тармақшасының төртінші азат жолында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап (Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы № 232 қаулысына №2 қосымша) немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда бір мезгілде МҚҰ-ға хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

1.12. МҚҰ пошта және электрондық мекенжайы

защиты своих интересов и своевременного взыскания Задолженности;

5) при взаимодействии в рамках указанных мер МФО соблюдает следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный подпунктом 1) пункта 1.9. Договора;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с МФО в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктом 1) пункта 1.9. Договора, а также при сообщении наименования МФО, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника МФО, не соответствующих действительности;
- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;
- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.10. Срок действия Договора:

Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств.

1.11. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного абзацем четвертым подпунктом 4) пункта 7 Требования к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита (Приложение №2 к Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года, № 232) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении

1) МҚҰ-ның пошта мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Z05H9B0, Астана қаласы, Есіл ауданы, Д. Қонаев көшесі, 12/1 үй, 27 ІБ

2) МҚҰ электрондық мекенжайы: info@creditbar.kz

3) МҚҰ ресми сайты/интернет-ресурсы: www.creditbar.kz

1.13. МҚҰ Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде МҚҰ-ның шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.14. Микрокредит беру тәртібі

1) Микрокредит беруге өтінім МҚҰ бөлімшелерінде не МҚҰ клиенттерді тарту бойынша қызмет көрсететін үшінші тұлғалар арқылы өтінім беру арқылы ресімделеді.

2) Қарыз алушы барлық қажетті келісімдер мен Шартқа, Кепіл шартына өз қолымен қол қояды.

3) Микрокредит беру келесі тәсілмен жүзеге асырылады:

3.1.)- _____ теңге сомасындағы ақша қаражатының бір бөлігі Қарыз алушы көрсеткен банктік ағымдағы шотқа/карточкалық шотқа аударылады және _____ теңге сомасындағы ақша қаражатының бір бөлігі Қарыз алушының өтініші бойынша Қарыз алушымен жасалған Қарыз алушының өмірін ерікті онлайн сақтандыру шартында және Қарыз алушының ерікті сақтандыру бойынша қызмет көрсеткені үшін сақтандыру сыйлықақысының сомасын төлеу есебіне ақша аударуға арналған өтінішінде көрсетілген, № _____ сақтандырушы болып табылатын заңды тұлғаның банктік шотына микрокредит сомасының бір бөлігін аудару жолымен беріледі. Ақша қаражатын аудару осы Шартқа қол қойылған және Кепіл шартын уәкілетті тіркеуші органда тіркеген сәттен бастап 5 банктік күн ішінде жүзеге асырылады.

Шарт бойынша ақша қаражатын Қарыз алушының банктік шотына (төлем карточкасына) аудару кезінде бекітілген тарифтерге сәйкес Банк/ақша қаражатын аударуды жүзеге асыратын төлем ұйымы Қарыз алушының банктік шотына (төлем карточкасына) аударуға жататын микрокредит сомасынан Қарыз алушы дербес төлейтін комиссияны алады.

4) Қарыз алушыға микрокредит сомасын аудару күні және сақтандырушы болып табылатын заңды тұлғаға микрокредит сомасын аудару күні Қарыз алушыға микрокредит беру сәті болып танылады.

5) Егер МҚҰ-мен бірнеше қолданыстағы Шарттар жасалған Қарыз алушыдан берешекті

условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.

1.12. Почтовый и электронный адрес МФО

1) Почтовый адрес МФО: Республика Казахстан, Z05H9B0, город Астана, Есильский район, ул. Д. Кунаева д. 12/1, ВП 27

2) Электронный адрес МФО: info@creditbar.kz

3) Официальный сайт/интернет-ресурс МФО: www.creditbar.kz

1.13. При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.14. Порядок предоставления микрокредита

1) Заявка на предоставление микрокредита оформляется посредством подачи заявки в отделениях МФО либо через третьих лиц оказывающих МФО услугу по привлечению клиентов.

2) Заемщик подписывает все необходимые согласия и Договор, Договор залога собственноручно.

3) Предоставление микрокредита осуществляется следующим способом:

3.1.)- часть денежных средств в сумме _____ тенге перечисляется на банковский текущий счет /карточный счет, указанный Заемщиком, и часть денежных средств в сумме _____ тенге предоставляется путем перевода части суммы Микрокредита по заявлению Заемщика на банковский счет юридического лица, являющегося страховщиком № _____, указанный в договоре добровольного онлайн страхования жизни Заемщика, заключенного с Заемщиком и в заявлении Заемщика на перевод денег в счет оплаты суммы страховой премии за оказание услуги по добровольному страхованию.

Перечисление денежных средств осуществляется в течение 5 банковских дней с момента подписания настоящего Договора и регистрации Договора залога в уполномоченном регистрирующем органе.

При переводе денежных средств по Договору на банковский счет (платежную карточку) Заемщика Банком/платежной организацией, осуществляющей перевод денежных средств, в соответствии с утвержденными тарифами взимается комиссия, которая уплачивается самостоятельно Заемщиком с суммы микрокредита, подлежащей переводу на банковский счет (платежную карточку) Заемщика.

өтеу есебіне ақшалай қаражат түссе, онда өтеу мынадай тәртіппен жүргізіледі:

5.1.) МҚҰ бөлімшесінде қолма-қол ақшамен төлеген жағдайда бірінші болып өтейтін Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартты дербес таңдайды.

5.2.) МҚҰ-ның банктік шотына ақша қаражатын қолма-қол ақшасыз аудару арқылы төлеген жағдайда, төлем берешекті қайтару күні бұрын белгіленген шарт бойынша берешекті өтеу есебіне есептеледі.

6) Микрокредит сомасы ұлғаю жағына қарай өзгертуге жатпайды.

7) Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындаған сәті МҚҰ банк шотына берешектің барлық сомасын есепке жатқызу болып есептеледі.

2. Қарыз алушының құқықтары

2.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысу;

2.2. Алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда иелік етуге;

2.3. Өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғау;

2.4. Мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару. Микрокредитті толық көлемде мерзімінен бұрын қайтару немесе оны ішінара өтеу Қарыз алушының МҚҰ-ға берілген жазбаша өтініші және ішінара мерзімінен бұрын өтелген жағдайда Шартқа қосымша келісім жасасу негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте Шарттың 1.3-тармағында көрсетілген сыйақыны микрокредитті пайдаланудың нақты мерзімі үшін МҚҰ Қарыз алушысы төлейді;

2.5. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

2.6. «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Қарыз алушымен жасалған Шарт бойынша МҚҰ құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда микроқаржы омбудсманына жүгіну;

2.7. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға жазбаша жүгіну;

2.8. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ-ға бару және (немесе) жазбаша нысанда,

4) Моментом предоставления микрокредита Заемщику признается дата перечисления суммы микрокредита Заемщику и дата перечисления суммы микрокредита юридическому лицу, являющемуся страховщиком.

5) Если от Заемщика, у которого заключено с МФО несколько действующих Договоров, поступают денежные средства в счет погашения задолженности, то погашение производится в следующем порядке:

5.1.) в случае оплаты наличными денежными средствами в отделении МФО Заемщик самостоятельно выбирает договор о предоставлении микрокредита, который будет погашать первым.

5.2.) в случае оплаты безналичным переводом денежных средств на банковский счет МФО, платеж засчитывается в счет погашения задолженности по тому Договору, по которому дата возврата задолженности установлена раньше.

6) Сумма микрокредита не подлежит изменению в сторону увеличения.

7) Моментом полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору считается зачисление всей суммы задолженности на банковский счет МФО.

2. Права Заемщика

2.1. Знакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;

2.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

2.3. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

2.4. Досрочно полностью или частично возратить МФО сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение. Досрочный возврат микрокредита в полном объеме или его частичное погашение осуществляется на основании письменного заявления Заемщика, предоставленного в МФО и заключения дополнительного соглашения к Договору в случае частично досрочного погашения. При этом вознаграждение, указанное в п.п. 1.3. Договора, оплачивается Заемщиком МФО за фактический срок пользования микрокредитом;

2.5. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).;

сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтіп кету себептері, кірістер және Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсыну, оның ішінде:

Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;

ай сайынғы төлем мөлшерін микрокредитті өтеу графигінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;

микрокредит мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою;

микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына микроқаржы ұйымына кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға;

2.9. Шартқа және оның бірінші бетіне микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің мәні), микрокредит беру туралы шарттың міндетті талаптары туралы ақпаратты қамтитын талаптың 7-тармағының 4) тармақшасының төртінші азат жолында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде (Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы №232 қаулысына №2 қосымша) немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, Заңның 9-2-бабы 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде бір мезгілде МҚҰ-ны хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгіну;

2.10. Заңда, Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де нормаларында белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

3. МҚҰ құқықтары

3.1. Қарыз алушыдан құжаттар мен мәліметтерді сұрату, Шарт жасасу және ол бойынша МҚҰ уәкілетті органы бекіткен микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті өзі хабарлаған кез келген ақпаратты тексеру.

3.2. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту.

2.6. Обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору, заключенному с Заемщиком для урегулирования разногласий с лицом, указанным в п. 4 и 5 ст. 9-1 закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон);

2.7. Письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.8. Посетить МФО в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;

2.9. В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного абзацем четвертым подпунктом 4) пункта 7 Требования к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита (Приложение №2 к Постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года, № 232) или при недостижении

3.3. Қарыз алушының қосымша келісімін алмай, құқықтарды беру шартын (цессияны) жасасу арқылы Шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға беру.

3.4. Атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу.

3.5. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын кешіктіруге жол берген кезде сотқа дейінгі тәртіппен Қарыз алушыдан берешекті өндіріп алу туралы коллекторлық агенттікпен шарт жасасу жолымен коллекторлық агенттікті тарту, оған Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну;

3.6. Қарыз алушының Микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты МҚҰ-да тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беру.

3.7. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдану, оның ішінде тұрақсыздық айыбын төлеу, мемлекеттік бажды, сот және өзге де шығыстарды Қарыз алушының шотына жатқыза отырып, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Қарыз алушының кез келген мүлкінен өндіріп алу жолымен Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу және тиесілі сыйақымен бірге микрокредит сомасын қайтару туралы өтінішпен сот және өзге де органдарға жүгіну, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өндіріп алумен байланысты МҚҰ шеккен өзге де шығыстарды төлеуді талап ету.

3.8. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен асырып, бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

3.9. МҚҰ Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан қысым көрсетілген немесе бұзылған өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін кез келген әрекеттерді жасауға құқылы. МҚҰ талабы бойынша Қарыз алушы әкімшілік, сот шығыстарын, сондай-ақ сотқа дейінгі өндіріп алумен байланысты шығыстарды шектеусіз қоса алғанда, МҚҰ/үшінші тұлғаның шығыстары мен шығындары түрінде осымен байланысты барлық шығындарды төлейді.

взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением МФО;

2.10. Осуществлять иные права, установленные Законом, иными нормами законодательства Республики Казахстан.

3. Права МФО

3.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, проверять любую сообщаемую им информацию, которые необходимы для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов, утвержденных уполномоченным органом МФО.

3.2. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

3.3. Уступить право (требования) по Договору третьему лицу, путем заключения договора уступки прав (цессии) без получения дополнительного согласия Заемщика.

3.4. Взыскивать задолженность на основании исполнительной надписи.

3.5. Привлекать коллекторское агентство при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору путем заключения договора с коллекторским агентством о взыскании задолженности с Заемщика в досудебном порядке, с предоставлением ему всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

3.6. Передать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата Микрокредита в кредитные бюро, с которыми у МФО заключены соответствующие договоры.

3.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе обратиться в судебные и иные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты иных расходов, понесенных МФО в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору.

3.8. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при

3.10. Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыру.

3.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4. Қарыз алушы міндеттенеді

4.1. Микрокредитті осы Шарттың 1.1-тармағында көрсетілген мақсаттарда пайдалану.

4.2. Микрокредитті және ол бойынша Сыйақыны Шартта көзделген мерзімдерде және сомада толығымен өтеу.

4.3. МҚҰ-ға өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беру, сондай-ақ Микрокредит пен ол бойынша Сыйақыны уақтылы өтеуге әсер етуі мүмкін барлық мән-жайлар туралы МҚҰ-ға дереу хабарлау.

4.4. Микрокредит және/немесе есептелген Сыйақы уақтылы өтелмеген жағдайда, МҚҰ-ға Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомасын өндіріп алуымен байланысты Шарт бойынша МҚҰ шеккен барлық шығыстарды өтеу.

4.5. МҚҰ-ға өзінің орналасқан жерінің, мекенжайының, пошталық және (немесе) банктік деректемелерінің, Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттың және мобильді нөмірлердің деректерін қоса алғанда, байланыс деректерінің өзгергені туралы дереу хабарлау.

4.6. Шарт бойынша МҚҰ алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындау.

4.7. МҚҰ-дан сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде МҚҰ-ға Шарт шеңберінде сұрата алатын қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну.

4.8. Қарыз алушының барлық хабарламалары жазбаша нысанда жасалады және МҚҰ Шартта көрсетілген мекенжай бойынша немесе МҚҰ Қарыз алушыны хабардар ететін кез келген басқа мекенжай немесе факс нөмірі бойынша жібереді.

5. МҚҰ міндеттенеді

5.1. МҚҰ құқығының (талабының) үшінші тұлғаға Шарт бойынша ауысу талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын өзгеге беру шарты) жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

- шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) шартта қарастырылған тәсілмен үшінші тұлғаға, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы

нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3.9. МФО вправе совершать любые действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, для защиты собственных прав и интересов, ущемленных или нарушенных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору. По требованию МФО Заемщик оплачивает все связанные с этим убытки в виде расходов и затрат МФО/третьего лица, включая без ограничения административные, судебные расходы, а также расходы, связанные с досудебным взысканием.

3.10. По заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

3.11. Осуществлять иные права, установленные действующим Законодательством Республики Казахстан и Договором.

4. Заемщик обязуется

4.1. Использовать Микрокредит в целях, указанных в п.1.1. настоящего Договора.

4.2. Полностью погасить Микрокредит и Вознаграждение по нему в сроки и в сумме, предусмотренные Договором.

4.3. Предоставить МФО всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать МФО обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное погашение Микрокредита и Вознаграждения по нему.

4.4. В случае несвоевременного погашения Микрокредита и/или начисленного Вознаграждения уплатить МФО неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором, а также возместить все расходы, понесенные МФО по Договору в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору.

4.5. Незамедлительно сообщить МФО об изменении своего места нахождения, адреса, почтовых и (или) банковских реквизитов, контактных данных, включая данных документа, удостоверяющего личность Заемщика и мобильных номеров.

4.6. Исполнять финансовые обязательства перед МФО по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам.

4.7. В течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения запроса от МФО, предоставить МФО необходимую информацию и документы, которые он может запросить в рамках Договора.

Шарт бойынша үшінші тұлғаға (Шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның атауы, орналасқан орны және банк деректемелері) одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, өзгеге беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өту туралы не Шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - Шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, Шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтитын болады.

5.2. Борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету;

5.3. Орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда, МҚҰ орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен, сондай-ақ Жеке тұлға – қарыз алушының (өтініш берушінің) заңды мекенжайы бойынша не әрбір Қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабардар ету арқылы бұл туралы Қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) жазбаша хабарлау;

5.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауаптар беру.

5.5. Қарыз алушының сұрауы бойынша микрокредитті алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беру;

5.6. МҚҰ жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету. Қарыз алушы мұндай өзгерістер енгізілген жағдайда МҚҰ оны бұл туралы Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша Қарыз алушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына SMS-хабарлама, электрондық хат жіберу арқылы, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, сондай-ақ жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып хабарлама жіберу арқылы хабардар ететініне келіседі.

5.7. Қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алумен байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету;

4.8. Все уведомления Заемщика составляются в письменной форме и направляются МФО по адресу, указанному в Договоре, или любой другой адрес или номер факса, о котором МФО уведомит Заемщика.

5. МФО обязуется

5.1. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Договору, размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

5.2. Уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

5.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

5.4. предоставлять Заемщику в письменной форме ответы при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

5.5. Предоставлять по запросу Заемщика полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

5.8. Қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлау;

5.9. Микрокредит беру құпиясын сақтау;

5.10. Шарт бойынша мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілдермен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мыналар туралы хабардар ету:

Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтуі және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі;

Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген өтінішпен Қарыз алушының МҚҰ-ға жүгіну құқығы;

Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары.

Хабарлама, егер ол борышкерге Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайы;

Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оны тапсыру, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толмаған мүшелерінің бірі алғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хат;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

5.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және Қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не мынадай шешімдердің бірі туралы Шартта көзделген тәсілмен хабарлау:

Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;

осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту.

5.12. Шартқа тараптар қол қойған Микрокредитті өтеу кестесін қоса беру. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын Микрокредит талаптары өзгерген кезде МҚҰ жаңа талаптарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді.

5.6. Уведомлять Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения МФО улучшающих условий. Заемщик соглашается, что в случае внесения таких изменений, МФО уведомляет его об этом посредством отправки SMS- сообщения, электронного письма на адрес электронной почты, указанный Заемщиком, по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, а также посредством направления уведомления с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

5.7. Проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

5.8. Сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

5.9. Соблюдать тайну предоставления микрокредита;

5.10. Не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки по Договору, уведомить Заемщика способами, предусмотренными в Договоре, а также через объекты информатизации:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве Заемщика обратиться в МФО с заявлением, предусмотренным п. 2 статьи 9-2 Закона;

последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

5.11. Рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа и сообщить Заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом,

5.13. Заңның 7-бабының 2-тармағында және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де міндеттерді сақтау.

6. МҚҰ үшін шектеулер

6.1. МҚҰ үшін шектеулер тыйым салуды көздейтін талаптарды қамтиды:

- 1) қол қойылған Шарт шеңберінде Микрокредит сомасын ұлғайтуға;
- 2) сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) Микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;
- 3) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) алу;
- 4) Қарыз алушыдан МҚҰ мерзімінен бұрын толық немесе ішінара мерзімінен бұрын қайтарған микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді талап ету.
- 5) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және негізгі борышты өндіріп алу және (немесе) сыйақыны төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;
- 6) теңгемен берілген Микрокредит беру туралы Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеуге;
- 7) «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1 бабының 2-тармағына сәйкес Шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына, сондай-ақ МҚҰ-ның үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа, нотариус қызметінің аумағына қатысты емес, Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушы жазба жасау туралы өтініш беруге.
- 8) қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1 бабының 2-тармағына сәйкес МҚҰ-ның үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;
- 9) жеке тұлғамен оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін

предусмотренным Договором об одном из следующих решений:

согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

о встречном предложении по изменению условий Договора;

отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

5.12. Приложить к Договору подписанный сторонами график погашения Микрокредита. При изменении условий Микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

5.13. Соблюдать иные обязанности, установленные п. 2 ст. 7 Закона и иным законодательством Республики Казахстан.

6. Ограничения для МФО

6.1. Ограничения для МФО содержат условия, предусматривающие запрет:

- 1) на увеличение суммы Микрокредита в рамках подписанного Договора;
- 2) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения Микрокредита;
- 3) устанавливать и взимать с Заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 4) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично досрочно возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.
- 5) взимание неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;
- 6) на индексацию обязательства и платежей по Договору о предоставлении Микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 7) на подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом МФО в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О

шарттарда жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға.

7. Міндеттемелерін бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

7.1 Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

7.2 Қарыз алушы Шарт талаптарына сәйкес микрокредит бойынша төлемдердің мерзімін өткізіп алғаны үшін, сондай-ақ Шарт жасасу үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауаптылықта болады.

7.3 Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеуді Қарыз алушы Шарттың валютасында және Шартта көрсетілген деректемелер бойынша жүргізеді.

8. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

8.1. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалған және Тараптар, оның ішінде электрондық нысанда қол қойған жағдайда жарамды болады.

8.2. Шарттың қолданылу мерзімін Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда ұлғайтуға болады.

8.3. Шартқа микрокредит сомасын ұлғайтуды көздейтін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге тыйым салынады.

9. Деректерді ұсыну және өңдеу

9.1. Қарыз алушы осы Шартта Қарыз алушы көрсеткен барлық ақпараттың толық және анық екендігін және ол МҚҰ микрокредиттерін беру қағидаларымен танысқанын, сондай-ақ осы Шарт жасалғанға дейін МҚҰ микрокредит алумен байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы алдын ала хабардар еткенін, сондай-ақ Шарт жасалғанға дейін микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін МҚҰ Қарыз алушыға әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынғанын растайды.

9.2. Автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе Қарыз алушының дербес деректерімен осындай құралдарды пайдаланбай кез келген әрекетті (операцияны) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасауды қамтитын Дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, табыстауды (таратуды, беруді, қол жеткізуді) қоса алғанда, агенттік шарттардың

товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

8) на заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом МФО в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

9) на увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

7. Ответственность сторон за нарушение обязательств

7.1 За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

7.2 Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по микрокредиту в соответствии с условиями Договора, а также за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

7.3 Уплата неустойки (штраф, пеня) по Договору производится Заемщиком в валюте Договора и по реквизитам, указанным в Договоре.

8. Порядок внесения изменений в условия договора

8.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме.

8.2. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

8.3. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита.

9. Предоставление и обработка данных

9.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Договоре, является полной и достоверной и он ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, а также до заключения настоящего Договора был заранее проинформирован МФО о своих правах и

немесе МҚҰ-мен жасасқан өзге де шарттардың негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, соның ішінде Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда осы тұлғалардың Шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дербес деректерді иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру мақсатына бағытталған әрекеттерді қоса алғанда, Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз еркімен және өз мүддесі үшін МҚҰ-ға Шартта көрсетілген барлық дербес деректерін, сондай-ақ Қарыз алушы өтінімді толтыру кезінде МҚҰ жеке өзі беретін барлық өзге де дербес деректерін оның ішінде: тегін, атын, әкесінің атын, жынысын; туған күні мен жерін; жеке куәлігінің деректемелерін; ЖСН, отбасылық жағдайын, балалар санын, меншігінде көлік құралының болуын, көлік құралының тіркеу нөмірін (егер болған жағдайда); білім деңгейін; жұмыспен қамтылу түрін; айлық табысының мөлшерін; келесі жалақы алатын күнін; тұратын өңірін; нақты тұрғылықты жерінің мекенжайын; тіркеу мекенжайын; ағымдағы мекенжай бойынша тұру уақытын; телефон нөмірін; байланыс тұлғаларын қоса алғанда, үй телефонының нөмірін; жұмыс телефонының нөмірін (бар болса); электрондық поштасын өңдеуге өзінің келісімін береді.

9.3. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін МҚҰ-ға өзінің барлық дербес деректерін пайдалануға келісімін береді.

9.4. Қарыз алушы МҚҰ кез келген үшінші тұлғалардан, оның ішінде «БЖЗҚ» АҚ, «ЕРДО» АҚ төлем қабілеттілігін белгілеу мақсатында Қарыз алушы туралы ақпаратты сұратуға құқылы екендігімен келіседі.

9.5. Қарыз алушы МҚҰ-ға мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу үшін кредиттік бюроларға жүгіну құқығын береді. Өзге қосымша кредиттік бюроны таңдау құқығын Қарыз алушы МҚҰ қалауы бойынша береді және Қарыз алушымен қосымша келісу талап етілмейді.

9.6. Қарыз алушы МҚҰ-дан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, Шартты орындаумен байланысты соманы, өзге де ақпаратты көрсете отырып, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы ақпаратпен шектелмей, ақпараттық материалдарды, оның ішінде жарнамалық сипаттағы материалдарды кез келген байланыс арналары арқылы, соның ішінде: SMS-хабарламаны, пошта хатын, телеграмды, дыбыстық хабарламаны, электрондық пошта хабарламасын алуға өзінің келісімін береді. Бұл

обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита МФО были предоставлены Заемщику проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами.

9.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет МФО при заполнении Заявки, в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства, регистрационного номера транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; регионе проживания; адресе фактического проживания; адресе регистрации; времени проживания по текущему адресу; номере телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц; номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты; в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

9.3. Заемщик дает свое согласие МФО на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

9.4. Заемщик согласен что МФО вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых

ретте осы ақпараттық таратылымдар үшін Қарыз алушы МҚҰ-ға кез келген байланыс ақпаратын, оның ішінде Қарыз алушы МҚҰ-ға берген байланысушы тұлғаларды пайдалануға рұқсат береді.

9.7. Қарыз алушы МҚҰ-ға кредиттік бюролардың дерекқорына Қарыз алушы туралы мәліметтерді, жасалатын мәмілені, Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауымен байланысты ақпаратты, кредиттік есептерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес көзделген өзге де мәліметтерді беруге өзінің келісімін береді.

10. Құпиялылық

10.1. Тараптардың Шартта көзделген мына жағдайлардан бөлек, Шарт аясында алынған кез келген ақпаратты (бұдан әрі – Құпия ақпарат) ашуға немесе қандай да бір мақсатта пайдалануға құқығы жоқ:

- 1) бұған екінші Тараптың жазбаша келісімі бар;
- 2) бұл ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті шешім қабылдауына байланысты қажет болуы мүмкін.

11. Дауларды шешу

11.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына қарай туындайтын кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер немесе наразылықтар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шараларды қабылдауға міндеттенеді.

11.2. Егер Тараптар келіссөздер нәтижесінде келісімге келмесе, Тараптар арасындағы барлық даулар, келіспеушіліктер және осы Шарттан немесе онымен байланысты туындайтын, оның ішінде оның орындалуына, бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты Тараптардың талаптары МҚҰ қарап шешуі бойынша Астана қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, Төрелік сотта қарауға жатады.

Осымен Қарыз алушы Шарт бойынша дау туындаған жағдайда және Қарыз алушыға талап қою үшін негіздер болған жағдайда, Шартқа қандай да бір қосымша келісім жасаспай, МҚҰ қарап шешуі бойынша істі төрелікке беруге өз келісімін береді.

11.3. Сотқа дейінгі наразылықтар, хабарламалар, талап қою арызының жіберілгені туралы хабарламалар, дауды қарау уақыты мен орны туралы хабарламалар, сотқа шақыру қағаздарының көшірмелері, сондай-ақ өзге де

третьих лиц, в том числе в АО «ЕНПФ», АО «ЦРТР».

9.5. Заемщик предоставляет МФО право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений и получения информации о нем. Право выбора иного дополнительного кредитного бюро предоставляется Заемщиком МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует.

9.6. Заемщик дает свое согласие на получение от МФО информационных материалов, в том числе рекламного характера, включая не ограничиваясь информацией о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает МФО использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком МФО.

9.7. Заемщик предоставил МФО свое согласие на предоставление МФО в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору, получение кредитных отчетов, а также иных сведений, предусмотренных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны не имеют права, раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора (далее – Конфиденциальная Информация), кроме случаев, предусмотренных Договором и когда:

- 1) на это имеется письменное согласие другой Стороны;
- 2) это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства РК или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченных государственных органов.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

құжаттар Қарыз алушыға осы Шартта Қарыз алушы көрсеткен тіркеу мекенжайы (тұрғылықты жері), электрондық пошта мекенжайы бойынша, оның ішінде телефон нөміріне SMS-хабарлама арқылы, мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т.б.), сондай-ақ жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберіледі.

11.3.1. Хабарлама Қарыз алушыға Шарттың 11.3 тармағында көрсетілген тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

- Шартта көрсетілген тұрғылықты (тіркелген) жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде Шартта көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алса;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оны қабылдағаны расталмауына байланысты қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісінше жіберілген деп есептеледі.

12. Қосымша шарттар

12.1. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, Шарт талаптарына барлық өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоятын Тараптардың қосымша келісімімен ресімделеді.

12.2. Шартта көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар ҚР заңнамасын басшылыққа алады.

12.3. Микрокредит бойынша төлемді төлеу күні ақша қаражатының МҚҰ-ның банктік шотына түскен күні болып табылады. Қарыз алушы үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалана отырып, Шарт бойынша микрокредитті өтеу есебіне ақша қаражатын аудару төлемдерін кешіктіру тәуекелдерін өзіне алады.

12.4. Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредитті беру, қызмет көрсету және өтеу немесе Қарыз алушыны негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу қажеттілігі/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару туралы талапты жіберу мақсатында үшінші тұлғалар алдында микрокредит беру құпиясын ашуға МҚҰ-ға жазбаша келісімін береді.

11.2. Если Стороны не придут к согласию в результате переговоров, все споры, разногласия между Сторонами и требования сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Астаны, арбитражном суде на усмотрение МФО.

Настоящим Заемщик, в случае возникновения спора по Договору и оснований для предъявления иска к Заемщику, дает свое согласие на передачу дела в арбитраж, по выбору МФО, без заключения какого - либо дополнительного соглашения к Договору.

11.3. Досудебные претензии, уведомления, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, копии судебных повесток, а также иные документы, направляются Заемщику по адресу регистрации (месту жительства), адресу электронной почты, указанным Заемщиком в настоящем Договоре, в том числе посредством SMS-сообщения на номер телефона, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.), а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

11.3.1. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из способов, указанных в п. 11.3. Договора:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

- По месту жительства (регистрации), указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе, получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному в Договоре адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании иного средства связи, уведомление считается направленным надлежащим образом.

12. Дополнительные условия

12.1. Все изменения и дополнения условий Договора оформляются дополнительным соглашением Сторон, подписываемым уполномоченными представителями Сторон, если иное не предусмотрено Договором.

12.2. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством РК.

12.5. Шарт екі данада мемлекеттік және орыс тілдерінде Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалды. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған Шарт мәтінінің мағыналық мазмұныны әртүрлі оқылған немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, орыс тілінде жасалған Шарттың мәтінін басшылыққа алу керек.

12.3. Датой оплаты платежа по микрокредиту является дата поступления денежных средств на банковский счет МФО. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в счет погашения микрокредита по Договору, пользуясь услугами третьих лиц.

12.4. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед третьими лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

12.5. Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

13. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ / ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

МҚҰ/МФО:

«CreditBar (КредитБар)» МҚҰ» ЖШС/ ТОО
«МФО «CreditBar (КредитБар)»

Заңды мекенжайы/Юридический адрес:

Қазақстан Республикасы, Z05H9B0, Астана қаласы, Есіл ауданы, Д. Қонаев көшесі, 12/1-үй, 27 ІБ/ Z05H9B0, город Астана, Есильский район, ул. Д. Кунаева д. 12/1, ВП 27
БСН/БИН 220940011323

ЖСК/ИИК: KZ26601A861008239291

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ/АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

БЕК/Кбе 15

ТМК/ КНП 421

Лауазым/Должность

_____ қолы/подпись _____ (Аты-жөні/ФИО)

М.О./М.п. _____

Қарыз алушы/Заемщик:

Аты-жөні/ФИО _____,

ЖСН/ИИН _____

жеке куәлік/ удостоверение личности

№ _____

Берілген/выдано _____

_____ ж./г.

Тұрғылықты жері/место жительства:

Тіркелу мекенжайы /Адрес регистрации:

Электронды пошта мекенжайы /адрес электронной почты _____

(Қарыз алушының қолы/подпись
Заемщика)

Приложение №1
к Договору о предоставлении микрокредита
№ _____ от _____ г

_____ ж. № _____ Микрокредит беру туралы шартқа _____ ж.
Микрокредитті өтеу
кестесі /

График
погашения микрокредита
от _____ г. к Договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____ г.
_____ тенге

Төлем төлеу күні/Дата платежа	Кезең үшін төлемдер/Платежи за период		Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы /Остаток основного долга (задолженности)	
	Төлем сомасы/Сумма платежа	соның ішінде/в том числе		
		Сыйақы /Вознаграждение	Негізгі қарыз /Основной долг	
1	2	3	4	5
Жиыны: / Итого:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі: Годовая эффективная ставка вознаграждения:			_____ пайыз /процентов	
Қарыз алушы тандаған микрокредитті өтеу әдісі Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				
МҚҰ /МФО: «CreditBar (КредитБар)» МҚҰ» ЖШС/ ТОО «МФО «CreditBar (КредитБар)» Занды мекенжайы/Юридический адрес: Қазақстан Республикасы, Z05H9B0, Астана қаласы, Есіл ауданы, Д. Қонаев көшесі, 12/1-үй, 27 ІБ/ Z05H9B0, город Астана, Есильский район, ул. Д. Кунаева д. 12/1, ВП 27 БСН/БИН 220940011323 ЖСК/ИИК: KZ26601A861008239291 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ/АО «Народный Банк Казахстана» БИК: HSBKKZKX Бек/Кбе 15 ТМК/ КНП 421			Қарыз алушы/Заемщик: Аты-жөні/ФИО _____, ЖСН/ИИН _____ жеке куәлік/ удостоверение личности № _____ Берілген/выдано _____ _____ ж./г. Тұрғылықты жері/место жительства: _____ Тіркелу мекенжайы /Адрес регистрации: _____ Электронды пошта мекенжайы /адрес электронной почты _____	
Лауазым/Должность _____ қолы/подпись _____ (Аты-жөні/ФИО) М.О./М.П.			_____ (қарыз алушының қолы/ подпись заемщика)	