

GRATIS MOBILITEITSSERVICE



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

Bel gratis 0800 - 023 00 24

24 uur per dag, 7 dagen per week

Buitenland: +31 70 3145171 (niet gratis)



ŠKODA MOBILITEITSSERVICE

Elke nieuwe ŠKODA heeft bij aflevering standaard recht op de ŠKODA Mobiliteitsservice. Je behoudt het recht als je daarna onderhoud volgens voorschrift en de geadviseerde reparaties laat uitvoeren door een officiële ŠKODA dealer. De mobiliteitsservice geldt dan totdat de volgende inspectie- of onderhoudsbeurt moet worden uitgevoerd. De onderhoudsinterval staat in het (digitaal) Serviceplan van je auto. Zo ben je altijd zeker van hulp bij pech. Is er onderhoud uitgevoerd door een niet-ŠKODA erkend bedrijf? Dan heb je opnieuw recht op Mobiliteitsservice na het uitvoeren van een Grote Onderhoudsservice of Longlife Onderhoudsservice bij de erkende ŠKODA dealer.

VEELGESTELDE VRAGEN

Wanneer schakel ik de ŠKODA Mobiliteitsservice in?

Je kunt ons altijd inschakelen wanneer je onverhoopt pech krijgt met jouw ŠKODA. Het maakt niet uit waar je pech krijgt: op je eigen oprit, of elders in Nederland of Europa. Bij twijfel zal de ŠKODA Mobiliteitsservice je informeren over de mogelijkheden.

Wanneer spreken we van pech?

We spreken van pech als er een rood waarschuwingslampje brandt op je dashboard of als je met de auto, als gevolg van een defect, niet meer zelfstandig de dichtstbijzijnde ŠKODA dealer kunt bereiken.

Hoe werkt ŠKODA Mobiliteitsservice?

Wanneer je de Mobiliteitsservice belt, wordt de dichtstbijzijnde ŠKODA dealer of de ANWB Wegenwacht ingeschakeld. Bij stranding op een Nederlandse snelweg of N-weg zul je altijd worden geholpen door de ANWB Wegenwacht.

Wat als directe reparatie niet mogelijk is?

Soms is reparatie ter plaatse niet mogelijk. In dat geval wordt je auto naar de dichtstbijzijnde ŠKODA dealer gebracht. Als daar na diagnose blijkt dat reparatie binnen 3 uur niet mogelijk is, dan vinden we samen met jou de beste oplossing. Dit is bijvoorbeeld een andere vervoersmogelijkheid, zoals een taxi of het openbaar vervoer (tot maximaal € 80), een vervangende auto voor de duur van de reparatie (tot maximaal 3 dagen) of een hotelovernachting voor jou en je passagiers (maximaal 1 nacht inclusief ontbijt).

Verder reizen per vliegtuig of trein wordt vergoed tot maximaal € 450 per persoon. De kosten voor deze hulpverlening zijn voor rekening van ŠKODA. Mocht het voorkomen dat je één van deze services zelf voor moet schieten, dan kun je de kosten bij terugkomst in Nederland declareren bij jouw eigen ŠKODA dealer. Uiteraard dien je dan wel over een factuur te beschikken.

Wat gebeurt er als mijn pech niet onder ŠKODA Mobiliteitsservice valt?

Je kunt dan meestal wel een beroep doen op onze hulpverlening, maar de kosten zijn dan voor eigen rekening. De mogelijkheden kan de medewerker van de Mobiliteitsservice met je bespreken.

Welke voorwaarden en aanvullende bepalingen gelden er voor de ŠKODA Mobiliteitsservice?

De Mobiliteitsservice is beperkt tot het recht op de hiervoor omschreven hulpverlening. Alle overige kosten, reparatie kosten, schade en gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Wat vergoedt de ŠKODA Mobiliteitsservice en wat niet?

Mobiliteitsservice betekent dat de medewerker van de alarmcentrale je kosteloos zal proberen op weg te helpen. Lukt dit ter plekke niet? Dan wordt jouw auto kosteloos naar de dichtstbijzijnde ŠKODA dealer vervoerd. Een reparatie bij de dealer valt niet onder de dekking van de Mobiliteitsservice, maar wellicht wel onder de (fabrieks-) garantie. De dealer kan je hier meer over vertellen.



WAT VALT NIET ONDER DE ŠKODA MOBILITEITSSERVICE?

Als je de Mobiliteitsservice belt, zal de medewerker van de alarmcentrale controleren of je pech onder de dekking van de Mobiliteitsservice valt.

Een aantal zaken is namelijk uitgesloten:

- › Pech veroorzaakt door eigen toedoen.
- › Pech aan caravan, aanhanger of vouwwagen, hiervoor kun je zelf een additionele reisverzekering afsluiten.
- › Lekke band (de hulp op locatie, eventueel transport of andere gevolggkosten).
- › Verkeerd ingebouwde achteraf-accessoires.
- › Sleutel in afgesloten auto.
- › Geen of verkeerde brandstof in tank.
- › Vastgevroren onderdelen.
- › Pech a.g.v. niet-uitgevoerd onderhoud of niet-uitgevoerde geadviseerde reparaties.
- › Ongeval of gevolgen daarvan.
- › Diefstal of poging daartoe.
- › Andere oorzaken van buitenaf.

Tips en trucs

- › Moet je in het buitenland toch betalen voor hulpverlening die binnen de ŠKODA Mobiliteitservice valt? Vraag dan een rekening. Deze wordt in Nederland alsnog vergoed door de ŠKODA dealer.
- › Bewaar de Digitale Serviceplan uitdraai in de ŠKODA. Dit is je bewijs dat aan de voorwaarden van de ŠKODA Mobiliteitservice is voldaan.

In welke landen geldt de ŠKODA Mobiliteitservice?

België, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië/Noord-Ierland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Zweden en Zwitserland.