



De up!

Prijslijst



De up!



up! (standaarduitrusting)

- Velgen staal, 14 inch incl. wioldoppen
- Multimediasysteem 'Composition Phone'
- Smartphone integratie 'Maps & More'
- Digitale radio-ontvangst (DAB+)
- Airconditioning handmatig (Climatic)
- Rijstrookbehoudassistent (Lane Assist)
- Bestuurders- en passagiersstoel in hoogte verstelbaar
- Hoofd- en zijairbag voor bestuurder en bijrijder
- 4 jaar garantie



R-Line (extra t.o.v. up!)

- Velgen 'Triangle Black', 16 inch lichtmetaal
- Voorbumper in R-Line design
- Stuurwiel, multifunctioneel met leder bekleed
- Zijruiten achter en achterraut getint, 65% lichtabsorberend
- Sportonderstel, 15 mm verlaagd
- Dak en spiegelkappen in 'Deep Black' pareffect uitgevoerd
- Mistlampen vóór, incl. bochtverlichting
- Regensensor



GTI (extra t.o.v. up!)

- Velgen 'Brands Hatch', 17 inch lichtmetaal
- Sportonderstel, 15 mm verlaagd
- Airconditioning automatisch, 1-zone (Climatronic)
- Achteruitrijcamera (Rear View)
- Cruise Control
- Dakhemel in zwart uitgevoerd
- Parkeersensoren achter (Park Distance Control)
- Verwarmbare voorstoelen
- Zijruiten achter en achterraut getint, 65% lichtabsorberend

Prijswijzigingen voorbehouden:

De vermelde prijzen gelden op het moment van deze druk. De importeur en dealerorganisatie behouden zich expliciet het recht voor om voor bepaalde uitvoeringen uit deze prijslijst tussentijds prijswijzigingen door te voeren. Dit kan tot gevolg hebben dat de hierin genoemde prijs niet langer accuraat is voor een bepaalde uitvoering en hoger of lager kan uitvallen. De actuele prijslijsten kun je te allen tijde op onze website volkswagen.nl vinden. Vanzelfsprekend kun je ook de dealer vragen naar de actuele prijs of beschikbaarheid van een bepaalde uitvoering. Voor actie- of voorraadmodellen geldt de prijs zolang de voorraad strekt.

Consumentenadviesprijzen per 27 mei 2021 (modeljaar 2022)

Motor	Vermogen	Transmissie	Uitvoering	Netto catalogusprijs excl. bpm excl. btw	BPM bedrag	Bruto catalogusprijs incl. bpm excl. btw	Fiscale waarde incl. bpm incl. btw	Rijklaarmaak- kosten Recyclingbijdrage Leges*	Consumenten- adviesprijs incl. bpm incl. btw **	CO ₂ -uitstoot	Bijtelling
Benzine											
1.0 MPI	48 kW/65 pk	Hand-5	up!	€ 11.113	2.618	13.731	16.065	835	16.900	116	22%
			R-Line	€ 12.961	2.882	15.843	18.565	835	19.400	118	22%
1.0 TSI	85 kW/115 pk	Hand-6	GTI	€ 15.007	3.806	18.813	21.965	835	22.800	125	22%

WLTP & BANDENLABEL INFO, PRIJZEN EN CO₂-UITSTOOT

Genoemde prijzen en CO₂-uitstoot gelden voor de basisuitvoering zonder pakketten, optionele velgen en/of opties. Pakketten, optionele velgen en/of opties hebben invloed op de CO₂-uitstoot, het BPM-bedrag en daarmee de consumentenadviesprijs. Voor de bandenlabels, prijzen en CO₂-uitstoot van de door jou gewenste auto inclusief pakketten, optionele velgen en/of opties verwijzen wij je naar de Car Configurator of jouw dealer.

(*) Rijklaarmaakkosten á 755,95 (incl. btw) bestaan o.a. uit: Transport en logistieke handling, nulbeurt, in- en uitwendig reinigen en poetsen, twee kentekenplaten | Recyclingbijdrage á € 30,00 (incl. btw) | Leges á € 49,05 (btw vrij).

(**) De getoonde prijs is de consumentenadviesprijs (dit is inclusief BTW, BPM, rijklaarmaakkosten, recyclingbijdrage en leges).

Aan de consumentenadviesprijzen kunnen geen rechten worden ontleend, zie Algemene Verkoopinformatie voor meer informatie.

4 Jaar Garantie

De standaard 2 jaar Volkswagen fabrieksgarantie wordt aangevuld met 2 jaar Volkswagen Extra Garantie. De 2 jaar Extra Garantie is van toepassing op nieuwe Volkswagen modellen die door Pon's Automobielhandel B.V. zijn geïmporteerd en die in Nederland te naam zijn gesteld. De garantie gaat in vanaf de datum van eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs. Tijdens de fabrieksgarantie is de garantie geldig ongeacht het aantal gereden kilometers. Voor Extra Garantie tot en met het vierde jaar geldt een kilometerbeperking tot 100.000 km. De garantie blijft van toepassing zolang er door de fabriek voorgeschreven onderhoud en reparaties worden uitgevoerd. Je kunt bij elke Volkswagen Service partner binnen Nederland de garantiewerkzaamheden laten uitvoeren. Bij een eigenaarswissel blijft de garantie op de auto behouden.



Standaarduitrusting

	up!	R-Line	GTI
Exterieur			
Buitenspiegelbehuizing en deurgrepen in carrosseriekleur	●	-	-
Buitenspiegelbehuizing en dak in 'Deep Black' pareleffect	-	●	-
Buitenspiegelbehuizing in 'Deep Black' pareleffect	-	-	●
Bumpers in carrosseriekleur	●	-	-
Bumpers in carrosseriekleur, bumperdelen in zwart uitgevoerd	-	●	●
Dakspoiler	-	-	●
Diffuser in zwart uitgevoerd	-	-	●
Kentekenverlichting LED	●	●	●
Koplampverlichting halogeen, dagrijverlichting LED	●	●	●
Opschrift 'GTI' op voorkant, zijkant en achterkant	-	-	●
Remklauwen vóór, in rood uitgevoerd	-	-	●
Ruiten warmtewerend	●	●	●
Soundactuator	-	-	●
Uitlaat met chromen afwerking	-	-	●
Vierdeursuitvoering, incl. uitzetruiten achter	●	●	●
Velgen staal, 14 inch incl. wioldoppen met banden 175/65 R14 met optimale rolweerstand	●	-	-
Velgen 'Triangle Black', 16 inch lichtmetaal incl. slotbouten en banden 185/50 R16	-	●	-
Velgen 'Brands Hatch', 17 inch lichtmetaal incl. slotbouten en banden 195/40 R17	-	-	●
Zijruiten achter en achterraut getint, 65% lichtabsorberend	-	●	●
Interieur			
Achterbank in ongelijke delen neerklapbaar	●	●	●
Bekleding, stof 'Fusion'	●	●	-
Bekleding, stof 'Clark'	-	-	●
Bestuurders- en passagiersstoel in hoogte verstelbaar	●	●	●
Dakhemel in zwart uitgevoerd	-	-	●
Decorinleg 'Black Cube'	●	●	-
Decorinleg 'Pixels Red'	-	-	●
Deurelementen binnenzijde in chroom uitgevoerd	●	●	●
Handremgreep met leder bekleed, handremgreepknop in chroom uitgevoerd	-	●	●
Instaplijsten	-	-	●

Standaarduitrusting

	up!	R-Line	GTI
Koplampschakelaar en bediening van airconditioning met chromen accenten	●	●	●
Schakelpookknop met leder bekleed	-	●	●
Sfeerverlichting interieur	-	-	●
Stuurwiel, kunststof	●	-	-
Stuurwiel, multifunctioneel en met leder bekleed	-	●	-
Stuurwiel, multifunctioneel en met leder bekleed in GTI design	-	-	●
Stuurwiel in hoogte verstelbaar	●	●	●
Tellers en ventilatieroosters met chromen rand	●	●	●
Voetmatten vóór en achter	●	●	●
Functioneel			
Airconditioning handmatig (Climatic)	●	●	-
Airconditioning automatisch, 1-zone (Climatronic)	-	-	●
Automatische koplampschakeling met 'Coming home' en 'Leaving home'-functie	-	●	●
Bagageruimteverlichting	●	●	●
Bandenreparatieset: 12-Volt-compressor en bandendichtmiddel	●	●	●
Binnenspiegel, dimbaar	●	●	●
Buitenspiegels elektrisch instel- en verwarmbaar	-	-	●
Claxon enkeltonig	●	●	●
Cruise Control	-	-	●
Digitale radio-ontvangst (DAB+)	●	●	●
Multimediasysteem 'Composition Phone'	●	●	●
Parkeersensoren achter (Park Distance Control)	-	-	●
Regensensor	-	●	●
Smartphone integratie 'Maps & More' ^{1, 2}	●	●	●
Sportonderstel, 15 mm verlaagd	-	●	●
Stuurbekrachtiging elektromechanisch, snelheidsafhankelijk	●	●	●
Start-/stopsysteem met recuperatie van remenergie	●	●	●
USB-A aansluiting vóór	●	●	●
Variabele laadbodem	●	●	●
Verwarmbare voorstoelen	-	-	●

Standaarduitrusting

	up!	R-Line	GTI
Veiligheid			
Airbag voor bestuurder en bijrijder (uitschakelbaar voor bijrijder)	●	●	●
Bandendrukcontrolesysteem	●	●	●
Driepuntsveiligheidsgordels vóór incl. gordelspanner	●	●	●
Driepuntsveiligheidsgordels achter 2x	●	●	●
Elektronisch stabilisatieprogramma (ESC) incl. antiblokkeersysteem (ABS) met remassistent, aandrijfslipregeling (ASR), bergwegrijhulp (Hill Hold), elektronische remkrachtverdeling (EBV) en motorsleepmomentregeling (MSR)	●	●	●
Gevarendriehoek	●	●	●
Hoofd- en zijairbag voor bestuurder en bijrijder	●	●	●
Hoofdsteun achter 2x, verstelbaar	●	●	●
ISOFIX-voorbereiding voor het bevestigen van twee kinderzitjes op achterbank	●	●	●
Lifehammers, 2x	●	●	●
Mistlampen vóór, incl. bochtverlichting	-	●	●
Rijstrookbehoudassistent (Lane Assist)	●	●	●
Schijfremmen, vóór van binnenuit geventileerd	●	●	●
Startblokkering, elektronisch	●	●	●

(1) Door middel van een gratis VW app heb je de beschikking over (TomTom) navigatie, rit- en verbruiksgegevens, Think Blue trainer, kun je muziek luisteren vanaf je mobiele telefoon en handsfree bellen.

Let op: de smartphonehouder is geschikt voor smartphones van max. 14 cm (5,5 inch, max. iPhone 7 Plus)

Let op: de app is geschikt voor smartphones met iOS (9.1 en hoger) en Android (4.4 en hoger)

(2) Het Europese wegennet is continue in verandering. Volkswagen streeft naar zo recent mogelijke kaartinformatie, maar kan niet garanderen dat deze bij aflevering van jouw auto volledig actueel is. De meest recente versie van de 'maps+more'-app kun je eenvoudig zelf downloaden via de Apple Store of Google Play. Zodra er updates beschikbaar zijn zal je deze via een update van de app ontvangen. Volkswagen biedt updates aan tot 2025. Meer informatie over de 'maps+more'-app kun je verkrijgen via jouw Volkswagen-dealer, de klantenservice of de handleiding van jouw auto.

Meeruitvoeringen

WLTP & BANDENLABEL INFO, PRIJZEN EN CO₂-UITSTOOT

Genoemde prijzen en CO₂-uitstoot gelden voor de basisuitvoering zonder pakketten, optionele velgen en/of opties. Pakketten, optionele velgen en/of opties hebben invloed op de CO₂-uitstoot, het BPM-bedrag en daarmee de consumentenadviesprijs. Voor de bandenlabels, prijzen en CO₂-uitstoot van de door jou gewenste auto inclusief pakketten, optionele velgen en/of opties verwijzen wij je naar de Car Configurator of jouw dealer.

Pakketten

Comfort Pakket

- Licht & Zicht Pakket
 - Regensensor
 - Automatisch inschakelende dimlichten
 - 'Coming home'- en 'Leaving home'-functie
- Driver Assistance Pakket
 - Cruise Control
 - Parkeersensoren achter (Park Distance Control)
 - Achteruitrijcamera (Rear View)
- Airconditioning automatisch, 1-zone (Climatronic)

Licht & Zicht Pakket

- Regensensor
- Automatisch inschakelende dimlichten
- 'Coming home'- en 'Leaving home'-functie

Winterpakket

- Voorstoelen verwarmbaar
- Buitenspiegels elektrisch verstel- en verwarmbaar
- Buitenspiegel bestuurderszijde met asferisch glas
- Mistlampen vóór inclusief bochtverlichting

Bestelcode

Excl. BTW
Excl. BPM

Incl. BTW
Excl. BPM

up!

R-Line

GTI

W42

€

595

720

○

-

-

W43

€

504

610

-

○

●

PLA

€

124

150

○

●

●

WW1

€

339

410

○

-

●

WW1

€

240

290

-

○

-

Meeruitvoeringen

Exterieur

Unilak 'Teal Blue'

Unilak 'Teal Blue' met dakkleur 'Deep Black pareleffect'

Unilak 'Red' of 'Pure White'

Unilak 'Pure White' of 'Red' met dakkleur 'Deep Black pareleffect'

Metallic / pareleffect lak

Metallic lak met dakkleur 'Deep Black pareleffect'

Metallic lak 'Kings Red'

Metallic lak 'Kings Red' met dakkleur 'Deep Black pareleffect'

Velgen

Velgen 'Fortaleza', 15 inch lichtmetaal

- 185/55 R15 banden
- slotbouten

Velgen 'Polygon' in zwart, 17 inch lichtmetaal

- 195/40 R17 banden
- slotbouten

Reservewiel staal, ruimtebesparend

- 14 inch
- Krik en gereedschapset (1S1)

Reservewiel staal, volwaardig

- 5 J x 14 inch
- Krik en gereedschapset (1S1)
- .. Let op: alleen bestelbaar i.c.m. vierseizoensbanden



Bestelcode		Excl. BTW Excl. BPM	Incl. BTW Excl. BPM	up!	R-Line	GTI
	€	-	-	●	-	-
	€	-	-	-	●	-
	€	140	170	○	-	●
	€	124	150	-	-	○
	€	140	170	-	○	-
	€	446	540	○	-	○
	€	446	540	-	○	-
	€	570	690	-	-	○
	€	554	670	○	-	○
	€	678	820	-	-	○
PJC	€	645	780	○	-	-
PJ9	€	256	310	-	○	-
PRA	€	91	110	○	○	-
PRB	€	91	110	○	-	-

Meeruitvoeringen

Vierseizoensbanden

- 165/70 R14 vierseizoensbanden

.. Let op: de keuze voor deze optie leidt voor een CO₂ verhoging van 1 gram

Functioneel

Stuurwiel, multifunctioneel en met leder bekleed

- Bedienelement voor audio en telefoon op het stuur
- Stuurwiel, schakelpookknop en handremgreep met leder bekleed

Bestelcode

Excl. BTW
Excl. BPM

Incl. BTW
Excl. BPM

up!

R-Line

GTI

H9C

€

132

160

○

-

-

PU2

€

273

330

○

●

●

Accessoires

Volkswagen zomersets

15 inch lichtmetalen zomerset, 'Waffle'

- 185/55 R15 82H
- Continental Premium Contact 5
- .. Prijs i.c.m. 14 inch staal retour (ongebruikt)



Bestelcode
1S0073725A 8Z8

Incl. btw
€ 849

up! R-Line GTI

17 inch lichtmetalen zomerset, 'Polygon'

- 195/40 R17 81V
- Continental SportContact 3 FR XL
- .. Prijs i.c.m. 14 inch staal retour (ongebruikt)
- .. Prijs i.c.m. 15 inch lichtmetaal retour (ongebruikt)
- .. Prijs i.c.m. 16 inch staal retour (ongebruikt)



Bestelcode
1S0CON497 FZZ

Incl. btw
€ 1.425

up! R-Line GTI

€ 1.325

€ 1.199

€ 1.125

Volkswagen wintersets

14 inch lichtmetalen winterset, 'Corvara'

- 14 inch lichtmetalen wielen
- Bandmaat: 165/70 R14 81T
- Band: Continental TS860



Bestelcode
1S0C5N494B 8Z8

Incl. btw
€ 849

up! R-Line GTI

15 inch lichtmetalen winterset, 'Merano'

- 15 inch lichtmetalen wielen
- Bandmaat: 185/55 R15 82T
- Band: Continental TS860



Bestelcode
1S0C5N495A 8Z8

Incl. btw
€ 995

up! R-Line GTI

Accessoires

	Bestelcode		Incl. btw	up!	R-Line	GTI
Exterieur						
Volkswagen dakspoiler	1S0071641 GRU	€	359	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Gespoten in carrosseriekleur						
Volkswagen spatlappen	1S0075111	€	149	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Voor	1S0075101A	€	149	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Achter						
Interieur						
Nappa lederen interieur	Vanaf	€	999	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Eco-leder leverbaar in kaneelbruin of zwart						
Volkswagen instaplijsten	1S4071303	€	189	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- 4-deurs						
- Voorportieren						
.. Let op: geschikt voor auto's zonder instaplijsten af-fabriek						
Volkswagen instapfolie	1S4071310	€	169	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- 4-deurs						
- Voor- en achterportieren						
.. Let op: geschikt voor auto's zonder instaplijsten af-fabriek						
Volkswagen zonwering	1S4064365	€	249	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- 4-deurs						
Middenarmsteun	ZB 1S0926 005	€	175	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Verschuifbare bovenzijde en handige opbergvak						
Volkswagen rubberen mattenset						
- Voorzijde (set bestaat uit 2 stuks)	1S1061501 041	€	49	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Achterzijde (set bestaat uit 2 stuks)	1S0061511 041	€	45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Accessoires

	Bestelcode		Incl. btw	up!	R-Line	GTI
Volkswagen kofferbakmat						
- Geschikt voor vaste kofferbakbodem	1S0061160	€	59	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Geschikt voor variabele kofferbakbodem	1S0061160A	€	59	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vervoer en vrije tijd						
Steunhaak voor fietsendrager						
- Haak is eenvoudig af te koppelen	PT01 180	€	1.079	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kogeldruk maximaal 52,5 kg						
Volkswagen allesdragers						
- 4-deurs	1S4071126	€	239	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Op verzoek kunnen deze accessoires na overleg met je Volkswagen dealer gemonteerd worden.
Kijk in de Volkswagen webshop voor meer accessoires.

Technische gegevens

Benzine

Motor en transmissie

	1.0 MPI 48 kW/65 pk	1.0 TSI 85 kW/115 pk
Motortype / kleppen per cilinder	3-cilinder Multi Point Injectie motor	3-cilinder benzinemotor
Inspuiting / turbolading	Directe inspuiting	Directe inspuiting / Turbo
Cilinderinhoud, liter/cm ³	1,00 / 999	1,00 / 999
Max. vermogen, kW (pk)/ t/min	48 (65)	85 (115)
Max. koppel, Nm bij, t/min	91 / 2.950 - 3.150	200 / 2000 - 3.500
Emissienorm (automaat)	EURO 6D-ISC-FCM	EURO 6D-ISC-FCM
Brandstof ⁴	Euro loodvrij RON 95	Euro loodvrij RON 95
Transmissie	handgeschakelde 5-versnellingsbak	handgeschakelde 6-versnellingsbak

Prestaties

Topsnelheid, km/u (automaat)	163	196
Acceleratie, sec. van 0-100 km/u (automaat)	15,6	8,8
Brandstofverbruik ³		
Langzaam, l/100 km (automaat)	6.2 - 6.3	6.7
Gemiddeld, l/100 km (automaat)	4.7	5.0
Snel, l/100 km (automaat)	4.4 - 4.5	4.7
Zeer snel, l/100 km (automaat)	5.5 - 5.6	6.0
Gecombineert, l/100 km (automaat)	5.1 - 5.2	5.5
CO ₂ -emissie, g/km (automaat)	116 - 118	125

Gewichten

Massa rijklaar kg (automaat) ¹	991	1.067
Toelaatbaar totaalgewicht, kg (automaat)	1.330	1.380
Toelaatbare asbelasting voor/achter, kg (automaat)	710 / 650	760 / 650
Toelaatbaar gewicht aanhangwagen ²		
Geremd bij 12% helling, kg (automaat)	-	-
Ongeremd, kg (automaat)	-	-
Maximale dakbelasting, kg	50	50
Kogeldruk, kg	-	-
Uitvoeringen	up!, R-Line	GTI

WLTP & BANDENLABEL INFO, TECHNISCHE GEGEVENS

Het toevoegen van pakketten, optionele velgen en/of opties heeft invloed op de CO₂-uitstoot, theoretische verbruikscijfers en het gewicht van de auto. Voor de bandenlabels en technische gegevens van de door jou gewenste auto inclusief pakketten, optionele velgen en/of opties verwijzen wij je naar de Car Configurator of jouw dealer.

Afmetingen

Afmetingen	up!	up! GTI
Exterieur		
Lengte, mm	3.600	3.600
Breedte (incl. buitenspiegels), mm	1.641 (1.910)	1.641 (1.910)
Hoogte, mm	1.504	1.492
Wielbasis, mm	2.410	2.412
Spoorbreedte vóór, mm	1.412 / 1.433	1.412 / 1.433
Spoorbreedte achter, mm	1.408 / 1.428	1.408 / 1.428
Draaicirkel, m	9,8	9,8
Inhoud brandstoftank, liter ⁵⁾	35	35
Interieur		
Hoofdruimte voor/achter, mm	993 / 947	993 / 947
Beenruimte voor/achter, mm	1.009 / 789	1.009 / 789
Binnenbreedte voor/achter, mm	1.417 / 1.388	1.369 / 1.388
Bagageruimte		
Inhoud met/zonder tweede zitrij, liter ⁶⁾	251 / 959	251 / 959
Lengte met/zonder tweede zitrij, mm	632 / 1.252	632 / 1.252
Breedte tussen de wielkasten, mm	978	978
Laadhoogte tot hemel, mm	939	939
Bagageruimte opening breedte/hoogte, mm	868 / 570	868 / 570

Voetnoten

¹⁾ Afhankelijk van de uitvoering kan het totaalgewicht van de auto hoger uitvallen, waardoor het uiteindelijke laadvermogen afneemt.

²⁾ Als de auto in de bergen rijdt, neemt het motorvermogen af. Vanaf 1.000 m boven de zeespiegel en met iedere 1.000 m meer dient daarom telkens tien procent van het treingewicht (toelaatbare aanhangbelasting + maximaal toelaatbaar gewicht van de auto) te worden afgetrokken.

³⁾ De genoemde verbruikscijfers zijn gebaseerd op de uitkomsten van de op dit moment geldende Europese testmethode. Afhankelijk van meeruitvoeringen, weg-, verkeers- en weersomstandigheden, milieu-invloeden, conditie van de auto en rijstijl kunnen in de praktijk verbruikswaarden voorkomen die hiervan afwijken. Wij adviseren Het Nieuwe Rijden (zie ook www.hetnieuwrijden.nl) voor handige tips om zuiniger te rijden.

⁴⁾ In plaats van Super loodvrij RON 98 kan dankzij de anti-pingelregeling Euro loodvrij RON 95 worden gebruikt bij geringe vermindering van het vermogen en verhoogd brandstofverbruik.

⁵⁾ Toepassing van PME-brandstof (biodiesel) is niet mogelijk.

⁶⁾ Metingen volgens ISO 3832 met blokken 200x100x50 mm in opgeklapte respectievelijk neergeklapte achterbank.

Alle voordelen van Volkswagen Service



Altijd een offerte vooraf, geen verrassingen achteraf.



Gratis pechhulp in Europa. Dag en nacht.



Kleine reparaties direct klaar. Zonder afspraak.



Altijd gebruik van originele onderdelen.



Altijd vervangend vervoer beschikbaar.



Gekwalificeerde Volkswagen technici.

Meer weten?

Wil je meer weten over een van de hier genoemde diensten dan ben je bij de Volkswagen dealer van harte welkom voor mee informatie. Ook kun je kijken op www.volkswagen.nl/service.

Onderhoud

Een onderhoudsservice voor de up! bestaat uit 2 elementen: een inspectieservice en een olieservice. De boordcomputer geeft een melding wanneer je welke service kunt verwachten. De inspectieservice voor de up! dient elke 2 jaar of bij maximaal elke 30.000 km uitgevoerd te worden. De olieservice is door gebruik variabel en dient bij maximaal elk jaar of maximaal 15.000 km uitgevoerd te worden. Onze technici zijn gekwalificeerd door Volkswagen en kennen jouw Volkswagen dan ook door en door, wij adviseren je daarom te allen tijde bij de erkende Volkswagen-dealer het onderhoud uit te voeren.

Services

Je koopt meer dan een auto

De kwaliteit die Volkswagen nastreeft, vind je niet alleen terug in de auto's. Maar ook bij onze dealers. Je zult bij de Volkswagen dealer ontdekken dat 'service' een breed begrip is. Daarom gaat de service van de Volkswagen dealer verder dan je misschien gewend bent. Maar had je van Volkswagen anders verwacht?

Altijd een vertrouwd adres

Dealers verspreid over heel Nederland, die kwaliteit en service hoog in het vaandel hebben staan. Onderhoud en reparaties worden uitgevoerd door goed opgeleide vakmensen.

Express Service

Direct geholpen, zonder afspraak. Voor onverwachte kleine ongemakken. Je komt langs, hoort wat de reparatie kost en wordt direct geholpen.

Sleutelservice

De Volkswagen sleutel bevat een automatische wegrijblokkering. Bij verlies zorgt de Volkswagen dealer binnen 24 uur voor een nieuwe set gecodeerde sleutels.

Schade en reparatie

Vervangend vervoer

Als jouw Volkswagen voor onderhoud of reparatie bij de Volkswagen dealer staat, wil je graag mobiel blijven. Op verzoek krijg je tegen een voordelig tarief een vervangende auto mee.

24-uurs pechhulp

Bij elke nieuwe Volkswagen hoort naast de productgarantie ook twee jaar gratis pechhulp. Deze twee jaar wordt telkens verlengd wanneer je jouw Volkswagen tijdig laat onderhouden bij een officiële Volkswagen dealer. Je ontvangt pechhulp, in binnen- en buitenland: wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat jouw Volkswagen zo snel mogelijk kan worden gerepareerd. Daarnaast vergoeden we bepaalde kosten, zoals een mogelijk noodzakelijke hotelovernachting. Meer info op volkswagen.nl of bij de Volkswagen dealer.

Erkend Schadeherstel

Schadeherstel is werk voor specialisten waarvoor je het beste bij de Volkswagen dealer moet zijn. Je hebt dan de zekerheid van vakkundig uitgevoerd schadeherstel. Jouw Volkswagen voldoet na reparatie weer voor de volle 100% aan de strenge fabrieksspecificaties.

Ruitenservice

De ruiten vormen een essentieel onderdeel van de beschermende kooiconstructie van jouw Volkswagen. Is je ruit kapot, bel dan het gratis nummer 0800 555 7000. De reparatie is, afhankelijk van jouw verzekering, vaak gratis. Wanneer je een beschadigde ruit bij de dealer laat vervangen, krijg je korting op jouw eigen risico.



4
jaar
garantie

4 Jaar Garantie

De standaard 2 jaar Volkswagen fabrieksgarantie wordt aangevuld met 2 jaar Volkswagen Extra Garantie. De 2 jaar Extra Garantie is van toepassing op nieuwe Volkswagen modellen die door Pon's Automobielhandel B.V. zijn geïmporteerd en die in Nederland te naam zijn gesteld. De garantie gaat in vanaf de datum van eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs. Tijdens de fabrieksgarantie is de garantie geldig ongeacht het aantal gereden kilometers. Voor Extra Garantie tot en met het vierde jaar geldt een kilometerbeperking tot 100.000 km. De garantie blijft van toepassing zolang er door de fabriek voorgeschreven onderhoud en reparaties worden uitgevoerd. Je kunt bij elke Volkswagen Service partner binnen Nederland de garantiewerkzaamheden laten uitvoeren. Bij een eigenaarswissel blijft de garantie op de auto behouden.

De up!

Uitgave per 27 mei 2021

[volkswagen.nl](https://www.volkswagen.nl)

De gegevens over de leveringsmogelijkheden, uitvoeringen, prestaties, maten en gewichten, brandstofverbruik en onderhoudskosten zijn gebaseerd op de stand van zaken ten tijde van de druk. Wijzigingen, druk- en/of zetfouten voorbehouden.