waynabox

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE WAYNABOX

Wayna Aero, S.L. (en adelante "WAYNABOX") desea informarte de manera transparente, a través de la presente Política de Privacidad, sobre todos los tratamientos que realizamos con tus datos, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que como usuario puedes ejercer sobre tus datos personales, así como el tiempo durante el cual los conservaremos.

Te informamos que al acceder a nuestro Sitio web pasas a tener la condición de Usuario. Como Usuario, declaras que dispones de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar en su integridad la Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad debe leerse conjuntamente con nuestra Política de Cookies y Términos y Condiciones en el supuesto de que realices alguna contratación a través de nuestro sitio web.

Gracias por visitar nuestro sitio web. Esperemos que disfrutes conociendo los servicios que WAYNABOX te ofrece.

1.¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La presente **Política de privacidad** regulan el uso del sitio web Waynabox.com (en adelante "el Sitio Web"), de la que WAYNABOX es titular.

El responsable del tratamiento es

Wayna Aero, S.L

CIF: B98649247

Domicilio fiscal y social: Plaça Reial 18, 2, Barcelona (08019)

Inscrita en el registro mercantil de Valencia, en el tomo 982, Libro 7103, folio 182, hoja V-160470

con email de contacto hola@waynabox.com.

Los Usuarios aceptan esta Política de Privacidad, en la medida que les pueda ser de aplicación.

2.¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?

Son aquellos datos que identifiquen o permitan identificar a una persona. Por ejemplo, los datos que pueden identificar a una persona directamente son el nombre y apellidos, mientras que el número de D.N.I puede llegar a identificarla de forma indirecta. Los datos de carácter personal incluyen información como el teléfono móvil, la dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y documento de identificación, nacionalidad, entre otros. También podría incluirse los identificadores numéricos como la dirección IP de su ordenador, así como la información que se obtiene a través de las cookies.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre tus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de tus datos.

3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Para poder ejecutar realizar los tratamientos de datos especificados en la presente Política de Privacidad, necesitamos determinada información sobre ti. Por ello recopilamos la información que nos facilitas a través de los distintos canales de interacción y comunicación como son, el formulario de reserva en la web, los correos de información y contacto y a través de las llamadas telefónicas .

Los datos que podemos recabar a través de los anteriores canales son tu nombre y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo electrónico, las respuestas que nos facilites a encuestas de satisfacción, nacionalidad, número de documento de identidad, y los datos e información que quieras remitirnos en relación al viaje, información sobre tu uso y navegación por el Sitio Web (página web desde la que llegas al Sitio Web, capas del mismo visitadas, procesos iniciados y abandonados, dirección IP, tipo de dispositivo desde el que acceder, navegador de Internet empleado, tiempo que has permanecido en el Sitio Web, etc.), asimismo, almacenamos un "ID de sesión" correspondiente a un código interno que le identifica como usuario, opiniones sobre productos, servicios, etc.

4.¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS RECOGEMOS TUS DATOS PERSONALES?

Solo captamos y tratamos información que usted nos facilita a través de las siguientes vías:

.- Formulario de reserva.
.- Correo de contacto.
.- Contacto telefónico.
.- Interacción con WAYNABOX en redes sociales. En ese caso el tratamiento está sujeto a las políticas de las redes sociales.

5. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS CON TUS DATOS PERSONALES Y PARA QUÉ FINALIDADES?

Para poder informarte de forma transparente y con detalle sobre las finalidades para las cuales tratamos tus datos hemos procedido a separar la información relativa a cada tratamiento en cuadros independientes. Así, podrás encontrar toda la información específica de cada uno de los tratamientos que realizamos de tus datos en su correspondiente cuadro.

Cada cuadro descriptivo de los correspondientes tratamientos recoge la siguiente información:

1) ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?

En esta columna explicamos para qué y con qué finalidad tratamos tus datos personales.

2) ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?

Esta columna explica el fundamento legal que nos permite tratar tus datos personales. La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de tus datos tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar tu información personal nos basamos en 4 bases legales dependiendo de la actividad o tratamiento que llevemos a cabo de tus datos. Las bases legales para el tratamiento de tus datos personales pueden ser:

• Interés legítimo: Como empresa, WAYNABOX tiene un interés legítimo en recopilar y tratar tus datos de carácter personal con el fin de estudiar y analizar la adecuación de nuestro Sitio Web, productos y servicios, si se adaptan a las necesidades de nuestros clientes, suscriptores y usuarios o, por el contrario, deben ser modificado en algún aspecto concreto o pueden ser mejorados para adecuarse mejor a dichas necesidades. También tiene un interés legítimo en mantener un contacto regular contigo para mantenerte informado sobre cuestiones promocionales o publicitarias sobre sus productos y servicios. En todo caso, este interés legítimo se basa en un análisis sobre el adecuado equilibrio de nuestros intereses en tratar tus datos de carácter personal y tus derechos y libertades. El resultado de dicho análisis determinará el que podamos utilizar o no tu información personal para los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad (salvo en lo relativo al tratamiento de segmentación y perfilado para el envío de comunicaciones comerciales, respecto del cual requerimos tu consentimiento expreso).

• El cumplimiento de una obligación legal: WAYNABOX , actúa como responsable de tus datos y es por ello por lo que debemos cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa contable, fiscal, consumo, etc. En aquellos casos en que la justificación legal de alguno de nuestros tratamientos sea el cumplimiento de una obligación legal, tu

negativa a proporcionarnos aquellos datos personales que resulten legalmente obligatorios implicará la imposibilidad de que puedas contratar productos o servicios con WAYNABOX, pues hacerlo conllevaría un incumplimiento de la normativa a la que estamos sujetos.

• Tu consentimiento: En el caso de que WAYNABOX desee realizar algún tratamiento de tus datos cuya justificación legal no pueda basarse en ninguno de los motivos anteriormente explicados, solicitaremos previamente tu consentimiento para dicho tratamiento. En todo caso, te informamos, que en tales casos siempre podrás retirar tu consentimiento.

3) ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

En esta columna se informa de manera orientativa durante cuánto tiempo se conservarán tus datos. El tiempo de conservación dependerá en todo caso del tratamiento que se lleve a cabo sobre tu información personal. Debes tener en cuenta que determinada normativa contable, fiscal, de consumo, protección de datos y reguladora de los contratos nos puede obligar a conservar determinados datos de los clientes y usuarios durante un tiempo determinado.

4) ¿Cuáles son tus derechos?

Esta columna describe los derechos que puedes ejercer sobre tus datos, atendiendo al tratamiento que se realice sobre los mismos. Deberás tener en cuenta que dependiendo de la base legal que legitime el tratamiento de tus datos, tus derechos pueden verse limitados. En el apartado siguiente pormenorizamos este aspecto.

A continuación, encontrarás descritos con mayor detalle los distintos tratamientos que WAYNABOX realiza de tus datos personales:

1. Tramitación de cuestiones remitidas a través de los medios de comunicación del apartado "Contáctanos"

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
La finalidad de dicho tratamiento es la gestión de cuestiones y resolución de dudas remitidas por el usuario.	La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento de los usuarios así como dentro de la relación contractual en el caso que hayas contratado ya el servicio de Waynabox y las cuestiones planteadas estén relacionadas con tu reserva	Tus datos personales serán tratados por WAYNABOX mientras no ejerzas tu derecho de oposición o supresión.	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

2.Gestión del servicio.

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
La finalidad es prestar adecuadamente los servicios solicitados a través de la web y/o aplicación móvil, dar cumplimiento a los requisitos de facturación, contabilidad y auditoría de la compañía, realizar análisis estadísticos y verificar tarjetas de crédito y otras tarjetas de pago. Asimismo, los datos también se podrán utilizar para realizar	La base legal para el tratamiento de los datos es el consentimiento del interesado, así como la ejecución de un contrato de compraventa de servicios en el caso de realizar compras a través de nuestra plataforma. En caso de que el usuario deba	Tus datos personales serán tratados por WAYNABOX mientras no ejerzas tu derecho de oposición o supresión.	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

comunicaciones comerciales por medios electrónicos (e-mail, app o navegador web) sobre servicios y productos de Waynabox y que ésta considere que pondrían ser del interés del usuario. En este sentido, y con el objetivo de ofrecer información comercial personalizada. Envío de correos electrónicos y/o notificaciones vía navegador o aplicación móvil informando de que una compra no se ha finalizado Envío de correos electrónicos y/o notificaciones vía navegador o aplicación móvil recordando al usuario que realizó una búsqueda, por si está interesado en comprar el producto que buscó Envío de correos electrónicos y/o notificaciones vía navegador o aplicación móvil con publicidad u ofertas promocionales personalizadas en función de la actividad y características demográficas del usuario Envío de información sobre productos o servicios relacionados con compras anteriores, como por ejemplo, si el usuario compra un vuelo a París, indicarle que el vuelo ha sido retrasado Envío de información comercial sobre productos o servicios relacionados con compras anteriores.	facilitar datos personales de terceros a Waynabox para, por ejemplo, reservar billetes de avión y realizar cálculos de tarifa en función de la edad de los pasajeros, el usuario se compromete a obtener el consentimiento expreso de dichos terceros antes de comunicar sus datos a Waynabox. La oferta prospectiva de productos y servicios está basada en el consentimiento que se solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la prestación del servicio solicitado.		

3. Análisis de los datos de los usuarios con fines estadísticos y de negocio

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
Analizar el uso y aprovechamiento que hacen los usuarios del Sitio Web y los productos y servicios ofrecidos por WAYNABOX . • Realizar informes y estadísticas	Interés legítimo de WAYNABOX de conocer y analizar la eficiencia de su actividad y negocio.	Tus datos personales serán tratados por WAYNABOX durante el pazo de vigencia de la promoción correspondiente y su período de reclamación. Posteriormente, los datos	Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos con fines de análisis estadísticos y de negocio comunicándonoslo a través del envío de un correo electrónico solicitándolo a:

de negocio. • Mejorar del Sitio Web y los productos y servicios ofrecidos por WAYNABOX y adaptarlos a los cambios de tendencia en la actividad de los clientes y usuarios.		personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse como consecuencia de o en relación con contrato de compraventa de producto o contratación de servicio suscrito por WAYNABOX y el cliente. Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, WAYNABOX anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.	hola@waynabox.com Asimismo, tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

4. Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si así lo solicita el cliente o usuario.

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
Mantener una lista actualizada de todos aquellos clientes y usuarios que han solicitado la supresión de sus datos o en algún momento se han opuesto al envío por nuestra parte de comunicaciones comerciales.	Obligación legal: el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE nos obliga a respetar tus derechos y mantener evidencia del cumplimiento por nuestra parte de tu petición de ejercicio del derecho de cancelación.	Conservaremos tus datos personales durante el plazo legalmente previsto para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que hayas ejercitado. Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, WAYNABOX anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.	Los derechos descritos en la presente política de privacidad quedan limitados por ser este un tratamiento fundamentado en una obligación legal tal y como se explica en el citado apartado.

5. **Análisis de uso, funcionamiento y mejora de la web**

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
• Reconocer al usuario cuando vuelve al Sitio Web. • Facilitar compartir contenidos del Sitio Web a través de redes sociales y vías de comunicación. • Adecuar el Sitio Web al tipo de dispositivo empleado por el usuario. • Adecuar el Sitio Web a los criterios de personalización elegidos por el usuario y	Consentimiento del usuario	Conservaremos tus datos personales durante el plazo que cada tipo de cookie necesite o hasta que retires tu consentimiento o ejercites tu derecho de oposición. Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, WAYNABOX anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

recordarlos. • Estudiar posibles mejoras del Sitio Web para optimizar la experiencia de usabilidad e implementarlas. • Mostrar el contenido del Sitio Web correcto y solicitado por el usuario en cada momento. • Habilitar la posibilidad de compartir contenido del Sitio Web en redes sociales.			

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

A continuación, le facilitamos los derechos que como usuario del sitio web puede ejercitar:

Derechos	¿Qué significa?
Derecho de acceso	Tiene derecho a que WAYNABOX le confirme si está tratando o no sus datos personales, y en tal caso, derecho a conocer qué datos trata.
Derecho de rectificación	Consiste en la posibilidad de que pueda modificar aquellos datos que sean inexactos o incompletos, debiendo en la solicitud de rectificación indicar qué datos desea que se modifiquen.
Derecho de oposición	Puedes oponerte en cualquier momento a que tratemos sus datos. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que te conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el interés legítimo de la empresa. WAYNABOX dejará de tratar los datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho de supresión	Este derecho permite la supresión de sus datos personales. Los datos se conservarán bloqueados de manera que impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción.
Derecho a la portabilidad de los datos	Tiene derecho a copiar y transferir datos desde nuestra base de datos a otro WAYNABOX del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
Derecho a la limitación del tratamiento	Este derecho le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos cuando: • Impugne la exactitud de los datos, mientras WAYNABOX verifica dicha exactitud. • Haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento de sus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de WAYNABOX prevalecen sobre los suyos como interesado. Igualmente, este derecho le permite solicitar a WAYNABOX que conserve sus datos personales cuando: • El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado se oponga a la supresión de tus datos y solicite en su lugar una limitación de su uso. WAYNABOX ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero los

	necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.
¿Cómo ejercitar estos derechos?	Podrá ejercer su derecho, mandándonos su petición a la siguiente dirección de correo electrónico hola@waynabox.com o bien por correo postal, mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de fotocopia de DNI o pasaporte, dirigida a la dirección Plaza Real 18, 2, Barcelona (08019). Asimismo, te informamos de que, cuando WAYNABOX no haya satisfecho correctamente el ejercicio de tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Si quieres conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puedes dirigirte a la AEPD: http://www.agpd.es.

7. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS PERSONALES?

WAYNABOX no revela la información personal que usted nos proporciona a través de las vías descritas, salvo que sea necesario para la prestación del servicio contratado como es la comunicación a plataformas de pago, bancos y empresas para que pueda procesarse las transacciones.

Si fuera necesario para la ejecución de las compras u operaciones contratadas, los datos podrán ser comunicados a los proveedores de los servicios que el afectado reserva o contrata a través de Waynabox. Los citados proveedores pueden ser aerolíneas, turoperadores, hoteles, etc. así como, en caso de contratar seguros, a la correspondiente compañía de seguros. Las mencionadas comunicaciones de datos pueden implicar transferencias internacionales si los proveedores de los servicios contratados están ubicados en el extranjero.

Asimismo, Waynabox realiza la gestión de cobros mediante entidades bancarias y pasarelas de gestión de pagos, por lo que podrán comunicarse datos a dichas entidades con la finalidad de gestionar el cobro de los servicios contratados.

Igualmente, es posible que podamos comunicar sus datos personales, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación a tribunales u organismos de la administración pública.

Otros posibles terceros a los que podemos comunicar tus datos, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación:

• Asesores legales
• Tribunales
• Administración Tributaria
• Organismos de gobierno y administración pública
• Fuerzas y cuerpos de seguridad.
• Encargados de tratamiento que, para prestar los servicios necesarios deben acceder a cierta información y/o datos personales. Son encargados del tratamiento, por ejemplo, las compañías de transporte y mensajería encargadas de llevar tu pedido a la dirección solicitada. Los datos podrán ser cedidos a proveedores con acceso a datos con quienes se formaliza las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargados de Tratamiento. WAYNABOX suscribe los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la cancelación, destrucción o devolución.

8. ¿ESTÁN TUS DATOS SEGUROS?

Con el fin de asegurar un procesamiento justo y transparente de tu información personal, adoptaremos los procedimientos adecuados que incluirán la implementación de medidas técnicas y organizativas que tengan en cuenta el posible riesgo y corrijan cualquier imprecisión identificada en los datos personales tratados, de modo que el riesgo de cualquier error se minimice, tratando tus datos de manera justa y segura.

Toda la información que nos proporcionas se almacena en servidores seguros. Lamentablemente, la transmisión o comunicación de información a través de internet no es complemente segura. Así, una vez hayamos recibido toda tu información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado.

Igualmente, nos aseguramos de que, nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos aplicable.

9. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. WAYNABOX se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.