

## PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI PRO ROHLIK.CZ

Toto prohlášení o přístupnosti vyhotovila společnost **VELKÁ PECKA s.r.o.**, IČO: 030 24 130, se sídlem Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8 („**Rohlik.cz**“), v souladu s § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů, a v návaznosti na zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 (European Accessibility Act) a standard **EN 301 549**.

Toto prohlášení se vztahuje na přístupnost e-shopu dostupného prostřednictvím webové stránky [www.rohlik.cz](http://www.rohlik.cz) a mobilní aplikace Rohlik.cz pro Android a iOS („**e-shop Rohlik.cz**“).

### 1. Opatření na podporu přístupnosti

Rohlik.cz přijímá následující opatření k zajištění přístupnosti e-shopu Rohlik.cz:

- Zahrnutí požadavků přístupnosti do nákupních a výběrových procesů.
- Pravidelné školení zaměstnanců v oblasti digitální přístupnosti.
- Jasně stanovené cíle a odpovědnosti v oblasti přístupnosti.
- Používání formálních metod kontroly kvality a pravidelných auditů.
- Automatizované testování přístupnosti v CI/CD pipeline.
- Interní komponenty optimalizované pro přístupnost (ARIA atributy, správné role prvků, klávesnicová navigace).
- Pravidelné uživatelské testování pomocí čteček obrazovky (NVDA, VoiceOver, TalkBack) a ovládání pouze klávesnicí.
- Testování přístupnosti pomocí Storybook a11y addon.

### 2. Stav souladu

Webová stránka a mobilní aplikace Rohlik.cz jsou **částečně v souladu s WCAG 2.1 na úrovni AA**.

#### Silné stránky (web):

- Základní klávesová navigace
- Správné deklarování jazyka
- Kompatibilita se čtečkami obrazovky
- Automatizované a pravidelné ruční testování

#### Silné stránky (mobilní aplikace):

- Podpora TalkBack a VoiceOver
- Podpora světlého a tmavého režimu
- Lokalizace pro české prostředí

- Dodržování zásad Material Design pro interaktivní prvky
- Správná signalizace chybových stavů ve formulářích

### 3. Další hlediska přístupnosti

- Vylepšená správa focusu s plynulým posouváním
- Interní nástroje pro klávesnicové ovládání nad rámec WCAG
- Komplexní oznamování funkcí e-shopu čtečkám obrazovky
- Optimalizace zadávání dat na mobilních zařízeních

### 4. Kompatibilita s prohlížeči a asistivními technologiemi

E-shop Rohlik.cz není kompatibilní zejména s:

- prohlížeči staršími než tři hlavní verze zpět.

### 5. Technické specifikace

Digitální služby Rohlik.cz jsou postaveny na následujících technologiích:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript
- React
- Next.js

Tyto technologie jsou nezbytné pro zajištění přístupnosti a kompatibility s asistivními technologiemi.

### 6. Omezení a alternativy

Navzdory veškerému úsilí o zajištění přístupnosti mohou existovat některá omezení. Níže je uveden popis známých omezení a možných řešení.

#### **Známa omezení pro E-shop Rohlik.cz:**

- 1. Platební iframe Adyen**
  - Omezená ovladatelnost pomocí klávesnice a čteček obrazovky
  - Závislost na externím poskytovateli plateb
  - Aktivně spolupracujeme s Adyen na zlepšení přístupnosti
  - Alternativa: kontaktovat zákaznický servis
- 2. Mapy rozvozových oblastí a mapy umístění prodejen:**
  - Interakce s mapou není plně přístupná pouze klávesnicí
  - Postupně doplňujeme textové alternativy a klávesnicovou navigaci
  - Alternativa: textový vyhledávač prodejen a kontrola rozvozových oblastí

## 7. Podrobný seznam nedostatků a plánovaných oprav

### Web: identifikované problémy a plány nápravy

| WCAG kritérium | Problém  | Plánovaná oprava                                 |
|----------------|--|--|
| 1.1.1          | Chybějící textové alternativy u některých ikon             | Doplňujeme alt a ARIA labely                     |
| 1.3.1          | Nesprávná hierarchie nadpisů                               | Revize a sjednocení HTML šablon                  |
| 1.4.3          | Nedostatečný kontrast některých textů                      | Úprava barevných tokenů                          |
| 2.1.1          | Nedostatečná klávesová přístupnost map a platebního iframe | Alternativní řešení, komunikace s poskytovatelem |
| 4.1.2          | Chybějící role/stavy v některých prvcích                   | Doplňování ARIA atributů, automatizované testy   |

### Mobilní aplikace: identifikované problémy a plány nápravy

| WCAG kritérium | Problém                                       | Plánovaná oprava                       |
|----------------|---|--|
| 1.1.1          | Chybí content u části ikon                    | Doplňujeme systematicky                |
| 1.4.3          | Některé barevné kombinace nesplňují kontrast  | Úpravy v design systému                |
| 1.4.4          | Rozšíření textu nad 200 % narušuje rozložení  | Úprava komponent a layoutů             |
| 1.2.2 / 1.2.5  | Chybí titulky a audiopopisy ve videoobsahu    | Budou doplněny                         |
| 2.5.1          | Některé funkce vyžadují složitá gesta         | Přidání alternativ ovládání            |
| 2.4.3          | Nekonzistentní pořadí fokusů                  | Optimalizace navigace                  |
| 2.4.6          | Chybějící nebo nesjednocené nadpisy a popisky | Úprava navigační struktury             |
| 4.1.2          | Chybějící role/stavy v komponentách           | UI Optimalizace pro TalkBack/VoiceOver |

## 8. Zpětná vazba

Pokud narazíte na jakoukoliv překážku nebo máte podněty ke zlepšení, kontaktujte nás:

- **E-mail:** zakaznici@rohlik.cz
- **Telefon:** +420 800 730 740
- **Poštovní adresa:** VELKÁ PECKA s.r.o., Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8

## 9. Hodnocení přístupnosti

- Vlastní interní hodnocení
- Pravidelné ruční testy pomocí asistivních technologií

## 10. Postup prosazování práva

Nebudete-li spokojeni s naší odpovědí, máte právo obrátit se na příslušný dozorový orgán:

- **Česká obchodní inspekce – Ústřední inspektorát**
- Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
- E-podatelna: <https://coi.gov.cz/podatelna/>
- Telefon: +420 296 366 360

## 11. Zpracování tohoto prohlášení

Vypracováno dne **23. 6. 2025**