

Aplicație PARKING BUCUREȘTI

Ghid utilizare aplicație PARKING BUCUREȘTI

SCOPUL DOCUMENTULUI

Acest document reprezintă Manualul de Utilizare al aplicației Parking – furnizată de către Compania Municipală Parking. Va servi ca instrument pentru familiarizarea utilizatorilor cu funcționalitățile aplicației.

1. Instalare aplicație

Aplicația va putea fi instalată și utilizată în mod gratuit de către utilizatori client parcare, fiind funcționala pe platformele Android și IOS.

2. Autentificare

Din rațiuni de securitate, accesul la funcționalitățile aplicației se efectuează exclusiv prin autentificarea utilizatorului pe bază de adresă de e-mail și parolă.

➤ 2.1 Creare cont

În cazul în care utilizatorul nu deține un cont în aplicație, își poate crea unul, prin utilizarea opțiunii **"N-ai cont? Creează unul"**

La accesarea acestei opțiuni, utilizatorul este direcțat în pagina **"Creează cont"** unde trebuie să completeze următoarele câmpuri obligatorii:

- ❖ Nume
- ❖ Prenume
- ❖ Adresa e-mail
- ❖ Parolă

Dupa completarea acestor informații, se va da acceptul de prelucrare a datelor cu caracter personal în conformitate cu GDPR, iar apoi se va accesa butonul **"Creează cont"**. Aplicația va verifica dacă sunt completate toate câmpurile obligatorii, respectiv dacă adresa de e-mail are formatul corect, afișând mesajul **"Verificare e-mail"**.

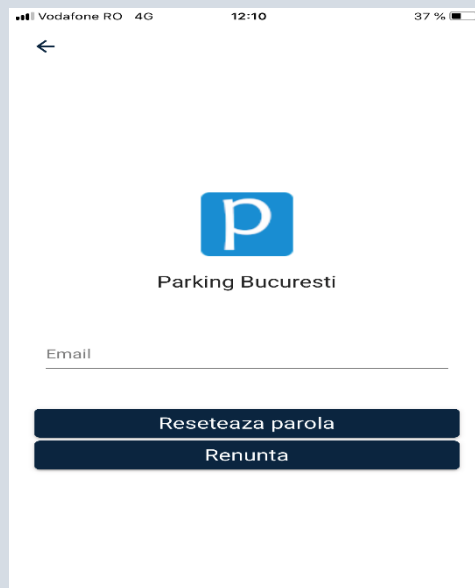
În această etapă, utilizatorul are două **posibilități**:

- Să continue etapa de înregistrare, așteptând verificarea adresei de e-mail. În această etapă, aplicația trimite în mod automat, pe adresa de e-mail menționată în formular, un link pe care utilizatorul va trebui să îl acceseze în vederea activării contului;
- Să acceseze opțiunea **"Anulare"** - opțiune ce are ca efect anularea înregistrării și directarea acestuia în pagina de "Autentificare"

Ghid utilizare aplicație PARKING BUCUREȘTI

➤ **2.2 Recuperare parolă**

Utilizatorul accesează pagina de "Autentificare" și selectează opțiunea **"Recuperare parolă"**. Aplicația afișează următoarea fereastră:



Dupa completarea adresei de e-mail și accesarea opțiunii **"Resetează parolă"**, utilizatorul va primi pe adresa de e-mail aferentă contului sau un link pe care îl va accesa, va completa și apoi va confirma noua parolă.

➤ **2.3. Autentificare**

Pentru autentificarea în aplicație, utilizatorul trebuie să completeze adresa de e-mail și parola aferentă contului său. Pentru verificarea corectitudinii parolei, aplicația oferă posibilitatea de afișare a parolei prin selectarea opțiunii **"Arată parola"**.

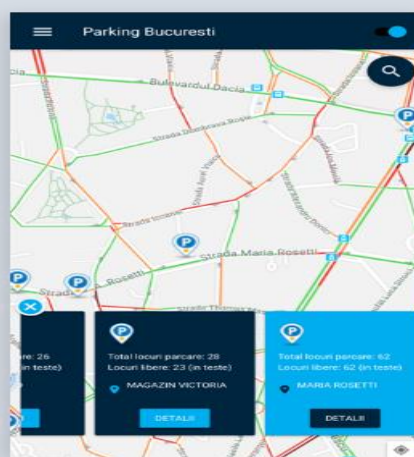
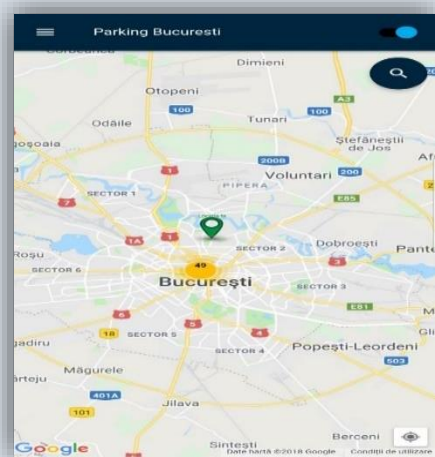
În cazul în care fie adresa de e-mail, fie parola sunt incorecte, aplicația va afișa mesaj de eroare corespunzător și va interzice accesul în consecință.

3. INTERFATĂ APLICATIE

După autentificarea cu succes în aplicație, se va deschide o fereastră cu harta interactivă a Bucureștiului, utilizatorul având posibilitatea căutării unei parcări prin accesarea pictogramei "🔍".

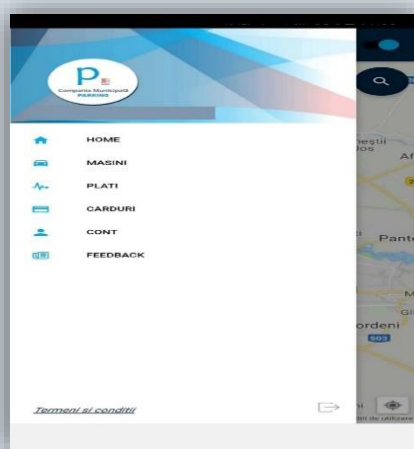
Ghid utilizare aplicație PARKING BUCUREȘTI

De asemenea, utilizatorul va avea și posibilitatea accesării meniului aplicației disponibil în colțul stânga sus, iar în colțul din dreapta sus va putea vizualiza lista cu toate parcățile



disponibile în București, cu posibilitatea vizualizării detaliilor pentru fiecare parcare în parte, precum și inițierea unui traseu sau a unei plăți pentru respectiva locație. (a se vedea imaginile de mai jos).

3.1. Meniu aplicație



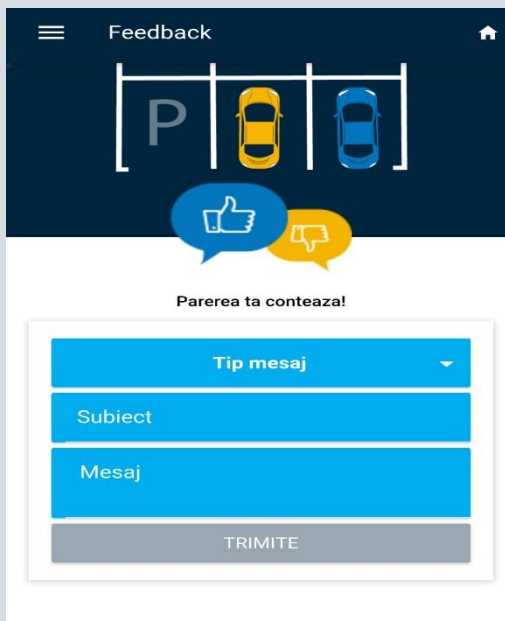
- **Acasă** – la accesarea acestei opțiuni utilizatorul este direcționat în pagina ce conține harta interactivă, în vederea căutării unei parcări în zona de interes. Direcționarea către această secțiune va putea fi făcută numai în cazul în care nu există o rezervare activă în contul utilizatorului.

Ghid utilizare aplicație PARKING BUCUREȘTI

- **Mașini** – în această secțiune utilizatorul poate vizualiza lista de mașini introduse aferente contului său, având posibilitatea de ștergere a acestora precum și vizualizarea datei la care acestea au fost definite în cadrul aplicației.
- **Plăți** – în această secțiune utilizatorul poate vizualiza lista de plăți efectuate, având la dispoziție următoarele informații (momentul efectuării plății, valoare plată, modalitatea de plată și locația pentru care a fost efectuată respectiva plată).
- **Carduri** – în această secțiune utilizatorul poate vizualiza lista cu cardurile definite de acesta, cu posibilitatea de vizualizare parțială a seriei cardului, a datei la care acesta a fost definit de utilizator în aplicație și cu posibilitatea de ștergere a acestuia.

Notă: În cazul unei plăți active (perioada de timp pentru care s-a efectuat plata nu a expirat), utilizatorul nu poate șterge nici cardul și nici mașina utilizate la efectuarea plății.

- **Cont** – utilizatorul poate vizualiza în această secțiune informațiile legate de cont (nume, prenume, adresa de e-mail), dar le și poate modifica prin accesarea pictogramei "✎", salvarea modificărilor fiind efectuată prin accesarea pictogramei "✓".
- **Feedback** – prin intermediul acestei funcționalități, utilizatorul poate trimite un mesaj către administratorul aplicației în funcție de tipul de mesaj ce se regăsește în lista predefinită din aplicație, completând subiectul și conținutul acestuia.



Feedback

Parerea ta contează!

Tip mesaj

Subiect

Mesaj

TRIMITE

- **Termeni și condiții** – în cadrul acestei secțiuni utilizatorul va avea acces la informațiile generale cu privire la funcționarea aplicației

3.2. Opțiunea "Căutare parcare"

Prin accesarea opțiunii "Caută parcare", utilizatorul poate identifica parcările disponibile în jurul unei adrese, zone sau obiectiv de interes. La completarea informațiilor cu privire la locație, aplicația îi va sugera posibile parcări din respectiva zona, precum și disponibilitatea locurilor de parcare pentru aceste parcări. Prin raportare la locația în care se află utilizatorul, aplicația afișează inițial numărul de parcări disponibile în jurul destinației, cu posibilitatea de zoom, în vederea identificării parcărilor disponibile cât mai aproape de destinație.

Pentru fiecare parcare identificată, aplicația afișează:

- ❖ Denumirea parcării;
- ❖ Numarul total al locurilor de parcare;
- ❖ Numarul de locuri de parcare libere;
- ❖ Detalii - în cadrul acestei secțiuni utilizatorul:
 - Poate vizualiza tariful orar pentru parcare;
 - Poate accesa traseul spre respectiva parcare;
 - Poate efectua plata pentru parcare.

Notă: În vederea efectuării plății, trebuie ca utilizatorul să aibă cel puțin o mașină și un card introduse în contul său.

În fereastra aferentă plății sunt disponibile următoarele informații:

- Lista cu plățile efectuate de utilizator – listă ce este disponibilă prin accesarea pictogramei "🕒";
- Selectarea numărului de ore – aplicația calculând în mod automat suma ce trebuie plătită pentru parcare, în funcție de numărul de ore selectat;
- Selectarea mașinii;
- Selectarea metodei de plată – cu opțiunile: plata on line cu cardul bancar și plata prin SMS;

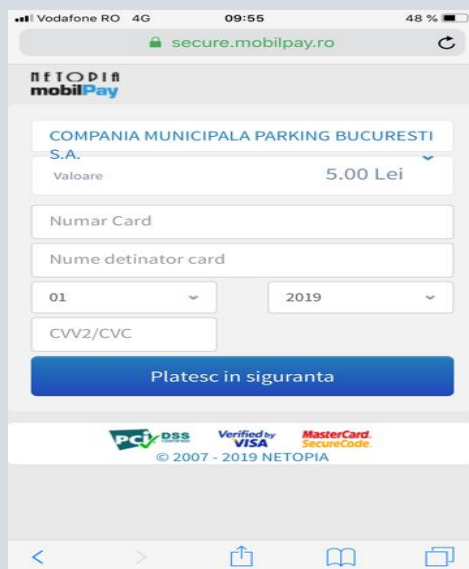
Ghid utilizare aplicație PARKING BUCUREȘTI

- Selectarea cardului cu care se va efectua plata - în cazul în care se va face plata cu card și există deja un card bancar introdus în aplicație, în profilul utilizatorului.



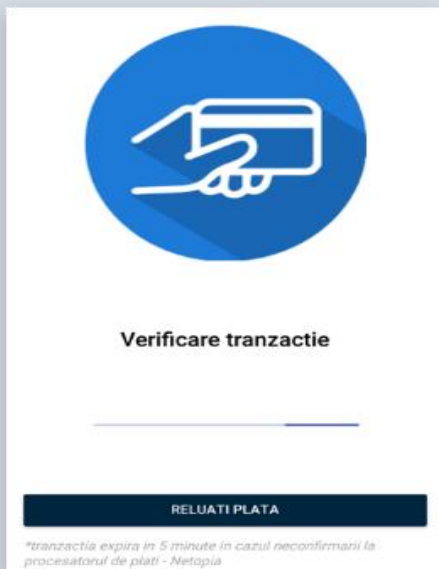
În cazul în care se selectează ca metodă de plată – **Cardul**, la accesarea butonului **"Confirmă"**, utilizatorul este directat în pagina procesatorului de plăți în vederea efectuării plății în mod securizat.

În cazul în care nu există deja un card bancar introdus în aplicație, în această etapă va fi afișată pagina procesatorului de plăți în care se vor putea completa detaliile pentru plata cu cardul bancar.



Ghid utilizare aplicație PARKING BUCUREȘTI

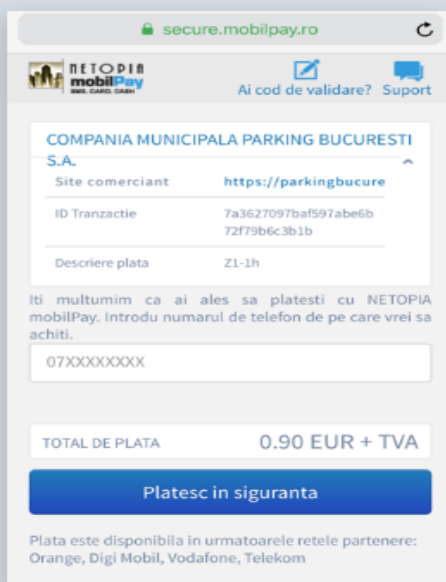
După introducerea datelor necesare efectuării plății, se va accesa butonul "**Plătesc în siguranță**" și se va afișa mesajul aferent verificării plății.



În caz de eroare la efectuarea plății, utilizatorul va avea posibilitatea de reluare a plății prin aceeași modalitate de plată.

La finalizarea plății, aplicația va afișa utilizatorului atât statusul plății, cât și timpul rămas din rezervarea curentă, în cazul în care plata a fost făcută cu succes.

În situația în care utilizatorul optează pentru plata prin SMS, acesta va fi direcțat către pagina procesatorului de plăți, unde va completa numărul de telefon pe care îl va utiliza pentru efectuarea plății și va fi informat în legătură cu suma de plată.



Ghid utilizare aplicație PARKING BUCUREȘTI

Dupa accesarea butonului **"Plătesc în siguranță"** utilizatorul va primi prin SMS un cod pentru validarea plății.

Ca și la plata cu cardul bancar, și la finalizarea plății prin SMS, aplicația va afișa utilizatorului atât statusul plății, cât și timpul rămas din rezervarea curentă

În perioada de valabilitate a unei plăți efectuate, aplicația oferă utilizatorului două facilități tehnice:

- ❖ Să elibereze locul de parcare – numai în această situație acesta va putea să selecteze o altă locație în vederea identificării parcărilor disponibile. La selectarea acestei opțiuni, prin informarea afișată pe ecran, aplicația solicită utilizatorului confirmarea eliberării locului de parcare.
- ❖ Să prelungească plata pentru respectivul loc de parcare – in această situație utilizatorul va urma aceiași pași ca cei menționați la plata inițială



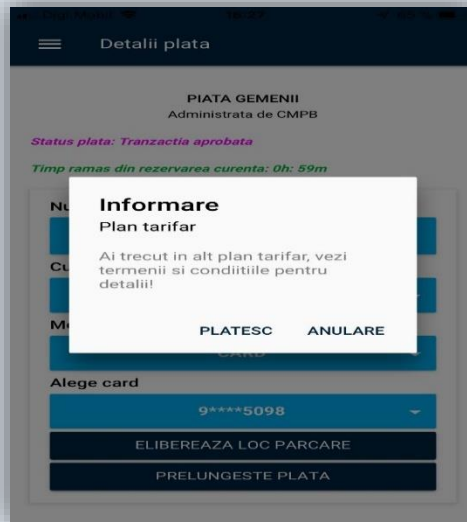
Nota: În cazul prelungirii parcării, trebuie utilizată aceeași modalitate de plată.

Tot în cazul prelungirii parcării, aplicația va informa utilizatorul dacă se va face trecerea la un plan tarifar superior, urmare a acestei prelungiri. Utilizatorul va avea posibilitatea:

- de a continua prelungirea perioadei de parcare prin accesarea butonului **"Plătesc"** sau

Ghid utilizare aplicație PARKING BUCUREȘTI

- de a renunța la prelungirea parcării prin accesarea butonului **"Anulare"**



4. DECONECTARE

În vederea deconectării din aplicație și revenirea la pagina de autentificare, utilizatorul va apăsa pe butonul "🏠" disponibil în fereastra de meniu al aplicației, în partea de jos.

