



ZENJOB

Warenverräumung Guide

So meisterst du erfolgreich deine erste Schicht.

Inhalt

Du bist unser*e Botschafter*in
Seite 3

Deine Qualifikationen
Seite 4

Vor Schichtbeginn
Seite 5

Wichtiges Vokabular
Seite 6

Während der Arbeit
Seite 7

Verhalten bei fehlender Ware,
MHD oder Bruch
Seite 8

Tricks & Kniffe
Seite 9

Do's and Don'ts
Seite 10

Kartonschnitt
Seite 11 und 12

Warenreste & Ende der Schicht
Seite 13



Liebes Talent,

wir möchten dir eine Anleitung an die Hand geben, damit du gut in deine erste Warenverräumungsschicht starten kannst.

Warenverräumung ist eine wichtige und elementare Tätigkeit im Einzelhandel, welche deiner vollen Aufmerksamkeit bedarf.

Du darfst dich auf einen bewegungsintensiven und lehrreichen Job freuen, bei dem du die Möglichkeit erhältst, hinter die Kulissen des Einzelhandels zu blicken.

Du wirst verschiedene Warengruppen, interne Abläufe des Einzelhandels und Kund*innen kennenlernen.

Wir bitten dich deswegen um Professionalität und einen respektvollen Umgang mit Kund*innen und auch Kolleg*innen.

Du bist unser*e Botschafter*in!





Los geht's ... Deine Qualifikationen

Was du mitbringen musst:

- Freundliches und gepflegtes Auftreten.
- Sorgsamkeit und Genauigkeit im Umgang mit Waren.
- Freude an Bewegung und körperlicher Arbeit.
- Hands-on-Mentalität.
- Stressresistenz auch bei hohem Arbeitsaufkommen.
- Organisierte und strukturierte Arbeitsweise.

Vor Schichtbeginn



1. Trag festes Schuhwerk, eine lange Hose und ein schwarzes T-Shirt ohne Aufdruck.



2. Bevor du deine Schicht beginnst, nimm dir Zeit und mach dich mit dem Markt vertraut.

3. Sei 15 Minuten vor der Schicht bereit, dich mit dem Teamleiter zu treffen.



4. Der Teamleiter zeigt dir, wo du deine Wertsachen verstauen kannst.



5. Stelle sicher, dass du ein Cuttermesser hast und eventuell Handschuhe, wenn du Tiefkühlware/ Molkereiprodukte verräumen sollst. Das Cuttermesser und weiteres Equipment erhältst du im Markt vor Ort.



6. Solltest du ein Getränk (z.B. Cola, Gerolsteiner etc.) mit in den Markt nehmen, lass die Flasche vom Teamleiter kennzeichnen. Solltest du das Getränk im Markt erworben haben, klebe den Kassenbon auf die Flasche.

Wichtiges Vokabular

Folgende Abkürzungen werden im Lebensmitteleinzelhandel häufig genutzt. Bereite dich optimal vor, damit du nicht nur Bahnhof verstehst.

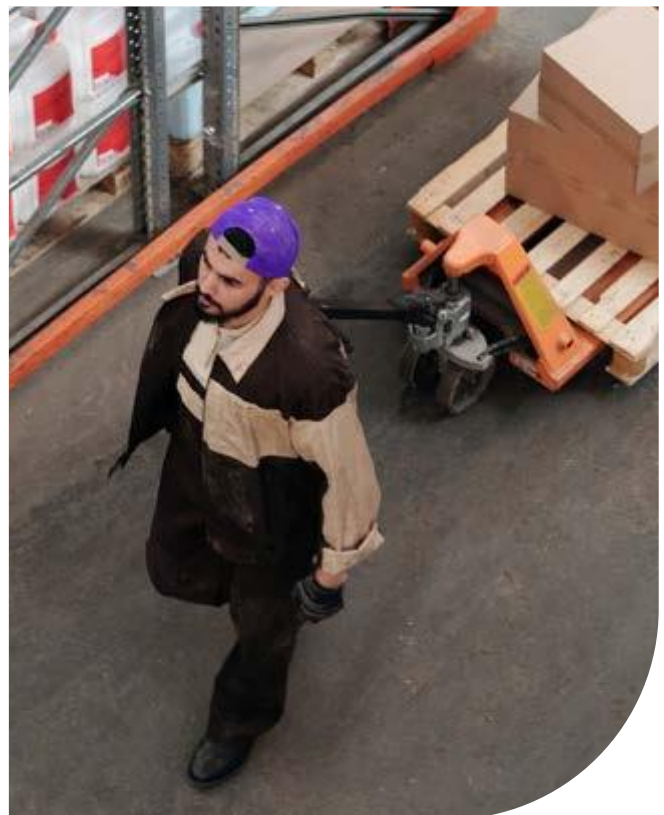
Abkürzungen	Bedeutung
Abpacken	Die Waren vom Rolli oder der Palette runternehmen.
Bruch	Ware, die beim Transport zu Bruch gegangen sind.
EAN	Der neunstellige Code auf den Produkten ist zum Scannen an der Kasse und zur Rückverfolgung der Herstellung.
Einheit	Waren kommen in Einheiten an. Auf der Einheit steht auch drauf, wie viel Stück enthalten sein müssen. Diese Stücke sind auch zusammen verpackt.
FIFO	First in, first out. Ware die zuerst geliefert wurde, muss nach vorne sortiert werden, damit sie von Kund*innen zuerst gegriffen wird.
MHD	Mindesthaltbarkeitsdatum.
MoPro	Molkereiprodukte. Also Lebensmittel, dessen Zutaten hauptsächlich aus Milch oder Milchbestandteilen besteht. (z.B. Butter, Quark, Sahne)
Reste	Ware, welche nicht mehr ins Regal passt.
Rolli	Roll-Container
TK	Tiefkühlprodukte
Trocken	Trockene Waren wie z.B. Müsli. Hierzu zählen auch Konserven (z.B. Gemüse in Dosen oder Glas).

Während der Arbeit

Wenn du dich auf der Marktfläche befindest, sei dir darüber im Klaren, dass du ein*e Botschafter*in von Zenjob und auch des jeweiligen Marktes bist. Verhalte dich bitte immer respektvoll und hilfsbereit gegenüber den Kund*innen und den Kolleg*innen.

Solltest du Fragen haben, stelle diese dem oder der Teamleiter*in. Die Benutzung des Handys auf der Marktfläche ist absolut untersagt, auch ausschweifende persönliche Gespräche sind nicht gewünscht. Wir bitten dich außerdem, nicht laut zu rufen oder gar zu schreien.

Das folgende Bild soll dir einen Eindruck von der Ware vermitteln. In dieser Form kommt die Ware im Lager des Marktes an. In manchen Märkten packt man die Paletten im Markt aus und in anderen Märkten nimmt man sich einen Einkaufswagen mit ins Lager und macht diesen mit Waren voll. Diesen Einkaufswagen packt man dann im Laden aus.



Verhalten bei Bruch/ fehlender Ware/ zu kurzem MHD

Solltest Du während des Auspackens auf folgende Probleme stoßen, gebe umgehend dem/der Teamleiter*in Bescheid:

- Dir ist ein Artikel kaputt gegangen.
- Eine Einheit ist nicht vollständig.
- Artikel welche das MHD-Datum erreicht bzw. bereits überschritten haben.
- Artikel die neu im Sortiment sind und demzufolge nicht im Regal eingepflegt sind.



Tipps & Kniffe

1. Verpackungsmaterial muss nach Vorgabe entsorgt werden:
 - a. Pappe in der Papierpresse,
 - b. Folien getrennt nach weiß/ bunt
 - c. sonstige Kunststoffe
2. FIFO nach diesem Prinzip wird die Ware verräumt. Es bedeutet "first in - first out", das heißt, dass die neue Ware hinter die bereits bestehende Ware im Regal geräumt werden muss.
3. Du bist dir bei einem Artikel nicht sicher, ob er in dieses Regalfach gehört? Dann vergleiche den EAN Code auf der Rückseite des Produktes mit dem Regaletikett. Du musst nur auf die letzten drei Ziffern schauen und wenn diese übereinstimmen, dann hast du den richtigen Regalplatz gefunden.
4. Stehe dir selbst nicht im Weg und halte deinen Arbeitsplatz aufgeräumt. Hier ist es sinnvoll, die entstehende Pappe während des Auspackens sofort "klein" also flach, zu machen und an einen dafür vorher gesehenen Ort zu bringen.

Do's and Don'ts

So nicht

Wie mache ich es richtig



- Die Warenkartons müssen mit dem Regalende abschließen.
- Das Warenetikett muss immer für den Kunden sichtbar sein.
- Das Etikett und die Ware sind im Idealfall linksbündig abschließend.



- Der Karton der Ware muss mit der unklebten Seite nach vorne stehen.
- Stelle Dich auf den einzelnen Markt ein: manche Märkte möchten keine Kartons sondern nur die Ware in den Regalen haben.



- In diesem Fall muss die Ware ohne Karton eingeräumt werden.
- Überprüfe in diesem Fall auch, ob die Ware keinen Schaden genommen hat.

Kartonschnitt



- Bei Stapelware wird im unteren Karton nur ein Fenster geschnitten.
- Der Umkarton verbleibt am Artikel um die Stabilität zu gewährleisten.



- Perforierte Umverpackungen werden nicht geschnitten.
- Die Perforierung entfernen und den Karton platzieren.



- Wenn die Paletten mit einem Regal überbaut sind, Ware oberhalb der Palettenplatzierung einzeln platzieren.

Kartonschnitt



- Bei Wein und Spirituosen den Deckel vom Karton schräg abschneiden und einen ca. 5cm breiten Steg belassen



- Ordentlicher Kantensitz: Sowohl einzelne Produkte, als auch Kartons, sind in einer Flucht zu platzieren.



Warenreste

Alle gelisteten Artikel, die bei der Verräumung aus Platzgründen nicht mehr in das Regal auf die dafür vorgesehene Stellfläche passen, sind auf einem Rolli/Palette ordentlich im Filialllager zu platzieren. Diese Reste müssen bei der nächsten Verräumung der aktuellen Ware, verräumt werden.

Ende der Schicht

Wenn deine Schicht sich dem Ende neigt und du noch nicht mit dem Auspacken und Verräumen fertig sein solltest, mache bitte eine Übergabe an den oder die Teamleiter*in. Bitte hinterlasse einen aufgeräumten und geordneten Arbeitsplatz – denke immer daran, dass der Markt das Aushängeschild der Firma ist.