



Termini e condizioni

versione 1

Versioni

Versione	Redazione		Approvazione	
	Nome	Data	Nome	Data
1	Zo Fabio	15/12/2017	Mangano Grazia	15/12/2017

Modifiche

Versione	Sezione	Descrizione delle modifiche
1	Tutto il documento	Versione iniziale del documento

Sommario

Oggetto	4
Definizioni	4
Registrazione sulla Piattaforma e creazione di un account	5
Condizioni di registrazione sulla Piattaforma	5
Creazione di un account	5
Verifica	6
Uso dei Servizi	6
L'Utente segnala lo smarrimento di un proprio oggetto	6
L'Utente ritrova un oggetto smarrito da un altro Utente	6
Comportamento degli utenti della Piattaforma e degli Utenti	7
Impegno di tutti gli utenti della Piattaforma	7
Sospensione di account, limitazione dell'accesso e risoluzione	8
Dati personali	8
Proprietà intellettuale	9
Contenuto pubblicato da Kupata	9
Contenuto pubblicato dall'Utente sulla Piattaforma	9
Ruolo di Kupata	10
Funzionamento, disponibilità e funzionalità della Piattaforma	10
Modifiche alle Condizioni generali di utilizzo	11
Legge applicabile – Controversie	11
Note legali	11

Oggetto

Kupata S.r.l. (di seguito, “**Kupata**”) ha sviluppato una piattaforma (di seguito, la “**Piattaforma**”) sicura, sociale e coinvolgente accessibile da un sito Web all’indirizzo www.kupata.it o sotto forma di applicazione per dispositivi mobili, progettata per mettere in contatto diretto chi smarrisce e chi ritrova un oggetto al fine di agevolare la restituzione .

Le presenti condizioni generali di utilizzo hanno lo scopo di governare l’accesso e le condizioni di utilizzo della Piattaforma. Leggerle con attenzione. L’Utente riconosce e accetta che Kupata non è parte di alcun accordo, contratto o relazioni contrattuali, di qualsiasi natura, conclusi tra i Membri della sua Piattaforma.

Facendo clic su “Iscriviti con Facebook” o “Iscriviti con la tua email”, l’Utente riconosce di aver letto e accettato tutte queste condizioni generali di utilizzo.

Definizioni

“**Account**”: designa l’account che deve essere creato per diventare Utente e accedere a determinati servizi offerti dalla Piattaforma;

“**App**”: designa l’applicazione per dispositivi mobili (Android e iOS);

“**Condizioni generali di utilizzo**”: designa le presenti Condizioni generali di utilizzo;

“**Kupata**” assume il significato indicato nel precedente paragrafo *Oggetto*;

“**Piattaforma**” assume il significato indicato nel precedente paragrafo *Oggetto*;

“**Prodotto**” o “**Kupa**”: designa qualsiasi oggetto prodotto e venduto da Kupata attraverso la Piattaforma;

“**Utente**”: designa qualsiasi soggetto che abbia creato un Account sulla Piattaforma;

“**Servizi**”: designa tutti i servizi prestati da Kupata tramite la Piattaforma;

“**Sito Web**”: designa il sito Web accessibile all’indirizzo www.kupata.it;



Registrazione sulla Piattaforma e creazione di un account

Condizioni di registrazione sulla Piattaforma

La Piattaforma può essere utilizzata da persone di età pari o superiore a 18 anni. La registrazione sulla Piattaforma di un minorenne è severamente vietata. Accedendo, utilizzando o registrandosi sulla Piattaforma, l'Utente dichiara e garantisce di aver compiuto 18 anni.

Creazione di un account

La Piattaforma agevola gli Utenti nel ritrovare un oggetto di proprietà che viene smarrito. È possibile aiutare e collaborare al ritrovamento di un oggetto anche se non si è registrati sulla Piattaforma. Tuttavia, non è possibile accedere alle funzionalità avanzate senza aver prima creato un Account ed essere diventato un Utente.

Per creare l'Account, è possibile:

- (i) compilare tutti i campi obbligatori del modulo di registrazione;
- (ii) oppure accedere al proprio account Facebook tramite la nostra Piattaforma (di seguito, "**Account Facebook**"). Utilizzando tale funzionalità, l'Utente comprende che Kupata avrà accesso a, pubblicherà sulla Piattaforma e conserverà alcune informazioni acquisite dall'Account Facebook. È possibile eliminare il collegamento tra il proprio account e l'Account di Facebook in qualsiasi momento attraverso la sezione "Verifiche" del profilo. Per maggiori informazioni sull'uso dei dati dall'Account Facebook, leggere la nostra Informativa sulla privacy e quella di Facebook.

Per registrarsi sulla Piattaforma, è necessario aver letto ed accettato queste Condizioni generali di utilizzo e l'Informativa sulla privacy.

Quando crea l'Account, a prescindere dal metodo scelto, l'Utente accetta di fornire informazioni accurate e veritiere, e di aggiornarle dal proprio profilo o informando Kupata, in modo da garantirne la rilevanza e l'accuratezza per tutta la durata dei suoi rapporti contrattuali con Kupata.

Nel caso di registrazione via e-mail, l'Utente accetta di tenere segreta la password scelta al momento della creazione dell'Account e di non comunicarla a nessuno. Se l'Utente perde o rivela la propria password, l'Utente si impegna a informare immediatamente Kupata. Solo l'Utente è responsabile per l'utilizzo dell'Account da parte di terzi, a meno che non abbia espressamente informato Kupata della perdita, dell'uso fraudolento da parte di terzi o della divulgazione della propria password a terzi.

L'Utente si impegna a non creare o utilizzare, sotto la propria identità o quella di terzi, Account diversi da quello inizialmente creato.

Verifica

Kupata può, ai fini della trasparenza, per aumentare la sicurezza o prevenire o rilevare frodi, istituire un sistema per la verifica di alcune delle informazioni fornite sul profilo.

L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi riferimento sulla Piattaforma o sui Servizi a informazioni "verificate", o qualsiasi termine simile, significa solo che un Utente ha superato con successo la procedura di verifica esistente sulla Piattaforma o dei Servizi al fine di fornire ulteriori informazioni relative a quell'Utente. Kupata non può garantire la veridicità, l'affidabilità o la validità delle informazioni oggetto della procedura di verifica.

Uso dei Servizi

In qualità di Utente è possibile segnalare lo smarrimento di un proprio oggetto (dotato di Kupa) o il ritrovamento di un oggetto (dotato di Kupa) smarrito da un altro Utente.

L'Utente segnala lo smarrimento di un proprio oggetto

L'Utente segnala lo smarrimento di un proprio oggetto dotato di Kupa tramite la App o il Sito Web in maniera equivalente. L'evento innesca una segnalazione indirizzata (via notifica o mail) agli utenti della community secondo criteri specifici che massimizzino la probabilità di ritrovamento dell'oggetto da parte di questi ultimi.

L'Utente ritrova un oggetto smarrito da un altro Utente

Se l'Utente è già iscritto alla piattaforma. Effettuando la scansione del codice QR (o inserendo il codice equivalente nella homepage del Sito Web) l'Utente può contattare l'Utente che ha smarrito l'oggetto tramite il sistema di chat/messaggistica privata messo a disposizione dalla Piattaforma. Da qui potranno concordare insieme le modalità di riconsegna dell'oggetto.

Se l'Utente non è ancora iscritto alla piattaforma. Effettuando la scansione del codice QR (o inserendo il codice equivalente nella homepage del Sito Web) all'Utente vengono proposte diverse opzioni fra cui:

- iscriversi alla piattaforma e proseguire nella processo di restituzione
- condividere le coordinate GPS del luogo dove è avvenuto il ritrovamento (anche senza registrazione al Sito)
- lasciare un messaggio al proprietario con le indicazioni su dove recuperare l'oggetto; es.: "ho lasciato in custodia la sciarpa al panettiere all'angolo di Corso Kupata" (anche senza registrazione al Sito)

Comportamento degli utenti della Piattaforma e degli Utenti

Impegno di tutti gli utenti della Piattaforma

L'Utente riconosce di essere l'unico responsabile per il rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e gli obblighi applicabili all'utilizzo della Piattaforma.

Inoltre, quando si utilizza la Piattaforma, l'Utente di impegna:

- (i) a non utilizzare la Piattaforma per scopi professionali, commerciali o di lucro;
- (ii) a non inviare a Kupata (in particolare al momento della creazione o dell'aggiornamento dell'account) o ad altri Utenti informazioni false, fuorvianti, dannose o fraudolente;
- (iii) a non parlare o comportarsi in qualsiasi modo o pubblicare qualsiasi contenuto sulla Piattaforma di natura diffamatoria, ingiuriosa, oscena, pornografica, volgare, offensiva, fuori luogo, violenta, minacciosa, molesta, razzista o xenofoba o con connotazioni sessuali, che contenga incitamento alla violenza, discriminazione o odio, attività che incoraggiano o l'uso di sostanze illegali, o più in generale in contrasto con gli scopi della Piattaforma, che potrebbe violare i diritti di Kupata o di un terzo o che sia contrario al buon costume e/o all'ordine pubblico;
- (iv) a non violare i diritti e l'immagine di Kupata, in particolare i suoi diritti di proprietà intellettuale;
- (v) a non aprire più di un Account sulla Piattaforma e a non aprire un Account a nome di terzi;
- (vi) a non contattare un altro Utente, in particolare tramite la Piattaforma, per uno scopo diverso da quello che definisce i termini del Lost & Found;

- (vii) a non accettare o effettuare il pagamento al di fuori della Piattaforma, salvo i casi autorizzati dalle presenti Condizioni generali di utilizzo;
- (viii) a rispettare queste Condizioni generali di utilizzo e l'Informativa sulla privacy.

Sospensione di account, limitazione dell'accesso e risoluzione

L'Utente può interrompere i propri rapporti contrattuali con Kupata in qualsiasi momento, senza costi e senza fornire alcuna motivazione. Per farlo, è sufficiente andare alla scheda "Chiudi il mio account" della pagina del Profilo.

In caso di violazione delle presenti Condizioni generali di utilizzo, o se Kupata ha un motivo reale di ritenere che questo sia necessario per tutelare la sua sicurezza e la sua integrità, quella degli Utenti o di terzi, o ai fini di prevenzione di frodi o indagini, Kupata si riserva il diritto di:

- (i) risolvere le Condizioni generali di utilizzo che vincolano l'Utente a Kupata immediatamente e senza preavviso; e/o
- (ii) prevenire la pubblicazione o rimuovere qualsiasi contenuto pubblicato dall'Utente sulla Piattaforma; e/o
- (iii) limitare l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente; e/o
- (iv) sospendere temporaneamente o permanentemente l'account.

Quando ciò dovesse risultare necessario, l'Utente sarà informato dell'applicazione di tale misura al fine di consentirgli di fornire spiegazioni a Kupata. Kupata deciderà, a suo insindacabile giudizio, se rimuovere o meno le misure applicate.

Dati personali

Nel contesto dell'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente, Kupata raccoglierà ed elaborerà alcuni dei dati personali dell'Utente. Utilizzando la Piattaforma ed effettuando la registrazione come Utente, l'Utente riconosce e accetta il trattamento dei propri dati personali da parte di Kupata nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni della informativa sulla privacy.

Proprietà intellettuale

Contenuto pubblicato da Kupata

In relazione ai contenuti forniti dai suoi Utenti, Kupata è l'unico titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio, alla Piattaforma, il suo contenuto (in particolare testi, immagini, disegni, loghi, video, suoni, dati, grafica) e al software e ai database che ne assicurano il funzionamento.

Kupata concede un diritto non esclusivo, personale e non trasferibile di utilizzare la Piattaforma e i Servizi, per uso personale e privato, su base non commerciale e in conformità alle finalità della Piattaforma e dei Servizi.

È vietato qualsiasi altro uso o sfruttamento della Piattaforma e dei Servizi, e del loro contenuto, senza la previa autorizzazione scritta di Kupata. In particolare, all'Utente è vietato:

- (i) riprodurre, modificare, adattare, distribuire, rappresentare e diffondere pubblicamente la Piattaforma, i Servizi e il contenuto, con l'eccezione di quanto espressamente autorizzato da Kupata;
- (ii) decompilare e applicare reverse engineering alla Piattaforma o ai Servizi, fatte salve le eccezioni previste dai testi in vigore;
- (iii) estrarre o tentare di estrarre (in particolare utilizzando robot per data mining o qualsiasi altro strumento di raccolta dati simile) una parte sostanziale dei dati della Piattaforma.

Contenuto pubblicato dall'Utente sulla Piattaforma

Al fine di consentire la fornitura dei Servizi, e in conformità con l'obiettivo della Piattaforma, l'Utente concede a Kupata una licenza non esclusiva di utilizzare il contenuto e i dati forniti nel contesto dell'uso da parte dell'Utente dei Servizi (di seguito, "**Contenuto dell'Utente**"). Per consentire a Kupata di distribuire tramite la rete digitale e in conformità con qualsiasi protocollo di comunicazione (in particolare Internet e rete mobile), e per fornire il contenuto della Piattaforma al pubblico, l'Utente autorizza Kupata, in tutto il mondo e per tutta la durata dei suoi rapporti contrattuali con Kupata, a riprodurre, rappresentare, adattare e tradurre il Contenuto dell'Utente come segue:

- (i) l'Utente autorizza Kupata a riprodurre tutto o parte del Contenuto dell'Utente su qualsiasi supporto di registrazione digitale, noto o ancora sconosciuto, e in particolare su qualsiasi server, hard disk, scheda di memoria, o qualsiasi altro supporto equivalente, in qualsiasi formato e con qualsiasi procedimento, noto o ancora sconosciuto, nella misura necessaria per qualsiasi operazione di archiviazione, backup, trasmissione o download correlata al funzionamento della Piattaforma e alla fornitura del Servizio;

- (ii) l'Utente autorizza Kupata ad adattare e tradurre il Contenuto dell'Utente, e di riprodurre questi adattamenti su qualsiasi supporto digitale, attuale o futuro, come indicato al punto (i) precedente, con l'obiettivo di fornire i Servizi, in particolare in diverse lingue. Tale diritto comprende in particolare la possibilità di apportare modifiche alla formattazione del Contenuto dell'Utente, con il rispetto del suo diritto morale, ai fini del rispetto dell'impostazione grafica della Piattaforma e/o di renderlo tecnicamente compatibile in vista della sua pubblicazione tramite la Piattaforma.

Ruolo di Kupata

La Piattaforma costituisce una piattaforma di networking online in cui gli Utenti possono mettersi in contatto per concordare la restituzione di un oggetto smarrito identificato da uno o più dei Prodotti di Kupata. Utilizzando la piattaforma e accettando le presenti Condizioni generali di utilizzo, l'Utente riconosce che Kupata non è parte di alcun accordo stipulato tra l'Utente e gli altri Utenti al fine di condividere i costi e modalità di restituzione del bene.

Kupata non ha alcun controllo sul comportamento dei propri Utenti e degli utenti della Piattaforma. Non possiede, sfrutta, fornisce o gestisce strumenti e/o servizi di restituzione.

Il ruolo di Kupata si limita a facilitare l'accesso alla Piattaforma.

Gli Utenti agiscono sotto la loro esclusiva e piena responsabilità.

Funzionamento, disponibilità e funzionalità della Piattaforma

Kupata cercherà per quanto possibile di mantenere la Piattaforma accessibile 7 giorni alla settimana e 24 ore al giorno. Tuttavia, l'accesso alla Piattaforma può essere temporaneamente sospeso, senza preavviso, a causa di interventi tecnici di manutenzione, migrazione o aggiornamento, oppure a causa di interruzioni o limitazioni legate al funzionamento della rete.

Inoltre, Kupata si riserva il diritto di modificare o sospendere in tutto o in parte l'accesso alla Piattaforma o alle sue funzionalità, a sua esclusiva discrezione, temporaneamente o permanentemente.

Modifiche alle Condizioni generali di utilizzo

Le presenti Condizioni generali di utilizzo e i documenti integrati per riferimento rappresentano l'intero accordo tra l'Utente e Kupata relativo all'utilizzo dei Servizi. Qualsiasi altro documento, in particolare ogni menzione relativa alla Piattaforma (FAQ ecc.), ha il solo scopo di fornire indicazioni.

Kupata può modificare le presenti Condizioni generali di utilizzo al fine di adattare al suo ambiente tecnologico e commerciale e di rispettare la legislazione in vigore. Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni generali di utilizzo sarà pubblicata sulla Piattaforma indicando la data di entrata in vigore e l'Utente sarà avvisato da Kupata prima che entri in vigore.

Legge applicabile – Controversie

Le presenti Condizioni generali di utilizzo sono scritte in lingua italiana e soggette alla legge italiana.

È anche possibile, se necessario, presentare i propri reclami relativi alla nostra Piattaforma o ai nostri Servizi sulla piattaforma di risoluzione delle controversie messa in rete dalla Commissione europea, accessibile [qui](#). La Commissione europea invierà il reclamo al difensore civico nazionale competente. In conformità alle norme applicabili alla mediazione, l'Utente è tenuto, prima di qualsiasi richiesta di mediazione, ad aver informato Kupata per iscritto di eventuali controversie in modo da ottenere una soluzione amichevole.

Note legali

La Piattaforma è pubblicata da Kupata S.r.l., società a responsabilità limitata con un capitale sociale di 12.500 euro, registrata presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di TORINO (Partiva IVA: 11719530013), con sede legale in VIA PIO VII 127 CAP 10127 TORINO (TO), Italia, rappresentata dal suo Presidente, Grazia Mangano.

Il sito Web è ospitato su server Amazon Web Services, Inc. .

Per eventuali domande, è possibile contattare Kupata S.r.l. all'email admin@kupata.it

