



# Informativa sulla privacy

versione 1

## Versioni

Versione	Redazione		Approvazione	
	Nome	Data	Nome	Data
1	Zo Fabio	15/12/2017	Mangano Grazia	15/12/2017

## Modifiche

Versione	Sezione	Descrizione delle modifiche
1	Tutto il documento	Versione iniziale del documento

## Sommario

<b>1. Informazioni generali</b>	<b>4</b>
<b>2. Quali informazioni raccogliamo dall'utente e per quanto tempo?</b>	<b>4</b>
2.1. Informazioni fornite dall'utente	4
2.2. Informazioni raccolte automaticamente	5
2.3. Conservazione dei dati	5
<b>3. Come utilizziamo le informazioni raccolte dall'utente?</b>	<b>6</b>
<b>4. Chi sono i destinatari delle Informazioni che raccogliamo dall'utente e per quali finalità?</b>	<b>9</b>
<b>5. Come utilizziamo e moderiamo i messaggi?</b>	<b>11</b>
<b>6. Annunci mirati sulle piattaforme di social media e sulle nostre comunicazioni inviate via e-mail e/o SMS</b>	<b>11</b>
<b>8. Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?</b>	<b>12</b>
<b>9. Cookie e tecnologie simili</b>	<b>12</b>
<b>10. Riservatezza della password</b>	<b>12</b>
<b>11. Link ad altri siti Web e social media</b>	<b>13</b>
<b>12. Modifiche all'Informativa sulla privacy</b>	<b>13</b>
<b>13. Recapiti</b>	<b>13</b>

# 1. Informazioni generali

Kupata S.r.l. (con sede legale in VIA PIO VII 127 CAP 10127 TORINO (TO), Italia) (“**Kupata**”, “**noi**”, “**nostro**” o “**ci**”), in qualità di titolare del trattamento dei dati, è impegnata a proteggere e rispettare la privacy degli utenti. Questa informativa (l’**“Informativa sulla privacy”**) ha lo scopo di informare l’utente in merito alle nostre pratiche relative a raccolta, utilizzo e divulgazione di informazioni che l’utente potrebbe fornire tramite questo [sito Web](#) o le nostre applicazioni per dispositivi mobili (le **“Piattaforme”**).

La presente Informativa sulla privacy (unitamente ai nostri Termini e condizioni, eventuali altri documenti cui si fa riferimento in essa e la nostra Informativa sui cookie) stabilisce le basi sulle quali verranno elaborati i dati personali che raccogliamo dall’utente o che l’utente ci fornisce. Leggere attentamente quanto segue per comprendere le nostre considerazioni e pratiche in materia di dati personali e di come verranno trattati.

## 2. Quali informazioni raccogliamo dall’utente e per quanto tempo?

Potremmo raccogliere ed elaborare i seguenti dati:

### 2.1. Informazioni fornite dall’utente

L’utente potrebbe fornirci informazioni, comprese informazioni di identificazione personale (**“Dati personali”**) quando utilizza le nostre Piattaforme, durante la compilazione di moduli sulle Piattaforme (ad esempio il modulo di iscrizione), quando partecipa a uno qualsiasi dei nostri concorsi, promozioni o sondaggi, quando comunica con noi per telefono, e-mail o in altro modo e quando segnala un problema con le nostre Piattaforme.

Memorizziamo i Dati personali dell’utente in nostro possesso nell’Unione Europea (**“UE”**).

Le informazioni fornite possono includere:

- Informazioni obbligatorie per la registrazione per il servizio che forniamo sulle nostre Piattaforme o per accedere ad altri servizi forniti da noi, compresi nome, cognome, indirizzo e-mail e una password. Tutti questi campi sono obbligatori. Kupata non sarà in grado di fornire i servizi offerti sulle nostre Piattaforme se le informazioni richieste non sono fornite e, di conseguenza, l’utente non sarà in grado di registrare il proprio account utente sulle nostre Piattaforme;

- Un indirizzo postale;
- Una mini-biografia;
- Uno storico di ogni corrispondenza tra l'utente e noi;
- Dettagli di movimenti contabili o finanziari, ivi inclusi i movimenti effettuati attraverso le nostre Piattaforme o altrimenti;
- Dettagli delle visite alle nostre Piattaforme e delle risorse a cui si accede;
- Le risposte a eventuali indagini o questionari. Tali informazioni possono essere utilizzate per scopi di analisi e comprensione degli utenti;
- Informazioni che potremmo richiedere agli utenti quando segnalano un problema con le nostre Piattaforme o il nostro servizio, come ad esempio l'oggetto della richiesta di supporto;
- Informazioni sulla posizione quando è stato fornito il consenso alla raccolta e al trattamento di tali dati.

## 2.2. Informazioni raccolte automaticamente

**2.2.1.** Se l'utente si iscrive attraverso i metodi di autenticazione su social media, Kupata accederà a determinati Dati personali (ad esempio nome, cognome, foto, e-mail, numero di amici di Facebook ecc.) nell'account del social media dell'utente in base alle condizioni di utilizzo applicabili di tali piattaforme di social media. Potremmo inoltre raccogliere alcuni dei Dati personali dell'utente quando interagisce con funzionalità di social media di terze parti, come ad esempio i "Like".

**2.2.2.** Per quanto riguarda ciascuna delle visite sulle nostre Piattaforme, potremmo raccogliere, in conformità con le leggi vigenti e se necessario con il consenso dell'utente, informazioni relative ai dispositivi in uso e alle reti alle quali si è connessi quando si utilizzano i nostri servizi. Ciò può includere le seguenti informazioni: indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione del browser, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, identificativo pubblicità, informazioni sulla visita compreso il clickstream URL a, per e dalle nostre Piattaforme, prodotti visualizzati o cercati, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, interazione nelle pagine e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il nostro numero del servizio clienti. Raccogliamo queste informazioni tramite l'utilizzo di varie tecnologie tra cui i cookie (per ulteriori informazioni fare riferimento alla nostra [Informativa sui cookie](#)).

**2.2.3.** Raccogliamo inoltre informazioni aggregate relative all'attività sulla nostra Piattaforma. Tali informazioni possono essere pubblicate sul profilo pubblico dell'utente sulla nostra Piattaforma.

## 2.3. Conservazione dei dati



**2.3.1.** Tranne per quanto riguarda le categorie di Dati personali di cui alle clausole 2.3.2 e 2.3.3 di seguito, i Dati personali verranno conservati per la durata del rapporto con noi e quindi non più utilizzati:

- 5 anni dopo l'ultimo utilizzo della nostra Piattaforma, se l'utente non chiude l'account;
- 1 anno dopo la chiusura dell'account, a meno che l'utente non abbia ricevuto una valutazione o una segnalazione negativa, nel quale caso i suoi Dati personali sono conservati per (i) un periodo di 2 anni dopo l'ultima valutazione o segnalazione negativa, o (ii) 1 anno dopo la chiusura dell'account, a seconda di quale periodo sia più lungo.

**2.3.2.** Le seguenti categorie di Dati personali possono essere conservati per durate diverse:

- I Dati finanziari (ad es. pagamenti, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili;
- Tutti i contenuti generati dagli utenti (ad esempio commenti e valutazioni) sono resi anonimi, ma rimangono disponibili sulle nostre Piattaforme.

**2.3.3.** Nel caso in cui l'account sia stato sospeso o bloccato, conserveremo i dati per un periodo compreso tra 2 e 10 anni, al fine di impedire all'utente di eludere le norme che si applicano alle nostre Piattaforme.

## 3. Come utilizziamo le informazioni raccolte dall'utente?

Useremo le informazioni raccolte:

SCOPI	BASI LEGALI
<b>3.1.</b> Adempiere ai nostri obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati tra l'utente e noi e per fornire le informazioni e i servizi richiesti dall'utente;	Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci.

<p><b>3.2.</b> Inviare informazioni correlate ai servizi via e-mail e/o messaggio di testo e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione (per esempio, la conferma della ricezione ordine d'acquisto);</p>	<p>Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi reciproci e/o effettuato con il consenso dell'utente.</p>
<p><b>3.3.</b> Ricevere i pagamenti dall'utente o trasferire all'utente i rimborsi dovuti;</p>	<p>Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci.</p>
<p><b>3.4.</b> Consentire di personalizzare il profilo utente sulle nostre Piattaforme;</p>	<p>Questo trattamento viene effettuato con il consenso dell'utente.</p>
<p><b>3.5.</b> Consentire all'utente di comunicare e interagire con gli altri utenti in merito ai nostri servizi o agli oggetti che l'utente ha smarrito;</p>	<p>Questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci e/o effettuato con il consenso dell'utente.</p>
<p><b>3.6.</b> Consentire l'accesso ai nostri servizi di assistenza e per consentire all'utente di comunicare con il team di Kupata;</p>	<p>Questo trattamento è (i) necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) effettuato con il consenso dell'utente e/o (iii) necessario per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.</p>
<p><b>3.7.</b> Garantire il rispetto (i) delle leggi applicabili, (ii) delle Condizioni generali di utilizzo e (iii) della nostra Informativa sulla privacy. Alcune violazioni da noi considerate inappropriate potrebbero portare alla sospensione dell'account;</p>	<p>Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) per la conformità ai nostri obblighi legali e/o (iii) per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.</p>

<p><b>3.8.</b> Inviare, in conformità con le leggi vigenti e, ove necessario, con il consenso dell'utente, materiali di marketing e informazioni necessarie per agevolare il servizio o il processo di acquisto e per fare suggerimenti e raccomandazioni su prodotti o servizi relativi ai nostri servizi che potrebbero interessare l'utente. Inoltre, utilizziamo i dati per indirizzare l'utente affinché vengano visualizzati i nostri annunci sulle piattaforme di social media. È possibile acquisire maggiori informazioni su queste funzionalità e sui dati ottenuti dall'utente visitando le sezioni pertinenti delle piattaforme di social media di terze parti; e</p>	<p>Questo trattamento è basato sul consenso dell'utente e/o sul nostro interesse legittimo (ovvero, fornire all'utente pubblicità significativa).</p>
<p><b>3.9.</b> Informare l'utente di eventuali modifiche ai nostri servizi;</p>	<p>Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) per la conformità ai nostri obblighi legali e/o (iii) per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.</p>
<p><b>3.10.</b> Verificare le informazioni contenute in passaporto, patente di guida, carta d'identità e altri documenti di identità che possono essere raccolte al momento della registrazione o in qualsiasi altro momento durante l'utilizzo delle nostre Piattaforme;</p>	<p>Questo trattamento è basato (i) sul consenso dell'utente, (ii) effettuato per costituire, esercitare o difendere i diritti legali e/o (iii) per la conformità ai nostri obblighi di legge.</p>
<p><b>3.11.</b> Gestire le nostre Piattaforme e per operazioni interne, tra cui risoluzione dei problemi, analisi dei dati, prove, ricerca, scopi di analisi e indagini;</p>	<p>Il trattamento è basato sul nostro legittimo interesse (vale a dire, garantire la sicurezza delle nostre Piattaforme e il miglioramento delle loro funzionalità).</p>



<b>3.12.</b> Migliorare le nostre Piattaforme per garantire che il contenuto sia presentato nel modo più efficace per l'utente e per il relativo dispositivo;	Questo trattamento è basato sul nostro interesse legittimo (ovvero, fornire all'utente contenuti significativi).
<b>3.13.</b> Consentire all'utente di partecipare a funzionalità interattive del nostro servizio, quando sceglie di farlo;	Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci e/o (ii) effettuato con il consenso dell'utente.
<b>3.14.</b> Come parte dei nostri sforzi per mantenere le nostre Piattaforme sicure; e	Questo trattamento è basato (i) sul nostro interesse legittimo (garantire la sicurezza delle nostre Piattaforme), (ii) effettuato per costituire, esercitare o difendere i diritti legali e/o (iii) per la conformità ai nostri obblighi di legge.

## 4. Chi sono i destinatari delle Informazioni che raccogliamo dall'utente e per quali finalità?

**4.1.** Quando si utilizzano i nostri servizi, alcune informazioni sull'utente sono condivise con gli utenti delle nostre community.

**4.2.** Potremmo ricevere e inviare informazioni sull'utente, compresi i Dati personali, se l'utente utilizza una qualsiasi delle Piattaforme gestite da noi o da altre entità e affiliati Kupata, per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

**4.3.** Lavoriamo inoltre a stretto contatto con terze parti che potrebbero essere i destinatari dei Dati personali dell'utente, come ad esempio:

- i nostri partner commerciali che sono le piattaforme di social media e che possono offrire servizi di collegamento, come ad esempio il collegamento delle informazioni al profilo, dalle loro piattaforme di social media alle nostre Piattaforme;
- i nostri partner commerciali che potrebbero pubblicizzare i nostri servizi sui loro siti Web;

- i nostri subappaltatori per verifiche tecniche, dei pagamenti e dell'identità, servizi di consegna, fornitori di analisi.

**4.4.** Non divulghiamo le informazioni forniteci, compresi i Dati personali dell'utente, con nessuno di questi soggetti terzi, ad eccezione nei casi in cui:

- Sia necessario coinvolgere un fornitore di servizi terzo, per l'adempimento di qualsiasi contratto stipulato con l'utente al fine di facilitare o estendere i nostri servizi;
- Sia previsto come parte del nostro sistema di valutazione, le recensioni scritte dall'utente saranno pubblicate sulle Piattaforme;
- Usiamo fornitori di analisi e motori di ricerca come supporto nel miglioramento e nell'ottimizzazione delle nostre Piattaforme;
- Sia richiesto esplicitamente dall'utente (per esempio, quando si utilizzano metodi di autenticazione mediante social media);
- Kupata potrebbe inoltre anche divulgare le informazioni se richiesto per legge o se in buona fede dovesse ritenere che tale accesso, conservazione o divulgazione siano ragionevolmente necessari per (i) rispondere ai reclami presentati contro Kupata, (ii) conformarsi a eventuali procedimenti legali, (iii) far rispettare qualsiasi accordo con i nostri utenti, come le Condizioni generali di utilizzo, l'Informativa sulla privacy, (iv) in caso di un'emergenza che implichi un pericolo per la salute pubblica, la morte o lesioni fisiche di un soggetto (v) nel quadro di un'indagine o (vi) per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di Kupata, i suoi utenti o altri;
- Nel caso in cui dovessimo vedere o acquistare attività o beni, nel qual caso potremmo divulgare i Dati personali al potenziale venditore o acquirente di tale attività o beni; e
- Se Kupata o tutti o parte dei suoi beni vengono acquisiti da terzi, nel qual caso i Dati personali in suo possesso relativi ai suoi utenti saranno uno dei beni trasferiti.

**4.5.** In conformità con le leggi vigenti e, se necessario con il consenso dell'utente, potremmo combinare informazioni relative all'utente, compresi i Dati personali e le informazioni sui cookie, che inviamo e riceviamo dai nostri partner commerciali. Potremmo utilizzare queste informazioni e le informazioni combinate per le finalità di cui sopra.

**4.6.** Si richiama l'attenzione inoltre sul fatto che se l'utente decide di condividere le informazioni, compresi i Dati personali, con noi attraverso i servizi di collegamento dei nostri partner commerciali, oltre alla presente Informativa sulla privacy potrebbero essere applicabili all'utente anche eventuali politiche e/o informative sulla privacy dei nostri partner commerciali. Non controlliamo la raccolta e/o il trattamento delle informazioni eventualmente eseguiti dai nostri partner commerciali sulle loro piattaforme.

4.7. L'Utente può richiedere l'elenco dei partner commerciali al seguente contatto [admin@kupata.it](mailto:admin@kupata.it) o al nostro DPO (Data Protection Officer) [dpo@kupata.it](mailto:dpo@kupata.it).

## 5. Come utilizziamo e moderiamo i messaggi?

5.1. Potremmo rivedere, scansionare o analizzare i messaggi scambiati con gli altri utenti della nostra community attraverso le nostre Piattaforme per la prevenzione delle frodi, il miglioramento del servizio, ai fini di supporto al cliente, per l'applicazione dei contratti stipulati con i nostri utenti (come le Condizioni generali di utilizzo).

5.2. Non eseguiremo mai la scansione né analizzeremo i messaggi dell'utente con altri utenti della nostra community per scopi commerciali e pubblicitari. Potremmo utilizzare metodi automatizzati per effettuare la moderazione di questi messaggi.

## 6. Annunci mirati sulle piattaforme di social media e sulle nostre comunicazioni inviate via e-mail e/o SMS

In conformità alle leggi vigenti e, se necessario con il consenso dell'utente, potremmo usare le informazioni fornite sulle nostre Piattaforme per scopi di marketing diretto elettronico (per esempio, (i) ricezione delle nostre newsletter, inviti ai nostri eventi o altre comunicazioni che riteniamo potrebbero interessare l'utente o (ii) presentare all'utente pubblicità mirata sulle piattaforme di social media o sui siti Web di terzi).

Per le comunicazioni di marketing elettroniche: È possibile ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento (i) deselezionando la casella corrispondente nell'account utente, (ii) facendo clic sul link di cancellazione fornito in ogni comunicazione di Kupata inviata all'attenzione dell'utente o (iii) contattandoci tramite i recapiti forniti nella sezione 13 di seguito.

Per annunci e contenuti mirati:

- sui social media (per esempio Facebook e Twitter): è possibile opporsi in qualsiasi momento configurando le impostazioni relative agli annunci tramite l'account di social media;

- su siti Web terzi: fare riferimento alla nostra Politica sui cookie per vedere come opporsi

## 8. Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?

**8.1.** Ove consentito dalla legge, l'utente può avere il diritto di ottenere una copia dei suoi Dati personali in nostro possesso. Prima di rispondere alla richiesta, potremmo chiedere all'utente di (i) verificare la propria identità e (ii) fornire ulteriori dettagli in modo che possiamo rispondere meglio alla sua richiesta. Cercheremo di rispondere entro un periodo di tempo appropriato e, in ogni caso, entro il periodo di tempo richiesto dalla legge. Se l'utente desidera esercitare tale diritto, deve contattarci tramite i recapiti forniti di seguito (si veda sezione 13).

**8.2.** In qualità di utente delle nostre Piattaforme, l'utente può accedere ai Dati personali in nostro possesso tramite il proprio account per correggere, modificare o cancellare eventuali informazioni inaccurate. L'utente può inoltre aggiornare o cancellare i propri Dati personali contattandoci, utilizzando i recapiti forniti di seguito (si veda sezione 13). L'utente può inoltre chiudere il proprio account online in qualsiasi momento e avere il diritto di opporsi al trattamento dei suoi Dati personali.

In alcuni casi, potremmo conservare alcune informazioni sull'utente come richiesto dalla legge o per scopi legittimi. Per esempio, se crediamo che l'utente abbia commesso frodi o violato le nostre Condizioni generali di utilizzo, potremmo decidere di conservare alcune delle informazioni per evitare l'aggiramento delle norme applicabili alle nostre Piattaforme.

Se ritiene che i propri diritti siano stati violati, l'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente o adire le vie legali.

## 9. Cookie e tecnologie simili

Per maggiori informazioni, consultare la nostra Politica sui cookie.

## 10. Riservatezza della password

Nei casi in cui l'utente abbia scelto una password che consente di accedere ad alcune parti delle nostre Piattaforme, è responsabile di mantenere questa password riservata. Chiediamo all'utente di non condividere la password con nessuno.

## 11. Link ad altri siti Web e social media

Le nostre Piattaforme potrebbero, di volta in volta, contenere link a e da siti Web delle nostre reti o dei nostri inserzionisti e affiliati partner. Se l'utente segue un link a uno qualsiasi di questi siti Web, deve ricordare che questi siti Web hanno le proprie pratiche in merito alla privacy e che non accettiamo alcuna responsabilità per tali politiche. Consultare queste politiche prima di inviare Dati personali a questi siti Web.

## 12. Modifiche all'Informativa sulla privacy

Qualsiasi modifica apportata alla nostra Informativa sulla privacy in futuro verrà pubblicata in questa pagina. Se appropriato, informeremo gli utenti o chiederemo loro di fornire il consenso. Consultare spesso questa pagina per eventuali aggiornamenti o modifiche alla nostra Informativa sulla privacy.

## 13. Recapiti

Se in qualsiasi momento l'Utente desiderasse contattarci in merito alle sue opinioni sulle nostre politiche relative alla privacy o per eventuali richieste relative ai Dati personali, può farlo inviando una email all'indirizzo [admin@kupata.it](mailto:admin@kupata.it).