

Die biosyn Arzneimittel GmbH ist ein Pharma- und Biotech-Unternehmen, spezialisiert auf Spurenelemente, Weltmarktführer bei hochdosierten Selen-Injektionen, Entwickler und Betreiber von 2 weltweit einmaligen GMP-Wirkstoff-Fertigungen und außerdem im Biotech-Bereich aktiv mit einem Glykoprotein, isoliert aus der Megathura crenulata, einer in Kalifornien ansässigen Meeresschnecke.

Die Hälfte des Umsatzes wird in 27 Ländern rund um die Welt generiert, ca. 70 Mitarbeiter, oft hochqualifiziert, viele mit internationalen Wurzeln, sind an Bord. Aktiv in den Bereichen Intensivmedizin, Onkologie und Endokrinologie ist die biosyn mit ihren Produkten ein Partner für Kliniken und niedergelassene Ärzte, ebenso wie für Naturheilärzte und Heilpraktiker. Forschung und Entwicklung gehören ebenso zu den Aufgabengebieten der Mitarbeiter wie die Aufarbeitung der aktuellen medizinisch-wissenschaftlichen Literatur und modernes Online-Marketing.

Als Familienunternehmen legen wir großen Wert auf eine offene, engagierte und kundenorientierte Unternehmenskultur.

Zur Elternzeitvertretung suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

## Front Office und Customer Relationship Manager (m/w/d)

in Vollzeit am Standort Fellbach im Großraum Stuttgart mit einem vielseitigen Aufgabengebiet, stets neuen Herausforderungen und internationalen Perspektiven!

### Ihre Aufgaben

- › Empfang und Begrüßung von nationalen und internationalen Gästen und Kunden
- › Betreuung der Telefonzentrale in deutscher und englischer Sprache
- › Bearbeiten der Eingangspost sowie von Kuriersendungen
- › Travelmanagement und Fuhrparkverwaltung
- › Bearbeitung von zeiterfassungsrelevanten Themen
- › Bestellung von Büromaterial und Getränken
- › Pflege und Aktualisierung der hauseigenen Datenbank
- › Allgemeine Korrespondenz, Musterversand
- › Erstellen von Reportings und Auswertungen für die Geschäftsleitung und die Schnittstellen inklusive Erarbeitung von Handlungsempfehlungen
- › Auswertung und Reporting von Kampagnen-Ergebnissen
- › Planung und Weiterentwicklung von Kundenbindungsmaßnahmen

## Ihr Profil

- › Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Hotelgewerbe
- › Erste Berufserfahrung am Empfang, in der Hotellerie oder im Dienstleistungsbereich
- › Stark ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- › Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › Routinierter Umgang mit MS Office
- › Souveränes Verhalten, auch in stressigen Situationen
- › Kommunikationsstärke, Organisationsgeschick, Zuverlässigkeit, Eigeninitiative, Teamgeist, ein freundliches und gewinnendes Auftreten sowie Flexibilität
- › Interkulturelle Kompetenz

## Wir bieten

- › Flache Hierarchien
- › Spannende und anspruchsvolle Aufgabenstellungen
- › Hohe Eigenverantwortung
- › Individuelle Einarbeitungsprogramme
- › Sozialleistungen
- › Betriebliche Gesundheitsförderung
- › Gelebte Work-Life-Balance
- › Angenehmes Betriebsklima
- › Soziale Events (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Mitarbeiterfrühstück, etc.)
- › Mitarbeiterparkplatz
- › Kostenlosen Zugang zu Getränken

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freut sich Frau Katharina Savvakis auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail: [karriere@biosyn.de](mailto:karriere@biosyn.de)