

## FACTSHEET

# Customer-ready

Das Paket «Customer-ready» ist der Katalysator für Ihre Kundeninteraktion. Mit unserem Beratungspaket zur digitalen Transformation Ihres Customer Engagement unterstützen wir Sie dabei, neue Kontaktmöglichkeiten zu Ihren Kunden aufzubauen, Geschäftsprozesse der Kundenkommunikation zu optimieren und Ihren Kunden einen Mehrwert zu bieten. Gemeinsam definieren wir die passenden Use Cases und schaffen die Möglichkeit der digitalen Beratung für Ihre Mitarbeitenden.



## Leistungsumfang und Ziele

Unsere Projektteams unterstützen bei der Analyse geeigneter Use Cases, um schnell Mehrwerte heben zu können. Wir sichten den aktuellen Stand und bieten Support bei der Implementierung der passenden Lösung. Ist diese gefunden, können bis zu 30 Mitarbeitende für den Zeitraum von sechs Monaten BSI Engage unverbindlich testen. Selbstverständlich schulen wir Ihr Team und begleiten Sie langfristig. Die Leistung des Customer-ready-Paketes umfasst dabei insbesondere:

- Sichtung der aktuellen Beratungsprozesse und Ausgestaltung eines BSI Customer Suite Konzeptes
- Konzeptionsworkshops zur Erstellung einer geeigneten Roadmap
- Bereitstellung der Online-Beratung sowie Online-Terminvereinbarung
- Bereitstellung der rechtssicheren elektronischen Signatur
- Anpassung und Aufbau von unternehmensindividuellen Designvorlagen
- Schulung Ihres Teams für eine optimale Ausgestaltung der Kundeninteraktion
- Betreuung durch unser Customer Success Team



## Durchführung

Je nach Wunsch findet der Vorbereitungsworkshop und die Schulung bei Ihnen vor Ort oder per Videokonferenz statt. BSI kommuniziert vorab, welcher Teilnehmerkreis sich für die Einführung empfiehlt. Folgetermine zur Sicherung des Projekterfolgs führen wir gern per Videokonferenz durch.



## Ihr Investment

Zum Paket gehören Beratungs- bzw. Betreuungsleistungen. Je nach Konstellation und Zieldefinition gehen wir von einem Aufwand von **7-15 Personentagen** aus. Dazu kommen Lizenzkosten, damit bis zu 30 Benutzer BSI Engage für sechs Monate testen können: ab 3000 EUR/CHF pro Monat. Weitere Lizenzkosten sowie etwaige Implementierungskosten sind nicht Teil des Customer-ready-Paketes und können nicht ausgeschlossen werden. Gern beraten wir Sie im Vorfeld und geben eine erste Einschätzung über den Aufwand ab.

**Spannende Infos und  
Use Cases finden Sie hier:**

**Jetzt customer-ready werden!**

