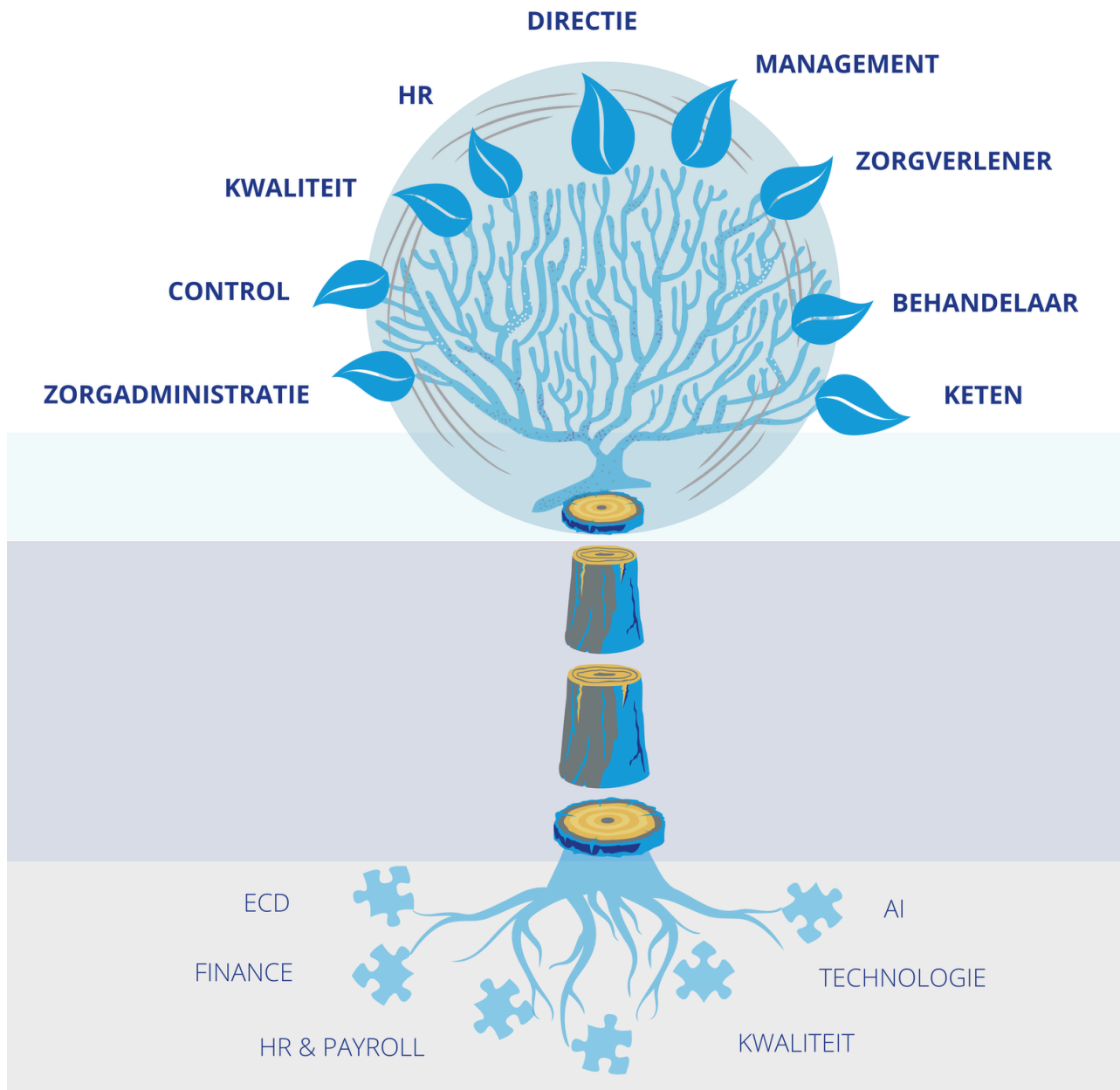


BI GROEIKALENDER



ORGANISATIE

INZICHTEN

DATA & PROCESSEN

INFRASTRUCTUUR

Van fundament naar visie

In de zorgsector is data een van de meest waardevolle bezittingen die een organisatie heeft, maar alleen als iedereen dezelfde taal spreekt en begrijpt hoe deze data gebruikt kan worden. De BI- Groeikalender, visualiseert de groei van een zorgorganisatie van een bescheiden zaadje tot een volwassen boom vol rijpe vruchten. De groeireis staat symbool voor de ontwikkeling van Business Intelligence (BI) binnen zorgorganisaties, waarbij de techniek én (menselijke) processen nodig zijn om van data-gedreven werken een succes te maken. Net als een boom die groeit en zich vertakt, heeft een organisatie een stevige basis nodig om uiteindelijk vruchten te kunnen plukken.

Het groeiproces begint bij de wortels: het leggen van een **stevig fundament**. Het zaaien van een zaadje staat symbool voor het verzamelen van de juiste data, en het leggen van een solide basis voor verdere groei. Het is de fase waarin de zorgorganisatie bepaalt welke bronnen en systemen samenkomen in één centrale waarheid, bijvoorbeeld via de BinceBase als dataplatform. Dit zorgt ervoor dat data niet langer versnipperd is, maar juist bijdraagt aan een heldere koers en het juiste gesprek.

Naarmate de organisatie groeit, ontwikkelen zich de wortels tot een stevig netwerk, vergelijkbaar met hoe procesdata uit verschillende bronsystemen worden verzameld en gestructureerd. Het is de basis voor een organisatie om haar datamanagement op orde te brengen en zorgt ervoor dat alle data omgezet wordt naar **betrouwbare en uniforme gegevens**. Dit is het proces waarbij gegevens (feiten) door alle lagen van de organisatie worden verspreid en gedeeld. Hiermee heeft niet alleen het strategisch management, maar ook het operationele team en de zorgverlener toegang tot dezelfde, betrouwbare informatie. Dit proces, in de stam van de boom, zorgt voor een transparante, **datagedreven cultuur waarin iedereen dezelfde taal spreekt**.

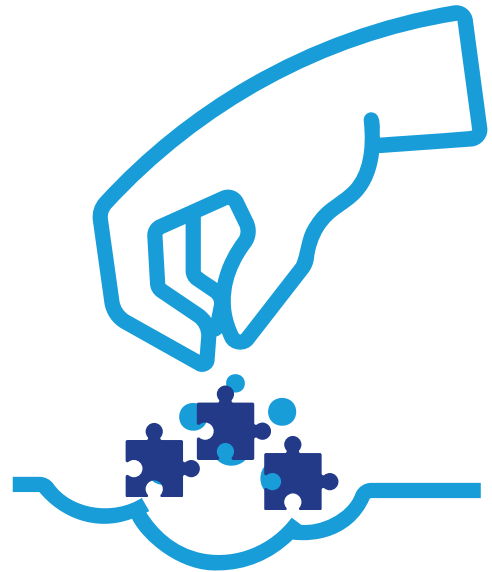
De takken en bladeren representeren de **toegankelijkheid van gegevens voor iedereen**. Dashboards, rapportages en analyses geven medewerkers de mogelijkheid om inzicht te krijgen in hun werkzaamheden, en verbeteren zo de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering. De bloesem die verschijnt, staat voor innovatie. Het is de fase waarin gegevens gebruikt worden voor voorspellende analyses, bijvoorbeeld om zorgprocessen efficiënter in te richten.

De rijpe vruchten symboliseren een volwassen, datagedreven zorgorganisatie die niet alleen terugkijkt, maar ook vooruitkijkt en anticipeert op toekomstige uitdagingen. Door de juiste techniek en een doorlopend proces van leren en verbeteren, kan een organisatie de vruchten plukken van een volledig geïntegreerd BI-systeem, wat leidt tot betere zorg, efficiëntie en tevreden medewerkers. De groei van de boom laat zien hoe data-gedreven werken de organisatie voedt, en uiteindelijk vrucht draagt in de vorm van **één bron van waarheid, samenwerking tussen verschillende afdelingen en regionaal in de keten**.

Januari

HET ZAAIEN VAN HET ZAADJE – FUNDAMENT LEGGEN

In januari begint de groei met het zaaien van een zaadje, vergelijkbaar met het leggen van het fundament voor een datagedreven organisatie. Net zoals een boom niet kan groeien zonder een sterk wortelstelsel, heeft een zorgorganisatie betrouwbare systemen en koppelingen nodig als basis. Het fundament bestaat uit het verzamelen van procesdata uit verschillende bronnen en het transporteren ervan naar een goede voedingsbodem (BinceBase), de stam van de boom. In deze fase wordt de data-infrastructuur ingericht zodat de organisatie straks kan gaan groeien op basis van de opgehaalde data. Deze essentiële basis vormt het startpunt voor het optimaliseren van de operationele processen.



Uit de praktijk

Bij de implementatie van BinceBase als managed dataplatform voor een ouderenzorgorganisatie werd eerst geïnvesteerd in het harmoniseren van de data. Het bleek namelijk dat dezelfde gegevens meerdere keren, maar op verschillende manieren, werden opgeslagen in verschillende systemen. Dit zorgde voor inefficiëntie en miscommunicatie, waardoor het management geen helder beeld kreeg van de organisatieprestaties.

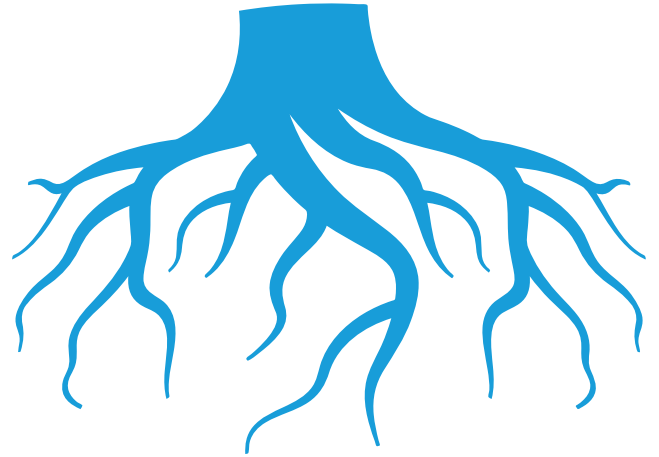
Door samen met Bince het fundament te leggen, werden alle databronnen verzameld en gecombineerd in één integrale gegevensset. Zo werd de basis gelegd voor datagedreven sturing, waarbij iedereen in de organisatie met dezelfde, betrouwbare informatie werkte. Deze stap is de cruciale eerste stap in het proces naar een effectieve datagedreven organisatie, vergelijkbaar met het zorgvuldig planten en verzorgen van een zaadje dat later kan uitgroeien tot een stevige boom.



Februari

WORTELS SCHIETEN – ANALYSEREN & VALIDEREN

In februari begint de boom te groeien, doordat de wortels zich stevig in de grond verankeren. Dit staat symbool voor het proces van bronsystemen analyseren en procesdata samenbrengen. De wortels zoeken naar voeding en water om de boom te laten groeien; op dezelfde manier moet een zorgorganisatie de verschillende databronnen goed in kaart brengen, analyseren en consolideren. Dit is de fase waarin de data stroomt en gegevens worden gevalideerd binnen één centraal platform; de BinceBase. Het resultaat is een sterke basis die de organisatie voedt met betrouwbare informatie voor verdere groei.



Uit de praktijk

Het bestaande BI-systeem van een jeugdzorginstelling voldeed niet langer en kon niet goed aansluiten op de nieuwe bronnen, nadat ze overstapten op een nieuw cliëntendossier. Samen met Bince werd een grondige analyse uitgevoerd van de verschillende bronsystemen, waarbij de 'wortels' van de data werden onderzocht. Hierdoor werd duidelijk welke verbindingen opnieuw gelegd moesten worden, voor het samenbrengen van de data.

Door de wortels te optimaliseren, oftewel door de data opnieuw te verbinden op het bestaande datamodel, kon de data naadloos in het nieuwe systeem worden geïntegreerd. De wortels van de organisatie, haar bronsystemen, waren nu sterk genoeg om verdere groei mogelijk te maken, zodat de organisatie zich kon richten op de daadwerkelijke verbetering van zorgkwaliteit en personele inzet.

Maart

EEN STEVIGE STAM ONTWIKKELEN – EENHEID VAN TAAL

In maart vormt de boom een stevige stam, die zorgt voor stabiliteit en verbinding tussen de wortels en de takken. Voor een zorgorganisatie betekent dit dat er een robuuste structuur moet worden opgezet voor het datamanagement. Hierdoor wordt data niet alleen verzameld, maar ook begrijpelijk en toegankelijk voor de gehele organisatie, met inzicht in consistente gegevens. De stam symboliseert de verbindende kracht tussen de data en de gebruikers. Een goed georganiseerd datamanagementsysteem zorgt ervoor dat data vanuit de wortels (bronsystemen) worden doorgegeven naar de juiste gebruikers binnen de organisatie, zodat iedereen in dezelfde taal ermee kan werken.



Uit de praktijk

Na de analyse en het valideren van haar bronsystemen, merkte een ouderenzorgorganisatie dat de communicatie en samenwerking tussen verschillende afdelingen verbeterd moest worden. De data werden gestructureerd en toegankelijk gemaakt door middel van gestandaardiseerde definities en uniforme processen, wat ervoor zorgde dat iedereen in de organisatie met dezelfde gegevens werkte en deze op dezelfde manier interpreteerde.

Zo ging de HR-manager, na het aanpassen van de definitie 'instroom' - tijdens het periodieke overleg - in gesprek met de andere domeineigenaren over de consequenties hiervan op de geïntegreerde data. De stam van de boom faciliteerde deze samenwerking, waardoor de organisatie als geheel stabiel werd.



April

DE EERSTE TAKKEN – DASHBOARDING EN ANALYSE

In april verschijnen de eerste takken van de boom, die symbool staan voor het ontwikkelen van dashboards en het uitvoeren van data-analyses binnen de zorgorganisatie. Net zoals takken zich uitstrekken om de boom in balans te brengen, zorgen dashboards en analyses ervoor dat informatie breed toegankelijk wordt en richting kan geven aan de organisatie. Deze fase draait om het vertalen van gegevens naar inzichten die door het management worden gebruikt. Het zijn de eerste concrete toepassingen met inzichten die bijdragen aan het versterken van de hele organisatie.



Uit de praktijk

Na het ontwikkelen van een robuust datamanagementsysteem voor een GGZ-instelling, werden er dashboards gecreëerd voor de zorgmanagers en teamleiders. Deze dashboards boden inzicht in de prestaties van zorgprocessen, patiëntstromen en urenmanagement. Het maken van deze dashboards was echter niet alleen een technische uitdaging, maar ook een proces waarin de vraag achter de vraag helder moest worden.

In samenwerking met de gebruikers werd het sprintproces ingericht om de werkelijke behoeften van zorgmanagers en teamleiders boven tafel te krijgen. User stories, zoals “Als teamleider wil ik realtime inzicht in de caseload, zodat ik kan inspelen op onderen overbezetting,” hielpen om wensen te vertalen naar concrete functionaliteiten. Door deze tijdens sprintreviews te valideren, sloten de dashboards perfect aan op de werkprocessen. Het resultaat? Praktische dashboards die overzicht, betere beslissingen, het goede gesprek en verbeterde zorg mogelijk maakten. Validatie en afstemming bleken cruciaal: technologie moet de gebruiker ondersteunen.

Mei

BLADEREN ONTPOPPEN – TOEGANG VOOR IEDEREEN

In mei verschijnen de bladeren aan de boom, die de energie opvangen om de boom te laten groeien. In de context van Business Intelligence staat dit voor het toegankelijk maken van data voor iedereen binnen de zorgorganisatie. Net zoals bladeren bijdragen aan de groei van de boom, zorgt het delen van data met iedereen in de organisatie ervoor dat de volledige potentie van datagedreven werken wordt benut. Dit betekent dat zowel strategisch management als operationele medewerkers toegang hebben tot dezelfde betrouwbare informatie, wat bijdraagt aan een transparante cultuur en betere samenwerking. Deze gegevens vormen een gezonde basis voor een goed gesprek, ondersteunt met inzichten.



Uit de praktijk

Na het opzetten van de BinceBase besloot een langdurige zorginstelling om alle relevante data toegankelijk te maken via BI-dashboards voor alle lagen van de organisatie: van zorgmedewerkers en teamleiders tot financiële controllers en zorgmanagers. Dit betekende dat elke afdeling toegang kreeg tot op maat gemaakte dashboards die inzicht gaven in voor hen relevante informatie.

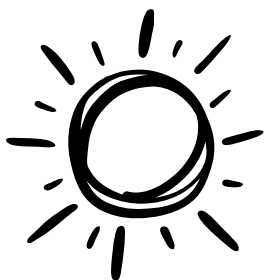
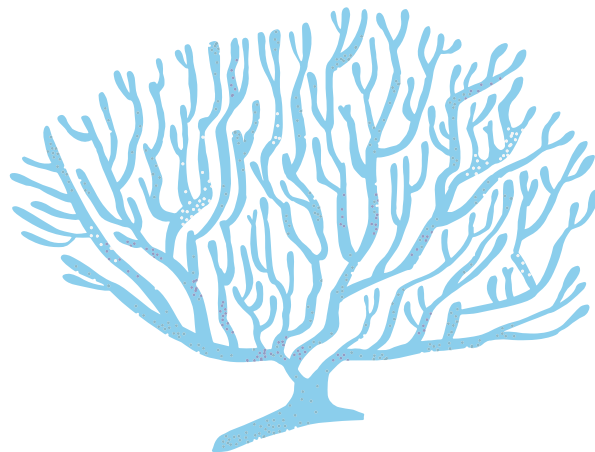
Nu kon de teamleider, via een eenvoudig toegankelijk dashboard, zien hoeveel patiënten er op hun afdeling waren, hoe hun tevredenheid zich ontwikkelde, en hoe efficiënt de zorg werd verleend. Dit inzicht zorgde ervoor dat zij proactiever konden handelen en meer verantwoordelijkheid voelden voor de kwaliteit van de zorg. Door iedereen in de organisatie dezelfde betrouwbare gegevens te geven, werden alle lagen van de organisatie betrokken bij het verbeteren van de zorg en de efficiëntie. De bladeren van de boom leverden energie aan elk deel van de organisatie, zodat gezamenlijk groei en verbetering mogelijk werd.



Juni

GROEIEN IN DE ZON – BI ONTWIKKELEN

In juni groeit de boom onder invloed van de zon en ontwikkelt zich verder. Net zoals de zon essentieel is voor de groei van de boom, is BI van cruciaal belang om de volgende stap te zetten in het datagedreven werken. In deze fase leert de organisatie niet alleen van historische data, maar kan ze deze ook inzetten voor het maken van toekomstige keuzes. Deze fase zorgt voor een strategische verbetering, waarbij analyses niet alleen beschrijvend zijn, maar ook richting geven aan de toekomst.



Uit de praktijk

Nadat een gehandicaptenzorgorganisatie de data-inzichten had verbeterd met BI, richtte het zich op stuurinformatie om de kwaliteit van zorg te verhogen. Historische data werden gebruikt om trends en knelpunten te identificeren, terwijl real-time dashboards zorgden voor inzicht in bezetting, doorlooptijden en zorguitkomsten. Hiermee konden zorgmanagers proactief inspelen op veranderingen, zoals het voorspellen van piekmomenten in de zorgvraag.

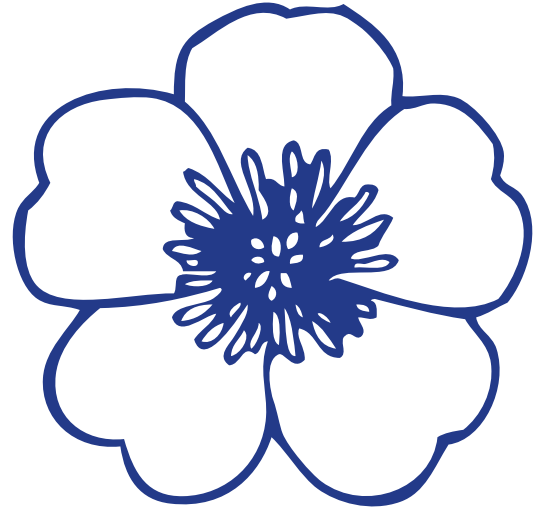
Op basis van de historische data bleek dat bepaalde afdelingen regelmatig met onderbezetting te maken hadden tijdens vakantieperiodes. Dankzij de nieuwe stuurinformatie kon de planning nu vooraf worden aangepast, wat zowel de werkdruk als de kwaliteit van zorg ten goede kwam.

Dit onderstreepte het belang van datakwaliteit: zonder betrouwbare gegevens is goede BI onmogelijk. Dankzij uniforme data en heldere stuurinformatie kon zorgorganisatie beter anticiperen op de toekomst en de zorg verbeteren.

Juli

BLOESEM VERSCHIJNT – DATA ALS BASIS VOOR INNOVATIE

In juli bloeit de boom, en verschijnen de eerste bloemen die later vruchten zullen worden. Deze bloesem staat symbool voor het begin van innovatie binnen de zorgorganisatie. Dit is het moment waarop de organisatie begint te experimenteren met nieuwe manieren om de zorg te verbeteren, gebruikmakend van data als basis voor vernieuwing. In deze fase worden inzichten uit data gebruikt om processen te herzien, zorgkwaliteit te verbeteren en nieuwe initiatieven te ontplooiën. Net zoals bloesem de belofte van vruchten in zich draagt, biedt deze fase de mogelijkheid voor zorgorganisaties om waarde te creëren door innovatie en verbeteringen.



Uit de praktijk

Een GGZ-organisatie besloot om met de opgedane inzichten de zorgverlening proactief te verbeteren. Zij gebruikten data-analyse om behandelpatronen te identificeren die verbeterd konden worden en zo de wachttijden terug te dringen.

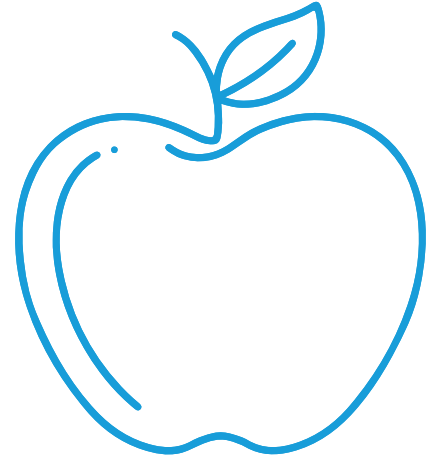
Met deze inzichten werd een innovatief capaciteitsmodel ontwikkeld, waarbij personeel flexibel werd ingezet op basis van voorspelde drukte. Daarnaast werd een triagesysteem verbeterd, zodat patiënten efficiënter werden doorverwezen naar de juiste zorg. Deze aanpak leidde niet alleen tot kortere wachttijden, maar ook tot een betere ervaring voor patiënten en een lagere werkdruk voor het personeel.



Augustus

VRUCHTEN BEGINNEN TE GROEIEN – SELF SERVICE BI

In augustus beginnen de eerste vruchten te groeien aan de boom. Deze vruchten symboliseren de resultaten van de eerdere inspanningen op het gebied van Business Intelligence: Selfservice BI. In deze fase krijgen medewerkers de tools in handen om zelf met data aan de slag te gaan. Net zoals de vruchten aan de boom rijpen en zich ontwikkelen, krijgen afdelingen en teams binnen de zorgorganisatie de mogelijkheid om zelf inzichten te creëren door middel van dashboards en rapporten. Hierdoor wordt de organisatie veerkrachtiger en nemen medewerkers een actieve rol in het datagedreven werken.



Uit de praktijk

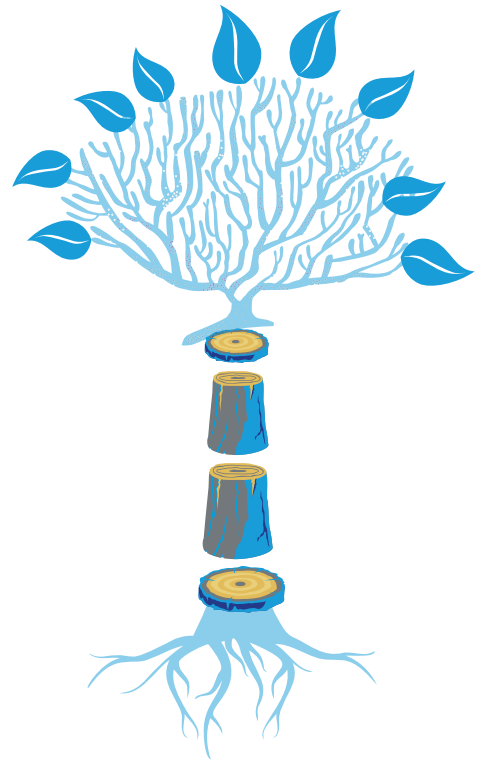
Na het creëren van gestandaardiseerde dashboards en rapportages, wilde een thuiszorgorganisatie Selfservice BI implementeren voor haar zorgteams en teamleiders. Voorheen waren zorgmedewerkers afhankelijk van rapportages die door anderen werden gegenereerd, wat tijd en afstemming vergde. Door Selfservice BI te introduceren, kregen zorgteams de mogelijkheid om hun eigen dashboards op maat te maken, specifiek afgestemd op hun dagelijkse behoefte.

Zo kon een teamleider zelfstandig een overzicht creëren van de reistijden tussen verschillende cliënten, waardoor efficiënter werd gepland en tijdswinst werd geboekt. Deze inzichten zorgden ervoor dat de medewerkers minder tijd kwijt waren aan reizen en meer tijd hadden voor daadwerkelijke zorgverlening. Ook konden financiële controllers eenvoudig inzicht krijgen in hun kosten en budgetten door zelf filters en visualisaties toe te voegen.

September

EEN VOLWASSEN BOOM – INTEGRATIE VAN BUSINESS INTELLIGENCE IN DE ORGANISATIE

In september is de boom volwassen geworden en draagt hij volop rijpe vruchten. Deze rijpe boom staat symbool voor de volledige integratie van Business Intelligence (BI) in de organisatie. In deze fase is BI niet langer een afzonderlijke functie, maar een integraal onderdeel van alle bedrijfsprocessen. Net zoals de volwassen boom zijn vruchten volledig draagt, is de organisatie nu in staat om de voordelen van datagedreven werken op alle niveaus te benutten. Alle afdelingen, van de zorgvloer tot het management, gebruiken data actief om beslissingen te nemen en verbeteringen door te voeren.



Uit de praktijk

Na de implementatie van Selfservice BI konden medewerkers van de ouderenzorginstelling steeds gemakkelijker zelf rapportages maken en inzichten verkrijgen. Wanneer BI volledig geïntegreerd is in de dagelijkse processen, is de volgende stap om ervoor te zorgen dat data een kernonderdeel wordt van alle besluitvorming. De instelling begon met het delen van belangrijke inzichten tijdens de team overleggen en strategische vergaderingen.

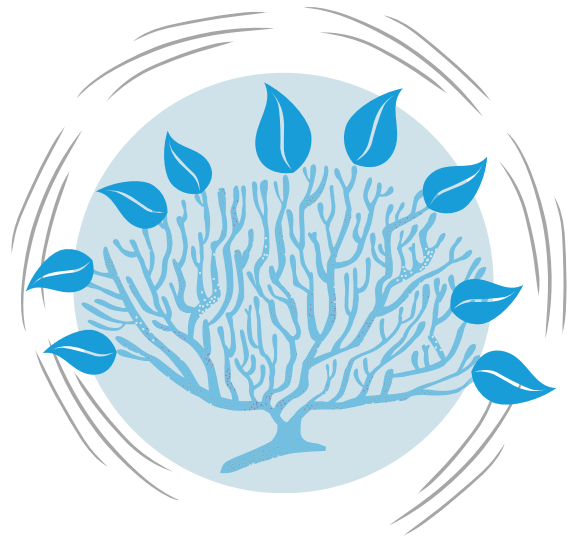
Tijdens het periodiek managementoverleg werden, via vooraf opgestelde sjablonen, analyses van cliëntenstromen en de personeelsbezetting besproken. Hiervoor werden snapshots van specifieke momenten uit het real-time dashboard gebruikt, zoals bijvoorbeeld de bezettingsgraad op een drukke maandag. Dit zorgde ervoor dat iedereen naar dezelfde data keek, wat niet alleen beslissingen versnelde, maar ook leidde tot scherpere discussies over verbeterpunten, zoals het efficiënter inzetten van personeel tijdens piekmomenten. Hierdoor werd BI niet alleen een hulpmiddel, maar een essentieel onderdeel van het besluitvormingsproces. De dagelijkse verse data en bijgewerkte overzichten leveren feiten op om over in gesprek te gaan.



Oktober

OOGSTTIJD – RESULTATEN EN VERBETERING

In oktober is het tijd om de vruchten van de boom te oogsten. Deze fase staat symbool voor het benutten van de resultaten van Business Intelligence en het doorvoeren van verbeteringen. Net zoals de boom zijn rijpe vruchten aanbiedt, is het nu aan de organisatie om de opgedane inzichten te gebruiken om concrete verbeteringen te realiseren. Dit is de fase waarin de organisatie de gegevens die verzameld en geanalyseerd zijn daadwerkelijk inzet om use cases van verschillende domein eigenaren opnieuw tegen het licht te houden. Heeft de oogst het gewenste resultaat opgeleverd? Tijd om de rotte appels tussen de mooie glanzende exemplaren vandaan te halen.



Uit de praktijk

Een verpleeghuis kreeg na de implementatie van BI meer inzicht in de kwaliteit van zorg en het welzijn van de bewoners. Uit de analyses bleek een mogelijke scheefgroei in het personeelsbestand: er leek structureel te weinig personeel beschikbaar om aan de zorgvraag te voldoen. Dit vormde voor de HR-manager aanleiding om samen met andere domeineigenaren, waaronder de BI-manager, dieper in de cijfers te duiken.

Bij nader onderzoek bleek dat het BI-systeem geen rekening hield met de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers, omdat deze groepen niet als officieel personeel werden geregistreerd. Hierdoor ontstond een vertekend beeld van de werkelijke capaciteit. Vrijwilligers leverden wel degelijk een waardevolle bijdrage, maar deze werd niet zichtbaar in de stuurinformatie. Dit gaf de indruk van onderbezetting, terwijl de zorgvraag in de praktijk werd opgevangen. Om dit probleem op te lossen, werd een nieuw dashboard ontwikkeld dat ook de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers inzichtelijk maakte. Vrijwilligers werden opgenomen in een aparte poule binnen het BI-systeem, zodat hun bijdrage duidelijk werd meegenomen in de analyses. Dit zorgde voor een vollediger beeld van de beschikbare capaciteit en bood een basis voor betere besluitvorming.



November

BLADEREN VALLEN – REFLECTIE EN AANPASSING

In november vallen de bladeren van de boom, wat symbool staat voor de fase van reflectie en aanpassing binnen de zorgorganisatie. Net zoals de boom zich voorbereidt op de winter door de bladeren los te laten, is dit de fase waarin de organisatie terugkijkt op het totaalresultaat van afgelopen jaar en kritisch kijkt naar welke takken nog gesnoeid moeten worden. Deze reflectie is cruciaal om te zorgen dat de organisatie flexibel blijft en zich kan blijven aanpassen aan veranderende omstandigheden en nieuwe stormen. Door continu te evalueren welke BI-processen goed werken en welke verbeterd kunnen worden, wordt een solide basis gelegd voor duurzame groei.



Uit de praktijk

Na een jaar werken met BI besloot een Veilig Thuis instelling om een reflectiesessie te houden over de effectiviteit van hun datagedreven aanpak. Ze merkten dat de dashboards veel gebruikt werden door het management en de teamleiders, maar dat niet alle zorgverleners er evenveel gebruik van maakten. De gegevens lieten zien dat er aanzienlijke verschillen waren tussen teams, in hoe vaak de BI-instrumenten werden gebruikt. Dit leidde tot de conclusie dat er meer ondersteuning nodig was voor de teams waar het gebruik achterbleef.

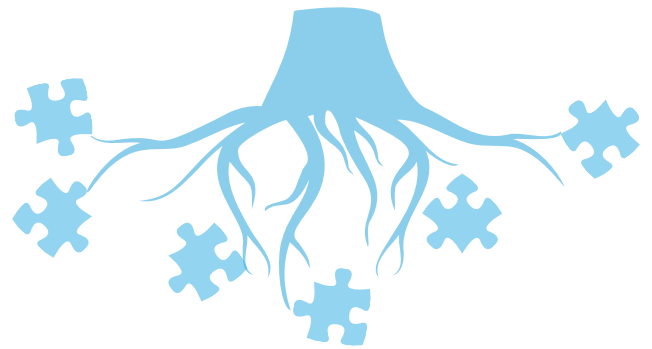
Op basis van deze inzichten organiseerde Veilig Thuis extra trainingen en nam het een BI-ambassadeur aan voor elk team. Deze ambassadeurs zorgden ervoor dat iedereen wist hoe ze de gegevens moesten gebruiken en konden vragen beantwoorden over de dashboards. Hierdoor verbeterde niet alleen de adoptie van BI, maar ook de samenwerking en efficiëntie op de werkvloer.



December

VOORBEREIDEN OP DE WINTER – VOLWASSENHEID EN VOORUITKIJKEN

In december bereidt de boom zich voor op de winter en versterkt zijn wortels om de koude maanden te doorstaan. Dit symboliseert de fase waarin de zorgorganisatie vooruitkijkt en haar datagedreven fundament verstevigt om toekomstige uitdagingen aan te kunnen. In deze fase werkt de organisatie aan de volwassenheid van haar datagedreven processen en zet ze stappen richting de komende periode. Dit betekent dat de organisatie niet alleen terugkijkt op behaalde resultaten, maar ook een visie ontwikkelt voor de toekomst, waarbij proactief gebruik wordt gemaakt van data om strategische beslissingen te nemen en voorbereid te zijn op veranderingen.



Uit de praktijk

Een ouderenzorgorganisatie besloot, na jaren van datagedreven werken, een stap verder te gaan door voorspellende modellen te introduceren om toekomstige zorgbehoeften beter in te schatten. Nadat BI-systemen inzicht hadden gegeven in operationele efficiëntie en zorgkwaliteit, werd de focus verlegd naar het gebruik van AI om valincidenten te voorspellen en voorkomen.

In samenwerking met data-analisten en zorgspecialisten werd een voorspellend model ontwikkeld dat historische data combineerde met actuele informatie. Het model analyseerde dagrapportages, signaleerde trendbreuken en herkende specifieke woorden in het cliëntensysteem, zoals "instabiel" of "onzeker". Deze signalen werden gekoppeld aan factoren zoals medicatiegebruik, eerdere valincidenten en tijdstippen van activiteit.

Dankzij deze aanpak werd niet alleen de veiligheid van cliënten vergroot, maar ook de bewustwording bij het zorgteam versterkt.