

# Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a Taylorsoft Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B.; cégjegyzékszám: 01-09-192965; adószám: 24984096-2-41) – továbbiakban: „Szolgáltató” – által a [www.billcity.hu](http://www.billcity.hu) honlapon keresztül nyújtott ügyviteli rendszer online szolgáltatás – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybe vételének feltételeit szabályozza.

## 1. A Szolgáltatás nyújtója

**Név:** Taylorsoft Magyarország Kft.

**Székhely:** 1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-192965

**Adószám:** 24984096-2-41

**Email cím:** [info@billcity.hu](mailto:info@billcity.hu)

**Számlavezető:** CIB Bank Zrt.

**Bankszámla:** 10700608-68555043-51100005

## 2. A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató számlázási és egyéb ügyviteli feladatok ellátására alkalmas szolgáltatást nyújt a felhasználók részére (a továbbiakban: „Felhasználó”).

A szolgáltatást minden felhasználó online tudja igénybe venni a [www.billcity.hu](http://www.billcity.hu) oldalon (a továbbiakban: Honlap) történő regisztrációt követően.

A Szolgáltatás célja, hogy a felhasználók ügyviteli munkáját elősegítse, automatizálja a folyamatokat, ezzel időt takarítson meg számukra.

### **3. A szerződés tárgya**

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Honlapon keresztül nyújtja a Felhasználók részére.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás megfelel a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak.

A regisztrációt követően a szolgáltatás egy része díjfizetés nélkül érhető el, melyet szolgáltató határozatlan időtartamra nyújt.

A díjfizetés nélkül igénybe vehető csomagokon felül Felhasználónak lehetősége van további kiegészítő szolgáltatás modulokra (a továbbiakban: Modulok) előfizetni.

Az ingyenesen elérhető funkciók listáját valamint a kiegészítő Modulok listáját és azok előfizetési díjait a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

### **4. A szerződés létrejötte**

Jelen szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között ráutaló magatartással, a Felhasználó által a Honlapon vagy annak aloldalán található űrlap kitöltésével és elküldésével jön létre (a továbbiakban: Regisztráció).

A Felhasználó a Regisztrációt követően azonnal megkezdheti a Szolgáltatás igénybe vételét.

A Regisztráció során a Felhasználó által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. A Felhasználó nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze az adatok valódiságát, különös figyelemmel arra, hogy a Felhasználó által a Regisztráció során megadott vállalkozás bejegyzett, működő-e és rendelkezik-e érvényes adószámmal. Valamint, hogy a Felhasználó jogosult-e az adott vállalkozás nevében számlát kiállítani.

Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató úgy vélelmezi, hogy Felhasználó nem jogosult a megadott vállalkozás nevében számlát kiállítani, úgy a megadott elérhetőségeken további információk bekérését kezdeményezheti.

Ezen információk birtokában Szolgáltató törli azon Felhasználók Regisztrációját, akiknél úgy ítéli meg, hogy Felhasználó visszaélt más email címével, nevével vagy bármely más személyes adatával.

A Szolgáltató továbbá fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett regisztrációt indoklás nélkül elutasítsa.

A Szolgáltató a Regisztrációt követően 48 órán belül emailben visszaigazolást küld Felhasználó részére. A visszaigazoló email megérkezése nem feltétele a szerződés létrejöttének.

## **5. A Szolgáltatás díja**

A Szolgáltatás egyes Moduljai díjfizetés ellenében vehetőek igénybe.

A Modulok és azok előfizetési díjai a Regisztrációt követően a Szolgáltatás honlapján a "Bővítmények" menüpontban érhetőek el.

A Felhasználó az egyes Modulok használatát a "Megrendelem" gombra kattintva kezdeményezheti.

A Szolgáltató ingyenes próbaidőszakot biztosíthat a Modulok használatára. Ezen időszak alatt a Felhasználó nem kötelezett díjfizetésre és bármikor, indoklás nélkül felmondhatja azt.

Az ingyenes próbaidőszak lejáratát követően a Felhasználó köteles az általa megrendelt Modulok használatáért meghatározott díjat fizetni.

## **6. A Szolgáltatás díjának megfizetése**

A Regisztráció során nem kérünk bankkártya adatokat.

Amennyiben a Felhasználó kizárólag a Szolgáltatás ingyenes részét használja, ehhez nem szükséges megadnia bankkártya adatokat.

Olyan kiegészítő Modulok esetén, amik díjfizetést vonnak maguk után, a Megrendeléskor vagy legkésőbb az ingyenes próbaidőszak lejártával a Felhasználótól bekérjük az

érvényes bankkártya adatait. A Felhasználó kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok valóságosak, és a bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

A Szolgáltató alapértelmezett fizetési módja a bankkártyás fizetés, azonban egyes esetekben eltérő fizetési módokat is megállapíthat, amelyről a Megrendelés során tájékoztatja a Felhasználót.

Az ingyenes próbaidőszak végeztével a Szolgáltató a havonta vagy évente esedékes díjat a fizetési szolgáltatón keresztül vonja le a Felhasználó által megadott bankkártyáról automatikusan.

## **7. Számlázás**

A díj kifizetését követő 5 munkanapon belül a Szolgáltató számlát állít ki, melyet emailben juttat el a Felhasználó részére.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó részére elektronikus számlát is kiállítani. A Felhasználó a regisztrációval ezt elfogadja.

## **8. Modulok előfizetésének felmondása**

A Felhasználó az egyes modulok használatát bármikor, indoklás nélkül felmondhatja. A korábban megrendelt és már kifizetett időszakból hátralévő időszakra eső díjat a Szolgáltató nem téríti vissza.

Amenyiben a Felhasználó egy díjköteles modul használatát mondja fel, úgy a szolgáltatás díjfizetés nélkül használható funkciói továbbra is elérhetőek számára.

## **9. A szerződés felmondása**

A Felhasználó jogosult az Előfizetést azonnali hatállyal, bármikor felmondani.

A Felhasználó a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását a Billcity fiókján keresztül, vagy az [info@billcity.hu](mailto:info@billcity.hu) címre küldött emailben kezdeményezheti.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal rá, hogy a díjfizetés nélküli funkciók részeként a korábban rögzített és tárolt számlák nem kerülnek törlésre, azokat a Szolgáltató a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő archiválási időszak végéig ingyenesen megőrzi valamint elérhetővé teszi a Felhasználó részére.

## **10. Rendkívüli felmondás**

A Szolgáltató a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal az alábbi esetekben mondhatja fel.

- a) Az Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételeket ismételten vagy súlyosan megszegte.
- b) Az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely a Szolgáltató jogos érdekeit kifejezetten sérti.
- c) Az Előfizető bármely módon megtéveszti a Szolgáltatót.

## **11. Kártérítési felelősség kizárása**

A Szolgáltató a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

## **12. Szerzői jogok**

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Honlap, valamint annak tartalmi elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Szolgáltató tulajdonát képezi.

## **13. A szerződés hatálya**

A szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

## **14. Irányadó jog és teljesítés helye**

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének helye Magyarország.

## **15. Igénybevett infrastruktúra szolgáltató**

A Szolgáltató a Szolgáltatás üzemeltetéséhez az Amazon Web Services, Inc. szolgáltatót (<https://aws.amazon.com/>) veszi igénybe.

## **16. Ügyfélszolgálat**

A Szolgáltató ügyfélszolgálat az [info@billcity.hu](mailto:info@billcity.hu) címen érhető el.

A Felhasználó által az ügyfélszolgálat címére küldött emailekre 48 órán belül válaszol szintén email formájában.

Telefonon és postai úton a Szolgáltató korlátozottan tart ügyfélszolgálatot. Ezen esetekben a Szolgáltató 30 napon belül válaszol emailben.

## **17. Panaszkezelés**

A Felhasználó Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálatára küldheti el emailben.

A panaszok beérkezését a Szolgáltató iktatja és 48 órán belül visszaigazolást küld, majd megkezdí a panasz kivizsgálását.

A vizsgálatot követően azonnal, de legkésőbb a bejelentést követő 14 munkanapon belül Szolgáltató érdemi választ ad a Felhasználó panaszára és javaslatot tesz a megoldásra.

Jelen Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos állapota a Szolgáltató honlapján ([www.billcity.hu](http://www.billcity.hu)) szabadon hozzáférhető és letölthető.