

## Customer Support Manager (M/V/X)

### Voltijds – beschikbaarheid per direct

Vind jij het leuk om in een jong en betrokken team te werken, krijg jij een kick van communiceren met mensen en werk je graag in een snelle, digitale wereld volledig gericht op fietsen? Dan ben jij de perfecte aanvulling op ons team.

Met online verkoop platformen in Australië, Nieuw-Zeeland, VS, Canada, Colombia, Duitsland, België en Nederland is BikeExchange een wereldwijd online opererende marktplaats die consumenten, fietsenwinkels en merken samenbrengt.

Door de constante groei is ons jonge team op zoek naar een gemotiveerd, ruimdenkend en stressbestendig multi-talent die graag wil deelnemen aan een spannend project en daarmee zichzelf direct verder ontwikkelt in communicatieve vaardigheden op internationaal niveau binnen een professionele omgeving.

#### WAT GA JIJ ZOAL DOEN?

- > Klantcommunicatie en service: Jij bent het eerste contactpersoon voor vragen en problemen van onze consumenten en dealers.
- > Klantadvies: Jij adviseert onze consumenten, verwerkt aanvragen, Creëert verkoop en zorgt ervoor dat de aankoop op het platform soepel verloopt.
- > Klantbeheer: Jij beheert relaties met nieuwe en bestaande consumenten en vormt de onmisbare schakel tussen dealer en consument.
- > Service: Jij optimaliseert en creëert nuttige content voor consument en dealer.
- > Consumenten beleving: Je bedenkt en realiseert plannen om de customer journey van onze consument zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen. Door jou is shoppen bij BikeExchange een feest.

#### JOUW PROFIEL

- > Werkervaring in de fietsbranche of je bent bekend met de tak en het product.
- > Affiniteit met digitale media.
- > Sterke teamgerichtheid, stressbestending, communicatieve vaardigheden en doorzettingsvermogen.
- > Plezier aan de telefoon en een persoonlijke, warme telefoonstem.
- > Onafhankelijke, gestructureerde en betrouwbare manier van werken.
- > Hoge vastberadenheid en een sterke wil om te slagen.
- > Affiniteit met fietsen.

#### WAT WACHT ER OP JE

- > Een goed verkoopbaar, aantrekkelijk en trendy product.
- > Een jong, ambitieus en professioneel team.
- > Internationale ontwikkelingsmogelijkheden.
- > Collegiaal teamwork en een vriendelijke werksfeer.
- > Een prestatie gebonden beloning.
- > Buitengewone incentives en beursevenementen (wanneer weer mogelijk).

### Hebben we uw interesse gewekt?

We kijken uit naar een gedetailleerde sollicitatie met CV en motivatiebrief en de vroegst mogelijke startdatum op:

[wim@bikeexchange.be](mailto:wim@bikeexchange.be)