

# Regolamento dei Pagamenti su Bazery

Bazery, attraverso IntercontinentalPay, permette agli acquirenti di utilizzare varie forme di pagamento su Bazery, sulle App mobili di Bazery e altri servizi. Gli utenti di Bazery possono pagare e accettare pagamenti effettuati tramite carte di credito, carte di debito, Buoni regalo Bazery (Gift-Card). Questo regolamento spiega quali siano tutti i diritti e gli obblighi dell'utente quando questi utilizza IntercontinentalPay su Bazery.

Questo regolamento è parte delle nostre **Condizioni Generali d'Uso e di Servizio**. Utilizzando la piattaforma digitale di pagamento IntercontinentalPay su Bazery si accetta questo regolamento e le nostre Condizioni d'uso.

## 1. Accettazione dei termini

Questo documento (il Regolamento dei pagamenti su Bazery o il "Regolamento" in breve) stabilisce i diritti e le responsabilità dell'utente quando questi effettua pagamenti su Bazery, sui servizi di Bazery (faremo riferimento a Bazery.com, le app mobili di Bazery e altri servizi come ai nostri "Servizi"), quindi si prega di leggerlo attentamente. Effettuando pagamenti su Bazery l'utente accetta di attenersi a questo regolamento.

Il Regolamento rappresenta un contratto legalmente vincolante tra l'utente e Bazery. Il Regolamento dei pagamenti su Bazery è anche parte delle nostre Condizioni Generali d'Uso e di Servizio.

## 2. Panoramica

Bazery permette agli Acquirenti di (a) effettuare le transazioni di pagamento effettuate con carte di credito e di debito autorizzate; (b) ricevere il riaccredito delle transazioni di pagamento disposte dai Venditori per le procedure di reso e annullamento ordini.

Bazery permette ai Venditori di (a) accettare le transazioni di pagamento effettuate con carte di credito e di debito autorizzate; (b) ricevere il "Saldo Netto" delle vendite in un conto corrente bancario da loro designato.

Bazery è disponibile solo a quei venditori che abbiano compiuto i 18 anni di età, che si siano registrati e che abbiano ricevuto l'approvazione per possedere un Account su Bazery.

I venditori possono utilizzare IntercontinentalPay solo per vendere prodotti, servizi e ticket messi in vendita sulla piattaforma Bazery. Bazery si riserva il diritto di terminare l'utilizzo di IntercontinentalPay ad un venditore, se il venditore utilizzasse IntercontinentalPay in qualsiasi altro modo.

Gli acquirenti possono autorizzare un pagamento effettuato con qualsiasi carta di credito o di debito conosciuta e accettata da Bazery attraverso IntercontinentalPay, con i Buoni regalo Bazery Gift-Card).

### 3. Servizi di terze parti

Bazery ha affidato a fornitori di servizi terzi l'esecuzione di molti dei servizi relativi alla gestione dei pagamenti, tra cui la memorizzazione dei dati delle carte di pagamento dell'Acquirente, l'elaborazione delle carte di credito, la verifica dell'identità, l'analisi delle frodi e la conformità regolamentare.

Bazery collabora con diversi gestori di pagamenti per facilitare i pagamenti tramite carte e altri metodi di pagamento e versamento di fondi per i venditori. Il gestore e il tempo di elaborazione dei pagamenti varierà in base alla nazione in cui ci si trova. Se i fondi presenti nel tuo conto corrente bancario risultassero insufficienti al momento in cui il nostro gestore elabora il pagamento del tuo acquisto, Bazery si riserverà il diritto di contattarti direttamente per ottenere l'importo dovuto.

Bazery potrebbe condividere le informazioni personali o quelle transazionali con i fornitori di servizi di terze parti quando ciò si verificasse necessario per elaborare i pagamenti.

I Buoni regalo Bazery sono soggetti al **Regolamento sui Buoni regali Bazery**.

Utilizzando un servizio di terze parti l'utente può essere soggetto a un accordo con una terza parte. Se Bazery riceve notifica che il contenuto o l'attività del tuo negozio viola il contratto di servizio di terzi parti, potremmo a nostra esclusiva discrezione prendere dei provvedimenti contro il tuo account per far rispettare il loro regolamento. Tali provvedimenti potrebbero includere l'annullamento di una transazione, la disattivazione delle inserzioni dal tuo negozio, la sospensione dei tuoi privilegi di vendita, o la rimozione di determinati metodi di pagamento.

### 4. Diritti e responsabilità di Bazery

La funzionalità di IntercontinentalPay può esser messa a disposizione, essere modificata o interrotta da noi in qualsiasi momento e senza preavviso, ed è soggetta alle limitazioni delle Condizioni generali d'Uso e di Servizio di Bazery.

Come misura di sicurezza, possiamo imporre limiti sulle transazioni ad acquirenti e venditori. Ad esempio, possiamo imporre limiti relativi al valore di ogni transazione, ai depositi, alle rettifiche o ai limiti relativi al valore cumulativo di tutte le transazioni, i depositi o le rettifiche per un periodo di tempo. Possiamo anche imporre limiti relativi al numero di transazioni per giornata o per altro periodo temporale. Non saremo responsabili nei confronti di un venditore: (a) se non procediamo ad eseguire una transazione, deposito o rettifica che superi il limite da noi stabilito, o (b) se consentiamo a un acquirente di recedere da una transazione.

Bazery potrebbe rifiutare il servizio di IntercontinentalPay a chiunque, per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento.

Bazery si riserva il diritto di rifiutare le transazioni che ritiene essere ad alto rischio, fraudolente o in violazione delle Condizioni d'uso di Bazery.

Nel caso un acquirente non effettuasse un pagamento per l'acquisto di un articolo legittimo venduto utilizzando IntercontinentalPay (ad esempio, nel caso l'acquirente utilizzasse una carta di credito rubata o non autorizzata), Bazery potrebbe fornire una protezione limitata del pagamento al venditore, per una questione di equità. Bazery conserva la documentazione associata alle transazioni relative ad IntercontinentalPay e non divulga alcun dato personale, compresi i numeri delle carte di credito o le informazioni relative ai conti correnti bancari, a nessun venditore. I venditori riceveranno solo informazioni sulla spedizione e le altre limitate informazioni sull'account dell'acquirente strettamente necessarie per completare l'ordine. **L'Informativa sulla Privacy** di Bazery spiega inoltre in che modo Bazery gestisce le informazioni degli utenti. Bazery invierà qualsiasi comunicazione di rilievo riguardante l'utilizzo di IntercontinentalPay dell'utente.

## 5. Diritti e responsabilità del venditore

A. IntercontinentalPay è disponibile solo ai Venditori che abbiano effettuato la registrazione ad un abbonamento Professional ed abbiano firmato la delega sull'icasso a favore di Bazery. I venditori possono monitorare gli importi dei pagamenti, i rimborsi e le commissioni relative alle transazioni. I venditori devono fornire informazioni personali accurate come richiesto in fase di registrazione e hanno la responsabilità di mantenere e aggiornare le informazioni, se necessario. I venditori non assumeranno le vesti di altre persone né utilizzeranno un nome che gli stessi non sono legalmente autorizzati ad usare. I venditori autorizzano noi e gli agenti autorizzati a verificare le loro informazioni personali (tra cui qualsiasi informazione che sia stata aggiornata) accedendo ai registri pubblici e ottenendo le relazioni di credito riguardanti i venditori, al fine di approvare i pagamenti. Inoltre, i venditori autorizzano Bazery a fare delle verifiche relative alle informazioni sul loro conto di tanto in tanto, mentre i venditori continuano ad utilizzare IntercontinentalPay. Bazery verifica le informazioni sui venditori al fine di salvaguardare l'integrità del mercato e ridurre il rischio di frode, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e violazione di sanzioni commerciali. Le funzioni di IntercontinentalPay sono solo disponibili a quegli individui che sono considerati idonei ad essere venditori sui servizi di Bazery.

B. Dispute. I venditori si impegnano a risolvere eventuali controversie direttamente con un acquirente o con l'assistenza degli strumenti di gestione delle dispute e dei rimborsi disponibili su Bazery, e in accordo con il nostro **Regolamento venditori**, con il **Regolamento per l'abilitazione delle funzionalità di vendita diretta** e con le nostre **Condizioni generali d'Uso e di Servizio**. Nel caso in cui una disputa venga segnalata al Team di Assistenza di Bazery, Bazery si riserva il diritto di emettere un rimborso a un acquirente, se si riscontra che una transazione sia in violazione del **Regolamento venditori**, del **Regolamento per l'abilitazione delle funzionalità di vendita diretta** e/o delle nostre **Condizioni generali d'Uso e di Servizio**. Nel caso in cui un acquirente richieda uno storno di addebito, Bazery risponderà alle reti degli emittenti delle carte di credito per conto del venditore coinvolto nella transazione; il venditore si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie entro cinque giorni di calendario dalla richiesta. Bazery si riserva il diritto di recuperare i fondi associati con lo storno richiesto dall'acquirente.

C. Comunicazioni. Informeremo i venditori di ciascuna transazione, o di altre informazioni pertinenti ad IntercontinentalPay, utilizzando le nostre procedure standard di comunicazione tra cui le email, lo strumento delle Conversazioni di Bazery e le sezioni dedicate del Back-office del Venditore.

D. Rimborsi. I rimborsi o le rettifiche restituiti da Bazery agli acquirenti per pagamenti effettuati attraverso IntercontinentalPay, possono essere avviati utilizzando la funzionalità di rimborso nel

Back-office del venditore. Tali fondi versati da Bazery per coprire i rimborsi saranno detratti dal saldo del venditore. Se i fondi non fossero sufficienti per coprire l'importo del rimborso, il saldo sarà addebitato sulla carta di credito del venditore o aggiunto alla fattura Bazery del venditore.

## 6. Incaricare Bazery ad operare come Agente con la funzione limitata di elaborare i pagamenti per i venditori

Ciascun venditore incarica Bazery ad operare come suo agente con la funzione limitata di ricevere, conservare e saldare i pagamenti per il venditore. Bazery salderà i pagamenti che sono stati effettivamente ricevuti da ciascun venditore, meno qualsiasi importo dovuto a Bazery e soggetto a queste Condizioni. Ciascun venditore concorda sul fatto che il pagamento dell'acquirente ricevuto da Bazery, per conto del venditore, soddisfa gli obblighi dell'acquirente al fine di effettuare il pagamento al venditore, indipendentemente dal fatto che Bazery in realtà versi o meno tale importo al venditore. Se Bazery non saldasse tali pagamenti ad un venditore, come descritto in queste Condizioni, tale venditore dovrà fare ricorso solo contro Bazery, e non contro l'acquirente.

## 7. Versamenti

A. Rendiconto dei pagamenti. Tutti i fondi risultanti da una transazione completa verranno riportati nel rendiconto dei pagamenti del venditore. Le transazioni sono considerate completate una volta che il pagamento è stato approvato da Bazery o dal nostro fornitore di servizi di analisi contro le frodi. Eventuali rimborsi, rettifiche o altri importi pagati agli acquirenti in connessione con i loro acquisti, o per i fondi ricevuti dall'ultimo giorno del versamento, si applicano al saldo del venditore. I fondi risultanti nel rendiconto come saldo netto sono disponibili al versamento ("Saldo disponibile") verso il conto corrente del venditore al termine di qualsiasi ritardo, riserva, o proroga applicabili, come determinato dalla banca del venditore.

B. Le opzioni riguardanti il paese e la valuta. I saldi netti possono essere depositati nei conti correnti bancari solo nei seguenti paesi: Stati Uniti, Australia, Canada, i paesi dell'Unione Europea, Hong Kong, Nuova Zelanda, Norvegia, Singapore e Svizzera; nelle seguenti valute: EURO.

C. Depositi in programma. Bazery effettuerà il bonifico con il Saldo Netto nel conto corrente di un venditore con una periodicità quindicinale. Le erogazioni verranno fatte solo se il Saldo Netto del venditore sarà pari o superiore alle soglie minime di erogazione elencate di seguito. Le erogazioni verranno effettuate ogni lunedì che risulti attuabile. In questo regolamento ci riferiremo alla data del versamento come alla "Data del pagamento". I depositi effettuati nel conto corrente bancario del venditore in genere vengono accreditati in un periodo che va dai tre (3) ai cinque (5) giorni lavorativi dalla data in cui Bazery avvia la richiesta di deposito. Il momento esatto in cui viene fatto il versamento può dipendere da quanto velocemente la banca del venditore elabora la richiesta. Le soglie di erogazione quindicinale sono: 50.00 euro. Nel caso in cui il Saldo Netto del Venditore per il periodo di riferimento rilevante sia inferiore a tale somma sarà aggiunta al saldo del periodo di riferimento successivo ed il bonifico sarà eseguito al raggiungimento della soglia minima.

La Data del pagamento cadrà il giorno lavorativo successivo (da lunedì a venerdì, esclusi i giorni festivi) se la Data di pagamento programmata cadesse in un giorno non lavorativo. Quando un venditore fornisce le informazioni riguardanti il proprio conto corrente bancario, oppure quando le modifica successivamente, deve attendere almeno cinque (5) giorni di calendario prima di richiedere un deposito nel conto bancario, a titolo di precauzione. Il successivo versamento

programmato dopo una modifica alle informazioni del conto corrente bancario avverrà alla successiva Data di Pagamento attuabile, dopo un periodo di cinque (5) giorni di calendario dalla data della modifica richiesta.

D. Sospensioni e ritardi. In alcuni casi i depositi destinati ai conti correnti dei venditori potrebbero essere temporaneamente ritardati da un problema verificatosi presso la Bazery, o presso i fornitori di servizi di terze parti di Bazery, o presso la banca del venditore. Faremo del nostro meglio per comunicare con i venditori interessati, non appena possibile. Se ritenessimo che le azioni di un venditore possano provocare dispute, storni di addebito o altri reclami da parte degli acquirenti, noi potremmo, a nostra esclusiva discrezione, mettere in atto (1) una sospensione (2) un ritardo del versamento, oppure (3) una riserva in relazione al saldo del conto dei pagamenti del venditore. Nel caso si verificasse una disputa o un'indagine relative all'ordine, può essere disposta una sospensione dei fondi associati a una determinata transazione, per il periodo più breve tra: (a) 180 giorni dalla data di consegna prevista; o (b) il completamento di qualsivoglia indagine riguardante le azioni del venditore.

I ritardi sui depositi sono definiti come il numero di giorni tra una vendita e il giorno in cui l'importo netto dalla vendita sarà disponibile per il deposito, a condizione che il pagamento sia stato completato. Un ritardo del versamento può essere compreso tra 0 e 180 giorni. Un ritardo del versamento viene applicato su tutte le transazioni del venditore e il numero dei giorni si rifletterà nel conto dei pagamenti di ciascun venditore.

Una riserva viene definita come una percentuale fissa del saldo del conto dei pagamenti di un venditore, che viene ritardata prima di essere inclusa come parte del Saldo disponibile del venditore per un periodo massimo di 180 giorni.

Se Bazery decidesse di mettere in atto una sospensione, un ritardo sul versamento o una riserva sull'account del venditore, faremo del nostro meglio per comunicare il prima possibile con il venditore interessato.

Facciamo sempre del nostro meglio per evitare o minimizzare qualsiasi tipo di ritardo. Tuttavia, si prega di notare che la Bazery non è obbligata a rimborsare nessuna commissione o spesa a causa di sospensioni o ritardi nei depositi.

E. Incameramento di proprietà privata da parte dello Stato per mancanza di legittimi possessori. Se Bazery non può versare i fondi sul conto corrente del venditore, i fondi rimarranno nel conto dei pagamenti su Bazery. È esclusiva responsabilità del venditore aggiornare i dati del proprio conto bancario per ricevere i fondi. Se un venditore non aggiorna le informazioni per richiedere i fondi entro un certo periodo di tempo, Bazery devolgerà i fondi all'autorità di governo competente, al fine di rispettare le leggi sull'incameramento di proprietà privata da parte dello Stato per mancanza di legittimi possessori.

## 8. Recupero

A. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di chiedere il rimborso da un venditore in una qualsiasi delle seguenti circostanze: (a) nel caso in cui dobbiamo fornire un rimborso ad un acquirente perché un venditore non ha fornito tempestivamente la merce, oppure nel caso determinassimo che il rimborso deve essere garantito in particolari circostanze; (b) nel caso

scopriremmo transazioni errate o duplicate relative a un venditore; (c) nel caso ricevessimo un riaddebito dall'ente che ha emesso la carta di credito dell'acquirente oppure uno storno del pagamento per l'importo relativo all'acquisto da parte del venditore; oppure (d) nel caso in cui il venditore non agisse in conformità con le Condizioni d'uso di Bazery o qualsiasi norma dello stesso regolamento.

B. Possiamo ottenere il rimborso di eventuali importi dovuti da un venditore a Bazery detraendoli da pagamenti futuri dovuti al venditore, invertendo eventuali crediti al conto dei pagamenti del venditore, addebitando la carta di credito del venditore che abbiamo in archivio, addebitando la fattura del venditore, oppure ottenendo il rimborso dal venditore con qualsiasi altro mezzo lecito, anche utilizzando i servizi di riscossione per il recupero dei crediti di terze parti. L'utente ci autorizza a utilizzare uno o tutti i metodi succitati per conseguire il rimborso.

## 9. Commissioni per l'elaborazione dei pagamenti

A. Sintesi. Bazery non addebita alcuna commissione ("Commissione di elaborazione dei pagamenti") per l'elaborazione di ciascuna transazione attraverso IntercontinentalPay. L'importo della commissione è compreso nelle commissioni di Bazery.

## 10. Interruzione

I venditori possono recedere dal presente contratto e dalla loro accettazione di IntercontinentalPay in qualsiasi momento. Bazery potrebbe anche decidere di interrompere o sospendere l'utilizzo di IntercontinentalPay da parte del venditore in qualsiasi momento.

In caso di risoluzione, il saldo netto sarà depositato sul conto bancario del venditore. Bazery si riserva il diritto, al momento della cessazione dell'accesso ad IntercontinentalPay, di controbilanciare eventuali pagamenti da effettuare al venditore, stabilendo un importo da noi considerato adeguato per coprire eventuali possibili storni di addebito, rimborsi, rettifiche o altri importi, che potrebbero dover essere pagati agli acquirenti in relazione ad acquisti dal conto dei pagamenti del venditore, per un periodo potenziale di 180 giorni. Al termine del periodo di 180 giorni successivo alla risoluzione, liquideremo al venditore qualsiasi importo non utilizzato per compensare storni di addebito, rimborsi, rettifiche o tali altri importi pagati agli acquirenti, o chiederemo il rimborso da parte del venditore attraverso uno dei mezzi contemplati nel presente Regolamento per qualsiasi somma aggiuntiva necessaria a compensare storni di addebito, rimborsi, rettifiche o altri importi pagati agli acquirenti, come applicabili.

Ultimo aggiornamento 1 giugno 2017