

# Regolamento per l'abilitazione delle funzionalità di vendita diretta

Bazery gestisce un Marketplace dove i Venditori possono far conoscere e vendere i propri prodotti, servizi e ticket direttamente ad acquirenti di tutto il mondo. Vogliamo assicurarci che tutti i nostri utenti abbiano un'esperienza positiva su Bazery. Ti chiediamo gentilmente di continuare a leggere per saperne di più su quelli che sono i tuoi diritti, ma anche su quello che ci si aspetta da te, in qualità di venditore.

Questo regolamento fa parte delle nostre Condizioni Generali d'Uso e di Servizio.

Aperto un negozio su Bazery e richiedendo l'abilitazione delle funzionalità di vendita diretta sulla piattaforma l'utente accetta le **Condizioni Generali d'Uso e di Servizio**, il **presente Regolamento** e si impegna a sottoscrivere e a far pervenire a Bazery il **Contratto per l'abilitazione delle funzionalità di vendita diretta sulla piattaforma** ed il **Mandato all'incasso** a favore di Bazery per le operazioni d'incasso relative a tutti gli ordini di Vendita portati a termine attraverso la piattaforma. Il Venditore è tenuto inoltre a far pervenire a Bazery i documenti personali ed aziendali necessari a procedere con l'abilitazione delle funzionalità di vendita diretta.

**Tutto quanto sopra premesso, accettando il presente regolamento, il Venditore richiede a Bazery di abilitare le funzionalità di vendita diretta attraverso la piattaforma.**

Il presente Regolamento è costituito dalle seguenti sezioni:

- **Sezione A - Disposizioni Generali**
- **Sezione B - Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e del Servizio di Adesione al MarketPlace**
- **Sezione C - Termini e condizioni del Servizio di Vendita sul MarketPlace**

## Sezione A – Disposizioni generali

### Articolo 1 - Premesse e allegati

1.1 Le premesse, gli allegati del presente Regolamento costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

### Articolo 2 - Definizioni

2.1 Ai fini del presente regolamento (compresi in esso le premesse e gli allegati), le seguenti espressioni assumono i seguenti significati:

“**Abbonamento**” indica l'importo fisso che il Venditore è tenuto a corrispondere a Bazery, a titolo di corrispettivo per i Servizi così come definito nel **Regolamento su commissioni e pagamenti**.

“**Accesso Limitato**” indica l'accesso alla Piattaforma Transazionale che non consente l'uso delle funzionalità della stessa connesse alla vendita dei Prodotti, servizi e ticket.

“**Acquirente**” indica il Cliente che ha acquistato un Prodotto, Servizio e/o Ticket dal Venditore tramite il MarketPlace.

“**Acquisto**” indica l'acquisto, tramite il MarketPlace, di un Prodotto, servizio o ticket dal Venditore.

“**Altri Errori**” indica la fornitura da parte del Venditore al Cliente e/o all'Acquirente, in qualsiasi momento della relazione con lo stesso, di informazioni non corrispondenti al vero e/o false e/o ingannevoli e/o inesatte e/o omissive circa il Prodotto e/o le sue caratteristiche specifiche e/o le sue condizioni commerciali e/o le sue qualità ovvero la fornitura da parte del Venditore al Cliente e/o all'Acquirente di qualsiasi informazione che sia idonea a falsare in misura rilevante il comportamento economico dell'Utente, inclusa la non conformità del

Prodotto alla descrizione dello stesso già eventualmente esistente nel Catalogo.

“**Buy Box**” indica le aree e/o i riquadri che appaiono nella pagina di dettaglio del Prodotto sul Sito e attraverso le quali i Clienti possono iniziare il processo di Acquisto aggiungendo Prodotti, servizi e/o Ticket al carrello.

“**Canali di Vendita**” indica gli abituali canali di vendita on line del Venditore diversi dal MarketPlace.

“**Negozio Online**” indica la sezione sulla piattaforma, visionabile dagli Acquirenti, riservata ad ogni singolo Venditore convenzionato, contenente fotografie, descrizioni ed altri dati che fanno riferimento alla stessa attività commerciale.

“**Back-Office**” indica la sezione riservata del sito accessibile per il Venditore che consente di gestire la sua operatività nel sistema.

“**Catalogo**” indica l'insieme dei Prodotti, servizi e ticket caricati sul MarketPlace dal Venditore per ottenere visibilità e/o per la loro offerta in vendita – comprensivo dei titoli, delle immagini dei prodotti e delle descrizioni degli stessi – di proprietà del Venditore, come di volta in volta messo a disposizione dei Clienti, tramite il Sito e le Mobile Apps.

“**Chargeback**” indica un pagamento incassato dal Venditore in relazione a una Vendita che il titolare della carta di credito utilizzata per il pagamento rifiuta per mezzo del proprio emittente.

“**Cliente**” indica il soggetto che naviga su Sito e al quale è rivolta l'offerta dei Prodotti.

“**Codice del Consumo**” indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

“**Codice della Privacy**” indica il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 denominato “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

“**Commissioni Bazery**” indicano l'Abbonamento e le commissioni di servizio del MarketPlace Bazery dovuti dal Venditore a Bazery nel Periodo di Riferimento rilevante.

“**Condizioni Generali di Vendita Bazery**” o “**CGV MarketPlace**” indica le condizioni generali di vendita, soggette al diritto italiano, applicabili agli Acquisti e alla Vendite sul MarketPlace che il Venditore si obbliga a osservare nel rapporto con il Cliente e/o con l'Acquirente e a compilare nelle Parti Editabili, in base a quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

“**Condizioni Generali di Vendita del Venditore**” o “**CGV del Venditore**” indica le CGV, proposte da Bazery ed accettate dal Venditore, che il Venditore si obbliga a: (i) osservare; (ii) mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto; e (iii) fornire all'Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

“**Conto Bancario del Venditore**” indica il conto corrente bancario sul quale il Venditore, sulla base del contratto in essere con Bazery, ordina a Bazery di e effettuare il trasferimento del Saldo Netto.

“**Contratto per l'Abilitazione delle funzionalità di vendita**” indica il contratto, comprensivo degli allegati che il Venditore, al fine di abilitare le funzionalità di vendita diretta sulla piattaforma, deve accettare e sottoscrivere.

“**Contratto di Acquisto**” indica il contratto di Acquisto, soggetto alla legge italiana, concluso tra il Venditore e il Cliente tramite il MarketPlace e costituito dalle informazioni, comprese le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale, messe a disposizione del Cliente prima della conclusione del contratto e documentate all'Acquirente su supporto duraturo dopo la conclusione del contratto e prima della sua esecuzione.

“**Credenziali di Autenticazione**” indica lo username e la password, scelti dal Venditore al momento della registrazione alla Piattaforma Transazionale, che consentono al Venditore l'accesso a tale piattaforma.

“**Data di Liquidazione**” indica il giorno in cui Bazery, invia al venditore il rendiconto relativo al periodo di riferimento precedente ed effettua il Bonifico con il Saldo Netto verso il conto corrente indicato dal Venditore. La data di liquidazione è fissata entro 7 giorni calcolati a partire dall'ultimo giorno del periodo di riferimento rilevante.

“**Dati di Navigazione**” indica i nomi a dominio dei computer utilizzati dai Clienti che accedono al Sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc.

“**Dati di Registrazione**” indica i dati personali conferiti dai Clienti all'atto della registrazione al Sito.

“**Dati di Vendita**” indica i dati personali conferiti dai Clienti necessari alla esecuzione degli ordini di Acquisto inviati tramite il MarketPlace.

“**Decreto sul Commercio Elettronico**” indica il D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 70.

“**Difetto di Conformità**” ha il significato attribuito a tale espressione, ai sensi e per gli effetti della Garanzia Legale di Conformità, dal Codice del Consumo ovvero, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, il significato attribuito alla espressione “vizi”, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1495 e ss. c.c. e alla espressione “qualità promesse o essenziali” ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1497 c.c.

“**Diritto di Recesso**” ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo.

“**Documentazione Legale**” indica la documentazione legale (tra cui, in particolare, le CGV del Venditore, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e le Informazioni sul RAEE, ove applicabili) che il Venditore si obbliga a pubblicare in lingua italiana e a osservare in relazione alla offerta di un Prodotto, servizio e/o ticket sul Marketplace.

“**Dominio**” indica [www.Bazery.com/it/eu](http://www.Bazery.com/it/eu)

“**Documenti**” indica i documenti che il Venditore deve inviare a Bazery al fine di completare la procedura di abilitazione delle funzionalità di vendita diretta, come indicati nel Contratto per l’abilitazione delle funzionalità di vendita diretta.

“**Email di Benvenuto**” indica la comunicazione, inviata da Bazery al Venditore all’indirizzo e-mail indicato dal Venditore, con la quale è comunicato al Venditore che la sua richiesta di adesione al Marketplace e di conclusione del Contratto è stata accettata.

“**E-mail di Conferma Registrazione**”: indica la comunicazione, inviata da Bazery al Venditore all’indirizzo e-mail indicato dal Venditore nel Modulo di Sottoscrizione, con la quale è comunicato al Venditore che ha completato la procedura di registrazione alla Piattaforma Transazionale.

“**Errori di Spedizione**” indica qualsiasi errore di imballaggio o confezionamento e/o qualsiasi errore inerente alla spedizione e/o alla consegna dei Prodotti Venduti, compreso a mero titolo esemplificativo, l’inserimento nel pacco di un Prodotto diverso da quello Venduto, la apposizione sul pacco di un indirizzo di consegna diverso da quello indicato dall’Acquirente, la ritardata o mancata consegna di un Prodotto Venduto, la sopravvenuta indisponibilità di un Prodotto indicato dal Venditore come disponibile sul Marketplace.

“**Errori di Caricamento**” indica qualsiasi errore e/o omissione che il Venditore possa commettere nel caricamento sul Marketplace delle Informazioni Obbligatorie, della Documentazione Legale, della indicazione della disponibilità dei Prodotti ovvero di qualsiasi altra informazione relativa ai Prodotti o erti dal Venditore sul Marketplace.

“**Garanzia Legale di Conformità**” ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo. Essa indica, altresì, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, l’esercizio dei diritti di cui alla garanzia per vizi e difetto di qualità promesse o essenziali di cui al codice civile.

“**Informazioni Obbligatorie**” indica le informazioni in lingua italiana che il Venditore è tenuto a fornire, con riferimento a ciascun Prodotto, servizio e/o Ticket prima della conclusione del Contratto di Acquisto e/o successivamente all’Acquisto, in base al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, alla Normativa Applicabile e al Contratto, tra cui, in particolare: (a) caratteristiche principali e adeguata descrizione del Prodotto, incluse, ove applicabili, le indicazioni relative a: categoria merceologica e classificazione; provenienza; istruzioni, avvertenze e/o limitazioni d’uso e/o di godimento; conservazione e/o smaltimento, in particolare nel caso di Prodotti AEE; (b) modalità di pagamento, consegna ed esecuzione, la data entro la quale il Venditore si impegna a consegnare i beni o a prestare i servizi; (c) prezzo totale dei Prodotti, comprensivo delle imposte e tutte le spese e/o i costi aggiuntivi che il Cliente sia tenuto a pagare in relazione al Prodotto e/o all’Acquisto; (d) in caso di sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto, nonché le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e il Modulo di Recesso Tipo del Venditore e ogni informazione sui costi di restituzione che l’esercizio del diritto di recesso può comportare per il Cliente; (e) nel caso di esclusione del diritto di recesso, le circostanze e le condizioni in cui il Cliente non beneficia di tale diritto; (f) disponibilità dei Prodotti, condizioni e termini della Garanzia Legale di Conformità e, se applicabili, l’esistenza e le condizioni dell’assistenza post-vendita e delle garanzie convenzionali; (g) codici SKU e EAN/UPC e altre informazioni di identificazione, anche in relazione a eventuali accessori del Prodotto; (h) immagini digitalizzate del Prodotto che rappresentino accuratamente e con corrispondenza alla realtà il singolo Prodotto e non comprendano immagini diverse da quella del Prodotto; (i) qualsiasi dicitura, testo, indicazione, avvertenza, comunicazione, etichetta o altro contenuto che la Normativa Applicabile e/o il produttore del Prodotto richiedano sia visualizzato nell’ambito dell’erta, promozione, pubblicità o vendita del Prodotto; (l) estremi identificativi del Venditore e, se richiesto, del produttore; (m) marca; (n) modello; (o) dimensioni; (p) peso; (q) specifiche tecniche; (r) stato da cui il Prodotto è spedito; (s) Documentazione Legale; nonché (t) ogni altra informazione che venga ragionevolmente richiesta al Venditore da Bazery S.r.l e/o che un Cliente e/o un Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile, dovrebbe conoscere prima di acquistare il Prodotto e/o al ne di esercitare un diritto relativo al Prodotto e/o all’Acquisto.

“**Importi da Rimborzare**” indica i Chargeback e gli importi che il Venditore è tenuto a rimborsare all’Acquirente, tramite Storno, nel Periodo di Riferimento rilevante, a causa del verificarsi nel medesimo periodo dei seguenti eventi: a) esercizio del Diritto di Recesso; b) risoluzione, per qualsiasi causa, del Contratto di Acquisto; c) esito positivo di un reclamo dell’Acquirente per mancata e/o ritardata consegna; d) sussistenza di un Difetto di Conformità che comporti la riduzione del prezzo; e) esito positivo di un reclamo aperto dall’Acquirente nell’ambito del Programma di Risoluzione delle dispute; e) qualsiasi altro evento da cui, in base alla Normativa Applicabile e/o al Contratto e/o alle CGV del Venditore e/o al Contratto di Acquisto, derivi all’Acquirente il diritto a un rimborso, totale o parziale, e/o al pagamento di una somma da parte del Venditore.

“**Importi da Restituire**” indica, con riferimento al Periodo di Riferimento rilevante, gli importi dovuti dal Venditore a Bazery

“**Importi Dovuti**” indica le Commissioni Bazery e gli Importi da Restituire.

“**Importi in Sospeso**” indica gli Importi Non Pagabili e gli importi che il Venditore potrebbe essere tenuto a rimborsare all’Acquirente nel Periodo di Riferimento rilevante a causa dei veri corsi nel medesimo periodo dei seguenti eventi: a) apertura di un reclamo da parte dell’Acquirente per ritardata o mancata consegna; b) esercizio della Garanzia Legale di Conformità; c) apertura di un reclamo da parte dell’Acquirente nell’ambito del Programma di Protezione Clienti; d) qualsiasi altro evento da cui, in base alla Normativa Applicabile e/o al Contratto e/o alle CGV del Venditore e/o al Contratto di Acquisto possa derivare all’Acquirente il diritto a un rimborso, totale o parziale, e/o al pagamento di una somma da parte del Venditore.

“**Importo Pagabile**” indica il Prezzo Totale di Acquisto relativo a una Vendita rispetto alla quale l’Acquirente abbia rilasciato nel Periodo di Riferimento rilevante una Valutazione positiva ovvero rispetto alla quale siano decorsi più di 21 giorni.

**“Importo Non Pagabile”** indica il Prezzo Totale di Acquisto relativo a una Vendita rispetto alle quale l'Acquirente nel Periodo di Riferimento rilevante non abbia rilasciato una Valutazione positiva ovvero rispetto alla quale non siano decorsi più di 21 giorni.

**“Informazioni Confidenziali”** indica tutte le informazioni che possono ragionevolmente considerarsi informazioni riservate quali quelle di natura tecnica, commerciale, finanziaria, strategica, unitamente a tutti i documenti predisposti dalla Parte che abbia ricevuto le predette informazioni, che contengano, siano fondati o in altro modo riflettano o scaturiscano in tutto o in parte da quelle informazioni, incluse quelle archiviate su qualsiasi computer, word processor o altri dispositivi similari. Il termine “Informazioni Confidenziali” non comprende le informazioni che: (i) siano o divengano di pubblico dominio per causa diversa dalla violazione delle disposizioni di cui al presente Contratto o (ii) siano state apprese in modo indipendente dalla Parte che le ha ricevute o (iii) siano state legittimamente rivelate a fronte di un obbligo di legge o di provvedimento di qualsiasi autorità italiana o straniera o (iv) siano state rivelate alla Parte da un terzo che non fosse tenuto ad alcun obbligo di confidenzialità con riferimento alle informazioni dallo stesso rese.

**“Informazioni sul RAEE”** indica le informazioni che i distributori di prodotti AEE e, quindi, i Venditori, nel caso di Vendita di Prodotti AEE tramite il Marketplace, devono obbligatoriamente fornire in lingua italiana, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49.

**“Interessato”** ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 196/2003 recante il Codice della Privacy.

**“Bazery”** indica un marchio ed una piattaforma transazione di proprietà di **Intercontinental Payment Services S.r.l.**, con sede legale in Via della Ziziola 105, 25124 Brescia, iscritta al Registro Imprese di Brescia, al n. BS - 543365, P. IVA – C.F. 03547020986, capitale sociale interamente versato pari ad Euro 175.000,00.

**“Istruzioni di Funzionamento”** indica le istruzioni sul funzionamento della Piattaforma Transazionale, così come riportate nel Back-office del Venditore (info), che il Venditore si obbliga a osservare e rispettare.

**“Istruzioni Tipo sul Recesso”** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo che il Venditore si obbliga a osservare e a mettere a disposizione degli Acquirenti secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore”** indica le Istruzioni Tipo sul Recesso debitamente compilate dal Venditore nelle Parti Editabili che il Venditore si obbliga a: (i) osservare; (ii) mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto; e (iii) fornire all'Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dal Contratto e dalla Normativa Applicabile.

**“Lista dei Prodotti Vietati”** indica la lista dei prodotti e/o servizi che è fatto divieto al Venditore di offrire in vendita e vendere tramite il Marketplace.

**“MarketPlace”** indica lo spazio virtuale creato e gestito da Intercontinental Payment Services S.r.l., tramite la Piattaforma Transazionale, e accessibile attraverso il Sito, all'interno del quale i Venditori possono o rine e mettere in vendita i propri Prodotti e concludere i relativi Contratti di Acquisto con i Clienti.

**“Marchi del Venditore”** indica ciascuno e tutti i marchi registrati (figurativi, verbali, descrittivi, combinati, di servizio) e/o di fatto, segni distintivi, loghi, c.d. trade dress, nomi commerciali, insegne, nomi a dominio, identificativi aziendali riferiti e/o riferibili al Venditore.

**“Marchi di Intercontinental Payment Services S.r.l.”** indica, collettivamente, i seguenti marchi Intercontinental Payment Services, IntercontinentalPay, Bazery, di cui è titolare Intercontinental Payment Services S.r.l., il Dominio, nonché gli ulteriori marchi, domini, loghi, insegne eventualmente utilizzati da Intercontinental Payment Services S.r.l. per contraddistinguere il Marketplace e/o il Sito e/o la Piattaforma Transazionale e/o in connessione con il Marketplace e/o il Sito e/o la Piattaforma Transazionale.

**“Marchi di Terzi”** indica i marchi e/o i loghi che contraddistinguono i Prodotti offerti in vendita dal Venditore nonché ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale relativo ai Prodotti e/o alle fotografie e/o immagini e/o informazioni che riguardino e/o siano connesse ai Prodotti, che siano fornite dal Venditore e di cui il Venditore non sia titolare e/o licenziatario.

**“Materiali del Venditore”** indica le fotografie, sia tecniche che artistiche, dei Prodotti, i materiali pubblicitari e promozionali, nonché tutti i dati, le informazioni e le immagini e/o descrizioni inerenti ai Prodotti fornite dal Venditore al ne della offerta dei Prodotti tramite il Marketplace.

**“Marchi e Materiali del Venditore”** indica i Marchi del Venditore e i Materiali del Venditore.

**“Materiali di Bazery”** indica qualsiasi materiale fornito o messo a disposizione da Intercontinental Payment Services S.r.l. in base al presente Contratto.

**“Modulo di Recesso Tipo”** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo e indica il documento che il Venditore si obbliga a osservare e a mettere a disposizione degli Acquirenti secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“Modulo di Recesso Tipo del Venditore”** indica il Modulo di Recesso Tipo proposto da Bazery che il Venditore si obbliga a: (i) osservare; (ii) mettere a disposizione del Cliente in lingua italiana prima della conclusione del Contratto di Acquisto; e (iii) fornire all'Acquirente, in lingua italiana e su supporto durevole, dopo la conclusione di tale contratto, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal Contratto.

**“Normativa Applicabile”** indica ogni legge (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i decreti legislativi, i decreti legge, le leggi regionali o provinciali, le leggi (civili, penali, amministrative, tributarie e/o scali), i regi decreti, i decreti del Presidente della Repubblica, i decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri, i decreti ministeriali, etc.), direttiva, regolamento, norma, regola, ordine, licenza, permesso, autorizzazione, sentenza, decisione o altra previsione - di qualsivoglia genere e tipo, avente contenuto normativo o

regolamentare - vigente al momento di sottoscrizione del Contratto, o entrata in vigore successivamente a tale momento, che sia applicabile e rilevante rispetto al contenuto del presente Contratto e/o alla offerta, e/o commercializzazione e/o messa in vendita dei Prodotti e/o all'Acquisto e/o alla Vendita e/o allo smaltimento dei Prodotti, così come emessa/o dalla competente autorità, anche di pubblica sicurezza, nazionale, comunitaria o extracomunitaria, inclusi, in particolare, il Decreto sul Commercio Elettronico, il Codice del Consumo e il D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49 (di attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui riuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)).

“**Oneri Fiscali**”: indica tutte le imposte sul valore aggiunto, di vendita, di consumo, sull'importazione e l'esportazione, nonché le altre tasse, diritti e/o oneri scali, doganali e/o dazi che siano imposti, sostenuti o che devono essere incassati o pagati per qualsiasi ragione dal Venditore in connessione con la pubblicità, l'offerta o la vendita dei Prodotti, Servizi e Ticket tramite il Marketplace.

“**Periodo di Riferimento**” indica, a seconda dei casi, i giorni del mese che vanno: dal primo del mese al 15 del mese (compreso); dal giorno 16 a fine mese.

“**Piattaforma Transazionale**” indica i database, il Sito, il Software, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo know-how sviluppati da Bazery e attraverso i quali, da un lato, i Venditori sono messi in grado di offrire in vendita i Prodotti, Servizi e Ticket e di concludere Contratti di Acquisto tramite il Marketplace, dall'altro, sono forniti ai Venditori i Servizi della Piattaforma.

“**Prezzo di Acquisto**” indica il prezzo, comprensivo delle imposte, a cui il Venditore offre in vendita i Prodotti, Servizi e Ticket tramite il Marketplace e che l'Acquirente paga per l'Acquisto di tali Prodotti.

“**Prezzo Totale di Acquisto**” indica il Prezzo di Acquisto unitamente alle spese di consegna e a ogni altro onere e/o costo e/o spesa aggiuntivi che l'Acquirente abbia pagato per l'Acquisto del Prodotto.

“**Prodotto, Servizio e Ticket**” indica il bene, il servizio e il Ticket che il Venditore intende inserire nel Catalogo al fine della messa in vendita tramite il Marketplace o, a seconda del contesto, il bene e/o il servizio e/o il Ticket che il Venditore ha effettivamente inserito nel Catalogo e che quindi il Venditore offre in vendita tramite il Marketplace.

“**Prodotto/Servizio/Ticket Venduto**” indica il Prodotto/Servizio/Ticket venduto dal Venditore tramite il Marketplace.

“**Prodotto Difettoso**” indica il Prodotto Venduto affetto da un Difetto di Conformità.

“**Prodotti Vietati**” indica i Prodotti che non possono essere messi in vendita tramite il Marketplace e che, quindi, non possono essere inseriti nel Catalogo, così come indicati nella **Lista prodotti, servizi e ticket vietati**.

“**Programma di Risoluzione delle Dispute**” indica il programma di Risoluzione delle Dispute di cui al **Regolamento sistema risoluzione delle dispute**.

“**Proventi delle Vendite**” indica il lordo dei ricavi delle vendite effettuate dal Venditore tramite il Marketplace (comprensivo del Prezzo Totale di Acquisto) come rivenienti dai circuiti internazionali delle carte di pagamento.

“**RAEE**” ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49.

“**Regole di Liquidazione**” indica le regole contenute nell'Articolo “Condizioni Finanziarie”

“**Reputazione di Bazery e di Intercontinental Payment Services S.r.l.**” indica la reputazione di Bazery e di Intercontinental Payment Services S.r.l., di ciascuna delle Società del Gruppo e dei Marchi di Intercontinental Payment Services S.r.l.

“**Rendiconto**” indica il documento che a ciascuna Data di Liquidazione sarà messo a disposizione del Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e che conterrà, con riferimento al Periodo di Riferimento immediatamente precedente, la indicazione del Saldo, delle Commissioni Bazery e degli Importi da Rimborsare e/o degli Importi da Restituire.

“**Reso**” indica il Prodotto Venduto che, per qualsiasi ragione (es: assenza del destinatario, mancato ritiro, etc.), non sia consegnato all'Acquirente o sia da questi restituito al Venditore, incluso il caso di restituzione per Difetto di Conformità e il caso di restituzione per esercizio del Diritto di Recesso.

“**Saldo**” indica, con riferimento al Periodo di Riferimento rilevante, l'importo calcolato in base alle formula che segue: [Proventi delle Vendite] meno [Importi da Rimborsare più Importi in Sospeso].

“**Saldo Netto**” indica, con riferimento al Periodo di Riferimento rilevante, l'importo calcolato in base alle formula che segue: [Saldo] meno [Commissioni Bazery].

“**Servizi**” indica l'insieme dei seguenti servizi: Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale, Servizio di Adesione al Marketplace, Servizi della Piattaforma, Servizio di Vendita.

“**Servizi della Piattaforma**” indica l'insieme dei servizi e delle funzionalità erogati dalla Piattaforma Transazionale e messi a disposizione dei Venditori, come meglio descritti nel Contratto.

“**Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e Servizio di Adesione al Marketplace**” indica il servizio che Bazery, verso corrispettivo, presta al Venditore, così come descritto e disciplinato nella Sezione B del Contratto, rubricata “*Termini e condizioni del Servizio di Accesso e Utilizzo della Piattaforma Transazionale e del Servizio di Adesione al Marketplace*”.

“**Servizio di Vendita**” o “**Servizio di Vendita sul Marketplace**” indica il servizio che Bazery, verso corrispettivo, presta al Venditore, così come descritto e disciplinato nella Sezione C del Contratto, rubricata “*Termini e condizioni del Servizio di Vendita sul Marketplace*”.

“**Scheda info Venditore**” indica la pagina del Sito che contiene informazioni specifiche sul Venditore, quali, a titolo esemplificativo, gli estremi identificativi del Venditore, la data a partire dalla quale il Venditore ha iniziato le Vendite sul Marketplace, il paese da cui il Venditore spedisce i Prodotti, i link alle CGV del Venditore, alle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore e al Modulo di Recesso Tipo del Venditore e i link ai Prodotti offerti in vendita dal Venditore.

“**Sito**” indica il sito internet che ospita il Marketplace e al quale si può accedere sia attraverso il Dominio che tramite l'apposita App Mobile “Bazery”, della cui struttura informativa è autore Bazery, nonché le singole pagine web, facenti parte della Piattaforma Transazionale, ideate, progettate, e realizzando da Intercontinental Payment Services S.r.l, al fine di permettere ai Venditori l'offerta e la Vendita dei Prodotti tramite il Marketplace.

“**Società del Gruppo**” indica le società appartenenti a Intercontinental Payment Services S.r.l, ai sensi di quanto previsto dall'art. 2359 c.c.

“**Software**” indica i software, i programmi (applicativi e operativi) per elaboratore, i codici, i metodi, gli algoritmi, le relative indicazioni e istruzioni, installati o da installare comprese le relative applicazioni software, di proprietà di Intercontinental Payment Services S.r.l o di terzi e da quest'ultima legittimamente utilizzati e/o direttamente o indirettamente fruiti per la realizzazione, gestione, accessibilità e funzionamento del Sito e, in particolare, del Marketplace, per la prestazione dei servizi e delle attività connesse e strumentali alla esecuzione del Contratto nonché i relativi aggiornamenti, sviluppi, release, in essere o che saranno eventualmente realizzati da Intercontinental Payment Services S.r.l (o da terzi da essa incaricati) in connessione con il Marketplace.

“**Storno**” indica il rimborso sulla carta di credito del titolare di un importo precedentemente incassato dal Venditore in relazione a una Vendita.

“**Struttura Operativa**” indica la struttura commerciale gestita dal Venditore senza l'ausilio della Piattaforma, comprensiva di: sistemi, procedure, strutture logistiche ed operative, servizi necessari per l'esecuzione degli ordini degli Acquirenti, deposito dei Prodotti, consegna dei Prodotti agli Acquirenti, assistenza agli Utenti e/o agli Acquirenti.

“**Tariffe Marketplace Bazery**” indica gli importi variabili dovuti dal Venditore a Bazery, a titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi, calcolati così come indicato nell'Allegato 1 al Contatto.

“**Titolare del Trattamento**” o “**Titolare**” ha il significato attribuito a tale termine dal D. Lgs. 196/2003 recante il Codice della Privacy.

“**Vendita**” indica la vendita dei Prodotti effettuata dal Venditore tramite il Marketplace.

“**Venditore**” indica qualsiasi soggetto che eserciti professionalmente l'attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi conformemente alla Normativa Applicabile e che, a seconda del contesto, intenda aderire al Marketplace e/o vi abbia già e effettivamente aderito mediante conclusione del Contratto.

“**Valutazione**” indica la valutazione del livello di adempimento degli ordini di Acquisto da parte del Venditore effettuata dall'Acquirente tramite l'apposito sistema predisposto dalla Piattaforma Transazionale.

### Articolo 3 - Accettazione

Il presente regolamento è elaborato dalla società **Intercontinental Payment Services S.r.l, Società proprietaria del Marchio Bazery®** con sede legale in Via della Ziziola 105, 25124 Brescia, iscritta al Registro Imprese di Brescia, al n. BS - 543365, P. IVA – C.F. 03547020986, capitale sociale interamente versato pari ad Euro 175.000,00, (di seguito «Intercontinental» e/o Bazery) che ha creato e istituito una Piattaforma elettronica (di seguito «Bazery»), intermediario tecnico teso a mettere in contatto sul sito internet accessibile, all'indirizzo «Bazery.com» e tramite le Mobile Apps, dei Venditori, persone giuridiche professionali desiderose di presentare e vendere i loro Prodotti, Servizi e Ticket attraverso la Piattaforma a degli Acquirenti, persone fisiche e/o giuridiche. Le Condizioni Generali disciplinano le condizioni applicabili alla messa a disposizione della Piattaforma ai Venditori, fermo restando che Bazery non è in nessun caso parte contraente del contratto di vendita concluso direttamente tra i Venditori e gli Acquirenti. Il Venditore riconosce aver preso conoscenza delle Condizioni Generali e dichiara la sua piena e completa accettazione delle stesse a seguito della sua adesione alla Piattaforma e nell'ambito della vendita a prezzo fisso di Prodotti sulla Piattaforma.

### Articolo 4 – Referenziamento del Venditore sulla Piattaforma

4.1 La Piattaforma è aperta ai Venditori, persone giuridiche avente capacità giuridica, residenti in tutti i paesi dell'Unione europea.

4.2 Il Venditore dichiara che è in grado di fornire i Prodotti, Servi e Ticket nel(i) paese(i) attivato da Bazery.

4.3 Prima di procedere alla presentazione del suo catalogo di Prodotti sulla Piattaforma, il Venditore deve iscriversi e comunicare tutte le informazioni chieste di cui al formulario di adesione, e più precisamente gli estremi completi del conto bancario, il numero d'IVA intracomunitaria, il numero telefonico, il nome e i documenti del proprio rappresentante legale e quello dell'interlocutore privilegiato al quale Bazery si rivolgerà prioritariamente ed il mandato all'incasso debitamente compilato e sottoscritto.

4.4 Il Venditore è tenuto altresì a mettere in opera a proprie spese i requisiti tecnici che gli verranno comunicati al momento

dell'adesione.

4.5 All'adesione alla Piattaforma il Venditore si impegna a mantenere sempre aggiornate le suddette informazioni.

4.6 Il Venditore garantisce la veridicità e la completezza delle informazioni trasmesse a Bazery e risponderà personalmente di qualsiasi errore, dimenticanza o inadempienza nell'aggiornamento. Il Venditore riconosce in particolare che in caso di informazioni inesatte o in caso di mancato aggiornamento, può essere escluso dalla Piattaforma.

4.7 Una volta che le informazioni richieste dalla Piattaforma sono state inviate e dopo convalida dei prerequisiti tecnici richiesti, il Venditore potrà decidere una password che gli permetterà di accedere alla Sezione riservata del suo Account Business. Dopo che avrà effettuato la scelta di questi elementi e creato il proprio Negozio Online sulla Piattaforma, il Venditore sarà considerato aderente della Piattaforma. Il Venditore garantisce la riservatezza della password e si impegna a non comunicarla a terzi. Il Venditore sarà il solo a rispondere delle conseguenze dell'utilizzo, anche fraudolento, di questi elementi.

4.8 Bazery permette al Venditore di accedere alla sua Sezione back-office per seguire la situazione degli ordini dei suoi Prodotti, gestire il catalogo e consultare i saldi eventualmente dovuti da Bazery in virtù del **mandato d'incasso** affidatole alle condizioni di cui all'articolo 6.

4.9 Il Venditore verificherà e aggiornerà ogni giorno la sua Sezione personale per permettere all'Acquirente di avere accesso alle informazioni relative al suo ordine.

4.10 Bazery concede al Venditore questo accesso per tutta la durata di adesione del Venditore alla Piattaforma e per un utilizzo limitatamente alle esigenze sorte dall'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, accesso che è personale e non trasferibile né cedibile.

4.11 Il Venditore s'impegna a conservare sistematicamente una copia di salvataggio della totalità degli elementi che mette online sulla Piattaforma o che Bazery gli comunica sulla sua Sezione.

4.12 In ogni caso il Venditore concede a Bazery a titolo gratuito e per tutta la durata della sua adesione una licenza di riproduzione e di rappresentazione dei contenuti da lui messi online sulla Piattaforma.

#### **Articolo 5 – Funzionalità erogate tramite la piattaforma**

Bazery offre ad ogni venditore la possibilità di scegliere tra differenti tipologie di "Abbonamento al Servizio". Ogni Abbonamento al Servizio offre la possibilità di scegliere quale tipologia di Account abilitare (Basic – Professional). In base alla tipologia Abbonamento sottoscritto ed alla tipologia di Account abilitato, il Venditore avrà a disposizione un set predefinito di funzionalità e sarà tenuto a corrispondere a Bazery le commissioni definite nel **Regolamento su commissioni e pagamenti**.

#### **Articolo 6 – Prodotti messi in vendita sulla Piattaforma**

6.1 Il Venditore si impegna a mettere in vendita sulla Piattaforma unicamente Prodotti reali nuovi o d'occasione che fisicamente sono nel suo magazzino e dei quali può assicurare la disponibilità e l'invio se l'Acquirente passa l'ordine e servizi che possa legittimamente ed effettivamente somministrare all'Acquirente.

6.2 Il Venditore riconosce e garantisce che non presenterà alla vendita sulla Piattaforma prodotti, servizi e ticket vietati in virtù delle disposizioni legali applicabili definite nel Regolamento Prodotti, Servizi e Ticket Vietati o la cui vendita è disciplinata da una normativa specifica. In particolare sono vietati alla vendita sulla Piattaforma i Prodotti qui citati a titolo d'esempio, senza che questa lista sia esaustiva:

- i beni che violano i diritti di proprietà intellettuale o industriale o i diritti della personalità di una terza persona;
- i beni oggetto di una commercializzazione nell'ambito di una rete di distribuzione esclusiva o selettiva e per i quali il venditore non ha ottenuto l'autorizzazione;
  - i beni di carattere pornografico o erotico e che, più generalmente, contravvengono al buon costume,
  - i beni che incitano all'odio razziale o che sono oggetto di discriminazione basata sulla razza, il sesso, la religione, la nazionalità, le capacità fisiche, l'orientamento sessuale o l'età,
- animali viventi,
- farmaci e droghe,
- liquidi tossici o nocivi,
- oggetti rubati.

Se il Venditore è in dubbio sulla possibilità di offrire alla Vendita un dato prodotto, egli s'impegna a chiedere previamente l'accordo di Bazery.

In caso di vendita di articoli vietati, il Venditore può venire escluso dalla Piattaforma.

6.3 Bazery si riserva la possibilità di rifiutare la messa in vendita di un prodotto/servizio/ticket che non sia conforme con la nomenclatura dei Prodotti/servizi/ticket venduti sulla Piattaforma.

6.4 Bazery mette a disposizione del Venditore uno Spazio di stoccaggio sulla Piattaforma sulla quale presenta i propri Prodotti/Servizi e ticket. Il Venditore s'impegna a indicare chiaramente se un Prodotto è nuovo o d'occasione.

6.5 Il Venditore riconosce e accetta che, per motivi di presentazione e di ergonomia della Piattaforma, una parte dei suoi prodotti/servizi o la totalità potrà essere presentata tramite (i) la scheda di presentazione di un Prodotto perfettamente identico (avente financo lo stesso codice a barre) proposto alla vendita sulla Piattaforma da un altro o diversi altri Venditori o tramite (ii) la scheda di presentazione del Venditore modificata in modo da adattarla a imperativi tecnici e alla carta grafica della Piattaforma.

6.6 Il Venditore sarà il solo responsabile di tutte o parte delle informazioni che lo riguardano e/o i suoi Prodotti/Servizi/Ticket ed elementi di presentazione (in particolare la descrizione delle caratteristiche dei prodotti, prezzi, ecc.) che carica nella Piattaforma. Spetta al Venditore verificare la conformità delle informazioni inserite sulla Piattaforma gestita da Bazery o sulle schede di presentazione per convalidarne l'esattezza e rilevare eventuali errori. Se si dovesse rilevare un'inesattezza, errore e/o omissione di qualsiasi natura, il Venditore s'impegna a correggerli senza indugio. Allo stesso modo, se Bazery dovesse essere informata di un qualsiasi errore che figura su una qualsiasi pagina dei prodotti/servizi/ticket del Venditore o sulle schede di presentazione, ne informerà immediatamente il Venditore che a sua volta s'impegna a provvedere immediatamente alle modificazioni e/o correzioni. In caso di una non conformità dovuta a un'errata introduzione nel suo catalogo, il Venditore s'impegna a risolvere tutte le controversie clienti connesse a queste informazioni errate.

6.7 Il Venditore si impegna peraltro a rispettare la normativa in materia di commercializzazione di determinati Prodotti, in particolare e senza che questa lista sia esaustiva, la normativa che disciplina la commercializzazione di bevande alcoliche (ottenimento di una licenza, visualizzazione delle menzioni obbligatorie, pagamento accise e/o tasse aggiuntive ecc.) oppure la normativa che disciplina l'affissione delle informazioni concernenti le apparecchiature elettriche ed elettroniche o la sicurezza dei giocattoli.

6.8 Nella sua qualità di sito ospitante Bazery non è tenuta all'obbligo generale di sorvegliare le informazioni stoccate né all'obbligo generale di ricercare fatti o circostanze che rivelino attività illecite. Tuttavia Bazery si è impegnata a sopprimere qualsiasi informazione messa online sulla Piattaforma da un Venditore su semplice richiesta di chiunque menzioni il carattere illecito o fatti e circostanze che possano rivelare questo carattere.

6.9 Il Venditore è libero di determinare i prezzi di vendita dei Prodotti sulla Piattaforma. Il Venditore si impegna però ad offrire agli utenti il miglior prezzo possibile e a mettere in vendita gli stessi prodotti/servizi attraverso altre piattaforme a prezzi inferiori pena l'esclusione del Venditore dal Sistema.

## **Articolo 7 – Conclusione del contratto di vendita tra il Venditore e l'Acquirente**

7.1 Bazery mette a disposizione del Venditore sulla Piattaforma un servizio di referenziamento destinato a metterlo in contatto con potenziali Acquirenti dei suoi Prodotti, servizi e ticket. Bazery non prende parte al contratto di vendita concluso direttamente tra i Venditori e gli Acquirenti e non è responsabile delle informazioni precontrattuali pubblicate dal Venditore tramite la Piattaforma né dell'esecuzione del contratto stesso. Il Venditore è il solo responsabile dell'esecuzione del contratto di vendita concluso con l'Acquirente. A questo titolo Bazery si esonera da qualsiasi responsabilità.

7.2 Il Venditore si asterrà dal creare ambiguità sull'identità del venditore e/o sulla sua autonomia rispetto a Bazery, in particolare per quel che riguarda le sue comunicazioni rivolte ai suoi Acquirenti, ai suoi fornitori, ai suoi partner o alle autorità. A titolo illustrativo, il Venditore si impegna a non comunicare con elementi quali un indirizzo email o un nome che includano la denominazione "Intercontinental" e/o "Bazery" (o altri marchi del Gruppo Intercontinental) oppure ogni altro termine che possa indurre in confusione il destinatario.

7.3 Il Venditore riconosce e garantisce che è lui solo a concludere il contratto di vendita con l'Acquirente e che a questo titolo è responsabile del rispetto della totalità delle regolamentazioni applicabili alla vendita a distanza ed eventualmente della totalità delle disposizioni applicabili ai diritti del consumatore e ciò in tutti i paesi in cui il Venditore consegna i suoi Prodotti e o eroga i suoi servizi.

7.4 Il Venditore s'impegna a rispettare le disposizioni che disciplinano in particolare le garanzie legali o l'esercizio del diritto di recesso.

7.5 Il Venditore si impegna a fornire all'Acquirente sulla Piattaforma le informazioni precontrattuali necessarie al consenso informato di quest'ultimo, ossia:

- condizioni generali di vendita,
- condizioni di consegna (modalità di consegna e relativi tempi),
- condizioni applicabili al servizio post vendita (es. Recesso).

Il Venditore garantisce a Bazery che queste informazioni sono conformi alla normativa applicabile e che non contravvengono in nessun caso alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali. La violazione del presente articolo può comportare l'esclusione del Venditore. In ogni caso il Venditore garantisce che i Prodotti presentati sulla Piattaforma sono disponibili, vale a dire che sono a sua disposizione tra le scorte in magazzino, pronti per un invio rapido in caso d'ordine nei tempi indicati dal Venditore agli Acquirenti sulla Piattaforma. In caso d'indicazione di un prezzo sbagliato sulla Piattaforma il Venditore s'impegna a contattare gli Acquirenti interessati nel giro di 24 (ventiquattro) ore a decorrere dall'allerta, e a rimborsare gli ordini cancellati – su riserva della regolamentazione applicabile. In tale ipotesi il Venditore rinuncia a percepire le somme incassate da Bazery per suo conto dall'ultimo bonifico e fino al completo rimborso dei casi clienti dovuti all'errore di prezzo. In questo caso Bazery non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile delle cancellazioni degli ordini.



Nel caso in cui il Venditore volesse sistemare le conseguenze di eventuali errori verificatisi nell'indicazione dei prezzi dei Prodotti tramite la Piattaforma, potrà prevedere nelle sue condizioni generali di vendita quanto segue:

- se il prezzo corretto è inferiore al prezzo sbagliato indicato sulla Piattaforma, il Venditore venderà il Prodotto ordinato al prezzo inferiore; - se il prezzo corretto è superiore al prezzo sbagliato, evidentemente derisorio, visualizzato sulla Piattaforma, il venditore ne informerà l'Acquirente per annullare l'ordine (salvo che l'Acquirente decida di accettare l'ordine al prezzo corretto superiore) – su riserva della regolamentazione applicabile.

7.6 Bazery offre la possibilità ai Venditori di creare, impostare e gestire una serie di servizi a valore aggiunto (“**Servizi VAS**”) (tra i quali Loyalty Card – Voucher – Coupon - Gift Card) che possono essere emessi dai venditori, gratuitamente o dopo un atto di acquisto, direttamente in favore dei Clienti. Come avviene per la vendita di prodotti, servizi e ticket anche nel processo di emissione dei servizi VAS, Bazery svolge il mero ruolo di gestore della Piattaforma, e pertanto, è e rimane sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto concluso sul Marketplace tra Venditore e Acquirente e non si prende per questo alcuna responsabilità sugli obblighi nascenti dall'emissione di tali strumenti, i quali generano un obbligo solo tra il Venditore e lo specifico cliente. I servizi VAS sono quindi generati, impostati e gestiti dal Venditore che li ha emessi il quale è anche il solo responsabile nell'esecuzione del servizio in essi contenuto. Questi strumenti pertanto generano impegni solo tra il Venditore (“Emittente”) e l'utente (“Titolare”) che ne è in possesso. Il venditore inoltre si impegna a garantire agli utenti tutti i diritti nascenti dalla vendita di tali servizi e quindi ogni garanzia, il diritto di recesso e qualsiasi altro obbligo derivante da legge o dal contratto.

7.7 L'ordine di un Prodotto, Servizio e Ticket sulla Piattaforma da parte di un Acquirente seguirà la seguente procedura:

- dopo la conferma del proprio ordine da parte di un Acquirente, Bazery, in virtù di un mandato d'incasso accordato dalle condizioni dell'articolo 8, convaliderà in nome e per conto del Venditore il pagamento effettuato;

- Bazery si riserva il diritto di non trasmettere al Venditore gli ordini ritenuti fraudolenti.

- Una volta trasmesso l'ordine su Bazery in nome e per conto del Venditore, Bazery confermerà all'Acquirente il suo ordine sia nell'elenco ordini del proprio profilo che a mezzo email.

- Dopo che l'ordine è convalidato dal servizio di prevenzione della frode di Bazery, quest'ultima comunicherà al Venditore nella sua Sezione il riepilogo dell'ordine da trattare;

- Il Venditore s'impegna allora a consegnare o a far consegnare sotto la sua sola responsabilità il Prodotto o a erogare il Servizio ordinato e pagato nei tempi indicati dal Venditore all'Acquirente.

#### **Articolo 8 – Mandato d'incasso**

8.1 Il Venditore conferisce a Bazery l'esplicito mandato di incassare il prezzo dei Prodotti, Servizi e Ticket acquistati dagli Acquirenti sulla Piattaforma in suo nome e per suo conto. Le somme così raccolte non fruttano interessi.

8.2 Il Venditore accetta che Bazery invii al venditore le somme così incassate, al netto delle commissioni di Bazery, attraverso bonifico verso il conto corrente bancario indicato a tal scopo dal venditore.

8.3 Il Venditore si impegna ad emettere una fattura a destinazione degli Acquirenti nel rispetto della vigente normativa e in particolare delle disposizioni fiscali applicabili nei paesi dove vengono veduti i Prodotti, i Servizi e/o i Ticket.

8.4 Bazery si impegna ad emettere regolare fattura per i servizi resi al Venditore contestualmente all'invio del bonifico.

8.5 Il Venditore resta interamente responsabile dei suoi obblighi in materia di fatturazione e delle sue conseguenze in materia fiscale, in particolare per quanto riguarda l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA). In ogni caso, il Venditore si impegna a dichiarare l'imposta raccolta al momento della sua esigibilità e riconosce che Bazery non può in nessun caso essere ritenuta responsabile in materia.

#### **Articolo 9 – Consegna**

9.1 Il Venditore s'impegna a rispettare i tempi di consegna da lui annunciati sulla Piattaforma; il tempo di consegna è considerato il tempo che decorre dalla convalida del pagamento tramite Bazery e che scade all'atto della ricezione del bene da parte dell'Acquirente.

9.2 Il Venditore s'impegna a sottoscrivere con il suo trasportatore un contratto che gli consenta di seguire la consegna dei Prodotti agli Acquirenti. Il Venditore si impegna a comunicare le informazioni sulle consegne e in particolare il codice di tracking dei trasportatori. Il Venditore dovrà inviare all'Acquirente il codice di Tracking della spedizione attraverso il servizio di messaggistica della piattaforma così che esso possa esser visibile anche all'Acquirente che in questo modo potrà seguire lo stato della spedizione in qualsiasi momento.

9.3 Nel caso in cui il ritardo della spedizione superi 2 (due) giorni lavorativi e/o in caso di assenza o inesattezza codici di Tracking della consegna dei Prodotti, Bazery si riserva la facoltà di bloccare il pagamento delle somme incassate per il conto del Venditore fino a quando questi avrà risolto questa anomalia.

9.4 Il Venditore dovrà fornire agli Acquirenti oltre al Prodotto tutte le istruzioni e avvertenze d'uso, garanzie e altri documenti occorrenti all'utilizzo del Prodotto e ad un eventuale reso al Venditore.

#### **Articolo 10 – Condizioni finanziarie**

10.1 In contropartita della messa in contatto con un Acquirente e delle prestazioni tecniche alle quali ha accesso, il Venditore si impegna a versare a Bazery una **rimunerazione annuale fissa** ("Abbonamento al servizio") in base alla tipologia di abbonamento sottoscritto e una **rimunerazione variabile** ("Commissioni di Servizio") in funzione dell'importo e della natura dei Prodotti, Servizi e ticket venduti così come definito nel **Regolamento su commissioni e pagamenti**.

10.2 Le spese fisse annuali sono dovute per tutta la durata dell'adesione del Venditore alla Piattaforma, anche se sulla Piattaforma non è stata realizzata nessuna vendita.

10.3 La base di calcolo della remunerazione variabile è costituita dal prezzo totale IVA inclusa pagato dall'Acquirente, vale a dire il prezzo del o dei Prodotti, servizi e ticket più le spese di consegna e altre eventuali spese o imposte.

10.4 L'applicazione del tasso di commissione al prezzo totale IVA inclusa del Prodotto, servizio e/o ticket acquistato determina il valore al netto dell'IVA della remunerazione variabile dovuta a Bazery.

10.5 Alla **data di liquidazione** Bazery invia al venditore il **rendiconto** relativo al periodo di riferimento precedente ed effettua il **Bonifico con il Saldo Netto a favore del conto corrente** indicato dal Venditore. La data di liquidazione è fissata entro 7 giorni calcolati a partire dall'ultimo giorno del periodo di riferimento rilevante.

10.6 Nel caso in cui il Venditore debba rimborsare il Prodotto, Servizio e/o Ticket all'Acquirente, il Venditore ne informa Bazery sulla sua Sezione personale indicandogli l'importo del rimborso da effettuare. Bazery s'impegna allora a rimborsare l'Acquirente direttamente nei tempi più brevi possibili. A quel punto, nel caso in cui Bazery avesse già corrisposto tali somme al Venditore, il Venditore emetterà in nome di Bazery una nota di credito pari al prezzo del Prodotto, Servizio e/o Ticket rimborsato. Questa nota sarà compensata dagli importi dovuti o che saranno dovuti da Bazery al venditore in virtù del mandato d'incasso. Se l'importo della nota del credito supera la somma di cento (100) euro, sarà immediatamente esigibile e il Venditore si impegna a versarla a Bazery a mezzo bonifico bancario.

10.7 Nel caso in cui l'Acquirente rende il Prodotto, servizio e/o ticket al Venditore, Bazery, come corrispettivo per il servizio reso, conserverà una remunerazione fissa di 0,50 euro/reso che il Venditore sarà tenuto a corrispondere a Bazery.

10.8 Nel caso in cui il Venditore, senza alcuna richiesta di reso da parte dell'Acquirente, annulli la vendita di un Prodotto, servizio e/o ticket, Bazery conserverà il 50 (cinquanta) per cento della remunerazione variabile versata per la vendita di tale Prodotto nel limite di quindici (15) euro per Prodotto, servizio e/o Ticket.

10.9 Nel caso in cui il conto del Venditore fosse debitore di almeno 100 € (cento euro), Bazery si riserva la facoltà di sospendere le funzionalità di vendita del venditore fintanto che questi le avrà rimborsato l'importo dovuto. In caso di non avvenuto rimborso entro 10 (dieci) giorni dalla notifica inoltrata al Venditore, Bazery potrà escludere il venditore dalla Piattaforma. Bazery, a suo insindacabile giudizio, potrà comunque decidere di non escludere il Venditore dalla piattaforma: in questo caso detrarrà l'importo dovuto per il periodo di riferimento precedente dal saldo del periodo di riferimento successivo.

## **Articolo 11 – Responsabilità**

### **11.1 Responsabilità del Venditore**

11.1.1 Il Venditore è l'unico soggetto responsabile delle informazioni precontrattuali relative ai Prodotti, Servizi e Ticket che mette in vendita tramite la Piattaforma, dell'esecuzione del contratto di vendita concluso con l'Acquirente e del relativo calcolo, della raccolta e dell'eventuale pagamento delle imposte, royalty e/o diritti doganali applicabili.

11.1.2 Nell'ambito dell'adesione del Venditore alla Piattaforma Bazery potrà ritrovarsi a dover sollecitare il Venditore a mezzo telefono/mail per qualsiasi motivo, in particolare nel caso di una controversia tra un Venditore, un Acquirente o una terza parte, che potrebbe coinvolgere Bazery. In tal caso il Venditore si impegna a rispondere a Bazery e all'Acquirente o a una terza persona nel giro di 24 (ventiquattro) ore. In caso di omessa risposta nei tempi di cui sopra e per salvaguardare la qualità della Piattaforma, Bazery si riserva la possibilità di rimborsare l'ordine oggetto della controversia e/o bloccare il pagamento delle somme incassate per conto del Venditore fino alla composizione della controversia. Dall'importo rimborsato saranno dedotte le somme dovute o che saranno dovute da Bazery al Venditore in virtù del mandato d'incasso. Relativamente a questo rimborso, il 50 (cinquanta) per cento della remunerazione variabile versata a Bazery per la vendita del Prodotto, Servizio e/o Ticket oggetto del contenzioso spetterà a Bazery nel limite di 15 (quindici) euro per Prodotto.

### **11.2 Responsabilità di Bazery**

11.2.1 Bazery si impegna a mettere in opera tutti i mezzi di cui dispone per garantire le prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali, vale a dire a svolgere il ruolo di intermediario tecnico tra un Venditore e un Acquirente e il ruolo di esecutore del mandato d'incasso.

11.2.1 Bazery non può garantire né l'accesso permanente né il corretto funzionamento permanente della Piattaforma.

11.2.3 Bazery, in quanto soggetto ospitante sulla Piattaforma delle informazioni pubblicate online dai Venditori, non potrà essere ritenuta responsabile del loro eventuale carattere illecito nei casi in cui non ne sia stata espressamente informata. Comunque sia, in caso di responsabilità accertata di Bazery, essa risponderà unicamente dei danni diretti e prevedibili nella misura dell'importo pari alla remunerazione variabile percepita da Bazery negli ultimi dodici (12) mesi dell'adesione del Venditore, salvo in caso di colpa grave o dolosa di cui il Venditore avesse la prova. In caso di un'adesione di durata inferiore, la responsabilità di Bazery sarà limitata a un importo pari a dodici volte la media mensile della remunerazione variabile percepita da Bazery.

11.2.4 Bazery, nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma, si impegna a fare tutto quanto nelle proprie capacità e competenze al fine di garantire la prestazione dei Servizi.

11.2.5 Bazery non sarà responsabile verso il Venditore né verso terzi nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività del Sito o nella prestazione dei Servizi causati da:

a. forza maggiore o caso fortuito;

b. interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica;

c. mancanza di connettività, errori del Software, hardware failure, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, errori negli algoritmi della Buy Box e, in genere, malfunzionamenti della Piattaforma Transazionale che non sia imputabili a dolo e/o colpa grave di Bazery e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compresi eventuali fornitori di cui Bazery si avvalga.

11.2.6 Ai sensi del presente Contratto per forza maggiore si intende qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo delle Parti che impedisca o ritardi la esecuzione delle prestazioni di una di esse, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, e non esaustivo: scioperi, serrate, rivolte, guerre civili, invasioni, guerre, provvedimenti del governo, eventi naturali quali incendi, esplosioni, alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, epidemie e/o altre calamità naturali.

11.2.7 Impregiudicato tutto quanto sopra previsto, ove mai dovesse essere accertata - in base a quanto previsto dal presente Contratto - una responsabilità in capo a Bazery per la mancata e/o la ritardata prestazione dei Servizi, essa risponderà nei confronti del Venditore unicamente dei danni diretti e prevedibili, ed entro il limite massimo di un importo pari alla remunerazione variabile percepita da Bazery negli ultimi dodici (12) mesi dell'adesione del Venditore, salvo in caso di colpa grave o dolosa di cui il Venditore avesse la prova. In caso di un'adesione di durata inferiore, la responsabilità di Bazery sarà limitata a un importo pari a dodici volte la media mensile della remunerazione variabile percepita da Bazery.

## **Articolo 12 – Garanzie del Venditore**

12.1 Il Venditore garantisce la perfetta conformità della sua attività con la regolamentazione applicabile, in particolare:

- la conformità dei Prodotti, servizi e ticket con la regolamentazione applicabile nel paese di consegna (norme, autorizzazione, sicurezza, composizione, ecc.)

- la conformità della sua offerta di vendita (prezzo, condizioni generali, consegna, diritto di recesso, ecc.)

- la conformità del suo servizio post vendita (garanzie legali e contrattuali)

- la sua abilitazione a vendere i Prodotti, servizi e ticket e a consegnarli

- l'autorizzazione alla vendita dei suoi Prodotti, servizi e ticket e la garanzia che non sono gravati da diritti di terzi

- di essere titolare della totalità dei diritti di proprietà intellettuale sugli elementi archiviati sulla Piattaforma e di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie per la loro diffusione.

12.2 Il Venditore è il solo responsabile di qualsiasi pregiudizio diretto o indiretto subito da un Acquirente o un terzo a causa della presentazione e/o della vendita di Prodotti/Servizi e ticket sulla Piattaforma. Pertanto egli si impegna a tenere Bazery sollevata da qualsiasi azione, reclamo, rivendicazione o opposizione da parte di chiunque possa invocare un pregiudizio, un diritto e/o un atto di concorrenza sleale provocato dall'attività del Venditore sulla Piattaforma. In tal caso il Venditore assumerà a proprio carico tutti i danni e interessi ai quali potrebbe essere condannata Bazery per decisione di giustizia, come anche gli indennizzi e rimborsi spese di qualsiasi natura sostenuti da Bazery.

## **Articolo 13 – Diritti di proprietà intellettuale di Bazery**

13.1 Il Venditore si impegna a:

(a) non usare nella propria denominazione sociale segni uguali o simili ai Marchi di Bazery;

(b) non usare ad alcun titolo segni simili ai Marchi di Bazery;

(c) non depositare domande di registrazione di marchio aventi ad oggetto segni uguali o simili ai Marchi di Bazery;

(d) non richiedere l'assegnazione e non utilizzare nomi di dominio aventi ad oggetto segni uguali o simili ai Marchi di Bazery e/o al Dominio;

(e) non depositare alcuna domanda di registrazione avente ad oggetto, a titolo meramente esemplificativo, testi, immagini, suoni o altri materiali comunicati da Bazery in forza del Contratto e, in ogni caso, domande per altri diritti di proprietà intellettuale aventi ad oggetto materiali uguali o simili a quelli coperti dai diritti di proprietà intellettuale di Bazery e/o di Intercontinental Payment Services S.r.l.

13.2 In ogni caso, il Venditore si obbliga a cedere a Bazery - dietro semplice richiesta di quest'ultima e senza che sia dovuta al Venditore alcuna somma - qualunque registrazione su marchi, su nomi di dominio, o per altri diritti di proprietà intellettuale, ottenuti, direttamente o indirettamente, in violazione del Contratto, fatto salvo il diritto di Bazery al risarcimento di ogni danno e/o maggiore danno.

13.3 Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

13.4 Bazery dichiara e garantisce, per tutta la durata del Contratto, di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti ai Marchi di Bazery, IntercontinentalPay e al Dominio.

#### **Articolo 14 – Diritti di Privativa**

14.1 Intercontinental Payment Services S.r.l è l'ideatore ed autore, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modi che ed integrazioni, del Sito e a essa sono riservati tutti i diritti.

14.2 Sono di proprietà di Intercontinental Payment Services S.r.l, la Piattaforma Transazionale, il Sito, le Mobile Apps, il Software, il MarketPlace, l'architettura informatica del Sito, i codici, metodi, gli algoritmi, le istruzioni rappresentative di perfezionamenti di natura tecnica, creativa o organizzativa, gli aggiornamenti, le release ed ogni e qualsiasi applicazione alla Piattaforma Transazionale, risultato o ritrovato, siano utilizzati o sviluppati da Intercontinental Payment Services S.r.l – o da terzi dalla stessa incaricati – per il coordinamento e l'interazione delle piattaforme o per la realizzazione, attivazione, gestione online del Sito, del MarketPlace e degli elementi informativi pubblicati nel Sito e/o per la fornitura dei Servizi. In particolare a Intercontinental Payment Services S.r.l è riconosciuta la piena titolarità del software, del know-how, dei programmi (applicativi ed operativi) per elaboratore, dei codici, dei relativi adattamenti, modi che e personalizzazioni delle indicazioni, istruzioni e documenti, in qualsiasi forma espressi, installati o da installare, ivi compresi quelli relativi e/o sviluppati in connessione al Sito, alla Piattaforma Transazionale, alle banche dati, al MarketPlace, al layout del Sito, alla gestione online degli stessi e delle informazioni e dati ivi contenuti ed in generale in esecuzione del presente Contratto.

14.3 Il Venditore prende atto ed accetta che il Catalogo, i Materiali di Intercontinental Payment Services S.r.l e in generale i materiali e gli elementi informativi che saranno forniti da Intercontinental Payment Services S.r.l sono di proprietà esclusiva di Intercontinental Payment Services S.r.l e che quest'ultima è legittima titolare dei Marchi Bazery e del Dominio.

14.4 Il Venditore si obbliga a non usare in alcun modo (neppure su materiali pubblicitari, commerciali, promozionali o simili) i Marchi di Bazery, senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima. Il Venditore si obbliga inoltre non esprimersi in alcun modo (sia esso positivo o negativo) relativamente al rapporto commerciale esistente con Bazery.

14.5 Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

#### **Articolo 15 – Diritti di proprietà intellettuale del Venditore**

15.1 Il Venditore concede a Bazery, a titolo gratuito, con riferimento a tutti i paesi del mondo, il diritto, non esclusivo, di usare, riprodurre, pubblicare, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, riformattare, elaborare, e comunque sfruttare a fini commerciali o non commerciali, nonché di concedere in sub-licenza a Società del Gruppo Intercontinental, i Marchi e i Materiali del Venditore limitatamente alle finalità di cui al Contratto. I diritti di cui al presente articolo sono ceduti a Bazery (i) a titolo definitivo in relazione al titolo del Prodotto, alla descrizione del Prodotto e alle foto del Prodotto inserite dal Venditore nel Catalogo, titolo, descrizione e foto che Bazery potrà quindi continuare a utilizzare anche dopo lo scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto; (ii) limitatamente alla durata del Contratto per i Marchi del Venditore e per i Materiali del Venditore che non rientrino tra quelli di cui al punto 12.1 (i) che precede.

15.2 Fermo restando quanto previsto all'art. 12.1 che precede, resta inteso che Bazery non può alterare i Marchi e Materiali del Venditore, se non al solo scopo di adattarli nella misura che si renda necessaria al loro utilizzo e alla loro pubblicazione e visualizzazione sul Sito.

15.3 Con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore, il Venditore dichiara e garantisce: (a) di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti ad essi in relazione a tutti i paesi del mondo; (b) che fatta eccezione per i diritti che egli stesso detiene, in base alla Normativa Applicabile e/o in forza di contratto e/o di altro valido titolo giuridico, sui Marchi e Materiali del Venditore, non esistono ulteriori divieti e/o limitazioni al diritto di riprodurre, pubblicare, visualizzare, distribuire, adattare, modi care, riformattare, elaborare, creare opere derivate, e comunque sfruttare, a fini commerciali o non commerciali, nonché concedere in sub-licenza, i Marchi e Materiali del Venditore o che egli ha già acquisito, prima della sottoscrizione del Contratto – e manterrà per tutta la durata dello stesso e, a titolo definitivo, limitatamente ai materiali di cui all'art.12.1(i) che precede – qualsiasi autorizzazione necessaria o opportuna in relazione ai diritti di sfruttamento appena elencati; (c) nessuno dei Marchi e Materiali del Venditore, né alcuna soluzione e/o piattaforma tecnologica che egli eventualmente utilizza in connessione con l'attività svolta ai sensi del Contratto infrange alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto proprietario di terzi.

15.4 Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, della eventuale riscossione presso terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del soggetto competente (eventualmente anche straniero) di qualsiasi eventuale diritto, onere, royalty, canone e/o compenso, di qualsivoglia genere, eventualmente dovuto in relazione ai Marchi e Materiali del Venditore.

15.5 Il Venditore si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne Intercontinental e le Società del Gruppo da qualsiasi pretesa, richiesta di rimborso e/o risarcimento e/o danno e/o azione che qualsiasi terzo dovesse avanzare con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore e/o ai diritti, alle dichiarazioni e alle garanzie di cui al presente articolo.

#### **Articolo 16 – Valutazione del Venditore da parte degli Acquirenti**

Il Venditore accetta e riconosce il fatto che Bazery ha instaurato un sistema di valutazione dei Venditori da parte degli Acquirenti al fine di accrescere la loro fiducia nell'acquisto di Prodotti, servizi e Ticket sulla Piattaforma. Di conseguenza, ogni Acquirente che ha acquistato un Prodotto presso il Venditore ha il diritto di pubblicare un parere sulla prestazione del Venditore. L'Acquirente può anche lasciare un commento su un argomento libero. Bazery non risponde dei commenti e delle attribuzioni di voto postati online dagli Acquirenti e la sua

responsabilità non può essere messa in causa a questo titolo. Il tasso di soddisfazione può apparire sulla pagina della Piattaforma dedicata al Venditore. Il Venditore si impegna a badare a che il suo tasso di soddisfazione sia il migliore possibile.

#### **Articolo 16 – Sistema di Promozione**

16.1 Bazery offre ai Venditori registrati, che desiderano ampliare i canali di vendita, un efficace servizio di Promozione. Questo servizio consiste nel permettere a Bazery e a terze parti, detti **Ambassador Bazery**, di scegliere prodotti, servizi e Ticket pubblicati dai venditori e quindi di pubblicizzarli sui propri canali di vendita (a titolo esemplificativo: siti web, profili personali sui social network, come *Facebook*, *Twitter*, *Blog*, il loro profilo Bazery, etc.). I venditori scelgono ovviamente per quali dei propri prodotti, servizi ticket attivare la promozione ed autorizzano gli Ambassadors a promuovere tali prodotti, servizi e ticket. Nel caso in cui un Ambassador decida di promuovere un prodotto, servizio e ticket promuovibile e solo nel caso in cui il nostro sistema di tracking certifichi che la vendita è stata oggetto di tale opera di promozione la commissione di servizio applicata per la vendita sarà quella definita "Con Promozione".

16.2 Bazery non offre alcuna garanzia riguardo alla condotta degli Ambassadors e sulla loro effettiva capacità di attivare le vendite e non si assume alcuna responsabilità per danni e/o pregiudizi derivanti dalla condotta tenuta dagli Ambassadors durante l'esercizio della propria attività di promozione. Bazery comunque si impegna a sospendere nel minor tempo possibile l'accesso al servizio agli Ambassadors che mettono in atto comportamenti non adeguati o che comunque creino o possano creare in qualsiasi forma (comportamenti denigratori, cattiva pubblicità, linguaggio offensivo e simili) pregiudizio per una dato Venditore o per il sistema.

#### **Articolo 17 – Controversia tra un Venditore e un Acquirente**

Nel caso in cui Bazery venga chiamata in causa per una controversia insorta tra un Venditore e un Acquirente, non essendo Bazery parte contraente del contratto di vendita, essa trasmetterà il reclamo dell'Acquirente al Venditore. Il Venditore riconosce e accetta che deve fare il possibile per risolvere la controversia direttamente con l'Acquirente.

#### **Articolo 18 – Fine dell'adesione del Venditore alla Piattaforma**

18.1 Bazery può in ogni momento mettere un termine all'adesione del Venditore alla Piattaforma mediante invio a quest'ultimo di una e-mail o di una notifica in tal senso sulla Sezione personale della Piattaforma rispettando un preavviso di dieci (10) giorni. Ogni parte può mettere un termine al presente contratto in caso d'inadempienza dell'altra parte e senza che una soluzione sia stata apportata entro dieci (10) giorni dalla notifica di un'intimazione.

18.2 Bazery può in ogni momento, tramite semplice notifica inviata al Venditore a mezzo e-mail sulla sua Sezione personale, escludere il Venditore dalla Piattaforma rispettando un preavviso di dieci (10) giorni nel caso in cui il Venditore sia venuto meno agli obblighi imposti dalle presenti Condizioni Generali in particolare nei seguenti casi:

- comunicazione di informazioni inesatte o non aggiornate da parte del Venditore,
- mancata esecuzione o cattiva esecuzione di un contratto di vendita con un Acquirente,
- mancato pagamento delle spese fisse,
- Venditore debitore per un importo di minimo di 100 € (cento euro).

18.3 Nonostante quanto sopra esposto, Bazery può in ogni momento, tramite semplice notifica inviata al venditore a mezzo e-mail o sulla sua Sezione personale e confermata in seguito a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, limitarne l'operatività e/o escludere il Venditore dalla Piattaforma con effetto immediato e senza indennizzo alcuno in caso di inadempienza grave e non rimediabile del Venditore ai suoi obblighi imposti dalle presenti Condizioni Generali, in particolare nei seguenti casi:

- messa in vendita sulla Piattaforma di prodotti vietati;
- comportamento le cui conseguenze risultano dannose alla Piattaforma;
- comunicazione di informazioni non conformi;
- tasso di rimborso superiore o uguale al 15% (quindici per cento) per un periodo superiore ai 15 (quindici) giorni consecutivi, successivi alla previa intimazione inviata a mezzo e-mail da Bazery. Il tasso di rimborso viene calcolato in base al numero di Prodotti, servizi e ticket rimborsati, rapportato al numero di prodotti, servizi ticket venduti.

18.4 Nel caso in cui l'adesione del Venditore alla Piattaforma termini per qualsiasi motivo, questi si impegna ad eseguire gli ordini registrati prima della fine effettiva dell'adesione. Nel caso in cui il saldo del Venditore risulti negativo, questi si impegna a rimborsare a Bazery il relativo importo.

#### **Articolo 19 – Trattamento dei Dati personali**

##### **19.1 Trattamento dei Dati personali dei Venditori**

19.1.1 La raccolta dei dati personali del Venditore, e in particolare di quelli della persona fisica presso il Venditore che funge da contatto

privilegiato di Bazery, è (i) obbligatoria ai fini dell'iscrizione sulla Piattaforma ed è (ii) richiesta per legge in quanto il prestatore ospitante deve detenere e conservare i dati al fine di consentire l'identificazione di chiunque abbia contribuito alla creazione del contenuto o di uno dei contenuti dei servizi di cui è prestatore.

19.1.2 Bazery potrà inviare all'indirizzo della posta elettronica comunicato al momento dell'adesione del Venditore delle email d'informazione o di presentazione dei vari prodotti o servizi. Il Venditore potrà in ogni momento chiedere la sospensione dell'invio di tali e-mail da parte della Piattaforma cliccando sul link di disdetta accessibile sulla Sezione personale o a piè di pagina di ciascuna e-mail inviata.

19.1.3 Bazery può installare un cookie nel computer del Venditore. Un cookie non permette a Bazery di identificare il Venditore ma registra delle informazioni relative alla navigazione del computer del Venditore sulla Piattaforma (le pagine consultate, data e ora della consultazione, ecc.) che Bazery potrà leggere nel corso delle sue ulteriori visite. Il Venditore ne è informato e riconosce che l'installazione del cookie è indispensabile alla sua adesione alla Piattaforma e che la sua soppressione gli renderebbe impossibile l'accesso alla sua Sezione personale.

19.1.4 In relazione al trattamento dei **"Dati Personali"** (come definiti all'art. 4, comma 1, lett. b) del Codice della Privacy) conferiti dai Clienti e dagli Acquirenti, le Parti si danno atto che:

**(I) Bazery:**

(a) agirà in veste di: (i) Titolare esclusivo dei Dati di Registrazione e dei Dati di Navigazione nonché di ogni eventuale ulteriore Dato Personale conferito dai Clienti in occasione della richiesta di informazioni relative a un Prodotto o all'attività svolta attraverso il Sito ovvero dei Dati Personali conferiti nell'ambito del Programma Protezione Clienti; (ii) Titolare autonomo dei Dati di Vendita nonché di ogni ulteriore Dato Personale eventualmente conferito dagli Acquirenti nelle comunicazioni con il Venditore, attraverso il sistema di messaggistica interna della Piattaforma Transazionale, in relazione a un Prodotto Venduto;

(b) tratterà i dati di cui ai punti (i) e (ii) solo per adempiere alle obbligazioni che sulla stessa incombono in qualità di erogatore del servizio di registrazione al Sito e di gestore del MarketPlace, nonché, previo consenso espresso del Cliente, per finalità di marketing e promozione come definite nella "informativa sul trattamento dei dati personali" di cui all'Allegato 5A.

**(II) il Venditore:**

(a) agirà in veste di: (i) Titolare autonomo del trattamento dei Dati di Vendita a cui potrà accedere attraverso la Piattaforma Transazionale nonché di ogni ulteriore Dato Personale eventualmente conferito dagli Acquirenti nelle comunicazioni con il Venditore, attraverso il sistema di messaggistica interna della Piattaforma Transazionale, in relazione a un Prodotto Venduto; (ii) Titolare esclusivo dei Dati Personali che il Cliente o l'Acquirente abbia eventualmente conferito, direttamente al Venditore, non per il tramite della Piattaforma Transazionale;

(b) tratterà i dati di cui ai punti (i) e (ii) che precedono per finalità strettamente connesse alla esecuzione del Contratto di Acquisto e per finalità amministrativo-contabili connesse alla Vendita.

18.1.5 Con riferimento ai Dati di Vendita e/o a qualsiasi Dato Personale degli Acquirenti o dei Clienti di cui venga a conoscenza per effetto del presente Contratto, il Venditore dichiara e garantisce che:

(i) non utilizzerà i dati per finalità di marketing proprie, compreso il c.d. "soft spam", e/o di propri partner commerciali e/o di terzi, per finalità di promozione, con qualsiasi strumento e logica effettuati (sia attraverso sistemi di comunicazione automatizzati sia mediante posta cartacea); e

(ii) non comunicherà a terzi, ivi incluse eventuali società controllanti o direttamente o indirettamente controllate i dati di cui al paragrafo II, lett. (a) dell'art. 17.1.4 che precede, salvo che tale comunicazione rientri nelle finalità di cui alla lett. (b) del citato paragrafo. L'obbligazione di cui al presente punto (ii) resterà valida anche in caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto; e

(iii) tratterà i dati in conformità alla "informativa sul trattamento dei dati personali", per quanto di propria competenza, assicurando un livello di protezione adeguato e, comunque, adottando le misure minime di sicurezza in relazione a tutti i Dati Personali compresi quelli che non risiedono sulla Piattaforma Transazionale, avendo cura di nominare, se del caso, i propri dipendenti e/o collaboratori quali responsabili o incaricati del trattamento;

(iv) risponderà tempestivamente e conformemente alla legge a tutte le istanze provenienti dagli Acquirenti e/o dai Clienti in relazione all'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy e comunicherà tempestivamente a Bazery, in modo che la stessa – ove tenuta – possa rispondere entro i termini di legge, le istanze formulate dagli interessati in relazione ai trattamenti dei Dati Personali, e effettuati attraverso la Piattaforma Transazionale, che siano state allo stesso indirizzate.

19.1.5\_bis Fermo restando quanto previsto dagli artt. 17.1.4 paragrafo (I) e 17.1.5 che precedono, il Venditore dichiara di essere consapevole e di riconoscere che al trattamento dei Dati Accessibili mediante la Piattaforma troverà applicazione il Codice della Privacy, indipendentemente dallo Stato in cui il Venditore ha la sede legale e/o altro stabilimento.

19.1.6 Il Venditore si obbliga a tenere Bazery indenne e manlevata da qualsiasi danno possa alla stessa derivare in caso di violazione degli obblighi di cui agli artt. 17.1.4, paragrafo II, e 17.1.5 che precedono. Egli autorizza Bazery a comunicare all'Acquirente il proprio indirizzo e-mail, successivamente allo scioglimento del Contratto, qualora l'Acquirente ne faccia richiesta.

19.1.7 Il Venditore autorizza Bazery ad apportare modifiche alla "informativa sul trattamento dei dati personali", purché non di carattere sostanziale, senza l'obbligo di effettuare una comunicazione preventiva al Venditore e attraverso il mero aggiornamento, sul Sito, della informativa in questione. Nel caso in cui le modifiche incidano anche sui contenuti della informativa applicabili al Venditore (come descritto nella Premessa della informativa medesima), Bazery si impegna a darne preventiva comunicazione al Venditore.

19.1.8 Il Venditore è consapevole e accetta che nel caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto, i suoi Dati Personali continueranno a risiedere nell'area riservata dell'Acquirente, presente sul Sito, con riferimento ai Contratti di Acquisto conclusi prima dello scioglimento del Contratto (es. storico degli ordini ed eventuale corrispondenza intercorsa con l'Acquirente attraverso la Piattaforma Transazionale), per tutto il tempo in cui l'area riservata dell'Acquirente sarà attiva.

## 19.2 Trattamento dei Dati personali degli Acquirenti

La collezione da parte di Bazery dei dati personali degli Acquirenti avviene al momento dell'adesione degli stessi alla Piattaforma. Bazery li comunicherà al Venditore in occasione della conferma dell'ordine affinché il Venditore possa mettere in esecuzione il contratto di vendita.

Nei suoi rapporti con l'Acquirente e in assenza di domanda espressa da parte dell'Acquirente, il Venditore s'impegna a non utilizzare i dati personali degli Acquirenti (in particolare a fini d'invio tramite e-mail di sollecitazioni commerciali) ad altro fine salvo per l'espletamento dell'ordine di Prodotti tramite la Piattaforma.

Il Venditore si asterrà nei suoi contatti con l'Acquirente o gli Acquirenti di dissuaderlo(i) dal fare acquisti tramite la Piattaforma e (ii) inserire nelle e-mail inviate ad essi un link ipertestuale che li conduca direttamente o indirettamente sul proprio sito web o su un sito concorrente della Piattaforma.

## **Articolo 20 – Dichiarazione e Garanzia del Venditore**

Il Venditore dichiara e garantisce:

20.1.1 (i) se diverso da persona fisica, di essere una società o altro ente debitamente costituito, esistente, operativo e vigente ai sensi della legislazione dello stato di costituzione e che il legale rappresentante, indicato nel Modulo di Sottoscrizione e che sottoscrive il Contratto, ha tutti i diritti, i poteri e le facoltà necessari per concludere il Contratto e adempiere agli obblighi che ne derivano, nonché per concedere i diritti, le licenze e le autorizzazioni previste dal Contratto;

(ii) di essere abilitato a svolgere l'attività di vendita al dettaglio di Prodotti, anche online, e di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, i requisiti, i documenti necessari in base alla Normativa Applicabile, anche di carattere scale, allo svolgimento di tale attività online e tramite il Marketplace;

(iii) di svolgere l'attività di vendita al dettaglio di Prodotti esclusivamente a ni professionali e secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile;

(iv) che nella offerta e vendita dei Prodotti, servizi e ticket tramite il Marketplace osserverà il Contratto, il Contratto di Acquisto, le CGV Marketplace, le CGV del Venditore e la Normativa Applicabile, con particolare riferimento alle norme di cui al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, ove applicabile, e, in generale, a tutta la normativa in materia di commercio, commercio elettronico e vendite a distanza;

(v) che nella offerta e vendita dei Prodotti, servizi e ticket tramite il Marketplace e nella relazione con il Cliente e/o con l'Acquirente non porrà in essere pratiche commerciali scorrette, così come definite dagli artt. 18 e ss. del Codice del Consumo;

(vi) che non adotterà alcun comportamento che possa ledere la Reputazione di Bazery e/o diritti di terzi, compresi quelli relativi ai Marchi di Terzi e che non porrà in essere alcun atto di concorrenza sleale e/o di pubblicità ingannevole ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dagli artt. 2595 e ss. c.c. e dal D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145;

(vii) che è dotato una Struttura Operativa idonea all'esecuzione degli ordini di Acquisto e all'adempimento degli obblighi derivanti dai Contratti di Acquisto

20.1.2 Il Venditore dichiara e garantisce che i dati forniti tramite il Modulo di Sottoscrizione e quelli che inserirà nelle CGV del Venditore, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, nel Modulo di Recesso Tipo del Venditore e nelle Informazioni sul RAEE, ove applicabili, sono esatti, completi e veritieri e si obbliga a informare tempestivamente Bazery e l'Acquirente, per quanto di competenza, nel caso di cambiamento di tali dati.

20.1.3 Il Venditore si impegna a effettuare, e conservare per il tempo necessario allo scopo, una copia della documentazione cartacea e/o informatica inerente l'attività che egli svolge sulla Piattaforma Transazionale e/o sul Marketplace, e, ove necessario, a trasmettere tale documentazione a Bazery, a semplice richiesta di quest'ultima.

20.1.4 Il Venditore riconosce di essere l'unico soggetto responsabile della veridicità, esaustività, accuratezza, correttezza e non ingannevolezza, ai sensi di cui agli artt. 18 e ss. del Codice del Consumo e del D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145, (i) delle informazioni e dei dati che lo riguardano; (ii) delle informazioni inserite nella Scheda Venditore, nelle CGV del Venditore, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, nel Modulo di Recesso Tipo del Venditore e nelle Informazioni sul RAEE, ove applicabili; (iii) delle Informazioni Obbligatorie; (iv) e/o di qualsiasi altra informazione resa dal Venditore ai Clienti e/o agli Acquirenti. Il Venditore riconosce quindi che nessuna

responsabilità potrà essere riconosciuta a Bazery in relazione a tali informazioni e si obbliga pertanto a tenere Bazery e le Società del Gruppo Intercontinental indenni e manlevate da qualsiasi danno, esborso, costo e/o spesa possa alle stesse derivare a causa della non veridicità, non accuratezza, non esaustività, non correttezza o ingannevolezza di tali informazioni.

20.1.5 Il Venditore si obbliga a tenere indenne e manlevare Bazery e le Società del Gruppo Intercontinental (unitamente ai loro funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità, pretesa, perdita, danno, richiesta, reclamo, costo, multa, sanzione, spesa (comprese, tra l'altro, eventuali spese legali) o altro obbligo, pecuniario e non (ciascuno di essi una "**Richiesta**"), che derivino da o siano collegati a: (a) un inadempimento o rischio di inadempimento degli obblighi che incombono sul Venditore in base alla Normativa Applicabile, al Contratto, alle CGV MarketPlace, alle CGV del Venditore, al Contratto di Acquisto; (b) l'attività svolta tramite i Canali di Vendita e la gestione di tale attività, nel limite entro cui essa sia rilevante ai ni del Contratto; (c) i Prodotti del Venditore e/o la loro offerta sul MarketPlace, Vendita e/o gestione – compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'evasione e/o lavorazione dell'ordine di Acquisto, la consegna dei Prodotti Venduti, l'erogazione dei servizi e ticket venduti, la risoluzione dei Contatti di Acquisto, la cancellazione e il rimborso degli ordini di Acquisto, ivi inclusa la gestione dei Resi per esercizio del Diritto di Recesso e/o della Garanzia Legale di Conformità, nonché gli eventuali infortuni, decessi e/o danni a cose o persone determinati dai Prodotti stessi; (d) i Marchi e Materiali del Venditore; (e) eventuali condotte del Venditore che siano qualificate, in base alla Normativa Applicabile, e anche solo in via presuntiva, come atti di concorrenza sleale ovvero come violazioni dei diritti d'autore e/o di proprietà intellettuale vantati da terzi; (f) gli oneri scali del Venditore e/o la riscossione, il pagamento o la mancata riscossione o mancato pagamento degli stessi.

20.1.6 Qualora il Venditore riceva una Richiesta, il Venditore garantisce che e si impegna a predisporre una adeguata difesa, avvalendosi a tal ne, se del caso, di professionisti di comprovata esperienza e competenza. Fermo quanto previsto nei paragrafi precedenti del presente articolo, Bazery si riserva la facoltà, non avendo, tuttavia, in tal senso alcun obbligo, di affiancare il Venditore nella sua difesa rispetto alla Richiesta. In tale ultimo caso, il Venditore e Bazery dovranno concordare la strategia difensiva da seguire, e il Venditore non potrà addivenire a una transazione o decidere di accettare la decisione di un terzo soggetto, pubblico o privato, che sia ancora suscettibile di impugnazione, senza il preventivo consenso scritto di Bazery, purché esso non sia irragionevolmente negato.

#### **Articolo 21 – Assicurazione**

Il Venditore s'impegna a sottoscrivere e mantenere in vigore una polizza d'assicurazione che garantisca per un importo sufficiente le conseguenze pecuniarie delle responsabilità ex-delicto o contrattuali che possano essere causate dalla sua attività sulla Piattaforma. Il Venditore s'impegna a fornire a Bazery su semplice richiesta una copia della polizza di assicurazione.

#### **Articolo 22 - Confidenzialità**

Il Venditore s'impegna a trattare gli elementi e informazioni comunicategli da Bazery con la massima riservatezza. Questa disposizione non si applica ai casi in cui la comunicazione dell'informazione è richiesta a titolo amministrativo o giudiziario.

Il presente impegno di confidenzialità continuerà ad avere effetto per una durata di due (2) anni dopo che l'adesione del Venditore alla Piattaforma sia giunta a termine. Nonostante le disposizioni del presente articolo, il Venditore potrà rendere nota l'esistenza dei suoi rapporti commerciali con Intercontinental previa presentazione a Intercontinental dei supporti di comunicazione per convalida.

#### **Articolo 23 – Disposizioni Generali**

Le presenti Disposizioni Generali annullano e sostituiscono tutte le condizioni anteriori e prevalgono su qualsiasi documento emesso in precedenza.

Di conseguenza, l'iscrizione alla Piattaforma e il fatto di proporvi alla vendita dei Prodotti implica la piena e intera adesione senza riserva del Venditore alle suddette Condizioni Generali ad esclusione di qualsiasi altro documento come i prospetti emessi da Bazery che hanno puro valore indicativo.

Pertanto qualsiasi condizione contraria alle Condizioni Generali non sarà opponibile a Bazery in assenza di accettazione espressa, indipendentemente dal momento in cui essa sia stata portata a sua conoscenza.

Il fatto che Bazery non si prevalga in un dato momento di una qualsiasi delle clausole del contratto non va assolutamente interpretato come una sua rinuncia a prevalersene ulteriormente.

Il Venditore e Bazery sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi. Nulla di quanto contenuto nel Contratto può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra il Venditore e Bazery esista o sia stato/a costituito/a una associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento.

Bazery non è una casa d'aste, né opera in qualità di intermediario tra l'Acquirente e il Venditore.

Il Venditore non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte o offerte in nome e/o per conto di Bazery, né può fare affermazioni e/o rilasciare alcuna dichiarazione (sul proprio Canale di Vendita o altrove), che possa contraddire quanto indicato nel presente articolo.

Bazery, a sua volta, non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte od offerte in nome e/o per conto del Venditore.

Bazery è e resta del tutto estranea al Contratto di Acquisto e al conseguente rapporto tra l'Acquirente e il Venditore.



In nessun modo il Contratto può far sorgere un rapporto di esclusiva tra il Venditore e Bazery. Nulla di quanto espresso, indicato o implicitamente sottinteso nel Contratto vale o può valere al fine di determinare, in capo a soggetti diversi dal Venditore e Bazery, l'insorgere di diritti, facoltà, pretese e/o rivendicazioni circa l'oggetto del Contratto. Il Contratto e tutte i relativi termini, condizioni, dichiarazioni, manleve, garanzie, e previsioni in esso rese sono destinati ad essere, e sono unicamente, a esclusivo beneficio, a seconda dei casi, di Bazery, del Venditore, dei Clienti e/o degli Acquirenti. Il Venditore sarà l'unico ed esclusivo responsabile - verso Bazery, il Cliente, l'Acquirente e/o qualsiasi altro soggetto, anche estraneo al Contratto - per l'eventuale uso che terzi, autorizzati dal Venditore stesso o non da esso autorizzati, facciano delle Credenziali di Autenticazione, del Sito, della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e/o del Marketplace.

#### **Articolo 24 – Modifica delle Condizioni Generali**

Bazery potrà in ogni momento modificare le Condizioni Generali. Essa informerà il Venditore della modifica mediante una notifica sulla sua Sezione personale o a mezzo e-mail, rispettando un preavviso di quindici (15) giorni.

Il Venditore è libero di rifiutare le nuove Condizioni Generali entro il lasso di tempo indicato mettendo fine alla propria adesione alla Piattaforma tramite l'invio di una notifica sulla sua Sezione personale.

In assenza di rifiuto espresso, decorso il suddetto lasso di tempo di quindici (15) giorni le nuove Condizioni Generali saranno considerate come accettate dal Venditore.

#### **Articolo 25 - Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali sono sottoposte alla legge Italiana. In assenza di composizione amichevole, per qualsiasi controversia tra Bazery e un Venditore relativa alla conclusione, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali sarà competente il Tribunale del commercio di Brescia (Italia) comprese le procedure d'urgenza o le procedure conservative, per direttissima o su istanza, anche in caso di ricorso incidentale, di pluralità di convenuti o di chiamata in garanzia.

### **Sezione B – Termini e condizioni del servizio di accesso e utilizzo della piattaforma transazionale e del servizio di adesione al Marketplace**

#### **B.1 Requisiti**

B.1.1 Per avere diritto a usare la Piattaforma Transazionale, i Servizi della Piattaforma, il Marketplace, il Servizio di Vendita sul Marketplace, il Venditore deve farne richiesta, sottoscrivendo il Contratto ove indicato e inviandolo a Bazery.

B.1.2 L'accesso al Marketplace e l'uso della Piattaforma sono riservati a coloro che possono legalmente concludere un contratto come il presente ed esserne parte in base alla Normativa Applicabile

#### **B.2 Registrazione alla Piattaforma Transazionale**

B.2.1 Per registrarsi alla Piattaforma, il Venditore può ricevere il link dalla nostra squadra commerciale o seguire la procedura online accessibile dalla sezione "Diventa Venditore" del Sito. Il Venditore, in particolare, deve:

1. compilare in ogni sua parte il Modulo di Sottoscrizione;
2. scaricare il Contratto, il cui frontespizio risulterà compilato con i dati inseriti dal Venditore nel Modulo di Sottoscrizione;
3. sottoscrivere, dove indicato, il Contratto dopo averlo attentamente letto, esaminato e compreso;
4. caricare sul Sito, nella apposita area, il Contratto sottoscritto, comprensivo di tutti i suoi Allegati;
6. inviare il Contratto, comprensivo di tutti i suoi Allegati, nel termine di 3 giorni dal ricevimento della E-mail di Conferma della Registrazione.

B.2.2 Nel caso in cui la procedura di registrazione sia andata a buon fine, Bazery invierà al Venditore la E-mail di Conferma della Registrazione. Nel caso in cui la procedura di registrazione non sia andata a buon fine, Bazery informerà il Venditore tramite e-mail.

B.2.3 La registrazione alla Piattaforma non implica l'accesso del Venditore al Marketplace e non costituisce conclusione del Contratto. Essa ha solo la funzione di richiesta da parte del Venditore di accesso al Marketplace e di conclusione del relativo Contratto, ferma restando la facoltà di Bazery di rifiutare tale richiesta, a suo insindacabile giudizio.

B.2.4 Qualora la richiesta di adesione al Marketplace e di conclusione del Contratto siano accettate da Bazery, Bazery invierà al Venditore la E-mail di Benvenuto. Qualora, invece, la richiesta di adesione al Marketplace e di conclusione del Contratto siano rifiutate da Bazery, Bazery informerà il Venditore tramite e-mail.

B.2.5 L'efficacia del Contratto è subordinata al conferimento a Bazery della delega di incasso.

B.2.6 Al momento della registrazione alla Piattaforma Transazionale, il Venditore deve fornire a Bazery i seguenti documenti:

- a) visura camerale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità;
- b) copia di un documento di identificazione del legale rappresentante del Venditore, in corso di validità;

Bazery si riserva la facoltà di richiedere al Venditore documenti ulteriori rispetto a quelli sopra elencati, nonché di richiedere che tale documentazione sia autenticata e/o apostillata da un pubblico ufficiale.

B.2.7 Il Venditore è tenuto a indicare espressamente nel Modulo di Sottoscrizione il proprio legale rappresentante pro tempore e, ove richiesto da Bazery, a fornire a Bazery copia della documentazione attestante i poteri del legale rappresentante indicato nel Modulo di Sottoscrizione e/o uno specimen della firma di tale soggetto.

B.2.8 Il Venditore è responsabile della veridicità delle informazioni fornite tramite il Modulo di Sottoscrizione e si obbliga a comunicare prontamente e per iscritto a Bazery qualunque variazione di tali informazioni. In difetto di tale comunicazione, eventuali variazioni non saranno opponibili a Bazery. In ogni caso, il Venditore si impegna a tenere Bazery indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Venditore delle regole sulla registrazione alla Piattaforma Transazionale, delle regole di on-boarding, delle regole sulla conservazione delle Credenziali di Autenticazione e/o sull'aggiornamento dei propri dati.

B.2.9 Le Credenziali di Autenticazione devono essere conservate dal Venditore con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dal Venditore e non possono essere cedute a terzi. Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile della custodia delle Credenziali di Autenticazione e si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente Bazery nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse. In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, le predette credenziali vengano utilizzate da terzi, diversi dal Venditore, autorizzati o meno da quest'ultimo, il Venditore risponderà di tale utilizzo nei confronti di ogni terzo e nei confronti di Bazery.

B.2.10 In ogni caso, Bazery si riserva il diritto di cancellare registrazioni che provengano:

- (i) da un Venditore con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
- (ii) da un Venditore che abbia violato, anche in passato, il Contratto;
- (iii) da un Venditore che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- (iv) da un Venditore che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbia inviato tempestivamente a Bazery i documenti dalla stessa richiesti ai sensi del presente articolo e/o dal Contratto o che le abbia inviato documenti non validi, fermo, nel caso di cui al presente sub-paragrafo e di cui al sub-paragrafo che precede, il diritto di Bazery di agire a tutela dei suoi diritti in tutte le sedi più opportune, comprese quelle penali, e salvo, in ogni caso, il diritto di Bazery al risarcimento del danno che essa abbia eventualmente subito.

### **B.3 Utilizzo e funzionalità della Piattaforma Transazionale**

B.3.1 Il Venditore utilizza la Piattaforma Transazionale ed eventuali materiali, metodi, istruzioni e informazioni resi disponibili o forniti in connessione con essa, a suo proprio rischio e sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità.

B.3.2 Le Istruzioni di Funzionamento della Piattaforma Transazionale sono reperibili all'interno dell'area riservata della Piattaforma Transazionale stessa. Eventuali e successive versioni aggiornate delle Istruzioni di Funzionamento saranno messe a disposizione del Venditore all'interno di tale area, che ciascun Venditore è pertanto invitato a consultare con regolarità, prima di utilizzare la Piattaforma Transazionale.

B.3.3 Il Venditore è tenuto ad attenersi scrupolosamente, nell'utilizzo della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma e del Servizio di Vendita, a quanto prescritto nelle Istruzioni di Funzionamento, tempo per tempo vigenti, da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante del Contratto. Il Venditore si obbliga, pertanto, a osservare le Istruzioni di Funzionamento e a utilizzare la Piattaforma Transazionale, i Servizi della Piattaforma e il Servizio di Vendita solo ed esclusivamente secondo quanto indicato dalle Istruzioni di Funzionamento.

B.3.4 Qualsiasi utilizzo da parte del Venditore della Piattaforma Transazionale, dei Servizi della Piattaforma o del Servizio di Vendita in modo difforme da quanto previsto nelle Istruzioni di Funzionamento potrà determinare la Sospensione del Servizio di Vendita a insindacabile giudizio di Bazery, ovvero l'immediata risoluzione del Contratto. E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto di Bazery al risarcimento dei danni che la stessa possa avere subito in dipendenza dall'uso della Piattaforma Transazionale da parte del Venditore in modo non conforme alle Istruzioni di Funzionamento.

B.3.5 La Piattaforma consente al Venditore di effettuare, conformemente alle Istruzioni di Funzionamento, tra le altre, le seguenti attività:

- a) gestire i propri dati identificativi e di fatturazione, e modificarli e/o aggiornarli in ogni momento;
- b) inserire e/o modificare le informazioni che saranno messe a disposizione dei Clienti tramite la Scheda Venditore, le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale;
- c) accettare le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso e il Modulo di Recesso Tipo così come predisposte da Bazery e consentire a Bazery di pubblicarle nell'apposita sezione della piattaforma;
- d) mettere a disposizione dei Clienti le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Venditore, il Modulo di Recesso Tipo del Venditore e le Informazioni sul RAEE, ove applicabili;
- e) fornire su supporto duraturo all'Acquirente, dopo la conclusione del Contratto di Acquisto, e prima della sua esecuzione, tutte le informazioni precontrattuali obbligatorie ai sensi della Normativa Applicabile e, in particolare, le CGV del Venditore, le Istruzioni di Recesso Tipo del Venditore e il Modulo di Recesso Tipo del Venditore;
- f) inserire tutte le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale;
- g) creare l'offerta di un Prodotto, Servizio e Ticket nel proprio Catalogo;
- h) ricevere la comunicazione dell'Acquisto di un Prodotto e i dati necessari per poter eseguire il relativo ordine di Acquisto;
- i) visualizzare la cronologia degli ordini di Acquisto dei Prodotti, servizi e ticket e lo stato di ciascuno di essi;
- j) se applicabile, inviare all'Acquirente la fattura dell'ordine di Acquisto e visualizzare le fatture inviate in combinazione con gli ordini di Acquisto che le hanno generate;
- k) ricevere il Rendiconto;
- l) visionare il Saldo Netto, delle Commissioni Bazery e degli Importi da Rimborsare e/o degli Importi da Restituire;
- m) dialogare in lingua italiana con l'Acquirente e/o il Cliente tramite l'apposito sistema di messaggistica, anche al fine di consentire agli stessi di presentare reclami e/o di esercitare i loro diritti;
- n) creare, gestire e conservare la documentazione relativa agli ordini di Acquisto ricevuti;
- o) visualizzare le recensioni dei clienti;
- p) ricevere comunicazioni da parte di Bazery.

#### **B.4 Obblighi del Venditore in relazione all'uso della Piattaforma**

B.4.1 Fermo restando l'obbligo del Venditore di osservare le Istruzioni di Funzionamento e di osservare la Normativa Applicabile, il Venditore si obbliga a:

1. accedere con frequenza almeno giornaliera alla propria area riservata della Piattaforma Transazionale al fine di verificare la eventuale ricezione di ordini di Acquisto e/o di comunicazioni da parte di Bazery e/o degli Acquirenti e/o dei Clienti;
2. rispondere a eventuali richieste di Bazery entro lo stesso termine;
3. offrire in vendita un Prodotto, servizio e/o ticket sul MarketPlace, solo ed esclusivamente nel caso in cui il Venditore abbia la disponibilità di tale Prodotto, servizio e/ ticket;

## **B.5 Dichiarazioni e garanzie del Venditore in relazione all'utilizzo della Piattaforma Transazionale**

B.5.1 Il Venditore è consapevole e riconosce di essere l'unico e il solo responsabile delle attività effettuate tramite la Piattaforma Transazionale.

B.5.2 Il Venditore si impegna a tenere Bazery e le Società del Gruppo Intercontinental indenni e manlevate da ogni e qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alle stesse derivare da Errori di Caricamento e/o dalle attività effettuate dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e/o in relazione alle Informazioni Obbligatorie e/o alla Documentazione Legale fornite dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale e/o da omissioni relative a tali informazioni o documentazione.

B.5.3 Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che:

a. gli stessi Prodotti, Servizi e Ticket possono essere offerti sul MarketPlace da Venditori diversi, tra loro in competizione, e anche dalla stessa Bazery e o da società del Gruppo Intercontinental;

b. Bazery può offrire gli stessi Prodotti, Servizi e Ticket offerti dal Venditore a condizioni diverse ed eventualmente anche più favorevoli per i Clienti, e può promuovere, nelle pagine del Sito, anche contestualmente alla offerta, tali condizioni più favorevoli e/o i propri servizi;

c. l'accesso al Sito, alla Piattaforma Transazionale e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma potrebbe essere momentaneamente sospeso, non potendo Bazery assicurare il funzionamento permanente e/o l'accesso permanente al Sito, alla Piattaforma Transazionale e/o a tutti o parte dei Servizi della Piattaforma;

d. la pubblicazione sul MarketPlace delle offerte create dal Venditore potrà essere, a esclusiva discrezione di Bazery, ritardata, sospesa o rifiutata, impegnandosi, in tal caso, Bazery a comunicare al Venditore i motivi che hanno determinato la sua decisione;

g. Bazery non è tenuta a verificare la veridicità e/o correttezza e/o esaustività delle informazioni fornite e/o inserite dal Venditore sul Sito e/o nel Catalogo tramite la Piattaforma Transazionale né è sottoposta all'obbligo di condurre controlli circa l'eventuale illiceità, non conformità alla Normativa Applicabile, contrarietà alla decenza, al buon costume, all'onore, di tali informazioni e/o, più in generale, della condotta del Venditore.

## **B.6 Dichiarazioni di Bazery in relazione alla Piattaforma Transazionale**

B.6.1 Nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito, Bazery si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in qualsiasi momento, l'operatività della Piattaforma Transazionale e/o di tutti o parte dei Servizi della Piattaforma, dandone, ove possibile, congruo preavviso al Venditore.

B.6.2 Bazery si riserva inoltre la facoltà di modificare e/o ridisegnare, a sua esclusiva discrezione, tutta o parte della Piattaforma Transazionale e/o del Sito, nonché il contenuto, il formato, il *layout*, i caratteri e qualsiasi altro elemento (tecnico, grafico, etc.) della Piattaforma Transazionale e/o del Sito.

## **Sezione C – Termini e condizioni del servizio di vendita sul Marketplace**

Il Servizio di Vendita sul MarketPlace permette al Venditore di offrire in vendita i Prodotti/Servizi ai Clienti e di concludere i relativi Contratti di Acquisto con gli Acquirenti, secondo quanto previsto nelle CGV del MarketPlace e del Venditore. Bazery riveste esclusivamente il ruolo di gestore tecnico - operativo della Piattaforma Transazionale del Sito. Bazery, pertanto, è e resta sempre e comunque estranea al Contratto di Acquisto. La presente sezione si applica a tutte le Vendite effettuate dal Venditore sul MarketPlace.

### **C.1 CGV MarketPlace e CGV del Venditore**

C.1.1 Le CGV MarketPlace contengono i termini e le condizioni a cui il Venditore si impegna a offrire in vendita e a vendere i Prodotti sul MarketPlace. Sottoscrivendo il presente contratto il Venditore accetta le CGV del Venditore così come proposte e autorizza Bazery a pubblicarle nelle apposite sezioni della piattaforma al fine di renderle consultabili agli Acquirenti.

C.1.2 Il Venditore dichiara e garantisce di aver attentamente esaminato le CGV MarketPlace e di approvarle interamente ed espressamente.

C.1.3 Le CGV MarketPlace costituiscono le CGV del Venditore che disciplinano il Contratto di Acquisto e il conseguente rapporto tra il Venditore e l'Acquirente. Il Venditore è tenuto ad accettare le CGV del Venditore così come predisposte da Bazery ed a metterla a disposizione degli Acquirenti. Il Venditore non potrà modificare le CGV MarketPlace.

C.1.4 Il Venditore dichiara e garantisce che nelle CGV del Venditore non inserirà termini e/o condizioni contrari alla Normativa Applicabile e/o informazioni e/o dati non corrispondenti al vero e/o non esaustivi e/o non corretti e/o non accurati e si impegna a tenere Bazery e le Società del Gruppo Intercontinental indenni e manlevate da ogni danno, comprese sanzioni delle autorità competenti, che alle stesse possa derivare nel caso di violazione della presente disposizione.

C.1.5 Il Venditore si impegna inoltre: (i) prima della conclusione del Contratto di Acquisto, a mettere a disposizione del Cliente, tutte le Informazioni Obbligatorie e, in particolare, quelle richieste dal Decreto sul Commercio Elettronico, dal Codice del Consumo e dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, ove applicabile; (ii) dopo la conclusione del Contratto e prima della sua esecuzione, documentare all'Acquirente su supporto duraturo le Informazioni Obbligatorie messe a disposizione nella fase precontrattuale, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal Codice del Consumo; (iii) mettere a disposizione e/o fornire, a seconda dei casi, la Documentazione Legale, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dal Codice del Consumo;

C.1.6 Fermo restando tutto quanto previsto negli articoli che precedono e fermo l'obbligo del Venditore di osservare la Normativa Applicabile, il Venditore, in particolare, in relazione a ciascuna offerta, si impegna a indicare: (i) il prezzo dei Prodotti, comprensivo di IVA; (ii) le spese di consegna relative a ciascuna delle modalità di consegna messe a disposizione del Cliente; (iii) ogni altro costo e/o onere che l'Acquirente sia tenuto a pagare in relazione al Prodotto; (iv) il termine entro il quale si impegna a consegnare il bene e/o a prestare il servizio; (v) i termini e le condizioni per l'esercizio del Diritto di Recesso, inclusi gli indirizzi a cui l'Acquirente deve trasmettere la comunicazione di recesso e quello a cui l'acquirente deve restituire i Prodotti, fermo restando che, nel caso in cui il Venditore, qualora consentito dalle Istruzioni di Compilazione, intenda applicare un termine per l'esercizio del Diritto di Recesso diverso da quello previsto dal Codice del Consumo, tale termine non potrà che essere superiore a 14 giorni di calendario, invariate le decorrenze previste per legge; (vi) le caratteristiche essenziali dei Prodotti; (vii) le modalità per l'esercizio da parte dell'Acquirente della Garanzia Legale di Conformità; (viii) ove applicabile, la esclusione del Diritto di Recesso e le condizioni e circostanze al ricorrere delle quali l'Acquirente non beneficia di tale diritto.

## **C.2 Dichiarazioni e garanzie del Venditore in relazione alla offerta e Vendita dei Prodotti**

C.2.1 Il Venditore dichiara e riconosce di essere l'unico responsabile della offerta e della Vendita dei Prodotti, servizi e ticket, del Contratto di Acquisto e del conseguente rapporto con l'Acquirente nonché della veridicità, correttezza, esaustività, accuratezza e non ingannevolezza delle Informazioni Obbligatorie messe a disposizione e/o fornite ai Clienti e agli Acquirenti e della Documentazione Legale.

C.2.1**bis** Il Venditore accetta e riconosce che: (i) tutta la documentazione destinata ai Clienti e/o Acquirenti, ivi comprese le CGV del Venditore, le Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, il Modulo Tipo di Recesso del Venditore è (e deve essere) redatta in lingua italiana ed è (e deve essere) messa a disposizione dei Clienti e/o degli Acquirenti esclusivamente in tale lingua e che, quindi, eventuali traduzioni in altre lingue devono considerarsi fornite per mero uso interno del Venditore e utilizzabili a mero scopo di convenienza di quest'ultimo; (ii) tutte le informazioni destinate ai Clienti e/o agli Acquirenti, incluse le Informazioni Obbligatorie e le Informazioni sul RAEE, sono fornite (e devono essere fornite) in lingua italiana; (iii) il sistema di messaggistica della Piattaforma consente al Venditore di dialogare con i Clienti e/o gli Acquirenti, anche al fine di consentire agli stessi di presentare reclami e/o di esercitare i loro diritti anche nell'ambito del Sistema di Risoluzione delle dispute, esclusivamente in lingua italiana. Il Venditore dichiara e garantisce, pertanto, di essere in grado di dialogare con il Cliente e/o con l'Acquirente in lingua italiana.

C.2.2 Il Venditore dichiara e riconosce di essere libero di determinare quali Prodotti mettere in vendita sul Marketplace e in quale quantità, fermo restando che potrà creare offerte ad essi relative solo a condizione di avere la disponibilità di tali Prodotti nel momento in cui crea l'offerta e nel momento in cui li mette in vendita.

C.2.3 Il Venditore si impegna a offrire in vendita sul Marketplace i Prodotti, servizi e ticket a condizioni, in particolare, di prezzo e qualità, almeno uguali a quelle che egli normalmente pratica sui Canali di Vendita.

C.2.4 Il Venditore dichiara e garantisce che la offerta e/o la Vendita dei Prodotti, servizi e ticket sul Marketplace non viola i diritti di alcun terzo e, in particolare, non viola di diritti del produttore del Prodotto, erogatore del servizio e/o organizzatore dell'evento e/o del titolare e/o licenziatario dei marchi che contraddistinguono i Prodotti, servizi e ticket e che essa è pienamente conforme alla Normativa Applicabile. A tale proposito il Venditore dichiara e garantisce che: (i) i Prodotti e il/i marchio/i che li contraddistinguono sono autentici, originali e non contra atti; (ii) i Prodotti sono stati regolarmente immessi nel mercato della Unione Europea e regolarmente acquistati; (iii) i Prodotti non sono oggetto di accordi di distribuzione selettiva e/o accordi che vietino la distribuzione degli stessi, anche ai fini della loro rivendita online, da parte di terzi; (iv), nel caso in cui il Venditore non sia il produttore dei Prodotti, di avere acquistato i Prodotti da soggetti legittimati alla vendita e/o alla distribuzione degli stessi.

C.2.5 Il Venditore dichiara e garantisce che: i Prodotti (i) saranno prodotti nuovi o d'occasione e conformi alla Normativa Applicabile (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la conformità a disposizioni in materia di: vendita a distanza e commercio elettronico; sicurezza; tutela dei diritti dei consumatori; divieto di vendita a minori di età; etichettatura; Garanzia Legale di Conformità; tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale; tutela della concorrenza leale, etc.); (ii) non conterranno materiale erotico, pedo-pornografico, pornografico, pericoloso, di amatoriale e/o osceno; (iii) non rientreranno nella Lista dei Prodotti Vietati.

C.2.6 Il Venditore dichiara e garantisce che i Prodotti: (i) saranno privi di difetti che li rendano inadatti alla vendita e all'uso al quale sono destinati ovvero dannosi per persone e cose; (ii) non costituiscono contra azione di diritti di terzi; (iii) saranno dotati delle caratteristiche di fabbricazione e confezionamento necessarie per la commercializzazione; (iv) saranno conformi alla legislazione in vigore nello stato in cui essi sono commercializzati e consegnati.

C.2.7 Il Venditore dichiara e garantisce, inoltre, che i Prodotti (compreso l'imballaggio) saranno perfettamente rispondenti alle caratteristiche e ai requisiti indicati: (i) nel presente Contratto; (ii) nel Contratto di Acquisto, nelle CGV Marketplace e nelle CGV del Venditore; (iii) nelle Informazioni Obbligatorie e nella descrizione degli stessi presente sul Sito; (iv) all'interno di eventuali documenti, istruzioni e/o materiale forniti al Venditore dal produttore/ distributore/licenziatario di ciascun Prodotto; (v) sul Sito, sulla Piattaforma

Transazionale e/o all'interno dell'area riservata della Piattaforma Transazionale e/o, in ogni caso, in qualsiasi altro luogo in cui il Venditore abbia fornito e/o pubblicato informazioni relative ai Prodotti. Il Venditore si impegna a rispettare, in ogni caso, eventuali indicazioni fornite dal produttore/distributore/licenziatario di ciascun Prodotto, ivi comprese quelle indicazioni che questi ultimi dovessero fornire con riguardo alla data di lancio del Prodotto, da intendersi come la data prima della quale le informazioni riguardanti il Prodotto non possono essere divulgate al pubblico, ovvero prima della quale il Prodotto non può essere reso disponibile nei confronti dei Clienti.

C.2.8 Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile della conformità di ciascun Prodotto alle caratteristiche e ai requisiti, inclusa la disponibilità, comunicati al Cliente e si assume, direttamente e in via esclusiva, ogni rischio derivante e/o connesso a tale responsabilità, dichiarando sin d'ora di manlevare e tenere indenne Bazery a tale riguardo.

C.2.9 Il Venditore dichiara di poter fornire e si impegna a fornire, nel formato richiesto da Bazery e per ciascun Prodotto, servizio e ticket le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Legale. Il Venditore è, e riconosce di essere, il solo ed esclusivo responsabile delle informazioni che lo riguardano, delle Informazioni Obbligatorie (ivi comprese la veridicità, correttezza, accuratezza, aggiornamento ed esaustività delle stesse) e della loro pubblicazione e/o presentazione sulla Piattaforma Transazionale, sul Marketplace, sul Sito, nel Catalogo, nelle e-mail transazionali, ivi inclusa la email di conferma dell'ordine e in ogni altra parte o luogo, anche virtuale, ove esse vengano rese, fornite e/o messe a disposizione dei Clienti e/o degli Acquirenti; egli è, e riconosce di essere, altresì il solo ed esclusivo responsabile della conformità di tutte queste informazioni alla Normativa Applicabile e/o a eventuali documenti, istruzioni e/o materiale fornito dal produttore/distributore/ licenziatario di ciascun Prodotto. Spetta pertanto al Venditore veri care costantemente tali informazioni, la loro pubblicazione, presentazione e/o la loro conformità alla Normativa Applicabile, nonché segnalare prontamente a Bazery e correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura; allo stesso modo, il Venditore si impegna sin d'ora a correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni che Bazery dovesse riscontrare e avergli segnalato.

C.2.10 Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile, tra l'altro: (i) della consegna dei Prodotti all'Acquirente (ii) del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso ovvero della esclusione dello stesso; (iii) del riconoscimento e della applicazione ovvero del non riconoscimento e della non applicazione della Garanzia Legale di Conformità e si impegna a tenere indenni e manlevate Bazery e le Società del Gruppo Intercontinental da ogni danno che alle stesse possa derivare in relazione alla violazione della Normativa Applicabile e/o delle CGV Marketplace e/o delle CGV del Venditore e/o della Documentazione Legale e/o del Contratto di Acquisto in materia di Diritto di Recesso e/o consegna e/o Garanzia Legale di Conformità.

C.2.11 Il Venditore si obbliga altresì a non reindirizzare i Clienti e/o Acquirenti sui suoi Canali di Vendita e a non reindirizzare le transazioni con i Clienti e/o Acquirenti al di fuori della Piattaforma Transazionale, impegnandosi, per quanto possibile e consentito dalla Normativa Applicabile, a comunicare con i Clienti e gli Acquirenti attraverso l'apposito sistema di messaggistica predisposto dalla Piattaforma Transazionale.

### **C.3 Attività di Bazery**

C.3.1 Bazery, nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Transazionale e del Sito, farà tutto quanto nelle sue facoltà per far sì che i Prodotti, servizi e ticket vengano tempestivamente inseriti in Catalogo del Venditore.

C.3.2 Bazery si riserva, in ogni caso, la facoltà di: (i) impedire al Venditore di inserire in Catalogo ovvero di rimuovere dalla catalogo, qualora già inseriti, Prodotti, servizi e ticket inclusi nella Lista dei Prodotti Vietati ovvero non conformi alla Normativa Applicabile o a quanto previsto dal Contratto e/o dalla Documentazione Legale e/o dalle Informazioni Obbligatorie e/o dal Contratto di Acquisto; (ii) sospendere la commercializzazione dei Prodotti, servizi e ticket quando essa non sia conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dal Contratto di Acquisto e/o dalle CGV del Venditore e/o dalle linee guida fornite da Bazery; (iii) prendere qualsiasi provvedimento che sia ragionevolmente necessario od opportuno per impedire la commercializzazione di Prodotti, servizi e ticket non conformi alla Normativa Applicabile, inseriti nella Lista dei Prodotti Vietati, il tutto, dandone tempestiva informazione al Venditore.

C.3.3 Bazery si impegna a far sì che il Venditore, attraverso la Piattaforma Transazionale, abbia a disposizione e possa accedere ai dati necessari alla esecuzione degli ordini di Acquisto, in modo da poterne tempestivamente curare l'evasione e la gestione e poterne assicurare l'esatto adempimento.

### **C.4 Conclusione del Contratti di Acquisto tra il Venditore e l'Acquirente**

C.4.1 Il Contratto di Acquisto è concluso, secondo quanto previsto nelle CGV Marketplace e nelle CGV del Venditore, direttamente tra il Venditore e l'Acquirente. Il Venditore, pertanto, è e rimane il solo ed esclusivo responsabile per la conclusione e per la esecuzione del Contratto di Acquisto, restando Bazery estranea ed esonerata da qualsiasi responsabilità derivante dalla conclusione, dalla risoluzione e/o dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del Contratto di Acquisto e impegnandosi il Venditore, sin d'ora, a tenerla manlevata e indenne, unitamente alle Società del Gruppo, da qualsiasi responsabilità, di qualsivoglia genere, derivante o comunque connessa alla conclusione, risoluzione, mancata conclusione e/o esecuzione e/o mancata esecuzione del Contratto di Acquisto.

### **C.5 Proventi delle Vendite**

C.5.1 I Proventi delle Vendite di ciascun Periodo di Riferimento rilevante, al netto delle Tariffe e di eventuali Storni riferiti a tale periodo, saranno accreditati sul Conto di Pagamento del Venditore, secondo i termini e le condizioni del contratto che disciplina il mandato d'incasso conferito a Bazery dal Venditore.

C.5.2 Il Saldo Netto sarà trasferito sul Conto Bancario del Venditore nella Giornata Operativa successiva alla rilevante Data di Liquidazione, con il rispetto delle Regole di Liquidazione, e secondo i termini e le condizioni del contratto che disciplina il Conto di Pagamento del Venditore. A tal fine, il Venditore, con riferimento a ciascuna Data di Liquidazione:

- a) incarica Bazery di calcolare i Proventi delle Vendite, gli Importi da Rimborsare e gli Importi in Sospeso;
- b) autorizza Bazery a calcolare il Saldo Netto;
- d) autorizza Bazery a trasferire tramite bonifico verso il conto corrente del venditore l'importo del Saldo Netto.

C.5.3 Nel caso in cui l'importo del Saldo sia negativo per tre Date di Liquidazione consecutive, il Venditore autorizza Bazery ad usare ogni mezzo legalmente valido per il recupero delle somme dovute dal Venditore a Bazery in relazione ai Periodi di Riferimento rispetto ai quali il Saldo è stato negativo.

C.5.4 Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che tutte le transazioni di cui al Contratto, ivi comprese le transazioni relative al trasferimento del Saldo Netto sul Conto Bancario del Venditore, avvengono e possono avvenire esclusivamente in euro, esclusa ogni altra valuta diversa dall'euro, anche se corrente nello Stato in cui il Venditore ha la sede legale.

## **C.6 Cancellazione/annullamento degli ordini di Acquisto**

C.6.1 Il Venditore si impegna a non cancellare e/o annullare gli ordini di Acquisto, se non quando ciò gli sia consentito dalla Normativa Applicabile e/o dalle CGV MarketPlace e/o dal Contratto.

C.6.1 Se il venditore cancella e/o annulla gli ordini di Acquisto in base alla Normativa Applicabile e/o dalle CGV MarketPlace e/o dal Contratto, il Venditore si impegna a restituire all'Acquirente l'intero importo che quest'ultimo ha versato in fase di acquisto.

## **C.7 Consegna dei Prodotti Venduti**

C.7.1 Il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti ed ad erogare i servizi nei termini, presso i luoghi e con le modalità indicati nelle CGV MarketPlace, nelle CGV del Venditore e nel Contratto di Acquisto. Ai fini del presente Contratto e salvo ove diversamente indicato, il termine di consegna del Prodotto all'Acquirente decorre dall'invio dell'ordine di Acquisto. La consegna del Prodotto all'Acquirente si considera perfezionata quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore incaricato della consegna del Prodotto, acquisisce il possesso fisico del Prodotto. Il Venditore dichiara e garantisce che, prima del momento in cui provvederà alla consegna dei Prodotti, avrà verificato ed accertato (e, costantemente, verificherà ed accerterà) di poter stoccare, spedire, trasportare e/o consegnare i Prodotti Venduti secondo la Normativa Applicabile, le CGV del Venditore e il Contratto, e avrà adempiuto a qualsiasi obbligo o adempimento (inclusi obblighi documentali, informativi, burocratici, doganali, scali o di altro genere) di cui alla Normativa Applicabile, alle CGV del Venditore o al Contratto, derivante e/o connesso allo stoccaggio, alla spedizione, al trasporto e/o alla consegna. In particolare, il Venditore dichiara e garantisce che è suo esclusivo onere ottenere le licenze, i permessi, le autorizzazioni e qualsiasi altra documentazione (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le licenze di importazione/esportazione) prevista dalla Normativa Applicabile, dalle CGV del Venditore e/o dal Contratto, ai fini della consegna dei Prodotti Venduti (da intendersi qui come il servizio comprensivo di qualsiasi attività di stoccaggio, spedizione, trasporto e/o consegna per cui sia richiesta la documentazione anzidetta), e che qualsiasi spesa e/o costo a ciò connesso sono a suo esclusivo carico.

C.7.2 Il Venditore potrà mettere a disposizione dei Clienti una o più tra le modalità di spedizione previste dalla Piattaforma. Egli è tenuto, in ogni caso, a mettere a disposizione dei Clienti almeno la modalità di spedizione "Corriere Espresso (1-2 giorni lavorativi)". Ferma la responsabilità del Venditore in caso di mancata indicazione nel Contratto di Acquisto del termine entro il quale il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti all'Acquirente – termine che viene calcolato aggiungendo ai giorni necessari per la lavorazione dell'ordine, indicati dal Venditore tramite la Piattaforma Transazionale, i tempi di spedizione previsti per ciascuna modalità di consegna – il Venditore si impegna a indicare tramite la Piattaforma Transazionale, in relazione a ciascuna o erta e/o Prodotto, i tempi di lavorazione dell'ordine e/o di spedizione, necessari al calcolo del termine di consegna da indicare nel Contratto di Acquisto, restando inteso tra le Parti che, in mancanza di tale indicazione, ai fini del computo del termine di consegna da indicare nel Contratto di Acquisto, sarà preso in considerazione il termine di "1-2 giorni lavorativi". Resta, inoltre, inteso tra le Parti che il sabato non è considerato, ai fini della consegna all'Acquirente, giorno lavorativo.

C.7.3 Il Venditore si obbliga a scegliere il/i vettore/i incaricato/i di trasportare e consegnare i Prodotti Venduti all'Acquirente tra soggetti di comprovata e riconosciuta capacità ed esperienza, fermo restando che il Venditore è, e resta, l'unico soggetto responsabile nei confronti di Bazery e nei confronti degli Acquirenti per le attività svolte da tali soggetti rispetto alle quali hanno piena e cacia e vigenza tutte le dichiarazioni, garanzie e manleve fornite dal Venditore nel Contratto.

C.7.4 Il Venditore si impegna, inoltre, a: (a) imballare ciascuno dei Prodotti in maniera conforme alla Normativa Applicabile e/o comunque idonea e adeguata allo scopo, evitando altresì di utilizzare imballaggi contraddistinti da marchi, immagini e/o loghi di soggetti terzi, diversi dal Venditore; (b) spedire e consegnare i Prodotti e/o indicare eventuali limitazioni e/o esclusioni ai luoghi di consegna; (c) fornire all'Acquirente e/o a Bazery, su semplice richiesta, informazioni riguardanti la data di spedizione, la data di consegna, lo stato e i dettagli della spedizione e/o della consegna, compresa ogni rilevante documentazione al riguardo nonché il nominativo del/i vettore/i incaricati della consegna all'Acquirente; (d) osservare e fare osservare la procedura di cui alle CGV MarketPlace per il caso di mancata consegna per assenza del destinatario; (e) includere nel pacco, con riguardo a ciascun Prodotto, una distinta di spedizione/DDT o altro idoneo documento di trasporto.

C.7.5 A ciascuna classe logistica è associato, con riferimento a ciascuna modalità di spedizione, un costo di consegna. Il Venditore è libero di determinare in quale classe logistica collocare il Prodotto. Le spese di consegna del Prodotto saranno quindi quelle associate alla classe logistica in cui il Venditore ha collocato il Prodotto e alla/e modalità di spedizione messa/e a disposizione dal Venditore, ai sensi dell'art. C.7.2 che precede. Il Venditore ha la facoltà, inoltre, di prevedere spese di consegna gratuite per il singolo Prodotto e/o la singola o erta e/o al raggiungimento di determinate soglie di acquisto. Egli è tenuto a indicare nelle Istruzioni Tipo sul Recesso del Venditore, e/o, in ogni caso, a mettere a disposizione del Cliente prima della conclusione del Contratto di Acquisto e documentare prima della esecuzione di tale contratto, le spese di restituzione che, in caso di esercizio del Diritto di Recesso, l'Acquirente potrebbe essere tenuto a pagare in caso di Prodotti che per loro natura non possono normalmente essere restituiti a mezzo posta, come richiesto dal Codice del Consumo.

C.7.6 In ogni caso, il Venditore dichiara e garantisce di avere sempre e in qualsiasi momento una disponibilità dei Prodotti che gli consenta di poter effettuare la consegna all'Acquirente entro i termini indicati nel Contratto di Acquisto. Il Venditore si impegna a tenere indenni e manlevate Bazery e le Società del Gruppo Intercontinental da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alle stesse derivare dalla sopravvenuta indisponibilità dei Prodotti Venduti e/o dalla ritardata o mancata consegna degli stessi.

## **C.8 Diritto di Recesso – Garanzia Legale di Conformità**

C.8.1 Il Venditore è l'unico responsabile del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso e della Garanzia Legale di Conformità in relazione ai Prodotti Venduti. Al Venditore può e deve, dunque, rivolgersi l'Acquirente per esercitare tali diritti, rispetto ai quali Bazery è del tutto estranea. Bazery inoltrerà tempestivamente al Venditore le richieste di esercizio del Diritto di Recesso e/o di Garanzia Legale di Conformità che erroneamente le pervengano.

C.8.2 A titolo meramente esemplificativo, si indica che il Venditore è (e il Venditore dichiara e riconosce di essere) l'unico responsabile: (1) con riferimento al Diritto di Recesso: (i) della accettazione o del rifiuto delle richieste di recesso; (ii) della effettuazione del rimborso nel termine di legge; (iii) del riconoscimento della sussistenza di una diminuzione di valore del Prodotto, ai sensi del Codice del Consumo e del calcolo del relativo importo e/o della relativa riduzione dell'importo di rimborso; (2) con riferimento alla Garanzia Legale di Conformità: (i) della determinazione della sussistenza o meno del Difetto di Conformità; (ii) della procedura di restituzione del Prodotto e del rimborso delle relative spese; (iii) della sostituzione o riparazione del Prodotto, ovvero, nei casi di riduzione del prezzo o di risoluzione del Contratto di Acquisto, dei relativi rimborsi, parziali o interi.

C.8.3 Il Venditore si impegna quindi a tenere Bazery e le Società del Gruppo Intercontinental indenni e manlevate da qualsiasi danno possa alle stesse derivare nel caso di violazione da parte del Venditore della Normativa Applicabile, del Contratto di Acquisto, della Documentazione Legale e/o del Contratto in materia di Diritto di Recesso e/o Garanzia Legale di Conformità.

## **C.9 Gestione dei reclami e delle controversie tra il Venditore e l'Acquirente**

C.9.1 Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile per eventuali contestazioni, rivendicazioni, pretese, controversie, azioni, reclami, richieste di rimborso e/o risarcimento - anche di danni, di qualsiasi tipo e natura - conosciuti e sconosciuti, sospettati e non sospettati, divulgati e non divulgati - che dovessero essere presentati dai Clienti e/o dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto (ciascuna singolarmente e tutte congiuntamente, le "Controversie"), nonché per eventuali danni e/o pregiudizi che i Clienti, gli Acquirenti, gli altri Venditori e/o qualsiasi altro terzo soggetto dovessero subire ("Danni"), in dipendenza da:

(i) non conformità alla Normativa Applicabile, inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura, circa le informazioni sul Venditore, le Informazioni Obbligatorie e/o ogni altra informazione resa dal Venditore sulla Piattaforma Transazionale, sul Marketplace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;

(ii) Errori di Spedizione, Errori di Caricamento, Altri Errori;

(iii) contenuto erraneo, incompleto o fuorviante delle informazioni sul Venditore, delle Informazioni Obbligatorie e di ogni altra informazione inserita dal Venditore e/o fornita dal Venditore affinché sia inserita sulla Piattaforma Transazionale, sul Marketplace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito, ivi comprese la Documentazione Legale e il Contratto di Acquisto;

(iv) non conformità alla Normativa Applicabile dei Prodotti e/o delle Informazioni Obbligatorie e/o loro erronea, incompleta, fuorviante e/o non legittima pubblicazione sulla Piattaforma Transazionale, sul Marketplace, nel Catalogo, nonché in ogni parte del Sito;

(v) mancata, erronea, ritardata o incompleta conclusione ed esecuzione del Contratto di Acquisto o di uno o più obblighi derivanti dal Contratto, dalle CGV Marketplace e dalle CGV del Venditore e/o dal Contratto di Acquisto.

C.9.2 Il Venditore si impegna a risolvere prontamente, anche attraverso le procedure messe a sua disposizione dalla Piattaforma Transazionale, le Controversie nonché a risarcire ogni Danno.

C.9.3 Posto che Bazery è estranea al Contratto di Acquisto, qualora sorga una Controversia, il Venditore esonera sin d'ora Bazery (nonché i suoi funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità connessa a tali Controversie e si



impegna a tenerla manlevata e indenne, unitamente alle Società del Gruppo, da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o risarcimento, derivante da o comunque connessa alle Controversie o ai Danni subiti dai Clienti, dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto.

#### **C.10 Casi di recesso dal o risoluzione del Contratto di Acquisto; cambio o reso; rimborso**

C.10.1 Impregiudicato quanto previsto negli articoli che precedono, il Venditore si impegna a:

(i) gestire le richieste degli Acquirenti relative a: recesso dal Contratto di Acquisto; risoluzione del Contratto di Acquisto; cambio o reso e/o relativi rimborsi, in conformità con la Normativa Applicabile, il Contratto, la Documentazione Legale, il Contratto di Acquisto ed eventuali *policies* che Intercontinental dovesse comunicare al Venditore in materia;

(ii) calcolare l'ammontare dei rimborsi dovuti, a qualsiasi titolo, dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e conformemente al Contratto, alla Documentazione Legale, al Contratto di Acquisto e ad eventuali *policies* di Bazery;

(iii) eseguire i rimborsi, a qualsiasi titolo dovuti dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto stabilito dalla Normativa Applicabile e conformemente al Contratto, alla Documentazione Legale, al Contratto di Acquisto e ad eventuali *policies* di Bazery.

C.10.2 Bazery si riserva la facoltà di informare i Clienti e/o gli Acquirenti dell'esistenza e del contenuto delle *policies* di cui all'art. C.10.1 che precede.

#### **C.11 Truffe con carte di credito**

C.11.1 Il Venditore autorizza Bazery a effettuare l'attività di management *fraud* relativamente ai pagamenti dei Prodotti Venduti ("**Pagamenti**"), conferendo a Bazery la facoltà di, a sua discrezione, nello svolgimento di tale attività, (i) trattenerne i Pagamenti al fine di eseguire controlli e veri che; (ii) rifiutare di processare i Pagamenti; (iii) bloccare i Pagamenti.

C.11.2 Nel caso di cui all'art. C.11.1 (ii) e (iii), il Venditore si obbliga, su richiesta di Bazery, a risolvere i Contratti di Acquisto relativi ai Pagamenti bloccati e/o non processati e, nel caso in cui abbia già spedito i Prodotti, a fare quanto nelle sue possibilità per bloccare la consegna all'Acquirente, fermo restando che grava interamente sul Venditore la responsabilità per Chargeback e che il Venditore è tenuto a tenere indenne e manlevata Bazery, unitamente alle Società del Gruppo Intercontinental, da qualunque danno possa alle stesse derivare da Storni e/o Chargeback.

#### **C.12 Prodotti soggetti a RAEE**

C.12.1 Nel caso in cui il Venditore venda Prodotti AEE, come definiti dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, il Venditore deve ottemperare alla normativa in materia e, in particolare, a quanto previsto dal citato decreto ("**Normativa RAEE**").

C.12.2 Il Venditore dichiara e garantisce che, nel momento in cui offrirà in vendita sul Marketplace un Prodotto AEE, egli avrà già ottemperato alla Normativa RAEE e che fornirà ai Clienti tutte le informazioni che, in base a tale normativa, il distributore di un prodotto AEE deve fornire.

C.12.3 Il Venditore si obbliga a tenere indenni e manlevate Intercontinental e le Società del Gruppo da qualsiasi danno, comprese sanzioni dell'autorità competente, che possa alle stesse derivare dalla inosservanza da parte del venditore della Normativa RAEE.

C.12.4 Fermo restando quanto previsto nei commi precedenti del presente articolo, Intercontinental si riserva il diritto di effettuare controlli sulla osservanza della Normativa RAEE da parte del Venditore. Nel caso in cui da tali controlli risulti che il Venditore non osserva la Normativa RAEE, Intercontinental inviterà il Venditore a regolarizzare la sua posizione nel termine di giorni 7, avvertendolo che, in mancanza, il Contratto si intenderà risolto di diritto, a partire dalla Data di Scioglimento, ai sensi dell'art. 1454 c.c. Il Venditore espressamente acconsente alla riduzione del termine per l'adempimento rispetto a quello indicato nell'art. 1454 c.c.

#### **C.13 Sistema di risoluzione delle dispute**

C.13.1 Se l'utente si trova coinvolto in una controversia con un altro utente dei Servizi di Bazery o una terza parte, lo invitiamo a contattare l'altra parte e cercare di risolvere la controversia in via amichevole.

##### **C.13.2 Sistema di risoluzione delle dispute**

Gli acquirenti e i venditori che non sono in grado di risolvere una controversia relativa a una transazione sul nostro sito web o sulle applicazioni mobili, possono partecipare al nostro **Sistema di risoluzione delle dispute**. Bazery cercherà di aiutare l'utente a risolvere le controversie in buona fede ed esclusivamente sulla base della nostra interpretazione delle nostre politiche, a nostra esclusiva discrezione; non daremo giudizi su questioni o rivendicazioni legali. Bazery non ha l'obbligo di risolvere eventuali controversie. Il Sistema di Risoluzione delle dispute è gestito nelle modalità riportate nel **Regolamento Sistema di risoluzione delle dispute** di Bazery.

Ultimo aggiornamento 1 giugno 2017