

Regolamento per il venditore

Bazery gestisce un Marketplace dove i Venditori possono far conoscere e vendere i propri prodotti, servizi e ticket direttamente ad acquirenti di tutto il mondo. Vogliamo assicurarci che tutti i nostri utenti abbiano un'esperienza positiva su Bazery. Ti chiediamo gentilmente di continuare a leggere per saperne di più su quelli che sono i tuoi diritti, ma anche su quello che ci si aspetta da te, in qualità di venditore.

Questo regolamento fa parte delle nostre Condizioni Generali d'Uso e di Servizio.

Aperto un negozio Bazery, l'utente acconsente al presente Regolamento ed alle Condizioni Generali d'Uso e di Servizio, qualora abiliti le funzionalità di vendita della piattaforma, conferma di aver sottoscritto il contratto venditore nel quale, tra le altre cose, conferisce a Bazery il mandato all'incasso per tutti gli ordini di acquisto portati a termine attraverso la piattaforma.

Cosa si può vendere su Bazery

Bazery è un Marketplace dalle caratteristiche uniche. Un Marketplace che connette persone, prodotti e negozi, in ambito lifestyle, grazie ad una App "Passion Oriented" che alimenta gli interessi e le passioni degli utenti. Gli acquirenti vi si recano per acquistare prodotti, servizi e ticket messi in vendita da Venditori selezionati ed esclusivi. Che sia alla ricerca di una maglietta all'ultimo grido, di una cena nel ristorante top della propria città o di trascorrere una serata con i propri amici in un locale di tendenza, desideriamo che Bazery regali ad ogni acquirente un'esperienza di acquisto positiva.

Mettendo in vendita sulla piattaforma prodotti, servizi e ticket, si accetta che:

1. Tutti gli i prodotti, servizi e ticket messi in vendita dallo specifico venditore siano nella piena disponibilità dello stesso.
2. Le fotografie devono essere di proprietà del venditore e non rappresentazioni artistiche o foto utilizzate da altri venditori o siti.

Ti consigliamo di essere trasparente ed offrire agli acquirenti informazioni precise e veritiere rispetto ai prodotti, servizi e ticket che metti in vendita sulla piattaforma.

Che cosa non può essere venduto su Bazery

I Prodotti, Servizi e Ticket che rientrano nella "Lista Prodotti, Servizi e Ticket Vietati" e gli articoli che violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi non sono autorizzati alla vendita su Bazery. Ricorda che gli utenti possono segnalare a Bazery le inserzioni che sembrano violare i nostri regolamenti, in modo che Bazery le prenda in esame.

Bazery potrebbe quindi decidere di rimuovere le inserzioni che violino il nostro regolamento. Bazery potrebbe anche sospendere o terminare il tuo account sulla base di qualsiasi violazione. Sarai comunque tenuto a pagare qualsiasi commissione in sospeso nella fattura di Bazery.

Presentare te, il tuo negozio e le tue inserzioni onestamente

A Bazery valorizziamo la trasparenza. Trasparenza significa che il venditore con onestà e precisione presenta se stesso, i suoi articoli e la sua attività.

Vendendo su Bazery, accetti di:

1. Fornire delle informazioni oneste e accurate nel “Profilo Negozio”.
2. Rispettare le Condizioni Generali di Vendita del Marketplace e le Condizioni Generali di Vendita del Venditore.
3. Presentare accuratamente i prodotti, servizi e ticket nelle Schede Prodotto, Servizio e Ticket che pubblici e nelle relative foto.
4. Rispettare i diritti di proprietà intellettuale altrui. Se ritieni che qualcuno abbia violato i tuoi diritti di proprietà intellettuale, segnalacelo.
5. Non intraprendere azioni volte all’elusione delle commissioni.
6. Non creare negozi duplicati.

Comunicare con gli altri utenti di Bazery

Conversazioni

È possibile utilizzare il Sistema di Messaggistica di Bazery per comunicare direttamente con gli acquirenti o gli altri utenti di Bazery. Le conversazioni sono un ottimo modo con il quale gli acquirenti possono rivolgere domande al venditore su un articolo o un ordine.

Il Sistema di Messaggistica di Bazery non può essere utilizzato per le seguenti attività:

1. L’invio di pubblicità o promozioni non richieste, richieste di donazioni o spam;
2. Molestie o abusi nei confronti di un altro utente;
3. Contattare qualcuno nonostante questi abbia esplicitamente chiesto di non farlo; o
4. Interferire con una transazione o l’attività di un altro utente.

Interferenze

Si verifica una interferenza quando un utente interferisce intenzionalmente con il negozio di un altro utente, al fine di intralciare la sua attività. L’interferenza è severamente vietata su Bazery.

Esempi di interferenza sono:

1. contattare un altro utente attraverso il sistema di messaggistica per metterlo in guardia contro un particolare utente, negozio o articolo;
2. intervenire in spazi comuni per segnalare o discutere una disputa aperta con un altro utente;
3. effettuare un acquisto da un venditore con il solo scopo di lasciare una recensione negativa;
4. cliccare intenzionalmente sugli annunci delle Inserzioni in promozione di un venditore concorrente, allo scopo di prosciugare il suo budget pubblicitario, un'operazione questa conosciuta anche come "frode da clic".

Molestie

Qualsiasi utilizzo del sistema di messaggistica di Bazery per molestare altri utenti è severamente proibito. Analogamente, le Conversazioni non possono essere usate per sostenere o esaltare l'odio, o comunque per svilire le persone in base alla loro razza, etnia, religione, sesso, identità di genere, disabilità o orientamento sessuale. Se ricevi una Conversazione che violi questa norma, ti invitiamo a segnalarcelo subito.

Email – Dati personali Acquirenti

Il venditore può ricevere l'indirizzo e-mail e/o altre informazioni di un acquirente a seguito della conclusione di una transazione con lo stesso. Queste informazioni possono essere utilizzate solo per le comunicazioni relative a Bazery o per le transazioni avvenute su Bazery. L'utente non può utilizzare queste informazioni per messaggi commerciali non richiesti o per transazioni non autorizzate. Senza l'esplicito consenso dell'acquirente, il venditore non può aggiungere alcun utente Bazery alla propria lista di contatti, email o materiale, né conservare o abusare delle informazioni di pagamento. Per ulteriori informazioni, consulta la pagina "Informativa sulla Privacy".

Come creare e caricare i contenuti

In qualità di membro di Bazery hai l'opportunità di creare e caricare una varietà di contenuti, come nome utente, Conversazioni, testi, foto e video. Al fine di mantenere la nostra Community sicura e rispettosa, l'utente Bazery accetta di non caricare contenuti che siano:

1. offensivi, minacciosi, diffamatori, o molesti;
2. osceni o volgari;
3. in violazione della privacy altrui o dei diritti di proprietà intellettuale; o
4. falsi, ingannevoli o fuorvianti.

Costruire una reputazione positiva mediante il sistema delle recensioni

Le Recensioni sono un ottimo modo per costruire una buona reputazione su Bazery. Gli acquirenti possono lasciare una recensione al termine di un acquisto.

Le recensioni e la risposta del venditore alle stesse recensioni, non possono:

1. Contenere informazioni private;
2. Contenere linguaggio o immagini di tipo osceno, razzista o provocatorio;
3. Contenere asserzioni sui benefici o sulle proprietà curative di sostanze definite medicinali;
4. Contenere pubblicità o spam;
5. Riguardare aspetti estranei al venditore, come il servizio di spedizione, Bazery o terze parti;
6. Minare l'integrità del sistema di recensioni.

Estorsioni

Su Bazery non è consentita l'estorsione. Ogni tentativo di manipolare le recensioni attraverso minacce, intimidazioni o corruzione è considerato un'estorsione ed è severamente vietato. L'estorsione comprende il caso in cui un venditore offra a un acquirente merci aggiuntive, servizi o compensi in cambio di una recensione positiva.

Pubblicità occulta

La pubblicità occulta è severamente vietata su Bazery. La pubblicità occulta consiste nell'accrescere in maniera fraudolenta la reputazione di un negozio mediante l'uso di un account alternativo. L'intento della manipolazione è quello di far apparire un venditore più desiderabile, aumentando il numero delle vendite del negozio e il suo punteggio complessivo basato sulle recensioni. Le recensioni devono riflettere, in maniera onesta e imparziale le opinioni, i risultati, i pareri o l'esperienza dell'acquirente.

Fornire un ottimo servizio clienti

Ci aspettiamo che i nostri venditori forniscano un livello elevato di servizio al cliente. Vendendo su Bazery, il venditore si impegna a:

1. Rispettare i tempi di spedizione e di elaborazione. I venditori sono obbligati a spedire gli articoli o comunque a completare la transazione con l'acquirente in modo rapido, salvo vi siano circostanze eccezionali. Ricorda che i requisiti di legge per i tempi di spedizione variano da paese a paese.
2. Rispondere ai messaggi ricevuti attraverso il sistema di messaggistica di Bazery in modo tempestivo.
3. Rispettare gli impegni assunti nelle proprie "Condizioni Generali di Vendita del Venditore".
4. Risolvere controversie o dispute direttamente con l'acquirente. Nell'eventualità in cui non sia possibile raggiungere una risoluzione, il nostro team potrà intervenire mediante il Sistema di risoluzione delle dispute.
5. Qualora non sia possibile completare un ordine, è necessario informare l'acquirente e annullare l'ordine.

Rispondere alle richieste di annullamento, resi e sostituzioni

Ricorda che, oltre a questo regolamento, ogni paese ha le proprie leggi riguardo a spedizione, annullamenti, resi e sostituzioni. Ti invitiamo ad approfondire la conoscenza delle leggi vigenti nel tuo paese e nei paesi dei tuoi acquirenti.

Diritto di recesso nell'Unione europea

Gli acquirenti nell'Unione europea (UE) dispongono di un "diritto di recesso" per un periodo di 14 giorni dal ricevimento di un articolo, durante il quale possono restituire tale articolo per qualunque motivo. I dettagli di tale diritto variano in base allo Stato membro dell'UE. Il diritto di recesso non si applica agli articoli personalizzati o a talune merci deperibili. Per i diritti rispetto agli articoli digitali variano in base allo Stato membro dell'UE.

Annullamenti

Qualora non sia possibile completare una transazione, è necessario informare l'acquirente tramite il sistema di messaggistica di Bazery e annullare la transazione. Se l'acquirente ha già effettuato il pagamento, è necessario emettere un rimborso completo. Il Venditore potrebbe essere tenuto a corrispondere a Bazery tutte o una parte delle commissioni relative alla transazione oggetto di annullamento così come descritto nell'allegato relativo alle tariffe. Sugeriamo di conservare la prova di eventuali rimborsi nel caso in cui insorga una controversia.

È possibile annullare la transazione nei seguenti casi:

1. L'acquirente non ha pagato. (Il venditore può segnalare un acquirente per un pagamento non ricevuto, un pagamento stornato o un pagamento annullato).
2. Il venditore e l'acquirente accettano di annullare la transazione prima della spedizione, e il venditore ha inviato all'acquirente un rimborso completo.
3. Il venditore ha deciso di non servire l'acquirente, e qualora quest'ultimo abbia già pagato, ha emesso un rimborso completo, comprensivo della spedizione.
4. L'acquirente non ha ricevuto l'articolo ordinato, nonostante sia stata fornita la prova di spedizione, e il venditore ha inviato un rimborso per l'articolo.
5. Venditore e acquirente hanno concordato la restituzione dell'articolo e il rimborso del pagamento, il venditore ha ricevuto l'articolo reso ed emesso il rimborso all'acquirente per l'articolo.

Il Sistema di risoluzione delle dispute di Bazery

Chiediamo agli acquirenti di contattare direttamente il venditore per tentare di risolvere eventuali questioni in sospeso prima di avviare una disputa su Bazery. Per questo motivo, è importante compilare le proprie "Condizioni Generali di Vendita del Venditore" e rispondere regolarmente alle conversazioni degli acquirenti.

Gli acquirenti possono presentare una disputa per una mancata consegna o un oggetto non conforme alla descrizione. È necessario rispondere ad ogni disputa entro sette giorni dalla sua apertura.

Una mancata consegna si verifica quando un acquirente effettua un ordine e invia il pagamento, ma non riceve l'articolo.

I seguenti sono esempi di mancata consegna:

1. L'articolo non è mai stato inviato.
2. L'articolo è stato inviato a un indirizzo non indicato sulla ricevuta di Bazery.
3. Non vi è alcuna prova che l'oggetto sia stato spedito all'indirizzo del compratore.

Un articolo non è conforme alla descrizione se è sostanzialmente diverso dalla descrizione o dalle foto presenti nell'inserzione. I seguenti sono alcuni esempi di mancata conformità:

1. L'articolo ricevuto è diverso nel colore, modello, versione o dimensione rispetto a quanto mostrato nella foto o descrizione dell'inserzione.
2. L'articolo è diverso nel design o nel materiale.
3. L'articolo è stato descritto come autentico, ma non lo è.
4. Il venditore non ha segnalato il fatto che l'articolo è danneggiato o ha delle parti mancanti.
5. L'acquirente ha acquistato tre articoli, ma ne ha ricevuti solo due.
6. Lo stato in cui si trova l'articolo non è correttamente rappresentato. Ad esempio, la descrizione al momento dell'acquisto indicava l'articolo come "nuovo" mentre l'articolo risulta usato.

Anche nel caso di ritardata consegna si configura un'ipotesi di difformità dalla descrizione. Per identificare la consegna ritardata, l'acquirente dovrà fornire la prova che tutte queste condizioni siano soddisfatte:

1. L'articolo è stato ordinato per una data o un evento specifici.
2. Acquirente e venditore hanno concordato una scadenza.
3. L'articolo risulta inutile dopo tale data.

Ultimo aggiornamento 1 Giugno 2017