

Regolamento per l'acquirente

Bazery è un marketplace che connette persone, prodotti e negozi, in ambito lifestyle, grazie ad una App “Passion Oriented” che alimenta gli interessi e le passioni degli utenti ed attraverso la quale è possibile inoltre acquistare prodotti, servizi e ticket direttamente da venditori, selezionati ed esclusivi, di tutto il mondo. Che tu sia alla ricerca di una maglietta all’ultimo grido, una cena nel ristorante top della tua città o una serata con i tuoi amici in un locale di tendenza, desideriamo che Bazery ti regali un’esperienza di acquisto positiva. Continua la lettura per conoscere meglio i tuoi diritti, e ciò che ci aspettiamo da te, in quanto acquirente. Gli Acquirenti, all’interno della piattaforma sono definiti anche “Bazers” ed insieme a Venditori e Ambassador rappresentano la “comunità” che popola Bazery.

Se stai leggendo il presente documento quindi molto probabilmente sei un Bazer !

Questo regolamento fa parte delle nostre Condizioni d’Uso. Acquistando su Bazery, accetti questo regolamento e le Condizioni d’uso.

Capire i limiti di Bazery quale luogo di scambio

Bazery è un luogo in cui gli acquirenti possono trovare, conoscere e concludere transazioni con i venditori di tutto il mondo. È importante notare, tuttavia, che Bazery non è parte della transazione. Acquistando su Bazery, riconosci che:

1. Non stai acquistando direttamente da Bazery, ma da uno dei tanti

Venditori selezionati presenti su Bazery;

2. Bazery non sottopone a verifica preventiva i venditori e, pertanto, non garantisce né approva i prodotti, servizi e ticket venduti su Bazery o i contenuti pubblicati dai venditori (come le fotografie o il linguaggio utilizzati negli annunci o le Condizioni di vendita dei negozi); e
3. Ogni venditore su Bazery ha i propri tempi di lavorazione, metodi di spedizione e Condizioni di vendita del negozio.

In qualità di membro della community, hai la possibilità di segnalare un articolo o un negozio che violi qualsiasi regolamento di Bazery. La segnalazione è riservata. Se hai una segnalazione da fare inviaci una mail all'indirizzo: support@Bazery.com

Comunicare con gli altri utenti di Bazery

Sistema di Messaggistica di bazery

È possibile utilizzare il Sistema di Messaggistica di Bazery, per comunicare direttamente con i venditori o altri utenti di Bazery. Le Conversazioni sono un ottimo modo per rivolgere ai venditori domande su un articolo o un ordine. Le conversazioni non devono essere utilizzate per le seguenti attività:

1. L'invio di pubblicità o promozioni non richieste, richieste di donazioni, o spam;
2. Molestie o abusi nei confronti di un altro utente;
3. Contattare qualcuno nonostante questi abbia esplicitamente chiesto di non farlo; oppure
4. Interferire con una transazione o l'attività di un altro utente.

Interferenze

Si verifica una interferenza quando un utente interferisce

intenzionalmente con il negozio di un altro utente e/o il profilo di un altro Bazer/Ambassador al fine di intralciare la sua attività sulla piattaforma. L'interferenza è severamente vietata su Bazery.

Esempi di interferenza sono:

1. Contattare un altro utente tramite il Sistema di Messaggistica di Bazery per metterlo in guardia da un particolare utente, negozio o articolo;
2. Intervenire in aree pubbliche per segnalare o discutere una disputa con un altro utente;
3. Acquistare da un venditore per il solo scopo di lasciare una recensione negativa;
4. Fare clic con intenzionalmente sulle Inserzioni in promozione di un concorrente, con lo scopo di ridurre il budget dell'altro membro, azione altrimenti definita "frode da clic."

Molestie

Qualsiasi uso del Sistema di Messaggistica di Bazery teso a molestare altri utenti, sostenere o esaltare l'odio, o comunque a svilire le persone in base alla loro razza, etnia, religione, sesso, identità di genere, disabilità o orientamento sessuale è severamente vietato. Se ricevi una Conversazione che violi questa norma, ti invitiamo a segnalarlo subito al presente indirizzo mail: support@bazery.com.

Acquistare un articolo su Bazery

Quando acquisti da un negozio su Bazery, stai sostenendo direttamente un'attività indipendente, con le proprie inserzioni, condizioni di vendita, tempi di lavorazione e sistemi di pagamento. Effettuando un acquisto da un venditore su Bazery, l'utente riconosce quanto segue:

1. Di aver letto la descrizione dell'articolo e le Condizioni Generali

- di vendita del Venditore prima di effettuare un acquisto;
2. Di avere inviato un idoneo pagamento per l'articolo, il servizio o il ticket, acquistato; e
 3. Di aver fornito le esatte informazioni di spedizione al venditore.

L'utente accetta inoltre di rispettare il nostro "Regolamento dei Pagamenti Bazery" e il nostro "Regolamento dei Buoni regalo Bazery (Gift-Card)".

Lasciare la recensione di un articolo

Le recensioni sono un ottimo modo per informarsi sugli articoli e la reputazione di un venditore, e aiutano i venditori onesti a costruirsi una solida reputazione, o a mettere in guardia gli altri acquirenti dalle esperienze negative. È possibile lasciare una recensione al termine di ogni acquisto.

Lasciando una recensione o una fotografia, l'utente riconosce che:

1. Il suo commento e/o la fotografia e le informazioni profilo saranno mostrate pubblicamente nelle pagine dell'inserzione e delle recensioni del venditore.
2. Recensioni e fotografie non possono:
 - a. Contenere informazioni private;
 - b. Contenere linguaggio o immagini di tipo osceno, razzista o provocatorio;
 - c. Contenere asserzioni sui benefici o sulle proprietà curative di sostanze definite medicinali;
 - d. Contenere pubblicità o spam;
 - e. Riguardare aspetti estranei al venditore, come il servizio di spedizione, Bazery o terze parti; oppure
 - f. Minare l'integrità del sistema di recensioni.

Su Bazery non è consentita l'estorsione.

Ogni tentativo di manipolare le recensioni attraverso minacce, intimidazioni o corruzione è considerato un'estorsione ed è

severamente vietato. Alcuni esempi di estorsione sono riportati di seguito:

- a. Un acquirente lascia una recensione negativa nel tentativo di costringere il venditore a fornire ulteriori articoli che non erano stati concordati nella transazione originale.
- b. Un acquirente lascia una recensione negativa nel tentativo di costringere il venditore a fornire un rimborso laddove questo non è previsto.

Su Bazery non è consentito manipolare il mercato.

La pubblicità occulta consiste nell'accrescere in maniera fraudolenta la reputazione di un negozio mediante l'uso di un account alternativo. L'intento della manipolazione è quello di far apparire un venditore più desiderabile, aumentando il numero delle vendite del negozio e il suo punteggio complessivo basato sulle recensioni. Le recensioni devono riflettere, in maniera onesta e imparziale, le opinioni, i risultati, i pareri o l'esperienza dell'acquirente.

Caricando una foto nel sito di Bazery o nell'app mobile, l'utente garantisce di:

1. Essere il proprietario della fotografia o detenerne i diritti o il permesso di utilizzo; e
2. Riconoscere che, come dichiarato nelle Condizioni generali d'Uso e di Servizio di Bazery, Bazery ha facoltà di utilizzare qualsiasi contenuto fornito a Bazery.

I venditori possono rispondere alle recensioni. Le risposte dei Venditori alle recensioni devono essere conformi a questo regolamento. I venditori possono nascondere fotografie che a loro avviso non rappresentino accuratamente il proprio marchio, o possono segnalare recensioni che violino le nostre Condizioni Generali d'Uso e di Servizio.

Ci riserviamo il diritto di rimuovere recensioni o fotografie che violino i nostri regolamenti o le Condizioni d'uso.

Come creare e caricare i contenuti

In qualità di membro di Bazery hai l'opportunità di creare e caricare una varietà di contenuti, come nome utenti, Conversazioni, testi, foto e video. Al fine di mantenere la nostra Community sicura e rispettosa, l'utente Bazery accetta di non caricare contenuti che siano:

1. offensivi, minacciosi, diffamatori, o molesti;
2. osceni o volgari;
3. in violazione della privacy altrui o dei diritti di proprietà intellettuale; oppure
4. falsi, ingannevoli o fuorvianti.

Condivisione di contenuti

In qualità di Bazer hai l'opportunità di creare e caricare una varietà di contenuti e di effettuare una serie di operazioni sulla piattaforma tra le quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: caricare un'immagine del profilo, seguire un'attività commerciale e/o un altro Bazer, caricare fotografie comprensive di commenti, registrati in un luogo, condividere un acquisto, mettere un "like" e/o editare e pubblicare un commento ad una foto, tua o di un altro Utente ad uno qualsiasi dei contenuti riportati in precedenza. Effettuando queste ed altre operazioni attraverso la piattaforma sei a conoscenza ed accetti che tutte queste informazioni, inerenti alla tua operatività sulla piattaforma, possano essere visualizzate da altri Utenti, sia Bazer che Venditori.

Segnalare un problema con un ordine o restituire un articolo

Il sistema di Risoluzione delle dispute di Bazery

Sebbene Bazery non sia direttamente coinvolta nelle transazioni tra acquirente e venditore, forniamo il Sistema di risoluzione delle

dispute nell'eventualità che l'acquisto presso un venditore non vada come previsto. È possibile utilizzare il Sistema delle dispute di Bazery per arrivare a una risoluzione con il venditore in caso di mancata consegna, o se un articolo ricevuto non è come descritto nell'inserzione. È possibile avviare una disputa nei seguenti casi:

Mancata consegna

Una mancata consegna si verifica quando un acquirente effettua un ordine e invia il pagamento, ma il venditore non spedisce l'articolo o non spedisce l'oggetto all'indirizzo corretto. I seguenti sono esempi di casi di mancata consegna:

1. L'articolo non è mai stato inviato.
2. L'articolo è stato inviato a un indirizzo non indicato sulla ricevuta di Bazery o non verificato attraverso conversazioni o la verifica degli indirizzi USPS.
3. Non vi è alcuna prova della spedizione dell'articolo all'indirizzo dell'acquirente.

Mancata conformità alla descrizione

Un articolo non è conforme alla sua descrizione se è sostanzialmente diverso dalle foto o dalla descrizione presente nell'inserzione del venditore. Alcuni esempi di mancata conformità:

1. L'articolo ricevuto è diverso nel colore, modello, versione o dimensione.
2. L'articolo è diverso nel design o nel materiale.
3. L'articolo è stato descritto come autentico, ma non lo è.
4. Il venditore non ha segnalato il fatto che l'articolo è danneggiato o ha delle parti mancanti.
5. L'acquirente ha acquistato tre articoli, ma ne ha ricevuti solo due.

6. Lo stato in cui si trova l'articolo non è correttamente rappresentato. Ad esempio, la descrizione al momento dell'acquisto indicava l'articolo come "nuovo" mentre l'articolo risulta usato.

Anche nel caso di ritardata consegna si configura un'ipotesi di mancata conformità. Per identificare la consegna ritardata, l'acquirente dovrà fornire la prova che tutte queste condizioni siano soddisfatte:

1. L'articolo è stato ordinato per una data o un evento specifici.
2. Acquirente e venditore hanno concordato una scadenza.
3. L'articolo risulta inutile dopo tale data.

Transazioni non idonee

I seguenti casi non sono idonei al Sistema delle dispute di Bazery:

1. Articoli che sono stati acquistati di persona;
2. Articoli non materiali, servizi o prodotti, servizi e ticket compresi nella "Lista prodotti, servizi e ticket vietati";
3. Transazioni in cui il pagamento non è stato effettuato attraverso la piattaforma di Pagamento di Bazery (IntercontinentalPay);
4. Articoli restituiti senza un accordo di reso;
5. Articoli alterati, utilizzati, indossati o lavati dopo averli ricevuti;
6. Oggetti fisici o materiali non disponibili per il reso perché distrutti o eliminati dall'acquirente;
7. Articoli ricevuti dopo la data di consegna convenuta a causa di ritardi nella spedizione;
8. Transazioni annullate che hanno già determinato un rimborso.

Richieste di annullamento

Solo i venditori possono annullare le transazioni. Gli acquirenti possono chiedere al venditore di annullare un ordine mediante le il sistema di messaggistica di Bazery.

Restituire un articolo

Ogni venditore ha le proprie regole per la restituzione, che devono essere riportate nelle Condizioni generali di vendita del Venditore. Non tutti i venditori accettano resi. Se risiedi nell'Unione europea, puoi avere diritto a un "periodo di ripensamento" di 14 giorni, o "diritto di recesso", durante il quale è possibile restituire un articolo per qualsiasi motivo.

Ultimo aggiornamento 1 giugno 2017