

Condizioni Generali d'uso e di Servizio

Benvenuto su Bazery !

Ora puoi scoprire ed influenzare i trend e le mode più in voga del momento, seguire e supportare attività commerciali "Local", esclusive e selezionate. Bazery è un marketplace che connette persone, prodotti e negozi, in ambito lifestyle, una App "Passion Oriented" che alimenta le passioni e gli interessi degli Utenti. Grazie a Bazery puoi infatti acquistare prodotti, usufruire di servizi e partecipare agli eventi più cool della tua città.

Ottieni subito tutti questi vantaggi ma segui sempre il nostro regolamento.

1. Accettazione delle presenti Condizioni

Questo documento e gli altri documenti cui faremo di seguito riferimento costituiscono il nostro regolamento, o ciò che noi chiamiamo ufficialmente le **Condizioni e termini d'uso e di servizio** ("Condizioni" in breve).

Le Condizioni costituiscono un contratto legalmente vincolante tra l'utente e Bazery. Il presente contratto stabilisce i diritti e le responsabilità dell'utente quando utilizza i servizi forniti da Bazery (faremo riferimento al nostro sito web, alle applicazioni mobili e agli altri servizi come i nostri "Servizi"), si prega pertanto di leggerlo con attenzione. Utilizzando i nostri Servizi (anche semplicemente navigando nel nostro sito web), l'utente accetta le presenti Condizioni. Qualora non si accettino le presenti Condizioni, non sarà possibile utilizzare i Servizi.

2. Gli altri documenti di cui abbiamo parlato

I Servizi di Bazery mettono in contatto persone ed attività commerciali di tutto il mondo, sia on-line che off-line, per vendere e comprare prodotti e servizi esclusivi e selezionati. Ecco una guida pratica per aiutare l'utente a capire le regole specifiche che sono importanti per lui, a seconda di come utilizza i Servizi:

Il nostro Regolamento per i Venditori.

Se l'utente apre un Negozio Online si applica questo regolamento e tutti gli allegati in esso contenuti.

Il nostro Regolamento per l'abilitazione delle funzionalità di Vendita diretta

Se il venditore abilita per il proprio Negozio Online su Bazery le funzionalità di vendita diretta attraverso la piattaforma, oltre al Regolamento per i Venditori dovrà seguire il presente regolamento e tutti gli allegati in esso contenuti.

Il nostro Regolamento per gli Acquirenti.

Se l'utente utilizza i nostri servizi per navigare o acquistare prodotti e servizi, si applica questo regolamento e tutti gli allegati in esso contenuti.

Il nostro Regolamento Sistema di Promozione.

Questo regolamento definisce l'operatività di tutti i nostri "Ambassador" intesi come soggetti che svolgono (sia all'interno dei nostri servizi che su altri servizi e/o a livello fisico) l'opera di promozione delle attività commerciali presenti su Bazery e/o dei Prodotti, Servizi e Ticket in vendita sulla piattaforma.

Tutti questi Regolamenti fanno parte delle Condizioni, quindi l'utente deve assicurarsi di leggere quelle che sono rilevanti per lo stesso.

Gli allegati ed i regolamenti di seguito riportati sono comuni a tutte le tipologie di Utenti e fanno quindi anch'essi parte delle presenti Condizioni:

1. Tariffe e Servizi
2. Condizioni Generali di Vendita Marketplace
3. Regolamento dei Pagamenti su Bazery (IntercontinentalPay)
4. Regolamento Sistema di Risoluzione delle dispute
5. Lista dei Prodotti, Servizi e Ticket vietati
6. Regolamento su Commissioni e Pagamenti
7. Informativa sulla Privacy
8. Politica dei Cookies
9. Intercontinental Account

Naturalmente, ogni Utente dovrà leggere prima di tutto anche il resto di questo documento, perché si applica a tutti!

3. La Privacy dell'utente

Sappiamo che le informazioni personali sono importanti per l'utente, quindi lo sono anche per noi. La nostra **Informativa sulla Privacy** illustra in che modo vengono utilizzati i dati dell'utente quando usufruisce dei nostri Servizi, inoltre fa parte delle nostre Condizioni, quindi invitiamo l'utente a leggerla.

4. L'Account con Bazery

L'utente deve creare un account con Bazery per utilizzare alcuni dei nostri Servizi. Per creare l'Account Bazery l'utente deve essere inoltre in possesso di un "Intercontinental Account". Se l'Utente non è in possesso di un Intercontinental Account quando procede alla registrazione su Bazery contestualmente all'apertura di un Account Bazery apre anche un Intercontinental Account e ne accetta i termini e le condizioni d'uso e di servizio.

Gli Account Bazery (così come gli "Intercontinental Account") sono divisi in due categorie:

"Account Bazery Privati"

riservato agli acquirenti, intesi come persone fisiche e giuridiche che intendono navigare ed acquistare attraverso il marketplace Bazery.

“Account Bazery Business”

riservato ai Venditori, intesi come attività commerciali professionali che operano attraverso la piattaforma Bazery per ottenere visibilità e/o per vendere i propri prodotti/servizi.

Di seguito sono riportate alcune regole generali sugli account creati con Bazery:

A. L'utente titolare di un “Account Bazery Privati” deve avere almeno 18 anni di età per utilizzare i nostri Servizi.

In caso contrario, potrà utilizzare i nostri Servizi solo sotto la supervisione di un genitore o di un tutore legale.

B. L'utente titolare di un “Account Bazery Business” deve essere un Venditore Professionale

In caso contrario non potrà utilizzare i nostri Servizi qualificandosi sulla piattaforma come Venditore.

B. L'utente deve essere onesto con noi.

Deve fornire dati personali accurati. Non è consentito usare informazioni false o presentarsi falsamente come un'altra persona o società tramite il proprio account.

C. Si deve scegliere un nome utente gradevole

Un nome utente che sia offensivo, volgare, o che violi i diritti di proprietà intellettuale di altri viola le nostre Condizioni.

D. L'utente è responsabile del proprio account.

È l'unico responsabile per qualsiasi attività sull'account. Se condivide un account con altre persone, la persona indicata nei dati di fatturazione dell'account sarà responsabile in ultimo di tutte le attività. Se si registra come un'entità commerciale, garantisce personalmente di avere l'autorità di accettare le Condizioni per conto dell'entità. Inoltre, gli account non sono trasferibili.

E. Deve proteggere la password.

Come abbiamo già detto, l'utente è l'unico responsabile per qualsiasi attività sul suo account, quindi è importante mantenere sicura la password dell'account.

F. Facciamo chiarezza sul nostro rapporto.

Nulla in queste Condizioni costituisce un rapporto di agenzia, partnership, joint venture, lavoro o franchising tra l'utente ed Bazery.

5. I Contenuti dell'utente

I contenuti pubblicati utilizzando i nostri Servizi sono i contenuti dell'utente (quindi faremo riferimento ad essi come i "Contenuti dell'utente"). Noi non vantiamo alcuna pretesa su di essi. Essi includono tutto ciò che viene pubblicato utilizzando i nostri Servizi (come i nomi utente, i nomi dei negozi, le immagini del profilo, le foto delle inserzioni, le descrizioni delle inserzioni, le recensioni, i commenti, i video, ecc.).

A. Responsabilità per i Contenuti dell'utente.

L'utente riconosce di essere l'unico responsabile per i Contenuti dell'utente. Dichiaro inoltre di avere tutti i diritti necessari per i Contenuti dell'utente e che non sta violando o ledendo i diritti di terzi con la pubblicazione degli stessi.

B. Permesso di utilizzare i Contenuti dell'utente.

Pubblicando i Contenuti dell'utente tramite i nostri Servizi, l'utente concede a Bazery una licenza per utilizzare gli stessi. Noi non rivendichiamo alcun diritto di proprietà per i Contenuti dell'utente, ma abbiamo il permesso di usarli per consentire a Bazery di funzionare e di crescere. In questo modo, non violiamo i diritti che l'utente vanta sui Contenuti e siamo in grado di contribuire a promuovere i suoi articoli.

C. Diritti che l'utente attribuisce a Bazery.

Pubblicando i Contenuti dell'utente, l'utente concede a Bazery una licenza non esclusiva, a livello mondiale, gratuita, irrevocabile, cedibile in sub-licenza e perpetua di utilizzare, visualizzare, modificare, riprodurre, distribuire, memorizzare e preparare opere



derivate dei Contenuti dell'utente per fornire i Servizi e per promuovere Bazery, il negozio Bazery dell'utente o i Servizi in generale, in qualsiasi formato e attraverso qualsiasi canale, incluso attraverso i Servizi di Bazery o qualsiasi sito web di terze parti o mezzo pubblicitario.

Ciò appare un'attribuzione molto ampia, tuttavia ci è necessaria per mantenere Bazery operativo. Si considerino questi esempi: se l'utente carica una foto di un'inserzione sul suo negozio Bazery, in primo luogo, abbiamo il permesso di mostrarla agli acquirenti, e in secondo luogo, possiamo ridimensionarla in modo che possa essere ben visualizzata da un acquirente che usa la nostra applicazione mobile; se l'utente pubblica una descrizione in inglese, possiamo tradurla in francese in modo che un acquirente a Parigi possa leggere la storia dell'articolo; e se l'utente pubblica una bella foto della sua ultima collana fatta a mano, possiamo esporla nella nostra pagina iniziale, in uno dei nostri blog o persino su un banner per contribuire a promuovere la sua attività e quella di Bazery.

D. Segnalazione di contenuti non autorizzati.

Bazery ha grande rispetto per i diritti di proprietà intellettuale, e si impegna a seguire adeguate procedure legali per rimuovere i contenuti che li violano dai Servizi. Se i contenuti che l'utente possiede o su cui vanta dei diritti sono stati pubblicati sui Servizi senza il suo permesso e desidera che vengano rimossi, si seguano le procedure elencate nel nostro Regolamento sulla Proprietà Intellettuale. Se i Contenuti dell'utente violano la proprietà intellettuale di un'altra persona, li rimuoveremo al ricevimento di una appropriata notifica. Se ciò avviene avviseremo l'utente.

E. Contenuti inappropriati, falsi o fuorvianti.

Dovrebbe bastare il buon senso, ma ci sono alcuni tipi di contenuti che non desideriamo vengano pubblicati sui Servizi di Bazery (per motivi legali o di altro tipo). L'utente conviene che non pubblicherà alcun contenuto di tipo ingiurioso, minaccioso, diffamatorio, osceno, volgare o altrimenti offensivo o in violazione del nostro Regolamento sugli articoli vietati o di qualsiasi parte delle nostre Condizioni. L'utente inoltre si impegna a non pubblicare alcun contenuto che sia falso e fuorviante o a non utilizzare i servizi in un

modo che sia fraudolento o ingannevole.

6. L'uso dei nostri Servizi da parte dell'utente

Licenza di utilizzo dei nostri Servizi.

Concediamo all'utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'uso dei nostri Servizi, in conformità con le Condizioni e le seguenti restrizioni in particolare:

A. Divieto di utilizzare i nostri Servizi per violare la legge.

L'utente conviene che non violerà alcuna legge in connessione con il suo uso dei Servizi. Ciò include tutte le leggi locali, statali, federali e internazionali che possono applicarsi all'utente. Ad esempio, è responsabilità dell'utente ottenere tutti i permessi o le licenze che il suo negozio richiede; l'utente non può vendere alcuna merce che violi le leggi; e non può commettere frodi, furti o altri reati ai danni di Bazery, un altro utente di Bazery o una terza parte.

B. Pagare le proprie Commissioni.

L'utente è responsabile del pagamento di tutti gli importi che lo stesso deve a Bazery. L'utente è l'unico responsabile per la riscossione e/o il pagamento delle imposte applicabili per gli acquisti o le vendite effettuate attraverso i nostri Servizi.

C. Divieto di rubare ciò che ci appartiene.

L'utente accetta di non "spiare", "copiare" o "scansionare" alcuna pagina dei Servizi o decodificare o tentare di ottenere il codice sorgente dei Servizi.

D. Divieto di danneggiare i nostri Sistemi.

L'utente non deve interferire o tentare di interrompere i nostri servizi, ad esempio diffondendo virus o altri codici informatici dannosi.

E. Seguire il nostro Regolamento sui marchi commerciali.

Il nome "Bazery", e gli altri marchi di Bazery, le frasi, i loghi e i disegni che utilizziamo in relazione ai nostri Servizi, sono marchi commerciali, marchi di servizio o segni distintivi di Bazery in Italia e

in altri paesi.

F. Condividere le proprie idee.

Noi amiamo i suggerimenti e le idee degli utenti! Possono aiutarci a migliorare l'esperienza degli utenti e i nostri Servizi. Tutte le idee non richieste o gli altri materiali inviati a Bazery dall'utente (esclusi i Contenuti dell'utente o gli articoli che l'utente vende tramite i nostri Servizi) sono considerati non riservati e non di proprietà dell'utente. L'utente ci concede una licenza non esclusiva, a livello mondiale, gratuita, irrevocabile, cedibile in sub-licenza e perpetua di utilizzare e pubblicare tali idee e materiali per qualsiasi scopo, senza alcun compenso per l'utente.

G. Comunicare con noi on-line.

Bazery fornirà all'utente alcune informazioni legali per iscritto. Utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta possiamo inviare all'utente informazioni in formato elettronico (via e-mail, ecc.) invece di inviare copie cartacee per posta (con un vantaggio per l'ambiente), e che il suo contratto elettronico ha la stessa validità di un contratto su supporto cartaceo.

7. Risoluzione

Risoluzione da parte dell'utente.

Ci dispiace quando gli utenti ci lasciano, tuttavia l'utente può cessare l'account con Bazery in qualsiasi momento mediante le impostazioni dell'account. La cancellazione dell'account non influirà sulla disponibilità di alcuni dei Contenuti dell'utente che lo stesso ha pubblicato tramite i Servizi prima della risoluzione. Naturalmente, l'utente dovrà saldare le fatture in sospeso.

Risoluzione da parte di Bazery.

Possiamo eliminare o sospendere l'account dell'utente (o qualsiasi altro account relativo) e il suo accesso ai Servizi in qualsiasi momento, per qualsiasi ragione, e senza preavviso. A riguardo, è importante comprendere che l'utente non dispone di un diritto contrattuale o legale di continuare ad utilizzare i nostri Servizi, ad esempio, per vendere o acquistare sul nostro sito web o le nostre



applicazioni mobili. Bazery può rifiutare il servizio a chiunque, in qualsiasi momento per qualsiasi motivo.

Se l'utente o Bazery sospende l'account, è possibile che l'utente perda tutte le informazioni associate al suo account, compresi i Contenuti dell'utente.

Potremmo interrompere i Servizi.

Bazery si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i Servizi in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo. Non saremo responsabili nei confronti dell'utente per l'effetto che eventuali modifiche ai Servizi possono avere sull'utente stesso, compreso il reddito dell'utente o la sua capacità di generare ricavi attraverso i Servizi.

Sopravvivenza.

Le Condizioni rimarranno in vigore anche dopo che l'accesso al Servizio sia annullato o termini l'utilizzo del Servizio da parte dell'utente.

8. Garanzie e limitazione di responsabilità (o limiti alla possibilità dell'utente di citarci in giudizio)

Prodotti, Servizi e Ticket acquistati dall'utente.

L'utente è consapevole che Bazery non produce, conserva o ispeziona nessuno dei Prodotti, Servizi e Ticket venduti tramite i nostri Servizi. Noi forniamo il luogo; gli articoli e i servizi nel nostro Marketplace sono prodotti e venduti direttamente da venditori indipendenti, pertanto Bazery non può e non rilascia alcuna garanzia circa la loro qualità, la sicurezza o finanche la loro legalità. Qualsiasi rivendicazione legale relativa ad un articolo che l'utente ha acquistato deve essere rivolta direttamente al venditore del prodotto. L'utente manleva Bazery da qualsiasi pretesa relativa agli articoli venduti tramite i nostri Servizi, incluso per gli articoli difettosi, le false dichiarazioni dei venditori o gli articoli che hanno causato danni fisici (come nei casi in cui viene invocata la responsabilità per

il prodotto).

I contenuti cui l'utente ha accesso.

L'utente può imbattersi in materiali che lo stesso reputa offensivi o inappropriati durante l'utilizzo dei nostri Servizi. Non rilasciamo alcuna garanzia per quanto riguarda i contenuti pubblicati dagli utenti attraverso i Servizi. Bazery non è responsabile per l'accuratezza, la conformità ai diritti d'autore, la legalità o la decenza dei contenuti inseriti dagli utenti cui si è avuto accesso tramite i Servizi. L'utente ci libera da ogni responsabilità relativa a tali contenuti.

Le persone con cui l'utente interagisce.

L'utente può utilizzare i Servizi per interagire con altre persone, sia on-line che di persona. Tuttavia, l'utente prende atto che non verifichiamo gli utenti dei nostri servizi, e ci manleva da ogni responsabilità relativa alle sue interazioni con altri utenti. Invitiamo l'utente a fare attenzione e usare cautela e buon senso in tutte le interazioni con gli altri.

Servizi di terze parti.

I nostri Servizi possono contenere (e/o essere contenuti all'interno di) link a siti web o servizi di terze parti che noi non possediamo o controlliamo (ad esempio, link a Facebook, Twitter e Pinterest). L'utente potrebbe avere la necessità di utilizzare prodotti o servizi di terze parti, al fine di utilizzare alcuni dei nostri Servizi (come un telefono cellulare compatibile per utilizzare le nostre applicazioni mobili). Quando accede a tali servizi di terze parti, l'utente se ne assume il rischio. Tali terze parti potrebbero richiedere che l'utente accetti le rispettive Condizioni d'uso. Bazery non è parte di tali accordi; essi riguardano esclusivamente l'utente e la terza parte.

Garanzie.

Bazery è impegnato a rendere i nostri Servizi i migliori possibili, ma non siamo perfetti e a volte le cose possono andare male. L'utente è consapevole che i nostri Servizi sono forniti "così come sono" e senza alcun tipo di garanzia (esplicita o implicita). Decliniamo espressamente qualsiasi garanzia di titolo, non violazione,

commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, così come le garanzie derivanti dalle modalità di esecuzione, le trattative e le consuetudini commerciali.

Non garantiamo che: (i) i Servizi saranno sicuri o disponibili in un determinato momento o luogo; (ii) eventuali difetti o errori saranno corretti; (iii) i Servizi saranno privi di virus o altri materiali nocivi; o (iv) i risultati dell'utilizzo dei Servizi soddisfaranno le aspettative dell'utente. L'utente può utilizzare i Servizi esclusivamente a proprio rischio. Alcune giurisdizioni non ammettono limitazioni alle garanzie implicite, per cui le summenzionate limitazioni potrebbero non essere valide per l'utente.

Limiti di responsabilità. Nella misura massima consentita dalla legge, né Bazery, né i nostri dipendenti o amministratori saranno responsabili nei confronti dell'utente per qualsiasi perdita di profitti o ricavi, o per i danni consequenziali, incidentali, indiretti, speciali o punitivi derivanti da o in connessione con i Servizi o i presenti Condizioni. In nessun caso la responsabilità complessiva di Bazery per eventuali danni supererà l'importo maggiore tra cento (€100) euro e l'importo pagato dall'utente a Bazery negli ultimi dodici mesi. Alcune giurisdizioni non ammettono limitazioni ai danni incidentali o consequenziali, per cui le limitazioni succitate potrebbero non essere valide per l'utente.

9. Indennizzo (o cosa succede se l'utente ci fa causa)

Ci auguriamo che questo non accada mai, tuttavia se Bazery viene citato in giudizio a causa di qualcosa di cui è responsabile l'utente, l'utente conviene di difenderci e tenerci indenni dalle conseguenze del suo operato. Ciò significa che l'utente difenderà Bazery (incluso qualunque nostro dipendente) e lo terrà indenne da qualsiasi pretesa o richiesta legale (incluse le ragionevoli spese legali) sorte dalle sue azioni, dall'uso (o abuso) dei nostri Servizi, dalla violazione dei Condizioni o dalla violazione dei diritti di terzi perpetrata dall'account dell'utente.

Ci riserviamo il diritto di gestire la nostra difesa legale nel modo che riteniamo opportuno, anche se l'utente ci stia indennizzando, nel qual caso l'utente accetta di collaborare con noi in modo che possiamo eseguire la nostra strategia.

10. Controversie con altri utenti

Se l'utente si trova coinvolto in una controversia con un altro utente dei Servizi di Bazery o una terza parte, lo invitiamo a contattare l'altra parte e cercare di risolvere la controversia in via amichevole.

Sistema di risoluzione delle dispute.

Gli acquirenti e i venditori che non sono in grado di risolvere una controversia relativa a una transazione sul nostro sito web o sulle applicazioni mobili, possono partecipare al nostro **Sistema di risoluzione delle dispute**. Bazery cercherà di aiutare l'utente a risolvere le controversie in buona fede ed esclusivamente sulla base della nostra interpretazione delle nostre politiche, a nostra esclusiva discrezione; non daremo giudizi su questioni o rivendicazioni legali. Bazery non ha l'obbligo di risolvere eventuali controversie.

Liberatoria di Bazery.

L'utente libera Bazery da qualsiasi pretesa, richiesta e domanda di risarcimento derivanti da contenziosi con altri utenti o altre parti.

11. Controversie con Bazery

Se l'utente ha qualcosa da rimproverarci, lo invitiamo a farcelo sapere, e speriamo di poter risolvere il problema. Qualora non ne fossimo capaci, le regole seguenti disciplineranno qualsiasi disputa legale che coinvolge i nostri Servizi:

A. Legge applicabile.

Le Condizioni sono disciplinate dalle leggi Italiane e il foro competente è quello di Brescia. Queste leggi si applicheranno a prescindere dal luogo di residenza dell'utente.

B. Foro competente.

La nostra sede è a Brescia, Italia, pertanto qualsiasi azione legale contro Bazery relativa ai nostri Servizi deve essere intentata e avrà luogo presso il tribunale di Brescia.

12. Modifiche delle Condizioni

Potremmo aggiornare queste Condizioni di volta in volta. Qualora riterremo che le modifiche siano rilevanti, ne metteremo senz'altro al corrente l'utente mediante una (o più) delle seguenti soluzioni:

(1) pubblicando le modifiche mediante i Servizi o

(2) inviando una e-mail o un messaggio all'utente riguardo alle modifiche.

In questo modo l'utente potrà decidere se desidera continuare a utilizzare i Servizi. Tali modifiche diverranno effettive con la loro pubblicazione. L'utente ha la responsabilità di esaminare e familiarizzare con le eventuali modifiche. L'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente a seguito delle modifiche costituisce accettazione delle Condizioni aggiornate.

13. Alcuni aspetti legali più sottili

Le Condizioni, compresi tutti i regolamenti ed allegati che le compongono, sostituiscono qualsiasi altro accordo tra l'utente e Bazery per quanto riguarda i Servizi. Se si riscontra che una parte delle Condizioni è inapplicabile, tale parte sarà limitata nella misura minima necessaria in modo che le Condizioni rimangano altrimenti pienamente in vigore ed efficaci. L'omesso esercizio da parte nostra di qualsiasi parte delle Condizioni non costituisce una rinuncia al nostro diritto di far valere in seguito tale parte o qualsiasi altra parte delle Condizioni. Bazery ha facoltà di cedere i propri diritti e obbligazioni derivanti dalle Condizioni.

14. Informazioni di contatto

In caso di domande sulle Condizioni, è possibile contattarci all'indirizzo legal@Bazery.com



Saremo lieti di fornire questo regolamento nella lingua che preferisci, ma è importante chiarire che la versione italiana di questo documento disciplina l'uso dei servizi Bazery e prevale su altre versioni.

Presto potrai cambiare la preferenza linguistica direttamente nelle impostazioni del tuo account.

Ultimo aggiornamento 1 Giugno 2017