

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

SERVIZIO DROPPAY

Il presente documento viene redatto in ottemperanza alla vigente disciplina in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009 s.m.i.) e si propone di fornire al **Cliente** una chiara informazione sulle condizioni contrattuali maggiormente significative del **Contratto** cui esso si riferisce.

Si precisa che la fornitura del **Servizio DropPay** oggetto del **Contratto** non è in alcun modo personalizzabile. Conseguentemente, così come previsto dalle disposizioni di vigilanza sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si verifica che il presente documento costituisce al tempo stesso foglio informativo e documento di sintesi del contratto, per coincidenza dei contenuti.

INFORMAZIONE SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione e forma giuridica: A-Tono Payment Institute S.p.A.

Capitale sociale: € 1.000.000,00 i.v.

Sede legale ed amministrativa: Corso Buenos Aires 77 - 20124 Milano (MI)

Autorizzazione Banca d'Italia n. 0490635/16 del 12/04/2016

Iscrizione Albo Istituti di Pagamento n. 0552339/16 del 26/04/2016

Codice ABI: 36064.4

Codice BIC: ATPITM1

Numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano: 2076312

Sito web di riferimento dell'Istituto di Pagamento: paymentinstitute.a-tono.com

PEC: atonopaymentinstitute@legalmail.it

Sito web di riferimento del Servizio DropPay: www.drop-pay.com

Telefono di riferimento per il Servizio DropPay: (+39) 02.32069600

e-mail per informazioni sul Servizio DropPay: info@drop-pay.com

1. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DROPPAY

Il **Servizio DropPay** consente di: ricevere/trasferire fondi in Euro sul/dal **Conto di Pagamento DropPay**, da/a **Conti di Pagamento DropPay** e conti correnti bancari dell'Area SEPA.

I **Conti di Pagamento DropPay** sono strumenti di pagamento e il loro saldo a credito non produce interessi.

Rischi tipici del Servizio DropPay

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o alla sottrazione dello *smartphone* su cui è installata l'Applicazione per la fruizione del **Servizio DropPay**, ed al conseguente uso fraudolento della stessa. Questo rischio può essere ridotto se il **Cliente** osserva la massima attenzione nella custodia dello *smartphone*, e soprattutto se NON conserva all'interno dello stesso in alcun modo il codice PIN per utilizzare l'Applicazione ed adotta la diligenza del caso.

Il **Servizio DropPay** è infine soggetto al rischio di frodi telematiche, che possono portare all'indebito utilizzo del **Conto di Pagamento DropPay**. Frodi il cui rischio è ineliminabile nonostante l'**Istituto di Pagamento** si avvalga dei migliori presidi di sicurezza disponibili sul mercato.



A-Tono Payment Institute S.p.A. con Socio Unico

Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l

Corso Buenos Aires 77 - 20124 Milano (MI) drop-pay.com

Capitale sociale € 1.000.000 i.v. P.IVA e C.F.: 09217250969 - R.E.A. 2076312

Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

2. ELENCO COMPLETO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DROPPAY

COSTI FISSI PERSONA FISICA (CONSUMER)	
Costo installazione dell'Applicazione "DropPay"	€ 0,00
Costo apertura Conto di Pagamento DropPay	€ 0,00
Costo tenuta mensile Conto di Pagamento DropPay	€ 0,00
ALTRE VOCI	
Costo per rimborso del saldo residuo sul Conto di Pagamento DropPay a seguito di recesso dal Contratto	€ 1,00
Penale a seguito di recesso dal Contratto	NESSUNA
Costo per blocco dovuto a smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza	€ 0,00
Costo per riattivazione del Servizio DropPay	€ 0,00
Invio rendiconto annuale tramite posta elettronica	€ 0,00
Imposta di bollo per invio rendiconto annuale (se applicabile)	Ove applicabile ai sensi di legge DPR 26/10/1972, n. 642
MASSIMALI CONTO DI PAGAMENTO DROPPAY	
Capienza massima fondi sul proprio Conto di Pagamento DropPay	€ 30.000,00
Limite per singola operazione di pagamento	€ 15.000,00
Limite di spesa giornaliera	€ 15.000,00
Limite di spesa mensile	€ 15.000,00

CONDIZIONI ECONOMICHE OPERAZIONI DI PAGAMENTO	
Costo di addebito per fondi ricevuti sul proprio Conto di Pagamento DropPay	€ 0,00
Costo di addebito per trasferimento fondi effettuati dal proprio Conto di Pagamento DropPay ad un altro Conto di Pagamento DropPay	€ 0,00
Costo di addebito per trasferimento fondi effettuati dal proprio Conto di Pagamento DropPay ad un Conto Corrente Bancario Area SEPA Detto costo potrà a fini promozionali essere ridotto o non applicato a discrezione dell'Istituto di Pagamento	€ 1,00
Costo pagamento Bollettino Detto costo potrà a fini promozionali essere ridotto a discrezione dell'Istituto di Pagamento	€ 1,00
Costo pagamento PagoPA Detto costo potrà a fini promozionali essere ridotto a discrezione dell'Istituto di Pagamento	€ 1,00
Costo pagamento MAV/RAV Detto costo potrà a fini promozionali essere ridotto a discrezione dell'Istituto di Pagamento	€ 1,00

LIMITI ORARI	
Gli ordini di pagamento disposti nella giornata lavorativa bancaria oltre il limite indicato nella tabella sottostante o in una giornata non lavorativa bancaria, s'intendono ricevuti nella giornata lavorativa bancaria successiva	
Servizio	Limite orario operatività (cut-off time)
Trasferimento fondi tra Conti di Pagamento DropPay	Nessun limite orario, esecuzione nella stessa giornata lavorativa
Trasferimento fondi tra Conti di Pagamento DropPay e Conti Correnti Bancari Area SEPA	– dalle 00.00 alle 23.59 per esecuzione nella giornata lavorativa successiva



Pagamento Bollettino	– dalle 00.00 alle 23.59 per esecuzione nella giornata lavorativa successiva
Pagamento PagoPA	Nessun limite orario, esecuzione nella stessa giornata lavorativa
Pagamento MAV/RAV	Nessun limite orario, esecuzione nella stessa giornata lavorativa

3. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE DISCIPLINANO IL SERVIZIO DROPPAY, CON EVIDENZA DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE RIGUARDANO IL DIRITTO DI RECESSO SPETTANTE AL CLIENTE E ALL'ISTITUTO DI PAGAMENTO, I TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO ED I MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUO' AVVALERSI

Come aprire e registrare un Conto di Pagamento DropPay

Il **Conto di Pagamento DropPay** può essere aperto e registrato semplicemente scaricando ed attivando l'Applicazione sul proprio *smartphone*.

Operatività del Conto di Pagamento DropPay

Mediante l'Applicazione il **Cliente** potrà controllare i movimenti ed effettuare operazioni di trasferimento fondi, verificare le condizioni applicate ed accedere ai servizi accessori al **Conto di Pagamento DropPay**.

Trasferimento di fondi

L'esecuzione delle transazioni effettuate con il **Conto di Pagamento DropPay** comporterà che l'importo delle stesse verrà addebitato dopo la corretta acquisizione dell'autorizzazione alla transazione.

Qualora, in qualsiasi momento, l'importo delle transazioni effettuate con il **Conto di Pagamento DropPay** (compresi tutti i costi) risulti eccedente rispetto al saldo disponibile, l'**Istituto di Pagamento** si riserva il diritto di non autorizzare la transazione.

Pagamento Bollettini

Le informazioni relative ai pagamenti dei bollettini sono disponibili su richiesta del **Cliente** da indirizzare ai riferimenti dell'**Istituto di Pagamento**. In nessun caso l'**Istituto di Pagamento** potrà essere considerato responsabile per pretese del **Cliente** relative ai servizi erogati dai Soggetti Beneficiari dei Bollettini: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del **Servizio** dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Soggetto Beneficiario del Bollettino.

Hanno efficacia solutoria i pagamenti di bollettini a favore di Soggetti Beneficiari con i quali l'**Istituto di Pagamento** ha sottoscritto specifici mandati all'incasso e il cui elenco viene riportato su *drop-pay.com* – sezione *Trasparenza* ed esposto presso i luoghi ove è offerto il **Servizio**.

In tutte le altre ipotesi, il **Pagamento dei Bollettini** deve considerarsi *pro solvendo*: ciò significa che il pagamento effettuato dal **Cliente** attraverso il **Servizio DropPay** non estingue automaticamente il debito nei confronti dei Soggetti Beneficiari dei Bollettini. In questi casi, il pagamento di un bollettino eseguito nel giorno di scadenza espone il **Cliente** al rischio dell'applicazione di interessi di mora, in quanto i fondi potranno essere accreditati sul conto del beneficiario il giorno lavorativo successivo.

L'elenco completo dei soggetti beneficiari dei bollettini pagabili *pro solvendo* dall'**Istituto di Pagamento** viene riportato su *drop-pay.com* – sezione *Trasparenza* ed esposto presso i luoghi ove è offerto il **Servizio**.

Laddove, per qualsiasi disguido, l'**Istituto di Pagamento** non riesca ad accreditare, o accrediti con ritardo rispetto ai tempi di Cut-Off definiti, la somma sul conto corrente dei Soggetti Beneficiari dei Bollettini, il **Cliente** sarà comunque manlevato dall'**Istituto di Pagamento** stesso.



Durata, recesso e rimborso

Il **Contratto** ha durata indeterminata.

Il **Cliente** potrà recedere dal **Contratto** in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da inviarsi, anche tramite email, all'**Istituto di Pagamento**.

Il recesso sarà efficace dal completamento della procedura di recesso (ovvero mediante invio da parte del **Cliente**, e ricezione da parte dell'**Istituto di Pagamento**, della comunicazione scritta contenente, tra l'altro, il codice IBAN del proprio **Conto di Pagamento DropPay** ed il proprio codice fiscale).

La disinstallazione dell'App **DropPay** dal proprio *smartphone* non comporterà il recesso dal **Contratto**.

L'**Istituto di Pagamento** potrà recedere dal **Contratto**, senza penalità e spese di chiusura a carico del **Cliente** con un preavviso di due mesi, dandone comunicazione al **Cliente**.

Entro quindici giorni dall'efficacia del recesso, l'**Istituto di Pagamento** provvederà a rimborsare sul Conto Corrente Bancario il saldo ancora disponibile sul **Conto di Pagamento DropPay** alla data di efficacia del recesso stesso.

Comunicazioni periodiche

L'**Istituto di Pagamento** mette gratuitamente a disposizione del **Cliente** nell'area riservata del website: il saldo del **Conto di Pagamento DropPay**, il dettaglio analitico delle transazioni effettuate a valere sul **Conto di Pagamento DropPay** nonché il presente documento (**Foglio informativo e Documento di sintesi**).

In tal modo l'**Istituto di Pagamento** ottempera agli obblighi in materia di trasparenza sui servizi bancari e finanziari. Saldo disponibile e movimenti per ciascun **Conto di Pagamento DropPay** sono aggiornati alla data dell'interrogazione effettuata, compatibilmente con i tempi massimi di esecuzione delle singole transazioni riportati nel presente documento e con i tempi di veicolazione dei flussi telematici che contengono le medesime.

Il **Cliente** ha la facoltà di chiedere in qualsiasi momento, a proprie spese ed alle condizioni economiche vigenti *pro tempore*, l'elaborazione e la spedizione del rendiconto cartaceo delle transazioni effettuate con il **Conto di Pagamento DropPay**, unitamente al presente **Foglio informativo e Documento di sintesi**, scrivendo una email all'indirizzo support@drop-pay.com.

Dettaglio delle transazioni effettuate

Il **Cliente** potrà ottenere i dettagli di qualsiasi transazione nei due anni successivi alla data in cui questa è stata effettuata. Per ottenere tali dettagli, dovrà farne richiesta per iscritto a mezzo Raccomandata A/R indirizzata ad A-Tono Payment Institute S.p.A. – Ufficio Customer Care - Via Battello, 44 – 95126 Catania (CT).

Responsabilità del Cliente

Il **Conto di Pagamento DropPay**, fruibile mediante l'Applicazione installata sullo *smartphone* del **Cliente**, dovrà essere acceduto solo da quest'ultimo e non dovrà essere consentito l'accesso ad altre persone. Il **Cliente** sarà responsabile per ogni violazione dei termini di utilizzo del **Conto di Pagamento DropPay** e per ogni perdita o danno derivante da qualunque utilizzo illecito del **Conto di Pagamento DropPay**, comprese le transazioni non autorizzate.

In caso di smarrimento o furto dello *smartphone*, anomalie od accessi non autorizzati sull'Applicazione o sul *website*, il **Cliente** è tenuto a darne immediata comunicazione al Servizio Clienti di **DropPay** ed a bloccare il **Conto di Pagamento DropPay**. Il **Cliente** è, in ogni caso, obbligato anche a presentare tempestivamente idonea e circostanziata denuncia alle Autorità competenti ed a trasmetterne entro 30 giorni copia al Servizio Clienti di **DropPay**. Qualora il **Cliente** non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga al regime di responsabilità previsto dall'art. 12 del Decreto Legislativo n. 11/2010, assume a proprio esclusivo carico e illimitatamente ogni rischio di perdite economiche per operazioni non autorizzate effettuate prima della comunicazione a **DropPay** o del blocco del **Conto di pagamento**.

Qualora una transazione avvenga con utilizzo del PIN, questa si intenderà in ogni caso autorizzata dal **Cliente**. Conseguentemente lo stesso ne assumerà piena responsabilità.

Il **Cliente** s'impegna a tenere indenne l'**Istituto di Pagamento** da qualunque onere o spesa legale conseguente all'utilizzo fraudolento del **Conto di Pagamento DropPay**.

Esclusione e limitazioni di responsabilità dell'Istituto di Pagamento

L'**Istituto di Pagamento** non è responsabile per alcuna perdita o danno causati dall'accesso non autorizzato all'Applicazione o al *website* di A-Tono Payment Institute S.p.A.



L'Istituto di Pagamento non è in alcun modo responsabile per qualsiasi utilizzo illecito o non autorizzato dei **Conti di Pagamento**.

L'Istituto di Pagamento non è responsabile per alcun inadempimento che dipenda direttamente o indirettamente da qualsiasi causa che esuli dal proprio controllo, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una mancanza di fondi e/o un guasto dei servizi di rete o dei sistemi di elaborazione dei dati.

L'Istituto di Pagamento non è responsabile per alcuna perdita di profitti o di affari, né per danni indiretti, consequenziali, speciali o punitivi.

Se non è possibile effettuare una transazione a valere sul **Conto di Pagamento DropPay** per problemi software dell'Applicazione, la responsabilità dell'**Istituto di Pagamento** sarà limitata alla fornitura di aggiornamenti o modifiche dell'Applicazione funzionali a risolvere il problema per il futuro.

Nei limiti consentiti dalla legge, sono espressamente escluse tutte le condizioni o garanzie operanti per legge, per regolamento o in base ad altre fonti.

Modifiche del Documento

Le modifiche al presente Documento, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D.Lgs. n. 385/1993), saranno espressamente proposte dall'**Istituto di Pagamento** al **Cliente** con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione.

Le modifiche proposte si riterranno accettate in assenza di un espresso rifiuto da parte del **Cliente** inviato entro la data prevista per la loro applicazione, con espressa indicazione della volontà di recedere immediatamente dal **Contratto**. Il recesso non comporterà alcuna spesa a carico del **Cliente** (vedi *supra* **Durata, recesso e rimborso**).

Reclami e risoluzione delle Controversie

Qualora il **Cliente** rilevi disservizi o comportamenti dell'**Istituto di Pagamento** difformi dalle prescrizioni contrattuali che non abbiano già trovato risoluzione mediante i previsti canali di assistenza, può presentare un circostanziato reclamo all'**Istituto di Pagamento** nei termini e nelle modalità specificate nel Regolamento Reclami pubblicato sul *website*.

Lingua del Contratto

Il Contratto è redatto in lingua italiana.

Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in relazione alla sua interpretazione ed esecuzione, il Foro competente è esclusivamente quello di Milano.

