

## ลูกค้าที่ลงทะเบียนจะได้รับสิทธิ์ดังนี้

นอกเหนือจากการรับประกันความบกพร่องที่เกิดจากการผลิตแล้ว  
ลูกค้าที่ลงทะเบียนรับประกันกรณีพิเศษ 2 ปี จะได้รับการคุ้มครองจากบริษัท  
ในการชดเชยมูลค่าของยางที่เหลืออยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่ลูกค้าซื้อยางออฟฟอลล์  
กรณีที่ยางได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือการใช้งานจนไม่สามารถปะซ่อมได้  
โดยมีข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

### ขั้นตอนการลงทะเบียนรับประกัน

1. ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนผ่านทาง  
[www.apollotyres.com](http://www.apollotyres.com) โดยกรอกข้อมูลต่างๆให้ถูกต้องครบถ้วน
2. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม “ลงทะเบียน” ด้านล่าง เพื่อยืนยัน
3. เมื่อการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์  
ใบรับประกันพิเศษจะถูกส่งไปยังอีเมลของลูกค้าตามที่กรอกไว้
4. ลูกค้าพิมพ์ใบรับประกันที่ได้รับ  
เก็บไว้คู่กับใบเสร็จรับเงินจากทางร้านเพื่อใช้อ้างสิทธิ์ในการรับประกันเมื่อเสียหาย
5. หากลูกค้าไม่ได้รับอีเมลตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมง โปรดติดต่อบริษัทที่หมายเลข 02-700-6700 (เวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ 9.00 - 17.00 น.) หรืออีเมล [Cs.thailand@apolotyres.com](mailto:Cs.thailand@apolotyres.com)

ทางบริษัทจะส่งรายละเอียดใบรับประกันกลับไปยังอีเมลที่ท่านได้ทำการระบุไว้

### การอ้างสิทธิ์การรับประกันและขั้นตอนการเคลม

1. ลูกค้าจะต้องแสดงยางที่เสียหาย พร้อมใบรับประกัน และใบเสร็จรับเงิน
2. กรณีเข้าเงื่อนไข ลูกค้าจะได้รับยางเส้นใหม่  
รุ่นและขนาดเดียวกับยางเดิมที่ชำรุดจากผู้แทนจำหน่ายยางออฟฟอลล์ที่เข้าร่วมรายการ  
โดยลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง และค่าสึกหรอของดอกยางที่ใช้ไปตามจริง  
(คำนวณเป็นมิลลิเมตรเทียบกับความลึกดอกยางใหม่ คิดเป็น % เทียบกับราคายาง)

### รุ่นยางที่ได้รับการคุ้มครองตามเงื่อนไขการรับประกัน 2 ปี

ประเภทผลิตภัณฑ์	ความเสียหายที่รับประกัน	ยางที่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	มีผลเมื่อไหร่
รถยนต์นั่งทุกรุ่น ยกเว้นผลิตภัณฑ์สำหรับใช้ งานเชิงพาณิชย์ อาทิ ยางรุ่น Altrust และ Quantum และ Quantum Plus	ยางที่ได้รับความเสียหาย จากอุบัติเหตุ ถูกบาดตำ เบียด บวม แตก เสียหาย จนไม่สามารถปะซ่อมได้	ยางที่ลงทะเบียนภา ยใน 30 วัน หลังจากวันที่ซื้อยาง	ตั้งแต่เดือนเมษายน น พ.ศ.2561

## รายการที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขรับประกัน

- ยางที่เสียหายเนื่องจากใช้ลมยางไม่เหมาะสม ที่สูงหรือต่ำกว่าปกติ
- ยางที่ใช้ในการแข่งรถยนต์ หรือการแข่งขัน
- ยางที่สึกหรือเร็ว ยางลื่น และ เสี่ยงรบกวนที่เกิดจากยาง
- ยางที่เสียหายหรือสึกผิดปกติจากปัญหาช่วงล่าง ระบบกันสะเทือน รวมถึงการปรับตั้งศูนย์ล้อไม่เหมาะสม
- ยางที่เสียหายจากการประกอบใส่ และการปะซ่อมที่ไม่ถูกต้อง
- ยางที่เสียหายจากการจงใจทำลายยางโดยเจตนา
- ความสึกดอกยางคงเหลือน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1.6 มิลลิเมตร
- ใบรับประกันปลอม ข้อมูลในใบรับประกันไม่ถูกต้อง หรือ ลงทะเบียนหลังซื้อเกิน 30 วัน
- การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสมและความเสียหายที่เกิดจากสภาพอากาศ
- การคืนค่าใช้จ่ายสืบนื่อง ความเสียหายส่วนบุคคลและทางทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง
- ยางที่มีรหัสวันที่ผลิตนานกว่า 60 เดือน ในช่วงเวลาที่อ้างสิทธิ์การรับประกัน
- ยางรุ่น Altrust Quantum Quantum Plus และ ผลิตภัณฑ์อื่นๆสำหรับใช้งานเชิงพาณิชย์
- ยางที่ใช้งานผิดประเภท เช่น ใช้ยางรถยนต์หนึ่งใส่กับรถตู้โดยสาร หรือ รถกระบะ

หมายเหตุ : บริษัททอพลโลฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการชี้ขาดผลการตรวจสอบยางชำรุด และเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันนี้โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า